



รายงานการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติงาน  
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
(องค์การมหาชน)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

## 1. ข้อมูลพื้นฐาน

### 1.1 ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สพธอ. มีภารกิจหลักในการพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ อันรวมถึงอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน ตลอดจนเพื่อศึกษาความต้องการเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศที่จะรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจบริการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในด้านต่าง ๆ รวมทั้งเพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยหรือดำเนินการอื่นใด ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

### 1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

- 1) พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ
- 2) พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่อุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน
- 3) ศึกษาความต้องการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จะรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในด้านต่าง ๆ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ
- 4) ศึกษา วิจัย และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- 5) ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่ความรู้ และการให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนดำเนินการฝึกอบรมเพื่อยกระดับทักษะเกี่ยวกับมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย หรือกรณีอื่นใดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

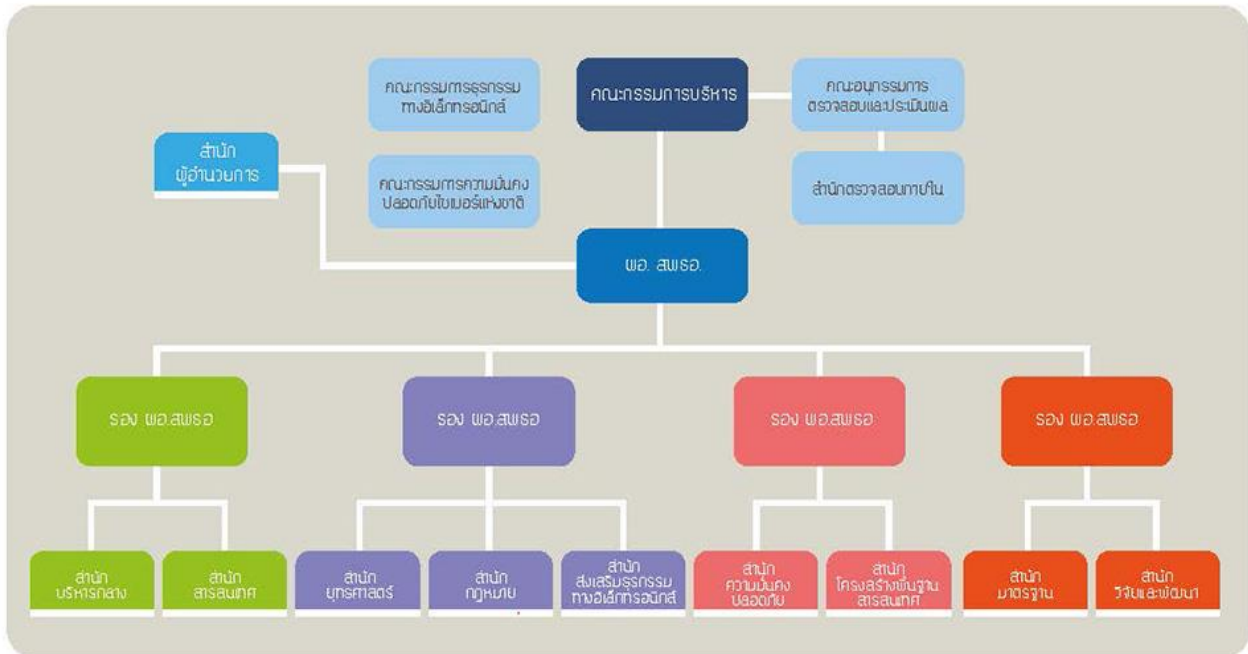
1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา : รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1.4 ผู้อำนวยการ : นางสุรางคณา วายุภาพ

1.5 รายชื่อคณะกรรมการฯ (1 ตุลาคม 2557 – 30 กันยายน 2558)

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นางจีรวรรณ บุญเพิ่ม	ประธานกรรมการ
2. ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	กรรมการโดยตำแหน่ง
3. ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ	กรรมการโดยตำแหน่ง
4. ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ	กรรมการโดยตำแหน่ง
5. นายชาติศิริ โสภณพนิช	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านการเงินและด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์)
6. นายธนวงษ์ อารีรัชชกุล	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านวิศวกรรมศาสตร์ ด้านสังคมศาสตร์และการบริหารงานบุคคล)
7. นางสาววิลาวรรณ วนดุรงค์วรรณ	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านการเงิน)
8. นายชวลิต อรรถศาสตร์	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านนิติศาสตร์)
9. นายธีระ อภัยวงศ์	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์)
10. นางสาวสิบพร ถาวรฉันท	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์และด้านการเงิน)
11. ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)	กรรมการและเลขานุการ

#### 1.6 โครงสร้างและอัตรากำลัง (1 ตุลาคม 2556 - 30 กันยายน 2557)



**อัตรากำลัง** รวม 129 คน (ผู้อำนวยการ 1 คน รองผู้อำนวยการ 3 คน ผู้เชี่ยวชาญ/ที่ปรึกษา 19 คน เจ้าหน้าที่ 122 คน ลูกจ้าง 3 คน)

1.7 เงินงบประมาณที่ได้รับ (เงินอุดหนุน) 429.9906 ล้านบาท

1.8 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

#### วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรสำคัญในการสนับสนุน SMART Thailand โดยส่งเสริมให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เติบโตอย่างมั่นคงปลอดภัยทัดเทียมผู้นำในภูมิภาค”

#### พันธกิจ

- 1) สร้างความเชื่อมั่นและส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ภาครัฐ ภาคธุรกิจและประชาชน
- 2) พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุน กฎหมาย แนวทางและมาตรการที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- 3) พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุน ให้เกิดการใช้มาตรฐานและกระบวนการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

4) สร้างและพัฒนาบุคลากรที่มีทักษะระดับสูงด้านเทคโนโลยีความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

#### ประเด็นยุทธศาสตร์

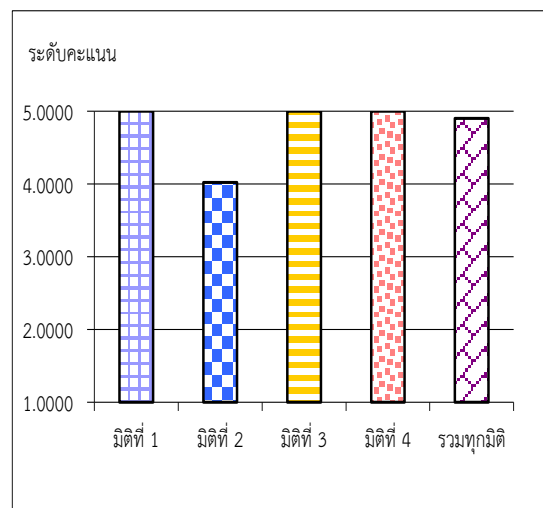
- 1) ส่งเสริมการใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างโอกาสในการเข้าสู่ตลาดโลกให้แก่ผู้ประกอบการ โดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน
- 2) สร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้เกิดในสังคมไทยทุกภาคส่วน
- 3) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้ความสำคัญกับโครงสร้างพื้นฐานด้านมาตรฐาน และความมั่นคงปลอดภัยในลำดับแรก
- 4) พัฒนานโยบาย กฎหมาย และมาตรการที่จำเป็นและเอื้อต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- 5) ส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศให้แก่ผู้ประกอบการ ภาครัฐ ประชาชน และสนับสนุนการพัฒนากำลังคนระดับวิชาชีพให้เพียงพอกับความต้องการของประเทศ
- 6) เป็นศูนย์รวมความรู้ด้านการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และสร้างเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรอย่างมีจรรยาบรรณ

## 2. สรุปผลในภาพรวม

ผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองปฏิบัติงานของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สทอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ในภาพรวม ได้คะแนน 4.9020 โดยผลการปฏิบัติงานในมิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร ได้คะแนน 5.0000 และมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ คะแนน 4.0200

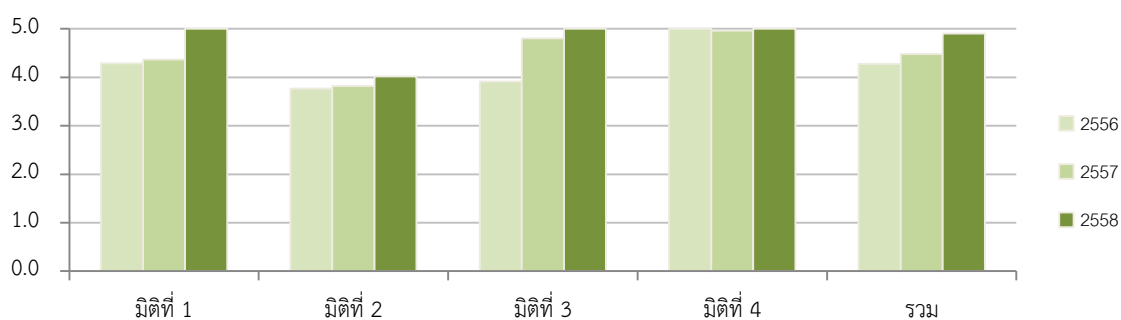
### 2.1 ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ผลประเมินแยกตามมิติ	น้ำหนัก	ผลคะแนน
มิติที่ 1 ประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน	60%	5.0000
มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ	10%	4.0200
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	10%	5.0000
มิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	20%	5.0000
<b>รวมทุกมิติ</b>	<b>100%</b>	<b>4.9020</b>



2.2 ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินรายปีของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 – 2558

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2556	4.2860	3.7667	3.9090	5.0000	4.2775
2557	4.3700	3.8200	4.8029	4.9591	4.4819
2558	5.0000	4.0200	5.0000	5.0000	4.9020



ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558											
ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน</b>		60								5.0000	
1.1	ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ปรับปรุงและแก้ไข กฎหมาย/กฎหมายลำดับรอง/ กฎระเบียบ/ประกาศ ที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อการรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5000
1.2	ระดับความสำเร็จของการเผยแพร่ความรู้ด้านการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัยสู่กลุ่มเป้าหมาย										
	1.2.1 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมการอบรมเทียบกับกลุ่มเป้าหมายทั้งหมดตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558	ร้อยละ	5	80	90	100	125	150	150	5.0000	0.2500
	1.2.2 ร้อยละผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้เพิ่มมากขึ้น	ร้อยละ	5	70	75	80	85	90	91.47	5.0000	0.2500
1.3	ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมการใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันและสร้างโอกาสในการประกอบธุรกิจ										
	1.3.1 ระดับความสำเร็จในการจัดทำและเผยแพร่สถิติ e-Commerce ของประเทศ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5000
	1.3.2 ระดับความสำเร็จของ Thaimarket.com ที่สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณ 2558	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5000
1.4	ระดับความสำเร็จในการปรับเอกสารเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้ TeDA สำหรับกระบวนการที่สำคัญขององค์กร	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5000
1.5	ระดับความสำเร็จในการจัดตั้งเครือข่าย CERT ในกลุ่มหน่วยงานอุตสาหกรรมที่สำคัญ และ/หรือหน่วยงานด้านความมั่นคงของประเทศ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5000
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</b>		10								4.0200	
2.1	ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.02	4.0200	0.4020
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน</b>		10								5.0000	
3.1	ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ	3	80	85	90	95	100	100	5.0000	0.1500
3.2	ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานโครงการฯ ของ สพอ.	ระดับ	7	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.3500
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร</b>		20								5.0000	
4.1	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5000
4.2	ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5 (ร้อยละ 81.24)	5.0000	0.2500
4.3	ระดับความสำเร็จของกิจกรรมเพื่อพัฒนาบุคลากรของ สพอ. ให้มีทักษะในการดำเนินงานที่ช่วยผลักดันภารกิจขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด	ระดับ	3	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1500
4.4	ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรตาม Competency	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1000
		น้ำหนักรวม	100							ค่าคะแนนที่ได้	4.9020

### 3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

#### 3.1 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามแผนการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 60) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

สพธอ. มีการกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นผลการดำเนินงานทั้งผลผลิตและผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สพธอ. ซึ่งมีผลการดำเนินงานโดยสรุป ดังนี้

**3.1.1 การพัฒนา ปรับปรุงและแก้ไข กฎหมาย/กฎหมายลำดับรอง/ กฎ ระเบียบ/ประกาศ ที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อการรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศ:** ผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 5.0000 ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2558 สพธอ. ได้ดำเนินการศึกษา รวบรวมข้อมูลในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการร่างกฎหมาย/กฎหมายลำดับรอง/กฎ ระเบียบ/ประกาศ ที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยรวบรวมประเด็นการศึกษาสำหรับการจัดทำ/ปรับปรุงกฎหมาย/กฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้องสำหรับรองรับเศรษฐกิจดิจิทัล มีการจัดทำผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาของการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายชื่อร่างกฎหมาย/กฎหมายลำดับรองที่ดำเนินการจัดทำต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา อย่างน้อย 10 ฉบับ มีดังนี้

- 1) ร่างพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ....
- 2) ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ....
- 3) ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ....
- 4) ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ....
- 5) ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ....
- 6) ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล พ.ศ. ....
- 7) ร่างพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ....
- 8) ร่างพระราชบัญญัติกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ....
- 9) ร่างพระราชบัญญัติคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พ.ศ. ....
- 10) ร่างพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (ฉบับที่...) พ.ศ. ....

ในการพัฒนากฎหมายเพื่อรองรับนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลของรัฐบาลนั้น สพธอ. ในฐานะหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการส่งเสริมและสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงสนับสนุนการดำเนินการของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดทำร่างกฎหมาย/กฎหมายลำดับรองที่มีความเกี่ยวข้องสำหรับรองรับเศรษฐกิจดิจิทัล โดยได้มีการนำเสนอ (ร่าง) กฎหมาย/กฎหมายลำดับรองทั้ง 10 ฉบับ ต่อกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้กระทรวงฯ ได้พิจารณาก่อนนำเสนอหลักการของกฎหมายทั้ง 10 ฉบับ ต่อ

คณะรัฐมนตรี ซึ่งภายหลังจากที่ สพธ. ได้สนับสนุนข้อมูลในการจัดทำร่างกฎหมายทั้ง 10 ฉบับ ต่อกระทรวงแล้ว กระทรวงได้มีการจัดทำร่างกฎหมายทั้ง 10 ฉบับดังกล่าว และนำเสนอต่อรองนายกรัฐมนตรีในนามของกระทรวงฯ และเข้าสู่กระบวนการเสนอและพิจารณาร่างกฎหมายในชั้นคณะรัฐมนตรี โดยคณะรัฐมนตรีมีมติรับหลักการร่างกฎหมายทั้ง 10 ฉบับ เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2557 จำนวน 2 ฉบับ และวันที่ 6 มกราคม 2558 อีก 7 ฉบับ และคณะรัฐมนตรีได้ส่งร่างดังกล่าวให้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณาในรายละเอียดก่อนส่งคืนคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณารับร่างกฎหมายต่อไป

ในการพิจารณาร่างกฎหมายทั้ง 10 ฉบับ ของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สพธ. ได้เข้าร่วมเป็นผู้ชี้แจงต่อคณะกรรมการกฤษฎีกาในร่างกฎหมายทุกฉบับ และได้มีการดำเนินการจัดรับฟังความคิดเห็นเป็นการทั่วไปในประเด็นต่างๆ ที่สังคมให้ความสำคัญในรูปแบบของการจัด Open Forum รวม 28 ครั้ง ซึ่งมีประเด็นสำคัญที่เกี่ยวกับชุดร่างกฎหมายเศรษฐกิจดิจิทัล 9 ครั้ง นอกจากนี้ สพธ. ยังได้เปิดรับความเห็นจากหน่วยงานภายนอก โดยได้ร่วมหารืออย่างใกล้ชิดกับหน่วยงานและสมาคมต่างๆ อีกหลายครั้ง ซึ่งความเห็นในประเด็นต่างๆ ได้ถูกหยิบยกและนำเข้าสู่การประชุมคณะกรรมการพิจารณาร่างกฎหมายเพื่อแก้ไข

### 3.1.2 การเผยแพร่ความรู้ด้านการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัยสู่

กลุ่มเป้าหมาย: การประเมินผลพิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานของ สพธ. จำนวน 2 เรื่อง ดังต่อไปนี้

1. ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมการอบรมเทียบกับกลุ่มเป้าหมายทั้งหมดตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 5.0000 ในปีงบประมาณ 2558 สพธ. ได้ดำเนินการเผยแพร่ความรู้ด้านการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัยสู่กลุ่มเป้าหมายผ่านโครงการ “บ่มเพาะผู้ประกอบการอีคอมเมิร์ซไทย สู่เศรษฐกิจดิจิทัล ที่มั่นคงปลอดภัย หรือ Green e-Commerce” ในช่วงไตรมาสที่ 4 โดยได้รับสมัครและคัดเลือกผู้ประกอบการที่มีความพร้อมในการพัฒนาศักยภาพในการประกอบธุรกิจอีคอมเมิร์ซให้เติบโตเพิ่มยอดขาย สร้างเอกลักษณ์แบรนด์ และมุ่งมั่นให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการซื้อขายออนไลน์ รวมทั้งสิ้น 400 กิจการ (เพิ่มขึ้นจากแผนที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ 150) โดยจัดให้มีการปฐมนิเทศวันที่ 29 มิถุนายน 2558 ณ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์ เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และสิทธิประโยชน์ที่ผู้ประกอบการจะได้รับในโครงการ และจัดกิจกรรมอบรมพร้อมให้คำปรึกษาแก่ผู้ประกอบการในหัวข้อ “เร่งยอดขาย เสริมสร้างความน่าเชื่อถือให้ร้านค้าออนไลน์” โดยแบ่งการอบรมเป็น 6 รอบ (รอบละ 6 ชั่วโมง) คือวันที่ 7, 9, 14, 15 กรกฎาคม 2558 และวันที่ 15, 16 กันยายน 2558 สามารถตรวจสอบรายละเอียดและผู้ผ่านการคัดเลือกเข้าร่วมโครงการที่เว็บไซต์ [www.greenecommerce.in.th](http://www.greenecommerce.in.th) ทั้งนี้ ผลจากการดำเนินโครงการดังกล่าว พบว่าผู้ประกอบการที่เข้าร่วมอบรมในโครงการประสบผลสำเร็จในการทำ e-Commerce เพิ่มมากขึ้น โดยวัดจากจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ของร้านค้าโดยเฉลี่ยต่อวัน เพิ่มขึ้นร้อยละ 82.26 และยอดขายโดยเฉลี่ยต่อวันของร้านค้า เพิ่มขึ้นร้อยละ 29.63



2. ร้อยละผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้เพิ่มมากขึ้น ผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 5.0000 ในปีงบประมาณ 2558 สพธอ. ได้ดำเนินการเผยแพร่ความรู้ด้านการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัยสู่กลุ่มเป้าหมายผ่านการจัดฝึกอบรมภายใต้ “โครงการบ่มเพาะผู้ประกอบการอีคอมเมิร์ซไทย สู่อุตสาหกรรมดิจิทัลที่มั่นคงปลอดภัย” ในช่วงไตรมาสที่ 4 โดยปัจจุบันได้ดำเนินโครงการเรียบร้อยแล้ว โดยมีการอบรมในระหว่างวันที่ 7, 9, 14, 15 กรกฎาคม 2558 สามารถตรวจสอบรายละเอียดและสมัครเข้าร่วมโครงการได้ผ่าน <http://www.thaiemarket.com/green2015/> ทั้งนี้ ผลจากการดำเนินโครงการดังกล่าว พบว่าผู้ประกอบการในโครงการมีระดับความรู้เพิ่มมากขึ้นกว่าช่วงก่อนเข้ารับการอบรมร้อยละ 91.47

**3.1.3 การส่งเสริมการใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างโอกาสในการประกอบธุรกิจ:** การประเมินผลพิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานของ สพธอ. จำนวน 2 เรื่อง ดังต่อไปนี้

1. ระดับความสำเร็จในการจัดทำและเผยแพร่สถิติ e-Commerce ของประเทศ ผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 5.0000 ในปีงบประมาณ 2558 สพธอ. มีการวิเคราะห์สภาพปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ภาพพจน์อีเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยในช่วงที่ผ่านมาเพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน และดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการย่อยร่วมกับหน่วยงานสำคัญหรือผู้ประกอบการเกี่ยวกับ e-Commerce ไทย เพื่อกำหนด (ร่าง) คำนิยามธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Commerce) (ร่าง) กรอบแบบสำรวจข้อมูลสถิติในกลุ่มธุรกิจ e-Commerce ของประเทศ จัดทำกรอบการดำเนินงาน และแนวทางการสำรวจ เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและเกิดการยอมรับถึงแนวทางการดำเนินงานจากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง พร้อมประสานความร่วมมือจัดทำบันทึกสัญญาการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ (Non-Disclosure Agreement : NDA) กับผู้ประกอบการรายใหญ่ เพื่อประโยชน์ต่อการจัดเก็บข้อมูลให้ได้ข้อมูลที่ใกล้เคียงความเป็นจริงมากที่สุด มีการสำรวจสถานการณ์ภาพพจน์อีเล็กทรอนิกส์ตามแนวทางที่กำหนด โดยทำการสำรวจข้อมูลภาคสนามด้วยแบบสอบถามเชิงปริมาณ จากกลุ่มผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็กจากแบบสอบถามเชิงปริมาณ (Online questionnaire) ผ่าน <http://ecommerce.etda.or.th> และสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) กับตัวแทนผู้ประกอบการรายใหญ่ที่ทำและไม่ได้ทำบันทึกสัญญาการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ ร่วมกันทั้งหมด 105 ราย พร้อมนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงอนุมาน ซึ่งข้อมูลที่ได้จะถูกแบ่งหรือแสดงผลออกมาใน 8 กลุ่มอุตสาหกรรม ได้แก่
  1. การผลิต (Manufacturing)
  2. การค้าปลีก และการค้าส่ง (Retail & Wholesale)
  3. การขนส่ง (Transport)
  4. การให้บริการที่พัก (Accommodation)

5. ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร (Information & Communication)
6. ประกันภัย (Insurance)
7. ศิลปะ ความบันเทิง และนันทนาการ (Art, Entertainment and Recreation)
8. กิจการบริการด้านอื่นๆ (Other services)

นอกจากนี้ ยังขอความอนุเคราะห์ในการเผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ โครงการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ปี 2558 จากหน่วยงานสำคัญจำนวน 26 หน่วยงาน

สพธอ. ได้จัดทำรายงาน และข้อเสนอแนะจากข้อมูลสำคัญที่ได้จากการสำรวจมาใช้วิเคราะห์ เพื่อการเสนอประเด็น/กลไกสำหรับส่งเสริมและสนับสนุน e-Commerce ของประเทศ โดยผลการศึกษามูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ในปี 2557 มีมูลค่าทั้งสิ้น 2,033,493.4 ล้านบาท จะเห็นได้ว่าตลาดพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ทั้งในประเทศและของต่างประเทศต่างมีแนวโน้มการเติบโตอยู่ในอัตราที่สูง ทำให้ตลาดพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เป็นอุตสาหกรรมที่มีผู้สนใจลงทุน ค้าขาย รวมถึงใช้บริการในปริมาณที่เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งจะส่งผลโดยตรงกับมูลค่าขายรวมถึงการพัฒนาในตลาดพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต จึงขอเสนอประเด็นสำคัญในการผลักดันการดำเนินงานในระดับนโยบายตามที่รัฐบาลต้องการผลักดันให้ประเทศเป็นเศรษฐกิจดิจิทัลนั้น การดำเนินงานจะไม่ใช่เพียงแค่หน่วยงานภาครัฐ แต่ยังรวมถึงการดำเนินการร่วมกับภาคเอกชน และสุดท้ายภาคเอกชนจะเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินงานระยะยาว การสร้าง Ecosystem ที่เอื้อต่อการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ การพัฒนาผู้ประกอบการในตลาดให้มีความเข้มแข็ง การสนับสนุนข้อมูลการตลาดเชิงลึกผ่านกระบวนการต่างๆ เช่น การมีแหล่งข้อมูล การมีเวทีสำหรับผู้ประกอบการเพื่อให้เกิด knowledge sharing ในกลุ่มอุตสาหกรรมต่างๆ เป็นต้น การสนับสนุนเทคโนโลยีและการพัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ การเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ สิ่งเหล่านี้จะเป็นการดำเนินงานในลักษณะของ Supply chain ตั้งแต่เริ่มต้นธุรกิจจนถึงผู้บริโภค ตลอดจนการมีกระบวนการช่วยแก้ไขปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น เพื่อสร้างความเชื่อมั่น (Online Consumer Protection) อย่างครบวงจร ภายใต้แผนงานบูรณาการ SMEs ของรัฐบาล ที่ได้ถือว่าเป็นมาตรการเร่งด่วนที่ต้องเร่งดำเนินการเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนผู้ประกอบการ โดยเฉพาะในกลุ่ม SMEs ให้มีศักยภาพและสามารถดำเนินธุรกิจภายใต้ภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันได้และมีขีดความสามารถในการแข่งขันที่สูงขึ้น ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะส่งผลไปถึงการกระตุ้นภาวะเศรษฐกิจของประเทศด้วย

2. ระดับความสำเร็จของ Thaiemarket.com ที่สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณ 2558 ผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 5.0000 ในปีงบประมาณ 2558 สพธอ. ได้จัดโครงการ Category

Classification เพื่อจัดทำ e-Directory สำหรับกลุ่มผู้ประกอบการ e-Commerce แล้ว แบ่งออกเป็น 11 หมวดหมู่ ดังนี้

- |                |                       |
|----------------|-----------------------|
| 1. คอมพิวเตอร์ | 7. อาหาร/ความงาม      |
| 2. แพชั่น      | 8. การเกษตร           |
| 3. โอท็อป      | 9. บ้านและสวน, ของใช้ |
| 4. โลฟส์สไตล์  | 10. อุตสาหกรรม        |
| 5. ท่องเที่ยว  | 11. บริการ            |
| 6. เบ็ดเตล็ด   |                       |

สพธอ. ได้ปรับปรุงเว็บไซต์ Thaiemarket.com โดยได้มีการออกแบบและพัฒนาโปรแกรม ที่มีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยสำหรับเว็บไซต์ เพื่อให้เป็นช่องทางในการเจาะระบบโดยใช้เทคนิคต่างๆ เช่น Injection, Broken Authentication and Session Management, Cross-Site Scripting (XSS), Insecure Direct Object References, Security Misconfiguration, Sensitive Data Exposure เป็นอย่างน้อย มีการสื่อสารสาธารณะเพื่อสร้างความเข้าใจ และกระตุ้นให้ผู้ประกอบการเข้าสู่ Thaiemarket.com อย่างต่อเนื่อง เช่น การร่วมเป็นผู้สนับสนุนหลักในงาน Spark Conference 2: Age of Expertise ซึ่งถือเป็นงานที่รวมตัวของนักการตลาดดิจิทัลมากที่สุดในที่สุดของประเทศ วันศุกร์ที่ 6 มีนาคม 2558 เวลา 10.00 น. – 17.15 น. ณ สยามภาวาลัย พารากอน ซีนีเพล็กซ์ นอกจากนี้ยังมีการโปรโมตเว็บไซต์ Thaiemarket.com แหล่งรวมสินค้าและร้านค้าออนไลน์ที่น่าเชื่อถือ ผู้ซื้อมั่นใจได้ เนรมิตชั้นวางสินค้าออนไลน์ พร้อมจัดโปรโมชั่นสุดพิเศษ ลดสูงสุด 70% ในงานมหกรรมการเงินครั้งที่ 15 Money Expo 2015 ณ อาคารชาเลนเจอร์ 3 อิมแพ็ค เมืองทองธานี เมื่อวันที่ 7-10 พฤษภาคม 2558 พร้อมประชาสัมพันธ์ Thaiemarket.com และกิจกรรมต่างๆ ผ่านสื่อสาธารณะอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น การโปรโมตเว็บไซต์ Thaiemarket.com ในงานนิทรรศการ e-Biz Expo ณ ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ ระหว่างวันที่ 11 – 14 มิถุนายน 2558 รวมทั้งร่วมเป็นวิทยากรให้ความรู้ในงานดังกล่าวในหัวข้อ “ทำธุรกรรมออนไลน์อย่างมั่นใจ ปลอดภัยทั้งผู้ซื้อและผู้ขาย” โดย นายธงชัย แสงศิริ ผู้อำนวยการ และ รอง ผอ.สำนักความมั่นคงปลอดภัย

สพธอ. มีผู้ประกอบการสมาชิกใน Thaiemarket.com จำนวน 563 ร้านค้า (เพิ่มขึ้น 439 ร้านค้า) มีรายการสินค้าบนเว็บไซต์มากกว่า 3,400 รายการ และมีผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ 1,500 คน โดยเฉลี่ยต่อวัน (ข้อมูล ณ วันที่ 4 กันยายน 2558)

**3.1.4 การปรับเอกสารเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้ TeDA สำหรับกระบวนการที่สำคัญขององค์กร:** ผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 5.0000 ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2558 สพธอ. ได้ดำเนินการศึกษา Business Process ของหน่วยงานที่ต้องการนำ TeDA ไปประยุกต์ใช้งาน โดยได้ดำเนินการศึกษากระบวนการทางการเงินและกระบวนการทางพัสดุของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เพื่อประยุกต์ระบบ TeDA ให้มีความสอดคล้องกับกระบวนการดำเนินงานที่มีอยู่ และได้พัฒนาระบบให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้มากยิ่งขึ้น ปัจจุบัน สพธอ. สามารถดำเนินการเบิกจ่ายและจัดหาพัสดุได้ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ตลอดกระบวนการ โดยไม่จำเป็นต้องมีการจัดพิมพ์เอกสารกระดาษอีก มีการจัดทำแผนการถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับระบบ TeDA เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ พร้อมจัดอบรมเพื่อสร้างองค์ความรู้ สร้างความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่และบุคลากรของหน่วยงานที่สนใจนำระบบ TeDA ไปประยุกต์ใช้งาน เพื่อให้เกิดการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งถือเป็นกระบวนการสำคัญหนึ่งสำหรับ Change management ให้รับทราบถึงประโยชน์ที่จะได้ ลักษณะการใช้งาน พร้อมกับภายหลังจากที่ได้มีการใช้งาน ระยะ 3 เดือน ได้เปิดให้มีการประเมินจาก user เพื่อนำผลที่ได้มาปรับกระบวนการให้สามารถ practical มากยิ่งขึ้น

สพธอ. มีการนำระบบ TeDA มาประยุกต์ใช้กับระบบงานของหน่วยงานเป้าหมาย ได้แก่

- 1) งานการเงินและงานพัสดุของ สพธอ. ได้แก่ เอกสารงานการเงิน (FR Form) และเอกสารงานพัสดุ (PR Form)
- 2) โครงการพัฒนาระบบต้นแบบศาลอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานศาลปกครอง ได้ดำเนินการในเรื่องให้คำปรึกษา และหารือร่วมกันเพื่อออกแบบการนำ TeDA ไปประยุกต์ใช้งานตามความต้องการของคณะทำงาน e-Court
- 3) โครงการจัดทำแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ได้ดำเนินการในเรื่องให้คำปรึกษา และหารือร่วมกันเพื่อออกแบบการนำ TeDA ไปประยุกต์ใช้งาน พร้อมส่งเจ้าหน้าที่ สพธอ. สนับสนุนการดำเนินโครงการตามความเหมาะสม

สพธอ. มีหน่วยงานที่แสดงความสนใจนำระบบ TeDA ไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานขององค์กรแล้ว ได้แก่

- 1) กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) คณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณาระบบเทคโนโลยี มีมติเห็นชอบให้ใช้บริการ TeDA สำหรับระบบบริหารสัญญากลาง และคาดว่าจะเริ่มใช้งานในปีการศึกษา 2560
- 2) สำนักงานศาลปกครอง สนใจนำ TeDA Sign ไปช่วยสร้างความน่าเชื่อถือในขั้นตอนการจัดเก็บคำพิพากษาในระบบคำพิพากษาเอกสารอิเล็กทรอนิกส์สำหรับ e-court ก่อนการเผยแพร่สู่หน่วยงานภายนอก
- 3) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สำนักทะเบียนและประมวลผลให้ความสนใจการออกหนังสือรับรองการศึกษาและ Transcript ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ตามแนวทางที่ สพธอ. นำเสนอ โดยได้ให้

คำปรึกษากับบริษัท IRCP ในการเข้าไปนำเสนอโซลูชันด้านเทคนิค ที่เหมาะสมกับการการออกหนังสือรับรองการศึกษาและ Transcript

- 4) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ให้ความสนใจในการพัฒนาแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (TeDA Form) เพื่อใช้ในการรับส่งข้อมูลระหว่างผู้ประกอบการและหน่วยงานของ อย. รวมถึงการนำเทคโนโลยีที่สร้างความน่าเชื่อถือให้กับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์มาประยุกต์กับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สร้างขึ้นด้วย TeDA Time และ TeDA Safe

สพธอ. มีหน่วยงานที่นำระบบ TeDA ไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานขององค์กรแล้ว ได้แก่

- 1) สำนักงานศาลปกครอง ได้มีโครงการพัฒนาระบบต้นแบบศาลอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากศาลปกครองมีระบบงานคดีเดิมที่มีการจัดเก็บเอกสารคำพิพากษา/คำสั่งในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์อยู่แล้ว โดยมีแผนการดำเนินงานเพิ่มระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยให้กับไฟล์คำพิพากษา/คำสั่งในระบบงานคดี ก่อนที่จะนำไปเผยแพร่และให้บริการสืบค้นผ่านช่องทางต่างๆ ซึ่งระบบต้นแบบจะเพิ่มการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเอกสารนั้น เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือมั่นคงปลอดภัยให้กับเอกสารที่สร้างและจัดเก็บ โดย สพธอ. เข้าไปช่วยการทำงานของศาลปกครอง ดังนี้
  - การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการสร้างแบบฟอร์มเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการนำเสนอเทคโนโลยีความมั่นคงปลอดภัยเข้ามาประยุกต์ใช้กับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ด้วยเทคโนโลยี PKI
  - การให้คำปรึกษาและร่วมพัฒนาระบบการสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่เอกสารคำพิพากษา/คำสั่งที่อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ อันได้แก่ การลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบ Web Application
  - การให้คำปรึกษาและร่วมพัฒนาระบบให้บริการตรวจสอบเอกสารคำพิพากษา/คำสั่งที่อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ว่ามีการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์อย่างถูกต้องตามที่ศาลปกครองกำหนดไว้หรือไม่
- 2) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) ได้ดำเนินการพัฒนาระบบรับคำร้องใหม่ให้อยู่ในรูปแบบเอกสาร PDF ที่ผู้ประกอบการสามารถกรอกข้อมูลและส่งข้อมูลกลับมาที่หน่วยงานได้ โดย สพธอ. เข้าไปช่วยการทำงานของศาลปกครอง ดังนี้
  - การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการสร้างแบบฟอร์มเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการนำเสนอเทคโนโลยีความมั่นคงปลอดภัยเข้ามาประยุกต์ใช้กับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ด้วยวิธีการต่างๆ
  - ให้คำปรึกษาและร่วมพัฒนาแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้งานร่วมกับระบบงานที่ทาง อย. ใช้งานอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
  - ให้คำปรึกษา และแนะนำวิธีการนำไปใช้เกี่ยวกับการสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ด้วยเทคโนโลยี PKI

**3.1.5 การจัดตั้งเครือข่าย CERT ในกลุ่มหน่วยงานอุตสาหกรรมที่สำคัญ และ/หรือ หน่วยงานด้านความมั่นคงของประเทศ:** ผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 5.0000 ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2558 สพธอ. ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือแสดงกระบวนการทำงานเพื่อใช้สำหรับดำเนินการรับมือภัยคุกคาม โดยปรับปรุงกระบวนการให้มีความเป็นมืออาชีพมากขึ้น ตามข้อเสนอแนะการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการในปีงบประมาณ 2557 มีการจัดทำรายงานผลภัยคุกคามทางออนไลน์ที่เกิดขึ้นทุกเดือน และเพิ่มจำนวนสมาชิกของผู้ที่รับข้อมูลข่าวสารของไทยเซิร์ตผ่านทางเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง ในปีงบประมาณ 2558 (ตุลาคม 2557 ถึงกันยายน 2558) ไทยเซิร์ตได้รับแจ้งให้จัดการภัยคุกคามออนไลน์ทั้งหมดจำนวน 4,519 เรื่อง (สามารถตอบสนองต่อภัยคุกคามทางออนไลน์ภายใต้ SLA 2 วัน ได้ 3 ประเภทหลัก ได้แก่ Phishing, Malicious และ Intrusions ในปีงบประมาณ 2558 สามารถให้บริการภายใต้ SLA 2 วัน จำนวน 957 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 99.24 จากที่ได้รับแจ้งเหตุทั้งหมด) และมีการเผยแพร่สถิติดังกล่าวผ่าน [www.thaicert.or.th](http://www.thaicert.or.th) โดยมีจำนวนผู้ที่รับข้อมูลข่าวสารของไทยเซิร์ตตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 30 กันยายน 2558 พบว่ามีจำนวนทั้งสิ้น 224,466 ราย สพธอ. ได้ดำเนินการขยายผลการดำเนินงานของไทยเซิร์ตไปยังหน่วยงานต่างๆ โดยการจัดประชุม หรืออบรมสำหรับหน่วยงานสำคัญของประเทศเกี่ยวกับกระบวนการรับมือภัยคุกคาม เพื่อนำไปสู่การจัดตั้ง CERT ของหน่วยงาน จำนวน 3 ครั้ง ได้แก่ 1) การเตรียมความพร้อมในการจัดตั้ง Sector-based CERT และซ้อมรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ ในวันที่ 3, 5 และ 6 มีนาคม 2558 2) การเตรียมความพร้อมในการจัดตั้ง Sector-based CERT และซ้อมรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ ในวันที่ 27-29 กรกฎาคม 2558 3) ประชุมระดมสมองเรื่อง “แนวทางการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานด้านความมั่นคงเพื่อจัดการภัยคุกคามไซเบอร์” ขึ้น เพื่อจัดทำแนวทางการทำงานร่วมกันในการรับมือกับภัยคุกคามไซเบอร์ โดยพิจารณาประเด็นทั้งทางกฎหมายและทางเทคนิค ในวันจันทร์ที่ 26 มกราคม 2558 ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2558 สพธอ. มีหน่วยงานที่จัดตั้ง CERT ได้แก่ 1) การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย 2) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ 3) โรงเรียนนายเรืออากาศ

### 3.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 4.0200

การใช้ผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการ สพธอ. ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของปีที่ผ่านมา พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจ และได้รับเสนอให้แก่ทางคณะกรรมการ สพธอ. เห็นชอบแนวทางการปรับปรุงตามผลสำรวจ ในปีงบประมาณ 2558 สพธอ. ได้ดำเนินการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจได้แล้วเสร็จ และได้จัดทำรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจต่อคณะกรรมการ สพธอ.

**ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ** ผลสำรวจมีผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สพธอ. ภาพรวมเป็นร้อยละ 85.10 อยู่ในระดับคะแนน 4.0200 โดยเป็นการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของไทยเซิร์ตจากผู้รับบริการ ทั้งความพึงพอใจในกระบวนการดำเนินงาน และความพึงพอใจในเนื้อหา โดยรวมกับการสัมมนา/อบรมเกี่ยวกับ ThaiCERT

### 3.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

3.3.1 สพอ. เบิกจ่ายงบประมาณรายจ่าย: ในภาพรวม 471.64 ล้านบาท จากเงินงบประมาณรายจ่ายที่ได้รับการจัดสรรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ทั้งหมด 471.64 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 100

3.3.2 การปรับปรุงกระบวนการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานโครงการฯ ของ สพอ.: ผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 5.0000 ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2558 สพอ. ได้วิเคราะห์ถึงแนวทางการดำเนินงานในปีงบประมาณที่ผ่านมา พร้อมสรุปประเด็นกระบวนการติดตามงาน และข้อจำกัดที่ได้จากการระดมความคิดเห็นร่วมกัน เพื่อหารือแบบกลุ่มย่อยกับหัวหน้าโครงการ เจ้าหน้าที่ระดับประสานงานโครงการ พร้อมระดมความคิดเห็นร่วมกับงานนโยบายและกลยุทธ์ และงานบริหารความเสี่ยง สรุปประเด็นออกเป็น 2 ส่วนหลักๆ คือ

1. ส่วนของกระบวนการดำเนินงานในงานบริหารจัดการโครงการและงานประเมินองค์กร ได้แก่
  - ปรับระยะเวลาของการรายงาน ปรับการทำงานของส่วนงานบริหารโครงการ โดยให้นำ weekly report ที่มีการรายงานต่อที่ประชุมผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารระดับกลางแบบรายสัปดาห์ (ทุกวันจันทร์) อยู่แล้ว มาทยอยกรอกในรายงานประจำเดือนจนครบ 4 สัปดาห์แล้วส่งผลสรุปให้หัวหน้าโครงการตรวจทาน ก่อนสรุปเป็นแบบประจำเดือนต่อไป
  - ปรับกระบวนการรายงานผล
    - 1) ปรับแบบฟอร์มการรายงานผลใหม่ ให้มีประเด็นที่สอดคล้องกับสิ่งที่หน่วยงานภายนอกมักมีการขอให้รายงาน เพื่อลดขั้นตอน และให้เจ้าหน้าที่บริหารโครงการและประเมินองค์กรใช้แบบฟอร์มดังกล่าว เป็นฐานข้อมูลในเบื้องต้น
    - 2) กำหนดมาตรฐานของแบบฟอร์มการรายงาน หากจะมีการเพิ่มเติมประเด็นรายโครงการสามารถดำเนินการได้ แต่ต้องมีหัวข้ออย่างน้อยตามที่ส่วนงานบริหารโครงการกำหนด และเพิ่มเติมในกิจกรรมรายย่อย ก่อนผนวกเป็นกิจกรรมหลัก พร้อมกำหนดระยะเวลาและผลงานที่จะได้ในแต่ละช่วงเวลาชัดเจนมากขึ้น เพื่อการสะท้อนร้อยละความคืบหน้าของการดำเนินงานโครงการโดยละเอียด
    - 3) ตัดประเด็นการรายงานในบางส่วนออก แล้วแยกเป็นงานต่างหากไม่รวมในแบบฟอร์มการรายงานประจำเดือน ได้แก่ งานความเสี่ยง
    - 4) การกำหนดปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน จะพิจารณาจากร้อยละความคืบหน้าในการดำเนินงานรายกิจกรรมย่อย
    - 5) งานด้านงบประมาณ ให้ใช้ตัวเลขจากงานงบประมาณ สำนักบริหารกลางโดยตรง ที่ได้กำหนดเป็นวาระการนำเสนอในที่ประชุมผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารระดับกลาง

## 2. ส่วนของกระบวนการดำเนินงานระดับโครงการ และส่วนงานสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง

- ปรับเพิ่มช่องทางการสื่อสารและติดตามการดำเนินงาน
  - 1) e-Mail ยังคงใช้ เนื่องจากเป็นช่องทางหลักที่ใช้เป็นหลักฐานและประโยชน์ต่อการสืบค้นย้อนหลัง
  - 2) เพิ่มช่องทาง Social media ได้แก่ Line เนื่องจากในองค์กร สพอ. มีการใช้ Line ในการติดต่อสื่อสารมากขึ้น
  - 3) กำหนดปฏิทินการดำเนินงานในการประชุมอนุกรรมการที่เกี่ยวข้อง ผ่านทาง Intranet
- ปรับกระบวนการบริหารจัดการโครงการภายในสำนัก
  - 1) การใช้เครื่องถ่ายเอกสาร เป็นการใช้โดยผ่านระบบเครือข่ายที่มีการยืนยันตัวตนของพนักงาน ก่อนดำเนินการ ซึ่งจะประกอบไปด้วยการพิมพ์ข้อมูล การถ่ายเอกสาร ทั้งในรูปแบบขาวดำ และแบบสี ซึ่งจะมีการคำนวณเป็นต้นทุนตั้งแต่ระดับบุคคล และสามารถคำนวณเป็นระดับสำนักได้
  - 2) กระบวนการติดตามการดำเนินงานภายในสำนัก มีบางสำนักได้คิดค้นรูปแบบการบริหารจัดการภายในเป็นการเฉพาะ ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ

### 3.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 20) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

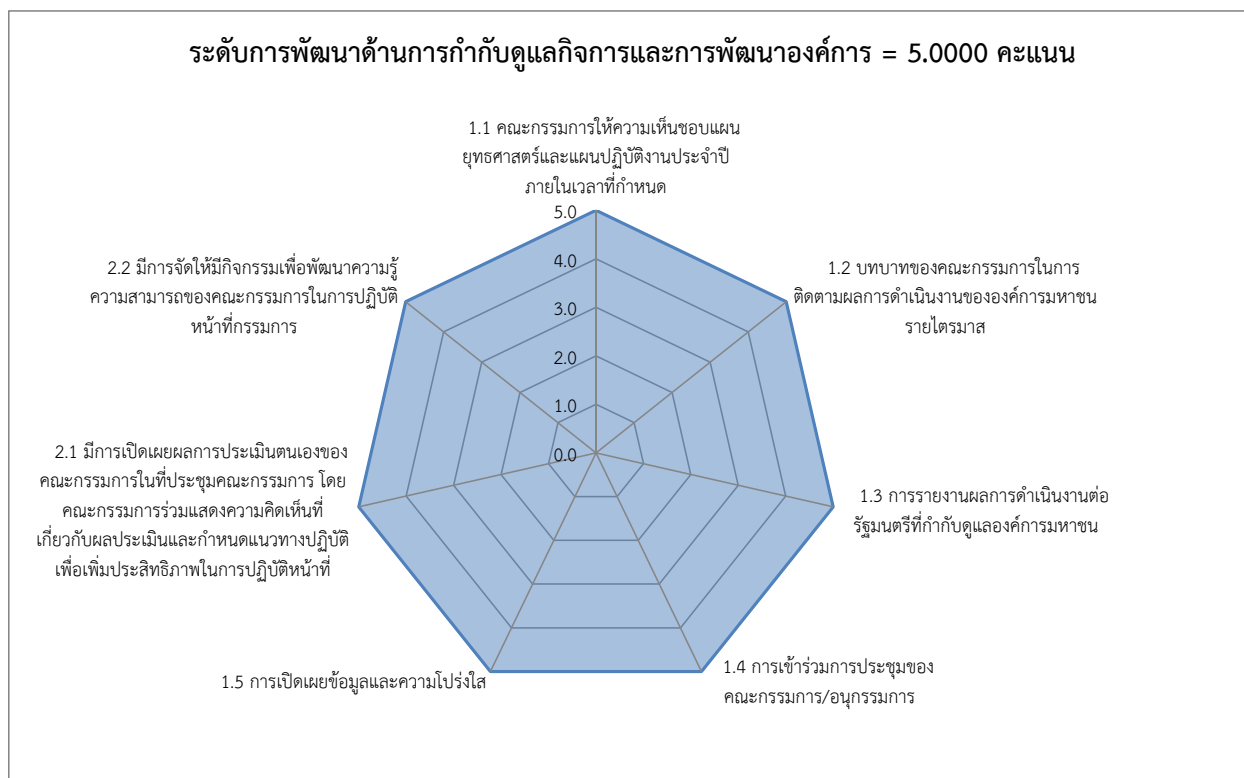
**3.4.1 การพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ** การประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างมากของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ผลการประเมินจะแสดงให้เห็นว่าองค์กรสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อมมิใช่เพื่อการบรรลุเป้าหมายระยะสั้นเท่านั้น โดยให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดี และการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล

ผลการดำเนินงานของ สพอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 อยู่ที่ค่าคะแนน 5.0000 จำแนกตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้



ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก	ผลประเมิน
1.1 คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปี ภายในเวลาที่กำหนด	2.00	5.0000
1.2 บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส	1.75	5.0000
1.3 การรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน	0.50	5.0000
1.4 การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	1.00	5.0000
1.5 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	1.75	5.0000
2.1 มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวกับผลประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่	2.00	5.0000
2.2 มีการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ	1.00	5.0000
<b>คะแนนรวม</b>	<b>10.00</b>	<b>5.0000</b>

ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร = 5.0000 คะแนน



### 1) บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

- คณะกรรมการบริหารมีการพิจารณากำหนดแผน ทิศทาง กลยุทธ์ นโยบาย โดยให้ความสำคัญเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปี ในด้านการติดตามและทบทวนความพอเพียงของระบบงานที่สำคัญ สพอ. ได้จัดทำแผนงานประจำปีเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการที่สำคัญทั้ง 7 เรื่องอันได้แก่ การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง การจัดการสารสนเทศ การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล การรายงานด้านการเงิน และการรายงานด้านภารกิจหลัก สพอ. มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาสต่อคณะกรรมการครบทุกไตรมาส และได้จัดทำสรุปความเห็นหรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารจากการประชุมไว้ครบถ้วนทุกครั้ง

- สพอ. ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน โดยมีเนื้อหาของรายงานเป็นไปตามบทบัญญัติมาตรา 41 แห่ง พ.ร.บ.องค์การมหาชน พ.ศ. 2542 ที่กำหนดให้รายงานที่นำเสนอรัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชนต้องกล่าวถึงผลงานในปีที่ผ่านมา และคำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ โครงการ และแผนงานที่จะจัดทำในภายหน้า โดย สพอ. ได้มีการรายงานผลการเป็นไปตามเป้าหมายในปีงบประมาณ 2558

- การให้ความสำคัญแก่การเข้าประชุมของคณะกรรมการบริหาร มีผลการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริหารในปีงบประมาณ 2558 คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนการประชุมที่มีกรรมการเข้าประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไปของจำนวนกรรมการ

- คณะกรรมการบริหารได้ติดตาม ดูแลผลการดำเนินงาน ทั้งในด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างสม่ำเสมอรายไตรมาส และมอบข้อวินิจฉัยในที่ประชุมที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน ตลอดจนมีการติดตามผลการดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการบริหารมีการกำกับให้มีการประเมินผลงานผู้บริหารสูงสุด 2 ระดับขององค์กร

- สพอ. มีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญต่อองค์การมหาชนทั้งในด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน (ด้านภารกิจหลัก) อย่างถูกต้องเชื่อถือได้ในรายงานประจำปีงบประมาณ โดยมีการเปิดเผยคำอธิบายและการวิเคราะห์ทั้งในด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน ถึงสาเหตุการเปลี่ยนแปลงของตัวเลขที่สำคัญ พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ตลอดจนระบุแนวทางแก้ไข

- สพอ. มีการเปิดเผยงบการเงิน โดยประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้ งบดุล งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสด และหมายเหตุประกอบงบการเงิน และในรายงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และเว็บไซต์ขององค์การมหาชนมีการเผยแพร่ประวัติของคณะกรรมการ ประกอบด้วย อายุ วุฒิการศึกษา ประวัติการทำงาน และตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน พร้อมทั้งโครงสร้างของคณะกรรมการและอนุกรรมการ ได้ครบทุกคณะ และมีการเปิดเผยพันธกิจ แผนการปฏิบัติงาน และกลยุทธ์ขององค์การมหาชน

## 2) การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สฟธอ. มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ โดยในแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการได้กำหนดเนื้อหาเป็นไปตามกรอบการประเมินผลได้อย่างครบถ้วน อันได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ การประชุมของคณะกรรมการ การทำหน้าที่ของคณะกรรมการ ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร และความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการประชุมของฝ่ายเลขานุการในด้านต่าง ๆ

ในส่วนของการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ สฟธอ. ได้จัดกิจกรรม ประกอบด้วย การอบรม การดูงาน การสัมมนา และการเยี่ยมชมการปฏิบัติงานในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับองค์การมหาชน โดยมีเนื้อหาสาระของกิจกรรมสอดคล้องกับภารกิจหลักขององค์การมหาชน มีรายงานสรุปเสนอผลของการจัดกิจกรรม และการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์กับงานขององค์การมหาชน โดยมีการระบุระยะเวลาของการจัดกิจกรรม และจำนวนกรรมการที่เข้าร่วม

### 3.4.2 ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน

ผลการประเมินโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) สฟธอ. มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูงมาก คิดเป็นร้อยละ 81.24 ผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 5.0000 ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบ	ผลการประเมิน
ดัชนีที่ 1 ความโปร่งใส (Transparency)	87.17
ดัชนีที่ 2 ความพร้อมรับผิด (Accountability)	80.07
ดัชนีที่ 3 ความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption - Free)	94.13
ดัชนีที่ 4 วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture)	75.03
ดัชนีที่ 5 คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity)	63.61
คะแนน ITA	81.24

### 3.4.3 กิจกรรมเพื่อพัฒนาบุคลากรของ สฟธอ. ให้มีทักษะในการดำเนินงานที่ช่วยผลักดันภารกิจขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 5.0000 สฟธอ. ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อพัฒนาพื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษให้กับบุคลากรทุกระดับในองค์กรจากรุ่นที่ 1 จำนวน 86 คน ซึ่งเริ่มเรียนเมื่อเดือนตุลาคม 2557 จนถึงเดือนมิถุนายน 2558 จนถึงรุ่นที่ 2 จำนวน 51 คน ซึ่งเริ่มเรียนเมื่อเดือนมกราคม 2558 และสิ้นสุดเดือนกรกฎาคม 2558 โดยทุกคนได้รับการส่งเสริมให้เรียนตอนเย็นหลังเลิกงาน 4 ชม. ต่อสัปดาห์ มีการส่งเสริมให้เกิด

การ Share knowledge ของบุคลากรร่วมกันภายในองค์กรและสังคม เพื่อสนับสนุนการจัดองค์ความรู้ (Knowledge Management) การแชร์ความรู้ สาระ ข่าวสาร ในด้านความมั่นคงปลอดภัยทาง IT กฎหมาย IT และ ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ผ่านช่องทางต่างๆ ของ สพธอ. เช่น ระบบ Intranet ระบบจัดการองค์ความรู้ (KM) เว็บไซต์ ICT Law Center ทางไลน์กลุ่ม สพธอ. (ซึ่งปัจจุบันมีสมาชิกจำนวน 163 คน) มีการจัดกิจกรรมเพื่อรณรงค์ให้เกิด ค่านิยมขององค์กร โดยการโหวตพนักงานดีเด่นประจำเดือนชาย และหญิง ที่แสดงพฤติกรรมสอดคล้องกับค่านิยม ขององค์กร 4 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้าน Energizing ได้แก่ นายธวัชชัย ทรัพย์บุญ และ น.ส.อัจฉรา จิระเสถียรพร
- 2) ด้าน Team Alignment & Transparency ได้แก่ นายธวัชชัย ทรัพย์บุญ และ น.ส.พรรวดี โควินทเศรษฐ
- 3) ด้าน Devotion ได้แก่ นายธวัชชัย ทรัพย์บุญ และ น.ส.ปิตินันท์ คูอมรพัฒนะ
- 4) ด้าน Accuracy & Agility ได้แก่ นายธวัชชัย ทรัพย์บุญ และ น.ส.วิภาภรณ์ บุตรเมฆ

ทั้งนี้ ผู้ที่ได้รับคัดเลือกมาจากการโหวตผ่านทางระบบแบบสอบถามออนไลน์

สปธอ. ได้จัดทำแผน Succession Plan โดยมีการนำเสนอ วาระ 3.2 (ร่าง) แผนการดำเนินงาน การจัดทำ Succession Plan ในการประชุมคณะอนุกรรมการบริหารงานบุคคล ครั้งที่ 12/2558 เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2558 และวาระ 3.1 การวางแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) : เสนอขั้นที่ 3 การวิเคราะห์เพื่อ หาผู้สืบทอดตำแหน่ง การประชุมคณะอนุกรรมการบริหารงานบุคคล ครั้งที่ 5/2558 เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2558 ทั้งนี้ มีการสรุปผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการบริหารงานบุคคลในรอบ 9 เดือนที่ผ่านมาเสนอต่อ คณะกรรมการฯ ในการประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 6/2558 เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2558 วาระที่ 3.5 รายงาน ผลการดำเนินงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ปีงบประมาณ 2558 (ไตรมาสที่ 3) ที่เกี่ยวข้องกับ Succession Plan ดังนี้

การรายงานผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการฯ เพื่อขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร ทั้ง ในส่วนที่เป็นตัวชี้วัดของสำนักงาน ก.พ.ร. และส่วนที่คณะอนุกรรมการฯ จะขอความเห็นชอบเพื่อให้ผลการ ดำเนินงานสอดคล้องตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยสรุปดังนี้

การพิจารณากลับกรองการกำหนดแผนงานและกระบวนการจัดทำ Succession Plan ของ สปธอ. โดย แบ่งเป็น 4 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดกลุ่มงานและตำแหน่งงานที่ทำ Succession Plan ขั้นตอนที่ 2 การกำหนดคุณลักษณะที่ใช้ในการประเมินของตำแหน่งงานหลัก ขั้นตอนที่ 3 การวิเคราะห์เพื่อหาผู้สืบทอดตำแหน่ง ขั้นตอนที่ 4 จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDPs) ซึ่งคณะอนุกรรมการฯ ได้ดำเนินการพิจารณาในขั้นตอนที่ 3 แล้วเสร็จ จึงเห็นควรมอบหมายในส่วนงานบริหารทรัพยากรบุคคลไปจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายคนต่อไปเพื่อนำ ไปปรับใช้ภายในได้เลย

ที่ประชุมมีมติเห็นชอบผลการดำเนินงานด้านการบริหารบุคคลรอบ 9 เดือน ตามที่คณะอนุกรรมการบริหารงานบุคคลได้พิจารณาถ้อยแถลงมาแล้วในส่วนการกำหนดแผนงานและกระบวนการจัดทำ Succession Plan ของ สพธอ. ตามที่ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการเสนอ โดยมีการรายงานผลการดำเนินงานทั้ง 4 กิจกรรมข้างต้นในรายงานแผนบริหารทรัพยากรบุคคลปี 2558 ทุกไตรมาสต่อคณะกรรมการบริหารของ สพธอ.

#### 3.4.4 การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรตาม Competency

ผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 5.0000 สพธอ. ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการกับบุคลากรภายใน สพธอ. ที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดสมรรถนะในด้านต่างๆ มีการนำเสนอวาระที่ 3.1 แผนการจัดทำสมรรถนะ (Competency) ในการประชุมคณะอนุกรรมการบริหารงานบุคคล ครั้งที่ 9/2557 (วันศุกร์ที่ 10 ตุลาคม 2557) ซึ่งที่ประชุมเห็นชอบร่างแนวทางการจัดทำสมรรถนะ (Competency) ของ สพธอ. และมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการนำข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของที่ประชุมไปพิจารณาดำเนินการต่อไป ตามที่ฝ่ายเลขานุการฯ ได้เคยจัดทำแผนการจัดทำสมรรถนะ (Competency) ของ สพธอ. เสนอที่ประชุมพิจารณาใน 2 ส่วน ได้แก่ 1. Core Competency และ 2. Leadership & Managerial Competency โดยที่ประชุมได้ให้ข้อเสนอในการปรับปรุงขอบเขตการจัดทำ Competency ให้มีความเหมาะสมและครบถ้วนมากยิ่งขึ้น จึงมีการนำเสนอวาระที่ 3.1 รายงานความก้าวหน้าแผนการจัดทำสมรรถนะ (Competency) ในการประชุมคณะอนุกรรมการบริหารงานบุคคล ครั้งที่ 2/2558 (วันจันทร์ที่ 2 กุมภาพันธ์ 2558)

ทั้งนี้ ที่ประชุมเห็นชอบในหลักการของแผนการจัดทำสมรรถนะ (Competency) โดยมอบหมายให้ฝ่ายเลขานุการนำข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของที่ประชุมไปพิจารณาดำเนินการปรับแก้ไขให้ Competency มีความครบถ้วนสมบูรณ์ต่อไป

สปธอ. มีการนำเสนอแผนพัฒนาบุคลากร (Training Roadmap) ในการประชุมคณะกรรมการบริหาร สพธอ. ครั้งที่ 6/2558 (วันพุธที่ 17 มิถุนายน 2558) วาระที่ 3.5 รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ปีงบประมาณ 2558 (ไตรมาสที่ 3) โดยสรุปผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการบริหารงานบุคคลในรอบ 9 เดือนที่ผ่านมา ในส่วนการรายงานผลการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการฯ เพื่อขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร ทั้งในส่วนที่เป็นตัวชี้วัดของสำนักงาน ก.พ.ร. และส่วนที่คณะอนุกรรมการฯ จะขอความเห็นชอบเพื่อให้ผลการดำเนินงานสอดคล้องตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการบริหาร สพธอ. ได้พิจารณาถ้อยแถลงการจัดทำแผนฝึกอบรม (Training Roadmap) ของ สพธอ. ปี 2558 – 2559 พร้อมข้อเสนอโครงการและงบประมาณปี 2559 จำนวน 1 ล้านบาท ทั้งนี้ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบผลการดำเนินงานด้านการบริหารบุคคลรอบ 9 เดือน ตามที่คณะอนุกรรมการบริหารงานบุคคลได้พิจารณาถ้อยแถลงมาแล้วในส่วนการจัดทำแผนฝึกอบรม (Training Roadmap) พร้อมข้อเสนอโครงการและงบประมาณปี 2559 ของ สพธอ. จำนวน 1 ล้านบาท ตามที่ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการเสนอ มีการรายงานผลการดำเนินงานแผนการพัฒนาบุคลากรตาม Competency ในรายงานแผนบริหารทรัพยากรบุคคลปี 2558 ทุกไตรมาสต่อคณะกรรมการบริหาร สพธอ. และมีการสื่อสารการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาบุคลากรตาม Competency กับบุคลากรภายใน สพธอ. อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งจัดกิจกรรม Home day ทุกเดือน โดยมีผู้บริหารและพนักงานทุกคนเข้าร่วม มีการสื่อสารและถ่ายทอดเนื้อหาให้

สอดคล้องกับแผนดังกล่าว เช่น โหวตพนักงานดีเด่นประจำเดือนฝ่ายชาย – หญิง ผู้ซึ่งแสดงออกซึ่งคุณลักษณะที่สอดคล้องกับค่านิยม (สมรรถนะ) หลักขององค์กร ได้แก่

1. Energizing
2. Team Alignment & Transparency
3. Devotion
4. Accuracy & Agility

สพธอ. มีการนำเสนอข้อเสนอโครงการฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลของ สพธอ. ประจำปีงบประมาณ 2559 ในการประชุมคณะกรรมการบริหาร สพธอ. ครั้งที่ 6/2558 (วันพุธที่ 17 มิถุนายน 2558) วาระที่ 3.5 รายงานผลการดำเนินงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ปีงบประมาณ 2558 (ไตรมาสที่ 3) โดยสรุปผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารงานบุคคลในรอบ 9 เดือนที่ผ่านมา ในส่วนการรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการฯ เพื่อขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร ทั้งในส่วนที่เป็นตัวชี้วัดของสำนักงาน ก.พ.ร. และส่วนที่คณะกรรมการฯ จะขอความเห็นชอบเพื่อให้ผลการดำเนินงานสอดคล้องตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งคณะกรรมการบริหาร สพธอ. ได้พิจารณากลับกรองการจัดทำแผนฝึกอบรม (Training Roadmap) ของ สพธอ. ปี 2558 – 2559 พร้อมข้อเสนอโครงการและงบประมาณปี 2559 จำนวน 1 ล้านบาท ทั้งนี้ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบผลการดำเนินงานด้านการบริหารบุคคลรอบ 9 เดือน ตามที่คณะกรรมการบริหารงานบุคคลได้พิจารณากลับกรองมาแล้วในส่วนการจัดทำแผนฝึกอบรม (Training Roadmap) พร้อมข้อเสนอโครงการและงบประมาณปี 2559 ของ สพธอ. จำนวน 1 ล้านบาท ตามที่ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการเสนอ

#### 4. จุดเด่น/พัฒนาการที่ดีขององค์การมหาชน

1) สพธอ. มีการส่งเสริมให้เกิดความรู้ทางด้านความมั่นคง ปลอดภัย ทางอิเล็กทรอนิกส์ และส่งเสริมให้หน่วยงานต่างๆ ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากลต่างๆ ซึ่งมีส่วนช่วยทางอ้อมในการสนับสนุนการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

2) สพธอ. สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาระบบ IT ในองค์กร เพื่อช่วยให้องค์กรสามารถปฏิบัติงานให้สะดวกมากยิ่งขึ้น อีกทั้งบุคลากรในองค์กรยังมีความรู้เพิ่มมากขึ้น

3) การพัฒนา ปรับปรุงและแก้ไข กฎหมาย/กฎหมายลำดับรอง/กฎ ระเบียบ/ประกาศ ที่เกี่ยวข้อง และเป็นประโยชน์ต่อการรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศ เป็นประเด็นที่ภาคเอกชนให้ความสำคัญอย่างมาก จึงทำให้หลายองค์กรแสดงความคิดเห็นในประเด็นสำคัญต่างๆ รวมถึงมีการเข้าพบและร่วมหารือกับ สพธอ. ทำให้สามารถสื่อสาร และทำความเข้าใจร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถหารือแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกันได้ภายในเวลาอันสั้น พร้อมกันนี้ ได้มีเปิดช่องทางเพื่อให้เกิดการสื่อสารร่วมกันมากขึ้นนอกจากเวที Open forum แล้ว ยังมีในส่วนของเว็บไซต์ขององค์กร ที่รวบรวมประเด็น และการเข้าร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือในการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง และผู้ที่สนใจ รวมไปถึงประชาชนทั่วไปด้วย

พร้อมกันนี้ เนื่องจากทาง สพอ. ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบเกี่ยวกับ Soft Infrastructure (Standard, Security/Privacy และ Law) ที่อยู่ในนโยบายระดับชาติเพื่อการผลักดันเศรษฐกิจดิจิทัล จึงเป็นการช่วยสนับสนุนให้ สพอ. ได้มีบทบาทเกี่ยวกับกฎหมายเพิ่มมากขึ้น

4) การมีพันธมิตรในโครงการเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่ง และมอบสิทธิประโยชน์ด้านการตลาดออนไลน์และการทำธุรกรรมออนไลน์ที่มีความมั่นคงปลอดภัยให้แก่ผู้ประกอบการในโครงการ โดยได้รับความร่วมมือจากภาคเอกชนรวมทั้งสิ้น 15 หน่วยงาน ได้แก่ Bento Web, Lnshop.com, Pantavanij.com, Tarad.com, Orisma, Pay Solution, LinePay, MePrompt, Priceza, Ready Planet รวมทั้ง Agency จาก Google Partners ได้แก่ NB Thailand, Redrank, Smart Idea, Nipa Technology, Adsnow

5) การมีคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในการคัดเลือกผู้ประกอบการที่มีความพร้อมในการทำ e-Commerce เข้าร่วมโครงการ โดยได้รับความร่วมมือจากภาครัฐทั้งสิ้น 7 หน่วยงาน ได้แก่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย สมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

## 5. ข้อเสนอเพื่อการปรับปรุง

1) มูลค่าของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่วัดจากอัตราการเติบโตของมูลค่า e-Payment ยังไม่ใช่อุปสรรคที่แท้จริงของระบบการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยที่ส่วนใหญ่ยังเป็นระบบการโอนเงินในการผู้ประกอบการในรูปแบบปกติอยู่ ซึ่งการรวบรวมข้อมูลในส่วนนี้เพื่อให้สะท้อนภาพความเป็นจริงนั้นยังต้องมีการพัฒนาระบบต่างๆ อีกมาก เนื่องจากเป็นระบบที่มีความอ่อนไหวและสัมพันธ์กับการจัดเก็บภาษี

2) อุปสรรคการจัดเก็บข้อมูลของสำนักงานสถิติฯ คือ การไม่สามารถจัดเก็บมูลค่า e-Commerce จากผู้ประกอบการได้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง และขนาดของประชากร (Population size : N)

3) ตัวเลขเกี่ยวกับมูลค่า e-Commerce เป็นประเด็น sensitive ที่ผู้ประกอบการบางส่วนไม่ยอมให้ตัวเลข ทำให้ต้องหากลยุทธ์ เนื่องจากถือเป็นประเด็นสำคัญที่เป็นอุปสรรคต่อการให้ข้อมูลที่แม่นยำ

4) ร้านค้าที่ต้องการเป็นสมาชิกกับ Thaiemarket.com บางส่วนยังไม่มีเว็บไซต์เพื่อการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และบางส่วนนิยมค้าขายออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ให้บริการ Social media อย่างเช่น Facebook.com จึงไม่ผ่านคุณสมบัติที่จะเข้าร่วมเป็นสมาชิกกับ Thaiemarket.com

5) สพอ. ควรปรับปรุงการรายงานและการแจ้งเตือนภัยคุกคามโดยสามารถให้บริการข้อมูลอย่างทันท่วงทีในกรณีที่มีการพบภัยคุกคามที่สำคัญ เพื่อให้ประชาชนมีความเข้าใจและตระหนักรู้วิธีการป้องกันหรือรับมือภัยคุกคามและยังช่วยให้ สพอ. เป็นที่รู้จักและประชาชนพึงพาได้

.....