



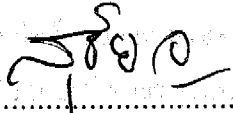
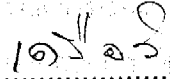
คำรับรองการปฏิบัติงาน  
สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ  
(องค์การมหาชน)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549

1. คำรับรองระหว่าง

นายสุชัย เจริญรัตนกุล	รองนายกรัฐมนตรีรักษาราชการแทน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ผู้รับคำรับรอง
นางเครือวัลย์ สมณะ	ประธานกรรมการ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ	ผู้ทำคำรับรอง

2. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2548 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2549
3. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ(องค์การมหาชน) กรอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน นำหนักตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
4. ข้าพเจ้า นายสุชัย เจริญรัตนกุล รองนายกรัฐมนตรีรักษาราชการแทนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้พิจารณาและเห็นชอบกับยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) กรอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน นำหนัก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำกำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ นางเครือวัลย์ สมณะ ประธานกรรมการ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

- 5. ข้าพเจ้า นางเครือวัลย์ สมณะ ประธานกรรมการ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ นายสุชัย เจริญรัตนกุล รองนายกรัฐมนตรีรักษาราชการแทนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้
- 6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นายสุชัย เจริญรัตนกุล) (นางเครือวัลย์ สมณะ)  
 รองนายกรัฐมนตรีรักษาราชการแทน ประธานกรรมการ

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ

๑. ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

**แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)****วิสัยทัศน์**

- ส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย ให้ปรากฏในแผนที่อุตสาหกรรมโลกภายในปี 2552

**พันธกิจ**

- ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์โดยมุ่งเน้นสนับสนุน การพัฒนาบุคลากร การตลาด การลงทุน กระบวนการผลิต และการให้บริการที่ได้มาตรฐานสากล รวมถึงการสร้างแรงจูงใจในการลงทุนทางด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์
- ส่งเสริมและสนับสนุนการค้นคว้าวิจัย การถ่ายทอดเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มศักยภาพอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย
- ส่งเสริมและสนับสนุนการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาสำหรับซอฟต์แวร์ไทย

**ประเด็นยุทธศาสตร์**

- สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเติบโตของธุรกิจซอฟต์แวร์ (Strategic Direction)
- ส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยี ICT เพื่อยกระดับประสิทธิภาพขององค์กรธุรกิจ
- สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างนวัตกรรม ICT

การประเมินสำหรับสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) ประกอบด้วย มิติ 4 ด้าน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

- |              |   |           |
|--------------|---|-----------|
| 1. มิติที่ 1 | มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน          | ร้อยละ 55 |
| 2. มิติที่ 2 | มิติด้านคุณภาพการให้บริการ                  | ร้อยละ 10 |
| 3. มิติที่ 3 | มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน         | ร้อยละ 10 |
| 4. มิติที่ 4 | มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร | ร้อยละ 25 |

การประเมินสำหรับสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 4 ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน	55	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	10	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	10	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	25	1	2	3	4	5
<b>รวม</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2549**  
**สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)**

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2549	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2546	2547	2548	1	2	3	4	5		
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน</b>														
<b>น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 55 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้</b>														
1. สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเติบโตของธุรกิจซอฟต์แวร์ (Strategic Direction)	1. พัฒนาศักยภาพและกำหนดระบบมาตรฐานของธุรกิจซอฟต์แวร์	1. จำนวนบุคลากรที่ผ่านการส่งเสริมทักษะซอฟต์แวร์												
		1.1 ด้าน Java Pivat /.net	3	1,000	-	-	920	900	950	1,000	1,050	1,100		
		1.2 ด้าน Pre/Pro Animation และ Computer Game	3	1,500	-	-	508	1,350	1,425	1,500	1,575	1,650		
		2. ร้อยละของจำนวนบริษัทซอฟต์แวร์ที่ได้รับการส่งเสริมมาตรฐานต่อจำนวนบริษัทซอฟต์แวร์ในกลุ่มเป้าหมาย												
		2.1 ระบบ TQS	5	8.46	-	-	-	5.5	7.0	8.5	10.0	11.5		
2.2 ระบบ ISO / CMMI	5	3.08	-	-	0.77 (2/260)	1.0	2.0	3.0	4.0	5.0				
												<ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนบริษัทซอฟต์แวร์ในกลุ่มเป้าหมาย คือ บริษัทซอฟต์แวร์ที่ศักยภาพพร้อมที่จะเข้าสู่ระบบมาตรฐานสากล ได้แก่ บริษัทซอฟต์แวร์ในขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก โดยจะไม่นับรวมรายย่อย ที่มีพนักงานไม่ถึง 20 คน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2548 มีจำนวนบริษัทซอฟต์แวร์ในกลุ่มเป้าหมาย 260 บริษัท และในปีงบประมาณ พ.ศ.2549 จะมีการรวบรวมจำนวนบริษัทซอฟต์แวร์ในกลุ่มเป้าหมายอีกครั้งจากระบบฐานข้อมูล ก่อนสิ้นปีงบประมาณ</li> </ul>		

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2549	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2546	2547	2548	1	2	3	4	5	
		3. ร้อยละของจำนวนซอฟต์แวร์ที่ได้รับการส่งเสริมจาก SIPA ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา	3	100	-	-	-	80	85	90	95	100	
		4. จำนวนบริษัทซอฟต์แวร์ที่ขอรับการส่งเสริมจาก BOI (บริษัท)	3	120	-	280	120	108	114	120	126	132	
		5. มูลค่ายอดขายของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย	10	20	-	-	25.05	15.0	17.5	20.0	25.0	30.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>เป็นข้อมูลยอดขายของมูลค่าซอฟต์แวร์เพื่อทำธุรกรรม (Enterprise Software) โดยใช้ข้อมูลจาก สมาคมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย และสมาคมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย ร่วมกับผลผลิตด้าน Digital Content โดยใช้ข้อมูลจาก Bangkok Siggraph</li> </ul>
2. ส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยี ICT เพื่อยกระดับประสิทธิภาพขององค์กรธุรกิจ	1. สนับสนุนให้มีการใช้เทคโนโลยี ICT กับหน่วยงานของภาครัฐ	6. จำนวนโครงการ One-Stop Service ระดับจังหวัดที่สามารถใช้งานได้	10	7	-	-	-	5	6	7	8	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>การประเมินผลจะนับจากจำนวนระบบ One-Stop Service ที่สามารถใช้งานได้โดยลักษณะเว็บไซต์ โดยนับรวมถึง 4 ระบบเดิมที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2548 ด้วย</li> </ul>
	2. ส่งเสริมให้ SMEs มีการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำธุรกิจ	7. จำนวน SMEs กลุ่มธุรกิจท่องเที่ยวที่ใช้ ICT สนับสนุนการทำธุรกิจจากการส่งเสริมของ SIPA	2	200	-	-	73	150	175	200	225	250	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2549	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2546	2547	2548	1	2	3	4	5	
3. สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างนวัตกรรม ICT	1. สนับสนุนการพัฒนาบริษัทและแรงงาน ICT เพื่อเตรียมรับงาน Global Sourcing	8. จำนวนวิศวกรซอฟต์แวร์ที่ผ่านการรับรอง International Certification	5	1,000	-	-	902	800	900	1,000	1,200	1,500	● เป้าหมายการดำเนินงานระยะยาว 2548-2553 จำนวน 15,000 คน โดยแบ่งเป้าหมายรายปี ดังนี้ - ปี 2548 จำนวน 1,000คน - ปี 2549 จำนวน 1,000 คน - ปี 2550 จำนวน 2,500 คน - ปี 2551 จำนวน 3,000 คน - ปี 2552 จำนวน 3,500 คน - ปี 2553 จำนวน 4,000 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน <u>15,000</u> คน
		9. ระดับความสำเร็จที่ได้จากโครงการพัฒนาทักษะเทคโนโลยีระดับสูง											
		9.1 จำนวนคนที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาทักษะเทคโนโลยีระดับสูง	3	200	-	-	-	160	180	200	220	240	
		9.2 จำนวนนวัตกรรมของซอฟต์แวร์ที่ได้จากโครงการพัฒนาทักษะเทคโนโลยีระดับสูง	3	15	-	-	-	13	14	15	16	17	
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</b> น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้													
		10. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	10	75				65	70	75	80	85	● เป็นตัวชี้วัดร่วมสำหรับทุกองค์การมหาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2549	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2546	2547	2548	1	2	3	4	5	
<b>มิติที่ 3</b> มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน													
		11.ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วย <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <u>ระดับ 1</u> มีการแต่งตั้งคณะทำงานหรือมอบหมายผู้รับผิดชอบในการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต รวมทั้งมีการอบรมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด <u>ระดับ 2</u> มีการจัดทำบัญชีต้นทุนของผลผลิตตามเอกสารงบประมาณในแต่ละประเภทตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด <u>ระดับ 3</u> กำหนดวิธีการคำนวณหาต้นทุนต่อหน่วยของผลผลิตตามเอกสารงบประมาณได้ครบทุกตัวและสามารถวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบหน่วยงานที่มีลักษณะงานใกล้เคียงกันได้	10	5	-	-	-	1	2	3	4	5	



ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2549	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2546	2547	2548	1	2	3	4	5	
		<p><u>ระดับ 4</u> มีการติดตามประเมินผลและวัดต้นทุนต่อหน่วยในปีงบประมาณ พ.ศ.2549 มีการนำผลการดำเนินงานไปกำหนดแนวทางหรือแผนการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ.2550</p> <p><u>ระดับ 5</u> ผลจากการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยของพบว่าการลดต้นทุนต่อหน่วยได้</p>											
<p><b>มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร</b> น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 25 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้</p>													
		12. ระดับคุณภาพการกำกับดูแลกิจการ	10		-	-	-	1	2	3	4	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>เป็นตัวชี้วัดร่วมสำหรับทุกองค์การมหาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549</li> </ul>
		13. ระดับความสำเร็จในพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร	5		-	-	-	1	2	3	4	5	
		<p><u>เกณฑ์การให้คะแนน</u></p> <p><u>ระดับ 1</u> วิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร</p>											

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2549	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2546	2547	2548	1	2	3	4	5	
		<p><u>ระดับ 2</u> กำหนดยุทธศาสตร์และจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนฝึกรวมพนักงานทุกระดับ ในด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p><u>ระดับ 3</u> มีการกำหนดเป้าหมายแต่ละระบบ/กิจกรรม/โครงการในแผนปฏิบัติการ</p> <p><u>ระดับ 4</u> ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ และแผนฝึกรวมได้แล้วเสร็จครบถ้วน</p> <p><u>ระดับ 5</u> จัดทำรายงานสรุปประเมินผลการพัฒนาระบบเทคโนโลยีขององค์กรโดยมีข้อเสนอแนะหรือแนวทางการปรับปรุงแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในองค์กรสำหรับปี 2550 นำเสนอและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารภายในวันที่ 15 ตุลาคม 2549</p>											

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2549	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2546	2547	2548	1	2	3	4	5	
		14. ระดับความสำเร็จในการผลักดันให้เกิดการพัฒนาขีดสมรรถนะ (Competencies) ขององค์กรและพนักงาน <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <u>ระดับ 1</u> จัดตั้งคณะทำงาน/ทีมงาน ในการจัดทำแผนพัฒนาขีดสมรรถนะ(Competencies) ขององค์กรและพนักงาน <u>ระดับ 2</u> วิเคราะห์ และประเมินสมรรถนะ (Job Competency) ครบทุกตำแหน่งงาน <u>ระดับ 3</u> จัดทำแผนพัฒนาขีดสมรรถนะรายบุคคล <u>ระดับ 4</u> ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ และแผนฝึกอบรมได้ แล้วเสร็จครบถ้วน <u>ระดับ 5</u> จัดทำสรุปประเมินผลความสำเร็จ โดยมีข้อเสนอแนะ และขีดสมรรถนะ(Competencies) ขององค์กรและพนักงาน ใน ปี 2550 นำเสนอและได้รับ	5		-	-	-	1	2	3	4	5	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2549	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2546	2547	2548	1	2	3	4	5		
		ความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารฯ ภายในวันที่ 15 ตุลาคม 2549												
		15. ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <u>ระดับ 1</u> มีการกำหนดแนวทางการดำเนินการ/แผนงานการประเมินผลภายในองค์กร <u>ระดับ 2</u> จัดทำ Strategy Map ของแต่ละส่วนงาน โดยกำหนดเป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับส่วนงานดังกล่าวให้เชื่อมโยงกับเป้าประสงค์และประเด็นยุทธศาสตร์ขององค์การมหาชนพร้อมกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย และจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานในระดับผู้อำนวยการกับระดับผู้จัดการ	5	5	-	-	-	1	2	3	4	5		

ประเด็น ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2549	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2546	2547	2548	1	2	3	4	5	
		<p><u>ระดับ 3</u> มีระบบในการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติงานของระดับผู้จัดการ และมีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ</p> <p><u>ระดับ 4</u> มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 ในระดับผู้จัดการ</p> <p><u>ระดับ 5</u> มีการนำผลการประเมินผลการดำเนินงานในระดับผู้จัดการไปเชื่อมโยงกับระบบการสร้างแรงจูงใจ</p>											
		น้ำหนักรวม	100										