

คำรับรองการปฏิบัติงาน
สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ
(องค์การมหาชน)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549

1. คำรับรองระหว่าง

นายสุชัย เจริญรัตนกุล รองนายกรัฐมนตรีรักษาการแทน ผู้รับคำรับรอง

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

และ

นางเครือวัลย์ สมณะ ประธานกรรมการ ผู้ทำคำรับรอง

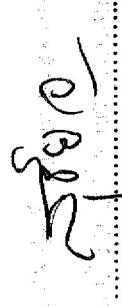
สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ

2. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่ วันที่ 1 ตุลาคม 2548 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2549

3. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ(องค์การมหาชน) การอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน
นำหมั่นกัตัววิวัตผลการปฏิบัติงาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏ
อยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้

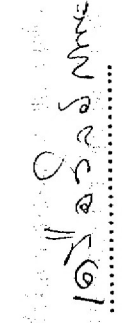
4. ข้าพเจ้า นายสุชัย เจริญรัตนกุล รองนายกรัฐมนตรีรักษาการแทนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้พิจารณาและเห็นชอบกับยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) การอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน นำหมั่นกั ตัววิวัตผลการปฏิบัติงาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำกำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ นางเครือวัลย์ สมณะ ประธานกรรมการ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นางเครือวัลย์ สมณะ ประธานกรรมการ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ นายสุชัย เจริญรัตนกุล รองนายกรัฐมนตรีรักษาการแทนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(นายสุชัย เจริญรัตนกุล)

รองนายกรัฐมนตรีรักษาการแทน



(นาง เครือวัลย์ สมณะ)

ประธานกรรมการ

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ

แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)**วิสัยทัศน์**

- ส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย ให้ปรากฏในแผนที่อุตสาหกรรมโลกภายในปี 2552

พันธกิจ

- ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์โดยมุ่งเน้นสนับสนุน การพัฒนาบุคลากร การตลาด การลงทุน กระบวนการผลิต และการให้บริการที่ได้มาตรฐานสากล รวมถึงการสร้างแรงจูงใจในการลงทุนทางด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์
- ส่งเสริมและสนับสนุนการค้นคว้าวิจัย การถ่ายทอดเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มศักยภาพอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย
- ส่งเสริมและสนับสนุนการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาสำหรับซอฟต์แวร์ไทย

ประเด็นยุทธศาสตร์

- สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเติบโตของธุรกิจซอฟต์แวร์ (Strategic Direction)
- ส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยี ICT เพื่อยกระดับประสิทธิภาพขององค์กรธุรกิจ
- สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างนวัตกรรม ICT

การประเมินสำหรับสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) ประกอบด้วย มิติ 4 ด้าน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

- | | | |
|--------------|---|-----------|
| 1. มิติที่ 1 | มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน | ร้อยละ 55 |
| 2. มิติที่ 2 | มิติด้านคุณภาพการให้บริการ | ร้อยละ 10 |
| 3. มิติที่ 3 | มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน | ร้อยละ 10 |
| 4. มิติที่ 4 | มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร | ร้อยละ 25 |

การประเมินสำหรับสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 4 ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน	55	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	10	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	10	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	25	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2549
สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2549	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2546	2547	2548	1	2	3	4	5	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 55 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้													
1. สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเติบโตของธุรกิจซอฟต์แวร์ (Strategic Direction)	1. พัฒนาบุคลากรและกำหนดระบบมาตรฐานของธุรกิจซอฟต์แวร์	1. จำนวนบุคลากรที่ผ่านการส่งเสริมทักษะซอฟต์แวร์											
		1.1 ด้าน Java Piwat /.net	3	1,000	-	-	920	900	950	1,000	1,050	1,100	
		1.2 ด้าน Pre/Pro Animation และ Computer Game	3	1,500	-	-	508	1,350	1,425	1,500	1,575	1,650	
		2. ร้อยละของจำนวนบริษัทซอฟต์แวร์ที่ได้รับการส่งเสริมมาตรฐานต่อจำนวนบริษัทซอฟต์แวร์ในกลุ่มเป้าหมาย											
		2.1 ระบบ TQS	5	8.46	-	-	-	5.5	7.0	8.5	10.0	11.5	● จำนวนบริษัทซอฟต์แวร์ในกลุ่มเป้าหมาย คือ บริษัทซอฟต์แวร์ที่ศักยภาพพร้อมที่จะเข้าสู่ระบบมาตรฐานสากล ได้แก่ บริษัทซอฟต์แวร์ในขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก โดยจะไม่นับรวมรายย่อย ที่มีพนักงานไม่ถึง 20 คน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2548 มีจำนวนบริษัทซอฟต์แวร์ในกลุ่มเป้าหมาย 260 บริษัท และในปีงบประมาณ พ.ศ.2549 จะมีการรวบรวมจำนวนบริษัทซอฟต์แวร์ในกลุ่มเป้าหมายอีกครั้งจากระบบฐานข้อมูล ก่อนสิ้นปีงบประมาณ
		2.2 ระบบ ISO / CMMI	5	3.08	-	-	0.77 (2/260)	1.0	2.0	3.0	4.0	5.0	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2549	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2546	2547	2548	1	2	3	4	5	
		3. ร้อยละของจำนวนซอฟต์แวร์ที่ได้รับการส่งเสริมจาก SIPA ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา	3	100	-	-	-	80	85	90	95	100	
		4. จำนวนบริษัทซอฟต์แวร์ที่ขอรับการส่งเสริมจาก BOI (บริษัท)	3	120	-	280	120	108	114	120	126	132	
		5. มูลค่ายอดขายของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย	10	20	-	-	25.05	15.0	17.5	20.0	25.0	30.0	เป็นข้อมูลยอดขายของมูลค่าซอฟต์แวร์เพื่อทำธุรกรรม (Enterprise Software) โดยใช้ข้อมูลจาก สมาคมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย และสมาคมเทคโนโลยีสารสนเทศไทย รวมทั้งผลผลิตด้าน Digital Content โดยใช้ข้อมูลจาก Bangkok Siggraph
2. ส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยี ICT เพื่อยกระดับประสิทธิภาพขององค์กรธุรกิจ	1. สนับสนุนให้มีการใช้เทคโนโลยี ICT กับหน่วยงานของภาครัฐ	6. จำนวนโครงการ One-Stop Service ระดับจังหวัดที่สามารถใช้งานได้	10	7	-	-	-	5	6	7	8	9	การประเมินผลจะนับจากจำนวนระบบ One-Stop Service ที่สามารถใช้งานได้โดยลักษณะเว็บไซต์ โดยนับรวมถึง 4 ระบบเดิมที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2548 ด้วย
	2. ส่งเสริมให้ SMEs มีการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำธุรกิจ	7. จำนวน SMEs กลุ่มธุรกิจท่องเที่ยวที่ใช้ ICT สนับสนุนการทำธุรกิจจากการส่งเสริมของ SIPA	2	200	-	-	73	150	175	200	225	250	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2549	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2546	2547	2548	1	2	3	4	5	
3. สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างนวัตกรรม ICT	1. สนับสนุนการพัฒนาบริษัทและแรงงาน ICT เพื่อเตรียมรับงาน Global Sourcing	8. จำนวนวิศวกรซอฟต์แวร์ที่ผ่านการรับรอง International Certification	5	1,000	-	-	902	800	900	1,000	1,200	1,500	- เป้าหมายการดำเนินงานระยะยาว 2548-2553 จำนวน 15,000 คน โดยแบ่งเป้าหมายรายปี ดังนี้ - ปี 2548 จำนวน 1,000 คน - ปี 2549 จำนวน 1,000 คน - ปี 2550 จำนวน 2,500 คน - ปี 2551 จำนวน 3,000 คน - ปี 2552 จำนวน 3,500 คน - ปี 2553 จำนวน 4,000 คน - รวมทั้งสิ้น จำนวน <u>15,000</u> คน
		9. ระดับความสำเร็จที่ได้จากโครงการพัฒนาทักษะเทคโนโลยีระดับสูง											
		9.1 จำนวนคนที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาทักษะเทคโนโลยีระดับสูง	3	200	-	-	-	160	180	200	220	240	
		9.2 จำนวนนวัตกรรมของซอฟต์แวร์ที่ได้จากโครงการพัฒนาทักษะเทคโนโลยีระดับสูง	3	15	-	-	-	13	14	15	16	17	
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้													
		10. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	10	75				65	70	75	80	85	เป็นตัวชี้วัดร่วมสำหรับทุกองค์การมหาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2549	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2546	2547	2548	1	2	3	4	5	
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้													
		11. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วย <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <u>ระดับ 1</u> มีการแต่งตั้งคณะทำงานหรือมอบหมายผู้รับผิดชอบในการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต รวมทั้งมีการอบรมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด <u>ระดับ 2</u> มีการจัดทำบัญชีต้นทุนของผลผลิตตามเอกสารงบประมาณในแต่ละประเภทตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด <u>ระดับ 3</u> กำหนดวิธีการคำนวณหาต้นทุนต่อหน่วยของผลผลิตตามเอกสารงบประมาณได้ครบทุกตัวและสามารถวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบกับหน่วยงานที่มีลักษณะงานใกล้เคียงกันได้	10	5	-	-	-	1	2	3	4	5	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2549	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2546	2547	2548	1	2	3	4	5	
		<u>ระดับ 4</u> มีการติดตามประเมินผลและวัดต้นทุนต่อหน่วยในปีงบประมาณ พ.ศ.2549 มีการนำผลการดำเนินงานไปกำหนดแนวทางหรือแผนการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ.2550 <u>ระดับ 5</u> ผลจากการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยของพบว่าการลดต้นทุนต่อหน่วยได้											
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 25 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้													
		12.ระดับคุณภาพการกำกับดูแลกิจการ	10		-	-	-	1	2	3	4	5	เป็นตัวชี้วัดร่วมสำหรับทุกองค์การมหาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549
		13.ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <u>ระดับ 1</u> วิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร	5		-	-	-	1	2	3	4	5	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2549	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2546	2547	2548	1	2	3	4	5	
		<u>ระดับ 2</u> กำหนดยุทธศาสตร์และจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนฝึกอบรมพนักงานทุกระดับ ในด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ <u>ระดับ 3</u> มีการกำหนดเป้าหมายแต่ละระบบ/กิจกรรม/โครงการในแผนปฏิบัติการ <u>ระดับ 4</u> ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ และแผนฝึกอบรมได้แล้วเสร็จครบถ้วน <u>ระดับ 5</u> จัดทำรายงานสรุปประเมินผลการพัฒนาระบบเทคโนโลยีขององค์กรโดยมีข้อเสนอแนะหรือแนวทางการปรับปรุงแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในองค์กรสำหรับปี 2550 นำเสนอและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารภายในวันที่ 15 ตุลาคม 2549											

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2549	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2546	2547	2548	1	2	3	4	5	
		14.ระดับความสำเร็จในการผลักดันให้เกิดการพัฒนาขีดสมรรถนะ (Competencies) ขององค์กรและพนักงาน <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <u>ระดับ 1</u> จัดตั้งคณะทำงาน/ทีมงาน ในการจัดทำแผนพัฒนาขีดสมรรถนะ(Competencies) ขององค์กรและพนักงาน <u>ระดับ 2</u> วิเคราะห์ และประเมิน สมรรถนะ (Job Competency) ครบทุกตำแหน่งงาน <u>ระดับ 3</u> จัดทำแผนพัฒนาขีดสมรรถนะรายบุคคล <u>ระดับ 4</u> ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ และแผนฝึกอบรมได้ แล้วเสร็จครบถ้วน <u>ระดับ 5</u> จัดทำสรุปประเมินผล ความสำเร็จ โดยมี ข้อเสนอแนะ และขีดสมรรถนะ(Competencies) ขององค์กรและพนักงาน ใน ปี 2550 นำเสนอและได้รับ	5		-	-	-	1	2	3	4	5	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2549	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2546	2547	2548	1	2	3	4	5	
		ความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารฯ ภายในวันที่ 15 ตุลาคม 2549											
		15.ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <u>ระดับ 1</u> มีการกำหนดแนวทางการดำเนินการ/แผนงานการประเมินผลภายในองค์กร <u>ระดับ 2</u> จัดทำ Strategy Map ของแต่ละส่วนงาน โดยกำหนดเป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับส่วนงานดังกล่าวให้เชื่อมโยงกับเป้าประสงค์และประเด็นยุทธศาสตร์ขององค์การมหาชนพร้อมกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย และจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานในระดับผู้อำนวยการกับระดับผู้จัดการ	5	5	-	-	-	1	2	3	4	5	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2549	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2546	2547	2548	1	2	3	4	5	
		<u>ระดับ 3</u> มีระบบในการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติงานของระดับผู้จัดการ และมีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ <u>ระดับ 4</u> มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 ในระดับผู้จัดการ <u>ระดับ 5</u> มีการนำผลการประเมินผลการดำเนินงานในระดับผู้จัดการไปเชื่อมโยงกับระบบการสร้างแรงจูงใจ											
		น้ำหนักรวม	100										