



**รายงานการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติงาน
องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน
(องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552**

1. ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 ข้อมูลทั่วไป

ผลกระทบจากวิกฤติเศรษฐกิจปี พ.ศ.2540 – 2544 รัฐบาลในขณะนั้นได้พิจารณาเห็นถึงความสำคัญของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวที่มีบทบาทช่วยพยุงและฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากมีการบริหารจัดการและจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวอย่างมีเอกภาพและประสิทธิภาพ จะสามารถสร้างรายได้ให้ประเทศจากเดิมปีละแสนล้านบาท เป็นปีละล้านล้านบาท เพราะประเทศไทยมีแหล่งท่องเที่ยวที่มีศักยภาพจำนวนมาก บางแห่งมีความโดดเด่นทางธรรมชาติสูง และบางแห่งมีเอกลักษณ์ทางประวัติศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และวิถีชีวิตของชุมชนท้องถิ่นที่สามารถพัฒนาสร้างเป็นจุดขายดึงดูดนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติทั่วโลก

ผลการประชุมเชิงปฏิบัติการของรัฐบาล ณ จังหวัดเชียงใหม่ระหว่างวันที่ 22 – 24 เมษายน 2544 รัฐบาลได้จัดประกายนโยบายการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวที่มีการบริหารจัดการอย่างมีเอกภาพและมีประสิทธิภาพ โดยให้มีการพัฒนาการท่องเที่ยวหมู่เกาะช้างเชิงอนุรักษ์ระดับสากล

ต่อมา คณะรัฐมนตรีมีการประชุมอย่างไม่เป็นทางการนอกสถานที่ ณ เกาะช้าง จังหวัดตราด เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2545 และมีมติเห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอให้ศึกษาการร่างพระราชกฤษฎีกาเพื่อจัดตั้งองค์การมหาชนขึ้น เพื่อกำกับการบริหารพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน โดยให้เกาะช้างเป็นพื้นที่พิเศษแห่งแรก

การตราพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) หรือ อพท. ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 120 ตอนที่ 49 ก ลงวันที่ 2 มิถุนายน 2546 และ อพท. ได้เริ่มดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2546

1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

1) ประสานงานการบริหารจัดการการท่องเที่ยวระหว่างส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่นของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่ หรือได้รับมอบหมายให้บริหารจัดการการท่องเที่ยวไม่ว่าในระดับชาติ ระดับภูมิภาค หรือระดับท้องถิ่น

2) ประสานงานการใช้อำนาจหน้าที่ของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่นของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ชุมชน ผังเมือง สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว หรือการรักษาความสงบเรียบร้อย เพื่อบูรณาการการบริหารจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

3) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนาและรักษาสิ่งแวดล้อมเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

4) ส่งเสริมการใช้ศักยภาพของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนาตลาดการท่องเที่ยว

5) ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการอนุรักษ์และพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่ชุมชนท้องถิ่นของตน

6) ส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและชุมชนท้องถิ่นจัดให้มีการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น หรือวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น

7) ส่งเสริมการจัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการท่องเที่ยว

8) ส่งเสริมการพัฒนาพื้นที่ที่มีศักยภาพในด้านการท่องเที่ยว เพื่อให้เกิดการจ้างงานและยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่แห่งท้องถิ่นให้ดีขึ้น

1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา : นายกรัฐมนตรีมอบรองนายกรัฐมนตรี

(พลตรีสนั่น ขจรประศาสน์)

1.4 ผู้อำนวยการ :

1) รองศาสตราจารย์ ดร.สมเจตน์ ทิณพงษ์ รักษาการผู้อำนวยการ อพท.

(29 มิถุนายน 2552 – 30 กันยายน 2552)

2) พันเอก นาฬิกาอดิศักดิ์ แสงสนิท รองผู้อำนวยการ รักษาการผู้อำนวยการ

(1 กันยายน 2551 - 30 กันยายน 2552)

1.5 รายชื่อคณะกรรมการฯ

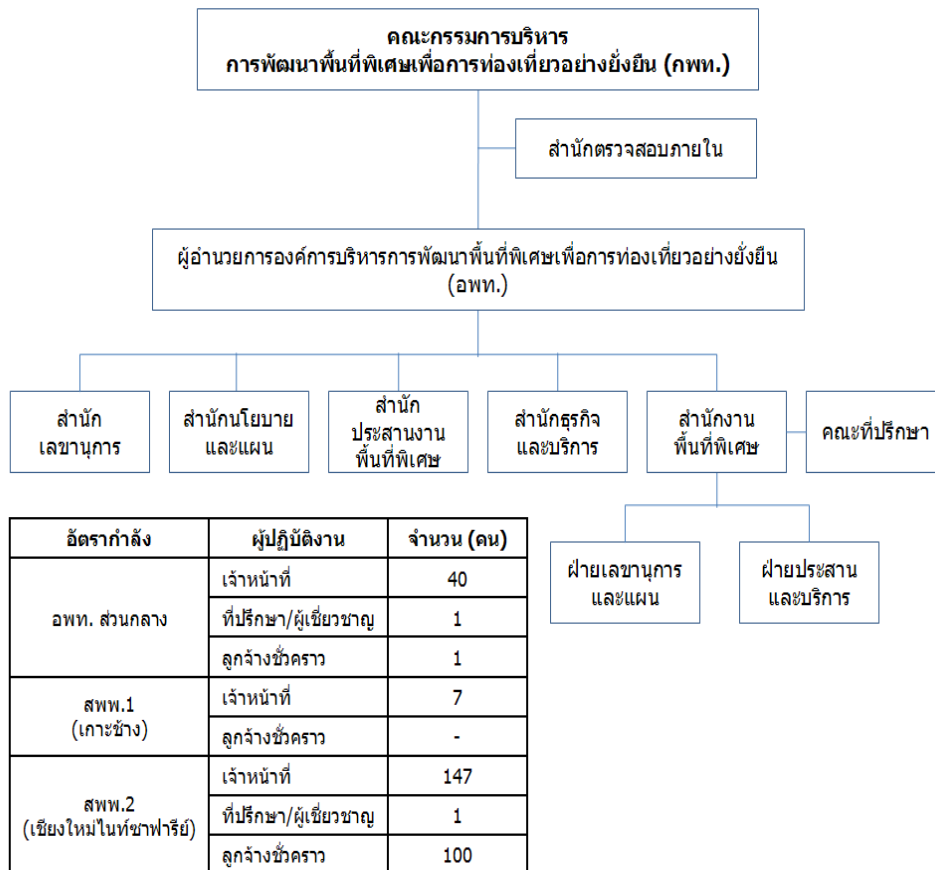
(1 กันยายน 2551 – 11 มิถุนายน 2552)

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1. พลเอก สุนทร ชำคมกุล	ประธานกรรมการ
2. ปลัดกระทรวงมหาดไทย	กรรมการ
3. อธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช	กรรมการ
4. อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง	กรรมการ
5. ผู้ว่าการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	กรรมการ
6. นายรัชทิน ศยามานนท์	กรรมการ
7. นายกงกฤษ หิรัญกิจ	กรรมการ
8. นายเมธี เอื้ออภิญญกุล	กรรมการ
9. นายอภิชัย เตชะอุบล (ลาออก 10 กุมภาพันธ์ 2552)	กรรมการ
10. นายสมเจตน์ ทิณพงษ์ (ดำรงตำแหน่งเมื่อ 17 กุมภาพันธ์ 2552)	กรรมการ
11. นายกัมพล ตันสัจจา	กรรมการ
12. ผู้อำนวยการ อพท.	กรรมการและเลขานุการ

(16 มิถุนายน 2552 – ปัจจุบัน)

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1. พลเอก สุนทร ชำคมกุล	ประธานกรรมการ
2. ปลัดกระทรวงมหาดไทย	กรรมการ
3. อธิบดีกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช	กรรมการ
4. อธิบดีกรมโยธาธิการและผังเมือง	กรรมการ
5. ผู้ว่าการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	กรรมการ
6. นายกัมพล ตันสัจจา	กรรมการ
7. นายสมเจตน์ ทิณพงษ์	กรรมการ
8. นายภูษณ ปริย์มาโนช (ลาออกเมื่อ 1 เมษายน 2553)	กรรมการ
9. นายธงชัย ว่องไวพาณิชย์	กรรมการ
10. นายธวัชชัย ณ ระนอง	กรรมการ
11. ผู้อำนวยการ อพท.	กรรมการและเลขานุการ

1.6 โครงสร้างและอัตรากำลัง (1 ตุลาคม 2551 – 30 กันยายน 2552)



1.7 วิสัยทัศน์ และประเด็นยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์

อพท. ประสานทุกภาคีเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

เป้าหมายการดำเนินงาน

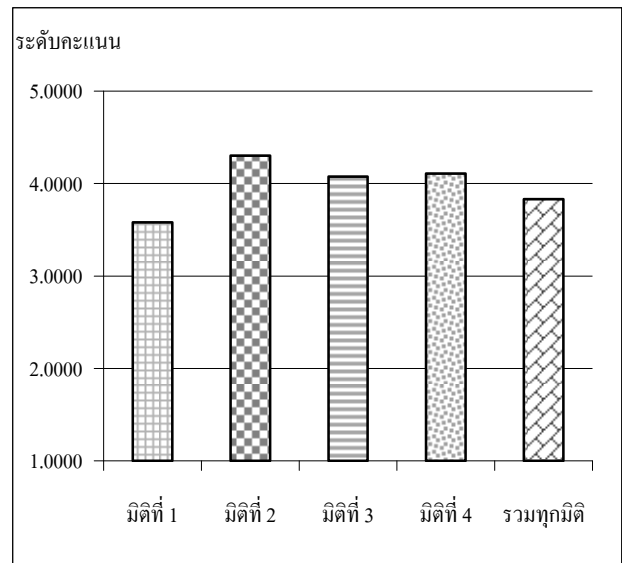
- 1) ประสานงานการบริหารจัดการการท่องเที่ยวระหว่างสวนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่นของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่ หรือได้รับมอบหมายให้บริหารจัดการการท่องเที่ยวไม่ว่าในระดับชาติ ระดับภูมิภาค หรือระดับท้องถิ่น
- 2) ประสานงานการใช้อำนาจหน้าที่ของสวนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่นของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ชุมชน ผังเมือง สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว หรือการรักษาความสงบเรียบร้อย เพื่อบุรณาการการบริหารจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน
- 3) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการพัฒนา และรักษาสิ่งแวดล้อมเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน
- 4) ส่งเสริมการใช้ศักยภาพของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนาตลาดการท่องเที่ยว
- 5) ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ และพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่ชุมชนท้องถิ่นของตน
- 6) ส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และชุมชนท้องถิ่นจัดให้มีการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น หรือวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น
- 7) ส่งเสริมการจัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการท่องเที่ยว
- 8) ส่งเสริมการพัฒนาพื้นที่ที่มีศักยภาพในด้านการท่องเที่ยว เพื่อให้เกิดการจ้างงานและยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่แห่งท้องถิ่นให้ดีขึ้น

ประเด็นยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การประสานการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาสินค้าบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการท่องเที่ยว
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมการตลาดการท่องเที่ยวในพื้นที่พิเศษและการท่องเที่ยวชุมชน
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่พิเศษ
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างเครือข่ายการพัฒนาทุกภาคส่วน
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 การให้บริการด้านองค์ความรู้เพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

2. ตารางสรุปผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) (อพท.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

ผลประเมินแยกตามมิติ	น้ำหนัก	ผลคะแนน
มิติที่ 1 ประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงาน	53%	3.5811
มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ	13%	4.3016
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	13%	4.0769
มิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	14%	4.1091
รวมทุกมิติ	93%	3.8306



ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลการปฏิบัติงาน		53							3.5811	
1.1 ความสำเร็จในการพัฒนาพื้นที่พิเศษหมู่เกาะช้างและพื้นที่เชื่อมโยง		32								
1.1.1 ระดับความสำเร็จในการอนุรักษ์ฟื้นฟูป่าชายเลนและปะการังในพื้นที่พิเศษหมู่เกาะช้าง	ระดับ	8	1	2	3	4	5	4	4.0000	0.3200
1.1.2 ระดับความสำเร็จในการจัดการขยะในพื้นที่หมู่เกาะช้างฯ	ระดับ	7	1	2	3	4	5	2.3571	2.3571	0.1650
1.1.3 ระดับความสำเร็จในการส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมการท่องเที่ยว	ระดับ	6	1	2	3	4	5	2.9167	2.9167	0.1750
1.1.4 ระดับความสำเร็จในการป้องกันภัยและช่วยเหลือนักท่องเที่ยว	ระดับ	7	1	2	3	4	5	3.4571	3.4571	0.2420
1.1.5 ระดับความสำเร็จในการเฝ้าระวังสุขภาพและการให้ความรู้ด้านสาธารณสุขขั้นมูลฐาน	ระดับ	4	1	2	3	4	5	4	4.0000	0.1600
1.2 ระดับความสำเร็จในการประกาศพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนเมืองพัทยาและพื้นที่เชื่อมโยง	ระดับ	8	1	2	3	4	5	2.0625	2.0625	0.1650

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
		(ร้อยละ)	1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
1.3 ระดับความสำเร็จในการศึกษาความเหมาะสมการประกาศพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนอ่าวภูเก็ตและพื้นที่เชื่อมโยง	ระดับ	7	1	2	3	4	5	อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชนและองค์กรรูปแบบอื่นในกำกับของราชการฝ่ายบริหารที่มีใช้ส่วนราชการ ในการประชุมครั้งที่ 11/2552 เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2552 เห็นชอบให้ยกเลิกตัวชี้วัด		
1.4 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาพื้นที่ท่องเที่ยวชุมชนต้นแบบ	ระดับ	6	1	2	3	4	5	4.7333	4.7333	0.3054
1.5 ระดับความสำเร็จในการสร้างเครือข่ายการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน										
1.5.1 ระดับความสำเร็จในการสร้างเครือข่ายการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนระดับประเทศ	ระดับ	3.5	1	2	3	4	5	3.4	3.4000	0.1280
1.5.2 ระดับความสำเร็จในการสร้างเครือข่ายการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนระดับนานาชาติ	ระดับ	3.5	1	2	3	4	5	3.8	3.8000	0.1430
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ		13							4.3016	
2.1 1) ระดับความสำเร็จของการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับ	6	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.3226
2) ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	4	70	75	80	85	90	78.65	2.7301	0.1174
2.2 ร้อยละของระดับความเชื่อมั่นและความไว้วางใจต่อ อพท.	ร้อยละ	3	55.76	60.76	65.8	70.76	75.8	76.66	5.0000	0.1613
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน		13							4.0769	
3.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยการผลิต	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5376
3.2 ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณให้สอดคล้องกับช่วงเวลาตามแผนการใช้งบประมาณเฉลี่ยทุกไตรมาส	ร้อยละ	3	88.18	91.18	94.2	97.18	100	86.22	1.0000	0.0323
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร		14							4.1091	
4.1 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.2527	4.2527	0.4573
4.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานปรับโครงสร้างการบริหาร อพท.	ระดับ	2	1	2	3	4	5	2.5	2.5000	0.0538
4.3 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาและสร้างองค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1075
น้ำหนักรวม		93							ค่าคะแนนที่ได้	3.8306

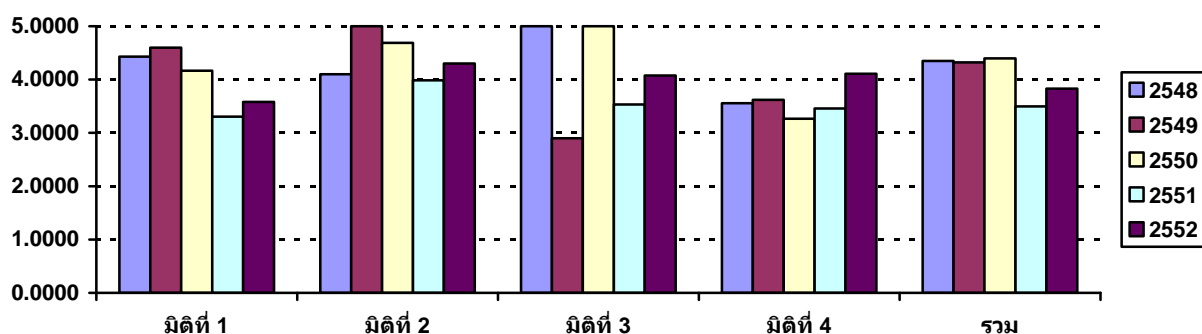
หมายเหตุ : อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชนและองค์กรรูปแบบอื่นในกำกับของราชการฝ่ายบริหารที่มีใช้ส่วนราชการ ในการประชุมครั้งที่ 11/2552 เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2552 พิจารณาเห็นชอบให้ยกเลิกตัวชี้วัดที่ 1.3 ระดับความสำเร็จในการศึกษาความเหมาะสมการประกาศพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนอ่าวภูเก็ตและพื้นที่เชื่อมโยง (น้ำหนักร้อยละ 7) ส่งผลให้มีน้ำหนักรวมทุกมิติไม่เต็ม 100 คะแนน

▪ **ผลคะแนนรวม** : ผลคะแนนในภาพรวมทุกมิติประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ของ อพท. อยู่ที่ระดับ 3.8306 มีค่าคะแนนที่สูงกว่าปีที่ผ่านมา

▪ **ผลคะแนนรายมิติ** : เมื่อพิจารณาแยกตามมิติปรากฏว่า ในมิติที่ 1 ประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงานมีผลคะแนน 3.5811 มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ มีผลคะแนน 4.3016 มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน มีผลคะแนน 4.0769 และมิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร มีผลคะแนน 4.1091

3. เปรียบเทียบผลการประเมินรายปีขององค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 – 2552

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2548	4.4294	4.1000	5.0000	3.5563	4.3488
2549	4.5974	5.0000	2.8989	3.6194	4.3211
2550	4.1664	4.6880	5.0000	3.2667	4.3971
2551	3.3030	3.9867	3.5333	3.4571	3.4971
2552	3.5811	4.3016	4.0769	4.1091	3.8306



▪ อพท. มีผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552 ทุกมิติ ดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา มิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร มีคะแนนเพิ่มขึ้นมากที่สุด (0.6520) รองลงมา คือ มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (คะแนนเพิ่มขึ้น 0.5436) มิติที่ 2 คุณภาพการ

4. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

4.1 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน

1) การทบทวนแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการพื้นที่พิเศษหมู่เกาะช้างและพื้นที่เชื่อมโยง

สำนักงานพื้นที่พิเศษหมู่เกาะช้างและพื้นที่เชื่อมโยง ร่วมกับกลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดตราด จัดประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาทบทวนแผนปฏิบัติการพัฒนาพื้นที่พิเศษหมู่เกาะช้างและพื้นที่เชื่อมโยง ในวันที่ 24 มิถุนายน 2552 โดยมีหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคเอกชน เข้าร่วมพิจารณา จำนวน 25 หน่วยงาน และได้ประสานหน่วยงานที่มีได้เข้าร่วมประชุมเพื่อให้พิจารณาให้ความเห็นแผนปฏิบัติการพัฒนาพื้นที่พิเศษในส่วนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผลจากการจัดประชุมและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเขตพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน สรุปเห็นควรให้คงโครงการพัฒนาในแผนปฏิบัติการไว้ 152 โครงการ งบประมาณ 6,060,100,000 บาท

2) พื้นที่พิเศษเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีและพื้นที่เชื่อมโยง จังหวัดเชียงใหม่

เชียงใหม่ไนท์ซาฟารีปรับกลยุทธ์การบริหารงานโดยมุ่งเน้นให้เป็นแหล่งเรียนรู้ในเรื่องการอนุรักษ์ธรรมชาติ ป่าไม้และสัตว์ป่า พืชพันธุกรรม สมุนไพร และภูมิปัญญา ศิลปะ วัฒนธรรมท้องถิ่นที่ทรงคุณค่า เป็น Theme Park ที่มีสินค้าและบริการที่โดดเด่นระดับโลก มีสุนทรียภาพและโมติริจิตที่อบอุ่น สะท้อนชีวิตเพิ่มพูนประสบการณ์ของผู้มาเยือน เน้นการมีส่วนร่วม รับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ในการสร้างคุณค่าร่วมกันอย่างยุติธรรม มีธรรมาภิบาล นำเอาเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้สนับสนุนให้เชียงใหม่ไนท์ซาฟารีมีการบริหารจัดการที่ทันสมัย ปรับองค์กรให้กระชับมีประสิทธิภาพและยืดหยุ่น มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ปี 2553 - 2555 รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการ 3 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 - 2555) ของสำนักงานพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานของ สฟพ. 2 และเพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้

3) พื้นที่พิเศษเมืองพัทยาและพื้นที่เชื่อมโยง จังหวัดชลบุรี

(1) คณะรัฐมนตรีในการประชุม เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2552 ให้ความเห็นชอบการประกาศพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนเมืองพัทยาและพื้นที่เชื่อมโยง ตามที่ กพท. เสนอ และประกาศแนวเขตพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนเมืองพัทยาและพื้นที่เชื่อมโยงในราชกิจจานุเบกษา วันที่ 19 พฤษภาคม 2552

(2) คณะอนุกรรมการอำนวยการพื้นที่พิเศษเมืองพัทยาและพื้นที่เชื่อมโยง ได้ประสานกับผู้บริหารเมืองพัทยาจัดประชุมร่วมกัน ระหว่างเมืองพัทยา อพท. และกลุ่มบริษัทที่ปรึกษา ลงสำรวจพื้นที่และกลุ่มบริษัทที่ปรึกษาจัดประชุมในพื้นที่กับภาคส่วนที่เกี่ยวข้องไปแล้ว 10 ครั้ง และ Focus Group อีก 2 ครั้ง และการประชุมเชิงปฏิบัติการ 1 ครั้ง

(3) บริษัทที่ปรึกษาได้จัดส่งร่างรายงานขั้นสุดท้าย (Draft Final Report) ให้ อพท. เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2552 ซึ่ง อพท. จะนำเสนอ กพท. เพื่อพิจารณา

4) พื้นที่อ่าวภูเก็ตและพื้นที่เชื่อมโยง จังหวัดภูเก็ต

รองนายกรัฐมนตรี (พลตรี สนั่น ขจรประศาสน์) ได้แจ้งให้ชะลอการดำเนินการโครงการศึกษาความเหมาะสมการประกาศเขตพื้นที่พิเศษอ่าวภูเก็ตและพื้นที่เชื่อมโยงเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน จนกว่าคณะรัฐมนตรีจะมีมติเรื่องการปรับปรุงการบริหารจัดการ อพท. ตามมติคณะรัฐมนตรี 18 สิงหาคม 2552

5) พื้นที่ท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมเมืองน่าน จังหวัดน่าน

1) กพท. ในการประชุม ครั้งที่ 12/2552 วันที่ 26 พฤศจิกายน 2552 มีมติเห็นชอบในหลักการของแผนงานการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมเมืองประวัติศาสตร์น่าน โดยให้ ทบทวนผลการศึกษาค้นคว้าจัดทำแผนแม่บทการพัฒนาเมืองน่านของหน่วยงานต่าง ๆ ที่ผ่านมา และจัดทำแผนการพัฒนาให้สอดคล้องกับผลการศึกษาของหน่วยงานต่างๆ พร้อมจัดทำรายละเอียดโครงการและงบประมาณที่จะขออนุมัติดำเนินการในปี พ.ศ. 2553

2) อพท. เตรียมการหารือกับจังหวัดน่าน องค์การบริหารส่วนจังหวัดน่าน เทศบาลเมืองน่าน สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดน่าน และกรมศิลปากร เพื่อกำหนดแนวทางการแปลงแผนปฏิบัติการอนุรักษ์เมืองลำพูนและเมืองน่านสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมทั้งการวางแผนดำเนินงานพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์โดยเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะชุมชนและประชาชนท้องถิ่น ในการกำหนดแนวทางและแผนงานโครงการพัฒนา

6) การสร้างเครือข่ายภาคีการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

(1) การสร้างเครือข่ายในพื้นที่ชุมชนที่มีศักยภาพ 14 ชุมชน ในทุกภาคของประเทศ เพื่อเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการท่องเที่ยวชุมชน โดย อพท. ได้จัดทำบันทึกความเข้าใจประสานความร่วมมือกับชุมชนทั้งหมด ได้แก่ 1) ตำบลแหลมกลัด อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด 2) บ้านเป็ดใน ตำบลห้วยน้ำขาว อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด 3) บ้านสลัก ตำบลท่าโสม อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด 4) ตำบลเกาะสีชัง อำเภอเกาะสีชัง จังหวัดชลบุรี 5) ตำบลเกาะเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 6) ตำบลอัมพวา อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม 7) บ้านท่าป่าเปา ตำบลทาบลาดก อำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน 8) บ้านวอแก้ว ตำบลวอแก้ว อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง 9) บ้านท่าล้ง ตำบลห้วยไผ่ อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี 10) บ้านบางโรง ตำบลป่าคอก อำเภอถลุง จังหวัดภูเก็ต 11) บ้านเขาเพ-ลา ตำบลสมอทอง อำเภอท่าชนะ จังหวัดสุราษฎร์ธานี 12) ตำบลเนินเพิ่ม อำเภอ นครไทย จังหวัดพิษณุโลก 13) ตำบลเชียงดาว อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ 14) ตำบลพรุใน อำเภอเกาะยาว จังหวัดพังงา

(2) อพท. ประสานความร่วมมือด้านการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน กับองค์การความร่วมมือระหว่างประเทศแห่งสหพันธรัฐเยอรมนี (GTZ) เพื่อลดภาวะโลกร้อนในการพัฒนาพื้นที่พิเศษหมู่เกาะช้างและพื้นที่เชื่อมโยงให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ภายใต้แผนงานการสร้างภูมิคุ้มกันจากสภาวะการ

(3) การประสานความร่วมมือการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนกับภาคความร่วมมือด้านเกณฑ์มาตรฐานการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน **Global Sustainable Tourism Criteria (GSTC)** โดยสมัครเป็นสมาชิกของ GSTC และ อพท. ได้รับสิทธิในการนำโลโก้ อพท. ประชาสัมพันธ์ในฐานะของเครือข่ายสมาชิกผู้บริจาคเงิน (GSTC Donors) บนเว็บไซต์ของ GSTC นอกจากนี้สามารถเข้าร่วมในการพัฒนาแนวทางการลดข้อขัดข้องทางด้านการตลาดของการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน การมีส่วนร่วมในการศึกษาแนวทางการพัฒนาจากแหล่งท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนในสถานที่ต่างๆ ที่เป็นตัวอย่างที่ดีที่สุด (Best Practice) การได้รับการส่งเสริมด้านการศึกษาและฝึกอบรมจากกรณีศึกษาต่างๆ และแนวทางการสร้างเสริมขีดความสามารถในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

7) การปรับบทบาทหน้าที่ของ อพท. ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2552

1) อพท. ได้ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีฯ โดยเริ่มวิเคราะห์ผลการดำเนินการที่ผ่านมาตามนโยบายวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งฯ ตลอดจนภาพลักษณ์ที่สังคมและส่วนราชการอาจมองคลาดเคลื่อนจากข้อเท็จจริง อีกทั้งได้พิจารณาผลการประเมินองค์การมหาชนดังกล่าวข้างต้น ส่งผลให้ อพท. สามารถกำหนดทางเลือกการปรับปรุงระบบการบริหารของ อพท. ได้ 5 ทางเลือก ดังนี้

(1) คงพระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง อพท. พ.ศ. 2546 โดยปรับปรุงยุทธศาสตร์ และยุทธวิธีแผนงานขององค์กร

(2) คง อพท. เป็นองค์การมหาชนสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรีเช่นเดิม โดยปรับปรุงแก้ไขข้อกฎหมายให้มีความกระชับและชัดเจน

(3) ปรับเปลี่ยน อพท. เป็นองค์การมหาชนสังกัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

(4) ปรับพระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง อพท. พ.ศ. 2546 เป็นพระราชบัญญัติการบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

(5) เปลี่ยนแปลง อพท. เป็นองค์การมหาชนสังกัดกระทรวงมหาดไทย ทำหน้าที่พัฒนาแผนการท่องเที่ยวชุมชนทั่วประเทศ

2) อพท. ได้ประชุมหารือกับ เลขาธิการ ก.พ.ร. เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2552 ณ สำนักงาน ก.พ.ร. ที่ประชุมเห็นด้วยกับแนวทางการปรับปรุงระบบการบริหารของ อพท. ทั้ง 5 ทางเลือกโดยกำหนดแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

- **ระยะเร่งด่วน** อพท. ควรเร่งรัดดำเนินการกิจที่ค้างค้างในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ให้สัมฤทธิ์ผล อีกทั้งกิจกรรมที่ได้ผูกพันกับคณะกรรมการเจรจาตัวชี้วัดในปี พ.ศ. 2552

- **ระยะกลาง** จำเป็นต้องปรับปรุงพระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง อพท. พ.ศ. 2546 เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน พร้อมทั้งปรับปรุงยุทธศาสตร์และยุทธวิธีแผนงานขององค์กร

- **ระยะยาว** ให้ดำเนินการปรับพระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง อพท. พ.ศ. 2546 เป็นพระราชบัญญัติ อพท.

3) เมื่อวันที่ 29 – 30 กันยายน 2552 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ประชุมหารือร่วมกับผู้บริหารของ อพท. เพื่อศึกษาปัญหาและสาเหตุของการที่ผลการปฏิบัติงานของ อพท. ที่ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และ อพท. ได้จัดทำข้อเสนอการปรับปรุงองค์การเพิ่มเติมให้สำนักงาน ก.พ.ร.

4) วันที่ 12 พฤศจิกายน 2552 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ประชุมกับรักษาการผู้อำนวยการ อพท. (รศ.ดร.สมเจตน์ ทิณพงษ์) และคณะ เพื่อพิจารณาข้อสรุปจากการประชุมที่ปรึกษานายกรัฐมนตรี (นายอภิรักษ์ โกษะโยธิน) และรองเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (นายอรรถพล สรสุชาติ) ในการพัฒนา อพท.

5) ผลจากการประชุมที่ปรึกษานายกรัฐมนตรี และรองเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ทำให้ อพท. มีแนวทางการปรับปรุงการบริหารและพัฒนา อพท. ระยะสั้น 1-2 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 – 2554)

4.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย

1) ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (น้ำหนักร้อยละ 6) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

อพท. มีบันทึกเลขที่ 01/0047 ลงวันที่ 29 มกราคม 2552 มอบหมายผู้รับผิดชอบดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คณะกรรมการบริหารอนุมัติการจัดจ้างที่ปรึกษาโครงการสร้างระบบและสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานบริการ 6 งาน โดยใช้เกณฑ์การคัดเลือกงานบริการตามความเหมาะสม สอดคล้องกับภารกิจ การวัดผลสัมฤทธิ์ และจำนวนผู้ใช้บริการตามแผนงานปี 2552

วิธีการเก็บข้อมูลใช้ข้อคำถามลักษณะมาตราการประเมิน (Rating Scale) และข้อคำถามปลายเปิด สำรวจในเดือนกรกฎาคม – สิงหาคม ณ จุดที่ให้บริการ หรือโทรศัพท์ หรือจดหมายแนบของตอบรับ มีจำนวนตัวอย่าง 400 ตัวอย่าง และรายงานผลสำรวจให้ผู้อำนวยการ อพท. ทราบความก้าวหน้าทุกเดือน

มีการรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ พร้อมสรุปปัญหา จุดเด่น จุดควรปรับปรุง และข้อเสนอแนะการให้บริการต่อคณะกรรมการบริหารในการประชุมเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2552

2) ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การมหาชน (น้ำหนักร้อยละ 4)

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ให้บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดภาคบังคับขององค์การมหาชนทุกแห่ง

ผลการสำรวจปรากฏว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ อพท. ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 78.65

ความพึงพอใจในแต่ละงานบริการ พบว่า ผู้รับบริการโครงการสร้างจิตสำนึกอนุรักษ์ปะการัง และป่าชายเลนเพื่อยกระดับการพัฒนาพื้นที่พิเศษเกาะช้าง มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.91

งานบริการของเชียงใหม่ในทชาฟารี ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 75.76

งานบริการสร้างความเข้าใจกับภาคีในพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนพัทยามีผลการสำรวจความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 70.83 งานบริการพัฒนาเครือข่ายการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนมีผลการสำรวจคิดเป็นร้อยละ 78.43

ตัวชี้วัดที่ 2.2 ร้อยละของระดับความเชื่อมั่นและความไว้วางใจต่อ อพท. (น้ำหนักร้อยละ 3)

อพท.ให้ผู้ประเมินอิสระดำเนินการสำรวจ/ประเมินผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ปีงบประมาณ พ.ศ.2552 ในพื้นที่หมู่เกาะช้างและพื้นที่เชื่อมโยง และเชียงใหม่ในทชาฟารี ประชากรกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด 2,000 คน โดยแยกเป็นการสำรวจ/ประเมินในช่วงก่อนดำเนินงานประชาสัมพันธ์ (มีนาคม 2552) กับกลุ่มเป้าหมาย 1,000 คน และหลังดำเนินงานประชาสัมพันธ์ (กันยายน 2552) อีก 1,000 คน

ระเบียบวิธีวิจัยเป็นแบบผสมผสานระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณรวมกับการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสอบถาม การสัมภาษณ์เชิงลึก และการจัดประชุมกลุ่มย่อย

ผลการสำรวจปรากฏว่า ในช่วงต้นปีงบประมาณ 2552 มีระดับความเชื่อมั่นและความไว้วางใจ คิดเป็นร้อยละ 65.76 ในช่วงปลายปีงบประมาณ 2552 ระดับความเชื่อมั่นและความไว้วางใจเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 76.66 ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

4.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดที่ 3.1 "ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต" (น้ำหนักร้อยละ 10)

มีผลการดำเนินงานครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

อพท.ได้แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตเมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2551 หลังจากนั้นมีการจัดทำฐานข้อมูลและจัดทำบัญชีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตของปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 (รอบ 12 เดือน) และปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (รอบ 9 เดือนแรก) การเปรียบเทียบผลการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 (รอบ 9 เดือนแรก) และปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (รอบ 9 เดือนแรก)

เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2551 อพท. มีประกาศ เรื่อง กำหนดแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ.2552 และสามารถนำแนวทางไปปฏิบัติอย่างได้ผล มีการบริจาคกระดาษใช้แล้วสองหน้าให้มูลนิธิช่วยคนตาบอดเพื่อทำหนังสืออักษรเบรลล์

4.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร

ตัวชี้วัดที่ 4.1 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนน
ที่ได้ 4.2527

ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การพิจารณาจากการทำงานของคณะกรรมาธิการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดีและสนับสนุนให้คณะกรรมการบริหารปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบให้ครบถ้วนและมีประสิทธิผล ผลการดำเนินงานสรุปได้ดังนี้

1) คณะกรรมการบริหารอนุมัติหลักการของแผนปฏิบัติงาน 4 ปี (พ.ศ.2551 – 2554) เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2551 และเสนอรองนายกรัฐมนตรีที่กำกับดูแล เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2551

2) คณะกรรมการบริหารพิจารณาแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2551 มีการนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานด้านภารกิจหลักและด้านการเงินโดยมีประเด็นสำคัญอย่างครบถ้วนและครบทุกรายไตรมาส คณะกรรมการบริหารมีส่วนร่วมให้ข้อวินิจฉัยในที่ประชุมอย่างมาก และมีการติดตามผลการดำเนินงานตามข้อวินิจฉัย

3) มีการประเมินผลงานผู้บริหารสูงสุดโดยกำหนดตัวชี้วัด น้ำหนัก เป้าหมายที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม และกำกับให้มีการประเมินผลงานผู้อำนวยการสำนักโดยนำผลการประเมินไปเชื่อมโยงกับระบบค่าตอบแทนและแรงจูงใจ

4) สามารถจัดการประชุมคณะกรรมการบริหารได้ทุกเดือน ดำเนินการตามแผนการประชุมได้อย่างครบถ้วน (กำหนดไว้ว่าจะประชุมในวันพฤหัสบดีสัปดาห์ที่ 2 ของทุกเดือน) และมีวาระการประชุมเพื่อพิจารณาที่มีได้แจ้งไว้ล่วงหน้าหรือวาระเวียน 1 วาระ โดยมีความจำเป็นเร่งด่วน

5) ระดับการมีส่วนร่วมการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริหารตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 มีการประชุมคณะกรรมการบริหาร 14 ครั้ง จำนวนกรรมการเข้าประชุมร้อยละ 80 ของกรรมการทั้งหมด 11 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 78.57 ของการประชุมทั้งหมด

6) สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินยังมิได้รับรองงบการเงินของปีงบประมาณ พ.ศ.2551 ณ วันที่ อพท.รายงานการประเมินตนเอง (16 พฤศจิกายน 2552) จึงยังไม่มีรายงานการวิเคราะห์ด้านการเงินและไม่ใช้การเงินของฝ่ายจัดการ

7) ในรายงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551 มีการเปิดเผยรายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการ งบการเงิน ประวัติของคณะกรรมการ ข้อมูลการเข้าประชุมคณะกรรมการบริหารในภาพรวมและแยกเป็นรายบุคคล อัตราค่าเบี้ยประชุม (ทั้งที่เป็นอัตราตามมติคณะรัฐมนตรี ระเบียบ ข้อบังคับของ อพท. และอัตราการเบิกจ่ายที่ปฏิบัติจริง) ตลอดจนโครงสร้างของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ

8) มีแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการบริหารเป็นรายบุคคลและรายคณะ และอยู่ระหว่างรวบรวมผลการประเมิน (ข้อมูล ณ วันที่ อพท.รายงานการประเมินตนเอง--16 พฤศจิกายน 2552)

9) จัดให้มีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความรู้ความสามารถของคณะกรรมการบริหาร โดยการประชุมชี้แจงคณะกรรมการบริหารชุดใหม่เมื่อ 18 มิถุนายน 2552 มีกรรมการบริหาร 1 คน เข้าร่วมรับการฝึกอบรมหลักสูตรของสถาบันพระปกเกล้า และการเยี่ยมชมการปฏิบัติงาน ณ พื้นที่พิเศษเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี พร้อมกับนำผลของกิจกรรมมาปรับปรุงการปฏิบัติงานของ อพท.

ตัวชี้วัดที่ 4.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานปรับโครงสร้างการบริหาร อพท.(
น้ำหนักร้อยละ 2) ค่าคะแนนที่ได้ 2.5000

คณะกรรมการบริหารได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการวิเคราะห์โครงสร้าง จัดทำยุทธศาสตร์ และประเมินผล อพท. (คำสั่งที่ 13/2550 ลงวันที่ 4 ตุลาคม 2550) ต่อมาเมื่อ วันที่ 9 ตุลาคม 2551 คณะกรรมการบริหารมีมติให้ อพท. ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาการปรับโครงสร้างการบริหารงาน

อพท. ได้ดำเนินการจ้างที่ปรึกษา ศึกษา รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย ภารกิจ โครงสร้าง รวมทั้งหารือกับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงาน และได้แจ้งขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการประเมินผลตัวชี้วัดนี้ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร.เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2552

โดยให้เหตุผลว่า เนื่องจากเกณฑ์การประเมินผลตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติงานกำหนดไว้ว่า อพท.จะดำเนินการเอง เมื่อโครงสร้าง อพท. ผ่านความเห็นชอบและดำเนินการปรับโครงสร้าง อพท. เสร็จเรียบร้อยแล้วจะมีการประเมินผลสัมฤทธิ์โดยระบุปัญหาอุปสรรค แนวทางแก้ไข และผลการปรับปรุงแก้ไข ขอปรับใหม่เป็น ที่ปรึกษารายงานผลการศึกษาวิเคราะห์ และเสนอผลการศึกษา และแนวทางการปรับโครงสร้างการบริหาร อพท. ภายในระยะเวลาที่กำหนด และ อพท. เสนอ กพท. พิจารณาให้ความเห็นชอบร่างโครงสร้างการบริหาร อพท.

คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชนและองค์กรรูปแบบอื่นในกำกับของราชการฝ่ายบริหารที่มีใช้ส่วนราชการ พิจารณาในการประชุมเมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2552 แล้ว มีมติเห็นชอบให้ยืนยันเกณฑ์การให้คะแนนเดิม เนื่องจากการประเมินผลมุ่งเน้นผลการดำเนินงานของแต่ละระดับเป็นสำคัญ ไม่ได้พิจารณาถึงวิธีการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นสิ่งที่ อพท. ต้องบริหารจัดการเองให้สามารถบรรลุผลสำเร็จในแต่ละขั้นตอน และเกณฑ์การให้คะแนนที่ อพท. เสนอปรับ ต่ำกว่าเกณฑ์การให้คะแนนตามคำรับรองฯ

5. จุดเด่น / พัฒนาการที่ดี ขององค์การมหาชน

5.1 มีการปรับระบบ วิธีการทำงานในส่วนของการเสนอแนะเพื่อกำหนดพื้นที่พิเศษ โดยกำหนดให้มีการศึกษาความเหมาะสมการประกาศพื้นที่พิเศษ ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียและภาคีการพัฒนา ซึ่งต้องครอบคลุมทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ เพื่อหาข้อยุติและความเห็นร่วมกันที่จะมีการประกาศกำหนดพื้นที่พิเศษ นำเสนอให้คณะรัฐมนตรีพิจารณาในความเห็นชอบในหลักการ ก่อนที่จะไปดำเนินการจัดทำแผนแม่บทในการพัฒนาพื้นที่พิเศษดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบอีกครั้งหนึ่ง

การดำเนินการดังกล่าวทำให้การประกาศกำหนดพื้นที่พิเศษและแผนแม่บทในการพัฒนาพื้นที่พิเศษได้รับการยอมรับและร่วมดำเนินการจากประชาชนในพื้นที่อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

5.2 เป็นตัวอย่างที่ดีของการจัดทำรายงานการประเมินตนเองรอบ 12 เดือน (Self Assessment Report : SAR) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

รายงานของ อพท. เป็นระบบ มีค่าชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน อุปสรรคต่อการดำเนินงาน และหลักฐานอ้างอิงเกือบครบทุกตัวชี้วัด รายงานมี

ในระยะต่อไป อพท. ควรพัฒนาระบบการรายงานการประเมินตนเองรอบ 12 เดือน เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-report) เพื่อลดค่าดำเนินการ และเป็นตัวอย่างแก่องค์กรมหาชนทั่วไป

5.3 การออกแบบระบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการมีความสมบูรณ์ครบถ้วนทุกขั้นตอนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ระบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของ อพท. เป็นตัวอย่างอ้างอิงที่ดีในการประเมินผลมิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ ตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์กรมหาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552

ปัจจัยเกื้อหนุนประการหนึ่งของ อพท. คือ การมีความคล่องตัวในการบริหารงบประมาณสามารถขอการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารในการใช้เงินที่สะสมไว้ และผู้บริหารระดับสูงมีความเข้าใจในความสำคัญของผู้รับบริการ

6. ข้อสังเกตเพื่อการปรับปรุง

6.1 ควรให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการด้านข้อมูลและองค์ความรู้ในองค์กร เพื่อรองรับการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

6.2 การกำหนดตัวชี้วัดเพื่อการประเมินผลของ อพท. ในปีต่อไป ควรมีการพิจารณา ทบทวนเพื่อปรับปรุงตัวชี้วัดบางตัว รวมถึงวิธีการวัด เพื่อให้สามารถกำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนกับภารกิจของ อพท. และสามารถวัดผลได้อย่างแท้จริง

6.3 ในการส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมการท่องเที่ยวในพื้นที่เป้าหมาย แม้ว่าการดำเนินการจะให้ความสำคัญกับกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ แต่เนื่องจากขาดการวางแผนในภาพรวมและเป้าหมายของการส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมการท่องเที่ยวในพื้นที่เป้าหมายดังกล่าว การดำเนินการที่ผ่านมายังขาดความชัดเจน และเป็นไปในลักษณะของการพิจารณารายละเอียดของข้อเสนอโครงการแบบแยกส่วน ตามแต่หน่วยงานในพื้นที่จะขอรับการสนับสนุนโครงการในแต่ละคราว

โครงการที่ผ่านการพิจารณาดังกล่าว แม้จะเป็นโครงการที่เกื้อหนุนการพัฒนากิจกรรมการท่องเที่ยวในพื้นที่เป้าหมายได้ แต่ไม่สามารถแสดงให้เห็นถึงความสอดคล้องของการพัฒนากิจกรรมท่องเที่ยวในพื้นที่เป้าหมายในภาพรวมที่ชัดเจนได้

6.4 ผู้ปฏิบัติงาน/ผู้รับผิดชอบดำเนินการตามตัวชี้วัดบางส่วนขาดการศึกษาและทำความเข้าใจในรายละเอียดของตัวชี้วัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกณฑ์ประเมินผล ทำให้การดำเนินการต่าง ๆ ไม่เป็นไปตามขั้นตอน กระบวนการและเกณฑ์การประเมินผลในแต่ละระดับที่กำหนดไว้

6.5 เพื่อให้มีระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างครบถ้วน คณะกรรมการบริหารควรติดตามผลการดำเนินงานและทบทวนถึงความเพียงพอของระบบการบริหารจัดการองค์กรมหาชนที่สำคัญ คือ ระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง และระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยควรให้

6.6 การเปรียบเทียบผลการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 และ พ.ศ. 2552 ตามเกณฑ์การประเมินยังไม่เพียงพอ ข้อมูลที่ได้ยังไม่สะท้อนต้นทุนที่แท้จริง เนื่องจากเป็นข้อมูลรอบ 9 เดือนแรก ควรดำเนินการต่อเนื่องโดยใช้ข้อมูลทั้งปี เพื่อให้ผู้บริหารได้รับทราบต้นทุนที่แท้จริงและสามารถบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ

6.7 จุดมุ่งหมายของการจัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริหาร เพื่อหาประเด็นสำคัญที่กรรมการควรปรับปรุงแก้ไข ฝ่ายเลขานุการควรรวบรวมผลการประเมินตนเอง แล้วเสนอให้คณะกรรมการพิจารณา เพื่อที่คณะกรรมการจะได้ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนและสามารถปฏิบัติได้

.....