

รายงานการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

รายงานการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ดำเนินการตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559 เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 โดยคณะกรรมการ องค์การมหาชนเป็นผู้ประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชนส่งมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการ คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้สอบทานความครบถ้วนสมบูรณ์ตามแนวทางการประเมิน ที่ กพม. กำหนดแล้วสรุปผลการประเมินเบื้องต้นของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ดังนี้

ส่วนที่ 1 : การประเมินองค์การมหาชน	
องค์ประกอบ	ผลการประเมิน
ภาพรวม	สพร. มีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับคุณภาพ (ระดับ 1) โดยมีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมาย ทุกองค์ประกอบ และมีตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ในองค์ประกอบที่ 1 Function Base ร้อยละ 83.33
องค์ประกอบที่ 1 Function Base	- ผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย โดยทุกตัวชี้วัดเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย : - สร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ 3,703 ล้านบาท และสร้างรายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ 110.18 ล้านบาท - ผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำแพลตฟอร์มกลางไปใช้ในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล 2 ชุดข้อมูล 5 งานบริการ และมีสถาปัตยกรรม มาตรฐาน ที่เป็นพื้นฐานสำคัญให้พร้อมรองรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล 1 เรื่อง - จัดทำระบบต้นแบบ Open Data Platform ซึ่งรองรับบริการข้อมูลแบบ API และนำร่องการเปิดเผยข้อมูล High Value Dataset จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านข้อมูลด้านคมนาคม และด้านงบประมาณและการใช้จ่ายภาครัฐ - จัดทำมาตรฐานสำหรับผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย 2 เรื่อง - จัดทำ Digital Transformation Program เพื่อเป็นกรอบการ Transform หน่วยงานภาครัฐ จำนวน 8 หน่วยงาน
องค์ประกอบที่ 2 Agenda Base	- การสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน ดำเนินการได้ตามแผนการดำเนินงานที่กำหนด - การชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ ไม่มีประเด็นสำคัญต้องชี้แจง
องค์ประกอบที่ 3 Area Base	ไม่มี
องค์ประกอบที่ 4 Innovation Base	ความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ 81.80 สูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละ 80)
	การเบิกจ่ายเงินตามแผนการใช้จ่ายเงินร้อยละ 100 สูงกว่าเป้าหมายที่คณะรัฐมนตรีกำหนด (ร้อยละ 96)
	การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชนมีระดับคะแนน 5.0000 สูงกว่าเป้าหมาย (4.0000 คะแนน)
	การพัฒนานวัตกรรมขององค์การมหาชน เรื่อง ระบบต้นแบบของแพลตฟอร์มวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics Platform) ดำเนินการได้ตามข้อเสนอที่กำหนด
องค์ประกอบที่ 5 Potential Base	การพัฒนาองค์กรและบุคลากรขององค์การมหาชน ดำเนินการได้ตามแผนการดำเนินงานที่กำหนด
Integrity and Transparency Assessment (ITA)	ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน หรือ ITA มีคะแนน 90.12 สูงกว่าค่าเฉลี่ย 88.35

ส่วนที่ 2 : การประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชน	
ผู้อำนวยการ สพร.	ไม่มีการประเมินผล เนื่องจากผู้อำนวยการ สพร. ครบวาระการดำรงตำแหน่ง เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2562 และได้แต่งตั้ง ผอ. คนใหม่ เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2563

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง		ข้อมูลพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	
1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล 2. จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ วิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัล และกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสอดคล้องกัน 3. ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ 4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐให้บริการทางเทคโนโลยีดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง 5. พัฒนาศักยภาพเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย 6. ให้คำปรึกษา และสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการและจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล 7. ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและงานนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 8. สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบ การจัดสรรงบประมาณบูรณาการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุน การติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล 9. ดำเนินการอื่นเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนดหรือ คณะรัฐมนตรีมอบหมาย		■ งบประมาณ 1,661.58 ล้านบาท ■ รายได้ 146.83 ล้านบาท ■ เงินทุนสะสม 301.17 ล้านบาท ■ อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง) 331 /296 คน ■ ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร 225.31 ล้านบาท ■ งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ประกอบด้วย เงินอุดหนุน + เงินทุนสะสม + รายได้) 2,109.58 ล้านบาท ■ สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ร้อยละ 13.56 (ตามมติคณะรัฐมนตรี 28 พฤษภาคม 2561) ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2562	
คณะกรรมการองค์การมหาชน (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562)			
รายชื่อ		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธานกรรมการ	1. นายอารีพงศ์ ภู่ชอุ่ม	10 กันยายน 2562	9 กันยายน 2566
กรรมการโดยตำแหน่ง	2. ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	-	-
	3. เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	-	-
	4. ผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ	-	-
	5. ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ	-	-
	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	6. นางกรรณิการ์ งามโสภิ์ ด้านการเงิน การบัญชีและงบประมาณ การตรวจสอบประเมินผล และการบริหารความเสี่ยง	10 กันยายน 2562
7. นายประพันธ์ จันทรวิวัฒน์พงษ์ ด้านการบริหารจัดการและการบริหารทรัพยากรบุคคล		10 กันยายน 2562	9 กันยายน 2566
8. นายภูษงค์ อุทัยภาค ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล		10 กันยายน 2562	9 กันยายน 2566
9. นายสมคิด จิรนนตรัตน์ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรม และการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล		10 กันยายน 2562	9 กันยายน 2566
10. นายสราวุธ ปิตียาศักดิ์ ด้านกฎหมายเทคโนโลยีดิจิทัล		10 กันยายน 2562	9 กันยายน 2566
กรรมการและเลขานุการ	11. นางไอรดา เหลืองวิไล รักษาการแทน ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	1 กรกฎาคม 2562	จนกว่าจะมีผู้ดำรงตำแหน่ง ผอ.สพร.
วิสัยทัศน์			
DGA เป็นหน่วยงานหลักในการเปลี่ยนผ่านภาครัฐสู่ความเป็นรัฐบาลดิจิทัล Driving the Transformation to the Digital Government			

แบบประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ภาพรวม

องค์การมหาชน	Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมิน องค์กร	คะแนน ITA*
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)	●	●	-	●	●	ระดับคุณภาพ**  (ระดับ 1)	90.12

ผู้อำนวยการองค์การมหาชน	ผลการปฏิบัติงาน			สมรรถนะ	สรุปผลประเมิน ผู้อำนวยการ
	สัญญาจ้าง	ผลการประเมิน องค์กร	งานที่คณะกรรมการ มอบหมาย		
นายกิตติ์ เสกขุนทด	ไม่มีผลประเมินผู้อำนวยการ เนื่องจากผู้อำนวยการ สพร. ครบวาระการดำรงตำแหน่ง เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2562 และได้แต่งตั้ง ผอ คนใหม่เมื่อ 1 มกราคม 2563				

ผลประเมินรายองค์ประกอบ

- หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
- ◎ หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 – 67)
- หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

สรุปผลประเมินภาพรวม

-  หมายถึง ระดับคุณภาพ เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบที่ประเมิน
-  หมายถึง ระดับมาตรฐาน เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายไม่ครบทุกองค์ประกอบที่ประเมิน แต่ไม่มีองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งได้รับการประเมินในระดับต่ำกว่าเป้าหมาย
-  หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่ง (แม้ว่าจะได้รับการประเมินในองค์ประกอบอื่นในระดับเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย)

หมายเหตุ

* ITA : Integrity and Transparency Assessment หรือ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ช.

** ระดับคุณภาพ

ระดับ 1	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function/ Agenda/ Area ร้อยละ 80 ขึ้นไป - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินร้อยละ 100
ระดับ 2	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function/ Agenda/ Area น้อยกว่าร้อยละ 80 - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินร้อยละ 100
ระดับ 3	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function/ Agenda/ Area น้อยกว่าร้อยละ 80 - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินน้อยกว่าร้อยละ 100

ส่วนที่ 1 : รายละเอียดการประเมินองค์กร

Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมิน องค์กร	คะแนน ITA
สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ ● (ระดับ 1)	90.12

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลประเมิน (รายตัวชี้วัด)	สรุปผลประเมิน (รายองค์ประกอบ)
1. Function Base	1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม			●	สูงกว่า เป้าหมาย
	1.1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ	3,616 ล้านบาท	3,703 ล้านบาท	(●)	
	1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางสังคม	- การประหยัดการใช้กระดาษ โดยพิจารณาจากโครงการ Info.go.th (คู่มือประชาชน) 20,840,070 แผ่น - สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามโครงการต่าง ๆ ของภาครัฐผ่านระบบภาษีไปไหน (Thailand Government Spending) (จำนวนการเข้าใช้งาน ครั้ง/Sessions) 46,969 ครั้ง - เพิ่มทักษะความสามารถในการทำงานของบุคลากรภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับบริบทการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 5,000 คน	- การประหยัดการใช้กระดาษ โดยพิจารณาจากโครงการ Info.go.th (คู่มือประชาชน) 20,986,530 แผ่น - สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามโครงการต่าง ๆ ของภาครัฐผ่านระบบภาษีไปไหน (Thailand Government Spending) (จำนวนการเข้าใช้งานครั้ง/Sessions) 441,569 ครั้ง - เพิ่มทักษะความสามารถในการทำงานของบุคลากรภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับบริบทการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล 9,644 คน	(●)	
	1.1.3 ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ	100 ล้านบาท	110.18 ล้านบาท	(●)	
	1.2 ระดับความสำเร็จในการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำแพลตฟอร์มกลางที่ สพร. พัฒนาขึ้นไปใช้ในการเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	- หน่วยงานภาครัฐ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มกลางที่ สพร. พัฒนาขึ้น 2 ชุดข้อมูล และนำร่องทดสอบการให้บริการ	- หน่วยงานภาครัฐ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มกลางที่ สพร. พัฒนาขึ้น 2 ชุดข้อมูล และนำร่องทดสอบ	●	

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลประเมิน (รายตัวชี้วัด)	สรุปผลประเมิน (รายองค์ประกอบ)
	และการให้บริการประชาชน	5 หน่วยงาน - มีสถาปัตยกรรม มาตรฐาน แนวทาง แนวปฏิบัติ กฎระเบียบ กติกาดำเนินงาน โครงการ ที่เป็นพื้นฐาน สำคัญ ให้พร้อมรองรับ การเชื่อมโยงและ แลกเปลี่ยนข้อมูล (Foundation) 1 เรื่อง	การให้บริการ 5 หน่วยงาน - มีสถาปัตยกรรม มาตรฐาน แนวทาง แนวปฏิบัติ กฎระเบียบ กติกา การดำเนินงาน โครงการ ที่เป็น พื้นฐานสำคัญ ให้พร้อมรองรับ การเชื่อมโยงและ แลกเปลี่ยนข้อมูล (Foundation) 1 เรื่อง		
	1.3 ระดับความสำเร็จในการนำข้อมูลเปิด ภาครัฐ มาใช้พัฒนาให้เกิดประโยชน์ ต่อการให้บริการประชาชน	- มีระบบต้นแบบ Open Data Platform ซึ่งรองรับ บริการข้อมูลแบบ API - นำร่องการเปิดเผยข้อมูล ที่เป็น High Value Dataset จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านข้อมูลด้าน คมนาคม และด้าน งบประมาณและการใช้ จ่ายภาครัฐ	- มีระบบต้นแบบ Open Data Platform ซึ่งรองรับบริการข้อมูล แบบ API - นำร่องการเปิดเผยข้อมูล ที่เป็น High Value Dataset จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านข้อมูล ด้านคมนาคม และ ด้านงบประมาณ และการใช้จ่ายภาครัฐ	●	
	1.4 ระดับความสำเร็จในการพัฒนา แนวทางโครงสร้างพื้นฐานและบริการ ดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย หรือ Government Secure Intranet/ Infrastructure (GSI)			●	
	1.4.1 จำนวนมาตรฐานสำหรับผู้ ให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน และบริการดิจิทัลภาครัฐที่มี ความมั่นคงปลอดภัย	มีมาตรฐานสำหรับผู้ ให้บริการ โครงสร้างพื้นฐาน และบริการดิจิทัล ภาครัฐที่มีความ มั่นคงปลอดภัย อย่างน้อย 2 เรื่อง	มีมาตรฐานสำหรับผู้ ให้บริการ โครงสร้างพื้นฐาน และบริการดิจิทัล ภาครัฐที่มีความ มั่นคงปลอดภัย 2 เรื่อง	(●)	
	1.4.2 จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ บริการ	มีหน่วยงาน ภาครัฐใช้บริการ ไม่น้อยกว่า 10 หน่วยงาน	มีหน่วยงาน ภาครัฐใช้บริการ 10 หน่วยงาน	(●)	
	1.5 ระดับความสำเร็จของการ Transform หน่วยงานภาครัฐไปสู่ การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ภายใต้การ	มีการจัดทำ Digital Transformation Program เพื่อเป็น	มีการจัดทำ Digital Transformation Program เพื่อเป็น	●	

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลประเมิน (รายตัวชี้วัด)	สรุปผลประเมิน (รายองค์ประกอบ)
	ผลักดันจากสถาบัน TDGA	กรอบการ Transform หน่วยงานภาครัฐ ที่แตกต่างกันไปสู่ การเป็นรัฐบาลดิจิทัล จำนวนไม่น้อยกว่า 3 หน่วยงาน	กรอบการ Transform หน่วยงานภาครัฐ ที่แตกต่างกันไปสู่ การเป็นรัฐบาล ดิจิทัล จำนวน 8 หน่วยงาน		
2. Agenda Base	2.1 การสร้างความรับรู้ ความเข้าใจแก่ ประชาชน			●	สูงกว่า เป้าหมาย
	2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตาม แผนการสร้างความรู้ความ เข้าใจแก่ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	(●)	
	2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็น สำคัญที่ทันต่อสถานการณ์	ร้อยละ 100	ไม่มีประเด็น สำคัญต้องชี้แจง	(●)	
	2.2 ร้อยละความสำเร็จของการ ดำเนินการตามแผนการพัฒนา ระบบอำนวยความสะดวกแบบ ครบวงจร (Doing Business)	ร้อยละ 100 ของแผนการพัฒนา ระบบอำนวยความสะดวกแบบ ครบวงจร (Doing Business)	ไม่มีการ ดำเนินงานตาม แผนงาน	ยกเลิกการ วัดผลของ ตัวชี้วัดนี้	
3. Area Base	ไม่มีตัวชี้วัด				
4. Innovation Base	4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจ ความพึงพอใจและพัฒนาการ ให้บริการ	ร้อยละ 80 และองค์การมหาชน เสนอรายงานผลการ ปรับปรุงงานตาม ผลการสำรวจของ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ต่อคณะกรรมการองค์การ มหาชน	ร้อยละ 81.80 และรายงานผลการ ปรับปรุงงานตามผลการ สำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ต่อ คณะกรรมการ ในการ ประชุมครั้งที่ 5/2562 วันที่ 17 พฤษภาคม 2562 วาระที่ 4.4	●	สูงกว่า เป้าหมาย
	4.2 ร้อยละของการเบิกจ่ายตาม แผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ 96 (ภาพรวม)	ร้อยละ 100 (สพร. ได้ผลผลิต ครบถ้วนตามที่ กำหนด)	●	
	4.3 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแล กิจการ	คะแนนประเมิน ตั้งแต่ 4.0000 ขึ้นไป	ระดับคะแนน 5.0000	●	
	4.4 ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรมของ องค์การมหาชน เรื่อง ระบบต้นแบบของ แพลตฟอร์มวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics Platform)	ดำเนินการตาม ข้อเสนอของ องค์การมหาชน ร้อยละ 100	ดำเนินการตาม ข้อเสนอของ องค์การมหาชน ร้อยละ 100	●	

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลประเมิน (รายตัวชี้วัด)	สรุปผลประเมิน (รายองค์ประกอบ)
5. Potential Base	5.1 การดำเนินการตามแผนพัฒนา องค์กรและบุคลากรแบบก้าว กระโดด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เรื่อง การส่งเสริมการนำ Agile Methodology มาใช้กับ การดำเนินงานหลัก (Core Business) (People, Mindset, Skill, Process, Environment)	ดำเนินการ ตามแผนฯ ร้อยละ 100	ดำเนินการ ตามแผนฯ ร้อยละ 100	●	สูงกว่า เป้าหมาย

ผลประเมินรายตัวชี้วัด ● หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน)
○ หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ไม่ผ่าน)

ผลประเมินรายองค์ประกอบ ● หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
◎ หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 – 67)
○ หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินงานโครงการต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2561 – 2565) และแผนกลยุทธ์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้ยุทธศาสตร์หลัก 5 ด้าน ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลในรูปแบบเปิด

1) โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ภาคประชาชนและภาคธุรกิจ ประกอบด้วย

1.1) ศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) เป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารทะเบียนดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อช่วยให้หน่วยงานภาครัฐไม่ต้องขอสำเนาเอกสารจากผู้รับบริการอีกต่อไปและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชนเมื่อใช้บริการของรัฐ ปัจจุบัน หน่วยงานภาครัฐ ได้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มกลางที่ สพร. พัฒนาขึ้นเสร็จเรียบร้อยแล้วจำนวน 2 ชุดข้อมูล โดยให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐ ชุดข้อมูลละ 5 หน่วยงาน ได้แก่ (1) ชุดข้อมูลทะเบียนราษฎร์ของกรมการปกครอง ให้บริการแก่กรมการจัดหางาน สำนักงานกิจการยุติธรรม สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ การประกันครหลวง และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (2) ชุดข้อมูลนิติบุคคลของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้บริการแก่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน กรมที่ดิน สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กรมการจัดหางาน และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ นอกจากนี้ สำนักงานได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เรื่องศูนย์บริการร่วม ณ จุดเดียว (One Stop Service) ในรูปแบบ “แนวทางการพัฒนาศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ” เพื่อเป็นแนวทาง แนวปฏิบัติให้กับหน่วยงานภาครัฐพร้อมรองรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนระหว่างกัน อันจะนำไปสู่การยกระดับบริการของหน่วยงานภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ พร้อมอำนวยความสะดวกและสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน ต่อไป

1.2) ศูนย์กลางการเข้าถึงบริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service Portal: OSS) เป็นการบูรณาการบริการภาครัฐและเชื่อมโยงข้อมูลดิจิทัลผ่านระบบ Government Data Exchange หรือ GDX ให้เกิดการให้บริการสาธารณะแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว เพื่อให้เกิดบริการดิจิทัลภาครัฐแบบครบวงจร โดยในปัจจุบัน Government Smart Kiosk ถือเป็นหนึ่งในช่องทางในการเข้าถึงบริการภาครัฐที่อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนเพียงใช้บัตรประชาชนใบเดียว และมีบริการภาครัฐที่หลากหลายให้บริการบน Government Smart Kiosk ไม่ว่าจะเป็นบริการเพื่อการตรวจสอบข้อมูล การตรวจสอบสิทธิ การติดตามผล และการดูข้อมูล เช่น ระบบตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้น้ำของการประปาครหลวง ระบบการตรวจสอบสุขภาพบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นต้น ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานยังได้ขยายจุดติดตั้งเพิ่มขึ้นอีก 42 จุดติดตั้งครอบคลุมในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ รวมทั้งสิ้น 119 จุดติดตั้ง พร้อมทั้งยกระดับการให้บริการที่มีความมั่นคงปลอดภัยผ่านการยืนยันตัวตนที่มีประสิทธิภาพสูงในลักษณะ Two-Factor Authentication

2) โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการบริหารจัดการภาครัฐ

2.1) บริการซอฟต์แวร์ติดต่อสื่อสารภาครัฐ (Government Unified Communication: UC) เป็นบริการซอฟต์แวร์สำหรับการติดต่อสื่อสารและทำงานร่วมกันผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ (GIN) บนมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูง ปัจจุบัน สำนักงานให้บริการระบบบริการซอฟต์แวร์ติดต่อสื่อสารภาครัฐแก่หน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) ซึ่งมีหน่วยงานสำคัญให้ความไว้วางใจใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างกันถึง 435 หน่วยงาน หรือ 223,317 บัญชีรายชื่อ เช่น กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ สำนักงานศาลยุติธรรม กรมสรรพากร เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีบริการระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์ (G-Chat) ที่มีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการจำนวน 268 หน่วยงาน หรือคิดเป็น 31,152 บัญชีรายชื่อ เช่น บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) กรมประมง สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง เป็นต้น รวมจำนวนผู้ใช้งานทั้งสิ้น 254,469 บัญชีรายชื่อ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การนำข้อมูลดิจิทัลไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

3) โครงการ Government Data and Analytics Service Center

3.1) ข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) เป็นข้อมูลภาครัฐที่สามารถนำไปใช้ได้อย่างเสรี สามารถแจกจ่ายต่อได้ และระบุแหล่งที่มาได้ ปัจจุบัน สำนักงานได้นำร่องเปิดเผยข้อมูลด้านงบประมาณในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐ ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2561 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 ของกรมบัญชีกลาง และด้านคมนาคมในเรื่องการ

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

บริการและอัตราค่าโดยสาร ข้อมูลสายและป้ายหยุดรถโดยสารประจำทางในเขตการเดินรถที่ 1-8 ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) โดยถือเป็น High Value Datasets การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐช่วยผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐสร้างความโปร่งใส และส่งเสริมให้ภาคธุรกิจและภาคเอกชนสามารถใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูลดังกล่าวในการสร้างคุณค่าให้กับสังคม และสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ รวมถึงสร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารประเทศ นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาต้นแบบ Open Data Platform ทั้ง 2 ด้านดังกล่าวให้รองรับบริการในการเข้าถึงข้อมูลแบบ API (Application Programming Interface) อีกด้วย

3.2) ศูนย์วิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Government Big Data and Analytics Center) เป็นศูนย์กลางสำหรับหน่วยงานภาครัฐสามารถนำข้อมูลเปิดและระบบวิเคราะห์ข้อมูลมาบูรณาการร่วมกัน เพื่อสร้างให้เกิดระบบที่ใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ ปัจจุบัน สำนักงานได้พัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ Big Data และพัฒนาศูนย์ข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐเพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการภาครัฐและการให้บริการประชาชนหรือเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงภาพ (Data Visualization Engine) ให้แก่หน่วยงานภาครัฐในลักษณะระบบนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในเชิงนโยบาย (Evidence-Based Policy) สำหรับการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และพัฒนาการทำงานของภาครัฐตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีร่วมกัน (Share Services) ถือเป็นการให้บริการภาครัฐแบบครบวงจรที่สามารถตอบโจทย์การอำนวยความสะดวกให้หน่วยงานเจ้าของข้อมูลในการแบ่งปันข้อมูล และอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้งานข้อมูลทั้งภาครัฐและเอกชนในการเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและสะดวกมากยิ่งขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างสภาพแวดล้อมใหม่ในการดำเนินงานดิจิทัลภาครัฐ

4) โครงการ Digital Government Infrastructure Ecosystem

4.1) การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) เป็นเครือข่ายหลักความเร็วสูงของภาครัฐที่ให้บริการครอบคลุมไปยังหน่วยงานระดับกรม ปัจจุบัน สำนักงานได้ดำเนินการเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐครอบคลุมจุดติดตั้งทั่วประเทศ จำนวน 3,266 หน่วยงาน/จุดติดตั้ง

4.2) การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud: G-Cloud) เป็นการให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine) ด้วยเทคโนโลยี Cloud Computing ผ่านเครือข่ายภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัยสอดคล้องตามมาตรฐานสากล ซึ่งการให้บริการ G-Cloud ถือเป็นการสร้างพื้นฐานกลางภาครัฐที่มุ่งเน้นให้เกิดความคุ้มค่าในการบริหารจัดการงบประมาณ ปัจจุบัน มีหน่วยงานภาครัฐให้ความไว้วางใจในระบบงานสำคัญมาไว้บน G-Cloud จำนวน 1,312 ระบบ หรือคิดเป็น 489 หน่วยงาน นอกจากนี้ ระบบคลาวด์ภาครัฐของสำนักงานยังเป็นบริการที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูงและได้รับใบรับรองบริการตามมาตรฐานสากล ได้แก่ มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management Systems: ISMS) มาตรฐาน ISO/IEC 20000-1:2011 ระบบการบริหารจัดการบริการ (Service Management Systems: SMS) มาตรฐาน ISO 22301:2012 ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Systems: BCMS) และมาตรฐาน CSA STAR (Cloud Security Alliance – Security, Trust & Assurance Registry)

4.3) Government Secure Intranet (GSI) เป็นเครือข่ายอินทราเน็ตภาครัฐที่เชื่อมต่อทุกหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกัน ภายใต้มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสูง และการบริหารจัดการเครือข่ายอย่างเป็นระบบ รวมทั้งรองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบัน สำนักงานได้จัดทำมาตรฐานสำหรับผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย จำนวน 2 มาตรฐาน ได้แก่ (1) มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย – ข้อกำหนดทั่วไป ประกอบด้วยแนวปฏิบัติในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย สำหรับหน่วยงานภาครัฐที่ครอบคลุมถึงบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้ใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดในการส่งมอบบริการที่ดีแก่ประชาชน และ (2) มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย – ข้อกำหนดด้านเครือข่าย ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดและแนวปฏิบัติที่ดูแลผู้ให้บริการเครือข่ายสำหรับการเชื่อมโยงภายในเพื่อใช้อ้างอิงในการออกแบบ พัฒนาและตรวจสอบคุณภาพบริการเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัย มีคุณภาพบริการเหมาะสม และมีสมรรถนะในการทำงานที่ดี รวมถึงมีความต่อเนื่องของบริการเครือข่ายในระยะยาว นอกจากนี้ สำนักงานได้ดำเนินการนำร่องทดสอบการให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐตามมาตรฐานดังกล่าวกับ 10 หน่วยงาน เช่น กรมเจ้าท่า สำนักงานตำรวจ

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

แห่งชาติ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักข่าวกรองแห่งชาติ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และสำนักงานอัยการสูงสุด เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างความพร้อมให้หน่วยงานภาครัฐเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

5) โครงการ Digital Government Transformation

5.1) สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy: TDGA) และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการทั้งภาครัฐและเอกชนในการพัฒนาองค์ความรู้ด้านดิจิทัลเพื่อการบูรณาการเรื่องการอบรม (Training) หรือการพัฒนาคนในภาครัฐอย่างเป็นระบบ ปัจจุบัน สำนักงานได้ดำเนินการจัดทำมาตรฐานหลักสูตรและมาตรฐานศูนย์อบรมทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ และเตรียมความพร้อมแก่บุคลากรภาครัฐให้มีความสามารถในการนำองค์กรไปเป็นรัฐบาลดิจิทัล รวมไปถึงได้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรภาครัฐไปแล้ว จำนวน 9,644 คน ในหลากหลายหลักสูตร เช่น หลักสูตรการประยุกต์ใช้งานกรอบการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Framework) กับการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย และหลักสูตรการบริหารจัดการยุทธศาสตร์องค์กรด้วย Enterprise Architecture (EA) ให้แก่วิทยาลัยการตำรวจภายใต้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นต้น นอกจากนี้ สำนักงานได้สนับสนุนให้ผู้เข้ารับการอบรมจากสถาบัน TDGA จัดทำ Digital Transformation Program/Project เพื่อเป็นกรอบการเปลี่ยนผ่าน (Transform) หน่วยงานภาครัฐที่แตกต่างกันไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล จำนวน 8 หน่วยงาน เช่น โครงการพัฒนาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชากรกลุ่มเด็กปฐมวัยเพื่อสร้างฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่สามารถกำหนดนโยบายและทิศทางในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในช่วงปฐมวัยของกรมสุขภาพจิต โครงการ SMART LIFE THAILAND ของการประปานครหลวง และโครงการประยุกต์ใช้งานบริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth Project) ของกระทรวงสาธารณสุข และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นต้น

5.2) การจัดทำแนวทาง มาตรฐาน และข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Policy Standards and Regulations) เพื่อกำหนดมาตรฐานในการให้บริการดิจิทัลภาครัฐที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ผลักดันกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อสนับสนุนการทำงานด้านดิจิทัลให้มีความโปร่งใส และสร้างแนวทางในการเป็นรัฐบาลดิจิทัล ปัจจุบัน สำนักงานได้จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย/กรอบแนวปฏิบัติเพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน 3 เรื่อง ได้แก่ (1) รายงานสถานภาพการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. 2561 เพื่อรวบรวมข้อมูลและสถิติที่สะท้อนภาพรวมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ทั้งในด้านความพร้อมของสังคมไทยในการเข้าสู่ยุคดิจิทัล เส้นทาง การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย สถานะการพัฒนาบริการออนไลน์ของหน่วยงานภาครัฐ การจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยในเวทีสากล และประโยชน์ที่ภาคประชาชน ภาคธุรกิจ และภาครัฐได้รับจากการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (2) ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2562 เพื่อใช้ประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐที่สอดคล้องกับบริบทของประเทศไทย รวมถึงสอดคล้องกับแนวคิดการประเมินด้านรัฐบาลดิจิทัลในระดับสากล เพื่อให้ผลการสำรวจสามารถสะท้อนภาพความพร้อมด้านรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างแท้จริง และมีความน่าเชื่อถือ และ (3) รายงานการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัล เพื่อเป็นข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยในระยะถัดไป และกำหนดกรอบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระยะถัดไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การปรับเปลี่ยน สพร. ไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

6) โครงการเพิ่มศักยภาพด้านดิจิทัลภายใน สพร.

เพื่อให้สำนักงานเป็นองค์กรที่มีความพร้อมในทุกบริบท ทั้งด้านโครงสร้างองค์กร รูปแบบวิธีการทำงาน กระบวนการ เครื่องมือ รวมถึงสภาพแวดล้อม และวัฒนธรรมองค์กร และยังสามารถเป็นต้นแบบของหน่วยงานภาครัฐที่สามารถบูรณาการการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจุบัน สำนักงานได้ดำเนินการฝึกอบรมให้แก่บุคลากรภายใน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการทำงานแบบรวดเร็วและคล่องตัว (Agile) และเตรียมความพร้อมในการปรับเปลี่ยนไปสู่แนวทางการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง ได้แก่ หลักสูตร Agile Foundation และหลักสูตร Product Discovery ยิ่งไปกว่านั้น ยังได้เชิญผู้ที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์เข้ามาให้คำแนะนำกับกลุ่มทดลองการทำงานในรูปแบบ Agile ได้แก่ กลุ่มงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มงานพัฒนาโครงการพิเศษ ฝ่ายที่ปรึกษาดิจิทัล

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

โซลูชันส์ เป็นต้น รวมทั้งยังได้จัดทำ People Fit ตามโครงสร้างองค์กรใหม่ที่สนับสนุนการทำงานรูปแบบ Agile พร้อมทั้งสร้างบรรยากาศในการทำงานรูปแบบ Agile ให้เกิดขึ้น เช่น Scrum Room เป็นต้น นอกจากนี้ สำนักงานได้ขยายผลโครงการ Agile Methodology Coaching สำหรับทีมงานอื่นๆ ภายในสำนักงานให้สามารถทำงานในรูปแบบ Agile และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สอดคล้องกับการทำงานรูปแบบใหม่ให้บุคลากรกล้าทดลองทำสิ่งต่างๆ ให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน รวมถึงการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับการทำงานรูปแบบ Agile เพื่อขับเคลื่อนให้องค์กรสามารถสร้างผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณค่าต่อประเทศชาติต่อไป