1. ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 ข้อมูลทั่วไป

สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) (สคพ.) จัดตั้งขึ้นตามพันธกรณีภายใต้ความตกลงระหว่างรัฐบาลไทยและองค์การสหประชาชาติ (ที่ประชุมสหประชาชาติเพื่อการค้าและการพัฒนาหรืออังค์ถัด) ลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2543 ลงนามโดยนายสุรินทร์ พิศสุวรรณ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ และนายรูเบนส์ ริคูเปโร เลขาธิการอังค์ถัด ในการประชุมสหประชาชาติว่าด้วยการค้าและการพัฒนาครั้งที่ 10 ณ กรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ 12 - 19 กุมภาพันธ์ 2543 มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนศักยภาพของประเทศกำลังพัฒนาในภูมิภาคเอเชีย ด้านการค้า การลงทุน การเงิน และการพัฒนา ตลอดจนประเด็นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการจัดฝึกอบรม สัมมนา สนับสนุนการวิจัย และดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวเนื่อง

1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2544 กำหนดวัตถุประสงค์และอำนาจหน้าที่ไว้ดังนี้

มาตรา 6 ให้สถาบันมีวัตถุประสงค์ในการให้การศึกษาอบรมและค้นคว้าวิจัย เพื่อส่งเสริมการค้าและการพัฒนา และดำเนินกิจกรรมอื่นที่สอดคล้องกับความตกลงว่าด้วยความร่วมมือระหว่างรัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทยและองค์การสหประชาชาติเกี่ยวกับสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามวรรคหนึ่ง ให้สถาบันมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(1) จัดการศึกษาอบรมและให้การสนับสนุนเพื่อการค้นคว้าวิจัยแก่บุคลากรของประเทศต่าง ๆ ในภูมิภาคเอเชีย ด้านการค้าระหว่างประเทศ การเงิน การคลัง การลงทุน การพัฒนา และสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บุคลากรเหล่านั้นสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับกระแสโลกาภิวัตน์และแนวทางการยกเลิกข้อจำกัดทางการค้าต่าง ๆ

(2) ให้ความช่วยเหลือแก่ประเทศกำลังพัฒนาโดยเฉพาะในภูมิภาคเอเชีย เพื่อสร้างเสริมศักยภาพและความสามารถในการกำหนดนโยบายด้านเศรษฐกิจที่เหมาะสมร่วมกัน และกำหนดมาตรการทางกฎหมายที่สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าว

(3) ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือทางเศรษฐกิจในระดับภูมิภาค และสร้างความเป็นเอกภาพโดยการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความรู้

(4) เป็นศูนย์กลางการจัดฝึกอบรม และกิจกรรมเสริมศักยภาพต่าง ๆ ร่วมกับสำนักงานเลขาธิการสหประชาชาติว่าด้วยการค้าและการพัฒนา และองค์การอื่นที่เกี่ยวข้อง

1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา : รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

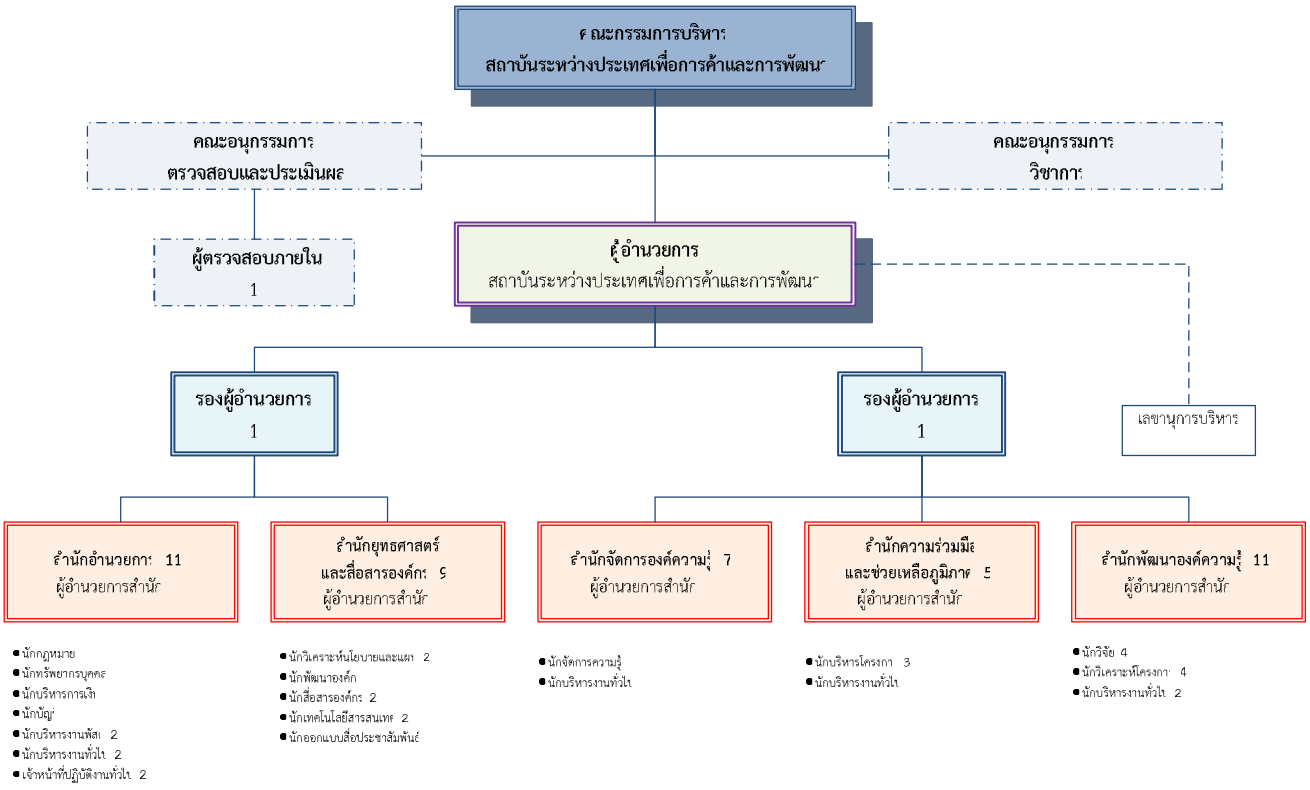
1.4 ผู้อำนวยการ : ดร.วัชรัศมิ์ ลีละวัฒน์

รองผู้อำนวยการ (วิชาการ) รักษาการแทนผู้อำนวยการ
(29 ธันวาคม 2556 – 31 พฤษภาคม 2557)
นางรุโณทัย มหัทธนานนท์
รองผู้อำนวยการ (บริหาร) รักษาการแทน
(2 มิถุนายน 2557 – 30 กันยายน 2557)

1.5 รายชื่อคณะกรรมการสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1. ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	ประธานกรรมการ
2. ปลัดกระทรวงการคลัง	กรรมการ
3. ปลัดกระทรวงการต่างประเทศ	กรรมการ
4. ปลัดกระทรวงพาณิชย์	กรรมการ
5. อธิการบดีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	กรรมการ
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนวรรธน์ พลวิชัย	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหาร
7. รองศาสตราจารย์ ดร.สุทธิพันธ์ จิราธิวัฒน์	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการค้าระหว่างประเทศ
8. ดร.วัชรัศมิ์ ลีละวัฒน์ รองผู้อำนวยการ (วิชาการ) รักษาการแทนผู้อำนวยการ (29 ธันวาคม 2556 – 31 พฤษภาคม 2557) นางรุโณทัย มหัทธนานนท์ รองผู้อำนวยการ (บริหาร) รักษาการแทนผู้อำนวยการ (2 มิถุนายน 2557 – 30 กันยายน 2557)	กรรมการและเลขานุการ

1.6 โครงสร้างและอัตรากำลัง



อัตรากำลัง 28 คน

ผู้อำนวยการ	-	คน
รองผู้อำนวยการ	2	คน
ผู้เชี่ยวชาญ/ที่ปรึกษา	-	คน
เจ้าหน้าที่	26	คน
ลูกจ้าง	-	คน

1.7 เงินงบประมาณที่ได้รับ (เงินอุดหนุน) 36.3997 ล้านบาท

1.8 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

<u>วิสัยทัศน์</u>

“เป็นศูนย์กลางองค์ความรู้และการให้บริการทางวิชาการเพื่อการค้าและการพัฒนาในภูมิภาคเอเชีย”

<u>พันธกิจ</u>

1) ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษา ค้นคว้า วิจัย เพื่อการค้าและการพัฒนาเพื่อภูมิภาคเอเชีย

2) ส่งเสริมศักยภาพและความสามารถในการวิเคราะห์การกำหนดนโยบายเพื่อการค้าและการพัฒนา
3) ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือด้านการค้าและการพัฒนาอย่างยั่งยืนเพื่อภูมิภาคเอเชีย
4) ให้บริการทางวิชาการเพื่อเสริมสร้างศักยภาพและสมรรถนะด้านการค้าและการพัฒนาให้แก่บุคลากรในภูมิภาคเอเชีย

ประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 การพัฒนาองค์ความรู้เพื่อการค้าและการพัฒนา

เป้าประสงค์ที่ 1	ประเทศไทยและประเทศกำลังพัฒนาในภูมิภาคเอเชียประสบความสำเร็จเพื่อการค้าและการพัฒนา
ผลผลิตที่ 1	องค์ความรู้เพื่อการค้าและการพัฒนา ทันสมัย เป็นที่ต้องการและได้รับการยอมรับทั้งในและต่างประเทศ
กลยุทธ์ที่ 1	พัฒนาองค์ความรู้ที่ส่งผลต่อการค้าและการพัฒนา
กลยุทธ์ที่ 2	พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนด้านการค้าและการพัฒนา

ประเด็นยุทธศาสตร์ 2 การพัฒนาความร่วมมือและการให้บริการทางวิชาการ

เป้าประสงค์ที่ 2	ประเทศกำลังพัฒนาในภูมิภาคเอเชียมีความร่วมมืออย่างยั่งยืน และได้รับบริการทางวิชาการอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐานระดับนานาชาติ
ผลผลิตที่ 2	สถาบันเป็นที่รู้จักและยอมรับในการให้บริการทางวิชาการอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐาน โดยบูรณาการองค์ความรู้ร่วมกับหน่วยงานระหว่างประเทศในภูมิภาคเอเชีย
กลยุทธ์ที่ 3	พัฒนาความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนด้านการค้าและการพัฒนา
กลยุทธ์ที่ 4	พัฒนาการบริหารจัดการและการให้บริการวิชาการอย่างมีคุณภาพ

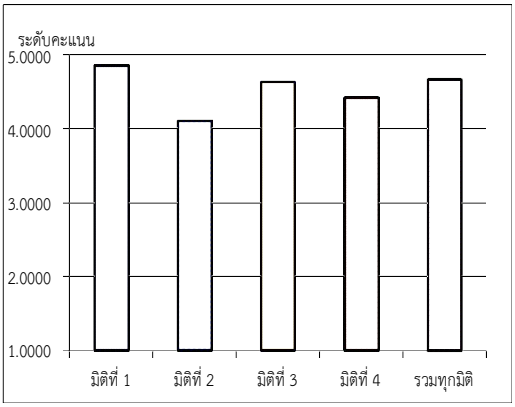
2. สรุปผลในภาพรวม

ผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) หรือ สคพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ในภาพรวม ได้คะแนน 4.6671 สำหรับผลการปฏิบัติงานในที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน มีค่าคะแนนสูงสุดที่ 4.8530 รองลงมาได้แก่ มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ค่าคะแนนที่ได้ 4.6286 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ ค่าคะแนนที่ได้ 4.4125 และ มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ค่าคะแนนที่ได้ 4.0990 ตามลำดับ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สคพ. มีการกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นผลการดำเนินงานทั้งผลผลิตและผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สคพ. และได้ดำเนินการจัดการทางวิชาการผ่านผลงานทางการวิจัยและการเผยแพร่บทความทางวิชาการและวิจัยผ่านเว็บไซต์ มีการจัดกิจกรรมทางวิชาการร่วมกับหน่วยงานภายในประเทศและภายนอกประเทศ และมีการเผยแพร่องค์ความรู้ผ่านสื่อต่างๆ

2.1 ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ผลประเมินแยกตามมิติ		น้ำหนัก	ผลคะแนน
มิติที่ 1	ประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน	60%	4.8530
มิติที่ 2	คุณภาพการให้บริการ	10%	4.0990
มิติที่ 3	ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	10%	4.6286
มิติที่ 4	การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ	20%	4.4125
รวมทุกมิติ		**100.0%**	**4.6671**



2.2 เปรียบเทียบผลการประเมินรายปีของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 - 2557

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2548	4.8545	4.9205	4.6154	5.0000	4.8548
2549	4.4210	5.0000	3.4350	2.4769	3.8351
2550	4.1353	3.9180	3.0769	3.1000	3.6313
2551	4.4397	5.0000	3.8917	3.2057	4.0630
2552	4.0119	4.5530	5.0000	2.8643	3.9353
2553	3.2365	3.6280	4.0000	4.2158	3.6066
2554	4.0350	3.8300	5.0000	4.6480	4.3125
2555	4.6364	4.3505	3.0000	3.8160	4.2391
2556	4.1642	4.4630	3.0000	4.6450	4.1738
2557	4.8530	4.0990	4.6286	4.4125	4.6671

ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ		หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
				1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 60)			60							4.8530	
	ตัวชี้วัดการบรรลุผลตามนโยบายรัฐบาล										
1.1	ระดับคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการดำเนินงานทางวิชาการ										
1.1.1	จำนวนผลงานวิจัยในปี 2557	ระดับ	5	3	4	5	5*	6**	5*	4.0000	0.2000
1.1.2	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ดาวน์โหลดบทความทางวิชาการและงานวิจัยจากเว็บไซต์										
	1) บทความทางวิชาการ	ร้อยละ	5	25	28	31	34	37	40.18	5.0000	0.2500
	2) งานวิจัย	ร้อยละ	5	12	13	14	15	16	18.09	5.0000	0.2500
1.1.3	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลทางวิชาการ (บทความและงานวิจัย) ในเว็บไซต์)	ร้อยละ	5	70	75	80	85	90	86.18	4.2360	0.2118
ตัวชี้วัดตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง											
1.2	จำนวนกิจกรรมทางวิชาการของสถาบันฯ										
1.2.1	จำนวนกิจกรรมทางวิชาการที่สถาบันฯ ได้ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายในประเทศ	กิจกรรม	10	46	48	50	52	54	54	5.0000	0.5000
1.2.2	จำนวนกิจกรรมทางวิชาการที่สถาบันฯ ได้ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายต่างประเทศ	กิจกรรม	8	11	13	15	17	19	20	5.0000	0.4000
1.2.3	จำนวนครั้งที่สถาบันฯ ให้บริการวิชาการกับหน่วยงานภายนอก	ครั้ง	10	20	22	24	26	28	28	5.0000	0.5000
1.3	จำนวนครั้งในการเผยแพร่องค์ความรู้ให้กับกลุ่มเป้าหมาย										
1.3.1	จำนวนครั้งในการเผยแพร่องค์ความรู้ผ่านโทรทัศน์	ครั้ง	4	2	3	4	5	6	6	5.0000	0.2000
1.3.2	จำนวนครั้งในการเผยแพร่องค์ความรู้ผ่านวิทยุ	ครั้ง	4	18	20	22	24	26	27	5.0000	0.2000
1.3.3	จำนวนครั้งในการเผยแพร่องค์ความรู้ผ่านหนังสือพิมพ์	ครั้ง	4	22	24	26	28	30	32	5.0000	0.2000
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ร้อยละ 10)			10							4.0990	
2.1	ร้อยละของระดับความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ										
2.1.1	ระดับความสำเร็จของการใช้ผลการสำรวจความพึงพอใจ เพื่อพัฒนาการให้บริการ	ร้อยละ	5	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.2500
2.1.2	ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการ	ร้อยละ	5	70	75	80	85	90	80.99	3.1980	0.1599
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 10)			10							4.6286	
3.1	ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ	3	80	85	90	95	100	93.81	3.7620	0.1129
3.2	ระดับความสำเร็จของการจัดทำMobile website	ระดับ	7	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.3500
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและพัฒนาองค์การ (ร้อยละ 20)			20							4.4125	
4.1	ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ร้อยละ	10	1	2	3	4	5	4.6250	4.6250	0.4625
4.2	ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการดำเนินงาน ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง	ระดับ	2	1		3		5	1	1.0000	0.0200
4.3	ระดับความสำเร็จของการนำผลประเมินการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ความก้าวหน้าบุคลากร และสวัสดิการไปใช้ประโยชน์	ระดับ	8	1	2	3	4	5	5.0000	5.0000	0.4000
		น้ำหนักรวม	**100**						**ค่าคะแนนที่ได้**		**4.6671**

หมายเหตุ : * 5 เรื่อง และมีบทความตีพิมพ์ในวารสาร วิชาการหรือหนังสือ อย่างน้อย 1 เรื่อง

** ระดับ 5 6 เรื่อง และมีบทความตีพิมพ์ในวารสาร วิชาการหรือหนังสือ 3 เรื่อง

3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

3.1 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 60) ค่าคะแนนที่ได้ 4.8530

สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (สคพ.) มีการกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นผลการดำเนินงานทั้งผลผลิตและผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สคพ. ซึ่งมีผลการดำเนินงานโดยสรุป ดังนี้

3.1.1 ผลสำเร็จตามนโยบายรัฐบาล:

➢ สคพ. ได้ดำเนินโครงการวิจัยแล้วเสร็จ จำนวน 5 โครงการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

กลุ่มโครงการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเตรียมความพร้อมการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

1) โครงการศึกษาวิจัยเรื่อง “แนวทางการลดมาตรการกีดกันทางการค้าที่มิใช่ภาษี (Non-tariff Measures: NTMs) ในภาคสินค้าเกษตร ปศุสัตว์และประมง ในกลุ่มประเทศภูมิภาคประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน”

2) โครงการศึกษาวิจัยเรื่อง “การแสวงหาประโยชน์และโอกาสจากความตกลงการค้าบริการของอาเซียน (ASEAN Framework Agreement on Services: AFAS) ในภาคธุรกิจขนส่งโลจิสติกส์ การค้าส่งและค้าปลีก”

3) โครงการศึกษาวิจัยเรื่อง “การประเมินความสามารถในการแข่งขันของภาคอุตสาหกรรมหลักของไทยภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน”

โครงการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับโอกาสของธุรกิจการศึกษาในกลุ่มประเทศ CLMV

4) โครงการศึกษาวิจัยเรื่อง “โอกาสการเข้าสู่ตลาดธุรกิจการศึกษาในประเทศกัมพูชา สปป.ลาว สหภาพเมียนมาร์ และเวียดนาม”

โครงการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเขตเศรษฐกิจตามแนวชายแดน

5) โครงการศึกษาวิจัยเรื่อง “แนวทางและมาตรการเพื่อการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษบริเวณพื้นที่แนวชายแดนของประเทศไทย”

➢ สคพ. ได้ตีพิมพ์บทความในวารสารสถาบันไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ หัวข้อเรื่อง “โอกาสและอุปสรรคการลงทุนในอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้ความตกลงด้านการลงทุนอาเซียน” ปีที่ 14 ฉบับที่ 34 พ.ศ. 2557 หน้า 28 – 33 ค่าคะแนนที่ได้ 4.0000

➢ นอกจากนี้มีผู้ดาวน์โหลดบทความทางวิชาการจากเว็บไซต์ในอัตราเฉลี่ยต่อเดือนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ในอัตราร้อยละ 40.18 ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000 และมีการดาวน์โหลดผลงานวิจัยจากเว็บไซต์เพิ่มขึ้นในอัตราที่เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ร้อยละ 18.09 ซึ่งมากกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ เนื่องจาก สคพ. มีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์สถาบันโดยจัดกลุ่มไว้เป็นหมวดหมู่ ซึ่งง่ายต่อการเข้าถึง มีการเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ผลงานวิจัยผ่าน social network ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000 นอกจากนี้ระดับความพึงพอใจ

ของผู้ใช้ข้อมูลทางวิชาการ (บทความและงานวิจัย) ในเว็บไซต์มีระดับความพึงพอใจร้อยละ 86.18 ค่าคะแนนที่ได้ 4.2360

3.1.2 ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง:

➢ เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และเสริมสร้างศักยภาพด้านวิชาการ สคพ. ในช่วงระยะเวลา 12 เดือนที่ผ่านมา (1 ตุลาคม 2556 – 30 กันยายน 2557) ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมฝึกอบรม ประชุม สัมมนาร่วมกับหน่วยงานภายในประเทศ จำนวน 26 หน่วยงาน ในอันที่จะเผยแพร่/เพิ่มพูนความรู้ และเสริมสร้างศักยภาพด้านการค้าระหว่างประเทศ การเงิน การคลัง การลงทุน การพัฒนา และสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง ให้แก่บุคคลากรทั้งภาครัฐ ภาคการศึกษา ภาคเอกชน และผู้สนใจ จำนวน 54 กิจกรรม ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

➢ สคพ. ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมฝึกอบรม ประชุม สัมมนา ร่วมกับหน่วยงานต่างประเทศ จำนวน 20 กิจกรรม เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และเสริมสร้างศักยภาพทางด้านวิชาการร่วมกัน ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000 และบุคลากรของสถาบันได้รับเชิญเป็นวิทยากร อาจารย์พิเศษ ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิที่ปรึกษา อนุกรรมาธิการ หรือกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านการค้าและการพัฒนาให้แก่หน่วยงานภายนอกจำนวน 28 ครั้ง ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

➢ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สถาบัน ได้เผยแพร่องค์ความรู้ด้านการค้าและการพัฒนาต่อประชาชนโดยทั่วไปผ่านสื่อโทรทัศน์ จำนวน 6 ครั้ง เผยแพร่องค์ความรู้ด้านการค้าและการพัฒนาผ่านวิทยุ จำนวน 27 ครั้ง และเผยแพร่องค์ความรู้ผ่านหนังสือพิมพ์ จำนวน 32 ครั้ง ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

3.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 4.0990

3.2.1 การนำผลการสำรวจความพึงพอใจของปีที่ผ่านมาเพื่อพัฒนาการให้บริการ สคพ. ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการตาม 5 แผนงานหลักประกอบด้วย แผนงานการพัฒนาการกำหนดหัวข้องานวิจัย การพัฒนารูปแบบการเผยแพร่งานวิจัย การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรม และได้รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการแก่คณะกรรมการสถาบันเมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2557 ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

3.2.2 การสำรวจความพึงพอใจของผู้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สคพ. ได้ให้บริษัท Sim Research จำกัด ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของ สคพ. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ซึ่งสรุปผลได้ ดังนี้

ตาราง แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยจำแนกตามงานให้บริการขององค์การมหาชน

งานให้บริการตามภารกิจหลัก	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)
1) ด้านการบริการวิชาการ	85.85
2) ด้านการนำความรู้จากการฝึกอบรมไปใช้ประโยชน์	76.13
เฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	80.99

ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านองค์ความรู้ทางวิชาการ

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านองค์ความรู้ทางวิชาการ โดยมีกลุ่มเป้าหมายได้แก่ กลุ่มผู้นำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ และกลุ่มผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านบริการทางวิชาการ

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการบริการวิชาการ โดยมีกลุ่มเป้าหมายได้แก่ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมภายหลังจากเสร็จสิ้นการฝึกอบรม จากการจัดฝึกอบรม ผลการสำรวจพบว่าความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 85.85

ความคิดเห็นของผู้ได้รับบริการทางวิชาการที่ได้นำองค์ความรู้ไปใช้ในงานในองค์กร

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ได้รับบริการทางวิชาการที่ได้นำองค์ความรู้ไปใช้ในงานในองค์กร พบว่าความพึงพอใจต่อการนำความรู้จากการฝึกอบรมไปใช้ประโยชน์ มีความพึงพอใจโดยรวมต่อการนำองค์ความรู้ไปใช้ในงานในองค์กร เท่ากับ ร้อยละ 76.13

ดังนั้น ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการ จึงมีค่าเท่ากับ 80.99 ค่าคะแนนที่ได้ 3.1980

(รายละเอียดในรายงานสรุปผลการประเมินระดับความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (ITD) ประจำปีงบประมาณ 2557)

3.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 4.6286

3.3.1 สคพ. ได้เบิกจ่ายเงินของ ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 จำนวน 61,536,086.85 บาท ของกรอบวงเงินงบประมาณฯ ที่ได้รับอนุมัติ จำนวน 65,599,919.57 บาท โดยเมื่อพิจารณาตามเงื่อนไขการวัดร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายกับผลงานที่ได้รับจริงฯ ผลการเบิกจ่ายจะอยู่ที่ร้อยละ 93.81 ค่าคะแนนที่ได้ 3.7620

3.3.2 สคพ. ได้ดำเนินการจัดทำจัดทำ Mobile Website ให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 รวมถึงการพิจารณาจำนวนผู้ใช้ Mobile Website เฉลี่ยต่อเดือนที่เพิ่มขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เพิ่มขึ้นคิดเป็น ร้อยละ 22.88 ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

3.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 20) ค่าคะแนนที่ได้ 4.4125

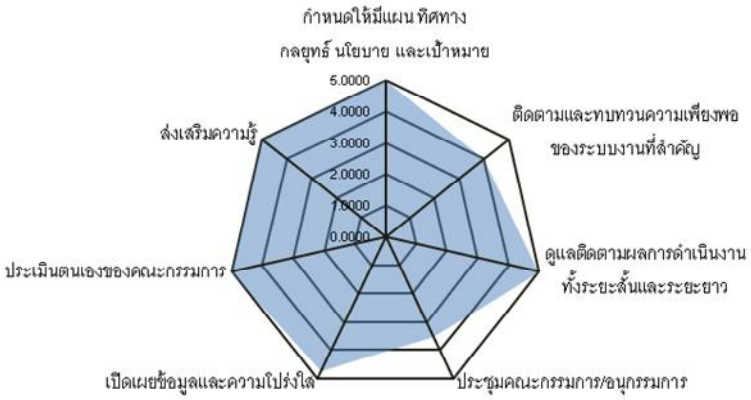
3.4.1 การประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างมากของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ผลการประเมินจะแสดงให้เห็นว่าองค์การสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม มิใช่เพื่อการบรรลุเป้าหมายระยะสั้นเท่านั้น ซึ่งให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดี และการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล

ผลการประเมินตัวชี้วัดนี้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 อยู่ที่ค่าคะแนน 4.6250 สูงกว่าปีที่ผ่านมา (ปี พ.ศ. 2556 สคพ. มีผลการประเมิน = 4.2900 คะแนน)

จำแนกตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้

ประเด็นการประเมินผล		น้ำหนัก (แปลงเป็น 100)	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม = 5)
1	บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ	70	
1.1	การให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ใหม่หรือทบทวนแผนยุทธศาสตร์เดิม	20	5.0000
1.2	การติดตามและทบทวนความเพียงพอของระบบงานที่สำคัญ	17.5	4.0000
1.3	การดูแลติดตามผลการดำเนินงานทั้งการเงินและไม่ใช่การเงิน	5	5.0000
1.4	การประชุมคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	10	3.5000
1.5	การเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศสำคัญทั้งการเงินและไม่ใช่การเงิน ในรายงานประจำปี หรือ website	17.5	4.7143
2	การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ	30	
2.1	การประเมินตนเองของคณะกรรมการ	20	5.0000
2.2	การส่งเสริมความรู้ ความสามารถของคณะกรรมการ	10	5.0000

ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ = 4.6250 คะแนน



1) คณะกรรมการ สคพ. ในการพิจารณากำหนดแผน ทิศทาง กลยุทธ์ นโยบาย และเป้าหมาย คณะกรรมการ สคพ. มีส่วนร่วมทบทวนวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ให้สอดคล้องกับทิศทางและนโยบาย ภารกิจ และวัตถุประสงค์การจัดตั้ง ทบทวนและนำเสนอแผนยุทธศาสตร์สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 – 2557 (ฉบับปรับปรุงเดือนสิงหาคม 2556) เสนอคณะกรรมการสถาบัน ในการประชุมครั้งที่ 6/2556 เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2556 ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 – 2557 (ฉบับทบทวนเดือนสิงหาคม 2556)

2) คณะกรรมการ สคพ. ดูแลติดตามผลการดำเนินงานทั้งในด้านการเงินและภารกิจหลักอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี มีการมอบข้อวินิจฉัยในที่ประชุมที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน และมีการติดตามผลตามข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะ

สคพ. รายงานด้านการเงิน จำนวน 3 ครั้ง ในการประชุมคณะกรรมการสถาบัน ครั้งที่ 3/2557 เมื่อวันอังคารที่ 29 เมษายน 2557 การประชุมคณะกรรมการสถาบัน ครั้งที่ 4/2557 เมื่อวันอังคารที่ 27 พฤษภาคม 2557 และการประชุมคณะกรรมการสถาบัน ครั้งที่ 6/2557 เมื่อวันอังคารที่ 26 สิงหาคม 2557 และรายงานด้านภารกิจหลักครบทุกไตรมาส ในการประชุมคณะกรรมการสถาบัน ครั้งที่ 2/2557 เมื่อวันอังคารที่ 25 กุมภาพันธ์ 2557 การประชุมคณะกรรมการสถาบัน ครั้งที่ 4/2557 เมื่อวันอังคารที่ 27 พฤษภาคม 2557 การประชุมคณะกรรมการสถาบัน ครั้งที่ 6/2557 เมื่อวันอังคารที่ 26 สิงหาคม 2557 และการประชุมคณะกรรมการสถาบัน ครั้งที่ 9/2557 เมื่อวันอังคารที่ 16 ธันวาคม 2557

3) มีการประชุมคณะกรรมการ 8 ครั้ง และมีคณะกรรมการเข้าร่วมการประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไปจำนวน 6 ครั้ง หรือคิดเป็นร้อยละ 75 ของการประชุมทั้งหมด

4) มีการเปิดเผยข้อมูลและสารสารเทศที่สำคัญทั้งในด้านการเงินและไม่ใช่การเงินอย่างครบถ้วน

5) มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการ สคพ. และเปิดเผยผลการประเมินแก่คณะกรรมการในที่ประชุมอย่างเป็นทางการ ครั้งที่ 7/2557 และมีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการ

3.4.2 สำหรับการพัฒนาองค์การในด้านอื่นๆ พบว่า สคพ. ได้ดำเนินการจัดจ้างศูนย์บริการวิชาการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ เพื่อทำการประเมินผลการดำเนินงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา ในระยะเวลา 3 ปี (2554-2556) โดยมีระยะเวลาดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 31 กรกฎาคม 2557 และมีกำหนดแล้วเสร็จภายในวันที่ 27 พฤศจิกายน 2557 ค่าคะแนนที่ได้ 1.0000 และภายหลังจากคณะกรรมการสถาบันได้เห็นชอบให้มีการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและแผนความก้าวหน้าบุคลากร (Career Path) แล้วนั้น สคพ. ได้ดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างเงินเดือนให้สอดคล้องกับโครงสร้างองค์กรใหม่ ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

4. จุดเด่น/ พัฒนาการที่ดีขององค์การมหาชน

1) บุคลากรสามารถผลิตผลงานทางวิชาการที่มีคุณภาพ เผยแพร่องค์ความรู้ด้านการค้าและการพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง

2) มีการปรับปรุงข้อมูลที่นำเสนอผ่านเว็บไซต์ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ ทั้งในส่วนของข้อมูลข่าวสารและบทความทางวิชาการ ทำให้มีผู้ให้ความสนใจเข้ามาค้นหาดาวน์โหลดข้อมูลมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้มีการจัดทำเอกสารวิชาการที่มีประโยชน์เป็นจำนวนมาก

5. ข้อสังเกตเพื่อการปรับปรุง

1) ผลงานทางวิชาการหรือบทความในวารสารต่างประเทศที่ได้รับการตีพิมพ์มักจะเป็นของผู้มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ นักวิจัยส่วนใหญ่ของสถาบันฯ ยังเป็นที่รู้จักอยู่ในวงจำกัด สคพ. จึงควรแสวงหาความร่วมมือกับนักวิชาการและนักวิจัยจากสถาบันการศึกษาและหน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้อง

2) สคพ. ควรมีการติดตามการเบิกจ่ายเงิน ให้เป็นไปตามแผน

3) สคพ. ควรนำเสนอแผนคณะกรรมการ สคพ. และรายงานผลการดำเนินงานทั้งในด้านการเงินและภารกิจหลักทุกไตรมาส

.....