



รายงานการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติงาน สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

1. ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 ข้อมูลทั่วไป

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2543 เมื่อจบการประชุมระดับรัฐมนตรีครั้งที่ 10 ของที่ประชุมสหประชาชาติว่าด้วยการค้าและการพัฒนา (อังค์ถัด) ซึ่งรัฐบาลไทยเป็นเจ้าภาพ ประเทศที่เข้าร่วมการประชุมจำนวน 190 ประเทศ ได้ร่วมกันรับรองปฏิญญากรุงเทพ และแผนปฏิบัติการกรุงเทพ ซึ่งเน้นถึงความจำเป็นของการร่วมมือกันเป็นหุ้นส่วนเพื่อการพัฒนา เน้นการมีส่วนร่วมของทุกประเทศในการสร้างระบบการค้าพหุภาคีที่ยุติธรรม และอยู่บนฐานรากของระเบียบกฎหมายซึ่งทุกประเทศปฏิบัติตามอย่างโปร่งใส ส่งเสริมให้ประเทศกำลังพัฒนาได้บูรณาการเศรษฐกิจของตนเองเข้าสู่เศรษฐกิจโลก ในแผนปฏิบัติการกรุงเทพได้เน้นการเพิ่มศักยภาพของประเทศกำลังพัฒนา การกระจายความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาไปสู่ประเทศกำลังพัฒนาทั่วโลก

เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2543 รัฐบาลไทย โดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ (ดร.สุรินทร์ พิศสุวรรณ) ได้ลงนามในความตกลงกับเลขาธิการอังค์ถัด จัดตั้งสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนาขึ้นเพื่อเป็นศูนย์กลางการเสริมสร้างศักยภาพและสมรรถนะของประเทศในเอเชียและภูมิภาคอื่น

1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2544 กำหนดให้สถาบันมีวัตถุประสงค์ในการให้การศึกษาอบรมและค้นคว้าวิจัย เพื่อส่งเสริมการค้าและการพัฒนา และดำเนินกิจกรรมอื่นที่สอดคล้องกับความตกลงว่าด้วยความร่วมมือระหว่างรัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทยและองค์การสหประชาชาติเกี่ยวกับสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา

1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา : รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ

1.4 ผู้อำนวยการ :

นายสรจักร เกษมสุวรรณ (1 ตุลาคม 2551 – 15 พฤษภาคม 2552)

นายวัชรศมี ลีละวัฒน์ รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ รักษาการผู้อำนวยการ
(16 พฤษภาคม – 30 กันยายน 2552)

1.5 รายชื่อคณะกรรมการฯ (1 ตุลาคม 2551 – 30 กันยายน 2552)

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1. ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	ประธานกรรมการ
2. ปลัดกระทรวงการคลัง	กรรมการ
3. ปลัดกระทรวงการต่างประเทศ	กรรมการ
4. ปลัดกระทรวงพาณิชย์	กรรมการ
5. อธิการบดีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	กรรมการ
6. นายสุจิต บุญบงการ	กรรมการ
7. นายสมบูรณ์ เสงี่ยมบุตร	กรรมการ
8. นายธนวรรณ พลวิชัย	กรรมการ
9. นายชิงชัย หาญเจนลักษณ์	กรรมการ
10. นายสุทธิพันธ์ จิราธิวัฒน์	กรรมการ
11. ผู้อำนวยการสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา	กรรมการและเลขานุการ

1.6 โครงสร้างและอัตรากำลัง (1 ตุลาคม 2551 – 30 กันยายน 2552)



อัตรากำลังทั้งสิ้น 26 อัตรา (รวมผู้อำนวยการ)

1.7 **วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์**

วิสัยทัศน์

เป็นสถาบันฯ ที่มีความเป็นเลิศในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน รวมทั้งเสริมสร้าง ศักยภาพและเพิ่มพูนสมรรถนะให้แก่บุคลากรของประเทศกำลังพัฒนาในภูมิภาคเอเชียและอื่นๆ

พันธกิจ

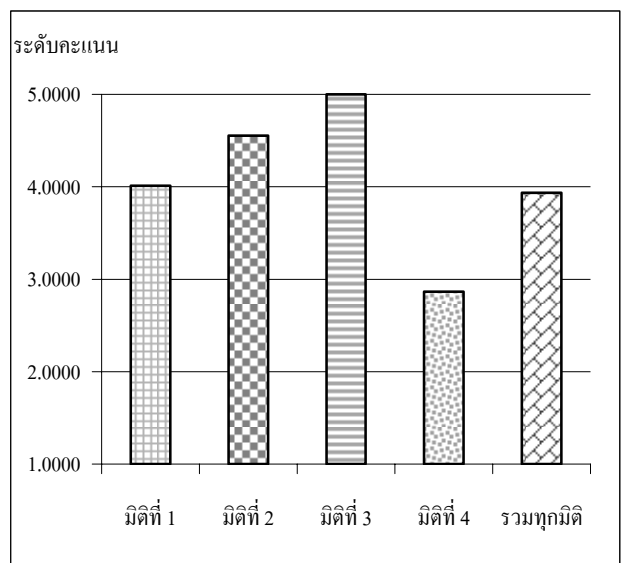
- 1) จัดการศึกษาอบรมและให้การสนับสนุนเพื่อการค้นคว้าวิจัยด้านการค้าระหว่างประเทศ การเงิน การคลัง การลงทุน และการพัฒนาแก่บุคลากรของประเทศกำลังพัฒนา โดยเฉพาะในภูมิภาคเอเชีย
- 2) ให้ความช่วยเหลือแก่บุคลากรของประเทศกำลังพัฒนาโดยเฉพาะในภูมิภาคเอเชีย เพื่อสร้างเสริมศักยภาพและความสามารถในการกำหนดนโยบายด้านเศรษฐกิจที่เหมาะสม
- 3) ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือทางเศรษฐกิจในระดับภูมิภาค โดยการแลกเปลี่ยน ประสบการณ์และความรู้เป็นศูนย์กลางจัดการฝึกอบรมและกิจกรรมเสริมศักยภาพต่างๆ

ประเด็นยุทธศาสตร์

- 1) การจัดการศึกษาอบรมให้แก่บุคลากรประเทศต่างๆ โดยเฉพาะภูมิภาคเอเชีย
- 2) สนับสนุนการค้นคว้าวิจัยด้านการค้าระหว่างประเทศ การเงิน การคลัง การลงทุน และการพัฒนา
- 3) เผยแพร่และให้บริการความรู้ด้านการค้าระหว่างประเทศ การเงิน การคลัง และการพัฒนา ส่งเสริมความร่วมมือทางเศรษฐกิจในระดับภูมิภาค

2. ตารางสรุปผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

ผลประเมินแยกตามมิติ	น้ำหนัก	ผลคะแนน
มิติที่ 1 ประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงาน	60%	4.0119
มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ	10%	4.5530
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	10%	5.0000
มิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการ และการพัฒนาองค์กร	20%	2.8643
รวมทุกมิติ	100%	3.9353

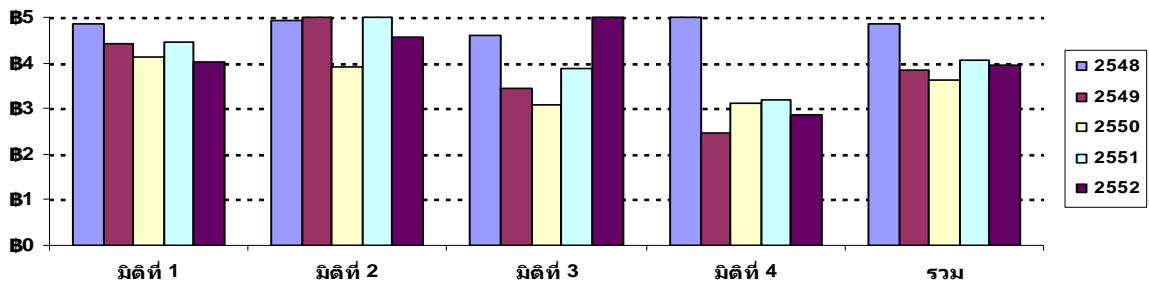


ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินการ	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน		60							4.0119	
1.1 การสำรวจความคิดเห็นด้านประโยชน์ที่ผู้ศึกษาอบรมได้จากการเข้าฝึกอบรม										
1.1.1 ร้อยละของผลการสำรวจความคิดเห็นด้านประโยชน์ที่ผู้ศึกษาอบรมได้จากการเข้าฝึกอบรม	ร้อยละ	4	60	65	70	75	80	82.25	5.0000	0.2000
1.1.2 ร้อยละของผลการตอบกลับของแบบสำรวจความคิดเห็นด้านประโยชน์ที่ผู้ศึกษาอบรมได้จากการเข้าฝึกอบรม	ร้อยละ	6	30	35	40	45	50	50.68	5.0000	0.3000
1.2 ร้อยละเฉลี่ยของจำนวนผู้เข้ารับการศึกษาอบรมที่ผ่านเกณฑ์การทดสอบ	ร้อยละ	5	81	83	85	87	89	82.13	1.5650	0.0783
1.3 ระดับความสำเร็จในการให้บริการ E-Learning	ระดับ	4	1	1+2	1+2+3	1+2+3+4	1+2+3+4+5	1+2+3	3.0000	0.1200
1.4 จำนวนชุดฝึกอบรมที่จัดทำได้ในปี 2552	ชุด	4	4	5	6	7	8	8	5.0000	0.2000
1.5 การดำเนินงานด้านผลงานทางวิชาการ										
1.5.1 ร้อยละเฉลี่ยความสำเร็จของผลงานวิจัยที่ดำเนินการได้ตามแผนงาน	ร้อยละ	2	60	70	80	90	100	22	1.0000	0.0200
1.5.2 จำนวนผลงานทางวิชาการที่จัดทำในปี 2552	เล่ม/ เรื่อง	3	8	10	12	12+ เงื่อนไขเพิ่มเติม	12+ เงื่อนไขเพิ่มเติม	12 เรื่อง (+ เงื่อนไข 2 เรื่อง ตีพิมพ์ในประเทศ และ 1 เรื่อง ตีพิมพ์ในวารสาร ต่าง-ประเทศ)	5.0000	0.1500
1.6 ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมสัมมนาสรุปผลงานวิจัย	ร้อยละ	5	65	70	75	80	85	85.30	5.0000	0.2500
1.7 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ Download บทความทางวิชาการ และงานวิจัยจากเว็บไซต์										
บทความทางวิชาการ	ร้อยละ	2.5	5	10	15	20	25	672.63	5.0000	0.1250
ผลงานวิจัย	ร้อยละ	2.5	5	10	15	20	25	63.03	5.0000	0.1250
1.8 ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ที่เข้ามาใช้บริการข้อมูลทางเว็บไซต์	ร้อยละ	4	65	70	75	80	85	77.65	3.5300	0.1412
1.9 การขยายเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ										
1.9.1 จำนวนเครือข่ายความร่วมมือของหน่วยงานภายในประเทศ (จำนวนราย)	จำนวน	5	25	27	29	31	33	33	5.0000	0.2500
1.9.2 จำนวนโครงการความร่วมมือของหน่วยงานต่างประเทศ(จำนวนโครงการ/กิจกรรม)	โครงการ/ กิจกรรม	5	25	27	29	31	33	27	2.0000	0.1000

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินการ	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
1.10 การได้รับการสนับสนุนรายได้จากภายนอก	ร้อยละ	8	10	15	20	35	50	40.19	4.3460	0.3477
มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ		10							4.5530	
2.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ										
2.1.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับ	6	1	2	3	4	5	5	5	0.3000
2.1.2 ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การมหาชน	ร้อยละ	4	70	75	80	85	90	84.41	3.8824	0.1553
มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน		10							5.0000	
3.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5	0.5000
มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร		20							2.8643	
4.1 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	ระดับ	10	1	2	3	4	5		3.7285	0.3729
4.2. การกำหนดและระบุทิศทางการดำเนินงานองค์กร	ระดับ	10	1	2	3	4	5	2	2	0.2000
น้ำหนักรวม		100							ค่าคะแนนที่ได้	3.9353

3. เปรียบเทียบผลการประเมินรายปีของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548-2552

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2548	4.8545	4.9205	4.6154	5.0000	4.8548
2549	4.4210	5.0000	3.4350	2.4769	3.8351
2550	4.1353	3.9180	3.0769	3.1000	3.6313
2551	4.4397	5.0000	3.8917	3.2057	4.0630
2552	4.0119	4.5530	5.0000	2.8643	3.9353



▪ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา มีผลการประเมินในมิติที่ 1, 2 และ 4 ต่ำกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 มีพัฒนาการที่เด่นชัดในมิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต” (5.0000 คะแนน)

▪ มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน มีผลการประเมินต่ำกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 โดยเฉพาะตัวชี้วัด 3 ตัว คือ ตัวชี้วัดที่ 1.2 ร้อยละเฉลี่ยของจำนวนผู้เข้ารับการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ผ่านเกณฑ์การทดสอบ (น้ำหนักร้อยละ 5) ค่าคะแนนที่ได้ 1.5650 ตัวชี้วัดที่ 1.9.2 จำนวนโครงการความร่วมมือของหน่วยงานต่างประเทศ (น้ำหนักร้อยละ 5) ค่าคะแนนที่ได้ 2.0000 และตัวชี้วัดที่ 4.2 การกำหนดและระบุทิศทางดำเนินงานองค์กร (น้ำหนัก ร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 2.0000

▪ มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร มีผลการปฏิบัติงานลดลงอย่างเห็นได้ชัดจากปีที่ผ่านมา เนื่องจากผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดที่มีน้ำหนักมากกว่าเป้าหมาย

4. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552

4.1 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน

สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา มีการดำเนินการที่สำคัญ ประกอบด้วย งานด้านการวิจัย ด้านการฝึกอบรม และด้านการประชุม/สัมมนา ดังนี้

4.1.1 ผลงานด้านการวิจัย

▪ โครงการศึกษาการลงทุนของอาเซียนในประเทศ CLV และโอกาสทางธุรกิจของ SMEs ไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทาง และกลยุทธ์การลงทุนของประเทศสมาชิกอาเซียนอื่นๆ ในประเทศกัมพูชา ลาว เวียดนาม โดยจะเป็นการศึกษาเปรียบเทียบการลงทุนของผู้ประกอบการไทยกับผู้ประกอบการจากประเทศอื่นๆ จากอาเซียน โดยเน้นศึกษาธุรกิจ 4 ประเภท ได้แก่ อาหารแปรรูป/สินค้าเกษตรแปรรูป บรรจภัณฑ์ ร้านอาหาร และบริการเกี่ยวกับรถยนต์ เพื่อเป็นการสร้างองค์ความรู้แก่ SMEs ไทย เกี่ยวกับสถานการณ์ และกลยุทธ์การลงทุนในประเทศ CLV ตลอดจนเพื่อจัดทำข้อเสนอแนะแก่ภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ในการสนับสนุนและส่งเสริม SMEs ไทยให้มีศักยภาพในการแข่งขันต่อไป

▪ โครงการศึกษาโอกาสและศักยภาพของการลงทุนภาคเกษตรของผู้ประกอบการไทยใน สปป.ลาว เป็นงานวิจัยที่เจาะลึกภาคเกษตร เนื่องจากหลายประเทศมีความประสงค์ที่จะเห็นการเข้ามาร่วมลงทุนในภาคเกษตรกับลาว เพราะลาวมีเพียงทรัพยากรที่ดิน และน้ำ แต่ขาดแรงงาน และการจัดการด้านการขนส่ง หรือ Logistics ดังนั้น ผู้ประกอบการไม่ว่าจะเป็นไทยหรือจีน ล้วนต้องนำรถ

เข้าไปขนส่งเพื่อนำสินค้าเกษตรจาก สปป.ลาวไปส่งออก ก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายที่สูง จึงเป็นที่มาของงานวิจัยของสถาบันฯในเรื่องดังกล่าว โดยมุ่งหวังว่าในอนาคตจะมีการเชิญชวนผู้ประกอบการไทยไปร่วมลงทุนด้าน Logistics กับ สปป.ลาวต่อไป

- **โครงการเมืองศูนย์กลางทางเศรษฐกิจที่มีความน่าอยู่ยั่งยืน: Eastern Seaboard** เป็นโครงการที่ศึกษาวิจัยโดยนำมาตรฐานในระดับสากลเข้าไปดูเรื่องราวได้ประชากร ดูเรื่องพื้นที่สีเขียว ดูเรื่องพื้นที่ว่างเปล่า โอกาสในการพัฒนาสภาพเศรษฐกิจและสังคม เพื่อค้นหาเมืองน่าอยู่ในเขต Eastern Seaboard

- **โครงการจัดทำดัชนีชี้วัดภาวะการส่งออกรายอุตสาหกรรม** เป็นการนำเสนอดัชนีชี้วัดการส่งออกรายอุตสาหกรรม เช่น สาขาอาหาร สาขาเหล็ก สาขายานยนต์ เป็นต้น สถาบันฯได้ดำเนินการวิจัยโดยนำดัชนีชี้วัดต่าง ๆ มารวมกันเพื่อใช้ในการวางแผนสำหรับปีต่อไปสำหรับเศรษฐกิจในราย Sector ซึ่งจะสามารถวิเคราะห์ถึงแนวโน้มด้านการลงทุนและการเจริญเติบโต โดยอาศัย Model ทาง Computer

- **โครงการศึกษาผลกระทบจากการเปิดการค้าเสรีระหว่างไทยกับสหภาพยุโรปต่ออุตสาหกรรมอาหารไทย** จากการศึกษาตลาดยุโรป มีข้อกำหนดสูงมากและการเปิดเสรีที่กำลังจะเกิดขึ้นระหว่างไทยกับ EU เป็นเหตุให้สถาบันฯต้องดำเนินการวิจัยเรื่องผลกระทบของการเปิดเสรีดังกล่าวเพื่อนำผลงานวิจัยไปใช้ในการเจรจาที่กำลังจะเกิดขึ้น

4.1.2 ผลงานด้านการฝึกอบรม

- **การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาสมรรถนะภาคเอกชนหลักสูตร "การค้าระหว่างประเทศในยุคโลกาภิวัตน์"** สถาบันฯ ร่วมกับสภาอุตสาหกรรม หอการค้า สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค และจังหวัดที่เป็นเจ้าภาพในภูมิภาคต่างๆ ทั้ง 5 ภูมิภาค จัดโครงการฝึกอบรมแก่ผู้ประกอบการเพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจในด้านการค้าระหว่างประเทศให้กับผู้ประกอบการในภูมิภาค เพื่อให้สามารถนำความรู้จากการฝึกอบรมไปพัฒนาและเพิ่มศักยภาพการประกอบการของตน ในการจัดการธุรกิจการค้าชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้าน รวมทั้งเชื่อมความสัมพันธ์ สร้างความร่วมมือและแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างผู้ประกอบการเพื่อให้เกิดความเข้มแข็งทางการค้าในระดับภูมิภาคมากยิ่งขึ้น สำหรับปีงบประมาณ 2552 สถาบันฯ ได้จัดการฝึกอบรมมีจำนวน 5 รุ่น มีผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งสิ้น 273 คน

- **โครงการ "ค่ายความรู้เยาวชน"** สถาบันฯ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) กระทรวงศึกษาธิการ จัดฝึกอบรมหลักสูตร "ค่ายความรู้เยาวชน" ให้กับครูและนักศึกษาอาชีวศึกษาจากประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้าน อาทิ สปป.ลาว กัมพูชา และพม่า โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำครูและนักศึกษาอาชีวศึกษาจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาฝั่งไทยและประเทศเพื่อนบ้านมาเข้าค่ายร่วมกัน เพื่อสร้างความรู้ในด้านการค้าระหว่างประเทศ การค้าชายแดน และการทำธุรกิจข้ามพรมแดน ความสำคัญของการค้าและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตลอดจนเสริมสร้างเครือข่ายและมิตรภาพระหว่างเยาวชนไทย และ สปป.ลาว บนพื้นฐานของความเสมอภาคและความเท่าเทียมกัน ในปีงบประมาณ 2552 มีการจัดฝึกอบรม 6 รุ่นมีผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมในโครงการทั้งสิ้น 302 คน

- **การจัดฝึกอบรมหลักสูตร "Managing a Market Economy in the Globalization World"** สถาบันฯ ร่วมกับสำนักงานความร่วมมือเพื่อการพัฒนาต่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ มี

วัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจประเด็นปัญหาทางการค้าระหว่างประเทศและมองเห็นช่องทางในการรักษาประโยชน์ทางการค้าในกรอบขององค์การการค้าโลก ผู้เข้ารับการฝึกอบรมประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ภาครัฐจากประเทศกำลังพัฒนาในภูมิภาคเอเชีย และแอฟริกา ได้แก่ บังกลาเทศ ภูฏาน อียิปต์ อิหร่าน จอร์แดน เคนยา สปป.ลาว มัลดีฟส์ สหภาพพม่า เนปาล โอมาน ปากีสถาน ศรีลังกา บรูไนด์ จีน มอริออคโค ซามัว ยูกันดา เวียดนาม และไทย

4.1.3 ผลงานด้านการจัดประชุม/สัมมนา

- **จัดการประชุม เรื่อง “Asia Regional Dialogue on Trade and Climate Change”** สถาบันฯ ร่วมกับ International Centre for Trade and Sustainable Development (ICTSD) ณ กรุงเจนีวา ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ วัตถุประสงค์ของประชุมเพื่อสำรวจ ศึกษาและวิเคราะห์องค์ความรู้ในประเด็นที่วาทด้วยการค้า การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ของประเทศกำลังพัฒนาในภูมิภาคเอเชีย ตลอดจนเป็นการเปิดเวทีแลกเปลี่ยน และระดมความคิดเห็นระหว่างผู้เจรจาทางการค้า ผู้กำหนดนโยบาย และผู้เกี่ยวข้องในภาคส่วนต่างๆ ทั่วโลก
- **จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การเป็นผู้ประกอบการส่งออกข้าวของ สปป.ลาว”** สถาบันฯ ร่วมกับสมาคมโรงสีข้าวไทย และสภาการค้าและอุตสาหกรรมแห่งชาติ สปป.ลาว (LNCCI) จัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ณ สภาการค้าและอุตสาหกรรมแห่งชาติ (LNCCI) สปป.ลาว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ส่งออกข้าวและผู้สนใจรวมทั้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของ สปป.ลาวและผู้ประกอบการส่งออกข้าวของไทย เข้าใจ กระบวนการส่งออกข้าว ทั้งด้านการเงิน การธนาคารและพิธีการทางศุลกากร และคุณภาพข้าวและบรรจุภัณฑ์เพื่อการส่งออกข้าว และมีการจับคู่ทางธุรกิจโรงสีของผู้ประกอบการค้าข้าวระหว่างไทย กับ สปป.ลาว
- **จัดสัมมนาเรื่อง “Waves of Protectionism amidst Global Economic Crisis”** สถาบันฯ ร่วมกับ Centre for Economic Policy Research: CEPR ประเทศอังกฤษ จัดงานสัมมนาขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอโครงการ “Global Trade Alert” ที่ดำเนินการรวบรวม ติดตามและให้ข้อมูลในแบบ Real-Time เกี่ยวกับมาตรการกีดกันทางการค้าที่นานาประเทศนำมาใช้ ซึ่งมีผลกระทบต่อระบบการค้าระหว่างประเทศและบรรยากาศการค้าเสรีในสังคมโลก นอกจากนี้ การสัมมนาดังนี้ยังเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนแนวคิดและประสบการณ์ของภาครัฐและภาคเอกชนโดยเฉพาะผู้ส่งออกสินค้า เกี่ยวกับนโยบายกระตุ้นการส่งออกของไทย ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการกีดกันทางการค้าของประเทศคู่ค้าที่ไทยต้องเผชิญในปัจจุบัน งานสัมมนานี้มีผู้ให้ความสนใจจากภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา สถานทูต องค์การระหว่างประเทศ และสื่อมวลชน เข้าร่วมงานเป็นจำนวนมาก

4.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย

- 1) “ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ” (น้ำหนักร้อยละ 6) ค่าคะแนนที่ได้ 4.7500

ผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมายมาก (5.0000 คะแนน) มีการแต่งตั้งคณะทำงานสำรวจความพึงพอใจเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2552 และจัดทำระบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการส่งสำนักงาน ก.พ.ร.เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2552

คณะทำงานได้ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมของแบบสอบถามให้ตรงตามเจตนารมณ์ของการประเมิน สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และการดำเนินงานขององค์กรพร้อมทั้งดำเนินการเก็บสอบถามผู้รับบริการงานฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา จำนวน 35 หลักสูตร รายงานคณะกรรมการบริหารในการประชุมให้ทราบผลการสำรวจที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 84.33 เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2552

2) “ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การมหาชน” (น้ำหนักร้อยละ 4)

สำนักงาน ก.พ.ร.ได้ให้บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดภาคบังคับขององค์การมหาชนทุกแห่ง

ผลการสำรวจปรากฏว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนาในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก หรือคิดเป็นร้อยละ 84.41

ผลการสำรวจความพึงพอใจงานบริการ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจงานบริการเผยแพร่และให้บริการความรู้ โดยการสัมมนาเผยแพร่ผลการศึกษาในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 90.32 และสำหรับงานบริการจัดฝึกอบรม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 80.48 (รายละเอียดในรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552)

4.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน

1) ดำเนินการตามตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต” ได้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด โดยการจัดทำฐานข้อมูลและจัดทำบัญชีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตของปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 (รอบ 12 เดือน) และปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (รอบ 9 เดือนแรก) เปรียบเทียบผลการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 (รอบ 9 เดือนแรก) และปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (รอบ 9 เดือนแรก)

2) ผลการดำเนินงานดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 สามารถจัดทำระบบต้นทุนผลผลิต โดยจำแนกผลผลิตออกเป็น 3 ผลผลิต คือ จัดศึกษาอบรม จัดประชุม/สัมมนา และให้บริการวิชาการ และได้มีการจำแนกรายการใช้จ่ายรายโครงการของโครงการอบรม โครงการประชุม/สัมมนา รวมทั้งโครงการวิจัยและการดำเนินงานด้านวิชาการอื่นๆ ได้แล้วเสร็จ

3) สามารถการใช้กระดาษและการใช้กระดาษรีไซเคิลหรือวัสดุสำนักงานอื่นๆ และลดการใช้จ่ายงบประมาณในการจัดซื้อกระดาษเพื่อการพิมพ์งานเอกสาร รายการค่าวัสดุสำนักงาน จำแนกตามส่วนงาน ปี 2552 (0.26 ล้านบาท) ที่ลดลงจากปี 2551 (0.32 ล้านบาท) ร้อยละ 20.22 (เปรียบเทียบรอบ 9 เดือน ต.ค.51 -มิ.ย. 52 และ ต.ค. 50- มิ.ย. 51)

4) สามารถนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการนำส่งจดหมายหรือเอกสารด้วยตนเอง หรือส่งเอกสารทางไปรษณีย์ ค่าใช้จ่ายในการนำส่งของทางไปรษณีย์ ปี 2552 (0.06 ล้านบาท) ที่ลดลงจากปี 2551 (0.07 ล้านบาท) ถึงร้อยละ 18.95 (เปรียบเทียบรอบ 9 เดือน ต.ค.51 -มิ.ย. 52 และ ต.ค. 50- มิ.ย. 51)

4.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร

ตัวชี้วัดที่ 4.1 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 3.7285

ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กรพิจารณาจากการที่องค์การมหาชนส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดีและสนับสนุนให้คณะกรรมการบริหารปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบให้ครบถ้วนและมีประสิทธิผล ผลการดำเนินงานสรุปได้ดังนี้

1) คณะกรรมการบริหารนำรายงานประเมินผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมาและข้อสังเกตจากการประเมินผลมาทบทวนเพื่อกำหนดแนวทางการปฏิบัติขององค์กรในการประชุมครั้งที่ 2/2552 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2552

2) มีการนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานด้านภารกิจหลักและด้านการเงินโดยมีประเด็นสำคัญอย่างครบถ้วนและครบทุกรายไตรมาส คณะกรรมการบริหารมีส่วนร่วมให้ข้อวินิจฉัยในที่ประชุมอย่างมาก และมีการติดตามผลการดำเนินงานตามข้อวินิจฉัย

3) มีการประเมินผลงานผู้บริหารสูงสุดโดยกำหนดตัวชี้วัด น้ำหนัก เป้าหมายที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม และกำกับให้มีการประเมินผลงานรองผู้อำนวยการและหัวหน้าส่วนงานโดยนำผลการประเมินไปเชื่อมโยงกับระบบค่าตอบแทนและแรงจูงใจ

4) สามารถจัดการประชุมคณะกรรมการบริหารได้ทุกเดือน (หรืออย่างน้อย 2 เดือนต่อครั้ง) และดำเนินการตามแผนการประชุมได้อย่างครบถ้วน (กำหนดไว้ว่าจะประชุมทุกวันพฤหัสบดีของเดือน) ไม่ค่อยมีวาระเพื่อพิจารณาที่มีได้แจ้งไว้ล่วงหน้า

5) ระดับการมีส่วนร่วมการประชุมของคณะกรรมการบริหารสูง ตลอดปีงบประมาณพ.ศ. 2552 การประชุมคณะกรรมการบริหาร 8 ครั้ง มีกรรมการเข้าประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 87.5 ของการประชุมทั้งหมด

ตัวชี้วัดที่ 4.2 การกำหนดและระบบทิศทางดำเนินงานองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ (2.0000 คะแนน)

สถาบันไม่สามารถกำหนดทิศทางและ positioning ขององค์กรในด้านงานวิจัย การให้องค์ความรู้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ การเป็นศูนย์กลางองค์ความรู้ เครือข่ายทางวิชาการ และประมวลเป็นแผนงานที่มีตัวบ่งชี้ทิศทางดำเนินงาน เป้าหมายที่เป็นรูปธรรม ทรัพยากรที่ต้องการ และระยะเวลาการบรรลุเป้าหมายเสนอรัฐมนตรีผู้กำกับดูแลภายในกันยายน 2552 ซึ่งเป็นเกณฑ์การประเมินผลที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงาน เพราะมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารสูงสุด สถาบันใช้เวลาในการสรรหา 4 เดือน (ผู้อำนวยการคน

เกล้าออกตั้งแต่ 16 พฤษภาคม 2552 สรรหาผู้อำนวยการคนใหม่ได้ จนเริ่มประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งแรกเมื่อ 29 ตุลาคม 2552)

5. จุดเด่น / พัฒนาการที่ดี ขององค์การมหาชน

5.1 สามารถรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต” ในรายงานการประเมินตนเองรอบ 12 เดือน ได้อย่างละเอียด ขั้นตอนการดำเนินงานต่าง ๆ ชัดเจน โดยเฉพาะการจัดทำฐานข้อมูลและจัดทำบัญชีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตของปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 (รอบ 12 เดือน) และปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (รอบ 9 เดือนแรก) มีหลักฐานอ้างอิงครบถ้วน พร้อมตาราง Excel ประกอบ

5.2 มีการรายงานผลการจัดกิจกรรมฝึกอบรม/ประชุม/สัมมนา รวมถึงผลการประเมินการจัดกิจกรรมและข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมจากผู้เข้าร่วมกิจกรรมให้คณะกรรมการบริหารทราบอย่างสม่ำเสมอ

5.3 จากการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณพ.ศ.2552 รอบ 12 เดือน พบว่า เจ้าหน้าที่ของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร กระตือรือร้น ทุ่มเททำงานอย่างเต็มที่ พร้อมรับความเปลี่ยนแปลงเพื่อให้องค์กรมีความมั่นคงและได้รับการยอมรับจากทุกฝ่าย

6. ข้อสังเกตเพื่อการปรับปรุง

6.1 สถาบันควรเร่งจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อแสดงถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ และโครงการหรือการริเริ่มสิ่งใหม่เพื่อผลักดันการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามทิศทางและวัตถุประสงค์การจัดตั้ง ที่ผ่านมามีเพียงการจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปีเพื่อเสนอของบประมาณ

6.2 การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารสูงสุดขององค์กรส่งผลกระทบต่อการทำงาน แผนธุรกิจชะงักงัน ไม่ได้รับการนำไปปฏิบัติ ทำให้สูญเสียโอกาสที่จะมีรายได้เพิ่มขึ้นตามแผน

6.3 การเปรียบเทียบผลการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 และ พ.ศ. 2552 ตามเกณฑ์การประเมินยังไม่เพียงพอ ข้อมูลที่ได้ยังไม่สะท้อนต้นทุนที่แท้จริง เนื่องจากเป็นข้อมูลรอบ 9 เดือนแรก ควรดำเนินการต่อเนื่องโดยใช้ข้อมูลทั้งปี เพื่อให้ผู้บริหารได้รับทราบต้นทุนที่แท้จริงและสามารถบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ

6.4 เพื่อให้องค์กรมีระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างครบถ้วน คณะกรรมการบริหารควรติดตามผลการดำเนินงานและทบทวนถึงความเพียงพอของระบบการบริหารจัดการองค์การมหาชน ควรให้องค์กรจัดทำแผนการปฏิบัติงานประจำปีแล้วเสร็จก่อนเริ่มปีงบประมาณและรายงานผลต่อคณะกรรมการเป็นรายไตรมาส

ระบบการบริหารจัดการองค์การมหาชนที่สำคัญมี 5 ระบบ คือ ระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ และการบริหารทรัพยากรบุคคล

6.5 ในการประชุมคณะกรรมการบริหารครั้งที่ 7/52 มีวาระการประเมินตนเองของคณะกรรมการ เพื่อหาประเด็นสำคัญที่กรรมการควรปรับปรุงแก้ไข แต่ไม่มีการสรุปผลการประเมินตนเอง ฝ่ายเลขานุการควร ดำเนินการให้แล้วเสร็จ และแจ้งให้คณะกรรมการพิจารณา แสดงความคิดเห็น เพื่อกำหนดเป็นแนวทางปฏิบัติ ที่ชัดเจน และสามารถปฏิบัติได้

.....