รายงานการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติงาน
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

1. ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สพธอ. มีภารกิจหลักในการพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ อันรวมถึงอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน ตลอดจนเพื่อศึกษาความต้องการเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศที่จะรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจบริการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในด้านต่างๆ รวมทั้งเพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนการดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยหรือดำเนินการอื่นใด ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

1) พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ

2) พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่อุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน

3) ศึกษาความต้องการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จะรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในด้านต่างๆ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ

4) ศึกษา วิจัย และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

5) ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่ความรู้ และการให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนดำเนินการฝึกอบรมเพื่อยกระดับทักษะเกี่ยวกับมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย หรือกรณีอื่นใดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

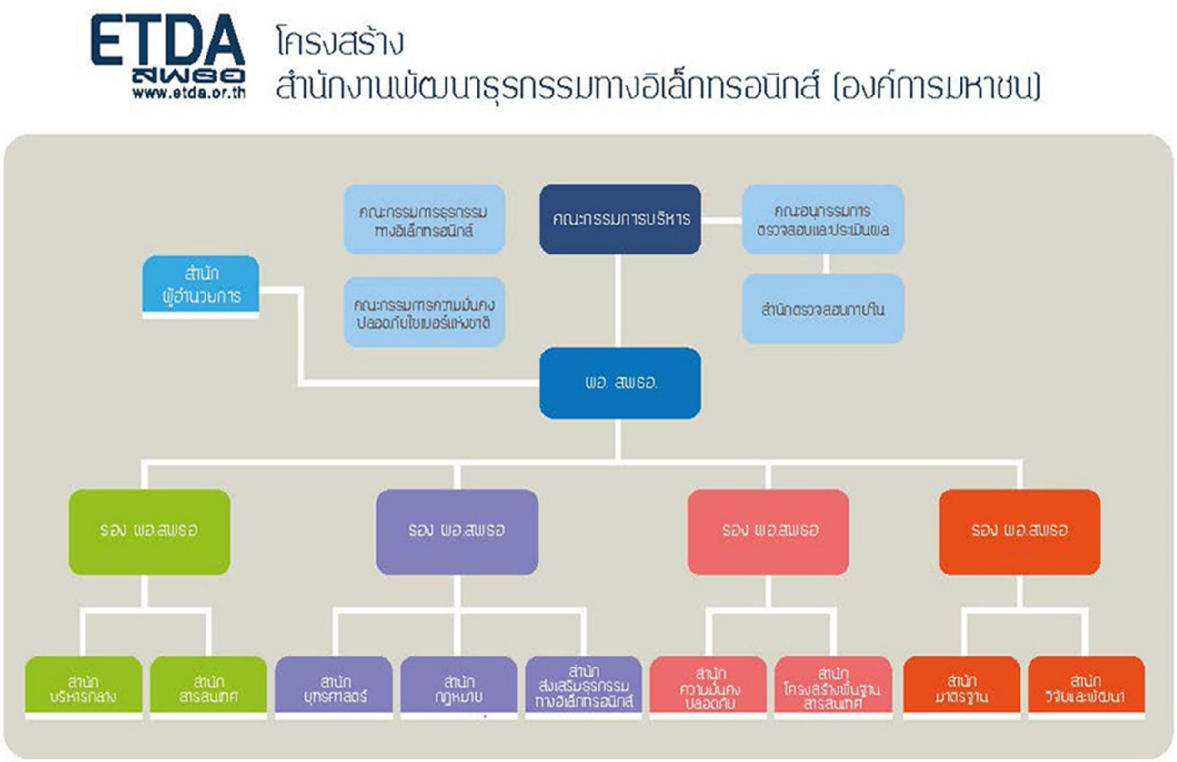
1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา : รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1.4 ผู้อำนวยการ : นางสุรางคณา วายุภาพ

1.5 รายชื่อคณะกรรมการฯ (1 ตุลาคม 2556 – 30 กันยายน 2557)

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นางจีรวรรณ บุญเพิ่ม	ประธานกรรมการ
2. ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	กรรมการโดยตำแหน่ง
3. ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ	กรรมการโดยตำแหน่ง
4. ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ	กรรมการโดยตำแหน่ง
5. นายชาติศิริ โสภณพนิช	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านการเงินและด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์)
6. นายธนวงษ์ อารีรัชชกุล	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านวิศวกรรมศาสตร์ ด้านสังคมศาสตร์และการบริหารงานบุคคล)
7. นางสาววิลาวรรณ วนดุรงค์วรรณ	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านการเงิน)
8. นายชวลิต อัตถศาสตร์	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านนิติศาสตร์)
9. นายธีระ อภัยวงศ์	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์)
10. นางสาวสิบพร ถาวรฉันท์	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์และด้านการเงิน)
11. ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)	กรรมการและเลขานุการ

1.6 โครงสร้างและอัตรากำลัง (1 ตุลาคม 2556 - 30 กันยายน 2557)



<u>อัตรากำลัง</u> รวม 127 คน (ผู้อำนวยการ 1 คน รองผู้อำนวยการ 1 คน ผู้ช่วยผู้อำนวยการ 1 คน เจ้าหน้าที่ 107 คน ลูกจ้าง 17 คน)

1.7 เงินงบประมาณที่ได้รับ (เงินอุดหนุน) 540.33 ล้านบาท

1.8 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

<u>วิสัยทัศน์</u>

"เป็นองค์กรสำคัญในการสนับสนุน SMART Thailand โดยส่งเสริมให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เติบโตอย่างมั่นคงปลอดภัยทัดเทียมผู้นำในภูมิภาค"

<u>พันธกิจ</u>

1) สร้างความเชื่อมั่นและส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ภาครัฐ ภาคธุรกิจและประชาชน

2) พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุน กฎหมาย แนวทางและมาตรการที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

3) พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุน ให้เกิดการใช้มาตรฐานและกระบวนการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

4) สร้างและพัฒนาบุคลากรที่มีทักษะระดับสูงด้านเทคโนโลยีความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

ประเด็นยุทธศาสตร์

1) ส่งเสริมการใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างโอกาสในการเข้าสู่ตลาดโลกให้แก่ผู้ประกอบการ โดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน

2) สร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้เกิดในสังคมไทยทุกภาคส่วน

3) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้ความสำคัญกับโครงสร้างพื้นฐานด้านมาตรฐาน และความมั่นคงปลอดภัยในลำดับแรก

4) พัฒนานโยบาย กฎหมาย และมาตรการที่จำเป็นและเอื้อต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

5) ส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศให้แก่ผู้ประกอบการ ภาครัฐ ประชาชน และสนับสนุนการพัฒนากำลังคนระดับวิชาชีพให้เพียงพอกับความต้องการของประเทศ

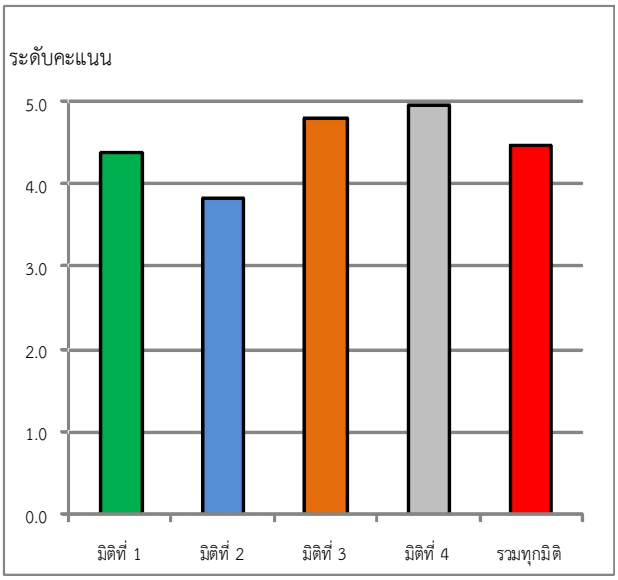
6) เป็นศูนย์รวมความรู้ด้านการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และสร้างเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรอย่างมีจรรยาบรรณ

2. สรุปผลในภาพรวม

ผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองปฏิบัติงานของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สพธอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ในภาพรวม ได้คะแนน 4.4819 โดยผลการปฏิบัติงานในมิติ ที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ ได้คะแนนมากสุดคือ 4.9591 รองลงมาคือมิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ได้คะแนน 4.8029 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน ได้คะแนน 4.3700และมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ คะแนน 3.8220 ตามลำดับ

2.1 ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ผลประเมินแยกตามมิติ		น้ำหนัก	ผลคะแนน
มิติที่ 1	ประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน	55%	4.3700
มิติที่ 2	คุณภาพการให้บริการ	10%	3.8200
มิติที่ 3	ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	10%	4.8029
มิติที่ 4	การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ	20%	4.9591
	รวมทุกมิติ	95%	4.4819



2.2 ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินรายปีของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 – 2557

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2556	4.2860	3.7667	3.9090	5.0000	4.2775
2557	4.3700	3.8200	4.8029	4.9591	4.4819

ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน		หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
				1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน			**55**							**4.3700**	
ตัวชี้วัดตามนโยบายรัฐบาล			**20**							**3.7676**	
1.1	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการจัดทำ (ร่าง) กรอบนโยบายความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.50	4.5000	0.4737
1.2	ร้อยละของการเพิ่มขึ้นของมูลค่าของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยวัดจากอัตราการเติบโตของมูลค่า e-Payment	ร้อยละ	10	6	8	10	12	14	10.07	3.0353	0.3195
ตัวชี้วัดตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง			**35**							**4.7143**	
1.3	ระดับความสำเร็จในการจัดทำและเผยแพร่สถิติ internet user profile	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.5263
1.4	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบ Trustmark	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.5263
1.5	จำนวนกิจกรรมของโครงการ Thailand national Root CA ที่สามารถดำเนินจการได้ในปีงบประมาณ 2557	ระดับ	5	1	2	3	4	5	4.00	4.0000	0.2105
1.6	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบ TeDa	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2632
1.7	ระดับความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐาน e-Transactions*	ระดับ	0	1	2	3	4	5	-	0.0000	0.0000
1.8	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการสร้างความรู้เกี่ยวกับกฎหมายด้าน ICT	ระดับ	5	1	2	3	4	5	4.00	4.0000	0.2105
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ			**10**							**3.8220**	
2.1	ระดับความสำเร็จของการใช้ผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการ	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2632
2.2	ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ	ร้อยละ	5	70	75	80	85	90	78.22	2.6440	0.1392
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน			**10**							**4.8029**	
3.1	ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ	3	80	85	90	95	100	96.71	4.3430	0.1371
3.2	ร้อยละของการวิเคราะห์ภัยคุกคามเบื้องต้นจากการให้บริการของ ThaiCERT ได้ภายใน 2 วันทำการ สำหรับ Phishing เพื่อประโยชน์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดการแก้ไขปัญหา	ร้อยละ	4	75	80	95	97	99	99.23	5.0000	0.2105
3.3	ระดับความสสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนงานภายในที่สำคัญ (บุคคล จัดซื้อ นิติกรรมสัญญา)	ระดับ	3	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1579
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ			**20**							**4.9591**	
4.1	ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.92	4.9182	0.5177
4.2	ระดับความสำเร็จในการรักษาสถานภาพประกาศนียบัตรด้านความมั่นคงปลอดภัยที่มีการคงสภาพและพัฒนาเพิ่มเติม	ระดับ	5	1	-	3	-	5	5.00	5.0000	0.2632
4.3	ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบบริหารจัดการความรู้	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2632
		น้ำหนักรวม	**95**							**ค่าคะแนนที่ได้**	**4.4819**

* อ.ก.พ.ร. เฉพาะกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชนฯ เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2558 มีมติเห็นชอบให้ตัดตัวชี้วัดและน้ำหนัก (ร้อยละ 5) ของตัวชี้วัดที่ 1.7 ออก เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง มีผลกระทบกับคณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (National Cyber Security Committee) ชุดเดิมที่สิ้นสภาพไปพร้อมกับรัฐบาลชุดเดิม ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอกที่องค์การมหาชนไม่สามารถควบคุมได้ แต่มีอำนาจหน้าที่เพียงแค่แจ้งเพื่อทราบ

3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

3.1 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 55) ค่าคะแนนที่ได้ 4.3700

สพธอ. มีการกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นผลการดำเนินงานทั้งผลผลิตและผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สพธอ. ซึ่งมีผลการดำเนินงานโดยสรุป ดังนี้

3.1.1 ผลสำเร็จตามนโยบายรัฐบาล: สพธอ. มีผลสำเร็จเป็นไปตามนโยบายรัฐบาลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เป็นดังนี้

1) <u>นโยบายความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศ</u>

ตามคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ 76/2555 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (National Cyber Security Committee) หรือ NCSC โดยมี ผอ.สพธอ. เป็นกรรมการและเลขานุการ และ สพธอ. ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯ ร่วมกับศูนย์รักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ กรมเทคโนโลยีสารสนเทศและอวกาศกลาโหม กระทรวงกลาโหม และกองบังคับการสนับสนุนทางเทคโนโลยี สำนักงานเทคโนโลยีและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยมีศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (Thailand Computer Emergency Response Team : ThaiCERT) หน่วยงานภายใต้ สพธอ. ให้การสนับสนุนทางเทคนิค รวมถึงจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและมาตรการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

สพธอ. ได้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อ (ร่าง) กรอบนโยบายความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศ และจัดทำ Workshop เกี่ยว Flow ในการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และในระดับผู้บริหารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สพธอ. ได้ปรับปรุงเนื้อหาและได้นำเสนอ (ร่าง) กรอบนโยบายความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศต่อสภาความมั่นคงแห่งชาติ อย่างไรก็ตามในขั้นตอนการนำเสนอ (ร่าง) กรอบนโยบายความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศต่อคณะรัฐมนตรี ยังอยู่ในระหว่างพิจารณา

2) <u>มูลค่าของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์</u>

การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) เป็นการโอนสิทธิการถือครองเงินหรือการโอนสิทธิการถอนเงิน หรือหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่เปิดไว้กับผู้ให้บริการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดหรือบางส่วน (ตามมาตรา 3 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2551) ทั้งนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ทาการจำแนกการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ตามสื่อการชำระเงินต่างๆ ออกเป็น 6 ประเภท ประกอบด้วย การโอนเงินเพื่อลูกค้าผ่าน BAHTNET การโอนเงินครั้งละหลายรายการ (Bulk Payment) การโอนเงินรายย่อยข้ามธนาคาร (Online Retail Funds Transfer: ORFT) การโอนเงินภายในธนาคาร (รวมชำระค่าสินค้าบริการ) การชำระเงินด้วยบัตรพลาสติก (Payment cards) และเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money)

ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2557 มูลค่าที่เป็นตัวเงินของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อยู่ที่ 618,635 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละที่เพิ่มขึ้น 10.07

3.1.2 ผลสำเร็จตามตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง: สพธอ. มีผลสำเร็จเป็นไปตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เป็นดังนี้

1) <u>การจัดทำและเผยแพร่สถิติ internet user profile</u>

สถิติ Internet User Profile เป็นการสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในมิติต่างๆ ที่มีการกำหนดหัวข้อในแต่ละปี โดยกลุ่มธุรกิจที่มีการนำข้อมูลไปใช้มากที่สุด ได้แก่ กลุ่มธุรกิจ e – Commerce การจัดทำและเผยแพร่สถิติ Internet User Profile ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 มีขั้นตอนการดำเนินโดยสรุปดังนี้

1.1) จัดทำ (ร่าง) แบบสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตของประเทศไทย ปี 2557 และนำเสนอ (ร่าง) สำรวจดังกล่าวให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับส่วนที่เป็นประเด็นคำถามพิเศษประจำปี เพื่อให้ช่วยตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วนสมบูรณ์ของประเด็นคำถาม คำตอบต่างๆ ที่จัดทำขึ้นมา

1.2) พัฒนา (ร่าง) แบบสำรวจฯ ที่ได้ปรับตามคำแนะนำและผ่านการทดสอบแบบจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทน เพื่อให้เป็นแบบสำรวจออนไลน์ โดยแบบสำรวจออนไลน์นี้จะต้องผ่านการทดสอบระบบจากผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัย เพื่อให้ผู้ตอบมั่นใจได้ว่าการตอบแบบสำรวจออนไลน์นี้ จะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่หน่วยงานหรือตัวผู้ตอบเอง

1.3) ดำเนินการวิเคราะห์และประมวลผลการสำรวจ พร้อมจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ และจัดงานแถลงผลการสำรวจดังกล่าวสู่สื่อสาธารณะ

1.4) นำผลการสำรวจดังกล่าวไปเผยแพร่ ในรูปแบบของการจัดพิมพ์หนังสือส่งให้หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน รวมทั้งการจัดทำลิงค์ให้ผู้ที่สนใจจะใช้ข้อมูลดังกล่าวได้ดาวน์โหลดผ่านเว็บไซต์ของ สพธอ. โดยจะมีการจัดทำแบบสอบถามการรับรู้ของกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้ข้อมูลผลการสำรวจครั้งนี้ ส่งไปตามหน่วยงานต่างๆ และติดตามผลจากการตอบแบบสอบถามดังกล่าว รวมทั้งเก็บสถิติจำนวนผู้ที่เข้ามาดาวน์โหลดผลการสำรวจ เพื่อนามาประมวลผลร่วมกัน และนำาเสนอผลที่ได้ต่อผู้บริหาร

1.5) ติดตามผลการตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานต่างๆ ที่ได้ส่งไป รวมทั้งเก็บสถิติจำนวนผู้ที่เข้ามาดาวน์โหลดผลการสำรวจเพิ่มเติม เพื่อนำมาประมวลผลร่วมกัน และนำเสนอผลที่ได้ต่อผู้บริหาร

2) <u>การพัฒนาระบบ Trustmark</u>

ระบบ Trustmark ที่ สพธอ. ได้ดำเนินการ มีการกำหนดเกณฑ์การสร้างความน่าเชื่อถือของการให้บริการเว็บไซต์ e-Commerce ซึ่งประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ความโปร่งใสของการประกอบธุรกิจ (Transparency) ความมั่นคงปลอดภัย (Security) และการคุ้มครองความเป็นส่วนตัว (Privacy) ควบคู่ไปกับการ

พัฒนาระบบให้บริการ ซึ่งทำหน้าที่บริหารจัดการสถานะของผู้ประกอบการที่ผ่านการตรวจประเมิน หมดอายุ ถูกพักใช้หรือเพิกถอน เป็นต้น

ผลการดำเนินงาน สพธอ. สามารถออกแบบระบบ Trustmark และพัฒนา Prototype ได้แล้วเสร็จ โดยได้นำเสนอระบบในที่ประชุมผู้บริหารระดับสูงเมื่อวันที่ 8 เมษายน 2557 (ร่วมกับโครงการส่งเสริมความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ สพธอ. ได้มีการกำหนดเงื่อนไขการออกเครื่องหมาย Trustmark และทำการทดสอบทดสอบระบบ สพธอ. ได้พัฒนาระบบ Trustmark ให้มีความพร้อมในการให้บริการ และได้จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ Trustmark พร้อมแบบฟอร์มในการขอใช้บริการจากหน่วยงานต่างๆ โดยมีการจัดประชุมคณะกรรมการสมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย ครั้งที่ 8/2557 เพื่อการประชาสัมพันธ์เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2557 ณ ห้องประชุมสำนักพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ชั้น 12 กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ในปีงบประมาณ 2557 บริษัท แอลเอ็นดับเบิ้ลยูช๊อป จำกัด หรือ เทพช๊อป เป็นผู้ประกอบการรายแรกที่ขอสมัครใช้บริการเครื่องหมาย Trustmark หรือ Smilemark ซึ่งทาง สพธอ. ได้อนุมัติให้ใช้เครื่องหมายดังกล่าว

3) <u>โครงการ Thailand national Root CA</u>

Thailand NRCA เป็นศูนย์กลางในการสร้างความเชื่อมั่นในการเชื่อมโยงระบบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีการใช้งานทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยมีจุดประสงค์หนึ่งเพื่อการยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการ ซึ่งความน่าเชื่อถือของ Thailand NRCA เป็นสิ่งจำเป็นและต้องมีการดำเนินงานให้สอดคล้องตามมาตรฐาน Trust Service Principles and Criteria for Certification Authorities Version 2.0 หรือ WebTrust 2.0 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลที่นำไปสู่การเชื่อมต่อระหว่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ ในส่วนของการดำเนินงานออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้ใช้งาน ผู้ที่มีบทบาทสำคัญคือ CA ในประเทศ ซึ่งจะเป็นผู้ออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้ใช้ในประเทศโดยตรง จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการปฏิบัติงานภายใต้กรอบของกฎหมายที่กำกับดูแลโดย Thailand NRCA เพื่อสนับสนุนให้ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ที่ออกภายใต้ Trust Model ของ Thailand NRCA มีความน่าเชื่อถือทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ในปีงบประมาณ 2557 สพธอ. ได้จัดให้มีการ Internal audit เพื่อเตรียมพร้อมการดำเนินงานให้สอดคล้องมาตรฐาน Trust Service Principles and Criteria โดยผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2557 NRCA สามารถทำงานร่วมกับ CA ต่างประเทศได้ และผ่านการรับรองมาตรฐาน Trust Service Principles and Criteria นอกจากนี้ สพธอ. ได้จัดทำร่างกฎหมายลำดับรองเพื่อกำกับดูแล CA ซึ่งสามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จแต่อยู่ระหว่างการพิจารณาเพื่อประกาศใช้

4) <u>การพัฒนาระบบ TeDa</u>

โครงการ Trusted Electronic Document Authority (TeDA) เป็นกลไกที่สร้างความมั่นคงปลอดภัยของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ว่ามีความถูกต้องแท้จริงและระบุตัวตนของผู้ลงนามในเอกสารได้ จึงเป็นโครงการนำร่องสำคัญเพื่อรองรับการขับเคลื่อนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยในปีงบประมาณ 2557 ทาง

สพธอ. ได้จัดทำ Business Model ได้แล้วเสร็จ มีการพัฒนาระบบหลัก Roadmap ในการนำไปใช้กับกลุ่มเป้าหมาย โดยระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถรองรับการจัดเก็บเอกสารได้ 4 ประเภท ประกอบด้วย เอกสาร Scan เอกสาร Hash ที่สามารถตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนในภายหลัง เอกสาร PDF แบบปกติ และเอกสาร PDF ที่มีโครงสร้าง ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2557 สพธอ. มีผู้ใช้บริการจัดเก็บเอกสารในระบบ 10 ราย โดยในจำนวนนี้เป็นผู้ใช้บริการจัดเก็บเอกสารในระบบจำนวน 3 ราย

5) <u>การพัฒนามาตรฐาน e-Transactions</u>

อ.ก.พ.ร. เฉพาะกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชนฯ เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2558 มีมติเห็นชอบให้ตัดตัวชี้วัดและน้ำหนัก (ร้อยละ 5) ของตัวชี้วัดที่ 1.7 ระดับความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐาน e-Transactions ออก เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง มีผลกระทบกับคณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (National Cyber Security Committee) ชุดเดิมที่สิ้นสภาพไปพร้อมกับรัฐบาลชุดเดิม ซึ่งเป็นปัจจัยภายนอกที่องค์การมหาชนไม่สามารถควบคุมได้ แต่มีอำนาจหน้าที่เพียงแค่แจ้งเพื่อทราบ

6) <u>การดำเนินการสร้างความรู้เกี่ยวกับกฎหมายด้าน ICT</u>

ในปีงบประมาณ 2557 สพธอ. ได้จัดให้มีศูนย์รวมแหล่งข้อมูล/ตำรา/บทความ/ผลงานวิชาการเกี่ยวกับกฎหมาย ICT จำนวน 2 รูปแบบ ห้องสมุดแบบกายภาพ ณ อาคารเดอะไนน์ ทาวเวอร์ แกรนด์ (อาคาร บี) พระรามเก้า ชั้น 22 และห้องสมุดแบบออนไลน์ (สามารถเข้าถึงได้ผ่านhttp://ictlawcenter.etda.or.th/) สพธอ. ได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับศูนย์ ผลการดำเนินงานมีผู้เข้าใช้งานศูนย์ฯ จำนวน 315 คน นอกจากนี้ยังได้มีการเผยแพร่ข้อมูลและสร้างความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย ICT ทางเว็บไซต์ โดยทาง สพธอ. ได้เชื่อมโยงระบบไปยังฐานข้อมูลและบทความต่างๆ ด้านกฎหมาย ICT ทั้งในและต่างประเทศ

ในส่วนของการจัดทำสื่อสิ่งพิมพ์ บทความทางวิชาการ หรือคำอธิบายกฎหมาย ICT เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ ทาง สพธอ. สามารถดำเนินการทั้งหมด 3 ฉบับ ได้แก่ สรุปย่อกฎหมายธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ภาษาอังกฤษ) สรุปย่อกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ (ภาษาไทย) และรายงานผลการศึกษากฎหมาย (การก่อให้เกิดสัญญาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และการคุ้มครองผู้บริโภคในการทำสัญญาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ประเด็นข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม)

ในส่วนของฝึกอบรมเพื่อสร้างวิทยากร (Trainer) สพธอ. สามารถดำเนินการได้จำนวนทั้งสิ้น 30 คน นอกจากนี้ได้จัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ICT ให้แก่ผู้เข้ารับการอบรมทั่วไปได้มีความรู้ความเข้าใจมากขึ้น โดยแบ่งการดำเนินการเป็น รุ่นที่ 1 จำนวน 65 คน มีผลความรู้ความเข้าใจภายหลังการอบรมมากขึ้นร้อยละ 77.38 และรุ่นที่ 2 จำนวน 26 คน มีผลความรู้ความเข้าใจภายหลังการอบรม มากขึ้นร้อยละ 83.87

3.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 3.8220

3.2.1 การใช้ผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการ สพธอ. ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของปี 2556 ที่ผ่านมา พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจ และได้รับเสนอให้แก่ทางคณะกรรมการ สพธอ. เห็นชอบแนวทางการปรับปรุงตามผลสำรวจ ในปีงบประมาณ 2557 สพธอ. ได้ดำเนินการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจได้แล้วเสร็จ และได้จัดทำรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจต่อคณะกรรมการ สพธอ.

3.2.2. การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ของ สพธอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เป็นการสำรวจความพึงพอใจในงานให้บริการตามภารกิจหลัก โดยจำนวนงานบริการที่จะสำรวจ และรายละเอียดวิธีการสำรวจได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการองค์การมหาชนแล้ว ซึ่งผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สพธอ. ภาพรวมเป็นร้อยละ 78.22 อยู่ในระดับคะแนน 2.6440 โดยเป็นการสำรวจความพึงพอใจ ในการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์

ตาราง แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจโดยจำแนกตามปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพของการให้บริการ

ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อคุณภาพของการให้บริการ	เฉลี่ยความพึงพอใจ(ร้อยละ)
1) กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	70.24
2) เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	83.63
3) สิ่งอำนวยความสะดวก	87.50
4) คุณภาพการให้บริการ	71.51
รวม	**78.22**

3.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 4.8029

3.3.1 สพธอ. เบิกจ่ายงบประมาณรายจ่าย ในภาพรวม 522.58 ล้านบาท จากเงินงบประมาณรายจ่ายที่ได้รับการจัดสรรในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ทั้งหมด 540.33 ล้านบาทคิดเป็นร้อยละ 96.71

3.3.2 ผลการดำเนินงานในเรื่องการวิเคราะห์ภัยคุกคาม เบื้องต้นจากการให้บริการของ ThaiCERT ได้ภายใน 2 วันทำการสำหรับ Phishing เพื่อประโยชน์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดการแก้ไขปัญหา สพธอ. มีจำนวนเหตุการณ์ภัยคุกคาม Phishing ที่ได้ประสานงานเพื่อดำเนินการได้ภายใน SLA 2 วันทำการ จำนวน 903 เหตุการณ์ จากจำนวนเหตุการณ์ประเภท Phishing ทั้งหมด 910 เหตุการณ์ คิดเป็นร้อยละ 99.23

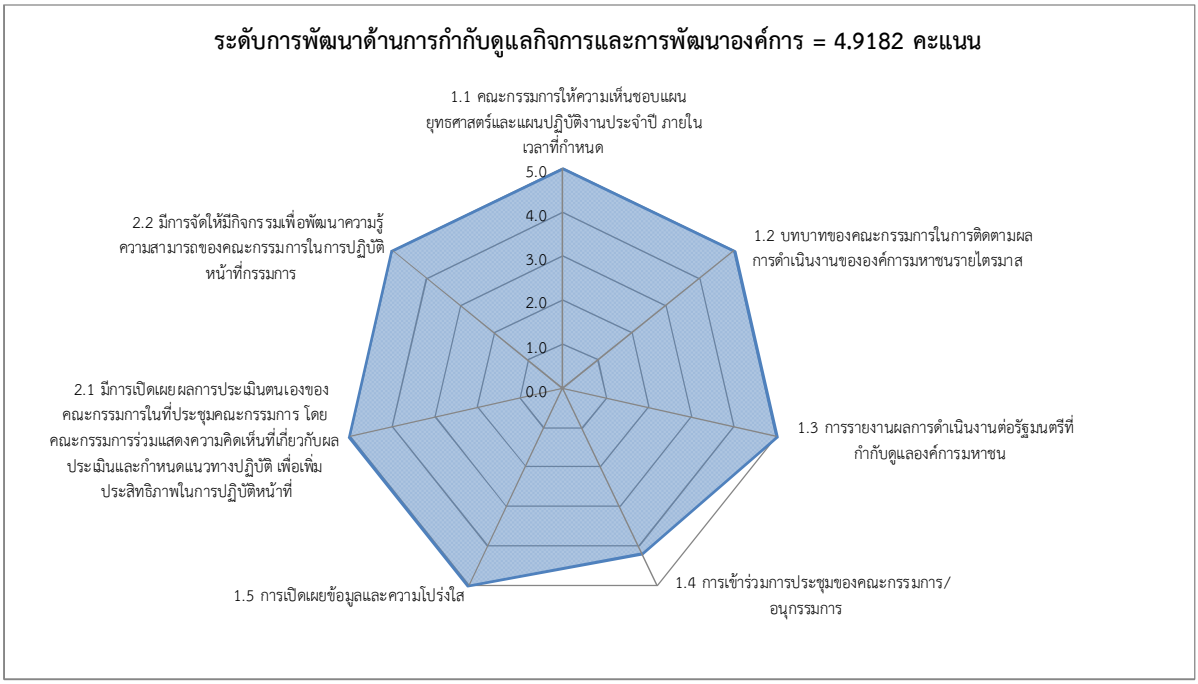
3.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 20) ค่าคะแนนที่ได้ 4.9591

3.4.1 ด้านการกำกับดูแลกิจการ การประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างมากของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ผลการประเมินจะแสดงให้เห็นว่าองค์การสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม

มิใช่เพื่อ การบรรลุเป้าหมายระยะสั้นเท่านั้น โดยให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดี และการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล

ผลการดำเนินงานของ สพธอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 อยู่ที่ค่าคะแนน 4.9182 จำแนกตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก	ผลประเมิน
1.1 คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปีภายในเวลาที่กำหนด	2	5.0000
1.2 บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส	1.75	5.0000
1.3 การรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน	0.5	5.0000
1.4 การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	1	4.1818
1.5 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	1.75	5.0000
2.1 มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวกับผลประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่	2	5.0000
2.2 มีการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ	1	5.0000



1) บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

- คณะกรรมการบริหารมีการพิจารณากำหนดแผน ทิศทาง กลยุทธ์ นโยบาย โดยให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปี ในด้านการติดตามและทบทวนความพอเพียงของระบบงานที่สำคัญ สพธอ. ได้จัดทำแผนงานประจำปีเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการที่สำคัญทั้ง 7 เรื่องอันได้แก่ การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง การจัดการสารสนเทศ การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล การรายงานด้านการเงิน และการรายงานด้านภารกิจหลัก สพธอ. มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาสต่อคณะกรรมการครบทุกไตรมาส และได้จัดทำสรุปความเห็นหรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารจากการประชุมไว้ครบถ้วนทุกครั้ง อย่างไรก็ตามพบว่าเนื้อหาในรายงานด้านการเงินยังขาดการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานด้านการเงิน เทียบกับเป้าหมาย ปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ไข ซึ่งทาง สพธอ. ไม่ได้ระบุและให้รายละเอียดไว้อย่างชัดเจน

- สพธอ. ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน โดยมีเนื้อหาของรายงานเป็นไปตามบทบัญญัติมาตรา 41 แห่ง พ.ร.บ.องค์การมหาชน พ.ศ. 2542 ที่กำหนดให้รายงานที่นำเสนอรัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชนต้องกล่าวถึงผลงานในปีที่ผ่านมา และคำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ โครงการ และแผนงานที่จะจัดทำในภายหน้า โดย สพธอ. ได้มีการรายงานผลการเป็นไปตามเป้าหมายในปีงบประมาณ 2557 จำนวน 2 ครั้ง

- การให้ความสำคัญแก่การเข้าประชุมของคณะกรรมการบริหาร มีผลการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริหารในปีงบประมาณ 2557 คิดเป็นร้อยละ 81.82 ของจำนวนการประชุมที่มีกรรมการเข้าประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไปของจำนวนกรรมการ

- คณะกรรมการบริหารได้ติดตาม ดูแลผลการดำเนินงาน ทั้งในด้านการเงินและไม่ใช่การเงินอย่างสม่ำเสมอรายไตรมาส และมอบข้อวินิจฉัยในที่ประชุมที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน ตลอดจนมีการติดตามผลการดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการบริหารมีการกำกับให้มีการประเมินผลงานผู้บริหารสูงสุด 2 ระดับขององค์กร

- สพธอ. มีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญต่อองค์การมหาชนทั้งในด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน (ด้านภารกิจหลัก) อย่างถูกต้องเชื่อถือได้ในรายงานประจำปีงบประมาณ โดยมีการเปิดเผยคำอธิบายและการวิเคราะห์ทั้งในด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน ถึงสาเหตุการเปลี่ยนแปลงของตัวเลขที่สำคัญ พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ตลอดจนระบุแนวทางแก้ไข

- สพธอ. มีการเปิดเผยงบการเงิน โดยประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้ งบดุล งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสด และหมายเหตุประกอบงบการเงิน และในรายงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 และเว็บไซต์ขององค์การมหาชนมีการเผยแพร่ประวัติของคณะกรรมการ ประกอบด้วย อายุ วุฒิการศึกษา ประวัติการทำงาน และ

ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน พร้อมทั้งโครงสร้างของคณะกรรมการและอนุกรรมการ ได้ครบทุกคณะ และมีการเปิดเผยพันธกิจ แผนการปฏิบัติงาน และกลยุทธ์ขององค์การมหาชน

2) การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สพธอ. มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ โดยในแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการได้กำหนดเนื้อหาเป็นไปตามกรอบการประเมินผลได้อย่างครบถ้วน อันได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ การประชุมของคณะกรรมการ การทำหน้าที่ของคณะกรรมการ ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร และความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการจัดประชุมของฝ่ายเลขานุการในด้านต่าง ๆ

ในส่วนของการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ สพธอ. จัดกิจกรรม ประกอบด้วย การอบรม การดูงาน การสัมมนา และการเยี่ยมชมการปฏิบัติงานในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับองค์การมหาชน โดยมีเนื้อหาสาระของกิจกรรมสอดคล้องกับภารกิจหลักขององค์การมหาชน มีรายงานสรุปเสนอผลของการจัดกิจกรรม และการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์กับงานขององค์การมหาชน โดยมีการระบุระยะเวลาของการจัดกิจกรรม และจำนวนกรรมการที่เข้าร่วม

3.4.2 ด้านการรักษาสถานภาพประกาศนียบัตรด้านความมั่นคงปลอดภัยที่มีการคงสภาพและพัฒนาเพิ่มเติม

การพัฒนาศักยภาพให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคนิค และได้เข้าใจในหลักการด้านระบบเครือข่ายและความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในปัจจุบันระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลคอมพิวเตอร์ มีอัตราเพิ่มขึ้นในทุกปีจากสาเหตุหลายประการ เช่น อัตราการเพิ่มขึ้นของภัยอินเทอร์เน็ต และอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ ในรูปแบบใหม่ ๆ ทำให้องค์กรต้องการพนักงานผู้เชี่ยวชาญทางด้านระบบความปลอดภัยข้อมูลคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงทำให้มีการส่งเสริมและพัฒนาให้บุคลากรขององค์กรได้รับประกาศนียบัตรด้านความมั่นคงมากขึ้นตามไปด้วย ผลการดำเนินงาน สพธอ. ได้รับพิจารณาให้ต่ออายุ 2 ใบ และได้รับประกาศนียบัตรเพิ่ม 11 ใบ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ประกาศนียบัตรที่ได้รับการต่ออายุใบรับรอง มีจำนวน 2 ใบ
  1) CISSP – นายสรณันท์
  2) CISSP - นายไพชยนต์
- ประกาศนียบัตรที่ได้รับเพิ่มเติม มีจำนวน 11 ใบ
  1) GIAC GCFE (นายสรณันท์)
  2) GIAC GCFE (นายธงชัย)

3) GIAC GCFE (นายเสฏฐวุฒิ)

4) GIAC GWAPT (นายเจษฎา)

5) Security+ (นายธีรศักดิ์)

6) Splunk Certified Architect (นายธงชัย)

7) Splunk Certified Architect (นายพรพรหม)

8) GIAC GPEN (นายเจษฎา)

9) GIAC GCIA (นายธงชัย)

10) GIAC GCIH (นายรณเรศร์)

11) CISA (นายสรณันท์)

3.4.3 ด้านการจัดทำระบบบริหารจัดการความรู้

ในปีงบประมาณ 2557 สพธอ. ได้เริ่มดำเนินการวางระบบบริหารความรู้ที่เป็นรูปธรรมโดยเริ่มจากการกำหนดนโยบาย การมอบหมายและจัดตั้งคณะทำงานฯ และมีการจัดทำแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนมากขึ้น รวมถึงมีการเริ่มนำร่องกับกลุ่มความรู้ที่มีความสำคัญและจำเป็นยิ่งขององค์กร โดยมีการติดตามประเมินความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้องต่อผลการดำเนินการดังกล่าว ดังนั้น การวัดระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบบริหารจัดการความรู้จึงเป็นการวัดระดับความสำเร็จในขั้นตอนต่างๆ ตามการพัฒนากลไกการบริหารจัดการความรู้ การจัดทำระบบบริหารจัดการความรู้มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

1) มีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการพัฒนาระบบบริหารความรู้ของ สพธอ.
2) มีการนำเสนอแผนการดำเนินงาน KM ของ สพธอ. ต่อผู้บริหารในการประชุมคณะทำงานฯ
3) มีการวิเคราะห์กลุ่มองค์ความรู้ที่สำคัญขององค์กร ประกอบด้วย กลุ่มความรู้ที่เกี่ยวกับองค์กร (Organization) ได้แก่ ด้านมาตรฐาน ด้านความมั่นคงปลอดภัย และด้านกฎหมาย เป็นต้น
4) มีการเผยแพร่องค์ความรู้ผ่านช่องทางต่างๆ โดยการจัดทำระบบจัดการองค์ความรู้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์แบบภายใน สพธอ. (Intranet) ผ่านช่องทางการสื่อสารจำนวน 8 ช่องทาง ได้แก่

- ช่องทางที่ 1 เว็บไซต์ สพธอ. (www.etda.or.th)
- ช่องทางที่ 2 เว็บไซต์ ThaiCERT (https://www.thaicert.or.th/)
- ช่องทางที่ 3 เว็บไซต์ สำนักมาตรฐาน (https://standard.etda.or.th)
- ช่องทางที่ 4 เว็บไซต์ Intranet ส พ ธ อ . (https://intranet.etda.or.th)
- ช่องทางที่ 5 เว็บไซต์ Yammer (www.yammer.com/etda.or.th)
- ช่องทางที่ 6 เว็บไซต์ Facebook (ETDA Thailand) (https://www.facebook.com/ETDA.Thailand)

- ช่องทางที่ 7 เว็บไซต์ twitter (ETDA Thailand) (http://twitter.com/#!/etda_thailand) และ ช่องทางที่ 8 เว็บไซต์ระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ ของ สพธอ. (https://km.etda.or.th/Home/Index)

5) มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนโดยผู้เข้าร่วมกิจกรรม โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ที่ร้อยละ 72.79

4. จุดเด่น/พัฒนาการที่ดีขององค์การมหาชน

1) การเผยแพร่ข้อมูล เช่น รายงานการสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในมิติต่างๆ มีผลการตอบรับจากผู้รับไปใช้ประโยชน์โดยเฉพาะในกลุ่มธุรกิจ e-Commerce อยู่ในระดับดี โดยเนื้อหาในรายงานมีความทันสมัยและข้อมูลที่สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ทำให้ข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

2) Trustmark ที่ สพธอ. พัฒนาขึ้นเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการสร้างความน่าเชื่อถือต่อผู้ให้บริการเว็บไซต์ e-Commerce โดยในปีงบประมาณ 2557 ยังอยู่ในช่วงของการพัฒนาเป็นต้นแบบ หรือ Prototype แต่ก็ได้รับการตอบรับที่ดี และมีแนวโน้มที่จะมีผู้ขอสมัครใช้บริการเครื่องหมาย Trustmark หรือ Smilemark มากขึ้นในอนาคต

3) สพธอ. มีการส่งเสริมให้เกิดความรู้ทางด้านความมั่นคง ปลอดภัย ทางอิเล็กทรอนิกส์ และส่งเสริมให้หน่วยงานต่างๆ ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากลต่างๆ ซึ่งมีส่วนช่วยทางอ้อมในการสนับสนุนการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

4) สพธอ. สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาระบบ IT ในองค์กร เพื่อช่วยให้องค์กรสามารถปฏิบัติงานให้สะดวกมากยิ่งขึ้น อีกทั้งบุคคลากรในองค์กรยังมีความรู้เพิ่มมากขึ้น

5. ข้อสังเกตเพื่อการปรับปรุง

1) มูลค่าของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่วัดจากอัตราการเติบโตของมูลค่า e-Payment ยังไม่ใช่ภาพรวมที่แท้จริงของระบบการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทยที่ส่วนใหญ่ยังเป็นระบบการโอนเงินในการผู้ประกอบการในรูปแบบปกติอยู่ ซึ่งการรวบรวมข้อมูลในส่วนนี้เพื่อให้สะท้อนภาพความเป็นจริงนั้นยังต้องมีการพัฒนาระบบต่างๆ อีกมาก เนื่องจากเป็นระบบที่มีความอ่อนไหวและสัมพันธ์กับการจัดเก็บภาษี

2) สพธอ. ควรเร่งปรับทัศนคติของผู้ประกอบการต่อการกำหนดเครื่องหมาย Trustmark ตลอดจนควรพัฒนาระบบการรับรองลดความยุ่งยาก และเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับผู้ประกอบการที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย

3) ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของ สพธอ. ยังต่ำกว่าเป้าหมาย สพธอ. ควรปรับปรุงการรายงานและการแจ้งเตือนภัยคุกคามโดยสามารถให้บริการข้อมูลอย่างทันท่วงทีในกรณีที่มีการพบภัย

คุกคามที่สำคัญ เพื่อให้ประชาชนมีความเข้าใจและตระหนักรู้วิธีการ ป้องกันหรือรับมือภัยคุกคามและยังช่วยให้ สพธอ. เป็นที่รู้จักและประชาชนพึ่งพาได้

.....