1.ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) เป็นหน่วยงานใหม่ที่ได้รับการจัดตั้งตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ.2554 เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 เพื่อดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากในอดีตที่ผ่านมา ภาครัฐขาดหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการร่วมกันทำให้หน่วยงานต่างพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูล (Network) เป็นของตนเอง รวมทั้งยังขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านสารสนเทศที่สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาแก้ไขปัญหาของภาครัฐได้ โดยเฉพาะในด้านการสื่อสารข้อมูลและการจัดการเครือข่าย การขาดมาตรฐานร่วมในการออกแบบข้อมูลและซอฟต์แวร์ที่จะใช้งานร่วมกัน รวมถึงการขาดบุคลากรด้านเทคนิคสำหรับการดูแลระบบสื่อสารและเครือข่ายระดับประเทศ ปัญหาดังกล่าวถือเป็นการลงทุนที่ซ้ำซ้อนและสิ้นเปลืองงบประมาณจำนวนมหาศาล

ด้วยเหตุผลดังกล่าว สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จึงได้รับการจัดตั้งขึ้น โดยได้ยกระดับ "สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ" (สบทร.) ซึ่งเป็นหน่วยงานภายใต้กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้เป็นองค์การมหาชน เพื่อให้ทำหน้าที่บริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของภาครัฐ โดยมุ่งไปสู่การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีความเชื่อมโยงกับนโยบายระดับชาติที่เกี่ยวข้อง เช่น กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554 - 2563 ของประเทศไทย หรือ ICT2020 และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับที่ 3 ที่มุ่งปรับเปลี่ยนประเทศไทยไปสู่การบริหารจัดการที่ทันสมัย การเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และการสร้างความเท่าเทียมกันในการได้รับบริการของภาครัฐ โดยใช้ ICT หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือสำคัญ

1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554 กำหนดวัตถุประสงค์การจัดตั้งไว้ดังนี้

1) พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
2) ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
3) ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

4) ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

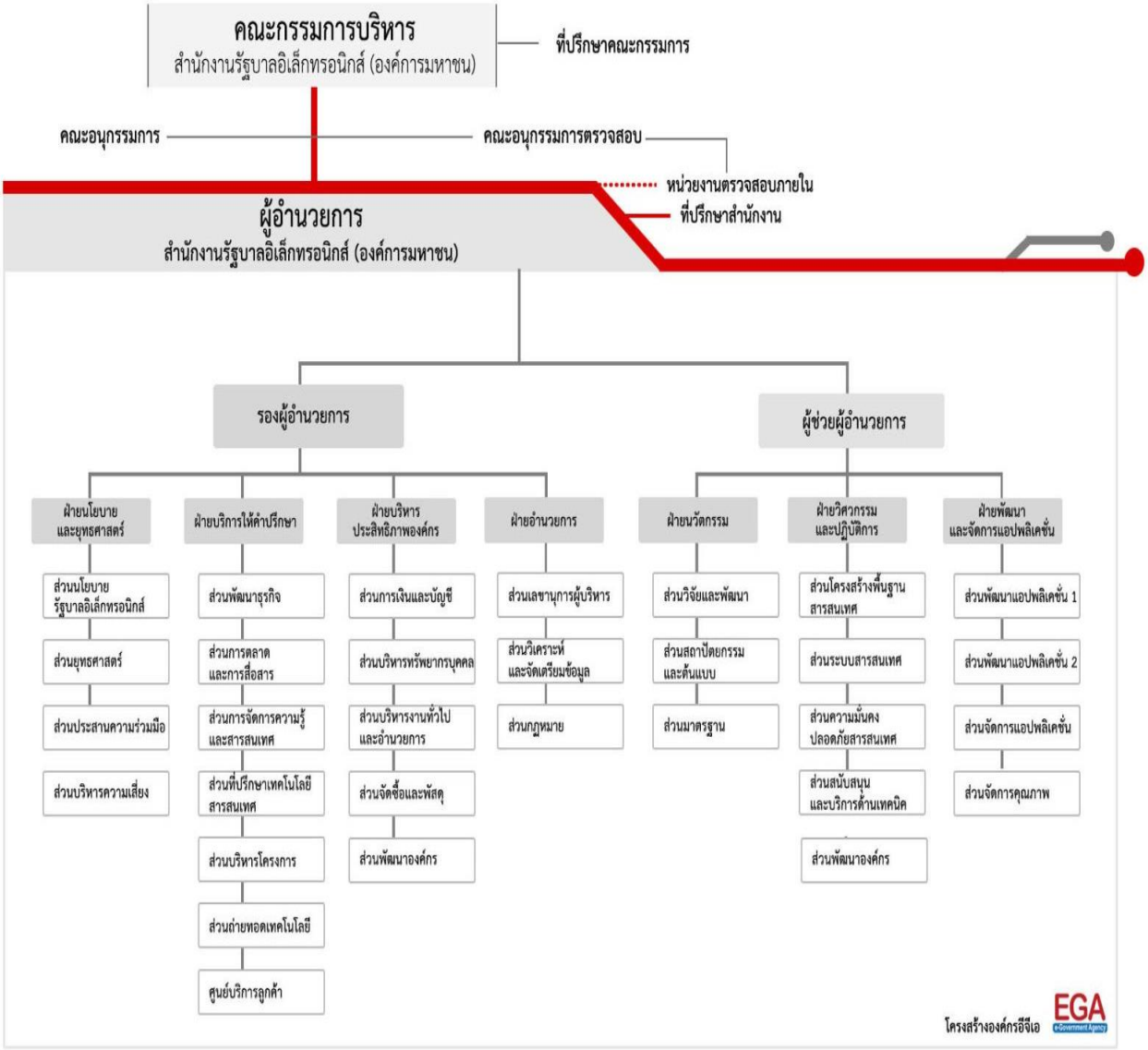
1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา : รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1.4 ผู้อำนวยการ : นายศักดิ์ เสกขุนทด

1.5 รายชื่อคณะกรรมการฯ (1 ตุลาคม 2556 – 30 กันยายน 2557)

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
- นายวรากรณ์ สามโกเศศ	ประธาน
- นายเข็มชัย ชุติวงศ์	กรรมการ
- นายจเรรัฐ ปิงคลาศัย	กรรมการ
- พันเอก เจียรนัย วงศ์สอาด	กรรมการ
- นายไชยเจริญ อดิแพทย์	กรรมการ
- ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	กรรมการ
- ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ	กรรมการ
- ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ	กรรมการ
- ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)	กรรมการและเลขานุการ

1.6 โครงสร้างและอัตรากำลัง (1 ตุลาคม 2556 - 30 กันยายน 2558)



<u>อัตรากำลัง</u> รวมทั้งหมด 207 คน

(ผู้อำนวยการ 1 คน รองผู้อำนวยการ 2 คน ผู้ช่วยผู้อำนวยการ 4 คน เจ้าหน้าที่ 195 คน ลูกจ้าง 6 คน)

1.7 เงินงบประมาณที่ได้รับ (เงินอุดหนุน) 1,309.10 ล้านบาท

1.8 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

<u>วิสัยทัศน์</u>

ขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีคุณภาพ มีความโปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วม เพื่อยกระดับการบริการสู่ประชาชน (Enabling Smart* and Open** Government for the People)

*Smart = Sustainability + Cross-Boundary + Innovation

**Open = Transparency + Participation + Collaboration

พันธกิจ

1) พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
2) ศึกษา วิจัย พัฒนา และเสนอแนะแนวทาง มาตรการ และมาตรฐานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
3) ให้คำปรึกษา บริการด้านวิชาการ และบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในส่วนที่เกี่ยวของกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
4) ส่งเสริม สนับสนุน และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 Transformation: ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของภาครัฐไปสู่ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยุคใหม่

ยุทธศาสตร์ที่ 2 Connecting : สร้างกลไกเชื่อมโยงเพื่อนำไปสู่การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 Collaboration : ขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีส่วนร่วมด้วยนวัตกรรมบริการรูปแบบใหม่

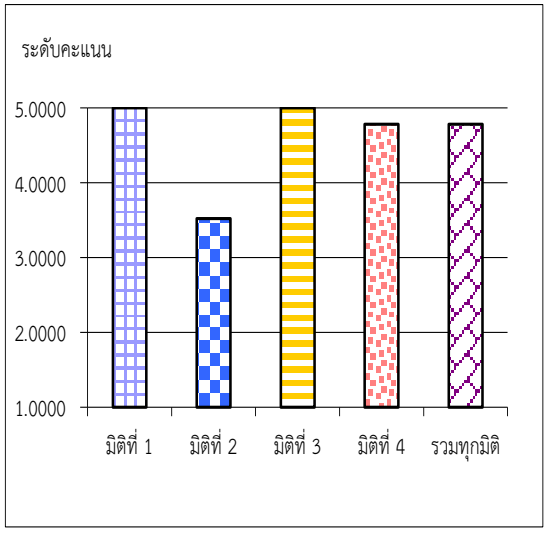
ยุทธศาสตร์ที่ 4 Readiness : ผลักดันให้เกิดความพร้อมเพื่อรองรับแนวคิดใหม่ของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

2. สรุปผลในภาพรวม

ผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองปฏิบัติงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือ สรอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ในภาพรวม ได้คะแนน 4.7800 โดยผลการปฏิบัติงานในมิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน และมิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ได้คะแนนมากที่สุด คือ 5.0000 รองลงมาคือ มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ ได้คะแนน 4.7826 และมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ได้คะแนน 3.5200 ตามลำดับ

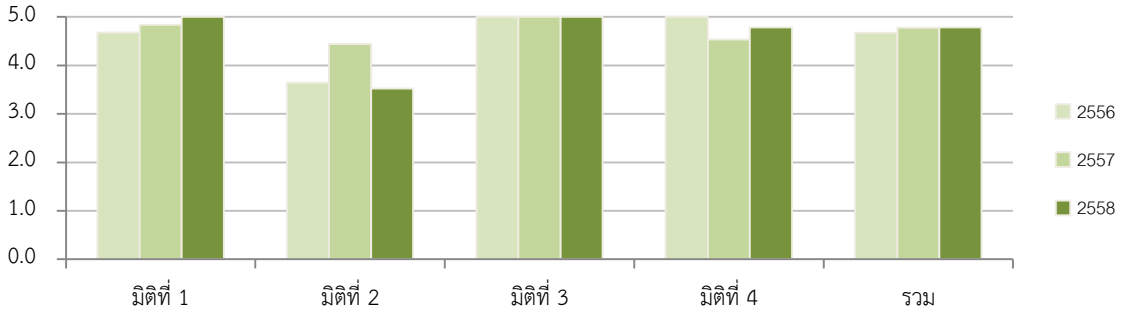
2.1 ตารางสรุปผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ผลประเมินแยกตามมิติ		น้ำหนัก	ผลคะแนน
มิติที่ 1	ประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน	50%	5.0000
มิติที่ 2	คุณภาพการให้บริการ	10%	3.5200
มิติที่ 3	ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	7%	5.0000
มิติที่ 4	การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ	23%	4.7826
รวมทุกมิติ		**90%**	**4.7800**



2.2 ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินรายปีของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 – 2558

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2556	4.6743	3.6400	5.0000	5.0000	4.6686
2557	4.8333	4.4400	5.0000	4.5333	4.7740
2558	5.0000	3.5200	5.0000	4.7826	4.7800



ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ
สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน		หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
				1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน			50							5.0000	
1.1	ระดับความสำเร็จของบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ภาครัฐ										
	1.1.1 ร้อยละปริมาณการใช้งานรวมต่อปี (Utilization) ของเครือข่าย GIN เพิ่มขึ้นเทียบกับปีที่ผ่านมา	ร้อยละ	10	0	5	10	15	20	23.57	5.0000	0.5556
	1.1.2 จำนวนงบประมาณด้าน ICT ของภาครัฐที่สามารถบูรณาการและประหยัดได้	ล้านบาท	10	630	705	780	855	930	1,075	5.0000	0.5556
1.2	ระดับความสำเร็จของการยกระดับคุณภาพบริการ G-Cloud	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5556
1.3	ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานข้อมูลบน data.go.th	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5556
1.4	จำนวน Mobile Application ที่ สรอ. สนับสนุนการพัฒนา และสามารถนำไปใช้ได้จริง	ระบบ	10	3	4	5	6	7	7	5.0000	0.5556
1.5	จำนวนระบบงานหรือ e-Service ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูล ผ่านเครื่องมือของ สรอ. (โดยใช้เครื่องมือครอบคลุมถึง API หรือ Platform ที่ สรอ. พัฒนาหรือให้บริการ)	ระบบ		4	5	6	7	8	ยกเลิกตัวชี้วัดและค่าน้ำหนัก*		
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ			10							3.5200	
2.1	ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	3.52	3.5200	0.3911
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน			7							5.0000	
3.1	ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ	3	80	85	90	95	100	100	5.0000	0.1667
3.2	ระยะเวลาสะสมของการเกิด Fault ของการให้บริการเครือข่าย GIN	นาที	2	1,050 (99.80%)	787.5 (99.85%)	525 (99.90%)	262.5 (99.95%)	52.56 (99.99%)	0	5.0000	0.1111
3.3	ระยะเวลาล้มเหลวสะสม (Downtime) ในการให้บริการ G-Cloud	นาที	2	3,679 (99.30%)	3,154 (99.40%)	2,628 (99.50%)	2,102 (99.60%)	1,577 (99.70%)	840	5.0000	0.1111
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ			23							4.7826	
4.1	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5556
4.2	ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน	ระดับ	5	1	2	3	4	5	4 (ร้อยละ 74.68)	4.0000	0.2222
4.3	ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง	ระดับ	3	1	-	3	-	5	5	5.0000	0.1667
4.4	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) ของ สรอ.	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.2778
		น้ำหนักรวม	90							ค่าคะแนนที่ได้	4.7800

3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

3.1 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามแผนการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 50) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

สรอ. มีการกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นผลการดำเนินงานทั้งผลผลิตและผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สรอ. ซึ่งมีผลการดำเนินงานโดยสรุป ดังนี้

3.1.1 การบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT ภาครัฐ: การประเมินผลพิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานของ สรอ. จำนวน 2 เรื่อง ดังต่อไปนี้

1) ร้อยละปริมาณการใช้งานรวมต่อปี (Utilization) ของเครือข่าย GIN เพิ่มขึ้นเทียบกับปีที่ผ่านมา

ผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 5.0000 ในปีงบประมาณ 2558 สรอ. มีร้อยละปริมาณการใช้งานรวมต่อปี (Utilization) ของเครือข่าย GIN เพิ่มขึ้นเทียบกับปีที่ผ่านมาอยู่ที่ร้อยละ 23.57 การประเมินผลพิจารณาผลลัพธ์จากรายงานการจัดเก็บ Error Log ของตัวอุปกรณ์ และบันทึกของบริษัทผู้รับจ้างให้บริการ (Provider) ในระบบเอกสารรายงาน โดยการเปรียบเทียบปริมาณการใช้งานเฉลี่ยรวมของปีงบประมาณ 2558 กับปริมาณการใช้งานเฉลี่ยรวมของปีงบประมาณ 2557 โดยผลการดำเนินงานของ สรอ. มีรายละเอียดดังนี้

เดือน	ปีงบประมาณ 2557 TOT				ปีงบประมาณ 2557 CAT			
	Bandwidth รวม (bps)	Input (Avg) (bps)	Output (Avg) (bps)	Percentage	Bandwidth รวม (bps)	Input (Avg) (bps)	Output (Avg) (bps)	Percentage
ตุลาคม 2556	9,290,000,000	346,158,547	167,973,049	3.73	4,140,000,000	41,892,785	37,379,378	1.01
พฤศจิกายน 2556	11,194,000,000	270,205,991	131,702,179	2.41	4,140,000,000	42,093,621	53,859,467	1.02
ธันวาคม 2557	11,250,000,000	419,835,461	239,373,955	3.73	4,140,000,000	44,185,539	43,334,163	1.07
มกราคม 2557	11,412,000,000	421,873,095	202,353,475	3.70	4,140,000,000	46,449,138	41,046,616	1.12
กุมภาพันธ์ 2557	11,464,000,000	436,825,961	188,797,916	3.81	4,140,000,000	37,988,376	30,095,217	0.92
มีนาคม 2557	11,404,000,000	440,189,700	229,605,517	3.86	4,140,000,000	45,236,052	36,665,547	1.09
เมษายน 2557	11,567,000,000	453,419,923	225,133,448	3.92	4,140,000,000	39,964,251	35,795,296	0.97
พฤษภาคม 2557	11,653,000,000	465,523,495	208,864,557	3.99	4,140,000,000	42,648,631	37,428,680	1.03
มิถุนายน 2557	11,623,000,000	442,961,429	175,483,585	3.81	4,140,000,000	45,539,472	39,819,132	1.10
กรกฎาคม 2557	11,566,000,000	526,348,667	188,396,335	4.55	4,140,000,000	53,114,579	51,009,637	1.28
สิงหาคม 2557	11,689,000,000	419,344,453	178,021,409	3.59	4,140,000,000	53,114,579	46,737,132	1.28
กันยายน 2557	11,697,000,000	463,071,569	131,159,439	3.96	4,140,000,000	50,552,659	52,240,655	1.22
ค่าเฉลี่ย 12 เดือน				3.7551764				1.0925517

เดือน	ปีงบประมาณ 2558 TOT				ปีงบประมาณ 2558 CAT			
	Bandwidth รวม (bps)	Input (Avg) (bps)	Output (Avg) (bps)	Percentage	Bandwidth รวม (bps)	Input (Avg) (bps)	Output (Avg) (bps)	Percentage
ตุลาคม 2557	12,548,000,000	522,422,094	161,673,860	4.25	4,966,000,000	66,575,164	58,723,490	1.34
พฤศจิกายน 2557	12,548,000,000	509,350,365	155,250,019	4.06	4,966,000,000	57,437,171	45,931,025	1.16
ธันวาคม 2558	12,548,000,000	486,964,986	156,717,503	3.88	4,966,000,000	61,638,034	62,682,019	1.24
มกราคม 2558	12,548,000,000	476,043,806	157,674,582	3.79	4,966,000,000	63,056,052	66,156,567	1.27
กุมภาพันธ์ 2558	12,548,000,000	513,780,007	166,415,311	4.09	4,966,000,000	74,699,830	80,632,687	1.50
มีนาคม 2558	12,956,000,000	516,305,384	167,296,209	3.99	4,926,000,000	84,311,336	80,111,302	1.71
เมษายน 2558	12,956,000,000	516,240,085	163,591,085	3.98	4,926,000,000	77,080,517	74,207,372	1.56
พฤษภาคม 2558	12,956,000,000	547,829,830	186,481,308	4.23	4,926,000,000	74,964,644	66,471,807	1.52

มิถุนายน 2558	12,956,000,000	619,356,419	225,501,378	4.78	4,926,000,000	89,078,568	74,100,974	1.81
กรกฎาคม 2558	12,956,000,000	624,852,353	259,756,134	4.82	4,926,000,000	91,111,171	87,181,841	1.85
สิงหาคม 2558	13,050,000,000	671,507,590	282,669,064	5.15	4,926,000,000	92,696,015	82,952,572	1.88
กันยายน 2558	13,050,000,000	722,148,901	316,924,902	5.53	4,926,000,000	122,069,119	127,651,801	2.00
ค่าเฉลี่ย 12 เดือน				4.3797172				1.6106927

2) จำนวนงบประมาณด้าน ICT ของภาครัฐที่สามารถบูรณาการและประหยัดได้ ผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 5.0000 ในปีงบประมาณ 2558 สรอ. มีจำนวนงบประมาณด้าน ICT ของภาครัฐที่สามารถบูรณาการและประหยัดได้อยู่ที่ 1,075 ล้านบาท การประเมินผลพิจารณาผลลัพธ์จากจำนวนงบประมาณด้าน ICT ที่ สรอ. ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐประหยัดได้ในปี 2558 โดยส่วนราชการ หรือหน่วยงานได้รับบริการกลางในระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) การดำเนินงานได้รับความร่วมมือระหว่าง 3 หน่วยงานหลัก ได้แก่ สำนักงบประมาณร่วมกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เพื่อผลักดันให้เกิดการบูรณาการด้านงบประมาณ ICT

3.1.2 การยกระดับคุณภาพบริการ G-Cloud: ผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 5.0000 ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2558 สรอ. ได้ดำเนินการจัดทำแผนการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยต่อเนื่อง (ISO/IEC27001:2013) โดย สรอ. ได้ใบรับรองมาตรฐาน (ISO/IEC27001:2013) จาก บริษัท BSI ในวันที่ 28 กรกฎาคม 2558 ในส่วนการ Upgrade to Version 2013 ในขอบเขต Cloud computing service (IaaS) and its operation that support G-Cloud Service of EGA for external customer. นอกจากนี้ สรอ. ยังได้ดำเนินการจัดทำแผนการกู้คืนระบบ (DRP) โดยมีรายละเอียด ประกอบด้วย

- ข้อมูลทั่วไป
- กลยุทธ์ในการกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การเตรียมความพร้อมของส่วนงาน
- Emergency Call Tree
- ขั้นตอนการกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญ
- ขั้นตอนการกู้คืนสภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญ
- การกลับสู่การดำเนินงานตามปกติ เป็นต้น

3.1.3 การจัดทำมาตรฐานข้อมูลบน data.go.th: ผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 5.0000 ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2558 สรอ. ได้กำหนดหน่วยงานและข้อมูลที่จะนำเข้าโครงการจาก 25 หน่วยงาน โดยใช้ฐานชุดข้อมูลตั้งต้นคิดเป็น 50 ชุดข้อมูล) ดังนี้

1) สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

2) กรมสรรพสามิต

3) สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร (องค์การมหาชน)
4) สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
5) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
6) กระทรวงสาธารณสุข
7) สำนักงานสถิติแห่งชาติ
8) กรมอุตุนิยมวิทยา
9) สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ
10) องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ
11) ธนาคารแห่งประเทศไทย
12) สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
13) กระทรวงมหาดไทย
14) บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
15) สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร
16) กรมการพัฒนาธุรกิจการค้า
17) การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
18) กรมบัญชีกลาง
19) สำนักการจราจรและขนส่ง กรุงเทพมหานคร
20) เลขาธิการราชบัณฑิตยสถาน
21) บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
22) สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร
23) สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
24) กรมการปกครอง
25) สำนักระบาดวิทยา กรมควบคุมโรค

สรอ. ได้ดำเนินการกำหนดมาตรฐานและเผยแพร่ให้ผู้พัฒนาทั่วไปสามารถนำไปใช้งานต่อได้ ดังต่อไปนี้

1) จัดทำกรอบแนวทางการพัฒนาและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับ Open Data
2) จัดงาน “Open Data Hackathon” เพื่อเป็นกิจกรรมส่งเสริมการพัฒนาแอปพลิเคชันและต่อยอดใช้งานข้อมูลเปิดจากเว็บไซต์ data.go.th จำนวน 3 ครั้ง
3) จัดประชุมคณะทำงาน Government Open Data จำนวน 8 ครั้ง เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกิจกรรมสนับสนุนต่างๆ ร่วมกับส่วนราชการต่างๆ เพื่อผลักดันให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในรูปแบบของ Open Data

4) ร่วมจัดนิทรรศการ :: งานประกาศเจตนารมย์ "ต่อต้านการทุจริต สร้างจิตสำนึกไทยไม่โกง" ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล (8 มิ.ย. 58)
5) นำเสนอที่ประชุม คณะกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ ครั้งที่ 5/2558 (13 ก.ค. 58)ในการจัดทำ “Thailand Government Spending”
6) พัฒนาแอปพลิเคชันต้นแบบ “GIN Discovery” และ Blood Donation Discovery ซึ่งเรียกใช้ข้อมูลจาก data.go.th
7) จัดทำ “แนวปฏิบัติและมาตรฐานเชิงเทคนิคสำหรับ ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th)”
8) เผยแพร่เอกสาร "แนวปฏิบัติและมาตรฐานเชิงเทคนิค สำหรับศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ (data.go.th)" รวมถึงแบบฟอร์ม Metadata และคู่มือการนำข้อมูลขึ้นบน data.go.th ผ่านเว็บไซต์กลาง data.go.th และ ega.or.th

สรอ. ได้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลให้เป็นลักษณะ Online ผ่าน www.data.go.th และมีการนำข้อมูล Data Set ไปประยุกต์ใช้ ได้แก่ แอปพลิเคชัน GIN Discovery : ข้อมูลการเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐทั่วประเทศ และ ข้อมูลพิกัด LAT/LONG ที่ตั้งตำบล, แอปพลิเคชัน Love Fish : ข้อมูลสัตว์น้ำของไทย กรมประมง และแอปพลิเคชัน รถชนบอกด้วย : ข้อมูลผู้บาดเจ็บและเสียชีวิต ในช่วงเทศกาล ปี 51-58_CutName_NewYear_Edit และผู้บาดเจ็บและเสียชีวิต ในช่วงเทศกาล ปี 51-57_CutName_Songkran_Edit

3.1.4 Mobile Application ที่ สรอ. สนับสนุนการพัฒนา และสามารถนำไปใช้ได้จริง: ผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 5.0000 ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2558 พิจารณาผลลัพธ์จากการเปิดให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ เช่น apps.go.th, iTune และ Play Store เพื่อให้เกิดการใช้งาน Application บนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ คอมพิวเตอร์แบบพกพา หรือแท็ปเล็ต โดย Mobile Application ที่ สรอ. สนับสนุนการพัฒนา และสามารถนำไปใช้ได้จริง ดังนี้

1) Application ประมวลพระราชดำรัสและพระบรมราโชวาท “สุขพอที่พ่อสอน”
2) Application “OHM Books Shelf” ของสำนักราชเลขาธิการ
3) Application สื่อสารอาการผู้ป่วยด้วยภาษาพม่า “Doctor Ask”
4) Application “Lost Car” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
5) Application นัดหมายแพทย์โรงพยาบาลรามาธิบดี (RAMA Appointment)
6) Application ค้นหาร้านขายยา ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
7) Application คู่มือประชาชน ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

สรอ. ได้จัดทำโครงการ “Mobile e-Government Application 2014: MEGA 2014” เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2558 โดยได้รับความร่วมมือและการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และบุคคลผู้สนใจทั่วไป

ในการจัดประกวดผลงานด้าน Mobile Application ที่มีประโยชน์สามารถใช้งานได้จริงและสอดคล้องกับการใช้ชีวิตของคนในสังคมยุคดิจิทัล ทั้งนี้เพื่อพัฒนาให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลความรู้หรือข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนและสังคม

3.1.5 ระบบงานหรือ e-Service ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูล ผ่านเครื่องมือของ สรอ. (โดยใช้เครื่องมือครอบคลุมถึง API หรือ Platform ที่ สรอ. พัฒนาหรือให้บริการ): ยกเลิกตัวชี้วัดและค่าน้ำหนัก (ตามเลขที่หนังสือที่ ทก (สรอ) 510/2558/2731 ลงวันที่ 30 ตุลาคม 2558) เนื่องจากการที่หน่วยงานที่เป็นผู้รับผิดชอบบริการนั้นๆ ไม่มีความพร้อมในการยกระดับบริการ เป็นปัจจัยภายนอกที่ สรอ. ควบคุมไม่ได้

3.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 3.5200

การใช้ผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการ สรอ. ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของปีที่ผ่านมา พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจ และได้รับเสนอให้แก่ทางคณะกรรมการ สรอ. เห็นชอบแนวทางการปรับปรุงตามผลสำรวจในปีงบประมาณ 2558 สรอ. ได้ดำเนินการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจได้แล้วเสร็จ และได้จัดทำรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจต่อคณะกรรมการ สรอ.

ผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ผลสำรวจมีผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สรอ. ภาพรวมเป็นร้อยละ 82.60 อยู่ในระดับคะแนน 3.5200 โดยการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ครอบคลุมบริการและกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ ดังนี้

งานให้บริการตามภารกิจหลัก	กลุ่มเป้าหมาย
1) Gov Infra (GIN และ G-Cloud)	ผู้ดูแลระบบ (Admin)
2) MailGoThai	ผู้ดูแลระบบ (Admin) ผู้ใช้บริการ (User)
3) Saraban Service (Saraban as a Service และ e-CMS)	ผู้ดูแลระบบ (Admin) ผู้ร่วมพัฒนาระบบ (Vendor) ผู้ใช้บริการ (User)

3.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 7) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

3.3.1 สรอ. เบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายในภาพรวม 1,208,879,422 บาท หรือคิดเป็นร้อยละ 92.30 เมื่อเทียบกับแผนงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ จำนวน 1,309,101,500 บาท แต่การปฏิบัติงานของ สรอ. อยู่ในเงื่อนไขกรณีที่องค์การมหาชนปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ได้ผลผลิตตามที่กำหนดและมีเงินเหลือจ่าย ให้คำนวณผลการประเมินเป็นร้อยละ 100 ผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 5.0000

3.3.2 ผลการดำเนินงานในเรื่องความต่อเนื่องในการให้บริการเครือข่าย (GIN)

- อุปกรณ์ Core Router สำหรับโครงการ GIN สถานที่ 1 ร้อยละ 100
- อุปกรณ์ Core Router สำหรับโครงการ GIN สถานที่ 2 ร้อยละ 100

แม้อุปกรณ์ของทางบริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน) พบปัญหา แต่เนื่องจากการให้บริการ GIN ยังสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องโดยอุปกรณ์ของทางบริษัท กสท.โทรคมนาคม สามารถดำเนินการต่อได้ (สวิชท์สลับเองโดยอัตโนมัติ) ดังนั้น ค่าเฉลี่ย Availability จึงเท่ากับ 100 ผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 5.0000

3.3.3 ความต่อเนื่องในการให้บริการ G-Cloud มีระยะเวลาล้มเหลวสะสม (Downtime) ในการให้บริการ G-Cloud อยู่ที่ 840 นาที ผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 5.0000

1) Incident Records วันที่ 1/5/2558 Start 10:00 End 14:00
2) Incident Records วันที่ 26/6/2558 Start 10:00 End 20:00
3) Incident Records วันที่ 27/6/2558 Start 22:00 End 6:00
4) Incident Records วันที่ 2/8/2558 Start 14:00 End 22:00

ระยะเวลาที่ไม่สามารถให้บริการได้ตามเงื่อนไขการให้บริการ			
1/5/2558		4:00	21
26/6/2558	ENM-580626	10:00	381
27/6/2558	ENM-580626	8:00	261
2/8/2558	ENM-580802	8:00	261
ระยะเวลารวม			9:36

3.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 23) ค่าคะแนนที่ได้ 4.7826

3.4.1 การพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ การประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างมากของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ผลการประเมินจะแสดงให้เห็นว่าองค์การสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม มิใช่เพื่อการบรรลุเป้าหมายระยะสั้นเท่านั้น โดยให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดี และการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล

ผลการดำเนินงานของ สรอ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 อยู่ที่ค่าคะแนน 5.0000 จำแนกตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก	ผลประเมิน
1.1 คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปี ภายในเวลาที่กำหนด	2.00	5.0000
1.2 บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส	1.75	5.0000
1.3 การรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน	0.50	5.0000
1.4 การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	1.00	5.0000
1.5 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	1.75	5.0000
2.1 มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวกับผลประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่	2.00	5.0000
2.2 มีการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ	1.00	5.0000
คะแนนรวม	**10.00**	**5.0000**



1) บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

- คณะกรรมการบริหารมีการพิจารณากำหนดแผน ทิศทาง กลยุทธ์ นโยบาย โดยให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปี ในด้านการติดตามและทบทวนความพอเพียงของระบบงานที่สำคัญ สรอ. ได้จัดทำแผนงานประจำปีเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการที่สำคัญทั้ง 7 เรื่องอันได้แก่ การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง การจัดการสารสนเทศ การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล การรายงานด้านการเงิน และการรายงานด้านภารกิจหลัก สรอ. มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาสต่อคณะกรรมการครบทุกไตรมาส และได้จัดทำสรุปความเห็นหรือข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารจากการประชุมไว้ครบถ้วนทุกครั้ง

- สรอ. ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน โดยมีเนื้อหาของรายงานเป็นไปตามบทบัญญัติมาตรา 41 แห่ง พ.ร.บ.องค์การมหาชน พ.ศ. 2542 ที่กำหนดให้รายงานที่นำเสนอรัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชนต้องกล่าวถึงผลงานในปีที่ผ่านมา และคำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ โครงการ และแผนงานที่จะจัดทำในภายหน้า โดย สรอ. ได้มีการรายงานผลการเป็นไปตามเป้าหมายในปีงบประมาณ 2558

- การให้ความสำคัญแก่การเข้าประชุมของคณะกรรมการบริหาร มีผลการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริหารในปีงบประมาณ 2558 คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนการประชุมที่มีกรรมการเข้าประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไปของจำนวนกรรมการ

- คณะกรรมการบริหารได้ติดตาม ดูแลผลการดำเนินงาน ทั้งในด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน อย่างสม่ำเสมอรายไตรมาส และมอบข้อวินิจฉัยในที่ประชุมที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน ตลอดจนมีการติดตามผลการดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการบริหารมีการกำกับให้มีการประเมินผลงานผู้บริหารสูงสุด 2 ระดับขององค์กร

- สรอ. มีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญต่อองค์การมหาชนทั้งในด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน (ด้านภารกิจหลัก) อย่างถูกต้องเชื่อถือได้ในรายงานประจำปีงบประมาณ โดยมีการเปิดเผยคำอธิบายและการวิเคราะห์ทั้งในด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน ถึงสาเหตุการเปลี่ยนแปลงของตัวเลขที่สำคัญ พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ตลอดจนระบุแนวทางแก้ไข

- สรอ. มีการเปิดเผยงบการเงิน โดยประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้ งบดุล งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสด และหมายเหตุประกอบงบการเงิน และในรายงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และเว็บไซต์ขององค์การมหาชนมีการเผยแพร่ประวัติของคณะกรรมการ ประกอบด้วย อายุ วุฒิการศึกษา ประวัติการทำงาน และตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน พร้อมทั้งโครงสร้างของคณะกรรมการและอนุกรรมการ ได้ครบทุกคณะ และมีการเปิดเผยพันธกิจ แผนการปฏิบัติงาน และกลยุทธ์ขององค์การมหาชน

2) การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สรอ. มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ โดยในแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการได้กำหนดเนื้อหาเป็นไปตามกรอบการประเมินผลได้อย่างครบถ้วน อันได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ การประชุมของคณะกรรมการ การทำหน้าที่ของคณะกรรมการ ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร และความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการจัดประชุมของฝ่ายเลขานุการในด้านต่าง ๆ

ในส่วนของการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ สรอ. ได้จัดกิจกรรม ประกอบด้วย การอบรม การดูงาน การสัมมนา และการเยี่ยมชมการปฏิบัติงานในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับองค์การมหาชน โดยมีเนื้อหาสาระของกิจกรรมสอดคล้องกับภารกิจหลักขององค์การมหาชน มีรายงานสรุปเสนอผลของการจัดกิจกรรม และการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์กับงานขององค์การมหาชน โดยมีการระบุระยะเวลาของการจัดกิจกรรม และจำนวนกรรมการที่เข้าร่วม

3.4.2 ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน

ผลการประเมินโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) สรอ. มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูงมาก คิดเป็นร้อยละ 74.68 ผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 4.0000

องค์ประกอบ	ผลการประเมิน
ดัชนีที่ 1 ความโปร่งใส (Transparency)	76.51
ดัชนีที่ 2 ความพร้อมรับผิด (Accountability)	73.74
ดัชนีที่ 3 ความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption - Free)	78.38
ดัชนีที่ 4 วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture)	75.59
ดัชนีที่ 5 คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity)	67.66
คะแนน ITA	74.68

3.4.3 การประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง

โครงการประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.2554-2556 มีการดำเนินงานโดยแบ่งมิติการประเมินเป็น 3 ด้าน และกำหนดตัวชี้วัดที่เหมาะสมสำหรับแต่ละมิติ ภายในช่วงคะแนน 1.0000 - 5.0000 โดยเฉพาะในด้านประสิทธิภาพตามแผนงานและโครงการหรือกิจกรรมสำคัญ มีการนำแนวคิด Business Model Canvas มาใช้เพื่อสะท้อนให้เห็นมุมมองด้านบริการที่ต้องตอบสนองต่อความต้องการของหน่วยงานผู้ใช้บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และในด้านการพัฒนาขององค์กร และ

การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล มีการประเมินโดยใช้เครื่องมือการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หรือ PMQA ผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 5.0000

ผลการประเมินในภาพรวมทุกมิติ สรอ. มีผลการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ดี โดยมีคะแนนรวมอยู่ในช่วง 3.99-4.39 จากคะแนนเต็ม 5.00 โดยมีผลคะแนนการประเมินที่พัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีผลคะแนนที่ดีขึ้นเป็นลำดับ โดยมีผลคะแนนสูงสุดที่ปีงบประมาณ พ.ศ.2556 เมื่อพิจารณาผลคะแนนรายมิติ พบว่าการดำเนินงานในมิติด้านประสิทธิภาพและ มิติด้านพัฒนาองค์กร มีผลการดำเนินงานที่พัฒนาดีขึ้นต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งมิติประสิทธิภาพมีผลการประเมินที่แสดงให้เห็นถึงการพัฒนาการดำเนินงานที่ดีขึ้นอย่างชัดเจนในปีงบประมาณ 2555 และ 2556 ส่วนในมิติด้านประสิทธิผล ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2554 ซึ่งเป็นปีแรกของการดำเนินงานของสำนักงานมีผลการดำเนินงานที่สูง และมีผลการดำเนินงานที่ปรับลดลงในปีงบประมาณ พ.ศ.2555 เนื่องจากมีการปรับค่าเป้าหมายตัวชี้วัดให้มีความท้าทายขึ้น และกลับมามีผลคะแนนที่ดีขึ้นอีกครั้งในปีงบประมาณ 2556

แผนการปรับปรุง และพัฒนาหน่วยงานได้รายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณา ครั้งที่ 9/2558 วันที่ 24 กันยายน 2558 วาระที่ 4.6 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะการประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานรัฐบาลอิล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 – 2556 เรียบร้อยแล้ว มีรายละเอียดโดยสรุป ดังนี้

ตามที่ สรอ. ได้นำเสนอรายงานการประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 – 2556 ในคราวประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 8/2558 เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม พ.ศ. 2558 ซึ่งที่ประชุมได้มีมติรับทราบรายงานการประเมินผลการดำเนินงานแล้วนั้น ในครั้งนี้ สำนักงานขอนำเสนอผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะการประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ 2554 – 2556 และการจัดทำแผนปฏิบัติการและพัฒนาองค์กร ซึ่งเป็นแผนงานภายใต้แผนกลยุทธ์ปี 2559 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานต่อไป

ในการจัดทำแผนปฏิบัติการปรับปรุง และพัฒนาองค์กร จะมีองค์ประกอบหลักของแผน ดังนี้

1) ผลความสำเร็จเชิงยุทธศาสตร์
2) ผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งแห่งพระราชกฤษฎีการจัดตั้งสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พ.ศ.2554
3) ผลการดำเนินงานตามแผนและโครงการ หรือกิจกรรมสำคัญในปีงบประมาณ 2554 ถึง 2556
4) ผลความก้าวหน้าในการพัฒนาขององค์กร (PMQA)
5) การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ตามแนวทางที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2556
6) ผลสรุปจากการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการประเมินองค์กรจากผู้บริหารและผู้รับผิดชอบโครงการ

7) ผลสรุปจากที่ได้รับฟังความคิดเห็นจากตัวแทนของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของงานบริการหลัก เพื่อกำหนดเป็นแนวทางให้ผู้รับผิดชอบนำไปจัดกิจกรรมพัฒนาองค์กรตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ดังกล่าวรวมทั้งตรวจสอบผลการดำเนินงาน

ทั้งนี้ประเด็นที่นำเสนอในแผนฯ โดยรวมประกอบด้วย

- การสร้างพันธมิตรเพื่อขยายขอบเขตของการให้บริการแก่ภาครัฐ รวมไปถึงขยายผลไปสู่ประชาชน
- การต่อยอดช่องทางการส่งมอบและการเข้าถึงบริการด้วยแนวทางใหม่ในเชิงนวัตกรรม เพื่อเพิ่มภาพลักษณ์ความเชื่อมั่นขององค์กร
- การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การยกระดับคุณค่าของทรัพยากรไปสู่มูลค่าเพิ่ม
- การนำองค์กรของผู้บริหาร
- การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ในปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ทำให้ สรอ. แตกต่างจากคู่แข่ง
- การวิเคราะห์และการจัดการความรู้โดยมีแผนการจัดการองค์ความรู้ขององค์กร
- การพัฒนาบุคลากรให้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาบุคลากร และระบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากร
- การจัดการกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อสร้างคุณค่าให้กับลูกค้า

ประเด็นการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร เป็นการประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ 2554 ถึง 2556 ซึ่งล่วงมาแล้ว และส่วนใหญ่ได้มีการดำเนินการปรับปรุงเสร็จเรียบร้อยแล้วในปีงบประมาณ 2557 และ 2558

3.4.4 การพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) ของ สรอ.

สรอ. ได้นำสรุปข้อเสนอแนะเชิงนโยบายระยะยาวและระยะสั้นเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ (องค์การมหาชน) มาจัดทำแผนปรับปรุงและดำเนินการตามแผนฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 5.0000 การประเมินผลพิจารณาผลลัพธ์จากการนำเสนอ (ร่าง) สถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) โดยผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร สรอ.

การออกแบบสถาปัตยกรรมในอนาคตของ สรอ. ครอบคลุมการกำหนดกรอบการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนกระบวนการดำเนินงานองค์กร และจัดทำแผนการดำเนินงาน ในการเปลี่ยนถ่ายสถาปัตยกรรมปัจจุบันไปเป็นสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคต ของ สรอ. สถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงานสามารถแบ่งออกเป็น 3 มุมมองหลัก ได้แก่ มุมมองผู้บริหาร มุมมองผู้ใช้งาน และมุมมองเชิงพัฒนา ซึ่งในแต่ละมุมมองนั้นจะครอบคลุมการสำรวจข้อมูล การวิเคราะห์ และออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรในด้านต่างๆ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านธุรกิจ (Business) ด้านแอปพลิเคชัน (Application) ด้านข้อมูล (Data) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) และด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security) ในส่วนของกระบวนการในการพัฒนาสถาปัตยกรรม

องค์กรของสำนักงานถูกกำหนดขึ้น เพื่อให้ได้ผลของมุมมองและสถาปัตยกรรมองค์กรในด้านต่างๆ โดยแบ่งกระบวนการพัฒนาสถาปัตยกรรม ออกเป็น 4 กระบวนการหลัก ได้แก่ กระบวนการขั้นต้น กระบวนการออกแบบ กระบวนการปรับเปลี่ยน และกระบวนการวัดผลประสิทธิภาพ

แนวทางในการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคตของสำนักงาน

1) มุ่งเน้นไปสู่การเป็นองค์กรที่ใช้ข้อมูล เพื่อการตัดสินใจในการทำงาน (Data-driven Organization)
2) กำหนดกระบวนการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการที่มีมาตรฐาน และรองรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3) ดำเนินการบริหารจัดการข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบ Single Source โดยมีการกำหนด Data Operation และ Data Governance ที่เหมาะสม
4) กำหนดกรอบการพัฒนาแอปพลิเคชันที่เน้นการเชื่อมโยงระบบ API เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล รวมถึงการเปิดข้อมูลให้กับ Stakeholder ผ่าน Public API
5) สร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยสำหรับการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร ทั้งทางด้านธุรกิจ ด้านแอปพลิเคชัน ด้านข้อมูล และด้านโครงสร้างพื้นฐาน
6) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศโดยใช้ Cloud Computing เป็นหลัก และเน้นการใช้ทรัพยากรร่วมกัน

สรอ. ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงานให้ครอบคลุมการพัฒนา 2 กระบวนการ คือ กระบวนการขั้นต้น (Initial) และกระบวนกำราออกแบบ (Design) โดยในการพัฒนานี้จะเป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงาน เพื่อกำหนดขอบเขตของการจัดทำ ซึ่งจะให้โครงร่างของสถาปัตยกรรมองค์กร โดยการวิเคราะห์ความแตกต่างของทั้งสองสถานะ และแผนการดำเนินงาน (Roadmap) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาในกระบวนการปรับเปลี่ยน และกระบวนการวัดผลประสิทธิภาพต่อไป

4. จุดเด่น / พัฒนาการที่ดีขององค์การมหาชน

1) การดำเนินการตามนโยบายรัฐบาลของ สรอ. เป็นไปตามเป้าหมายทั้งด้านการพัฒนาระบบงานภาครัฐที่ใช้ Government ID ในการยืนยันตัวบุคคล (Authentication) เข้าใช้งาน และการพัฒนาระบบงาน หรือ e-Service ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านบุคคล หรือใช้ประโยชน์จากบัตร Smart Card ผ่านเครื่องมือของ สรอ. โดยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากหน่วยงานหลัก ได้แก่ สำนักงบประมาณร่วมกับ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เพื่อผลักดันให้เกิดการบูรณาการด้านงบประมาณ ICT

2) สรอ. มีรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ ทั้งในส่วนของผลการดำเนินงานตัวชี้วัด และหลักฐานประกอบ รวมไปถึงผลการดำเนินงานอื่นๆที่เป็นงานตามภารกิจขององค์กร การจัดเตรียมข้อมูลประกอบ

ตัวชี้วัดขององค์การมหาชนมีความเป็นระเบียบ สืบค้นได้ง่ายและมีความสมบูรณ์ต่อการซักถามในแต่ละประเด็นตัวชี้วัด

3) สรอ. ได้พัฒนาระบบการกำกับดูแลกิจการได้ดี โดยเฉพาะในเรื่องการวางแผนงานสำคัญและติดตามผลการดำเนินงานตามแผน มีการวางแผนการดำเนินงาน และทบทวนความเพียงพอของระบบงานสำคัญอย่างเป็นระบบ โดยคณะกรรมการได้พิจารณาก่อนเริ่มปีงบประมาณ รวมทั้งได้ติดตามผลการดำเนินงานของระบบงานสำคัญในการประชุมอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส

5. ข้อสังเกตเพื่อการปรับปรุง

1) สรอ. ควรเพิ่มหลักสูตรในการส่งเสริมทักษะและสร้างความรู้ความเข้าใจต่อการนำระบบของหน่วยงานที่ใช้บริการ สรอ. เข้าสู่ระบบ G-Cloud ให้มากยิ่งขึ้น

2) สรอ. ควรร่วมกันพิจารณาถึงการพัฒนาระบบในภาพรวมอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในหน่วยงานที่มีระบบงานเป็นรูปแบบเฉพาะ เพื่อให้การนำระบบดังกล่าวเข้าสู่ Cloud เป็นไปได้อย่างสมบูรณ์ รวมถึงการสำรวจเพื่อกำหนดขนาดของทรัพยากร (Resource) ที่เหมาะสมกับการใช้งานที่แท้จริงของหน่วยงาน และการแบ่งกลุ่มความสำคัญระบบของหน่วยงานให้มีความลงตัวกับระบบมากยิ่งขึ้น

3) สรอ. ควรปรับปรุงแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เนื่องจากในปัจจุบัน สรอ. ยังขาดผู้เชี่ยวชาญและดูแลด้านความปลอดภัยของระบบในการดูแลช่องโหว่ด้านความปลอดภัยจำนวนมาก ทั้งยังมีแนวโน้มความต้องการของผู้ขอรับบริการที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

4) สรอ. ควรพิจารณานำระบบ CRM มาช่วยในการบริหารงานด้านการตลาด และการบริหารความสัมพันธ์ของลูกค้า ผู้รับบริการ

5) สรอ. ควรพิจารณาจัดทำแผนแม่บทงานวิชาการหรือบริการด้านสารสนเทศ ในอนาคต 3-5 ปี เพื่อมุ่งเน้นงานบริการเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การจัดตั้งขององค์การมหาชน

6) สรอ. ควรพิจารณาเพิ่มการดำเนินงานด้านวิจัย และเสนอมาตรการด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้สะท้อนความสำเร็จการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

7) สรอ. ควรปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ด้านมาตรฐานงานของ สรอ. ซึ่งรวมถึงการให้บริการหลังการติดตั้งหรือเชื่อมโยงระบบ การแก้ไขปัญหา และการให้คำปรึกษาทางเทคนิคต่างๆ ที่ สรอ. ดำเนินการได้ดีอยู่แล้วให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการเชื่อมโยงข้อมูล ความปลอดภัยของข้อมูล และการบริการอื่นๆ ของ สรอ.

.....