

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน
ตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549
สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

บทสรุปผู้บริหาร
สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549

ตารางสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)		
ผลประเมินแยกตามมิติ	น้ำหนัก	ผลคะแนน
มิติที่ 1 ประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน	60%	5.0000
มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ	10%	4.9600
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	10%	5.0000
มิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	20%	3.7542
รวมทุกมิติ	100%	4.7468

มิติ	ระดับคะแนน
มิติที่ 1	5.0000
มิติที่ 2	4.9600
มิติที่ 3	5.0000
มิติที่ 4	3.7542
รวมทุกมิติ	4.7468

สรุปประเด็นสำคัญของผลการดำเนินงานของสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

1. สรุปผลการให้คะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติงาน

- ผลคะแนนรวมขององค์การมหาชน : ผลคะแนนโดยภาพรวมทุกมิติของ สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) อยู่ที่ระดับ 4.7468
- ผลคะแนนของการปฏิบัติงานตามมิติ : ในมิติที่ 1, 2 และ 3 องค์การมหาชนมีผลคะแนนอยู่ในช่วงระหว่าง 4.5000-5.000 โดยในมิติที่ 4 องค์การมหาชนมีผลคะแนนอยู่ในช่วงระหว่าง 3.5000-4.4999

2. บทสรุปสถานภาพและการดำเนินงานที่สำคัญ

- สถานภาพ : สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้เป็นองค์การมหาชนที่มีหน่วยงานเฉพาะด้านหลายแห่งซึ่งอยู่ในช่วงปีแรกๆ จึงทำให้ข้อมูลพื้นฐานที่ใช้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนอาจยังไม่ครบถ้วน ประกอบกับระบบการจัดเก็บข้อมูลบางส่วนยังมีการนับที่ซ้ำซ้อนเช่นการวัดจำนวนผู้ใช้บริการในการพัฒนาและส่งเสริมความรู้ด้านต่างๆของอุทยานการเรียนรู้ มีการนับซ้ำบุคคลเดิม ซึ่งคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผลได้ให้แนวทางการแก้ไขปรับปรุง เมื่อคราวตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานรอบ 12 เดือนของปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 คือได้ให้ข้อสังเกตในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยจัดปัญหาที่รวมถึงมีหน่วยงานเฉพาะด้านบางแห่งที่ยังไม่ได้เปิดดำเนินการเช่น สถาบันพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ จึงได้ใช้ตัวชี้วัดประเภทการวัดระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามขั้นตอนดำเนินงาน (Milestones) จึงทำให้หน่วยงานเฉพาะด้านส่วนใหญ่สามารถดำเนินการได้ตามระดับความสำเร็จในระดับ 5 ตามที่กำหนดไว้

บทสรุปผู้บริหาร
สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549

<ul style="list-style-type: none"> ■ สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ซึ่งประกอบไปด้วยหน่วยงานเฉพาะด้าน 7 แห่ง ซึ่งแต่ละแห่งได้มีการดำเนินงานที่ตอบสนองต่อวิสัยทัศน์ในการในการพัฒนาความคิด เพิ่มความรู้ สร้างสรรค์ภูมิปัญญาให้แก่สังคมโดยผ่านกระบวนการเรียนรู้สาธารณะ ซึ่งหน่วยงานเฉพาะด้านส่วนใหญ่สามารถดำเนินการตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง องค์การมหาชนได้แล้วโดยขาดแต่เพียงบางแห่งเช่น สถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติ ที่อยู่ในช่วงวางโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพก่อนเปิดให้บริการ
<ul style="list-style-type: none"> ■ ระดับการมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูง (Top Management Commitment) : ผู้บริหารระดับสูงได้ให้ความสำคัญในการกำหนดและถ่ายทอด วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ ของสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ไปสู่ภาคปฏิบัติ ประกอบกับการมีส่วนร่วมที่ปรึกษาในการกำหนดตัวชี้วัด รวมถึงการติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด โดยได้มีการสอบถามรายละเอียดของการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน นอกจากนี้ยังสนับสนุนและสร้างกลไกการจัดทำรายงานประเมินผลตนเองเพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องโดยสามารถเขียนสรุปรายงาน และจัดเตรียมเอกสารหลักฐานอ้างอิงได้สอดคล้องตรงตามรายละเอียดตัวชี้วัด และเกณฑ์การให้คะแนนของแต่ละตัวชี้วัด
<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 : สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (สปร.) สามารถดำเนินการตามแผนงานระบบฐานข้อมูลได้ครบถ้วน และได้จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติงาน 3 ปี ซึ่งถึงแม้แผนจะยังไม่ได้รับการอนุมัติจาก คณะกรรมการบริหารพันภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 แต่ก็จะสามารถนำไปใช้ในการรองรับความเสี่ยงต่างๆที่เกิดขึ้นกับสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้
<p>3. ฐานข้อมูล</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) ทั้งในส่วนของ สปร. เองและหน่วยงานเฉพาะด้านในสังกัด ได้ประชุมผู้ดูแลตัวชี้วัด ผู้จัดเก็บข้อมูลและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสื่อสารทำความเข้าใจในการใช้แบบฟอร์มรายงานผลการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด) ซึ่งสามารถทำให้การรายงานผลการปฏิบัติงานมีความถูกต้องตรงกับรายละเอียดตัวชี้วัด โดยสามารถกรอกข้อมูลที่จำเป็นได้ครบถ้วน สำหรับฐานข้อมูล มีการจัดเก็บและบันทึกไว้ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถเรียกใช้ ปรับปรุง และประมวลผลข้อมูลได้อย่างสม่ำเสมอ ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือรูปแบบการจัดเล่มรายงานมีความเรียบร้อย สวยงาม และง่ายต่อการค้นหาข้อมูลเพื่อประเมินผล
<p>4. อื่น ๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ เนื่องจากบุคลากรของ สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ และหน่วยงานเฉพาะด้านทั้ง 7 แห่งได้ให้ความสำคัญในการใช้ “ตัวชี้วัด” เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อน ผลผลิต และการพัฒนากระบวนการต่างๆขององค์การ จากการสังเกตและสัมภาษณ์ผู้รับการประเมินผล พบว่ามีการตื่นตัวในการทำงาน และมีทิศทางในการทำงานที่ชัดเจนยิ่งขึ้นในแต่ละภารกิจตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การมหาชน

สรุปผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน
สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน		60							5.0000	
1 จำนวนผู้ใช้บริการในการพัฒนาและส่งเสริมความรู้ด้านต่างๆ									5.0000	
1.1 จำนวนผู้ใช้บริการในการพัฒนาและส่งเสริมความรู้ด้านต่างๆของอุทยานการเรียนรู้	คน	7	540,000	580,000	620,000	660,000	700,000	888236	5.0000	0.3500
1.2 จำนวนผู้ใช้บริการในการพัฒนาและส่งเสริมความรู้ด้านต่างๆของศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ	คน	3	60,000	70,000	80,000	90,000	100,000	294924	5.0000	0.1500
2 จำนวนหนังสือในห้องสมุดของอุทยานการเรียนรู้ (TK Park) ที่ถูกยืมในปี พ.ศ.2549	เล่ม	5	8,000	9,000	10,000	11,000	12,000	30816	5.0000	0.2500
3 จำนวนหนังสือในห้องสมุดของอุทยานการเรียนรู้ (TK Park) ที่มีการหยิบอ่านในปี พ.ศ.2549	เล่ม	5	6,000	7,000	8,000	9,000	10,000	40700	5.0000	0.2500
4 จำนวนสมาชิกอุทยานการเรียนรู้ (TK Park)	คน	5	25,000	35,000	45,000	55,000	65,000	70579	5.0000	0.2500
5 จำนวนผู้เข้าร่วมอบรมสัมมนาความรู้ด้านการออกแบบ (TCDC)	คน	5	2,000	2,500	3,000	3,500	4,000	4652	5.0000	0.2500
6 จำนวนแหล่งเรียนรู้รูปแบบใหม่	แห่ง/จังหวัด	15	4	5	6	7	8	8	5.0000	0.7500
7 จำนวนนวัตกรรมและองค์ความรู้ที่จัดทำ	เรื่อง	15	2	3	4	5	6	6	5.0000	0.7500
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ		10							4.9600	
8 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	10	65	70	75	80	85	84.80	4.9600	0.4960
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน		10							5.0000	
9 ร้อยละของอัตราการใช้เงินงบประมาณรายจ่ายในภาพรวม	ร้อยละ	10	75	80	85	90	95	100	5.0000	0.5000
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร		20							3.7542	
10 ระดับคุณภาพการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	3.0083	3.0083	0.3008
11 ร้อยละของความสำเร็จในการปฏิบัติตามแผนงานระบบฐานข้อมูล	ร้อยละ	5	60	70	80	90	100	100	5.0000	0.2500
12 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติงาน 3 ปี	ระดับ	5	1	2	3	4	5	4	4.0000	0.2000
	น้ำหนักรวม	100							ค่าคะแนนที่ได้	4.7468

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ

- สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) เป็นองค์การมหาชนที่มีขนาดใหญ่ ประกอบไปด้วยหน่วยงานเฉพาะด้านถึง 7 แห่ง ซึ่งแต่ละแห่งก็มีลักษณะงานที่แตกต่างกันไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งแต่ละหน่วยงานเฉพาะด้าน ประกอบกับเมื่อได้เปิดดำเนินงานแต่ละหน่วยงานได้ครบถ้วนแล้ว การวัดผลการปฏิบัติงาน ควรจะลงในรายละเอียดที่ครอบคลุม พหุภารกิจของทุกหน่วยงานเฉพาะด้านอย่างครบถ้วน เพราะฉะนั้นในการประเมินผลควรจะใช้รูปแบบของการประเมินเสมือนกระทรวงที่แบ่งเป็นการจัดทำคำรับรองระดับกระทรวง และระดับกรมที่สังกัดกระทรวง โดย สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในงานกลางก็เปรียบเสมือนสำนักงานปลัดกระทรวง ส่วนหน่วยงานเฉพาะด้านก็เปรียบเสมือนกรมที่สังกัดกระทรวง ซึ่งการนำระบบนี้มาใช้จะทำให้เกิดประสิทธิผลในการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น
- แนวทางในการกำหนดตัวชี้วัดในอนาคตจะเป็นการใช้ตัวชี้วัดที่วัดผลเชิงผลลัพธ์และเชิงผลสัมฤทธิ์มากยิ่งขึ้น ซึ่งแม้จะเป็นเรื่องที่ยังค่อนข้างซับซ้อนในการวัดผล แต่ควรจะเริ่มใช้ในลักษณะนี้มากยิ่งขึ้น เนื่องจากที่ผ่านมาสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) อยู่ในช่วงเริ่มดำเนินการ จึงใช้ตัวชี้วัดในเชิงกระบวนการ ซึ่งเมื่อได้มีการปรับแนวทางการวัดผล เชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดผลกระทบในทางบวกแก่ สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549
สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<input type="checkbox"/> ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	
<input checked="" type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999	
1. จำนวนผู้ใช้บริการในการพัฒนาและส่งเสริมความรู้ด้านต่างๆ	
1.1 จำนวนผู้ใช้บริการในการพัฒนาและส่งเสริมความรู้ด้านต่างๆของอุทยานการเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผลการดำเนินงานอยู่ที่ 888,236 คน ■ องค์การมหาชนสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายเนื่องจาก OKMD ได้มีการจัดแบ่งพื้นที่ส่วนบริการของอุทยานการเรียนรู้ที่แยกส่วนตามกิจกรรม ผู้ใช้บริการสามารถเลือกใช้บริการได้อย่างสะดวก จึงสะดวกในการบันทึกข้อมูลรวมถึงการออกแบบกิจกรรมส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ที่ประกอบด้วยกิจกรรมหลายหลายในพื้นที่ส่วนต่างๆ ทำให้มีความชัดเจนในการบริหารจัดการพื้นที่ที่ประกอบกับทำเลที่ตั้งสะดวกในการเข้าถึงเพราะอยู่กลางใจเมืองมีระบบขนส่งมวลชนที่สะดวกสำหรับผู้ใช้บริการในบรรยากาศที่ทันสมัย สอดคล้องกับความชอบและการใช้ชีวิตของเยาวชน ■ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 OKMD ใช้ counter นับจำนวนผู้มาใช้บริการซึ่งจะมีการนับทุกครั้งเมื่อมีการเคลื่อนไหวผ่านอุปกรณ์ตรวจนับ โดย OKMD ได้ประมาณการผู้ใช้บริการจากการนำจำนวนผู้มาใช้บริการที่ Counter นับได้มาหารด้วย 4 เป็นผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดนี้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 ■ OKMD ควรจะนำ Technology มาช่วยในการจัดเก็บข้อมูล เช่น ใช้ ID Card Technology RFID ที่สามารถระบุบุคคลที่มาใช้บริการ ซึ่งจะสามารถขจัด error จากการนับบุคคลเดิมซ้ำได้

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549
สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
1.2 จำนวนผู้ใช้บริการในการพัฒนาและส่งเสริมความรู้ด้านต่างๆของศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผลการดำเนินงานอยู่ที่ 294,924 คน ■ องค์การมหาชนสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายเนื่องจาก <ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดทำเนื้อหาของ TCDC โดยในทุกกิจกรรมของ TCDC ล้วนแต่มุ่งเน้นการนำเสนอเนื้อหาและประเด็นทางการออกแบบ อันมีบริบทอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่องและมีอิทธิพลต่อการออกแบบ อาทิ ประวัติศาสตร์ การเมือง วิถีชีวิต ความเป็นอยู่ ฯลฯ ดังนั้น ผู้ใช้บริการ จึงได้รับความรู้และความเข้าใจที่ครบถ้วน ในการเสริมสร้างความคิดสร้างสรรค์ ตั้งแต่ การคัดเลือกหนังสือ วารสาร ฐานข้อมูล สำหรับห้องสมุด, การจัดทำห้องสมุดวัสดุเพื่อการออกแบบ, การจัดทำนิตยสาร, การจัดทำสัมมนาและการบรรยายต่างๆ อันเป็นเนื้อหาที่แตกต่างจากแหล่งความรู้อื่นๆ ที่มีอยู่ในประเทศไทย 2. การเป็นแหล่งรวบรวมความรู้ที่สร้างแรงบันดาลใจ โดยศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ เป็นหน่วยงานที่จัดเตรียมความรู้ด้านการออกแบบและความคิดสร้างสรรค์ในทุกๆมิติ พร้อมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงองค์ความรู้ ได้แก่ ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบฐานข้อมูล สื่อมัลติมีเดีย และการจัดเตรียมสถานที่เพื่อรองรับผู้ใช้บริการในการศึกษา ค้นคว้า และเกิดแรงบันดาลใจในการทำงาน ซึ่งทั้งหมดนี้ จะเป็นฐานความรู้ในการสร้างสรรค์ผลงานของตนเองต่อไป 3. การให้บริการของ TCDC อันได้แก่ การบริการด้านข้อมูลและเนื้อหา การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อเข้าถึงแหล่งความรู้ และการฝึกอบรมพนักงาน เพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการ 4. สถานที่ตั้ง บรรยากาศและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ ดึงดูดให้มีผู้สนใจเข้ามาใช้บริการอย่างต่อเนื่อง 5. ค่าธรรมเนียมการให้บริการ อัตราค่าสมาชิกห้องสมุดของ TCDC เมื่อเทียบกับอัตราการให้บริการของสถาบันการศึกษาอื่นแล้ว พบว่า มีราคาต่ำกว่าการให้บริการของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพฯ
2. จำนวนหนังสือในห้องสมุดของอุทยานการเรียนรู้ (TK Park) ที่ถูกยืมในปี พ.ศ. 2549	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผลการดำเนินงานอยู่ที่ 30,816 เล่ม ■ องค์การมหาชนสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายเนื่องจากทาง TK Park ได้มีการจัดหาหนังสือที่เป็นที่น่าสนใจแก่ผู้มารับบริการ ประกอบกับค่าธรรมเนียมในการใช้บริการอยู่ในอัตราที่เหมาะสม จึงทำให้มีการยืมหนังสือเป็นไปตามเป้าหมาย ■ การจัดระบบยืม-คืนอัตโนมัติและแถบอิเล็กทรอนิกส์ในหนังสือทุกเล่มทำให้สะดวกในการตรวจสอบ และตรวจนับ

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549
สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
3. จำนวนหนังสือในห้องสมุดของอุทยานการเรียนรู้ (TK Park) ที่มีการหยิบอ่านในปี พ.ศ.2549	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผลการดำเนินงานอยู่ที่ 40,700 เล่ม ▪ องค์การมหาชนสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายเนื่องจากทาง TK Park ได้มีการจัดหาหนังสือที่เป็นที่น่าสนใจแก่ผู้มารับบริการ ประกอบกับสถานที่ที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกซึ่งสามารถสร้างบรรยากาศที่เหมาะสมแก่การอ่านหนังสือจึงทำให้มีการหยิบหนังสืออ่านเป็นไปตามเป้าหมาย ▪ อุทยานการเรียนรู้ได้มีการบันทึกข้อมูลจำนวนหนังสือที่หยิบอ่านจากผู้เข้ามาใช้บริการ โดยกำหนดให้ผู้ใช้บริการนำหนังสือวางในที่รอจัดเก็บ อาทิ Book Drops, รถเข็นและบนชั้นหนังสือ และเจ้าหน้าที่/บรรณารักษ์จะนำหนังสือ/วารสารมาตรวจเช็คด้วยระบบอ่านข้อมูลอัตโนมัติ วันละ 6 ช่วงเวลา
4. จำนวนสมาชิกอุทยานการเรียนรู้ (TK Park)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผลการดำเนินงานอยู่ที่ 70,579 คน ▪ องค์การมหาชนสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายเนื่องจากทาง TK Park <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดกิจกรรมสมาชิกสัมพันธ์รวมถึงหนังสือใหม่เพื่อทำให้เกิดความต้องการยืมหนังสือซึ่งก็จะต้องสมัครสมาชิกทำให้จำนวนสมาชิกเพิ่มขึ้น 2. ความสะดวกจากการเปิดให้บริการทำบัตรสมาชิกด้วยเครื่องจัดทำบัตรสมาชิก Membership Kiosk 3. มีการจัดแบ่งโซนเด็กเล็ก เยาวชนและผู้ใช้บริการที่ต้องการพื้นที่อ่านหนังสือเพิ่มขึ้น ▪ มีการเชื่อมโยงเพื่อตรวจสอบหมายเลขประจำตัวประชาชนกับสำนักทะเบียนราษฎร กรมการปกครองช่วยอำนวยความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลของผู้ลงทะเบียนสมัครเป็นสมาชิกได้ถูกต้องและรวดเร็ว

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549
สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>5. จำนวนผู้เข้าร่วมอบรมสัมมนาความรู้ด้านการออกแบบ (TCDC)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผลการดำเนินงานอยู่ที่ 4,652 คน ■ องค์การมหาชนสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายเนื่องจากองค์การมหาชนได้มีการสำรวจความต้องการของนักออกแบบเพื่อจัดกิจกรรมที่น่าสนใจต่างๆ อาทิเช่น <ol style="list-style-type: none"> 1. Seminar@TCDC ฝึกอบรมบรรยายความรู้ด้านการออกแบบ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง จากนักออกแบบและผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศและในประเทศ 2. Workshop@TCDC โปรแกรมการฝึกอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาแนวคิดและทักษะทางด้านการออกแบบเชิงปฏิบัติการ โดยเน้นที่ขั้นตอนการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ให้เป็นงานออกแบบอย่างเป็นระบบ โดยมีระยะเวลาเข้าร่วมอบรมต่อเนื่องประมาณ 1-10 วัน 3. Course@TCDC การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ที่ผสมผสานไปกับการปฏิบัติ โดยมีเนื้อหาครอบคลุม 3 แนวทางหลักๆ ใช้ระยะเวลาในการอบรม เริ่มตั้งแต่ 1-10 ครั้ง ได้แก่ 1) การออกแบบและความคิดสร้างสรรค์ 2) ทักษะและเทคโนโลยีที่สนับสนุนการออกแบบ และ 3) การบริหาร การวางแผน และการจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับความคิดสร้างสรรค์และการออกแบบ 4. Talk@TCDC สนทนาแลกเปลี่ยนประสบการณ์ทางด้านการออกแบบและธุรกิจการออกแบบจากนักออกแบบและผู้ประกอบการที่ประสบความสำเร็จ 5. Design Symposium @TCDC การประชุมประจำปีของนักออกแบบและธุรกิจแนวสร้างสรรค์ ซึ่งมีนักออกแบบและผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศเข้าร่วมในรูปแบบของการบรรยายพิเศษ สัมมนา การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ และกิจกรรมเสริม

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549
สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
6. จำนวนแหล่งเรียนรู้รูปแบบใหม่	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผลการดำเนินงานอยู่ที่ 8 แห่งดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. แหล่งเรียนรู้รูปแบบใหม่ในกรุงเทพ 2 แห่ง ได้แก่ อุทยานการเรียนรู้ และศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ 2. ศูนย์เสาะหาและพัฒนาผู้มีความสามารถพิเศษในท้องถิ่น 2 จังหวัด คือ จังหวัดเชียงราย และ อุบลราชธานี 3. โรงเรียนต้นแบบ BBL (Brain Based Learning) 2 แห่ง ได้แก่ โรงเรียนระดับอนุบาล 1 แห่ง จังหวัดศรีสะเกษ และ โรงเรียนระดับประถมศึกษา 1 แห่ง จังหวัดเชียงใหม่ 4. การขยายอุทยานการเรียนรู้ไปส่วนภูมิภาค 2 แห่ง ได้แก่ จังหวัดยะลา และเชียงใหม่ ■ องค์การมหาชนสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายเนื่องจาก <ol style="list-style-type: none"> 1. TK Park : ได้รับงบประมาณสนับสนุนจาก สบร. และงบประมาณประจำปีพุทธศักราช 2549 และการตอบรับทั้งสมาชิก และผู้ใช้บริการค่อนข้างมาก รวมทั้งสื่อ หนังสือ และ กิจกรรมที่หลากหลายสมัยและวิถีการดำเนินชีวิต (Life Style) 2. TCDC : จำนวนผู้ใช้บริการของศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ มีเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นผลมาจาก <ul style="list-style-type: none"> ● การจัดทำเนื้อหาของ TCDC โดยในทุกกิจกรรมของ TCDC ล้วนแต่มุ่งเน้นการนำเสนอเนื้อหาและประเด็นทางการออกแบบ อันมีบริบทอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่องและมีอิทธิพลต่อการออกแบบ อาทิ ประวัติศาสตร์ การเมือง วิถีชีวิต ความเป็นอยู่ ฯลฯ ดังนั้น ผู้ใช้บริการ จึงได้รับความรู้และความเข้าใจที่ครบถ้วน ในการเสริมสร้างความคิดสร้างสรรค์ ตั้งแต่ การคัดเลือกหนังสือ วารสาร ฐานข้อมูลสำหรับห้องสมุด , การจัดทำห้องสมุดวัสดุเพื่อการออกแบบ , การจัดทำนิทรรศการ , การจัดทำสัมมนาและการบรรยายต่างๆ อันเป็นเนื้อหาที่แตกต่างจากแหล่งความรู้อื่นๆ ที่มีอยู่ในประเทศไทย ● การเป็นแหล่งรวบรวมความรู้ที่สร้างแรงบันดาลใจ โดยศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ เป็นหน่วยงานที่จัดเตรียมความรู้ด้านการออกแบบและความคิดสร้างสรรค์ในทุกๆมิติ พร้อมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงองค์ความรู้ ได้แก่ ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบฐานข้อมูล สื่อมัลติมีเดีย และการจัดเตรียมสถานที่เพื่อรองรับผู้ใช้บริการในการศึกษา ค้นคว้า และเกิดแรงบันดาลใจในการทำงาน ซึ่งทั้งหมดนี้ จะเป็นฐานความรู้ในการสร้างสรรค์ผลงานของตนเองต่อไป

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549
สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
	<ul style="list-style-type: none"> ● การให้บริการของ TCDC อันได้แก่ การบริการด้านข้อมูลและเนื้อหา การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อเข้าถึงแหล่งความรู้ และการฝึกอบรมพนักงานเพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการ ● สถานที่ตั้ง บรรยากาศและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในศูนย์สร้างสรรค์งานออกแบบ ดึงดูดให้มีผู้สนใจเข้ามาใช้บริการอย่างต่อเนื่อง ● ค่าธรรมเนียมการให้บริการ อัตราค่าสมาชิกห้องสมุดของ TCDC เมื่อเทียบกับอัตราค่าบริการของสถาบันการศึกษาอื่นแล้ว พบว่า มีราคาต่ำกว่าการให้บริการของสถาบันอุดมศึกษาในเขตกรุงเทพฯ <p>3. ศูนย์เสาะหาและพัฒนาผู้มีความสามารถพิเศษในท้องถิ่น : ได้ดำเนินการให้บริการแก่ผู้มีความสามารถพิเศษทุกวันในคาบการสอนวิชาพัฒนาผู้เรียนของ โรงเรียนและหลังเลิกเรียน รวมทั้งวันหยุด และในระหว่างกิจกรรม Weekend Program โดยเปิดให้บริการแก่ผู้มีความสามารถพิเศษในพื้นที่โดยรอบ และจะเพิ่มจำนวนมากขึ้นเรื่อยๆ พร้อมๆ กับการขยายพื้นที่การตั้งศูนย์เสาะหาและพัฒนาเด็กหัวแหลมในภาคใต้และภาคกลางที่จะเริ่มในปีนี้ ทั้งนี้ ผู้มีความสามารถพิเศษที่จะเข้ามาใช้บริการศูนย์ฯ ต้องผ่านเกณฑ์การประเมินของศูนย์ส่งเสริมผู้มีความสามารถพิเศษแห่งชาติ ซึ่งแต่ละศูนย์ฯ จะเป็นผู้รวบรวมข้อมูลผู้มีความสามารถพิเศษเหล่านั้นส่งเข้ามาไว้ในฐานข้อมูลส่วนกลาง</p> <p>4. การขยายอุทยานการเรียนรู้ไปส่วนภูมิภาค อุทยานการเรียนรู้ภูมิภาคต้นแบบ ภาคใต้ (ทีเคพาร์ค@ยะลา) ความพร้อมและศักยภาพของผู้นำท้องถิ่นร่วมลงทุนสนับสนุนการจัดตั้ง และเป็นส่วนหนึ่งในโครงการความร่วมมือเฉลิมฉลองในมหาวโรกาสที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงครองราชย์สมบัติครบปีที่ 60 ในปี 2549</p>
<p>7. จำนวนนวัตกรรมและองค์ความรู้ที่จัดทำ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผลการดำเนินงานอยู่ที่ 6 เรื่อง ■ องค์การมหาชนสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายเนื่องจากได้มีการสร้างและพัฒนาเครือข่ายพิพิธภัณฑน์เน้นการสนับสนุนด้านวิชาการและเทคนิคให้กับพิพิธภัณฑน์ต่างๆ ดังนั้นการสนับสนุนและพัฒนาเครือข่ายจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการสนับสนุนให้แหล่งเรียนรู้นอกระบบมีประสิทธิภาพมากขึ้นทั้งทางวิชาการและกายภาพของพิพิธภัณฑน์ เพื่อให้เป็นหน่วยงานที่สามารถช่วยเหลือสังคมได้มากขึ้น

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549
สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน						
<input type="checkbox"/> คุณภาพการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999						
<ul style="list-style-type: none"> • การสนองความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ 							
8. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผลการดำเนินงานอยู่ที่ร้อยละ 84.80 ▪ ข้อสังเกตจะอยู่ในรายงานฉบับเต็มของหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอกที่สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นผู้จัดจ้าง ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการสำรวจ 						
<input type="checkbox"/> ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	<input checked="" type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999						
9. ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายในภาพรวม	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผลการดำเนินงานอยู่ที่ร้อยละ 100 โดยมีรายละเอียดการเบิกจ่ายดังนี้ <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th>วงเงินงบประมาณรายจ่ายรวมที่ได้รับจัดสรร (ล้านบาท)</th> <th>ผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายรวม (ล้านบาท)</th> <th>อัตราการเบิกจ่าย (ร้อยละ)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">2,251.19</td> <td style="text-align: center;">2,251.19</td> <td style="text-align: center;">100.00</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ▪ องค์การมหาชนสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายเนื่องจากได้มีการดำเนินงานต่างๆเป็นไปตามแผนปฏิบัติงานขององค์การมหาชน 	วงเงินงบประมาณรายจ่ายรวมที่ได้รับจัดสรร (ล้านบาท)	ผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายรวม (ล้านบาท)	อัตราการเบิกจ่าย (ร้อยละ)	2,251.19	2,251.19	100.00
วงเงินงบประมาณรายจ่ายรวมที่ได้รับจัดสรร (ล้านบาท)	ผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายรวม (ล้านบาท)	อัตราการเบิกจ่าย (ร้อยละ)					
2,251.19	2,251.19	100.00					

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549
สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
	<input type="checkbox"/> การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร <input type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input checked="" type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999
10. ระดับคุณภาพการกำกับดูแลกิจการ	<p>ผลการดำเนินงานของ OKMD มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 3.0083 โดยมีหัวข้อหลักที่ใช้ในการประเมินผล 4 หัวข้อ ได้แก่ 1) บทบาทของคณะกรรมการองค์การมหาชน 2) รายงานทางการเงิน 3) การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส 4) การดำเนินงานอื่นๆ ทางด้านการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้</p> <p>▶ คณะกรรมการเจรจาได้ตรวจสอบเอกสารหลักฐานจากรายงานผลการดำเนินงานของ OKMD แล้วพบว่าหลักฐานการดำเนินงานของตัวชี้วัดย่อยในหมวดของ “บทบาทของคณะกรรมการองค์การมหาชน” ดังต่อไปนี้ ไม่สอดคล้องกับเกณฑ์การให้คะแนน</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ตัวชี้วัด 1.1.1 “การมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทาง ยุทธศาสตร์ และนโยบายขององค์กร” ● ตัวชี้วัด 1.1.2 “การดูแลติดตามผลการดำเนินงาน” <p>ซึ่งคณะกรรมการเจรจาได้ขอให้ OKMD แสดงเอกสารหลักฐานผลการดำเนินงานเพิ่มเติม และเมื่อคณะกรรมการเจรจา ได้พิจารณาเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมแล้วเห็นว่าไม่สอดคล้องกับเกณฑ์การให้คะแนน จึงไม่สามารถให้คะแนนในส่วนของตัวชี้วัดย่อยดังกล่าวได้</p> <p>▶ รายงานทางการเงิน OKMD ได้ใช้เวลานานจากวันสิ้นงวดบัญชีปีงบประมาณไปจนถึงวันส่งสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินใช้เวลามากกว่า 90 วัน</p> <p>▶ สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) ได้มีการเปิดเผยข้อมูลใน Website ของ OKMD (www.okmd.or.th) ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ทำรายงานประจำปี 2548 2. คำรับรองการปฏิบัติงานปี 2549 3. รายงานผลการปฏิบัติงานรอบ 12 เดือน ปี 2549 4. ประวัติกรรมการบริหารฯ 5. รายการการจัดซื้อจัดจ้างตลอดทั้งปี 2549

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549
สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
	<p>➤ สำหรับการดำเนินการอื่นๆ ด้านการกำกับดูแลกิจการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะกรรมการบริหารฯ มีการติดตามความเพียงพอของระบบงานที่สำคัญได้แก่ (1) การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน สบร. ได้จัดทำรายงานเสนอคณะกรรมการบริหารฯ ในเรื่องการตรวจสอบความถูกต้องของการรับ-จ่าย การเก็บรักษาพัสดุ ตามระเบียบสำนักงานฯ ว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ.2548 การใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และรายงานงบการเงินประจำปี (2) การบริหารจัดการสารสนเทศ สบร. ได้จัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เสนอคณะกรรมการบริหารฯ (3) การบริหารทรัพยากรบุคคล คณะกรรมการบริหารฯ ได้พิจารณาโครงสร้างบุคลากรของ สบร. และมอบให้ สบร. จัดทำรายละเอียดของข้อมูลประกอบในการปรับโครงสร้างอัตราค่าจ้าง ซึ่งต้องมีความสอดคล้องกับภารกิจและลักษณะของงานที่ต้องดำเนินการ และระดับตำแหน่งและคุณสมบัติของเจ้าหน้าที่ที่ต้องการ 2. คณะกรรมการบริหารฯ ไม่มีการประเมินผลงานผู้บริหารสูงสุด เนื่องจาก สบร. ไม่มีผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ สบร. คณะกรรมการนโยบายการบริหารและพัฒนาองค์ความรู้จึงได้มีมติมอบหมายให้ประธานกรรมการบริหาร สบร. ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ สบร. อีกตำแหน่ง 3. มีการกำหนดผู้รับผิดชอบโดยตรงด้านการบริหารความเสี่ยงและมีการจัดทำรายงานวิเคราะห์ความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารฯ สบ. โดยประธานกรรมการบริหารฯ ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง เพื่อดำเนินการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสำนักงาน

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549
สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>11. ร้อยละของความสำเร็จในการปฏิบัติตามแผนงานระบบฐานข้อมูล</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผลการดำเนินงานอยู่ที่ร้อยละ 100 ■ องค์การมหาชนสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนโดยกำหนดแผนการดำเนินงานออกเป็น 4 ระยะเวลาได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> <u>ระยะที่ 1</u> จัดทำสัญญากับบริษัทที่ปรึกษา : คัดเลือกบริษัทที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการศึกษาและพัฒนาระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ <u>ระยะที่ 2</u> จัดทำระบบงานโครงสร้าง : ติดตั้งระบบงานพื้นฐาน ซึ่งประกอบด้วย การติดตั้งระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่าย รวมทั้งปรับแต่งระบบโดยรวมเพื่อเตรียมพร้อมรองรับระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ <u>ระยะที่ 3</u> จัดทำระบบงานบริหาร : พัฒนาและติดตั้งระบบงานบริหารที่สำคัญและจำเป็นในการบริหารงานของสำนักงานฯ ประกอบด้วย ระบบงานพัสดุ ระบบงานการเงินและการคลัง ระบบบริหารงานงบประมาณ ระบบบริหารงานบุคคล และระบบบริหารงานทั่วไป <u>ระยะที่ 4</u> ด้านระบบงานบริการ : พัฒนาและติดตั้งระบบงานบริการ เพื่อรองรับการทำงานด้านบริการของสำนักงาน ประกอบด้วยระบบงานหลัก ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบบริการตนเองของเจ้าหน้าที่ (Self service) เช่น ใบลา งานเบิกจ่าย งานจองห้องประชุม จองยานพาหนะ และการจองอุปกรณ์ต่าง ๆ 2. ระบบจัดเก็บเอกสารด้วยระบบสำนักงานอัตโนมัติ (Document management) สามารถจัดเก็บเอกสาร หมุนเวียนเอกสาร และค้นหาเอกสาร 3. ระบบแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ โดยเปลี่ยนแบบฟอร์มต่างๆ ที่ใช้ภายในสำนักงานเข้าสู่รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ 4. ระบบบริหารงานโครงการ (Project Management) เพื่อใช้บริหารจัดการโครงการต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายในสำนักงาน รวมทั้งการมอบหมายและติดตามผลงาน 5. ระบบบริหารและจัดการสัญญา เพื่อใช้บริหารจัดการสัญญาต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายในสำนักงานและหน่วยงานเฉพาะด้าน 6. ระบบแปลงเอกสารเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อหมุนเวียนภายในสำนักงาน 7. ระบบงานบริหารจัดการเผยแพร่ข่าวสารภายในสำนักงาน 8. ระบบ Fax Server เพื่ออำนวยความสะดวกในการส่งเอกสาร

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549
สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
12. ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติงาน 3 ปี	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับ 5 คะแนน ■ องค์การมหาชนสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายเนื่องจากได้มีการกำหนดขอบหมายและแต่งตั้งคณะทำงานในเรื่องนี้ซึ่งเป็นรูปธรรมโดยมีมติให้จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงในเรื่อง “การดำเนินงานโครงการวิจัยนโยบายพัฒนาองค์ความรู้” ซึ่งมุ่งเน้นโดยแบ่งเป็น 2 ประเด็นคือ <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการวิจัยเชิงนโยบาย “เศรษฐกิจแบบสร้างคุณค่า” (Value Creation) เช่น โครงการ “Creativities Unfold 2006-07: Perspectives on Value Creation” 2. โครงการเกี่ยวกับการวางระบบงานสู่การปฏิบัติจริง เช่น โครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center)