

รายงานผลการประเมินองค์การมหาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สถาบันอนุญาโตตุลาการ

สถาบันอนุญาตตุลาการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง		ข้อมูลพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	
1. ส่งเสริม และพัฒนากระบวนการระงับข้อพิพาทและอนุญาตตุลาการ		งบประมาณ	33.26 ล้านบาท
2. ดำเนินกิจการเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทโดยวิธีระงับข้อพิพาทและอนุญาตตุลาการ		รายได้*	1.16 ล้านบาท
3. ส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทและอนุญาตตุลาการ รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง		เงินทุนสะสม	10.74 ล้านบาท
		อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง)	19/16 คน
		ค่าใช้จ่ายบุคลากร	18.49 ล้านบาท
		งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ประกอบด้วย เงินอุดหนุน+เงินทุนสะสม)	45.55 ล้านบาท
		สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	ร้อยละ 40.59
		(ตามมติคณะรัฐมนตรี 28 พฤษภาคม 2561)	
		* ที่มาของรายได้ มาจาก - รายได้จากคดี/สัมมนา/อื่นๆ 1.16 ล้านบาท	
		ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2564	
คณะกรรมการองค์การมหาชน			
		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธานกรรมการ	1. ปลัดกระทรวงยุติธรรม	-	-
กรรมการโดยตำแหน่ง	2. อัยการสูงสุด	-	-
	3. เลขาธิการสำนักงานศาลยุติธรรม	-	-
	4. ประธานสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย	-	-
	5. ประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	-	-
	6. ประธานสมาคมธนาคารไทย	-	-
	7. นายกสภานายความ	-	-
	8. นายกสภาวิศวกร	-	-
	9. นายสภาสถาปนิก	-	-
	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	10. ดร.วิลาวัณย์ มังคละชนะกุล	9 เมษายน 2561
11. นายวัลลภ นาคบัว		9 เมษายน 2561	8 เมษายน 2565
12.นายประสิทธิ์ เชื้อพานิช		9 เมษายน 2561	8 เมษายน 2565
กรรมการและเลขานุการ (ผู้อำนวยการ)	13. ผู้อำนวยการสถาบันอนุญาตตุลาการ นายพลีสิทธิ์ อัครวิวัฒนาพร	1 กันยายน 2563	31 สิงหาคม 2567
วิสัยทัศน์			
ก้าวไปสู่การเป็นศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศชั้นนำในเอเชีย			

แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
สถาบันอนุญาโตตุลาการ

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน		ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร*	คะแนนรวมถ่วงน้ำหนัก	ITA**
ระดับดี	89.49 คะแนน	88.90 คะแนน

หมายเหตุ :

* สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

- ระดับดีมาก หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 90 คะแนนขึ้นไป
ระดับดี หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 75 – 89.99 คะแนน
ระดับพอใช้ หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60 – 74.99 คะแนน
ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

** ITA : Integrity and Transparency Assessment หรือ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ช.



ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดผลกระทบ (impact) เพื่อติดตามผลสำเร็จเป็นรายปี (monitoring KPI)					
ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย			
ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	2564	2565	2566	2567
1	ความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาทการกีฬาแห่งประเทศไทย	- จัดทำข้อบังคับการระงับข้อพิพาททางเลือกด้านกีฬาอันได้แก่ การอนุญาโตตุลาการและการประណข้อพิพาทให้แล้วเสร็จและประกาศให้มีผลบังคับใช้ - จัดทำแบบฟอร์ม และระบบธุรการต่างๆ	- จัดสรรทรัพยากรบุคคลตลอดจนพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการจัดการการระงับข้อพิพาททางเลือกด้านการกีฬาโดยเฉพาะ - จัดเตรียมงานเปิดตัวการจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกด้านการกีฬาระหว่าง THAC และ การกีฬาแห่งประเทศไทย - ดำเนินงานตามแผนได้ 100 %	- จัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่าง THAC และ การกีฬาแห่งประเทศไทย - จัดงานเปิดตัวศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกด้านการกีฬาระหว่าง THAC และ การกีฬาแห่งประเทศไทย - เริ่มทดลองปฏิบัติงาน	- ให้บริการการระงับข้อพิพาททางเลือกด้านการกีฬา - ดำเนินการส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้ในด้านการระงับข้อพิพาททางเลือกด้านการกีฬาแก่กลุ่มเป้าหมาย - ประเมินผลและปรับปรุงการปฏิบัติงาน
2	ความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาทไทยจีน	- จัดทำร่างข้อบังคับการระงับข้อพิพาททางเลือกของศูนย์ระงับข้อพิพาทไทยจีนโดยจัดทำเป็นของศูนย์โดยเฉพาะ อันได้แก่ การอนุญาโตตุลาการและการประណข้อพิพาทให้แล้วเสร็จและประกาศให้มีผลบังคับใช้	- จัดเตรียมทรัพยากรบุคคลตลอดจนพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการจัดการการระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศไทยจีนโดยเฉพาะ	- จัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศไทยจีน - จัดงานเปิดตัวศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกประเทศไทยจีน	- ดำเนินกิจการเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการการประណ และการระงับข้อพิพาททางเลือกอื่นๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างคู่พิพาทฝ่ายไทยกับฝ่ายจีน หรือระหว่างคู่พิพาทฝ่ายไทยฝ่ายหนึ่งหรือคู่พิพาทฝ่ายจีนฝ่ายหนึ่งกับคู่พิพาทฝ่ายอื่นๆ - ส่งเสริมการใช้และพัฒนากระบวนการระงับข้อพิพาททางเลือกในข้อพิพาทอันเกี่ยวกับการค้าการลงทุนและธุรกรรมด้านพาณิชย์ระหว่างคู่พิพาทฝ่ายไทยกับฝ่ายจีน หรือระหว่างคู่พิพาทฝ่ายไทยฝ่ายหนึ่งหรือคู่พิพาทฝ่ายจีนฝ่ายหนึ่งกับคู่พิพาทฝ่ายอื่นๆ
3	การจัดทำระบบความร่วมมือการระงับข้อพิพาทท่องเที่ยวไทย-จีน	- จัดแปลข้อบังคับของสถาบันอนุญาโตตุลาการเป็นภาษาจีน	- จัดสรรทรัพยากรบุคคลตลอดจนพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการจัดการการระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศไทยจีนโดยเฉพาะ	- จัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่าง THAC และ คุณหมิง	- ดำเนินการให้บริการการระงับข้อพิพาททางเลือกด้านการท่องเที่ยว พร้อมจัดงานสัมมนาในด้านที่เกี่ยวข้อง

๓๒

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดผลกระทบ (impact) เพื่อติดตามผลสำเร็จเป็นรายปี (monitoring KPI)					
ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย			
ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	2564	2565	2566	2567
		- จัดทำร่างข้อบังคับการระงับข้อพิพาททางเลือกของศูนย์ระงับข้อพิพาทการท่องเที่ยวไทย - จีน	- จัดเตรียมงานเปิดตัวการจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่าง THAC และ คุณหมิง สาธารณรัฐประชาชนจีน	- จัดงานเปิดตัวศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่าง THAC และ คุณหมิง	
			- ขึ้นบัญชีอนุญาตตุลาการและผู้ประนอมข้อพิพาทเพื่อเป็นคณกลงในการดำเนินคดี		
			- จัดสรรบุคลากร รวมทั้งวางระบบภายในเพื่อรองรับการปฏิบัติงาน		
4	การเพิ่มธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศ	จัดทำแบบถามตอบและแนวทางในการประชาสัมพันธ์	ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศ	- จัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่าง THAC และ คุณหมิง	- ดำเนินการให้บริการการระงับข้อพิพาททางเลือกด้านการท่องเที่ยว พร้อมจัดงานสัมมนาในด้านที่เกี่ยวข้อง

ผลการดำเนินงานปี 2564 มีดังนี้

- ความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาทการค้าแห่งประเทศไทย ได้มีการดำเนินการคือ
 - จัดทำข้อบังคับการระงับข้อพิพาททางเลือกด้านกีฬาอันได้แก่ การอนุญาตตุลาการและการประนอมข้อพิพาทให้แล้วเสร็จและประกาศให้มีผลบังคับใช้
 - จัดทำแบบฟอร์ม และระบบธุรการต่างๆ
- ความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาทไทยจีน มีการดำเนินงานคือ
 - จัดทำร่างข้อบังคับการระงับข้อพิพาททางเลือกของศูนย์ระงับข้อพิพาทไทยจีนโดยจัดทำเป็นของศูนย์โดยเฉพาะ ได้แก่ การอนุญาตตุลาการและการประนอมข้อพิพาทให้แล้วเสร็จ
- การจัดทำระบบความร่วมมือการระงับข้อพิพาทท่องเที่ยวไทย-จีน มีการดำเนินงานคือ
 - ดำเนินการแปลข้อบังคับสถาบันฯ เป็นภาษาจีนเรียบร้อยแล้ว
 - ส่วนการจัดทำร่างข้อบังคับการระงับข้อพิพาททางเลือกของศูนย์ระงับข้อพิพาทการท่องเที่ยวไทย – จีน นั้น ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการเนื่องจากติดสถานการณ์ COVID-19 จึงทำให้การจัดเตรียมมีความยุ่งยากมากขึ้นในการจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาท
- การเพิ่มธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศ
 - ได้จัดทำแบบถามตอบและแนวทางในการประชาสัมพันธ์แล้ว

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
Performance Perspective							
องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน (ร้อยละ 40)							
1.1 ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานวัตถุประสงค์การจัดตั้งที่แสดงให้เห็นการเชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายและแผนระดับชาติ							
1.1.1 จำนวนคดีที่เข้าสู่ระบบการบริหารจัดการคดี	15	27 คดี	30 คดี	33 คดี	34 คดี	100	15.79
1.1.2 อัตราส่วนผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนา มีความรู้ความเข้าใจผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	15	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	100	15.79
1.2 ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับประเด็นการปฏิรูปประเทศของกระทรวงที่เกี่ยวข้อง/นโยบายสำคัญหรือเร่งด่วนของรัฐบาล							
1.2.1 ระดับคะแนนในการดำเนินการ นำข้อเสนอทางด้านกฎหมายหรือ มาตรการที่เกี่ยวข้องกับการ อนุญาตตุลาการมาผลักดันเพื่อ ปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย	10	50 คะแนน	75 คะแนน	100 คะแนน	100 คะแนน	100	10.53
องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน (ร้อยละ 25)							
2.1 ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพในการบริหารงาน/ความคุ้มค่าในการดำเนินงาน							
2.1.1 ระยะเวลาของการดำเนินงานด้าน คดี	10	36 วัน	32 วัน	28 วัน	28 วัน	100	10.53
2.1.2 จำนวนผู้เข้าอบรมสัมมนาต่อ งบประมาณที่ได้รับ	15	275 (รายต่อ ล้านบาท)	309 (รายต่อ ล้านบาท)	343 (รายต่อ ล้านบาท)	343.39 (รายต่อ ล้านบาท)	100	15.79
2.2 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรของ องค์กรมหาชน	5	-	ร้อยละค่าใช้จ่าย ด้านบุคลากร ไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด	ร้อยละค่าใช้จ่าย ด้านบุคลากร ไม่เกิน กรอบวงเงินรวมฯ ที่ คณะรัฐมนตรีกำหนด และ • ค่าใช้จ่ายด้าน บุคลากรจริง ไม่สูงกว่า งบประมาณ ที่ได้รับการจัดสรร จากสำนักงบประมาณ	ได้รับการยกเว้น กรอบวงเงินค่าใช้จ่ายบุคลากร จาก กพม. ให้ยกเลิกและตัดน้ำหนักของตัวชี้วัดนี้		
Potential Perspective							
องค์ประกอบที่ 3 ศักยภาพขององค์กรมหาชน (ร้อยละ 20)							
3.1 ผลการพัฒนาศักยภาพขององค์กรสู่การเป็นระบบราชการ 4.0							
3.1.1 การพัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล 2) การให้บริการผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) : ระบบระบบข้อพิพาทออนไลน์ (Online Dispute Resolution System)	10	ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอ และเอกสาร ประกอบเป็น กระดาษ โดย ประชาชนไม่ต้อง เดินทางมาติดต่อ ณ สำนักงาน เช่น จัดส่งทางไปรษณีย์ อีเมล เป็นต้น	ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอ ทางออนไลน์ (e-form) แต่ยังไม่ สามารถแนบเอกสาร มาพร้อมกันผ่าน ระบบได้ โดยให้ ประชาชนจัดส่ง แยกมาในรูปแบบ scan file	มีระบบยื่นเรื่อง/ยื่น คำขอทางออนไลน์ (e-form) ที่ประชาชน มีความปลอดภัย รักษาข้อมูลส่วน บุคคล และแนบ เอกสารประกอบ การพิจารณาได้	มีนาระบบ การระงับ ข้อพิพาทออนไลน์ หรือ ODR (Talk DD) มาให้บริการ โดยดำเนินการได้ ตามกำหนด	100	10.53

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
3.1.2 การประเมินสถานะของหน่วยงาน ภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	250 คะแนน	300 คะแนน	350 คะแนน	118.50 คะแนน	0	0.00
องค์ประกอบที่ 4 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (ร้อยละ 10)							
4.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนา ด้านการควบคุมดูแลกิจการของ คณะกรรมการองค์การมหาชน	10	50 คะแนน	75 คะแนน	100 คะแนน	100 คะแนน	100	10.53
คะแนนรวม							89.49
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร							ดี

หมายเหตุ :

สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

- ระดับดีมาก หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 90 คะแนนขึ้นไป
- ระดับดี หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 75 – 89.99 คะแนน
- ระดับพอใช้ หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60 – 74.99 คะแนน
- ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดผลกระทบ (impact) เพื่อติดตามผลสำเร็จเป็นรายปี (monitoring KPI)

ลำดับ	ตัวชี้วัด	2564		2565	2566	2567
		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
1	ความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาท การกีฬาแห่งประเทศไทย	- จัดทำข้อบังคับการระงับข้อพิพาททางเลือกด้านกีฬา อันได้แก่ การอนุญาโตตุลาการและการประណข้อพิพาทให้แล้วเสร็จและประกาศให้มีผลบังคับใช้	- จัดทำข้อบังคับการระงับข้อพิพาททางเลือกด้านกีฬา อันได้แก่ การอนุญาโตตุลาการและการประណข้อพิพาทให้แล้วเสร็จและประกาศให้มีผลบังคับใช้	- จัดสรรทรัพยากรบุคคลตลอดจนพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการจัดการการระงับข้อพิพาททางเลือกด้าน การกีฬาโดยเฉพาะ	- จัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่าง THAC และ การกีฬาแห่งประเทศไทย	- ให้บริการการระงับข้อพิพาททางเลือกด้านการกีฬา
		- จัดทำแบบฟอร์ม และระบบธุรการต่างๆ	- จัดทำแบบฟอร์ม และระบบธุรการต่างๆ	- จัดเตรียมงานเปิดตัวการจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกด้านการกีฬา ระหว่าง THAC และ การกีฬาแห่งประเทศไทย	- จัดงานเปิดตัวศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกด้านการกีฬา ระหว่าง THAC และ การกีฬาแห่งประเทศไทย	- ดำเนินการส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้ในด้านการระงับข้อพิพาททางเลือกด้านการกีฬาแก่กลุ่มเป้าหมาย
				- ดำเนินงานตามแผนได้ 100%	- เริ่มทดลองปฏิบัติงาน	- ประเมินผลและปรับปรุงการปฏิบัติงาน
2	ความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาท ไทยจีน	- จัดทำร่างข้อบังคับการระงับข้อพิพาททางเลือกของศูนย์ระงับข้อพิพาทไทยจีนโดยจัดทำเป็นของศูนย์โดยเฉพาะ อันได้แก่ การอนุญาโตตุลาการและการประណข้อพิพาทให้แล้วเสร็จและประกาศให้มีผลบังคับใช้	- จัดทำร่างข้อบังคับการระงับข้อพิพาททางเลือกของศูนย์ระงับข้อพิพาทไทยจีนโดยจัดทำเป็นของศูนย์โดยเฉพาะ อันได้แก่ การอนุญาโตตุลาการและการประណข้อพิพาทให้แล้วเสร็จ	- จัดเตรียมทรัพยากรบุคคลตลอดจนพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการจัดการการระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศไทยจีนโดยเฉพาะ	- จัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่างประเทศไทยจีน	- ดำเนินกิจการเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการ การประណ และการระงับข้อพิพาททางเลือกอื่นๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างคู่พิพาทฝ่ายไทยกับฝ่ายจีน หรือระหว่างคู่พิพาทฝ่ายไทยฝ่ายหนึ่งหรือคู่พิพาทฝ่ายจีนฝ่ายหนึ่งกับคู่พิพาทฝ่ายอื่นๆ
					- จัดงานเปิดตัวศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกประเทศไทยจีน	- ส่งเสริมการใช้และพัฒนาระบบการระงับข้อพิพาททางเลือกในข้อพิพาทอันเกี่ยวกับการค้าการลงทุนและธุรกรรมด้านพาณิชย์ระหว่างคู่พิพาทฝ่ายไทยกับ

๑๒๖

ลำดับ	ตัวชี้วัด	2564		2565	2566	2567
		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
						ฝ่ายจีน หรือระหว่างคูพิพาทฝ่ายไทย ฝ่ายหนึ่งหรือคูพิพาทฝ่ายจีนฝ่ายหนึ่ง กับคูพิพาทฝ่ายอื่นๆ
3	การจัดทำระบบ ความร่วมมือการ ระงับข้อพิพาท ท่องเที่ยวไทย-จีน	- จัดแปลงข้อบังคับของสถาบัน อนุญาโตตุลาการเป็นภาษาจีน	ดำเนินการแปลงข้อบังคับสถาบันฯ เป็นภาษาจีนเรียบร้อยแล้ว	- จัดสรรทรัพยากรบุคคลตลอดจน พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความ เชี่ยวชาญในการจัดการการระงับข้อ พิพาททางเลือกระหว่างประเทศไทย จีนโดยเฉพาะ	- จัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาท ทางเลือกระหว่าง THAC และ คุณหมิง	- ดำเนินการให้บริการการระงับข้อ พิพาททางเลือกระหว่างการท่องเที่ยว พร้อมจัดงานสัมมนาในด้านที่ เกี่ยวข้อง
		- จัดทำร่างข้อบังคับการระงับ ข้อพิพาททางเลือกของศูนย์ระงับ ข้อพิพาทการท่องเที่ยวไทย - จีน	ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการ เนื่องจากติดสถานการณ์ COVID-19 จึงทำให้การจัดเตรียมมีความยุ่งยาก มากขึ้นในการจัดตั้งศูนย์ระงับ ข้อพิพาท	- จัดเตรียมงานเปิดตัวการจัดตั้ง ศูนย์ระงับข้อพิพาททางเลือกระหว่าง THAC และคุณหมิง สาธารณรัฐ ประชาชนจีน	- จัดงานเปิดตัวศูนย์ระงับข้อ พิพาททางเลือกระหว่าง THAC และ คุณหมิง	
				- ขึ้นบัญชีอนุญาโตตุลาการและ ผู้ประนอมข้อพิพาทเพื่อเป็นคณกลาง ในการดำเนินคดี		
				- จัดสรรบุคลากร รวมทั้งวางระบบ ภายในเพื่อรองรับการปฏิบัติงาน		
4	การเพิ่มธุรกรรมที่ เกี่ยวข้องกับการ ระงับข้อพิพาท ทางเลือกระหว่าง ประเทศ	จัดทำแบบถามตอบและแนวทางใน การประชาสัมพันธ์	จัดทำแบบถามตอบและแนวทางใน การประชาสัมพันธ์แล้ว	ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ที่เกี่ยวข้อง กับการระงับข้อพิพาททางเลือก ระหว่างประเทศ	- จัดตั้งศูนย์ระงับข้อพิพาท ทางเลือกระหว่าง THAC และ คุณหมิง	- ดำเนินการให้บริการการระงับข้อ พิพาททางเลือกระหว่างการท่องเที่ยว พร้อมจัดงานสัมมนาในด้านที่ เกี่ยวข้อง

สรุปผลงานสำคัญขององค์การมหาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

คณะกรรมการในการประชุมเมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2559 ได้มีมติให้คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) รับผิดชอบการกำกับดูแลและกลั่นกรองเรื่องขององค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ เพื่อเสนอคณะกรรมการ

กพม. ในการประชุมครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2563 เห็นชอบกรอบการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ทั้งนี้ จากผลการประเมินโดยที่ปรึกษาซึ่งเป็นผู้ประเมินอิสระภายนอก สถาบันอนุญาโตตุลาการ มีผลการดำเนินงานภาพรวมองค์กรในระดับดี โดยมีผลการดำเนินงานส่วนใหญ่เป็นไปตามเป้าหมายขั้นสูง ซึ่งประกอบด้วย องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน องค์ประกอบที่ 3 ศักยภาพขององค์การมหาชน และองค์ประกอบที่ 4 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน โดยสามารถสรุปผลการดำเนินงานสำคัญในแต่ละองค์ประกอบได้ ดังนี้

1) ด้านประสิทธิภาพการดำเนินงาน

- สถาบันอนุญาโตตุลาการได้มีการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานคดี โดยปี 2564 ได้มีผู้ใช้บริการงานคดี มีจำนวนเกินกว่าค่าเป้าหมาย
- สำหรับผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนา สถาบันได้มีการจัดประชุมสัมมนาและวัดความรู้ความเข้าใจจากผู้เข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งประสิทธิผลจากการวัดความรู้ความเข้าใจผ่านเกณฑ์มาตรฐานร้อยละ 100

2) ด้านการผลักดันยุทธศาสตร์ของประเทศ

- สถาบันอนุญาโตตุลาการ ได้จัดทำร่างข้อเสนอทางด้านกฎหมายหรือมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการที่อนุญาโตตุลาการมาผลักดันเพื่อปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย 1 ข้อเสนอ คือ ข้อเสนอเชิงนโยบายในการปรับปรุงมาตรการด้านการระงับข้อพิพาททางเลือกสำหรับคดีครอบครัวของประเทศไทย ซึ่งสถาบันได้มีการจัด Focus Group เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมประชุม ซึ่งผู้เข้าร่วมทั้งหมดเห็นชอบในหลักการและข้อเสนอของสถาบัน โดยสถาบันได้นำเสนอร่างข้อเสนอเสนอต่อกระทรวงยุติธรรม ซึ่งกระทรวงยุติธรรมได้มีหนังสือตอบกลับมายังสถาบันเรียบร้อยแล้วเห็นชอบในหลักการดังกล่าว

3) ด้านประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน

- สถาบันอนุญาโตตุลาการได้มีการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานคดี โดยสามารถลดระยะเวลาในการดำเนินคดีได้ลดลง จนสามารถบรรลุผลได้สูงสุด
- การจัดประชุม/สัมมนา มีจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม เมื่อเปรียบเทียบกับงบประมาณที่ได้รับผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายขั้นสูง
- การประเมินค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรของสถาบันอนุญาโตตุลาการได้รับการยกเว้นกรอบวงเงินค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เป็นร้อยละ 41.13 ของงบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน ตามมติ กพม. ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2564 ซึ่งในปีงบประมาณนี้ สถาบันสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้ร้อยละ 40.59 ซึ่งไม่เกินกรอบวงเงินฯ ที่ได้รับการยกเว้น

4) ด้านศักยภาพในการดำเนินงาน

- ในการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ สถาบันได้มีนวัตกรรมการบริหารด้านคดี โดยนำระบบการระงับข้อพิพาทออนไลน์ หรือ ODR (Talk DD) มาให้บริการ ทั้งในด้านการอนุญาโตตุลาการและการระงับข้อพิพาทโดยการยื่นเรื่อง ยื่นคำขอ และแนบเอกสารประกอบการพิจารณา จะอยู่บนระบบออนไลน์ทั้งหมดซึ่งมีความปลอดภัยรักษาข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับผลการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ปี 2564 ได้คะแนน 118.50 คะแนน

5) การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน

- คณะกรรมการสถาบันอนุญาโตตุลาการสามารถดำเนินการควบคุมดูแลกิจการได้ระดับคะแนน 100 คะแนน