

รายงานผลการประเมินการปฏิบัติงาน
ตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ
(องค์การมหาชน)

คำนำ

รายงานผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ฉบับนี้เป็นบทวิเคราะห์และข้อคิดเห็นอิสระ วัตถุประสงค์หลักของการรายงานเพื่อเป็นข้อมูลให้องค์การมหาชนใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก ตลอดจนใช้เป็นข้อมูลเพื่อปรับปรุงระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นซึ่งเป็นไปตามหลักวิชาการ ไม่ควรนำผลคะแนนไปใช้ในเชิงเปรียบเทียบกับองค์การมหาชนอื่นๆ โดยตรง โดยไม่ตระหนักถึงข้อจำกัดต่าง ๆ เนื่องจากองค์การมหาชนแต่ละแห่งมีวัตถุประสงค์การจัดตั้ง วิสัยทัศน์ ภารกิจหลัก ยุทธศาสตร์ รวมทั้งระยะเวลาการจัดตั้งที่แตกต่างกัน ซึ่งส่งผลให้การกำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จตามตัวชี้วัด นำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนน รวมถึงประเภทของตัวชี้วัด มีความแตกต่างกัน ตัวอย่างเช่น ตัวชี้วัดขององค์การมหาชนที่จัดตั้งใหม่จะเน้นตัวชี้วัดประเภทปัจจัยนำเข้าหรือกระบวนการ ในขณะที่ตัวชี้วัดขององค์การมหาชนที่มีพัฒนาการที่ต่อเนื่องจะเน้นตัวชี้วัดประเภทผลผลิตและผลลัพธ์ของการดำเนินการ ทั้งนี้ คณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผลองค์การมหาชนซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เป็นผู้เจรจาความเหมาะสมของค่าเป้าหมายความสำเร็จตามตัวชี้วัด นำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนนดังกล่าว โดยคำนึงถึงภารกิจหลัก และยุทธศาสตร์ขององค์การมหาชนที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารองค์การมหาชนแล้ว ตลอดจนแผนงาน โครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ พัฒนาการขององค์การมหาชน และข้อจำกัดการดำเนินงานในแต่ละปี

ข้อมูลในรายงานฉบับนี้มาจากการตรวจประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ซึ่งการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานขององค์การมหาชนแต่ละแห่งจะอยู่ภายใต้ข้อจำกัด และปัจจัยต่าง ๆ ทั้งที่เป็นปัจจัยสนับสนุน และอุปสรรคในการดำเนินงาน ข้อจำกัดที่สำคัญประการหนึ่งคือ ข้อจำกัดด้านการพัฒนาฐานข้อมูลการจัดเก็บผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด

ข้อจำกัดอีกประการหนึ่ง คือ มีการพัฒนาตัวชี้วัดความสำเร็จของการปฏิบัติงานขององค์การมหาชนในแต่ละปีให้มีความเข้มข้นมากยิ่งขึ้น ทั้งตัวชี้วัดที่เป็นผลลัพธ์การทำงาน เป้าหมายการเพิ่มประสิทธิผล ประสิทธิภาพ คุณภาพการให้บริการ และการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ซึ่งต้องอยู่ภายใต้ระบบการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน เชื่อถือได้ และสะท้อนภารกิจหลักขององค์กรอย่างแท้จริง

ด้วยข้อจำกัดเหล่านี้ อาจส่งผลกระทบและทำให้ผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเกิดการเปลี่ยนแปลงได้ตามกาลเวลาดังกล่าว ดังนั้น การใช้ข้อมูลในรายงานฉบับนี้ประกอบการตัดสินใจ หรือดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับองค์การมหาชนจึงต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวัง สำนักงาน ก.พ.ร. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ การ

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) (สวอ.) เป็นองค์การมหาชนที่มีภารกิจที่สำคัญในการวิเคราะห์ ตรวจสอบ จัดระดับชั้น สร้างมาตรฐาน และรับรองคุณภาพสินค้าอัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่า เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพของสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับไทยให้เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ ประกอบด้วย สวอ. มีหน้าที่วิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับอย่างครบวงจร และสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรม รวมถึงการพัฒนาคุณภาพบุคลากรเพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ และจัดทำฐานข้อมูลด้านการตลาดอัญมณีและเครื่องประดับเชิงลึก เพื่อเผยแพร่แก่ภาคอุตสาหกรรม

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2546 โดยกำหนดวัตถุประสงค์การจัดตั้งเพื่อ

- ส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับให้มีขีดความสามารถสูงในตลาดโลก
- เป็นสถาบันหลักของชาติในการวิจัย ตรวจสอบ และรับรองคุณภาพอัญมณีและเครื่องประดับ รวมทั้งโลหะมีค่า
- ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในด้านอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับเพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ
- เป็นศูนย์ข้อมูลอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับเพื่อให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับให้สามารถยื่นหยัดและแข่งขันได้ทุกสภาวะการณ์ในตลาดโลก

รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์

รายชื่อคณะกรรมการ
ของสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

1. นายการุณ กิตติสถาพร	ประธาน
2. ผู้แทนกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	กรรมการ
3. ผู้แทนกระทรวงพาณิชย์	กรรมการ
4. ผู้แทนกระทรวงอุตสาหกรรม	กรรมการ
5. ผู้แทนสำนักงานงบประมาณ	กรรมการ
6. นายพรสิทธิ์ ศรีอรทัยกุล	กรรมการ
7. นายจิตติ ตั้งสิทธิ์ภักดี	กรรมการ
8. นายบุญกิต จิตรงามปลั่ง	กรรมการ
9. ดร.ชโยดม สรรพศรี	กรรมการ
10. นายบุญยง อัครัสกร	กรรมการ
11. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณี และเครื่องประดับแห่งชาติ	กรรมการและเลขานุการ

ผู้อำนวยการ : นางวิลาวัณย์ อติชาติ

อัตรากำลัง 44 คน

งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2551 84.84 ล้านบาท และรายได้นอกงบประมาณ 26.34 ล้านบาท

แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

วิสัยทัศน์

- เป็นสถาบันหลักในการพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับไทย ให้สามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก

พันธกิจ

- วิเคราะห์ ตรวจสอบ จัดระดับชั้น สร้างมาตรฐาน และรับรองคุณภาพสินค้าอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพของสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับไทย ให้เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ
- วิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับอย่างครบวงจร และสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรม
- พัฒนาคุณภาพบุคลากรเพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ
- จัดทำฐานข้อมูลด้านการตลาดอัญมณีและเครื่องประดับเชิงลึก เพื่อเผยแพร่แก่ภาคอุตสาหกรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์

- การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการค้าของอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับไทย

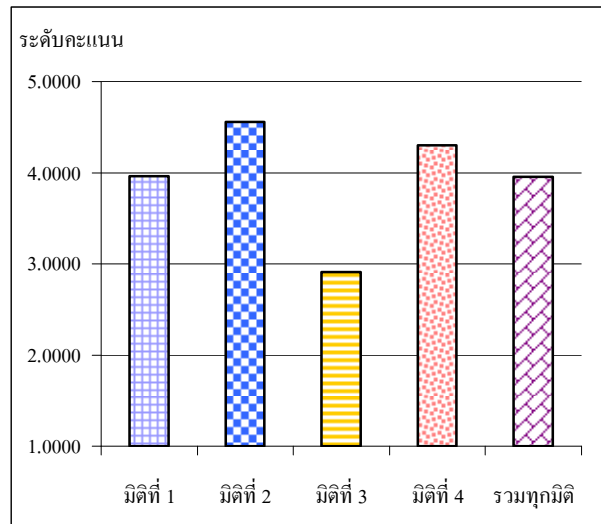
บทสรุปผู้บริหาร
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551

1. สรุปผลคะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติงาน

- ผลคะแนนรวมขององค์การมหาชน : ผลคะแนนโดยภาพรวมทุกมิติของสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) (สวอ.) อยู่ที่ระดับคะแนน 3.9560
- ผลคะแนนของการปฏิบัติงานตามมิติ : เมื่อพิจารณาแยกตามมิติปรากฏว่าใน มิติที่ 1 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (สวอ.) มีผลคะแนน 3.9619, มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ มีผลคะแนน 4.5600, มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน มีผลคะแนน 2.9127 และมิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร มีผลคะแนน 4.2990 ผลคะแนนจากการประเมินการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 มีค่าคะแนนที่ลดลงกว่าปีที่ผ่านมา โดยมีข้อสังเกต ดังนี้
 - ในมิติที่ 1 มีค่าคะแนนลดลง เนื่องจากผลการดำเนินงานของตัวชี้วัด “ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนตัวอย่างที่ทำการตรวจสอบ” ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก เนื่องจาก อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบเสีย และในการซ่อมบำรุงรักษานั้น เดิม สวอ. มีใบรับประกันการซ่อมเครื่องกับบริษัทฯ ในต่างประเทศ แต่ใบรับประกันการซ่อมเครื่องหมดอายุ ซึ่ง สวอ. ได้พยายามติดต่อกับบริษัทฯ ในต่างประเทศ เพื่อซ่อมอุปกรณ์ เครื่องมือดังกล่าว เมื่อเกิดความล่าช้าในการซ่อมอุปกรณ์ เครื่องมือ ลูกค้านำตัวอย่างมาให้ตรวจสอบไม่สามารถรอได้ จึงได้ขอยกเลิกการตรวจสอบตัวอย่างกับ สวอ. และไปใช้บริการตรวจสอบที่อื่นแทน จากปัญหาดังกล่าว สวอ. ได้เปลี่ยนมาใช้บริการรับซ่อมอุปกรณ์ เครื่องมือกับบริษัทฯ ในประเทศแทน ด้วยเหตุผลดังกล่าว ส่งผลกระทบให้จำนวนตัวอย่างที่ทำการตรวจสอบในปีนี้ลดลงเป็นอย่างมากเมื่อเทียบกับปีก่อน ประกอบกับเกณฑ์การให้คะแนนที่ใช้ประเมินผลการดำเนินงานในบางตัวชี้วัด เช่นตัวชี้วัด “จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่สอบผ่านหลักสูตรอัญมณีและเครื่องประดับ” และตัวชี้วัด “จำนวนผู้เข้ารับการอบรมที่สอบผ่านหลักสูตรการออกแบบเครื่องประดับ” ได้กำหนดให้ทำหายมากขึ้น เพราะมีวัตถุประสงค์ให้ สวอ. พัฒนาคุณภาพของผู้เข้ารับการอบรมฯ โดยจะต้องสอบผ่านตามหลักสูตรฯ ที่ สวอ. กำหนด และเพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ ทั้งนี้ เกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนดไว้ได้สะท้อนมาจากผลการดำเนินงานในอดีตที่ผ่านมา
 - ในมิติที่ 3 มีค่าคะแนนลดลง เนื่องจากน้ำหนักในมิติที่ 3 เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา คือปรับจากร้อยละ 15 เป็น ร้อยละ 20 และมี 1 ตัวชี้วัดใหม่ที่เป็นตัวชี้วัดภาคบังคับและเริ่มประเมินผลการดำเนินงานเป็นปีแรก คือ ตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต” ซึ่งผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ดังนั้น จึงส่งผลให้ค่าคะแนนรวมในมิติที่ 3 ลดลง
 - ในมิติที่ 4 มีค่าคะแนนลดลง เนื่องจาก ผลการดำเนินงานของตัวชี้วัด “ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ” และตัวชี้วัด “ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ (IT) ของสถาบันฯ” ลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ดังนั้นจึงทำให้ผลคะแนนรวมลดลง

บทสรุปผู้บริหาร
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551

ผลประเมินแยกตามมิติ	น้ำหนัก	ผลคะแนน
มิติที่ 1 ประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงาน	35%	3.9619
มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ	20%	4.5600
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของกรปฏิบัติงาน	20%	2.9127
มิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	25%	4.2990
รวมทุกมิติ	100%	3.9560



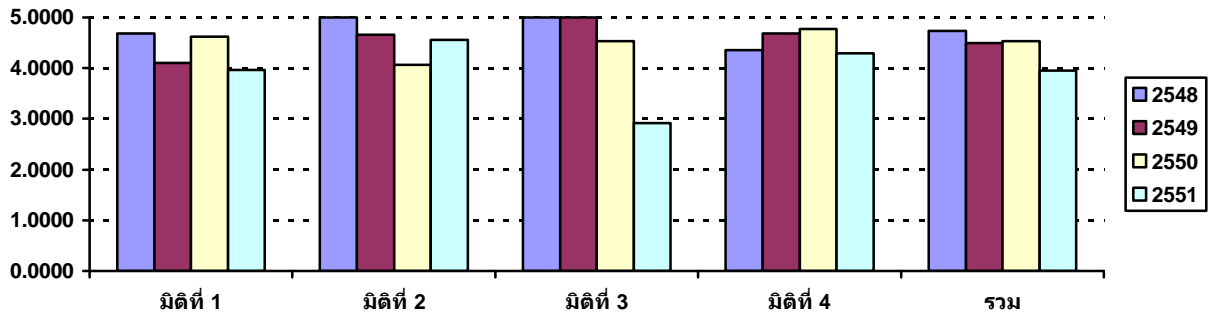
บทสรุปผู้บริหาร
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551

2. การเปรียบเทียบผลการประเมินรายปีของ สวอ. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 – 2551

- ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 สวอ. มีผลการดำเนินงานที่ลดลงในมิติที่ 1 มิติที่ 3 และมิติที่ 4 เมื่อเทียบกับผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2548-2550 โดยในมิติที่ 1 มีตัวชี้วัด 1 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 4 “ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนตัวอย่างที่ทำการตรวจสอบ” มีผลคะแนนที่ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดมาก ส่งผลให้คะแนนรวมในมิติที่ 1 ลดลงอย่างชัดเจน ดังนั้น สวอ. จึงควรต้องหาทางปรับปรุงการดำเนินงานอย่างเร่งด่วน โดยเฉพาะการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเครื่องมือในการตรวจสอบของ สวอ. ตลอดจนเร่งฟื้นฟูความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าโดยการให้บริการที่รวดเร็วขึ้นกับลูกค้าของ สวอ. และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบถ้วน
- สำหรับมิติที่ 3 มี 1 ตัวชี้วัดที่ผลคะแนนต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด และส่งผลให้คะแนนรวมในมิติที่ 3 ลดลงอย่างชัดเจน ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 10 “ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต” เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดที่วัดในปีแรกของทุกองค์การมหาชน ใช้เกณฑ์การวัดความสำเร็จเป็นขั้นตอนการดำเนินงาน ให้นำหนักของตัวชี้วัดมากถึงร้อยละ 10 และผลการดำเนินงานของ สวอ. ไม่เป็นไปตามเป้าหมายเนื่องจากระบบปฏิบัติการ ERP (Enterprise Resource Program) ไม่สามารถประมวลผลได้ครบถ้วนสมบูรณ์ ทำให้ปีงบประมาณที่ผ่านมาไม่ทันตามระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น สวอ. ควรต้องรีบแก้ไขระบบ ERP ตลอดจนปรับบัญชีในส่วนของบริษัทสิน และทบทวนฐานข้อมูลใหม่อีกครั้ง
- สำหรับมิติที่ 4 ในมิติที่ 4 มีค่าคะแนนลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา เนื่องจากผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดที่ 14 “ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ” ลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา เนื่องจาก เป็นเกณฑ์ประเมินคุณภาพที่เกี่ยวกับมาตรฐานการกำกับดูแลที่ดี ขณะเดียวกันในมิตินี้มีตัวชี้วัดใหม่เพิ่มขึ้นซึ่งเป็นตัวชี้วัดภาคบังคับของทุกองค์การมหาชน และให้นำหนักตัวชี้วัดนี้ถึงร้อยละ 10 ได้แก่ ตัวชี้วัด “ระดับคุณภาพของแผนปฏิบัติงาน” ผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นไปตามเป้าหมาย จึงไม่ได้เป็นปัจจัยหลักที่ส่งผลให้คะแนนรวมในมิติที่ 4 ลดลงแต่อย่างใด อย่างไรก็ตาม มีการปรับลดน้ำหนักของตัวชี้วัดที่ 17 “ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ (IT) ของสถาบันฯ” ซึ่งจากเดิมในปี 2550 ตัวชี้วัดดังกล่าว น้ำหนักเท่ากับ ร้อยละ 10 และ สวอ. สามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมาย ขณะที่ในปี 2551 มีการปรับลดน้ำหนักของตัวชี้วัดเหลือเพียงร้อยละ 3 และผลการดำเนินงานลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ดังนั้นจึงส่งผลให้ค่าคะแนนรวมในมิติที่ 4 ลดลงด้วย

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2548	4.6857	5.0000	5.0000	4.3552	4.7288
2549	4.1047	4.6560	5.0000	4.6889	4.4953
2550	4.6158	4.0630	4.5333	4.7686	4.5311
2551	3.9619	4.5600	2.9127	4.2990	3.9560

บทสรุปผู้บริหาร
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551



บทสรุปผู้บริหาร

สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551

3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 : สวอ.มีการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

- เนื่องจากสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับไทยให้สามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันด้านการค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งผลการดำเนินงานสามารถสะท้อนให้เห็นได้จากผลประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 อย่างไรก็ตาม สวอ. ควรมีการปรับปรุงการดำเนินงานในด้านการให้บริการลูกค้าที่น่าตัวอย่างอัญมณีและเครื่องประดับมาให้ตรวจสอบ และพยายามรักษาสถานลูกค้าเดิมให้คงอยู่ ขณะเดียวกันควรมีการทำการตลาดเชิงรุกเพื่อหาลูกค้าใหม่ด้วย และมีเป้าประสงค์ที่ชัดเจนคือต้องสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ ประกอบกับ สวอ. ควรมุ่งเน้นการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับไทยในเชิงรุก และเป็นรูปธรรมให้มากขึ้นในฐานะที่เป็นสถาบันหลักแห่งชาติ และเพื่อให้ สวอ. เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ จึงควรมีการพัฒนา และรักษามาตรฐานห้องปฏิบัติการ รวมถึงการให้บริการตรวจสอบคุณภาพอัญมณีโดยมีการศึกษา และเปรียบเทียบกับสถาบันฯ ชั้นนำของโลก เพื่อการพัฒนา สวอ. อย่างต่อเนื่อง และหน้าที่ที่สำคัญอีกประการหนึ่ง คือการพัฒนาบุคลากรในธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณี โดย สวอ. ทำหน้าที่ให้ความรู้ และวิทยากรใหม่ๆ ตลอดจนการให้ข้อมูลข่าวสารในธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณีซึ่งจัดได้ว่ามีความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้น สวอ. จึงควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักอัญมณีศาสตร์ นักวิจัย ซึ่งทำหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพอัญมณีให้แก่ลูกค้าของ สวอ. และเป็นวิทยากรให้ความรู้แก่ผู้เข้ารับการอบรม

4. ฐานข้อมูล :

- สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ได้ประชุมผู้ดูแลตัวชี้วัด ผู้จัดเก็บข้อมูลและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสื่อสารทำความเข้าใจในการใช้แบบฟอร์มรายงานผลการปฏิบัติงาน อย่างไรก็ตาม ทุกหน่วยงานของ สวอ. ควรมีการทบทวนข้อมูลผลการดำเนินงานย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี และปรับให้เป็นฐานข้อมูลที่สามารถรายงานผล และนำมาใช้งานได้ ประกอบกับควรมีการปรับปรุงและสอบทานข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เช่น ทุกเดือน หรือทุกรายไตรมาส และการจัดเก็บข้อมูลควรง่ายต่อการค้นหาข้อมูลเพื่อประเมินผล

5. อื่นๆ :

- สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ได้จัดงานเพื่อเผยแพร่ผลงานของ สวอ. โดยเฉพาะผลงานด้านการออกแบบ และประชาสัมพันธ์ สวอ. ให้เป็นที่รู้จักสู่สาธารณะในรูปแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่องตลอดปี เช่น การจัดงานประกวดแฟชั่นโชว์อัญมณีและเครื่องประดับ โดยร่วมกับองค์กรภาครัฐ และเอกชน การประชุมวิชาการนานาชาติ The 2nd International Gem & Jewelry Conference โดยการจัดงานการแสดงผลงานด้านการออกแบบ การประชุมและการจัดสัมมนาเหล่านี้เพื่อให้ความรู้และส่งเสริมผู้ประกอบการในการประกอบธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับ และเป็นการสร้างผู้ประกอบการใหม่ รวมถึงเป็นการเผยแพร่งานวิจัยสู่ภาคอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับด้วย

สรุปภาพรวมการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

จุดเด่น / พัฒนาการที่ดี ขององค์การมหาชน	
1.	สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ได้จัดงานเพื่อเผยแพร่ผลงานของสาว. โดยเฉพาะผลงานด้านการออกแบบ และประชาสัมพันธ์ สาว. ให้เป็นที่รู้จักสู่สาธารณะในรูปแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่องตลอดปี เช่น การจัดงานประกวดแฟชั่นโชว์อัญมณีและเครื่องประดับ โดยร่วมกับองค์กรภาครัฐ และเอกชน การจัดสัมมนาให้ความรู้และส่งเสริมผู้ประกอบการในการประกอบธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับ การเผยแพร่งานวิจัยสู่ภาคอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ เป็นต้น
2.	การมีส่วนร่วมของบุคลากรในทุกระดับ ตั้งแต่คณะกรรมการบริหารของ สาว. ซึ่งให้ความสำคัญต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานของ สาว. โดยมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนปฏิบัติงานของ สาว. จนถึงรับทราบคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ในส่วนของผู้บริหารของ สาว. นั้น ได้จัดการประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อถ่ายทอดรายละเอียดของคำรับรองฯ รวมทั้งแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อให้บุคลากรของ สาว. เห็นความสำคัญและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน
3.	ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 สาว. ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ สาว. โดยได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของ สาว. ในรูปแบบต่างๆ มากขึ้น และที่สำคัญได้มีการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อสื่อและสารที่ สาว. จัดทำขึ้น โดยการจัดทำช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และเปิดโอกาสให้ผู้ที่ปรักงามจากประชาชน (ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ) โดยมีกิจกรรมร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ
ข้อสังเกตจากผู้ประเมินเพื่อโอกาสในการปรับปรุง	
1.	เมื่อมีการทบทวนพันธกิจของ สาว. ในอนาคต ผู้บริหารของ สาว. ควรเขียนพันธกิจด้านการวิจัย และพัฒนาด้านวัตถุดิบ การตรวจสอบคุณภาพอัญมณี ผลงานการออกแบบ การตลาด และการประยุกต์ใช้ในอุตสาหกรรม โดยขยายความการดำเนินงาน เป้าหมายที่ต้องการบรรลุให้ชัดเจน
2.	การปรับปรุงฐานข้อมูลของทุกหน่วยงานใน สาว. ควรมีการทบทวนข้อมูลผลการดำเนินงานย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี และปรับให้เป็นฐานข้อมูลที่สามารถรายงานผล และนำมาใช้งานได้ ประกอบกับควรมีการปรับปรุงและสอบทานข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เช่น ทุกเดือน หรือทุกรายไตรมาส และการจัดเก็บข้อมูลควรง่ายต่อการค้นหาข้อมูลเพื่อประเมินผล
3.	ในกรณีที่อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบเสียด้าน สาว. ควรพิจารณาการรองรับเพื่อรักษาลูกค้าที่นำตัวอย่างอัญมณีและเครื่องประดับมาให้ตรวจสอบ และรีบประสานไปยังลูกค้าเพื่อไม่ให้ยกเลิกการตรวจสอบกับสาว. ตลอดจนควรเร่งจัดการซ่อมแซมอุปกรณ์ เครื่องมือที่เสีย โดยควรเตรียมหาบริษัทฯ ในประเทศที่รับซ่อมอุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบ อย่างน้อย 2-3 บริษัท และควรเป็นบริษัทที่มีการบริหารจัดการที่ดี มีประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้าอย่างรวดเร็ว และมีความชำนาญในการบำรุงรักษา ซ่อมแซมอุปกรณ์ เครื่องมือ และควรมีการวางแผนซ่อมบำรุงล่วงหน้า (Preventive Maintenance) เพื่อมิให้อุปกรณ์ เครื่องมือชำรุดในระหว่างปฏิบัติงาน และทำให้สามารถวางแผนล่วงหน้าในการตรวจสอบอัญมณีได้ตามเป้าหมายการตรวจสอบที่กำหนด

4.	เนื่องจากในปีงบประมาณที่ผ่านมา ระบบปฏิบัติการ ERP (Enterprise Resource Program) ไม่สามารถประมวลผลได้ครบถ้วนสมบูรณ์ ทำให้ปีงบประมาณที่ผ่านมาไม่ทันตามระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น สวอ. ควรเร่งปรับปรุงระบบ ERP ให้ได้มาตรฐาน และสามารถใช้งานได้ทันกาล ตลอดจนหาเครื่องมือหรือระบบในการสอบทานระบบบัญชีในส่วนของบริษัทอื่นและอื่นๆ อย่างสม่ำเสมอ
5.	ในด้านการกำกับดูแลกิจการนั้น คณะกรรมการบริหารของ สวอ. ควรมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนให้ สวอ. จัดทำแผนงานระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ และระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล อย่างเป็นทางการ สำหรับการเปิดเผยข้อมูลของ สวอ. ในช่องทางต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นรายงานประจำปี และเว็บไซต์ควรปรับปรุงให้มีความครบถ้วนมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ควรจัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการเป็นประจำทุกปีด้วย ในปีต่อไป สวอ. ควรจัดทำคู่มือสำหรับคณะกรรมการบริหารของ สวอ. เพื่อให้คณะกรรมการฯ ได้ยึดถือไว้ปฏิบัติ และจัดสัมมนาให้ความรู้ ความเข้าใจในประเด็นต่างๆ ที่ยังไม่ได้ดำเนินการในปีนี้อย่างคณะกรรมการฯ อาจจะมีแนวทางดำเนินการต่างๆ สนับสนุนช่วยให้ฝ่ายบริหารของ สวอ. สามารถปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน		35							3,9619	
1 จำนวนสมาชิกผู้มารับบริการเพิ่มขึ้น	ราย	5	68	78	88	98	108	127.00	5.0000	0.2500
2 จำนวนครั้งเฉลี่ยของการมาใช้บริการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับของสมาชิก	ครั้ง	5	5	6	7	8	9	9.34	5.0000	0.2500
3 จำนวนหน่วยงานที่สถาบันให้คำปรึกษา	หน่วยงาน	5	9	12	15	18	21	30.00	5.0000	0.2500
4 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนตัวอย่างที่ทำการตรวจสอบ	ร้อยละ	5	10.00	13.50	17.00	20.50	24.00	6.77	1.0000	0.0500
5 จำนวนผู้เข้ารับการศึกษาอบรมที่สอบผ่านหลักสูตรอัญมณี	คน	5	91	94	97	100	103	98.00	3.3333	0.1667
6 จำนวนผู้เข้ารับการศึกษาอบรมที่สอบผ่านหลักสูตรการออกแบบเครื่องประดับ	คน	5	94	104	114	124	134	118.00	3.4000	0.1700
7.1 ผลงานวิจัยใหม่ ด้านวัสดุคัลิบ การตรวจสอบคุณภาพอัญมณี และ โลหะมีค่า การออกแบบ การตลาด และการประยุกต์ใช้ประโยชน์ในอุตสาหกรรมอัญมณี ฯ	ชิ้นงาน	2.50	3	4	5	6	7	9.00	5.0000	0.1250
7.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานผลงานวิจัยที่มีอยู่แล้ว หรือ โครงการวิจัยต่อเนื่องที่มีการถ่ายทอดไปยังกลุ่มเป้าหมาย	ระดับ	2.50	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1250
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ		20							4,5600	
8 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	10	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	80.60	4.1200	0.4120
9 ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.5000
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน		20							2,9127	
10 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	ระดับ	10	1	2	3	4	5	2.00	2.0000	0.2000
11 การจัดทำและรักษามาตรฐานห้องปฏิบัติการตรวจสอบให้ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ ตามมาตรฐานของสมาพันธ์อัญมณีและเครื่องประดับโลก (CIBJO)	มาตรฐาน	2	0				1	1.00	5.0000	0.1000
12 ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการตรวจสอบพลอยสีที่ยอมรับมาตรฐานการตรวจสอบพลอยสีอย่างเป็นระบบ	ร้อยละ	3	71.80	76.80	81.80	86.80	91.80	88.89	4.4178	0.1325
13 การจัดทำและ/หรือปรับปรุงข้อมูลอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ	ฉบับ	5	4	5	6	7	8	6.00	3.0000	0.1500
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร		25							4,2990	
14 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	3.95	3.9475	0.3948
15 ระดับคุณภาพของแผนปฏิบัติงาน	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.60	4.6000	0.4600
16 จำนวนบุคลากรของสถาบันฯ ที่เข้ารับการศึกษาอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง และ ได้รับใบรับรอง	คน-ครั้ง	2	73	78	83	88	93	100.00	5.0000	0.1000
17 ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ (IT) ของสถาบันฯ	ระดับ	3	1	2	3	4	5	4.00	4.0000	0.1200
น้ำหนักรวม		100							ค่าคะแนนที่ได้	3,9560

ผลคะแนน ณ เมษายน พ.ศ. 2552

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<input type="checkbox"/> ประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงาน	
<input type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input checked="" type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999	
1. จำนวนสมาชิกผู้มารับบริการเพิ่มขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีจำนวนสมาชิกผู้มารับบริการเพิ่มขึ้น จำนวน 127 ราย ซึ่งประกอบด้วยสมาชิกประเภทนิติบุคคล และประเภทบุคคลธรรมดาที่เข้ามาขอรับบริการทางด้านอัญมณีและเครื่องประดับของสถาบันฯ โดยแบ่งเป็น บริการตรวจสอบคุณภาพอัญมณีและเครื่องประดับ บริการหลักสูตรฝึกอบรม บริการงานห้องสมุดอัญมณีและเครื่องประดับ บริการงานพิพิธภัณฑ์อัญมณีและเครื่องประดับ รวมทั้งบริการงานสัมมนาวิชาการของสถาบันฯ ■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมาย เนื่องจากสถาบันฯ ได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของสถาบันฯ ในรูปแบบวารสารข่าวเพื่อเผยแพร่สู่กลุ่มผู้ประกอบการ และได้เน้นการให้บริการที่น่าเชื่อถือ ส่งเสริมให้กลุ่มผู้ประกอบการและผู้บริโภคเกิดความมั่นใจ ทั้งนี้ สถาบันฯ ได้รับการสนับสนุน และได้รับการยอมรับในภาพรวมของงานบริการโดยมุ่งส่งเสริมมาตรฐานการบริการที่เป็นเอกภาพ
2. จำนวนครั้งเฉลี่ยของการมาใช้บริการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับของสมาชิก	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีการมาใช้บริการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับของสมาชิกโดยเฉลี่ยจำนวน 9.34 ครั้ง ซึ่งนับได้จากจำนวนสมาชิกที่ส่งตัวอย่างอัญมณีและเครื่องประดับเข้ามาขอรับการตรวจสอบฯ ทั้งสิ้น 112 ราย คิดเป็น 1,192 ครั้งในรอบปีงบประมาณ และมีสมาชิกที่ส่งตัวอย่างโลหะมีค่าเข้ามาขอรับการตรวจสอบฯ ทั้งสิ้น 28 ราย คิดเป็น 226 ครั้งในรอบปีงบประมาณ ดังนั้น จำนวนครั้งเฉลี่ยของการมาใช้บริการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับและโลหะมีค่าของสมาชิกเท่ากับ 9.34 ครั้ง ต่อ 1 ราย ■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมาย เนื่องจากสถาบันฯ ได้พัฒนาระบบการรวบรวมข้อมูลโดยการรวบรวมรายชื่อของสมาชิกผู้มารับบริการตามใบรับงานของฝ่ายตรวจสอบอัญมณีและโลหะมีค่า และแยกรายชื่อสมาชิกอย่างชัดเจน ประกอบกับระบบการรวบรวมข้อมูลแบ่งออกเป็นรายเดือน ทำให้สามารถรวบรวมและตรวจสอบได้ง่าย

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>3. จำนวนหน่วยงานที่สถาบันฯ ให้คำปรึกษา</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีหน่วยงานที่สถาบันฯ ให้คำปรึกษา จำนวน 30 หน่วยงาน แบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่ 1) หน่วยงานราชการ จำนวน 21 หน่วยงาน ได้แก่ โรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์ สาขาฟิสิกส์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและอัญมณีศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม สำนักงานกษปณ์ เป็นต้น 2) หน่วยงานเอกชน จำนวน 9 หน่วยงาน ได้แก่ สมาคมผู้ค้าอัญมณีและเครื่องประดับจันทบุรี บริษัท กราบิตี คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท ฐานการพิมพ์ จำกัด บริษัท เจมส์ฟอรัทუნ่า จำกัด เป็นต้น ■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมายมาก เนื่องจาก มีหน่วยงานที่ให้ความไว้วางใจสถาบันฯ มากขึ้น โดยมาขอรับคำปรึกษาและข้อเสนอแนะในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับอัญมณีและเครื่องประดับ เช่น มีการขอคำปรึกษาด้านการจัดตั้งห้องปฏิบัติการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับ ขอคำปรึกษาด้านการจัดระบบการจัดระดับคุณภาพอัญมณี ขอคำปรึกษาในเรื่องการตรวจสอบอัญมณี ขอคำปรึกษาทางด้านวิชาการ เทคนิคการตรวจสอบ และเครื่องมือต่างๆ เป็นต้น รวมถึงสถาบันฯ ได้ดำเนินการจัดทำข้อมูล เอกสารทางวิชาการต่างๆ เพื่อนำไปเผยแพร่ให้แก่ผู้เข้ารับการอบรม และผู้ที่เข้ามาสอบถามที่สถาบันฯ ทั้งนี้สถาบันฯ ได้สนับสนุนนักวิชาการประจำห้องปฏิบัติการตรวจสอบฯ ให้มีประสบการณ์และความรู้เพิ่มขึ้น และจัดให้นักวิชาการตรวจสอบฯ ได้มีโอกาสเข้าอบรมสัมมนาทางด้านอัญมณี ในระดับประเทศและนานาชาติ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้มากยิ่งขึ้น

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนตัวอย่างที่ทำการตรวจสอบ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 1.0000 โดยมีจำนวนตัวอย่างที่ทำการตรวจสอบเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.77 จำนวนตัวอย่างที่ทำการตรวจสอบในปีงบประมาณ 2551 เท่ากับ 23,134 ชิ้นงาน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2550 จำนวน 1,466 ชิ้นงาน ■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย เนื่องจากอุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบเสีย และในการซ่อมบำรุงรักษานั้น เดิมสถาบันฯ มีใบรับประกันการซ่อมเครื่องกับบริษัทฯ ในต่างประเทศ แต่ใบรับประกันการซ่อมเครื่องหมดอายุ ซึ่งสถาบันฯ ได้พยายามติดต่อกับบริษัทฯ ในต่างประเทศ เพื่อซ่อมอุปกรณ์ เครื่องมือดังกล่าว เมื่อเกิดความล่าช้าในการซ่อมอุปกรณ์ เครื่องมือ ลูกค้านำตัวอย่างมาให้ตรวจสอบไม่สามารถรอได้ จึงได้ขอยกเลิกการตรวจสอบตัวอย่างกับสถาบันฯ และไปใช้บริการตรวจสอบที่อื่นแทน จากปัญหาดังกล่าว สถาบันฯ ได้เปลี่ยนมาใช้บริการรับซ่อมอุปกรณ์ เครื่องมือกับบริษัทฯ ในประเทศแทน ด้วยเหตุผลดังกล่าว ส่งผลกระทบให้จำนวนตัวอย่างที่ทำการตรวจสอบในปีนี้ลดลงเป็นอย่างมากเมื่อเทียบกับปีก่อน ■ ในการจัดเก็บข้อมูล สถาบันฯ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากใบรับงานตรวจสอบอัญมณี และโลหะมีค่า จัดทำการบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูลในรูปแบบตารางแสดงรายละเอียดและผลการตรวจสอบตามลำดับเลขที่รับตัวอย่าง และจัดทำรายงานสรุปผลการตรวจสอบรายเดือน อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงข้อมูล สถาบันฯ ควรมีการสอบทานผลการดำเนินงานย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี และตรวจสอบวิธีการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นฐานเดียวกันกับการใช้งานและการรายงานผล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
<p>5. จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่สอบผ่านหลักสูตรอัญมณีและเครื่องประดับ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 3.3333 โดยมีผู้เข้ารับการอบรมที่สอบผ่านหลักสูตรอัญมณีและเครื่องประดับ จำนวน 98 คน ทั้งนี้ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมฯ ต้องมีคะแนนไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 75 และต้องเข้าเรียนครบตามร้อยละของจำนวนครั้งที่กำหนด และมาเข้าสอบ ■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย อย่างไรก็ตาม การที่จำนวนผู้ผ่านการอบรมมีน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เนื่องจากวิกฤติเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นในช่วงไตรมาสที่ 4 ของปีงบประมาณ 2551 และเริ่มส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือผู้ประกอบการอิสระ ในเรื่องของการตัดสินใจใช้จ่ายเพื่อการพัฒนาบุคลากร หรือพัฒนาตนเอง ดังนั้น หลักสูตรการฝึกอบรมที่สถาบันฯ ได้วางแผนดำเนินการไว้ในช่วงเดือนกรกฎาคม-กันยายน 2551 จึงไม่มีผู้สมัครเรียนมากพอที่จะเปิดสอนโดยค้ำทุ่น จึงต้องเลื่อนออกไปจนถึงเดือนกันยายน-พฤศจิกายน และโดยที่หลักสูตรเหล่านี้บางส่วนเป็นหลักสูตรที่เปิดสอนในวันหยุด หรือช่วงเย็นวันธรรมดา ทำให้มีระยะเวลาของหลักสูตรยาวบางครั้งเป็นเดือน ดังนั้น วันที่มีการทดสอบความรู้และวันสิ้นสุดหลักสูตร จึงไปตกอยู่ในช่วงปลายเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2551

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>6. จำนวนผู้เข้ารับการอบรมที่สอบผ่านหลักสูตรการออกแบบเครื่องประดับ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 3.4000 โดยมีผู้เข้ารับการอบรมที่สอบผ่านหลักสูตรการออกแบบเครื่องประดับ จำนวน 118 คน ทั้งนี้ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมฯ ต้องผ่านหลักสูตรออกแบบเครื่องประดับตามที่สถาบันฯ กำหนด ซึ่งมีตั้งแต่ระดับพื้นฐาน ระดับกลาง และระดับสูง รวมถึงหลักสูตรการออกแบบเครื่องประดับด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม Jewel CAD และโปรแกรม Rhinoceros รวมถึง Inhouse-training ซึ่งต้องเข้าอบรมครบตามจำนวนชั่วโมงเรียน พร้อมทั้งส่งผลงานการออกแบบเครื่องประดับตามที่สถาบันฯ กำหนด ■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย อย่างไรก็ตาม การที่จำนวนผู้ผ่านการอบรมมีน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เนื่องจาก ผู้เข้ารับการอบรมหลักสูตรออกแบบเครื่องประดับ ไม่เข้าเรียนครบตามจำนวนชั่วโมงเรียนที่สถาบันฯ กำหนดไว้ คือ ร้อยละ 80 ของจำนวนชั่วโมงเรียนทั้งหมด ประกอบกับส่งผลงานการออกแบบไม่ครบตามที่สถาบันฯ กำหนดไว้ และไม่ส่งผลงานออกแบบเครื่องประดับที่เป็นงานจบ
<p>7.1 ผลงานวิจัยใหม่ ด้านวัตถุดิบ การตรวจสอบคุณภาพอัญมณี และโลหะมีค่า การออกแบบการตลาด และการประยุกต์ใช้ประโยชน์ในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผลงานวิจัยใหม่ของแต่ละโครงการวิจัยทางด้านวัตถุดิบ การตรวจสอบคุณภาพอัญมณี และโลหะมีค่า การออกแบบ การตลาด และการประยุกต์ใช้ประโยชน์ในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ รวมทั้งสิ้น 9 ชิ้นงาน ได้แก่ 1) โครงการ “การวิจัยแนวทางในการสร้างนวัตกรรมใหม่ในการผลิตเครื่องประดับ” 2) โครงการ “การศึกษาพฤติกรรมการค้าและการบริโภคอัญมณีและเครื่องประดับในตลาดที่มีศักยภาพ” 3) โครงการ “การศึกษาอุตสาหกรรมและธุรกิจการค้าเครื่องประดับทองคำของไทยเพื่อกำหนดกลยุทธ์เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน” 4) โครงการ “การปรับปรุงคุณภาพอัญมณีควอตซ์และการตรวจสอบ” 5) โครงการ “การศึกษาข้อมูลแหล่งวัตถุดิบอัญมณีและการบ่งชี้แหล่งกำเนิดทางธรณีวิทยาที่คาบเกี่ยวกัน” เป็นต้น ■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมาย เนื่องจาก สถาบันฯ ได้รับการสนับสนุนจากกิจกรรมงานวิจัย งบประมาณประจำปี 2551 ประกอบกับสถาบันฯ ได้มีการกำหนดการศึกษาผลงานวิจัยที่สำคัญ และน่าสนใจสำหรับอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับไทยอย่างต่อเนื่อง และมีกระบวนการขั้นตอนการดำเนินงานที่ได้รับการสนับสนุนจากผู้ทรงคุณวุฒิในอุตสาหกรรมอัญมณีฯ รวมถึงมีผู้เชี่ยวชาญเป็นหัวหน้าโครงการที่เอาใจใส่ และติดตามผลงานวิจัยอย่างใกล้ชิด

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>7.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานผลงานวิจัยที่มีอยู่แล้ว หรือ โครงการวิจัยต่อเนื่องที่มีการถ่ายทอดไปยังกลุ่มเป้าหมาย</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยสถาบันฯ มีผลงานวิจัยที่มีอยู่แล้ว หรือ โครงการวิจัยต่อเนื่องที่มีการถ่ายทอดไปยังกลุ่มเป้าหมายจำนวน 4 ชิ้นงาน ได้แก่ 1) การปรับปรุงคุณภาพพลอยทับทิมและแซปไฟร์กับสาเหตุของการเกิดสี 2) พลอยทับทิม แซปไฟร์ : แหล่งที่มาและการตรวจสอบ 3) หินแปลกล้อมอ้อมทับทิม : หลักฐานใหม่กับอีกหนึ่งความเป็นไปได้ของการกำเนิดพลอยคอร์นดัมของไทย 4) รายงานสรุปการประชุมเชิงนโยบาย เรื่อง ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการผลักดันประเทศไทยสู่การเป็นศูนย์กลางการผลิต และการค้าอัญมณีและเครื่องประดับของโลก ■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมายมาก เนื่องจาก ผลงานวิจัยที่มีการถ่ายทอดไปยังกลุ่มเป้าหมายดังกล่าว ได้ถูกนำเสนอในการประชุม และมีการปรึกษาหารือเรื่องการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์กับผู้เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรม และได้มีการรับฟังข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานวิจัยในอนาคต ทั้งนี้ มีการจัดทำรายงานสรุปจากการประชุม และรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรม เพื่อนำผลมาปรับแนวทางการให้บริการ รวมถึงมีการเสนอมาตรการถ่ายทอดให้กับกลุ่มเป้าหมาย หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการนำไปใช้ประโยชน์
<p><input type="checkbox"/> คุณภาพการให้บริการ</p>	
<p><input checked="" type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999</p>	
<p>● การสนองความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ</p>	
<p>8. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 4.1200 จากการสำรวจโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติพบว่า ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสถาบันฯ คิดเป็นร้อยละ 80.60 โดยในปีนี้ได้สำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มผู้รับบริการ 3 กลุ่ม ดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. กลุ่มผู้รับบริการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับ รวมทั้งโลหะมีค่า (ฝ่ายตรวจสอบอัญมณี) 2. กลุ่มผู้รับบริการหลักสูตรฝึกอบรมต่าง ๆ ของสถาบันฯ (ฝ่ายฝึกอบรม) 3. กลุ่มผู้รับบริการห้องสมุดอัญมณีและเครื่องประดับ (ฝ่ายข้อมูล)

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>9. ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยสถาบันฯ ได้ดำเนินการครบทั้ง 5 ขั้นตอนคือ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างโปร่งใส ผ่านช่องทางต่างๆ อย่างน้อย 5 ช่องทางอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ 1) หนังสือพิมพ์ 2) นิตยสารในประเทศ 3) นิตยสารต่างประเทศ 4) สื่อสิ่งพิมพ์ 5) เว็บไซต์ และปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้ทันสมัยอยู่เสมอ สถาบันฯ เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในรูปแบบต่างๆ อาทิ การจัดสัมมนาทุกเดือนให้แก่สมาชิกสถาบันฯ การรับฟังความคิดเห็นผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านระบบศูนย์ข้อมูล และทางโทรศัพท์ สถาบันฯ ก็ยังคงทำงานภาคประชาชนร่วมกันจัดทำแผนปฏิบัติการ/แผนงานแบบมีส่วนร่วมโดยโครงการที่เลือกทำร่วมกัน คือ 1) ร่างมาตรฐานข้อเสนอการยกระดับคุณภาพทับทิม/ไพลิน เพื่อนำไปสู่โครงการกำหนดมาตรฐานและแก้ไขปรับปรุงมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ 2) โครงการแนวทางการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับของไทยภายใต้กรอบภารกิจของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ทั้ง 2 โครงการ มีการระบุ กิจกรรมการดำเนินงาน โดยให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจากทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมกำหนดวัตถุประสงค์ มีการกำหนดระยะเวลาดำเนินการ เป้าหมาย/ผลสำเร็จ ตัวชี้วัด วิธีการดำเนินการ วิธีการวัดผล วิธีการจัดเก็บข้อมูล และวิธีการติดตามประเมินผล งบประมาณและผู้รับผิดชอบไว้ อย่างชัดเจน ■ สถาบันฯ และคณะทำงานภาคประชาชนร่วมกันดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ/แผนงานแบบมีส่วนร่วม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ได้แล้วเสร็จครบถ้วน โดยมีการติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการตามแผนฯ ร่วมกัน ตามวิธีการที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ/แผนงานแบบมีส่วนร่วมฯ พร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปผลการติดตามความก้าวหน้าเสนอต่อผู้อำนวยการของสถาบันฯ อย่างสม่ำเสมอ โดยเสนอเป็นรายเดือน และจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ/แผนงานแบบมีส่วนร่วม ได้แล้วเสร็จ โดยระบุปัจจัยสนับสนุนปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินการในปีต่อไปได้อย่างครบถ้วน เผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการดังกล่าวให้ประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้องจากทุกภาคส่วนได้รับทราบ โดยผ่านกระบวนการที่สถาบันฯ จัดให้มีขึ้นอย่างเป็นทางการ และนำข้อมูลที่ได้จากการสรุปผลการดำเนินงานฯ ไปกำหนดแนวทางหรือแผนการปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ต่อไป

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

สถาบันวิจัยและพัฒนาอู่ภูมิและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<input type="checkbox"/> ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	
	<input type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input checked="" type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999
10. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 2.0000 โดยสถาบันฯ ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานหรือมอบหมายผู้รับผิดชอบในการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตและมีการอบรมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด ทั้งนี้ สถาบันฯ สามารถจัดทำบัญชีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตตามภารกิจหลักได้จำนวน 5 ภารกิจหลัก คือ 1) ภารกิจด้านการวิเคราะห์และตรวจสอบอู่ภูมิ โลหะมีค่า 2) ภารกิจด้านการส่งเสริมขีดความสามารถของบุคลากรผู้ภาคอุตสาหกรรมอู่ภูมิและเครื่องประดับ 3) ภารกิจด้านการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลอู่ภูมิและเครื่องประดับ 4) ภารกิจด้านการประสานงานตามยุทธศาสตร์และความร่วมมือระหว่างประเทศ 5) ภารกิจด้านการวิจัยและพัฒนาอู่ภูมิและเครื่องประดับ สถาบันฯ ได้จัดทำฐานข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับผลผลิต กิจกรรมศูนย์ต้นทุน ค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้างทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและค่าใช้จ่ายทางอ้อม และเกณฑ์การปันส่วนค่าใช้จ่าย ■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอู่ภูมิและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย เนื่องจาก ระบบปฏิบัติการ ERP (Enterprise Resource Program) ไม่สามารถประมวลผลได้ครบถ้วนสมบูรณ์ ทำให้ปีงบประมาณ 2551 จึงต้องกลับมาทบทวนข้อมูลใหม่อีกครั้ง ขณะนี้อยู่ระหว่างการขึ้นระบบ ERP ในส่วนของทรัพย์สิน โดยสรุป สถาบันฯ ไม่สามารถดำเนินการจัดทำบัญชีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตของปีงบประมาณ พ.ศ.2550 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดได้แล้วเสร็จ ดังนั้นจึงไม่ได้ส่งรายงานฯ ให้สำนักงานงบประมาณ กรมบัญชีกลาง และสำนักงาน ก.พ.ร.

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>11. การจัดทำและรักษา มาตรฐาน ห้องปฏิบัติการ ตรวจสอบ ให้ได้รับ การยอมรับในระดับ นานาชาติตาม มาตรฐานของ สมาพันธ์อัญมณีและ เครื่องประดับ โลก (CIBJO)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยการจัดทำมาตรฐานห้องปฏิบัติการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับที่ได้รับการยอมรับในประสิทธิภาพมาตรฐานการตรวจสอบ ซึ่งวัดจากมาตรฐานบุคลากรนักอัญมณีศาสตร์ มาตรฐานของระบบการตรวจสอบ มาตรฐานของชุดตัวอย่างต่างๆ และความเพียบพร้อมของเครื่องมือต่างๆ ทั้งระดับพื้นฐานและขั้นสูง ■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย โดยดำเนินการจัดให้มีการซ่อมบำรุงเครื่องมือขั้นสูงตามกำหนดเวลา ได้แก่ เครื่อง EDXRF และ FTIR เพื่อให้สามารถใช้งานได้ต่อเนื่อง มีการจัดซื้อชุดเครื่องมือขั้นสูง UV-Raman Spectroscope เพื่อใช้ในการตรวจวิเคราะห์ และมีการจัดซื้อชุดเครื่องมือขั้นสูง LIBS เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ธาตุเบาทำให้สถาบันฯ สามารถรักษามาตรฐานไว้ได้ ■ ฐานข้อมูลที่ใช้อ้างอิงในการจัดทำและรักษามาตรฐานฯ นั้น สถาบันฯ ใช้เอกสาร Blue book ที่ใช้เป็นมาตรฐานในการออกใบรับรอง และเอกสารรายนามของสถาบันที่ได้รับการยอมรับให้เป็น CIBJO registered laboratory ของประเทศไทยซึ่งอยู่ในเว็บไซต์ www.cibjo.org
<p>12. ร้อยละของจำนวน ผู้รับบริการ ตรวจสอบพลอยสีที่ ยอมรับมาตรฐาน การตรวจสอบ พลอยสีอย่างเป็น ระบบของสถาบันฯ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 4.4178 โดยมีผู้รับบริการตรวจสอบพลอยสีที่ยอมรับมาตรฐานการตรวจสอบพลอยสีอย่างเป็นระบบของสถาบันฯ คิดเป็นร้อยละ 88.89 ซึ่งระบบมาตรฐานที่ใช้ในการตรวจสอบได้รับการยอมรับในอุตสาหกรรมอัญมณี และระบุใบรับรองผล เช่น ระบบการจัดระดับและเรียกชื่อสีพลอย ซึ่งวัดผลจากการมีชุดตัวอย่างสีมาตรฐาน และความยอมรับของผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมอัญมณีที่มาขอรับบริการ โดยมีการจัดระดับและเรียกชื่อสีพลอยของทับทิมจะใช้ชุดตัวอย่างสีมาตรฐานพลอยทับทิม และแซปไฟร์ ซึ่งจัดทำขึ้นจากการรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร และการประชุมร่วมกับผู้ค้าอัญมณี ซึ่งการตรวจสอบสีพลอยจะกระทำภายใต้สภาพแวดล้อมที่กำหนดของสถาบัน เช่น แหล่งกำเนิดแสง และผู้เทียบสี และสถาบันฯ ได้จัดทำแบบสำรวจประเมินความพึงพอใจ ■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย เนื่องจาก การได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณในการจัดซื้ออัญมณีเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการตรวจสอบพลอยสีอย่างเป็นระบบ และผู้บริหารมีนโยบายในการส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรของสถาบันฯ ให้มีความเชี่ยวชาญในการตรวจสอบจนทำให้สถาบันฯ ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>13. การจัดทำและ/หรือปรับปรุงข้อมูลอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 3.0000 โดยสถาบันฯ มีการจัดทำและ/หรือปรับปรุงฐานข้อมูลอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ จำนวน 6 ฉบับ ได้แก่ 1) รวบรวมความถี่ด้านการตลาดอัญมณีและเครื่องประดับเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ระหว่างเดือนตุลาคม 2550 – กันยายน 2551 (จำนวน 100 บทความ) 2) รายงานเรื่อง อุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ สวิตเซอร์แลนด์ 3) รายงานเรื่อง รุกตลาดอัญมณีและเครื่องประดับแดนภารตะ ผนึกพลังพันธมิตรพิชิตส่วนแบ่งตลาดโลก 4) รายงานเรื่อง ชี้อ่องเจาะตลาดอัญมณีและเครื่องประดับสหรัฐอเมริกาสำหรับอเมริกา 5) รายงานเรื่อง ข้อตกลงการค้าเสรี (อัญมณีและเครื่องประดับ) 6) รายงานเรื่อง ตลาดอัญมณีและเครื่องประดับสหรัฐอเมริกา ■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย เนื่องจากได้มีการประสาน และได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้ประกอบการและผู้ที่เกี่ยวข้องกับภาคอุตสาหกรรมฯ ในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับในต่างประเทศ รวมถึงสถาบันฯ ได้เข้าร่วมงานแสดงสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับนานาชาติเป็นประจำทุกปี ทำให้สามารถรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการตลาดของประเทศคู่ค้าและ/หรือคู่แข่งได้ อย่างไรก็ตาม ข้อจำกัดในการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2551 คือ สถาบันฯ ได้มีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลใหม่ แทนฐานข้อมูลเดิม ซึ่งต้องใช้เวลาในการเขียน และทดสอบระบบฐานข้อมูล ประกอบกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายข้อมูลลาออก ทำให้ขาดบุคลากรในการจัดทำ ปรับปรุงข้อมูลอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ ■ การจัดเก็บข้อมูล สถาบันฯ ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลปฐมภูมิผ่านการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการและผู้ที่เกี่ยวข้องกับภาคอุตสาหกรรมฯ ในต่างประเทศ การสังเกตพฤติกรรมทางการค้าและการบริโภค รวมถึงการเข้าร่วมงานแสดงสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับนานาชาติ จัดเก็บข้อมูลทุติยภูมิในรูปแบบของเอกสารประกอบการสัมมนา แผ่นพับ ตารางสถิติ นิตยสาร วารสาร อินเทอร์เน็ต และรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลพร้อมจัดทำบทความและ/หรือรายงานทางวิชาการ

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
	<input type="checkbox"/> การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร <input type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input checked="" type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999
14. ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับคะแนน 3.9475 โดยมีประเด็นหลักที่ใช้ในการประเมินผล 2 ประเด็น ได้แก่ 1) บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ 2) การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้ ■ คณะกรรมการของสถาบันฯ ได้กำหนดให้มีแผน ทิศทาง กลยุทธ์ นโยบายและเป้าหมายที่สำคัญของสถาบันฯ มีรายละเอียดของแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติงาน 4 ปี (ปี 2551-2554) ที่ครบถ้วนและชัดเจน โดยคณะกรรมการมีส่วนร่วมในกระบวนการพิจารณากำหนดแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติงาน 4 ปี (ปี 2551-2554) และกรอบวงเงินงบประมาณประจำปีงบประมาณ 2551 พร้อมทั้งมอบข้อสังเกตต่อแผนการดำเนินงาน โดยได้พิจารณาและแสดงความคิดเห็นอย่างหลากหลาย ■ หลังจากนั้น ได้มีการติดตามผลการดำเนินงานที่สำคัญตามภารกิจหลักของสถาบันฯ อย่างสม่ำเสมอ และมีวาระการประชุมที่เกี่ยวกับการติดตามผลการดำเนินงานที่สำคัญทั้งด้านการเงินและงบประมาณด้วย สถาบันฯ จัดให้มีและทบทวนระบบในการบริหารจัดการองค์การที่สำคัญ โดยเฉพาะเรื่องการควบคุมและตรวจสอบภายใน โดยมีแผนปฏิบัติงานเกี่ยวกับการควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 พร้อมทั้งจัดทำรายงานการเงินประจำปี และมีการรายงานคณะกรรมการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 1 ครั้ง ■ สถาบันฯ ไม่มีการทบทวนระบบการบริหารความเสี่ยง และแผนการดำเนินงานระบบบริหารความเสี่ยงทำไม่แล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ดังนั้น สถาบันฯ ไม่มีการรายงานผลการดำเนินงานระบบการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้คณะกรรมการพิจารณา ■ สำหรับระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ สถาบันฯ มีแผนการดำเนินงานประจำปี ซึ่งแผนฯ จัดทำแล้วเสร็จและผ่านความเห็นชอบภายในเดือนที่สองของปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 อย่างไรก็ตาม สถาบันฯ ไม่มีการรายงานผลการดำเนินงานระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณา ■ สำหรับระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลนั้น สถาบันฯ มีแผนการดำเนินงานประจำปี ซึ่งแผนฯ จัดทำแล้วเสร็จหลังจากไตรมาสที่ 1 ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 อย่างไรก็ตาม สถาบันฯ ไม่มีการรายงานผลการดำเนินงานระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อให้คณะกรรมการพิจารณา ■ ในการดูแลติดตามผลการดำเนินงาน สถาบันฯ มีการนำเสนอผลการดำเนินงานตามภารกิจหลัก ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี การดำเนินงานตามมติของคณะกรรมการอย่างครบถ้วน และนำเสนอเป็นรายไตรมาส และในการรายงาน มีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมายพร้อมทั้งระบุปัญหา อุปสรรคตลอดจนเสนอแนะแนวทางแก้ไขที่ชัดเจน ทั้งนี้

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
	<p>คณะกรรมการมีส่วนร่วมในการให้ข้อวินิจฉัยในที่ประชุมและมีการติดตามผลการดำเนินงานตามข้อวินิจฉัย</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ด้านการประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารสูงสุด สถาบันฯ จัดให้มีการลงนามในบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติหน้าที่ของผู้อำนวยการสถาบันฯ ระหว่างประธานคณะกรรมการบริหารและผู้อำนวยการ โดยมีการประเมินผลงานและกำหนดค่าตอบแทนโดยมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน ▪ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 คณะกรรมการมีการประชุมทั้งสิ้น 10 ครั้ง โดยในการประชุมคณะกรรมการ มีการประชุมย่อยละ 80 ขึ้นไปของจำนวนกรรมการทั้งหมด นอกจากนี้ก่อนการประชุมแต่ละครั้ง สถาบันฯ ได้จัดส่งวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการพิจารณาล่วงหน้าเฉลี่ย 5 วันก่อนการประชุม เพื่อให้กรรมการมีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูล ▪ สถาบันฯ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถใช้เป็นช่องทางในการติดตามการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและคณะผู้บริหารได้ โดยข้อมูลที่เปิดเผย ได้แก่ 1) รายงานประจำปี 2550 2) คำรับรองการปฏิบัติงานปี 2551 3) ประวัติของกรรมการบริหารทุกท่าน 4) ประกาศค่าบริการตรวจสอบอัญมณี/โลหะมีค่า 5) ข้อบังคับของสถาบันฯ ว่าด้วยการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของสถาบันฯ ▪ ในปีต่อไป สถาบันฯ ควรปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลในประเด็นต่อไปนี้ เช่น งบการเงินควรเปิดเผยหมายเหตุประกอบงบการเงิน และคณะกรรมการตรวจสอบควรอธิบายถึงความรับผิดชอบของคณะกรรมการในการจัดทำรายงานทางการเงิน พร้อมทั้งลงนามรับรองด้วย ▪ การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ สถาบันฯ ยังไม่มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการ โดยผู้อำนวยการได้นำเรียนต่อคณะกรรมการและแจ้งให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารทราบว่ามีการประเมินตนเองของคณะกรรมการ อย่างไรก็ตาม สถาบันฯ ได้จัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการโดยกิจกรรมนั้นสามารถนำผลมาประยุกต์ใช้กับกิจกรรมของสถาบันฯ ได้ ได้แก่ 1) การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาอุตสาหกรรมอัญมณี และเครื่องประดับไทย 2) การสัมมนาด้านการตลาด 3) การเป็นวิทยากรฝึกอบรมให้กับสถาบันฯ เป็นต้น

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
15. ระดับคุณภาพของแผนปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 4.6000 โดยสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย โดยมีกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติงาน เช่น ผู้บริหารระดับสูงตั้งคณะกรรมการขึ้นมาพิจารณาแผนและอนุมัติแผนปฏิบัติงานของสถาบันฯ จัดประชุมชี้แจงและระดมความคิดเห็นจากแต่ละฝ่ายงานเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติงานและแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี มีการกำหนดเป้าหมายเบื้องต้นจากผู้บริหารระดับสูง สรุปผลการดำเนินงาน และคณะกรรมการอนุมัติแผนปฏิบัติงาน ■ นอกจากนี้ คณะทำงานได้มีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดด้อย โอกาส และข้อจำกัดของสถาบันฯ เพื่อให้ทันสมัยกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป มีการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ นโยบาย และพันธกิจของสถาบันฯ และเปิดโอกาสให้ฝ่ายวางแผนเป็นผู้จัดทำแผน และมีการสื่อสารให้กับผู้บริหารระดับสูงของทุกฝ่ายรับทราบ ผู้บริหารระดับสูงตั้งคณะกรรมการในการจัดทำแผน และมีการสื่อสารให้กับผู้บริหารระดับสูงของฝ่ายรับทราบ รวมถึงผู้บริหารระดับกลางและระดับสูงมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน ตลอดจนมีการสื่อสารให้กับฝ่ายงานและพนักงานในฝ่ายรับทราบ ดังนั้นบุคลากรของสถาบันฯ มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนของพนักงาน และเปิดกว้างให้มีการสื่อสารทำความเข้าใจของแผนฯ และสถาบันฯ สามารถจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ได้แล้วเสร็จ และผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการโดยได้นำเสนอในวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2550

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>16. จำนวนบุคลากรของสถาบันฯ ที่เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและได้รับใบรับรอง (ใบ Certificate)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีบุคลากรของสถาบันฯ ที่เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง และได้รับใบรับรอง (ใบ Certificate) หรือการประเมินจากหัวหน้างาน จำนวน 55 คน (เท่ากับ 100 ครั้ง) ■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ สามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมายมาก โดยสถาบันฯ ได้สำรวจและประเมินความต้องการฝึกอบรม โดยจัดส่งหลักสูตรที่จัดอยู่ในลำดับสำคัญเป็นลักษณะ In-house Training ให้แก่หัวหน้าหน่วยงานเพื่อประกอบการพิจารณาจัดส่งพนักงานในสังกัด เข้ารับการอบรม ได้แก่ หลักสูตรการบริหารจัดการคุณภาพ หลักสูตรการบริหารการเปลี่ยนแปลง หลักสูตรการบริหารโครงการ หลักสูตรเกี่ยวกับการสร้างความตระหนักในองค์กร และหลักสูตรการทำงานเป็นทีมอย่างสัมฤทธิ์ผล เป็นต้น สำหรับหลักสูตรที่เป็นลักษณะ Public Training สถาบันฯ ได้จัดส่งพนักงานไปอบรมกับสถาบันการศึกษาภายนอกตามผลสำรวจที่ได้รับจากหน่วยงานต้นสังกัด โดยได้รวบรวมหัวข้อวิชาในแต่ละหลักสูตรต่างๆ จากสถาบันการศึกษาภายนอก และจัดแบ่งกลุ่มวิชาออกเป็น 7 หมวด 135 หลักสูตร คือ หมวด 1 การตลาด/การบริการ (16 หลักสูตร) หมวด 2 เทคโนโลยีสารสนเทศ (10 หลักสูตร) หมวด 3 ภาวะผู้นำและการบริหารทรัพยากรบุคคล (17 หลักสูตร) หมวด 4 การจัดการ (29 หลักสูตร) หมวด 5 การเงินการบัญชี (11 หลักสูตร) หมวด 6 การพัฒนาตนเอง (45 หลักสูตร) หมวด 7 ภาษาอังกฤษ (7 หลักสูตร) ■ เมื่อเสร็จสิ้นการอบรม สถาบันฯ ได้เก็บใบรับรอง หรือ ใบวุฒิบัตร จากพนักงานที่สถาบันฯ ส่งไปฝึกอบรม เพื่อเป็นหลักฐานในการตรวจสอบและสอบถามพนักงานเกี่ยวกับหลักสูตรดังกล่าว เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดส่งพนักงานไปอบรมในรุ่นต่อไป
<p>17. ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ (IT) ของสถาบันฯ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 4.0000 โดยความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ (IT) ของสถาบันฯ อยู่ในเกณฑ์ระดับ 4 คือ สถาบันฯ สามารถดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการบริหารจัดการระบบสารสนเทศได้แล้วเสร็จ 7 กิจกรรมจากทั้งหมด 12 กิจกรรม ■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย โดยสถาบันฯ ได้มีการทบทวนแผนปฏิบัติการสารสนเทศ (IT) ของสถาบันฯ ในปีงบประมาณ 2550 และวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของสถาบันฯ ใน 4 ประเด็นตามเกณฑ์ที่กำหนด และได้จัดทำระบบในการสำรองและกู้คืนข้อมูล และมีการตรวจสอบความมั่นคงของระบบสารสนเทศ และการฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้องกับระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นแก่บุคลากรของสถาบันฯ สถาบันฯ ได้นำผลการทบทวนและการวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของสถาบันฯ ในประเด็นทั้ง 4 ข้างต้น มาจัดทำเป็นข้อสรุป และสรุปได้ว่า การพัฒนา

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
	<p>ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของสถาบันฯ ต้องดำเนินการใน 3 ส่วนใหญ่ๆ คือ การบำรุงรักษา ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเดิมของสถาบันฯ การปรับปรุงระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเดิมของสถาบันฯ และการจัดทำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของสถาบันฯระบบใหม่ จากข้อสรุปดังกล่าว สถาบันฯ ได้นำมาใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของสถาบันฯ ซึ่งในการจัดทำแผนฯ ประกอบด้วยเนื้อหาและคุณภาพครอบคลุมทั้ง 4 ประเด็น พร้อมรายชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ และช่วงเวลาในการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรม รวมถึงผลลัพธ์ของแต่ละกิจกรรม และในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ นั้น สถาบันฯ ได้ดำเนินกิจกรรมแล้วเสร็จ 7 กิจกรรม จากจำนวนกิจกรรมทั้งสิ้น 12 กิจกรรม ส่งผลให้สถาบันฯ ไม่สามารถจัดทำรายงานการประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ ในระดับที่ 5 ได้</p>