

รายงานผลการประเมินการปฏิบัติงาน  
ตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551  
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ  
(องค์การมหาชน)

## คำนำ

รายงานผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ฉบับนี้เป็นบทวิเคราะห์และข้อคิดเห็นอิสระ วัตถุประสงค์หลักของการรายงานเพื่อเป็นข้อมูลให้องค์การมหาชนใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก ตลอดจนใช้เป็นข้อมูลเพื่อปรับปรุงระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นซึ่งเป็นไปตามหลักวิชาการ ไม่ควรนำผลคะแนนไปใช้ในเชิงเปรียบเทียบกับองค์การมหาชนอื่นๆ โดยตรง โดยไม่ตระหนักถึงข้อจำกัดต่าง ๆ เนื่องจากองค์การมหาชนแต่ละแห่งมีวัตถุประสงค์การจัดตั้ง วิสัยทัศน์ ภารกิจหลัก ยุทธศาสตร์ รวมทั้งระยะเวลาการจัดตั้งที่แตกต่างกัน ซึ่งส่งผลให้การกำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จตามตัวชี้วัด นำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนน รวมถึงประเภทของตัวชี้วัด มีความแตกต่างกัน ตัวอย่างเช่น ตัวชี้วัดขององค์การมหาชนที่จัดตั้งใหม่จะเน้นตัวชี้วัดประเภทปัจจัยนำเข้าหรือกระบวนการ ในขณะที่ตัวชี้วัดขององค์การมหาชนที่มีพัฒนาการที่ต่อเนื่องจะเน้นตัวชี้วัดประเภทผลผลิตและผลลัพธ์ของการดำเนินการ ทั้งนี้ คณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผลองค์การมหาชนซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เป็นผู้เจรจาความเหมาะสมของค่าเป้าหมายความสำเร็จตามตัวชี้วัด นำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนนดังกล่าว โดยคำนึงถึงภารกิจหลัก และยุทธศาสตร์ขององค์การมหาชนที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารองค์การมหาชนแล้ว ตลอดจนแผนงาน โครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ พัฒนาการขององค์การมหาชน และข้อจำกัดการดำเนินงานในแต่ละปี

ข้อมูลในรายงานฉบับนี้มาจากการตรวจประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ซึ่งการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานขององค์การมหาชนแต่ละแห่งจะอยู่ภายใต้ข้อจำกัด และปัจจัยต่าง ๆ ทั้งที่เป็นปัจจัยสนับสนุน และอุปสรรคในการดำเนินงาน ข้อจำกัดที่สำคัญประการหนึ่งคือ ข้อจำกัดด้านการพัฒนาฐานข้อมูลการจัดเก็บผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด

ข้อจำกัดอีกประการหนึ่ง คือ มีการพัฒนาตัวชี้วัดความสำเร็จของการปฏิบัติงานขององค์การมหาชนในแต่ละปีให้มีความเข้มข้นมากยิ่งขึ้น ทั้งตัวชี้วัดที่เป็นผลลัพธ์การทำงาน เป้าหมายการเพิ่มประสิทธิผล ประสิทธิภาพ คุณภาพการให้บริการ และการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ซึ่งต้องอยู่ภายใต้ระบบการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน เชื่อถือได้ และสะท้อนภารกิจหลักขององค์การอย่างแท้จริง

ด้วยข้อจำกัดเหล่านี้ อาจส่งผลกระทบต่อและทำให้ผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเกิดการเปลี่ยนแปลงได้ตามกาลเวลาดังกล่าว ดังนั้น การใช้ข้อมูลในรายงานฉบับนี้ประกอบการตัดสินใจ หรือดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับองค์การมหาชนจึงต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวัง สำนักงาน ก.พ.ร. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ การ



## ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) (สวอ.) เป็นองค์การมหาชนที่มีภารกิจที่สำคัญในการวิเคราะห์ ตรวจสอบ จัดระดับชั้น สร้างมาตรฐาน และรับรองคุณภาพสินค้าอัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่า เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพของสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับไทยให้เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ ประกอบด้วย สวอ. มีหน้าที่วิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับอย่างครบวงจร และสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรม รวมถึงการพัฒนาคุณภาพบุคลากรเพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ และจัดทำฐานข้อมูลด้านการตลาดอัญมณีและเครื่องประดับเชิงลึก เพื่อเผยแพร่แก่ภาคอุตสาหกรรม

### วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2546 โดยกำหนดวัตถุประสงค์การจัดตั้งเพื่อ

- ส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับให้มีขีดความสามารถสูงในตลาดโลก
- เป็นสถาบันหลักของชาติในการวิจัย ตรวจสอบ และรับรองคุณภาพอัญมณีและเครื่องประดับ รวมทั้งโลหะมีค่า
- ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในด้านอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับเพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ
- เป็นศูนย์ข้อมูลอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับเพื่อให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับให้สามารถยื่นหยัดและแข่งขันได้ทุกสภาวะการณ์ในตลาดโลก

รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์

**รายชื่อคณะกรรมการ**  
**ของสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)**

|  |                     |
|--|---------------------|
| 1. นายการุณ กิตติสถาพร   | ประธาน              |
| 2. ผู้แทนกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม                       | กรรมการ             |
| 3. ผู้แทนกระทรวงพาณิชย์  | กรรมการ             |
| 4. ผู้แทนกระทรวงอุตสาหกรรม   | กรรมการ             |
| 5. ผู้แทนสำนักงานงบประมาณ  | กรรมการ             |
| 6. นายพรสิทธิ์ ศรีอรทัยกุล   | กรรมการ             |
| 7. นายจิตติ ตั้งสิทธิ์ภักดี  | กรรมการ             |
| 8. นายบุญกิต จิตรงามปลั่ง  | กรรมการ             |
| 9. ดร.ชโยดม สรรพศรี  | กรรมการ             |
| 10. นายบุญยง อัครัสกร  | กรรมการ             |
| 11. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณี<br>และเครื่องประดับแห่งชาติ | กรรมการและเลขานุการ |

ผู้อำนวยการ : นางวิลาวัณย์ อติชาติ

อัตรากำลัง 44 คน

งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2551 84.84 ล้านบาท และรายได้นอกงบประมาณ 26.34 ล้านบาท

## แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

### สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

#### วิสัยทัศน์

- เป็นสถาบันหลักในการพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับไทย ให้สามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก

#### พันธกิจ

- วิเคราะห์ ตรวจสอบ จัดระดับชั้น สร้างมาตรฐาน และรับรองคุณภาพสินค้าอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพของสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับไทย ให้เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ
- วิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับอย่างครบวงจร และสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรม
- พัฒนาคุณภาพบุคลากรเพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ
- จัดทำฐานข้อมูลด้านการตลาดอัญมณีและเครื่องประดับเชิงลึก เพื่อเผยแพร่แก่ภาคอุตสาหกรรม

#### ประเด็นยุทธศาสตร์

- การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการค้าของอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับไทย

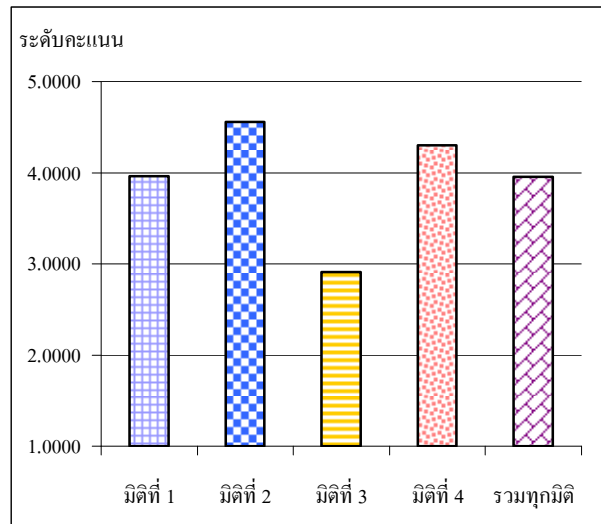
บทสรุปผู้บริหาร  
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551

1. สรุปผลคะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติงาน

- ผลคะแนนรวมขององค์การมหาชน : ผลคะแนนโดยภาพรวมทุกมิติของสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) (สวอ.) อยู่ที่ระดับคะแนน 3.9560
- ผลคะแนนของการปฏิบัติงานตามมิติ : เมื่อพิจารณาแยกตามมิติปรากฏว่าใน มิติที่ 1 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (สวอ.) มีผลคะแนน 3.9619, มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ มีผลคะแนน 4.5600, มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน มีผลคะแนน 2.9127 และมิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร มีผลคะแนน 4.2990 ผลคะแนนจากการประเมินการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 มีค่าคะแนนที่ลดลงกว่าปีที่ผ่านมา โดยมีข้อสังเกต ดังนี้
  - ในมิติที่ 1 มีค่าคะแนนลดลง เนื่องจากผลการดำเนินงานของตัวชี้วัด “ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนตัวอย่างที่ทำการตรวจสอบ” ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก เนื่องจาก อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบเสีย และในการซ่อมบำรุงรักษานั้น เดิม สวอ. มีใบรับประกันการซ่อมเครื่องกับบริษัทฯ ในต่างประเทศ แต่ใบรับประกันการซ่อมเครื่องหมดอายุ ซึ่ง สวอ. ได้พยายามติดต่อกับบริษัทฯ ในต่างประเทศ เพื่อซ่อมอุปกรณ์ เครื่องมือดังกล่าว เมื่อเกิดความล่าช้าในการซ่อมอุปกรณ์ เครื่องมือ ลูกค้านำตัวอย่างมาให้ตรวจสอบไม่สามารถรอได้ จึงได้ขอยกเลิกการตรวจสอบตัวอย่างกับ สวอ. และไปใช้บริการตรวจสอบที่อื่นแทน จากปัญหาดังกล่าว สวอ. ได้เปลี่ยนมาใช้บริการรับซ่อมอุปกรณ์ เครื่องมือกับบริษัทฯ ในประเทศแทน ด้วยเหตุผลดังกล่าว ส่งผลกระทบให้จำนวนตัวอย่างที่ทำการตรวจสอบในปีนี้ลดลงเป็นอย่างมากเมื่อเทียบกับปีก่อน ประกอบกับเกณฑ์การให้คะแนนที่ใช้ประเมินผลการดำเนินงานในบางตัวชี้วัด เช่นตัวชี้วัด “จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่สอบผ่านหลักสูตรอัญมณีและเครื่องประดับ” และตัวชี้วัด “จำนวนผู้เข้ารับการอบรมที่สอบผ่านหลักสูตรการออกแบบเครื่องประดับ” ได้กำหนดให้ทำหายมากขึ้น เพราะมีวัตถุประสงค์ให้ สวอ. พัฒนาคุณภาพของผู้เข้ารับการอบรมฯ โดยจะต้องสอบผ่านตามหลักสูตรฯ ที่ สวอ. กำหนด และเพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ ทั้งนี้ เกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนดไว้ได้สะท้อนมาจากผลการดำเนินงานในอดีตที่ผ่านมา
  - ในมิติที่ 3 มีค่าคะแนนลดลง เนื่องจากน้ำหนักในมิติที่ 3 เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา คือปรับจากร้อยละ 15 เป็น ร้อยละ 20 และมี 1 ตัวชี้วัดใหม่ที่เป็นตัวชี้วัดภาคบังคับและเริ่มประเมินผลการดำเนินงานเป็นปีแรก คือ ตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต” ซึ่งผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ดังนั้น จึงส่งผลให้ค่าคะแนนรวมในมิติที่ 3 ลดลง
  - ในมิติที่ 4 มีค่าคะแนนลดลง เนื่องจาก ผลการดำเนินงานของตัวชี้วัด “ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ” และตัวชี้วัด “ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ (IT) ของสถาบันฯ” ลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ดังนั้นจึงทำให้ผลคะแนนรวมลดลง

**บทสรุปผู้บริหาร**  
**สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551**

| ผลประเมินแยกตามมิติ                           | น้ำหนัก     | ผลคะแนน       |
|---|-------------|---------------|
| มิติที่ 1 ประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงาน         | 35%         | 3.9619        |
| มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ                  | 20%         | 4.5600        |
| มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของกรปฏิบัติงาน          | 20%         | 2.9127        |
| มิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร | 25%         | 4.2990        |
| <b>รวมทุกมิติ</b>                             | <b>100%</b> | <b>3.9560</b> |





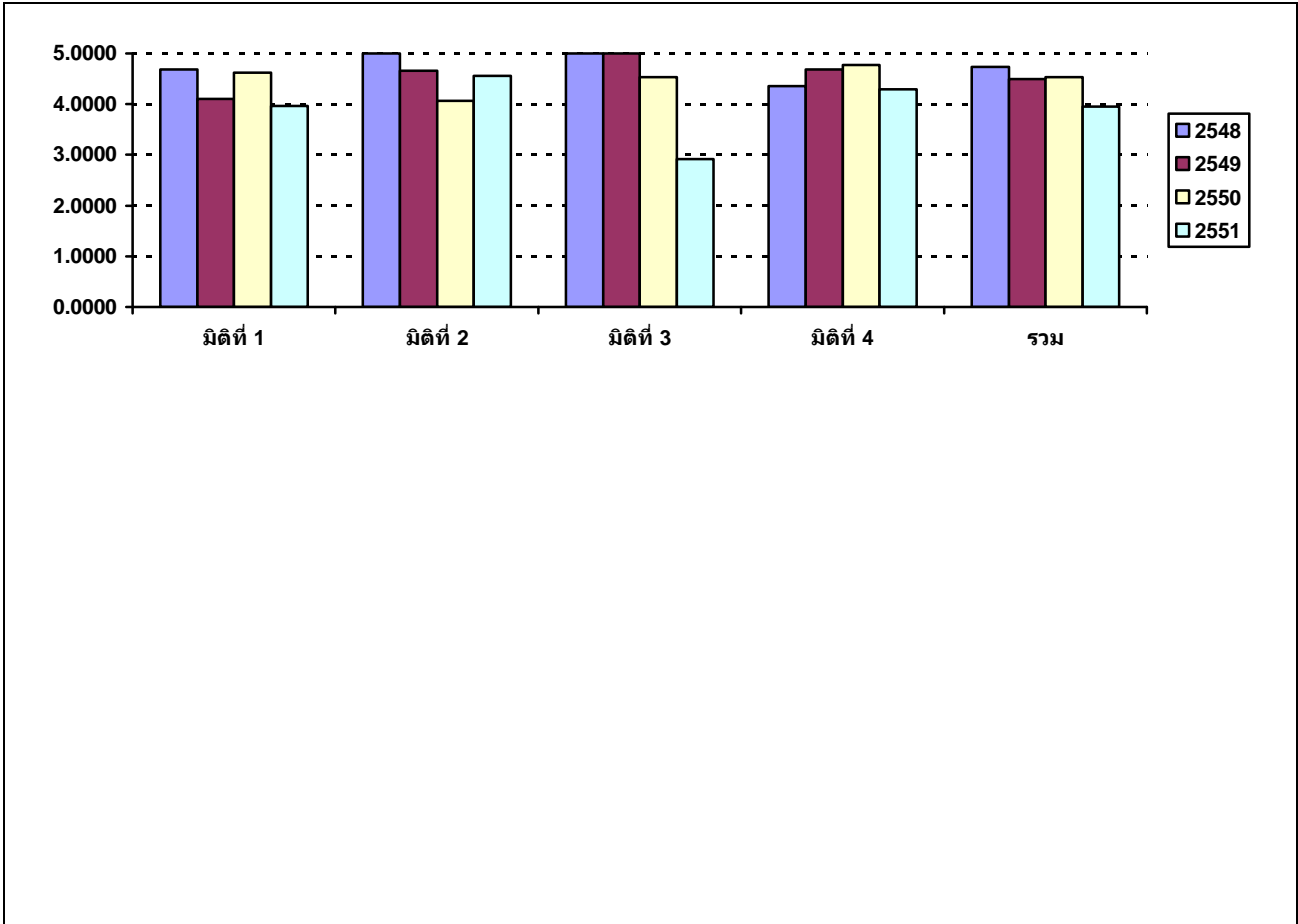
**บทสรุปผู้บริหาร**  
**สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551**

**2. การเปรียบเทียบผลการประเมินรายปีของ สวอ. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 – 2551**

- ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 สวอ. มีผลการดำเนินงานที่ลดลงในมิติที่ 1 มิติที่ 3 และมิติที่ 4 เมื่อเทียบกับผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2548-2550 โดยในมิติที่ 1 มีตัวชี้วัด 1 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 4 “ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนตัวอย่างที่ทำการตรวจสอบ” มีผลคะแนนที่ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดมาก ส่งผลให้คะแนนรวมในมิติที่ 1 ลดลงอย่างชัดเจน ดังนั้น สวอ. จึงควรต้องหาทางปรับปรุงการดำเนินงานอย่างเร่งด่วน โดยเฉพาะการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเครื่องมือในการตรวจสอบของ สวอ. ตลอดจนเร่งฟื้นฟูความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าโดยการให้บริการที่รวดเร็วขึ้นกับลูกค้าของ สวอ. และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบถ้วน
- สำหรับมิติที่ 3 มี 1 ตัวชี้วัดที่ผลคะแนนต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด และส่งผลให้คะแนนรวมในมิติที่ 3 ลดลงอย่างชัดเจน ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 10 “ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต” เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดที่วัดในปีแรกของทุกองค์การมหาชน ใช้เกณฑ์การวัดความสำเร็จเป็นขั้นตอนการดำเนินงาน ให้นำหนักของตัวชี้วัดมากถึงร้อยละ 10 และผลการดำเนินงานของ สวอ. ไม่เป็นไปตามเป้าหมายเนื่องจากระบบปฏิบัติการ ERP (Enterprise Resource Program) ไม่สามารถประมวลผลได้ครบถ้วนสมบูรณ์ ทำให้ปีงบประมาณที่ผ่านมาไม่ทันตามระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น สวอ. ควรต้องรีบแก้ไขระบบ ERP ตลอดจนปรับบัญชีในส่วนของบริษัทสิน และทบทวนฐานข้อมูลใหม่อีกครั้ง
- สำหรับมิติที่ 4 ในมิติที่ 4 มีค่าคะแนนลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา เนื่องจากผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดที่ 14 “ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ” ลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา เนื่องจาก เป็นเกณฑ์ประเมินคุณภาพที่เกี่ยวกับมาตรฐานการกำกับดูแลที่ดี ขณะเดียวกันในมิตินี้มีตัวชี้วัดใหม่เพิ่มขึ้นซึ่งเป็นตัวชี้วัดภาคบังคับของทุกองค์การมหาชน และให้นำหนักตัวชี้วัดนี้ถึงร้อยละ 10 ได้แก่ ตัวชี้วัด “ระดับคุณภาพของแผนปฏิบัติงาน” ผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นไปตามเป้าหมาย จึงไม่ได้เป็นปัจจัยหลักที่ส่งผลให้คะแนนรวมในมิติที่ 4 ลดลงแต่อย่างใด อย่างไรก็ตาม มีการปรับลดน้ำหนักของตัวชี้วัดที่ 17 “ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ (IT) ของสถาบันฯ” ซึ่งจากเดิมในปี 2550 ตัวชี้วัดดังกล่าว น้ำหนักเท่ากับ ร้อยละ 10 และ สวอ. สามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมาย ขณะที่ในปี 2551 มีการปรับลดน้ำหนักของตัวชี้วัดเหลือเพียงร้อยละ 3 และผลการดำเนินงานลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ดังนั้นจึงส่งผลให้ค่าคะแนนรวมในมิติที่ 4 ลดลงด้วย

| คะแนน พ.ศ. | มิติที่ 1 | มิติที่ 2 | มิติที่ 3 | มิติที่ 4 | รวม    |
|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------|
| 2548       | 4.6857    | 5.0000    | 5.0000    | 4.3552    | 4.7288 |
| 2549       | 4.1047    | 4.6560    | 5.0000    | 4.6889    | 4.4953 |
| 2550       | 4.6158    | 4.0630    | 4.5333    | 4.7686    | 4.5311 |
| 2551       | 3.9619    | 4.5600    | 2.9127    | 4.2990    | 3.9560 |

**บทสรุปผู้บริหาร**  
**สถาบันวิจัยและพัฒนาอรรถศาสตร์และเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551**



**บทสรุปผู้บริหาร**

**สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551**

**3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 : สวอ.มีการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้**

- เนื่องจากสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับไทยให้สามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันด้านการค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งผลการดำเนินงานสามารถสะท้อนให้เห็นได้จากผลประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 อย่างไรก็ตาม สวอ. ควรมีการปรับปรุงการดำเนินงานในด้านการให้บริการลูกค้าที่น่าตัวอย่างอัญมณีและเครื่องประดับมาให้ตรวจสอบ และพยายามรักษาฐานลูกค้าเดิมให้คงอยู่ ขณะเดียวกันควรมีการทำการตลาดเชิงรุกเพื่อหาลูกค้าใหม่ด้วย และมีเป้าประสงค์ที่ชัดเจนคือต้องสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ ประกอบกับ สวอ. ควรมุ่งเน้นการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับไทยในเชิงรุก และเป็นรูปธรรมให้มากขึ้นในฐานะที่เป็นสถาบันหลักแห่งชาติ และเพื่อให้ สวอ. เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ จึงควรมีการพัฒนา และรักษามาตรฐานห้องปฏิบัติการ รวมถึงการให้บริการตรวจสอบคุณภาพอัญมณีโดยมีการศึกษา และเปรียบเทียบกับสถาบันฯ ชั้นนำของโลก เพื่อการพัฒนา สวอ. อย่างต่อเนื่อง และหน้าที่ที่สำคัญอีกประการหนึ่ง คือการพัฒนาบุคลากรในธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณี โดย สวอ. ทำหน้าที่ให้ความรู้ และวิทยากรใหม่ๆ ตลอดจนการให้ข้อมูลข่าวสารในธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณีซึ่งจัดได้ว่ามีความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้น สวอ. จึงควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักอัญมณีศาสตร์ นักวิจัย ซึ่งทำหน้าที่ตรวจสอบคุณภาพอัญมณีให้แก่ลูกค้าของ สวอ. และเป็นวิทยากรให้ความรู้แก่ผู้เข้ารับการอบรม

**4. ฐานข้อมูล :**

- สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ได้ประชุมผู้ดูแลตัวชี้วัด ผู้จัดเก็บข้อมูลและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสื่อสารทำความเข้าใจในการใช้แบบฟอร์มรายงานผลการปฏิบัติงาน อย่างไรก็ตาม ทุกหน่วยงานของ สวอ. ควรมีการทบทวนข้อมูลผลการดำเนินงานย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี และปรับให้เป็นฐานข้อมูลที่สามารถรายงานผล และนำมาใช้งานได้ ประกอบกับควรมีการปรับปรุงและสอบทานข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เช่น ทุกเดือน หรือทุกรายไตรมาส และการจัดเก็บข้อมูลควรง่ายต่อการค้นหาข้อมูลเพื่อประเมินผล

**5. อื่นๆ :**

- สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ได้จัดงานเพื่อเผยแพร่ผลงานของ สวอ. โดยเฉพาะผลงานด้านการออกแบบ และประชาสัมพันธ์ สวอ. ให้เป็นที่รู้จักสู่สาธารณะในรูปแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่องตลอดปี เช่น การจัดงานประกวดแฟชั่นโชว์อัญมณีและเครื่องประดับ โดยร่วมกับองค์กรภาครัฐ และเอกชน การประชุมวิชาการนานาชาติ The 2<sup>nd</sup> International Gem & Jewelry Conference โดยการจัดงานการแสดงผลงานด้านการออกแบบ การประชุมและการจัดสัมมนาเหล่านี้เพื่อให้ความรู้และส่งเสริมผู้ประกอบการในการประกอบธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับ และเป็นการสร้างผู้ประกอบการใหม่ รวมถึงเป็นการเผยแพร่งานวิจัยสู่ภาคอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับด้วย

**สรุปภาพรวมการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551**  
**สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)**

| <b>จุดเด่น / พัฒนาการที่ดี ขององค์การมหาชน</b>       |   |
|--|---|
| 1.   | สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ได้จัดงานเพื่อเผยแพร่ผลงานของสาว. โดยเฉพาะผลงานด้านการออกแบบ และประชาสัมพันธ์ สาว. ให้เป็นที่รู้จักสู่สาธารณะในรูปแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่องตลอดปี เช่น การจัดงานประกวดแฟชั่นโชว์อัญมณีและเครื่องประดับ โดยร่วมกับองค์กรภาครัฐ และเอกชน การจัดสัมมนาให้ความรู้และส่งเสริมผู้ประกอบการในการประกอบธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับ การเผยแพร่งานวิจัยสู่ภาคอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ เป็นต้น   |
| 2.   | การมีส่วนร่วมของบุคลากรในทุกระดับ ตั้งแต่คณะกรรมการบริหารของ สาว. ซึ่งให้ความสำคัญต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานของ สาว. โดยมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนปฏิบัติงานของ สาว. จนถึงรับทราบคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ในส่วนของผู้บริหารของ สาว. นั้น ได้จัดการประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อถ่ายทอดรายละเอียดของคำรับรองฯ รวมทั้งแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อให้บุคลากรของ สาว. เห็นความสำคัญและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน   |
| 3.   | ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 สาว. ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ สาว. โดยได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของ สาว. ในรูปแบบต่างๆ มากขึ้น และที่สำคัญได้มีการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อสื่อและสารที่ สาว. จัดทำขึ้น โดยการจัดทำช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และเปิดโอกาสให้ผู้ที่ปรักงามจากประชาชน (ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ) โดยมีกิจกรรมร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ   |
| <b>ข้อสังเกตจากผู้ประเมินเพื่อโอกาสในการปรับปรุง</b> |   |
| 1.   | เมื่อมีการทบทวนพันธกิจของ สาว. ในอนาคต ผู้บริหารของ สาว. ควรเขียนพันธกิจด้านการวิจัย และพัฒนาด้านวัตถุดิบ การตรวจสอบคุณภาพอัญมณี ผลงานการออกแบบ การตลาด และการประยุกต์ใช้ในอุตสาหกรรม โดยขยายความการดำเนินงาน เป้าหมายที่ต้องการบรรลุให้ชัดเจน  |
| 2.   | การปรับปรุงฐานข้อมูลของทุกหน่วยงานใน สาว. ควรมีการทบทวนข้อมูลผลการดำเนินงานย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี และปรับให้เป็นฐานข้อมูลที่สามารถรายงานผล และนำมาใช้งานได้ ประกอบกับควรมีการปรับปรุงและสอบทานข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ เช่น ทุกเดือน หรือทุกรายไตรมาส และการจัดเก็บข้อมูลควรง่ายต่อการค้นหาข้อมูลเพื่อประเมินผล  |
| 3.   | ในกรณีที่อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบเสียด้านกัน สาว. ควรมีมาตรการรองรับเพื่อรักษาลูกค้าที่นำตัวอย่างอัญมณีและเครื่องประดับมาให้ตรวจสอบ และรีบประสานไปยังลูกค้าเพื่อไม่ให้ยกเลิกการตรวจสอบกับสาว. ตลอดจนควรเร่งจัดการซ่อมแซมอุปกรณ์ เครื่องมือที่เสีย โดยควรเตรียมหาบริษัทฯ ในประเทศที่รับซ่อมอุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบ อย่างน้อย 2-3 บริษัท และควรเป็นบริษัทที่มีการบริหารจัดการที่ดี มีประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้าอย่างรวดเร็ว และมีความชำนาญในการบำรุงรักษา ซ่อมแซมอุปกรณ์ เครื่องมือ และควรมีการวางแผนซ่อมบำรุงล่วงหน้า (Preventive Maintenance) เพื่อมิให้อุปกรณ์ เครื่องมือชำรุดในระหว่างปฏิบัติงาน และทำให้สามารถวางแผนล่วงหน้าในการตรวจสอบอัญมณีได้ตามเป้าหมายการตรวจสอบที่กำหนด |

|    |  |
|----|--|
| 4. | เนื่องจากในปีงบประมาณที่ผ่านมา ระบบปฏิบัติการ ERP (Enterprise Resource Program) ไม่สามารถประมวลผลได้ครบถ้วนสมบูรณ์ ทำให้ปีงบประมาณที่ผ่านมาไม่ทันตามระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น สวอ. ควรเร่งปรับปรุงระบบ ERP ให้ได้มาตรฐาน และสามารถใช้งานได้ทันกาล ตลอดจนหาเครื่องมือหรือระบบในการสอบทานระบบบัญชีในส่วนของบริษัทอื่นและอื่นๆ อย่างสม่ำเสมอ   |
| 5. | ในด้านการกำกับดูแลกิจการนั้น คณะกรรมการบริหารของ สวอ. ควรมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนให้ สวอ. จัดทำแผนงานระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ และระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล อย่างเป็นทางการ สำหรับการเปิดเผยข้อมูลของ สวอ. ในช่องทางต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นรายงานประจำปี และเว็บไซต์ควรปรับปรุงให้มีความครบถ้วนมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ควรจัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการเป็นประจำทุกปีด้วย ในปีต่อไป สวอ. ควรจัดทำคู่มือสำหรับคณะกรรมการบริหารของ สวอ. เพื่อให้คณะกรรมการฯ ได้ยึดถือไว้ปฏิบัติ และจัดสัมมนาให้ความรู้ ความเข้าใจในประเด็นต่างๆ ที่ยังไม่ได้ดำเนินการในปีนี้อย่างไรก็ตาม อาจจะมีแนวทางดำเนินการต่างๆ สนับสนุนช่วยให้ฝ่ายบริหารของ สวอ. สามารถปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป |

**ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน  
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551**

| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน  | หน่วยวัด | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน |       |       |       |       | ผลการดำเนินงาน                 |                       |                      |
|---|----------|---------------------|------------------|-------|-------|-------|-------|--------------------------------|-----------------------|----------------------|
|   |          |                     | 1                | 2     | 3     | 4     | 5     | ผลการดำเนินงาน<br>ค่าดำเนินงาน | ค่าคะแนน<br>ที่ได้    | คะแนน<br>ถ่วงน้ำหนัก |
| <b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน</b>   |          | <b>35</b>           |                  |       |       |       |       |                                | <b>3,9619</b>         |                      |
| 1 จำนวนสมาชิกผู้มารับบริการเพิ่มขึ้น  | ราย      | 5                   | 68               | 78    | 88    | 98    | 108   | 127.00                         | 5.0000                | 0.2500               |
| 2 จำนวนครั้งเฉลี่ยของการมาใช้บริการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับของสมาชิก   | ครั้ง    | 5                   | 5                | 6     | 7     | 8     | 9     | 9.34                           | 5.0000                | 0.2500               |
| 3 จำนวนหน่วยงานที่สถาบันให้คำปรึกษา   | หน่วยงาน | 5                   | 9                | 12    | 15    | 18    | 21    | 30.00                          | 5.0000                | 0.2500               |
| 4 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนตัวอย่างที่ทำการตรวจสอบ   | ร้อยละ   | 5                   | 10.00            | 13.50 | 17.00 | 20.50 | 24.00 | 6.77                           | 1.0000                | 0.0500               |
| 5 จำนวนผู้เข้ารับการศึกษาอบรมที่สอบผ่านหลักสูตรอัญมณี   | คน       | 5                   | 91               | 94    | 97    | 100   | 103   | 98.00                          | 3.3333                | 0.1667               |
| 6 จำนวนผู้เข้ารับการศึกษาอบรมที่สอบผ่านหลักสูตรการออกแบบเครื่องประดับ   | คน       | 5                   | 94               | 104   | 114   | 124   | 134   | 118.00                         | 3.4000                | 0.1700               |
| 7.1 ผลงานวิจัยใหม่ ด้านวัสดุคัลิบ การตรวจสอบคุณภาพอัญมณี และ โลหะมีค่า การออกแบบ การตลาด และการประยุกต์ใช้ประโยชน์ในอุตสาหกรรมอัญมณี ฯ  | ชิ้นงาน  | 2.50                | 3                | 4     | 5     | 6     | 7     | 9.00                           | 5.0000                | 0.1250               |
| 7.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานผลงานวิจัยที่มีอยู่แล้ว หรือ โครงการวิจัยต่อเนื่องที่มีการถ่ายทอดไปยังกลุ่มเป้าหมาย                   | ระดับ    | 2.50                | 1                | 2     | 3     | 4     | 5     | 5.00                           | 5.0000                | 0.1250               |
| <b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</b>   |          | <b>20</b>           |                  |       |       |       |       |                                | <b>4,5600</b>         |                      |
| 8 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ  | ร้อยละ   | 10                  | 65.00            | 70.00 | 75.00 | 80.00 | 85.00 | 80.60                          | 4.1200                | 0.4120               |
| 9 ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน                        | ระดับ    | 10                  | 1                | 2     | 3     | 4     | 5     | 5.00                           | 5.0000                | 0.5000               |
| <b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน</b>  |          | <b>20</b>           |                  |       |       |       |       |                                | <b>2,9127</b>         |                      |
| 10 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต   | ระดับ    | 10                  | 1                | 2     | 3     | 4     | 5     | 2.00                           | 2.0000                | 0.2000               |
| 11 การจัดทำและรักษามาตรฐานห้องปฏิบัติการตรวจสอบให้ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ ตามมาตรฐานของสมาพันธ์อัญมณีและเครื่องประดับโลก (CIBJO) | มาตรฐาน  | 2                   | 0                |       |       |       | 1     | 1.00                           | 5.0000                | 0.1000               |
| 12 ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการตรวจสอบพลอยสีที่ยอมรับมาตรฐานการตรวจสอบพลอยสีอย่างเป็นระบบ   | ร้อยละ   | 3                   | 71.80            | 76.80 | 81.80 | 86.80 | 91.80 | 88.89                          | 4.4178                | 0.1325               |
| 13 การจัดทำและ/หรือปรับปรุงข้อมูลอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ   | ฉบับ     | 5                   | 4                | 5     | 6     | 7     | 8     | 6.00                           | 3.0000                | 0.1500               |
| <b>มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร</b>  |          | <b>25</b>           |                  |       |       |       |       |                                | <b>4,2990</b>         |                      |
| 14 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ  | ระดับ    | 10                  | 1                | 2     | 3     | 4     | 5     | 3.95                           | 3.9475                | 0.3948               |
| 15 ระดับคุณภาพของแผนปฏิบัติงาน  | ระดับ    | 10                  | 1                | 2     | 3     | 4     | 5     | 4.60                           | 4.6000                | 0.4600               |
| 16 จำนวนบุคลากรของสถาบันฯ ที่เข้ารับการศึกษาอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง และ ได้รับใบรับรอง  | คน-ครั้ง | 2                   | 73               | 78    | 83    | 88    | 93    | 100.00                         | 5.0000                | 0.1000               |
| 17 ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ (IT) ของสถาบันฯ   | ระดับ    | 3                   | 1                | 2     | 3     | 4     | 5     | 4.00                           | 4.0000                | 0.1200               |
| <b>น้ำหนักรวม</b>   |          | <b>100</b>          |                  |       |       |       |       |                                | <b>ค่าคะแนนที่ได้</b> | <b>3,9560</b>        |

ผลคะแนน ณ เมษายน พ.ศ. 2552

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551  
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

| ตัวชี้วัด   | สรุปผลการประเมิน   |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงาน  |  |
| <input type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input checked="" type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999 |  |
| 1. จำนวนสมาชิกผู้มารับบริการเพิ่มขึ้น   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีจำนวนสมาชิกผู้มารับบริการเพิ่มขึ้น จำนวน 127 ราย ซึ่งประกอบด้วยสมาชิกประเภทนิติบุคคล และประเภทบุคคลธรรมดาที่เข้ามาขอรับบริการทางด้านอัญมณีและเครื่องประดับของสถาบันฯ โดยแบ่งเป็น บริการตรวจสอบคุณภาพอัญมณีและเครื่องประดับ บริการหลักสูตรฝึกอบรม บริการงานห้องสมุดอัญมณีและเครื่องประดับ บริการงานพิพิธภัณฑ์อัญมณีและเครื่องประดับ รวมทั้งบริการงานสัมมนาวิชาการของสถาบันฯ</li> <li>■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมาย เนื่องจากสถาบันฯ ได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของสถาบันฯ ในรูปแบบวารสารข่าวเพื่อเผยแพร่สู่กลุ่มผู้ประกอบการ และได้เน้นการให้บริการที่น่าเชื่อถือ ส่งเสริมให้กลุ่มผู้ประกอบการและผู้บริโภคเกิดความมั่นใจ ทั้งนี้ สถาบันฯ ได้รับการสนับสนุน และได้รับการยอมรับในภาพรวมของงานบริการโดยมุ่งส่งเสริมมาตรฐานการบริการที่เป็นเอกภาพ</li> </ul> |
| 2. จำนวนครั้งเฉลี่ยของการมาใช้บริการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับของสมาชิก  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีการมาใช้บริการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับของสมาชิกโดยเฉลี่ยจำนวน 9.34 ครั้ง ซึ่งนับได้จากจำนวนสมาชิกที่ส่งตัวอย่างอัญมณีและเครื่องประดับเข้ามาขอรับการตรวจสอบฯ ทั้งสิ้น 112 ราย คิดเป็น 1,192 ครั้งในรอบปีงบประมาณ และมีสมาชิกที่ส่งตัวอย่างโลหะมีค่าเข้ามาขอรับการตรวจสอบฯ ทั้งสิ้น 28 ราย คิดเป็น 226 ครั้งในรอบปีงบประมาณ ดังนั้น จำนวนครั้งเฉลี่ยของการมาใช้บริการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับและโลหะมีค่าของสมาชิกเท่ากับ 9.34 ครั้ง ต่อ 1 ราย</li> <li>■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมาย เนื่องจากสถาบันฯ ได้พัฒนาระบบการรวบรวมข้อมูลโดยการรวบรวมรายชื่อของสมาชิกผู้มารับบริการตามใบรับงานของฝ่ายตรวจสอบอัญมณีและโลหะมีค่า และแยกรายชื่อสมาชิกอย่างชัดเจน ประกอบกับระบบการรวบรวมข้อมูลแบ่งออกเป็นรายเดือน ทำให้สามารถรวบรวมและตรวจสอบได้ง่าย</li> </ul>       |

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551  
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

| ตัวชี้วัด                                     | สรุปผลการประเมิน   |
|---|--|
| <p>3. จำนวนหน่วยงานที่สถาบันฯ ให้คำปรึกษา</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีหน่วยงานที่สถาบันฯ ให้คำปรึกษา จำนวน 30 หน่วยงาน แบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่ 1) หน่วยงานราชการ จำนวน 21 หน่วยงาน ได้แก่ โรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์ สาขาฟิสิกส์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและอัญมณีศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม สำนักงานกษปณ์ เป็นต้น</li> <li>2) หน่วยงานเอกชน จำนวน 9 หน่วยงาน ได้แก่ สมาคมผู้ค้าอัญมณีและเครื่องประดับจันทบุรี บริษัท กราบิตี คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท ฐานการพิมพ์ จำกัด บริษัท เจมส์ฟอรัทუნ่า จำกัด เป็นต้น</li> <li>■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมายมาก เนื่องจาก มีหน่วยงานที่ให้ความไว้วางใจสถาบันฯ มากขึ้น โดยมาขอรับคำปรึกษาและข้อเสนอแนะในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับอัญมณีและเครื่องประดับ เช่น มีการขอคำปรึกษาด้านการจัดตั้งห้องปฏิบัติการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับ ขอคำปรึกษาด้านการจัดระบบการจัดระดับคุณภาพอัญมณี ขอคำปรึกษาในเรื่องการตรวจสอบอัญมณี ขอคำปรึกษาทางด้านวิชาการ เทคนิคการตรวจสอบ และเครื่องมือต่างๆ เป็นต้น รวมถึงสถาบันฯ ได้ดำเนินการจัดทำข้อมูล เอกสารทางวิชาการต่างๆ เพื่อนำไปเผยแพร่ให้แก่ผู้เข้ารับการอบรม และผู้ที่เข้ามาสอบถามที่สถาบันฯ ทั้งนี้สถาบันฯ ได้สนับสนุนนักวิชาการประจำห้องปฏิบัติการตรวจสอบฯ ให้มีประสบการณ์และความรู้เพิ่มขึ้น และจัดให้นักวิชาการตรวจสอบฯ ได้มีโอกาสเข้าอบรมสัมมนาทางด้านอัญมณี ในระดับประเทศและนานาชาติ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้มากยิ่งขึ้น</li> </ul> |



**สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551**  
**สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)**

| ตัวชี้วัด   | สรุปผลการประเมิน  |
|---|---|
| <p>4. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนตัวอย่างที่ทำการตรวจสอบ</p>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 1.0000 โดยมีจำนวนตัวอย่างที่ทำการตรวจสอบเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.77 จำนวนตัวอย่างที่ทำการตรวจสอบในปีงบประมาณ 2551 เท่ากับ 23,134 ชิ้นงาน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2550 จำนวน 1,466 ชิ้นงาน</li> <li>■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย เนื่องจากอุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบเสีย และในการซ่อมบำรุงรักษานั้น เดิมสถาบันฯ มีใบรับประกันการซ่อมเครื่องกับบริษัทฯ ในต่างประเทศ แต่ใบรับประกันการซ่อมเครื่องหมดอายุ ซึ่งสถาบันฯ ได้พยายามติดต่อกับบริษัทฯ ในต่างประเทศ เพื่อซ่อมอุปกรณ์ เครื่องมือดังกล่าว เมื่อเกิดความล่าช้าในการซ่อมอุปกรณ์ เครื่องมือ ลูกค้านำตัวอย่างมาให้ตรวจสอบไม่สามารถรอได้ จึงได้ขอยกเลิกการตรวจสอบตัวอย่างกับสถาบันฯ และไปใช้บริการตรวจสอบที่อื่นแทน จากปัญหาดังกล่าว สถาบันฯ ได้เปลี่ยนมาใช้บริการรับซ่อมอุปกรณ์ เครื่องมือกับบริษัทฯ ในประเทศแทน ด้วยเหตุผลดังกล่าว ส่งผลกระทบให้จำนวนตัวอย่างที่ทำการตรวจสอบในปีนี้ลดลงเป็นอย่างมากเมื่อเทียบกับปีก่อน</li> <li>■ ในการจัดเก็บข้อมูล สถาบันฯ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากใบรับงานตรวจสอบอัญมณี และโลหะมีค่า จัดทำการบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูลในรูปแบบตารางแสดงรายละเอียดและผลการตรวจสอบตามลำดับเลขที่รับตัวอย่าง และจัดทำรายงานสรุปผลการตรวจสอบรายเดือน อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงข้อมูล สถาบันฯ ควรมีการสอบทานผลการดำเนินงานย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี และตรวจสอบวิธีการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นฐานเดียวกันกับการใช้งานและการรายงานผล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน</li> </ul> |
| <p>5. จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่สอบผ่านหลักสูตรอัญมณีและเครื่องประดับ</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 3.3333 โดยมีผู้เข้ารับการอบรมที่สอบผ่านหลักสูตรอัญมณีและเครื่องประดับ จำนวน 98 คน ทั้งนี้ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมฯ ต้องมีคะแนนไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 75 และต้องเข้าเรียนครบตามร้อยละของจำนวนครั้งที่กำหนด และมาเข้าสอบ</li> <li>■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย อย่างไรก็ตาม การที่จำนวนผู้ผ่านการอบรมมีน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เนื่องจากวิกฤติเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นในช่วงไตรมาสที่ 4 ของปีงบประมาณ 2551 และเริ่มส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือผู้ประกอบการอิสระ ในเรื่องของการตัดสินใจใช้จ่ายเพื่อการพัฒนาบุคลากร หรือพัฒนาตนเอง ดังนั้น หลักสูตรการฝึกอบรมที่สถาบันฯ ได้วางแผนดำเนินการไว้ในช่วงเดือนกรกฎาคม-กันยายน 2551 จึงไม่มีผู้สมัครเรียนมากพอที่จะเปิดสอนโดยค้ำทุ่น จึงต้องเลื่อนออกไปจนถึงเดือนกันยายน-พฤศจิกายน และโดยที่หลักสูตรเหล่านี้บางส่วนเป็นหลักสูตรที่เปิดสอนในวันหยุด หรือช่วงเย็นวันธรรมดา ทำให้มีระยะเวลาของหลักสูตรยาวบางครั้งเป็นเดือน ดังนั้น วันที่มีการทดสอบความรู้และวันสิ้นสุดหลักสูตร จึงไปตกอยู่ในช่วงปลายเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2551</li> </ul>  |

**สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551**  
**สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)**

| ตัวชี้วัด   | สรุปผลการประเมิน   |
|---|--|
| <p>6. จำนวนผู้เข้ารับการอบรมที่สอบผ่านหลักสูตรการออกแบบเครื่องประดับ</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 3.4000 โดยมีผู้เข้ารับการอบรมที่สอบผ่านหลักสูตรการออกแบบเครื่องประดับ จำนวน 118 คน ทั้งนี้ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมฯ ต้องผ่านหลักสูตรออกแบบเครื่องประดับตามที่สถาบันฯ กำหนด ซึ่งมีตั้งแต่ระดับพื้นฐาน ระดับกลาง และระดับสูง รวมถึงหลักสูตรการออกแบบเครื่องประดับด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม Jewel CAD และโปรแกรม Rhinoceros รวมถึง Inhouse-training ซึ่งต้องเข้าอบรมครบตามจำนวนชั่วโมงเรียน พร้อมทั้งส่งผลงานการออกแบบเครื่องประดับตามที่สถาบันฯ กำหนด</li> <li>■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย อย่างไรก็ตาม การที่จำนวนผู้ผ่านการอบรมมีน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เนื่องจาก ผู้เข้ารับการอบรมหลักสูตรออกแบบเครื่องประดับ ไม่เข้าเรียนครบตามจำนวนชั่วโมงเรียนที่สถาบันฯ กำหนดไว้ คือ ร้อยละ 80 ของจำนวนชั่วโมงเรียนทั้งหมด ประกอบกับส่งผลงานการออกแบบไม่ครบตามที่สถาบันฯ กำหนดไว้ และไม่ส่งผลงานออกแบบเครื่องประดับที่เป็นงานจบ</li> </ul>   |
| <p>7.1 ผลงานวิจัยใหม่ ด้านวัตถุดิบ การตรวจสอบคุณภาพอัญมณี และโลหะมีค่า การออกแบบการตลาด และการประยุกต์ใช้ประโยชน์ในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผลงานวิจัยใหม่ของแต่ละโครงการวิจัยทางด้านวัตถุดิบ การตรวจสอบคุณภาพอัญมณี และโลหะมีค่า การออกแบบ การตลาด และการประยุกต์ใช้ประโยชน์ในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ รวมทั้งสิ้น 9 ชิ้นงาน ได้แก่ 1) โครงการ “การวิจัยแนวทางในการสร้างนวัตกรรมใหม่ในการผลิตเครื่องประดับ” 2) โครงการ “การศึกษาพฤติกรรมการค้าและการบริโภคอัญมณีและเครื่องประดับในตลาดที่มีศักยภาพ” 3) โครงการ “การศึกษาอุตสาหกรรมและธุรกิจการค้าเครื่องประดับทองคำของไทยเพื่อกำหนดกลยุทธ์เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน” 4) โครงการ “การปรับปรุงคุณภาพอัญมณีควอตซ์และการตรวจสอบ” 5) โครงการ “การศึกษาข้อมูลแหล่งวัตถุดิบอัญมณีและการบ่งชี้แหล่งกำเนิดทางธรณีวิทยาที่คาบเกี่ยวกัน” เป็นต้น</li> <li>■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมาย เนื่องจาก สถาบันฯ ได้รับการสนับสนุนจากกิจกรรมงานวิจัย งบประมาณประจำปี 2551 ประกอบกับสถาบันฯ ได้มีการกำหนดการศึกษาผลงานวิจัยที่สำคัญ และน่าสนใจสำหรับอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับไทยอย่างต่อเนื่อง และมีกระบวนการขั้นตอนการดำเนินงานที่ได้รับการสนับสนุนจากผู้ทรงคุณวุฒิในอุตสาหกรรมอัญมณีฯ รวมถึงมีผู้เชี่ยวชาญเป็นหัวหน้าโครงการที่เอาใจใส่ และติดตามผลงานวิจัยอย่างใกล้ชิด</li> </ul> |

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551  
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

| ตัวชี้วัด   | สรุปผลการประเมิน   |
|---|--|
| 7.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานผลงานวิจัยที่มีอยู่แล้ว หรือโครงการวิจัยต่อเนื่องที่มีการถ่ายทอดไปยังกลุ่มเป้าหมาย  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยสถาบันฯ มีผลงานวิจัยที่มีอยู่แล้ว หรือโครงการวิจัยต่อเนื่องที่มีการถ่ายทอดไปยังกลุ่มเป้าหมายจำนวน 4 ชิ้นงาน ได้แก่ 1) การปรับปรุงคุณภาพพลอยทับทิมและแซปไฟร์กับสาเหตุของการเกิดสี 2) พลอยทับทิม แซปไฟร์ : แหล่งที่มาและการตรวจสอบ 3) หินแปลกล้อมอ้อมทับทิม : หลักฐานใหม่กับอีกหนึ่งความเป็นไปได้ของการกำเนิดพลอยคอร์นดัมของไทย 4) รายงานสรุปการประชุมเชิงนโยบาย เรื่อง ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการผลักดันประเทศไทยสู่การเป็นศูนย์กลางการผลิต และการค้าอัญมณีและเครื่องประดับของโลก</li> <li>■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมายมาก เนื่องจาก ผลงานวิจัยที่มีการถ่ายทอดไปยังกลุ่มเป้าหมายดังกล่าว ได้ถูกนำเสนอในการประชุม และมีการปรึกษาหารือเรื่องการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์กับผู้เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรม และได้มีการรับฟังข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานวิจัยในอนาคต ทั้งนี้ มีการจัดทำรายงานสรุปจากการประชุม และรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรม เพื่อนำผลมาปรับแนวทางการให้บริการ รวมถึงมีการเสนอมาตรการถ่ายทอดให้กับกลุ่มเป้าหมาย หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการนำไปใช้ประโยชน์</li> </ul> |
| <input type="checkbox"/> คุณภาพการให้บริการ   |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999 |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● การสนองความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ</li> </ul>   |  |
| 8. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 4.1200 จากการสำรวจโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติพบว่า ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสถาบันฯ คิดเป็นร้อยละ 80.60 โดยในปีนี้ได้สำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มผู้รับบริการ 3 กลุ่ม ดังต่อไปนี้           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. กลุ่มผู้รับบริการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับ รวมทั้งโลหะมีค่า (ฝ่ายตรวจสอบอัญมณี)</li> <li>2. กลุ่มผู้รับบริการหลักสูตรฝึกอบรมต่าง ๆ ของสถาบันฯ (ฝ่ายฝึกอบรม)</li> <li>3. กลุ่มผู้รับบริการห้องสมุดอัญมณีและเครื่องประดับ (ฝ่ายข้อมูล)</li> </ol> </li> </ul>  |

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551  
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

| ตัวชี้วัด  | สรุปผลการประเมิน  |
|--|---|
| <p>9. ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยสถาบันฯ ได้ดำเนินการครบทั้ง 5 ขั้นตอนคือ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างโปร่งใส ผ่านช่องทางต่างๆ อย่างน้อย 5 ช่องทางอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ 1) หนังสือพิมพ์ 2) นิตยสารในประเทศ 3) นิตยสารต่างประเทศ 4) สื่อสิ่งพิมพ์ 5) เว็บไซต์ และปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้ทันสมัยอยู่เสมอ สถาบันฯ เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในรูปแบบต่างๆ อาทิ การจัดสัมมนาทุกเดือนให้แก่สมาชิกสถาบันฯ การรับฟังความคิดเห็นผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านระบบศูนย์ข้อมูล และทางโทรศัพท์ สถาบันฯ ก็ยังคงทำงานภาคประชาชนร่วมกันจัดทำแผนปฏิบัติการ/แผนงานแบบมีส่วนร่วมโดยโครงการที่เลือกทำร่วมกัน คือ 1) ร่างมาตรฐานข้อเสนอการยกระดับคุณภาพทับทิม/ไพไลน เพื่อนำไปสู่โครงการกำหนดมาตรฐานและแก้ไขปรับปรุงมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ 2) โครงการแนวทางการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับของไทยภายใต้กรอบภารกิจของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ทั้ง 2 โครงการ มีการระบุ กิจกรรมการดำเนินงาน โดยให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจากทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมกำหนดวัตถุประสงค์ มีการกำหนดระยะเวลาดำเนินการ เป้าหมาย/ผลสำเร็จ ตัวชี้วัด วิธีการดำเนินการ วิธีการวัดผล วิธีการจัดเก็บข้อมูล และวิธีการติดตามประเมินผล งบประมาณและผู้รับผิดชอบไว้ อย่างชัดเจน</li> <li>■ สถาบันฯ และคณะทำงานภาคประชาชนร่วมกันดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ/แผนงานแบบมีส่วนร่วม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ได้แล้วเสร็จครบถ้วน โดยมีการติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการตามแผนฯ ร่วมกัน ตามวิธีการที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ/แผนงานแบบมีส่วนร่วมฯ พร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปผลการติดตามความก้าวหน้าเสนอต่อผู้อำนวยการของสถาบันฯ อย่างสม่ำเสมอ โดยเสนอเป็นรายเดือน และจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ/แผนงานแบบมีส่วนร่วม ได้แล้วเสร็จ โดยระบุปัจจัยสนับสนุนปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินการในปีต่อไปได้อย่างครบถ้วน เผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการดังกล่าวให้ประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้องจากทุกภาคส่วนได้รับทราบ โดยผ่านกระบวนการที่สถาบันฯ จัดให้มีขึ้นอย่างเป็นทางการ และนำข้อมูลที่ได้จากการสรุปผลการดำเนินงานฯ ไปกำหนดแนวทางหรือแผนการปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ต่อไป</li> </ul> |

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

สถาบันวิจัยและพัฒนาอู่ภูมิและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

| ตัวชี้วัด  | สรุปผลการประเมิน   |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน |  |
|  | <input type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input checked="" type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999  |
| 10. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 2.0000 โดยสถาบันฯ ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานหรือมอบหมายผู้รับผิดชอบในการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตและมีการอบรมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด ทั้งนี้ สถาบันฯ สามารถจัดทำบัญชีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตตามภารกิจหลักได้จำนวน 5 ภารกิจหลัก คือ 1) ภารกิจด้านการวิเคราะห์และตรวจสอบอู่ภูมิ โลหะมีค่า 2) ภารกิจด้านการส่งเสริมขีดความสามารถของบุคลากรผู้ภาคอุตสาหกรรมอู่ภูมิและเครื่องประดับ 3) ภารกิจด้านการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลอู่ภูมิและเครื่องประดับ 4) ภารกิจด้านการประสานงานตามยุทธศาสตร์และความร่วมมือระหว่างประเทศ 5) ภารกิจด้านการวิจัยและพัฒนาอู่ภูมิและเครื่องประดับ สถาบันฯ ได้จัดทำฐานข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับผลผลิต กิจกรรมศูนย์ต้นทุน ค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้างทั้งค่าใช้จ่ายทางตรงและค่าใช้จ่ายทางอ้อม และเกณฑ์การปันส่วนค่าใช้จ่าย</li> <li>■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอู่ภูมิและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย เนื่องจาก ระบบปฏิบัติการ ERP (Enterprise Resource Program) ไม่สามารถประมวลผลได้ครบถ้วนสมบูรณ์ ทำให้ปีงบประมาณฯ ไม่ได้ จึงต้องกลับมาทบทวนข้อมูลใหม่อีกครั้ง ขณะนี้อยู่ระหว่างการขึ้นระบบ ERP ในส่วนของทรัพย์สิน โดยสรุป สถาบันฯ ไม่สามารถดำเนินการจัดทำบัญชีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตของปีงบประมาณ พ.ศ.2550 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดได้แล้วเสร็จ ดังนั้นจึงไม่ได้ส่งรายงานฯ ให้สำนักงานงบประมาณ กรมบัญชีกลาง และสำนักงาน ก.พ.ร.</li> </ul> |

**สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551**  
**สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)**

| ตัวชี้วัด  | สรุปผลการประเมิน   |
|--|--|
| <p>11. การจัดทำและรักษา<br/>มาตรฐาน<br/>ห้องปฏิบัติการ<br/>ตรวจสอบ ให้ได้รับ<br/>การยอมรับในระดับ<br/>นานาชาติตาม<br/>มาตรฐานของ<br/>สมาพันธ์อัญมณีและ<br/>เครื่องประดับ โลก<br/>(CIBJO)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยการจัดทำมาตรฐานห้องปฏิบัติการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับที่ได้รับการยอมรับในประสิทธิภาพมาตรฐานการตรวจสอบ ซึ่งวัดจากมาตรฐานบุคลากรนักอัญมณีศาสตร์ มาตรฐานของระบบการตรวจสอบ มาตรฐานของชุดตัวอย่างต่างๆ และความเพียบพร้อมของเครื่องมือต่างๆ ทั้งระดับพื้นฐานและขั้นสูง</li> <li>■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย โดยดำเนินการจัดให้มีการซ่อมบำรุงเครื่องมือขั้นสูงตามกำหนดเวลา ได้แก่ เครื่อง EDXRF และ FTIR เพื่อให้สามารถใช้งานได้ต่อเนื่อง มีการจัดซื้อชุดเครื่องมือขั้นสูง UV-Raman Spectroscope เพื่อใช้ในการตรวจวิเคราะห์ และมีการจัดซื้อชุดเครื่องมือขั้นสูง LIBS เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ธาตุเบาทำให้สถาบันฯ สามารถรักษามาตรฐานไว้ได้</li> <li>■ ฐานข้อมูลที่ใช้อ้างอิงในการจัดทำและรักษามาตรฐานฯ นั้น สถาบันฯ ใช้เอกสาร Blue book ที่ใช้เป็นมาตรฐานในการออกใบรับรอง และเอกสารรายนามของสถาบันที่ได้รับการยอมรับให้เป็น CIBJO registered laboratory ของประเทศไทยซึ่งอยู่ในเว็บไซต์ <a href="http://www.cibjo.org">www.cibjo.org</a></li> </ul>                      |
| <p>12. ร้อยละของจำนวน<br/>ผู้รับบริการ<br/>ตรวจสอบพลอยสีที่<br/>ยอมรับมาตรฐาน<br/>การตรวจสอบ<br/>พลอยสีอย่างเป็น<br/>ระบบของสถาบันฯ</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 4.4178 โดยมีผู้รับบริการตรวจสอบพลอยสีที่ยอมรับมาตรฐานการตรวจสอบพลอยสีอย่างเป็นระบบของสถาบันฯ คิดเป็นร้อยละ 88.89 ซึ่งระบบมาตรฐานที่ใช้ในการตรวจสอบได้รับการยอมรับในอุตสาหกรรมอัญมณี และระบุใบรับรองผล เช่น ระบบการจัดระดับและเรียกชื่อสีพลอย ซึ่งวัดผลจากการมีชุดตัวอย่างสีมาตรฐาน และความยอมรับของผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมอัญมณีที่มาขอรับบริการ โดยมีการจัดระดับและเรียกชื่อสีพลอยของทับทิมจะใช้ชุดตัวอย่างสีมาตรฐานพลอยทับทิม และแซปไฟร์ ซึ่งจัดทำขึ้นจากการรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร และการประชุมร่วมกับผู้ค้าอัญมณี ซึ่งการตรวจสอบสีพลอยจะกระทำภายใต้สภาพแวดล้อมที่กำหนดของสถาบันฯ เช่น แหล่งกำเนิดแสง และผู้เทียบสี และสถาบันฯ ได้จัดทำแบบสำรวจประเมินความพึงพอใจ</li> <li>■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย เนื่องจาก การได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณในการจัดซื้ออัญมณีเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการตรวจสอบพลอยสีอย่างเป็นระบบ และผู้บริหารมีนโยบายในการส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรของสถาบันฯ ให้มีความเชี่ยวชาญในการตรวจสอบจนทำให้สถาบันฯ ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ</li> </ul> |

**สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551**  
**สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)**

| ตัวชี้วัด   | สรุปผลการประเมิน  |
|---|---|
| <p>13. การจัดทำและ/หรือปรับปรุงข้อมูลอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 3.0000 โดยสถาบันฯ มีการจัดทำและ/หรือปรับปรุงฐานข้อมูลอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ จำนวน 6 ฉบับ ได้แก่ 1) รวบรวมความถี่ด้านการตลาดอัญมณีและเครื่องประดับเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ระหว่างเดือนตุลาคม 2550 – กันยายน 2551 (จำนวน 100 บทความ) 2) รายงานเรื่อง อุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ สวิตเซอร์แลนด์ 3) รายงานเรื่อง รุกตลาดอัญมณีและเครื่องประดับแดนภารตะ ผนึกพลังพันธมิตรพิชิตส่วนแบ่งตลาดโลก 4) รายงานเรื่อง ชี้อ่องเจาะตลาดอัญมณีและเครื่องประดับสหรัฐอเมริกาสำหรับอเมริกา 5) รายงานเรื่อง ข้อตกลงการค้าเสรี (อัญมณีและเครื่องประดับ) 6) รายงานเรื่อง ตลาดอัญมณีและเครื่องประดับสหรัฐอเมริกา</li> <li>■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย เนื่องจากได้มีการประสาน และได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้ประกอบการและผู้ที่เกี่ยวข้องกับภาคอุตสาหกรรมฯ ในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับในต่างประเทศ รวมถึงสถาบันฯ ได้เข้าร่วมงานแสดงสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับนานาชาติเป็นประจำทุกปี ทำให้สามารถรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการตลาดของประเทศคู่ค้าและ/หรือคู่แข่งได้ อย่างไรก็ตาม ข้อจำกัดในการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2551 คือ สถาบันฯ ได้มีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลใหม่ แทนฐานข้อมูลเดิม ซึ่งต้องใช้เวลาในการเขียน และทดสอบระบบฐานข้อมูล ประกอบกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายข้อมูลลาออก ทำให้ขาดบุคลากรในการจัดทำ ปรับปรุงข้อมูลอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ</li> <li>■ การจัดเก็บข้อมูล สถาบันฯ ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลปฐมภูมิผ่านการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการและผู้ที่เกี่ยวข้องกับภาคอุตสาหกรรมฯ ในต่างประเทศ การสังเกตพฤติกรรมทางการค้าและการบริโภค รวมถึงการเข้าร่วมงานแสดงสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับนานาชาติ จัดเก็บข้อมูลทุติยภูมิในรูปแบบของเอกสารประกอบการสัมมนา แผ่นพับ ตารางสถิติ นิตยสาร วารสาร อินเทอร์เน็ต และรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลพร้อมจัดทำบทความและ/หรือรายงานทางวิชาการ</li> </ul> |

**สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551**  
**สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)**

| ตัวชี้วัด   | สรุปผลการประเมิน   |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร  |  |
| <input type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input checked="" type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999 |  |
| 14. ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับคะแนน 3.9475 โดยมีประเด็นหลักที่ใช้ในการประเมินผล 2 ประเด็น ได้แก่ 1) บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ 2) การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้</li> <li>■ คณะกรรมการของสถาบันฯ ได้กำหนดให้มีแผน ทิศทาง กลยุทธ์ นโยบายและเป้าหมายที่สำคัญของสถาบันฯ มีรายละเอียดของแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติงาน 4 ปี (ปี 2551-2554) ที่ครบถ้วนและชัดเจน โดยคณะกรรมการมีส่วนร่วมในกระบวนการพิจารณากำหนดแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติงาน 4 ปี (ปี 2551-2554) และกรอบวงเงินงบประมาณประจำปีงบประมาณ 2551 พร้อมทั้งมอบข้อสังเกตต่อแผนการดำเนินงาน โดยได้พิจารณาและแสดงความคิดเห็นอย่างหลากหลาย</li> <li>■ หลังจากนั้น ได้มีการติดตามผลการดำเนินงานที่สำคัญตามภารกิจหลักของสถาบันฯ อย่างสม่ำเสมอ และมีวาระการประชุมที่เกี่ยวกับการติดตามผลการดำเนินงานที่สำคัญทั้งด้านการเงินและงบประมาณด้วย สถาบันฯ จัดให้มีและทบทวนระบบในการบริหารจัดการองค์การที่สำคัญ โดยเฉพาะเรื่องการควบคุมและตรวจสอบภายใน โดยมีแผนปฏิบัติงานเกี่ยวกับการควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 พร้อมทั้งจัดทำรายงานการเงินประจำปี และมีการรายงานคณะกรรมการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 1 ครั้ง</li> <li>■ สถาบันฯ ไม่มีการทบทวนระบบการบริหารความเสี่ยง และแผนการดำเนินงานระบบบริหารความเสี่ยงทำไม่แล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ดังนั้น สถาบันฯ ไม่มีการรายงานผลการดำเนินงานระบบการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้คณะกรรมการพิจารณา</li> <li>■ สำหรับระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ สถาบันฯ มีแผนการดำเนินงานประจำปี ซึ่งแผนฯ จัดทำแล้วเสร็จและผ่านความเห็นชอบภายในเดือนที่สองของปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 อย่างไรก็ตาม สถาบันฯ ไม่มีการรายงานผลการดำเนินงานระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณา</li> <li>■ สำหรับระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลนั้น สถาบันฯ มีแผนการดำเนินงานประจำปี ซึ่งแผนฯ จัดทำแล้วเสร็จหลังจากไตรมาสที่ 1 ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 อย่างไรก็ตาม สถาบันฯ ไม่มีการรายงานผลการดำเนินงานระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อให้คณะกรรมการพิจารณา</li> <li>■ ในการดูแลติดตามผลการดำเนินงาน สถาบันฯ มีการนำเสนอผลการดำเนินงานตามภารกิจหลัก ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี การดำเนินงานตามมติของคณะกรรมการอย่างครบถ้วน และนำเสนอเป็นรายไตรมาส และในการรายงาน มีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมายพร้อมทั้งระบุปัญหา อุปสรรคตลอดจนเสนอแนะแนวทางแก้ไขที่ชัดเจน ทั้งนี้</li> </ul> |



สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551  
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

| ตัวชี้วัด | สรุปผลการประเมิน   |
|-----------|--|
|           | <p>คณะกรรมการมีส่วนร่วมในการให้ข้อวินิจฉัยในที่ประชุมและมีการติดตามผลการดำเนินงานตามข้อวินิจฉัย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ด้านการประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารสูงสุด สถาบันฯ จัดให้มีการลงนามในบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติหน้าที่ของผู้อำนวยการสถาบันฯ ระหว่างประธานคณะกรรมการบริหารและผู้อำนวยการ โดยมีการประเมินผลงานและกำหนดค่าตอบแทนโดยมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน</li> <li>▪ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 คณะกรรมการมีการประชุมทั้งสิ้น 10 ครั้ง โดยในการประชุมคณะกรรมการ มีการประชุมย่อยละ 80 ขึ้นไปของจำนวนกรรมการทั้งหมด นอกจากนี้ก่อนการประชุมแต่ละครั้ง สถาบันฯ ได้จัดส่งวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการพิจารณาล่วงหน้าเฉลี่ย 5 วันก่อนการประชุม เพื่อให้กรรมการมีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูล</li> <li>▪ สถาบันฯ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถใช้เป็นช่องทางในการติดตามการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและคณะผู้บริหารได้ โดยข้อมูลที่เปิดเผย ได้แก่ 1) รายงานประจำปี 2550 2) คำรับรองการปฏิบัติงานปี 2551 3) ประวัติของกรรมการบริหารทุกท่าน 4) ประกาศค่าบริการตรวจสอบอัญมณี/โลหะมีค่า 5) ข้อบังคับของสถาบันฯ ว่าด้วยการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของสถาบันฯ</li> <li>▪ ในปีต่อไป สถาบันฯ ควรปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลในประเด็นต่อไปนี้ เช่น งบการเงินควรเปิดเผยหมายเหตุประกอบงบการเงิน และคณะกรรมการตรวจสอบควรอธิบายถึงความรับผิดชอบของคณะกรรมการในการจัดทำรายงานทางการเงิน พร้อมทั้งลงนามรับรองด้วย</li> <li>▪ การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ สถาบันฯ ยังไม่มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการ โดยผู้อำนวยการได้นำเรียนต่อคณะกรรมการและแจ้งให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารทราบว่ามีการประเมินตนเองของคณะกรรมการ อย่างไรก็ตาม สถาบันฯ ได้จัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการโดยกิจกรรมนั้นสามารถนำผลมาประยุกต์ใช้กับกิจกรรมของสถาบันฯ ได้ ได้แก่ 1) การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาอุตสาหกรรมอัญมณี และเครื่องประดับไทย 2) การสัมมนาด้านการตลาด 3) การเป็นวิทยากรฝึกอบรมให้กับสถาบันฯ เป็นต้น</li> </ul> |

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551  
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

| ตัวชี้วัด                       | สรุปผลการประเมิน  |
|---------------------------------|---|
| 15. ระดับคุณภาพของแผนปฏิบัติงาน | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 4.6000 โดยสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย โดยมีกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติงาน เช่น ผู้บริหารระดับสูงตั้งคณะกรรมการขึ้นมาพิจารณาแผนและอนุมัติแผนปฏิบัติงานของสถาบันฯ จัดประชุมชี้แจงและระดมความคิดเห็นจากแต่ละฝ่ายงานเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติงานและแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี มีการกำหนดเป้าหมายเบื้องต้นจากผู้บริหารระดับสูง สรุปผลการดำเนินงาน และคณะกรรมการอนุมัติแผนปฏิบัติงาน</li> <li>■ นอกจากนี้ คณะทำงานได้มีการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดด้อย โอกาส และข้อจำกัดของสถาบันฯ เพื่อให้ทันสมัยกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป มีการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ นโยบาย และพันธกิจของสถาบันฯ และเปิดโอกาสให้ฝ่ายวางแผนเป็นผู้จัดทำแผน และมีการสื่อสารให้กับผู้บริหารระดับสูงของทุกฝ่ายรับทราบ ผู้บริหารระดับสูงตั้งคณะกรรมการในการจัดทำแผน และมีการสื่อสารให้กับผู้บริหารระดับสูงของฝ่ายรับทราบ รวมถึงผู้บริหารระดับกลางและระดับสูงมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน ตลอดจนมีการสื่อสารให้กับฝ่ายงานและพนักงานในฝ่ายรับทราบ ดังนั้นบุคลากรของสถาบันฯ มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนของพนักงาน และเปิดกว้างให้มีการสื่อสารทำความเข้าใจของแผนฯ และสถาบันฯ สามารถจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ได้แล้วเสร็จ และผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการโดยได้นำเสนอในวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2550</li> </ul> |

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551  
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

| ตัวชี้วัด  | สรุปผลการประเมิน   |
|--|--|
| <p>16. จำนวนบุคลากรของสถาบันฯ ที่เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและได้รับใบรับรอง (ใบ Certificate)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีบุคลากรของสถาบันฯ ที่เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง และได้รับใบรับรอง (ใบ Certificate) หรือการประเมินจากหัวหน้างาน จำนวน 55 คน (เท่ากับ 100 ครั้ง)</li> <li>■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ สามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมายมาก โดยสถาบันฯ ได้สำรวจและประเมินความต้องการฝึกอบรม โดยจัดส่งหลักสูตรที่จัดอยู่ในลำดับสำคัญเป็นลักษณะ In-house Training ให้แก่หัวหน้าหน่วยงานเพื่อประกอบการพิจารณาจัดส่งพนักงานในสังกัด เข้ารับการอบรม ได้แก่ หลักสูตรการบริหารจัดการคุณภาพ หลักสูตรการบริหารการเปลี่ยนแปลง หลักสูตรการบริหารโครงการ หลักสูตรเกี่ยวกับการสร้างความตระหนักในองค์กร และหลักสูตรการทำงานเป็นทีมอย่างสัมฤทธิ์ผล เป็นต้น สำหรับหลักสูตรที่เป็นลักษณะ Public Training สถาบันฯ ได้จัดส่งพนักงานไปอบรมกับสถาบันการศึกษาภายนอกตามผลสำรวจที่ได้รับจากหน่วยงานต้นสังกัด โดยได้รวบรวมหัวข้อวิชาในแต่ละหลักสูตรต่างๆ จากสถาบันการศึกษาภายนอก และจัดแบ่งกลุ่มวิชาออกเป็น 7 หมวด 135 หลักสูตร คือ หมวด 1 การตลาด/การบริการ (16 หลักสูตร) หมวด 2 เทคโนโลยีสารสนเทศ (10 หลักสูตร) หมวด 3 ภาวะผู้นำและการบริหารทรัพยากรบุคคล (17 หลักสูตร) หมวด 4 การจัดการ (29 หลักสูตร) หมวด 5 การเงินการบัญชี (11 หลักสูตร) หมวด 6 การพัฒนาตนเอง (45 หลักสูตร) หมวด 7 ภาษาอังกฤษ (7 หลักสูตร)</li> <li>■ เมื่อเสร็จสิ้นการอบรม สถาบันฯ ได้เก็บใบรับรอง หรือ ใบวุฒิบัตร จากพนักงานที่สถาบันฯ ส่งไปฝึกอบรม เพื่อเป็นหลักฐานในการตรวจสอบและสอบถามพนักงานเกี่ยวกับหลักสูตรดังกล่าว เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดส่งพนักงานไปอบรมในรุ่นต่อไป</li> </ul> |
| <p>17. ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ (IT) ของสถาบันฯ</p>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 4.0000 โดยความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ (IT) ของสถาบันฯ อยู่ในเกณฑ์ระดับ 4 คือ สถาบันฯ สามารถดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการบริหารจัดการระบบสารสนเทศได้แล้วเสร็จ 7 กิจกรรมจากทั้งหมด 12 กิจกรรม</li> <li>■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย โดยสถาบันฯ ได้มีการทบทวนแผนปฏิบัติการสารสนเทศ (IT) ของสถาบันฯ ในปีงบประมาณ 2550 และวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของสถาบันฯ ใน 4 ประเด็นตามเกณฑ์ที่กำหนด และได้จัดทำระบบในการสำรองและกู้คืนข้อมูล และมีการตรวจสอบความมั่นคงของระบบสารสนเทศ และการฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้องกับระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นแก่บุคลากรของสถาบันฯ สถาบันฯ ได้นำผลการทบทวนและการวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของสถาบันฯ ในประเด็นทั้ง 4 ข้างต้น มาจัดทำเป็นข้อสรุป และสรุปได้ว่า การพัฒนา</li> </ul>  |

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551  
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

| ตัวชี้วัด | สรุปผลการประเมิน   |
|-----------|--|
|           | <p>ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของสถาบันฯ ต้องดำเนินการใน 3 ส่วนใหญ่ๆ คือ การบำรุงรักษา ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเดิมของสถาบันฯ การปรับปรุงระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเดิมของสถาบันฯ และการจัดทำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของสถาบันฯระบบใหม่ จากข้อสรุปดังกล่าว สถาบันฯ ได้นำมาใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของสถาบันฯ ซึ่งในการจัดทำแผนฯ ประกอบด้วยเนื้อหาและคุณภาพครอบคลุมทั้ง 4 ประเด็น พร้อมรายชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ และช่วงเวลาในการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรม รวมถึงผลลัพธ์ของแต่ละกิจกรรม และในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ นั้น สถาบันฯ ได้ดำเนินกิจกรรมแล้วเสร็จ 7 กิจกรรม จากจำนวนกิจกรรมทั้งสิ้น 12 กิจกรรม ส่งผลให้สถาบันฯ ไม่สามารถจัดทำรายงานการประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ ในระดับที่ 5 ได้</p> |