



รายงานการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติงาน
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

1. ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 ข้อมูลทั่วไป

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) หรือ สรพ. เป็นองค์การมหาชนที่มีภารกิจสำคัญในการกำหนดมาตรฐานและการรับรองคุณภาพในการให้บริการของสถานพยาบาล เพื่อเป็นหลักประกันให้ประชาชนได้รับการบริการด้านสาธารณสุขที่มีคุณภาพไม่ต่ำกว่ามาตรฐานด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพของการให้บริการ ตลอดจนการพัฒนาระบบการให้บริการด้านสาธารณสุข อันเป็นการยกระดับมาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการของสถานพยาบาล และเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการด้านสาธารณสุขที่ดีและมีคุณภาพ

1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) จัดตั้งตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2552 โดยกำหนดวัตถุประสงค์การจัดตั้ง ดังนี้

- 1) ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินระบบงานและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล รวมทั้งกำหนดมาตรฐานของสถานพยาบาลเพื่อใช้เป็นแนวทางการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล
- 2) รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล
- 3) ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีมีคุณภาพและมาตรฐาน ความปลอดภัยของสถานพยาบาลอย่างเป็นระบบ
- 4) ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่องค์ความรู้ และการให้บริการ การเข้าถึงและใช้ประโยชน์เกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล
- 5) ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ องค์กรหรือหน่วยงานในประเทศหรือต่างประเทศ และภาคเอกชนที่ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล
- 6) จัดทำหลักสูตรและฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลให้เกิดความเข้าใจกระบวนการเกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล

1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา : รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

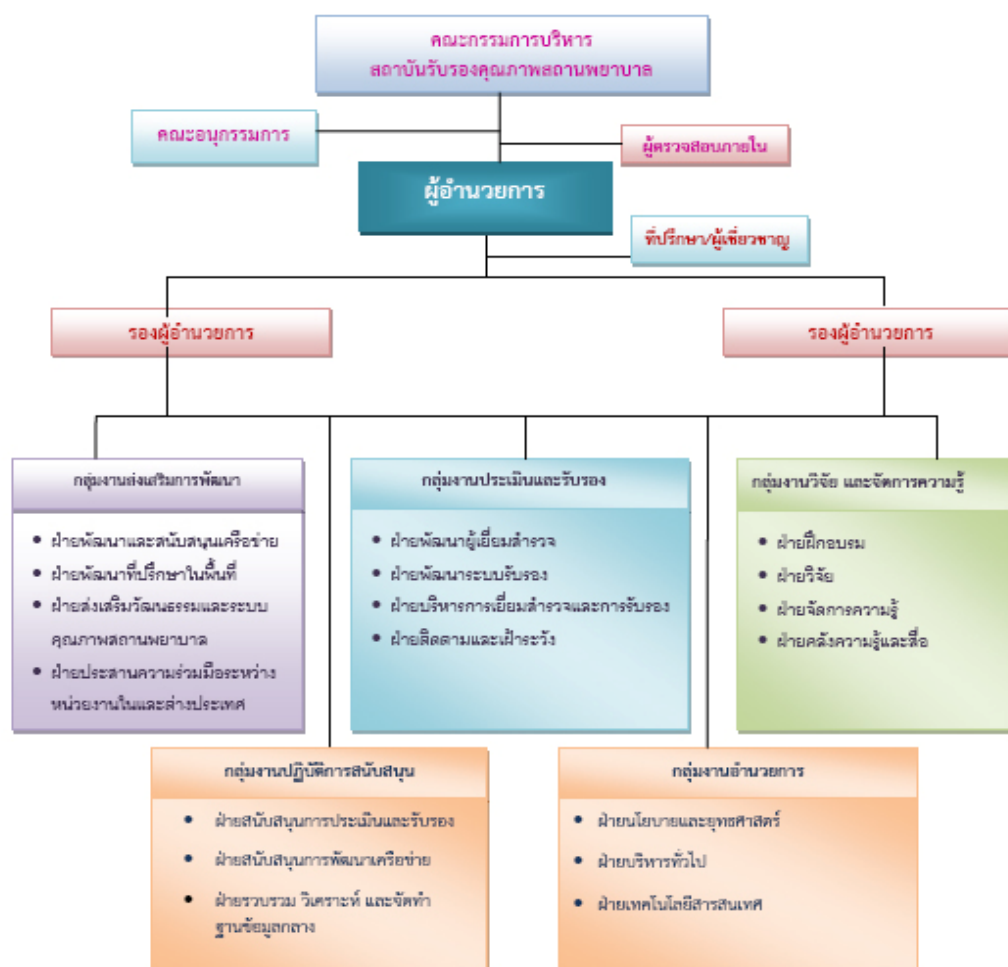
1.4 ผู้อำนวยการ : นายแพทย์อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล

1.5 รายชื่อคณะกรรมการฯ (1 ตุลาคม 2553- 30 กันยายน 2554)

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1. ศ.นพ.วิจารณ์ พานิช	ประธานกรรมการ
2. ปลัดกระทรวงสาธารณสุข	กรรมการ
3. เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	กรรมการ
4. นพ.มงคล ณ สงขลา	กรรมการ
5. นพ.ศุภชัย คุณารัตนพุกภัย	กรรมการ
6. ศ.นพ.ประสิทธิ์ วัฒนาภา	กรรมการ
7. พล.ต.ต.นพ.ชุมศักดิ์ พุกษาพงษ์	กรรมการ
8. รศ.ภญ.ธิดา นิงสานนท์	กรรมการ
9. ศ.ดร.วิภาดา คุณาวิกติกุล	กรรมการ
10. นายพงษ์ศักดิ์ พยัฆวิเชียร	กรรมการ
11. ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล	กรรมการและเลขานุการ

1.6 โครงสร้างและอัตรากำลัง (1 ตุลาคม 2553- 30 กันยายน 2554)

แผนผังโครงสร้างสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)



อัตรากำลัง 69 คน (ผู้บริหาร 3 อัตรา และเจ้าหน้าที่ 66 อัตรา)

1.7 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์

“ประเทศไทยมีบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐาน เป็นที่ไว้วางใจของสังคม โดย สรพ. มีบทบาทในการส่งเสริมการขับเคลื่อนวัฒนธรรมคุณภาพ”

พันธกิจ

สรพ. มีพันธกิจในการส่งเสริม สนับสนุน และขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพของระบบบริการสุขภาพ โดยใช้การประเมินตนเอง การเยี่ยมสำรวจจากภายนอกและการรับรองกระบวนการคุณภาพ เป็นกลไกกระตุ้น ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลอย่างสมดุล

ประเด็นยุทธศาสตร์.

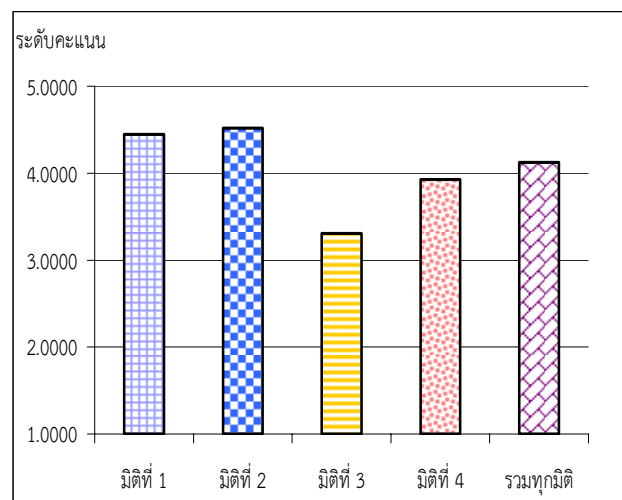
- 1) ยุทธศาสตร์ความร่วมมือเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพ (Collaboration Excellence)
- 2) ยุทธศาสตร์ Spiritual HA ภายใต้ทางเลือกที่หลากหลาย (Product Diversification)
- 3) ยุทธศาสตร์กระบวนการรับรองที่ชัดเจน เรียบง่าย มีคุณค่า (Process Excellence)
- 4) ยุทธศาสตร์องค์กรแห่งความเป็นเลิศ (Organization Excellence)

2. สรุปผลในภาพรวม

ผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ในภาพรวม ได้คะแนน 4.1224 ซึ่งอยู่ในระดับดี สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด โดยผลการปฏิบัติงานในมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ได้คะแนนสูงสุดอยู่ที่ 4.5160 รองลงมา ได้แก่ มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน ได้คะแนน 4.4480 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร ได้คะแนน 3.9267 และมิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานได้คะแนน 3.3075 ตามลำดับ

ตารางสรุปคะแนนผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554

ผลประเมินแยกตามมิติ	น้ำหนัก	ผลคะแนน
มิติที่ 1 ประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน	50%	4.4480
มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ	10%	4.5160
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	20%	3.3075
มิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	20%	3.9267
รวมทุกมิติ	100%	4.1224



ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ											
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)											
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554											
ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน		50								4.4480	
1.1	จำนวนสถานพยาบาลที่เข้าร่วมกระบวนการพัฒนาคุณภาพที่ได้รับการรับรองในชั้นต่างๆและผลการรับรองยังคงสถานภาพอยู่	จำนวน	10	900	925	950	975	1,000	952	3.0800	0.3080
1.2	จำนวนสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองใหม่หรือต่ออายุการรับรองในชั้นที่ 3 (Accredit / Re-accredit)										
1.2.1	ชั้นที่ 3 (HA) รายใหม่	จำนวน (ราย)	5	40	45	50	55	60	84	5.0000	0.2500
1.2.2	ชั้นที่ 3 (HA) ต่ออายุ	จำนวน (ราย)	5	30	35	40	45	50	90	5.0000	0.2500
1.3	ระดับคะแนนเฉลี่ยการพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองชั้นที่ 3 (Accredit / Re-accredit) และยังคงสถานภาพอยู่	ระดับคะแนน	5	50	55	60	65	70	61.60	3.3200	0.1660
1.4	จำนวนเครือข่ายความร่วมมือและเครือข่ายที่เสี่ยงที่ร่วมสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล	จำนวน	5	5	10	15	20	25	27	5.0000	0.2500
1.5	ระดับความสำเร็จของการจัดประชุมวิชาการประจำปี (HA Forum)	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5000
1.6	ระดับความสำเร็จของการจัดฝึกอบรมสถานพยาบาลเกี่ยวกับกระบวนการพัฒนา ประเมิน และรับรองคุณภาพสถานพยาบาล	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5000
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ		10								4.5160	
2.1	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของสถานพยาบาลต่อกระบวนการประเมินรับรองคุณภาพ	ร้อยละ	10	65	70	75	80	85	82.58	4.5160	0.4516
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน		20								3.3075	
3.1	ร้อยละของการตัดสินใจผลการเยี่ยมสำรวจ HA เพื่อเสนอกรรมการบริหารสถาบันได้ภายใน 3 เดือนหลังการเยี่ยมสำรวจเสร็จสิ้น	ร้อยละ	10	30	40	50	60	70	56.15	3.6150	0.3615
3.2	ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต (Unit Cost)	ระดับ	10	1	2	3	4	5	3	3.0000	0.3000
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร		20								3.9267	
4.1	ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ และการพัฒนาองค์กร	ระดับ	20	1	2	3	4	5	3.9267	3.9267	0.7853
		น้ำหนักรวม	100							ค่าคะแนนที่ได้	4.1224

3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

3.1 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 50) ค่าคะแนนที่ได้ 4.4480

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล มีการกำหนดตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สรพ. ซึ่งมีผลการดำเนินงานที่สำคัญโดยสรุป ดังนี้

1. การส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล

ในปี 2554 สรพ. สามารถดำเนินการส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาลในประเทศ โดยมีจำนวนสถานพยาบาลที่เข้าร่วมกระบวนการพัฒนาคุณภาพที่ได้รับการรับรองในชั้นต่างๆ และผลการรับรองยังคงสถานภาพอยู่มีจำนวนทั้งสิ้น 952 แห่ง รวมถึงมีจำนวนสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองใหม่จำนวน 84 แห่ง และต่ออายุการรับรองในชั้นที่ 3 จำนวน 90 แห่ง ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก

2. การสร้างความร่วมมือเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพ

สรพ. ได้ดำเนินการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายพันธมิตร โดยมีจำนวนเครือข่ายความร่วมมือ 6 แห่ง และเครือข่ายพี่เลี้ยงที่ร่วมสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล 21 แห่ง ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด

3. การเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล

สรพ. ได้จัดให้มีการประชุมวิชาการประจำปี (HA Forum) เพื่อเป็นเวทีในการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนความรู้ของสถานพยาบาลต่างๆ ซึ่งในปี 2554 มีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 7,406 คน โดยผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 80.303)

นอกจากนี้ สรพ. ยังดำเนินการจัดฝึกอบรมสถานพยาบาลเกี่ยวกับกระบวนการพัฒนาประเมิน และรับรองคุณภาพสถานพยาบาล โดยในปี 2554 ได้จัดฝึกอบรมไปทั้งหมด 16 หลักสูตร มีผู้เข้าร่วมฝึกอบรมจำนวนทั้งสิ้น 4,381 คน

3.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 4.5160

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ได้ให้ผู้ประเมินภายนอกคือ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของสถานพยาบาลต่อกระบวนการรับรองสถานพยาบาลในชั้นเตรียมความพร้อม ขั้นระหว่างกระบวนการเยี่ยม และขั้นการติดตามหลังการเยี่ยม ผลการสำรวจปรากฏว่า สถานพยาบาลมีความพึงพอใจต่อกระบวนการรับรองสถานพยาบาลของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลในภาพรวม อยู่ในระดับพอใจมาก (ค่าคะแนนตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป) คิดเป็นร้อยละ 82.58 ค่าคะแนนที่ได้ 4.5160 ดังมีรายละเอียดดังนี้

สถานพยาบาลที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป		สถานพยาบาลที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยกว่า 3.51	
จำนวนสถานพยาบาล (แห่ง)	ร้อยละ	จำนวนสถานพยาบาล (แห่ง)	ร้อยละ
256	82.58	54	17.42

อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นเรื่อง “การติดตามและให้คำปรึกษาโรงพยาบาลหลังการรับรองอย่างต่อเนื่อง” ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ซึ่งสถานพยาบาลยังมีความพึงพอใจในระดับปานกลางเท่านั้น ซึ่ง สรพ. ต้องปรับปรุงกระบวนการในชั้นตอนนี้อย่างต่อเนื่อง

3.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 20) ค่าคะแนนที่ได้ 3.3075

ในด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานในปี 2554 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (สรพ.) มีผลการดำเนินการที่สะท้อนประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน
ร้อยละของการตัดสินใจผลการเยี่ยมสำรวจ HA เพื่อเสนอกรรมการบริหารสถาบันได้ภายใน 3 เดือนหลังการเยี่ยมสำรวจเสร็จสิ้น	50	56.1500	3.6150

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล สามารถดำเนินการตัดสินใจผลการเยี่ยมสำรวจ HA เพื่อเสนอกรรมการบริหารสถาบันได้ภายใน 3 เดือนหลังการเยี่ยมสำรวจเสร็จสิ้น คิดเป็นร้อยละ 56.1500 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด แต่อย่างไรก็ตาม สรพ. ควรต้องพัฒนากระบวนการตัดสินใจให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เนื่องจากยังมีกระบวนการตัดสินใจอีกมากกว่าร้อยละ 40 ที่ใช้เวลามากกว่า 3 เดือน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน
ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต (Unit Cost)	ระดับ 3	ระดับ 3	3.0000

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล สามารถดำเนินการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต (Unit Cost) ได้ถึงระดับ 3 คือ มีการรวบรวมข้อมูลต้นทุน รวมถึงมีการกระจายต้นทุนทางอ้อม เพื่อคำนวณต้นทุนทั้งหมดของแต่ละกิจกรรมของปีงบประมาณ พ.ศ.2553 รอบ 12 เดือน และปีงบประมาณ พ.ศ.2554 รอบ 9 เดือน ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายกำหนด ใดก็ตาม สรพ. ควรดำเนินการตามตัวชี้วัดในส่วนที่เหลือให้แล้วเสร็จ คือ ระดับ 4 มีการวิเคราะห์และเปรียบเทียบผลการคำนวณด้านต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 รอบ 9 เดือน กับปีงบประมาณ พ.ศ.2554 รอบ 9 เดือน และระดับ 5 มีการรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย พร้อมแนวทาง/แผนการเพิ่มประสิทธิภาพต่อคณะกรรมการบริหาร สรพ. เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ สรพ. เอง

3.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 20) ค่าคะแนนที่ได้ 3.9267

ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร

การประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กรเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างมากของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ผลการประเมินจะแสดงให้เห็นว่าองค์กรสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการพัฒนาอย่าง

ต่อเนื่องภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม มิใช่เพื่อการบรรลุเป้าหมายระยะสั้นเท่านั้น

การประเมินในที่นี้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดี และการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล

จำแนกตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้

ประเด็นการประเมินผล		น้ำหนัก (แปลงเป็น 100)	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม = 5)
1	บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ	80	
1.1	การให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ใหม่หรือทบทวนแผนยุทธศาสตร์เดิม	20	5.0000
1.2	การติดตามและทบทวนความเพียงพอของระบบงานที่สำคัญ	15	3.0000
1.3	การดูแลติดตามผลการดำเนินงานทั้งการเงินและไม่ใช้การเงิน	10	3.0000
1.4	การกำกับให้มีการประเมินผลงานผู้บริหารระดับสูง (รองจากผู้บริหารระดับสูงสุด 2 ระดับ)	10	4.0000
1.5	การประชุมคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	10	2.6670
1.6	การเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศสำคัญทั้งการเงินและไม่ใช้การเงิน ในรายงานประจำปี หรือ website	15	4.5714
2	การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ	20	
2.1	การประเมินตนเองของคณะกรรมการ	10	5.0000
2.2	การส่งเสริมความรู้ ความสามารถของคณะกรรมการ	10	3.0000

ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร = 3.9267 คะแนน



โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2554 ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กรของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล หรือ สรพ. มีดังนี้

1) คณะกรรมการมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนปฏิบัติการขององค์กรมหาชน โดยให้ข้อสังเกตต่างๆ ที่เกี่ยวกับภารกิจหลักของ สรพ.

2) สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล มีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศสำคัญทางการเงินและไม่ใช้การเงิน ในรายงานประจำปี หรือ website

3) คณะกรรมการบริหาร จัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการ รวมทั้งมีการเปิดเผยผลการประเมินและร่วมเปลี่ยนแปลงแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการประเมินเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่

อย่างไรก็ตาม ในปีงบประมาณ พ.ศ.2554 ซึ่งเป็นปีแรกสำหรับการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติงาน บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามและทบทวนความเพียงพอของระบบสำคัญ และการดูแลติดตามผลการดำเนินงานด้านการเงิน รวมถึงการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการยังมีไม่สูงมากนัก ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ.2555 คณะกรรมการจำเป็นต้องเพิ่มบทบาทในส่วนนี้ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

4. จุดเด่น / พัฒนาการที่ดี ขององค์กรมหาชน

1) สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลมีระบบการบริหารจัดการการเยี่ยมโรงพยาบาลที่มีประสิทธิภาพ จึงมีส่วนทำให้ สรพ. สามารถดำเนินการรับรองสถานพยาบาลใหม่หรือต่ออายุการรับรองในชั้นที่ 3 ได้ดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก

2) สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือและเครือข่ายพี่เลี้ยงในการสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล โดยในปี 2554 มีจำนวนเครือข่ายความร่วมมือ 6 ราย และเครือข่ายพี่เลี้ยง 21 ราย

5. ข้อสังเกตเพื่อการปรับปรุง

1) สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลยังไม่สามารถสนองตอบความต้องการด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับกระบวนการพัฒนา ประเมินและรับรองคุณภาพของสถานพยาบาลได้อย่างเพียงพอ โดยเฉพาะหลักสูตรที่เป็นความต้องการของสถานพยาบาลต่างๆ ที่ต้องการให้ สรพ. ไปช่วยฝึกอบรมให้

2) การตัดสินผลการเยี่ยมสำรวจ HA ยังค่อนข้างช้า โดยมากกว่าร้อยละ 40 ใช้เวลามากกว่า 3 เดือน

3) วิธีการสำรวจความพึงพอใจของการจัดประชุมวิชาการประจำปี (HA Forum) ยังขาดความชัดเจน โดยควรปรับปรุงวิธีการสำรวจความพึงพอใจให้เป็นไปตามหลักวิชาการ ทั้งนี้ ควรจัดทำเป็นแบบสำรวจความพึงพอใจโดยเฉพาะ และต้องกำหนดประเด็นต่างๆ ที่จะวัดความพึงพอใจให้ชัดเจน รวมถึงควรมีการวัดผลลัพธ์ที่ได้จากการจัดประชุมวิชาการประจำปี (HA Forum) เพื่อสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของการจัดประชุม