



รายงานการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติงาน  
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

## 1. ข้อมูลพื้นฐาน

### 1.1 ข้อมูลทั่วไป

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) หรือ สรพ. เป็นองค์การมหาชนที่มีภารกิจสำคัญในการกำหนดมาตรฐานและการรับรองคุณภาพในการให้บริการของสถานพยาบาล เพื่อเป็นหลักประกันให้ประชาชนได้รับการบริการด้านสาธารณสุขที่มีคุณภาพไม่ต่ำกว่ามาตรฐานด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพของการให้บริการ ตลอดจนการพัฒนาระบบการให้บริการด้านสาธารณสุข อันเป็นการยกระดับมาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการของสถานพยาบาล และเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการด้านสาธารณสุขที่ดีและมีคุณภาพ

### 1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) จัดตั้งตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2552 โดยกำหนดวัตถุประสงค์การจัดตั้ง ดังนี้

- 1) ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมินระบบงานและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล รวมทั้งกำหนดมาตรฐานของสถานพยาบาลเพื่อใช้เป็นแนวทางการประเมินการพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล
- 2) รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล
- 3) ส่งเสริม สนับสนุนให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีมีคุณภาพและมาตรฐาน ความปลอดภัยของสถานพยาบาลอย่างเป็นระบบ
- 4) ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่องค์ความรู้ และการให้บริการ การเข้าถึงและใช้ประโยชน์เกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล
- 5) ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ องค์กรหรือหน่วยงานในประเทศหรือต่างประเทศ และภาคเอกชนที่ดำเนินการเกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล
- 6) จัดทำหลักสูตรและฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลให้เกิดความเข้าใจกระบวนการเกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล

### 1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา : รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

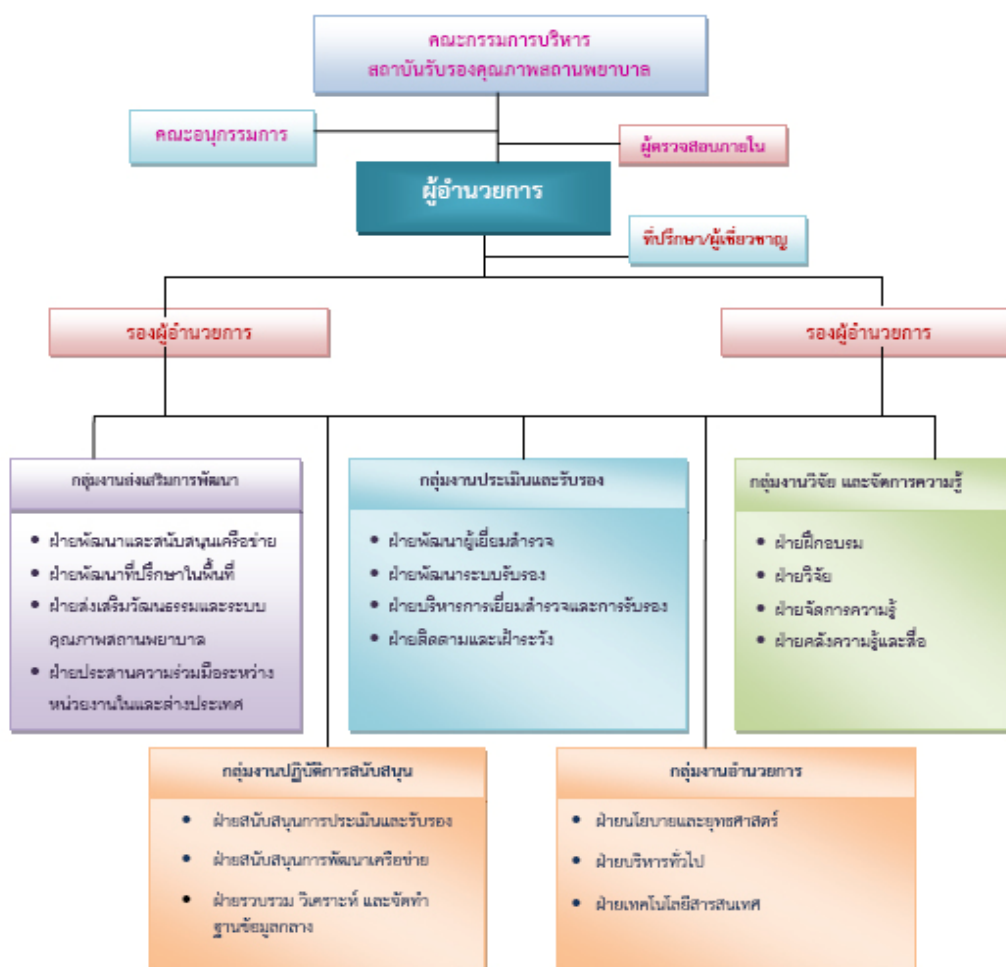
### 1.4 ผู้อำนวยการ : นายแพทย์อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล

### 1.5 รายชื่อคณะกรรมการฯ (1 ตุลาคม 2553- 30 กันยายน 2554)

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1. ศ.นพ.วิจารณ์ พานิช	ประธานกรรมการ
2. ปลัดกระทรวงสาธารณสุข	กรรมการ
3. เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	กรรมการ
4. นพ.มงคล ณ สงขลา	กรรมการ
5. นพ.ศุภชัย คุณารัตนพุกภัย	กรรมการ
6. ศ.นพ.ประสิทธิ์ วัฒนาภา	กรรมการ
7. พล.ต.ต.นพ.ชุมศักดิ์ พุทธิงษ์พงษ์	กรรมการ
8. รศ.ภญ.ธิดา นิงสานนท์	กรรมการ
9. ศ.ดร.วิภาดา คุณาวิทิกุล	กรรมการ
10. นายพงษ์ศักดิ์ พยัฆวิเชียร	กรรมการ
11. ผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล	กรรมการและเลขานุการ

### 1.6 โครงสร้างและอัตรากำลัง (1 ตุลาคม 2553- 30 กันยายน 2554 )

แผนผังโครงสร้างสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)



อัตรากำลัง 69 คน (ผู้บริหาร 3 อัตรา และเจ้าหน้าที่ 66 อัตรา)

## 1.7 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

### วิสัยทัศน์

“ประเทศไทยมีบริการสุขภาพที่ได้มาตรฐาน เป็นที่ไว้วางใจของสังคม โดย สรพ. มีบทบาทในการส่งเสริมการขับเคลื่อนวัฒนธรรมคุณภาพ”

### พันธกิจ

สรพ. มีพันธกิจในการส่งเสริม สนับสนุน และขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพของระบบบริการสุขภาพ โดยใช้การประเมินตนเอง การเยี่ยมสำรวจจากภายนอกและการรับรองกระบวนการคุณภาพ เป็นกลไกกระตุ้น ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลอย่างสมดุล

### ประเด็นยุทธศาสตร์.

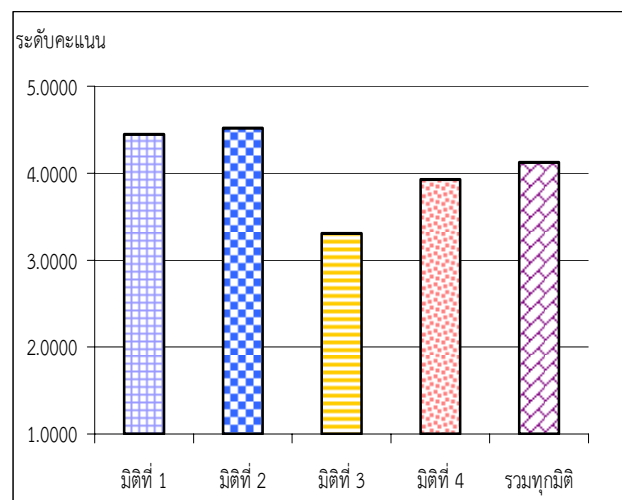
- 1) ยุทธศาสตร์ความร่วมมือเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพ (Collaboration Excellence)
- 2) ยุทธศาสตร์ Spiritual HA ภายใต้ทางเลือกที่หลากหลาย (Product Diversification)
- 3) ยุทธศาสตร์กระบวนการรับรองที่ชัดเจน เรียบง่าย มีคุณค่า (Process Excellence)
- 4) ยุทธศาสตร์องค์กรแห่งความเป็นเลิศ (Organization Excellence)

## 2. สรุปผลในภาพรวม

ผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ในภาพรวม ได้คะแนน 4.1224 ซึ่งอยู่ในระดับดี สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด โดยผลการปฏิบัติงานในมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ได้คะแนนสูงสุดอยู่ที่ 4.5160 รองลงมา ได้แก่ มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน ได้คะแนน 4.4480 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร ได้คะแนน 3.9267 และมิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานได้คะแนน 3.3075 ตามลำดับ

ตารางสรุปคะแนนผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2554

ผลประเมินแยกตามมิติ	น้ำหนัก	ผลคะแนน
มิติที่ 1 ประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน	50%	4.4480
มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ	10%	4.5160
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	20%	3.3075
มิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	20%	3.9267
<b>รวมทุกมิติ</b>	<b>100%</b>	<b>4.1224</b>



ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ											
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)											
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554											
ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน</b>		50								4.4480	
1.1	จำนวนสถานพยาบาลที่เข้าร่วมกระบวนการพัฒนาคุณภาพที่ได้รับการรับรองในชั้นต่างๆและผลการรับรองยังคงสถานภาพอยู่	จำนวน	10	900	925	950	975	1,000	952	3.0800	0.3080
1.2	จำนวนสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองใหม่หรือต่ออายุการรับรองในชั้นที่ 3 (Accredit / Re-accredit)										
1.2.1	ชั้นที่ 3 (HA) รายใหม่	จำนวน (ราย)	5	40	45	50	55	60	84	5.0000	0.2500
1.2.2	ชั้นที่ 3 (HA) ต่ออายุ	จำนวน (ราย)	5	30	35	40	45	50	90	5.0000	0.2500
1.3	ระดับคะแนนเฉลี่ยการพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองชั้นที่ 3 (Accredit / Re-accredit) และยังคงสถานภาพอยู่	ระดับคะแนน	5	50	55	60	65	70	61.60	3.3200	0.1660
1.4	จำนวนเครือข่ายความร่วมมือและเครือข่ายที่เสี่ยงที่ร่วมสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล	จำนวน	5	5	10	15	20	25	27	5.0000	0.2500
1.5	ระดับความสำเร็จของการจัดประชุมวิชาการประจำปี (HA Forum)	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5000
1.6	ระดับความสำเร็จของการจัดฝึกอบรมสถานพยาบาลเกี่ยวกับกระบวนการพัฒนา ประเมิน และรับรองคุณภาพสถานพยาบาล	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5000
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</b>		10								4.5160	
2.1	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของสถานพยาบาลต่อกระบวนการประเมินรับรองคุณภาพ	ร้อยละ	10	65	70	75	80	85	82.58	4.5160	0.4516
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน</b>		20								3.3075	
3.1	ร้อยละของการตัดสินใจผลการเยี่ยมสำรวจ HA เพื่อเสนอกรรมการบริหารสถาบันได้ภายใน 3 เดือนหลังการเยี่ยมสำรวจเสร็จสิ้น	ร้อยละ	10	30	40	50	60	70	56.15	3.6150	0.3615
3.2	ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต (Unit Cost)	ระดับ	10	1	2	3	4	5	3	3.0000	0.3000
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร</b>		20								3.9267	
4.1	ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ และการพัฒนาองค์กร	ระดับ	20	1	2	3	4	5	3.9267	3.9267	0.7853
		<b>น้ำหนักรวม</b>	<b>100</b>							<b>ค่าคะแนนที่ได้</b>	<b>4.1224</b>

### 3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

#### 3.1 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 50) ค่าคะแนนที่ได้ 4.4480

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล มีการกำหนดตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สรพ. ซึ่งมีผลการดำเนินงานที่สำคัญโดยสรุป ดังนี้

##### 1. การส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล

ในปี 2554 สรพ. สามารถดำเนินการส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาลในประเทศ โดยมีจำนวนสถานพยาบาลที่เข้าร่วมกระบวนการพัฒนาคุณภาพที่ได้รับการรับรองในชั้นต่างๆ และผลการรับรองยังคงสถานภาพอยู่มีจำนวนทั้งสิ้น 952 แห่ง รวมถึงมีจำนวนสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองใหม่จำนวน 84 แห่ง และต่ออายุการรับรองในชั้นที่ 3 จำนวน 90 แห่ง ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก

##### 2. การสร้างความร่วมมือเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพ

สรพ. ได้ดำเนินการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายพันธมิตร โดยมีจำนวนเครือข่ายความร่วมมือ 6 แห่ง และเครือข่ายพี่เลี้ยงที่ร่วมสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล 21 แห่ง ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด

##### 3. การเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนาและการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล

สรพ. ได้จัดให้มีการประชุมวิชาการประจำปี (HA Forum) เพื่อเป็นเวทีในการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนความรู้ของสถานพยาบาลต่างๆ ซึ่งในปี 2554 มีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 7,406 คน โดยผู้เข้าร่วมประชุมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 80.303)

นอกจากนี้ สรพ. ยังดำเนินการจัดฝึกอบรมสถานพยาบาลเกี่ยวกับกระบวนการพัฒนาประเมิน และรับรองคุณภาพสถานพยาบาล โดยในปี 2554 ได้จัดฝึกอบรมไปทั้งหมด 16 หลักสูตร มีผู้เข้าร่วมฝึกอบรมจำนวนทั้งสิ้น 4,381 คน

#### 3.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 4.5160

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ได้ให้ผู้ประเมินภายนอกคือ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของสถานพยาบาลต่อกระบวนการรับรองสถานพยาบาลในชั้นเตรียมความพร้อม ขั้นระหว่างกระบวนการเยี่ยม และขั้นการติดตามหลังการเยี่ยม ผลการสำรวจปรากฏว่า สถานพยาบาลมีความพึงพอใจต่อกระบวนการรับรองสถานพยาบาลของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลในภาพรวม อยู่ในระดับพอใจมาก (ค่าคะแนนตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป) คิดเป็นร้อยละ 82.58 ค่าคะแนนที่ได้ 4.5160 ดังมีรายละเอียดดังนี้

สถานพยาบาลที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป		สถานพยาบาลที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ น้อยกว่า 3.51	
จำนวนสถานพยาบาล (แห่ง)	ร้อยละ	จำนวนสถานพยาบาล (แห่ง)	ร้อยละ
256	82.58	54	17.42

อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นเรื่อง “การติดตามและให้คำปรึกษาโรงพยาบาลหลังการรับรองอย่างต่อเนื่อง” ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล ซึ่งสถานพยาบาลยังมีความพึงพอใจในระดับปานกลางเท่านั้น ซึ่ง สรพ. ต้องปรับปรุงกระบวนการในชั้นตอนนี้อย่างต่อเนื่อง

### 3.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 20) ค่าคะแนนที่ได้ 3.3075

ในด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานในปี 2554 สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (สรพ.) มีผลการดำเนินการที่สะท้อนประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน
ร้อยละของการตัดสินใจผลการเยี่ยมสำรวจ HA เพื่อเสนอกรรมการบริหารสถาบันได้ภายใน 3 เดือนหลังการเยี่ยมสำรวจเสร็จสิ้น	50	56.1500	3.6150

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล สามารถดำเนินการตัดสินใจผลการเยี่ยมสำรวจ HA เพื่อเสนอกรรมการบริหารสถาบันได้ภายใน 3 เดือนหลังการเยี่ยมสำรวจเสร็จสิ้น คิดเป็นร้อยละ 56.1500 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด แต่อย่างไรก็ตาม สรพ. ควรต้องพัฒนากระบวนการตัดสินใจให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เนื่องจากยังมีกระบวนการตัดสินใจอีกมากกว่าร้อยละ 40 ที่ใช้เวลามากกว่า 3 เดือน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ระดับคะแนน
ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต (Unit Cost)	ระดับ 3	ระดับ 3	3.0000

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล สามารถดำเนินการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต (Unit Cost) ได้ถึงระดับ 3 คือ มีการรวบรวมข้อมูลต้นทุน รวมถึงมีการกระจายต้นทุนทางอ้อม เพื่อคำนวณต้นทุนทั้งหมดของแต่ละกิจกรรมของปีงบประมาณ พ.ศ.2553 รอบ 12 เดือน และปีงบประมาณ พ.ศ.2554 รอบ 9 เดือน ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายกำหนด อย่างไรก็ตาม สรพ. ควรดำเนินการตามตัวชี้วัดในส่วนที่เหลือให้แล้วเสร็จ คือ ระดับ 4 มีการวิเคราะห์และเปรียบเทียบผลการคำนวณด้านต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 รอบ 9 เดือน กับปีงบประมาณ พ.ศ.2554 รอบ 9 เดือน และระดับ 5 มีการรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย พร้อมแนวทาง/แผนการเพิ่มประสิทธิภาพต่อคณะกรรมการบริหาร สรพ. เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ สรพ. เอง

### 3.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 20) ค่าคะแนนที่ได้ 3.9267

#### ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร

การประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กรเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างมากของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ผลการประเมินจะแสดงให้เห็นว่าองค์กรสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการพัฒนาอย่าง

ต่อเนื่องภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม มิใช่เพื่อการบรรลุเป้าหมายระยะสั้นเท่านั้น

การประเมินในที่นี้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดี และการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล

จำแนกตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้

ประเด็นการประเมินผล		น้ำหนัก (แปลงเป็น 100)	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม = 5)
1	บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ	80	
1.1	การให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ใหม่หรือทบทวนแผนยุทธศาสตร์เดิม	20	5.0000
1.2	การติดตามและทบทวนความเพียงพอของระบบงานที่สำคัญ	15	3.0000
1.3	การดูแลติดตามผลการดำเนินงานทั้งการเงินและไม่ใช้การเงิน	10	3.0000
1.4	การกำกับให้มีการประเมินผลงานผู้บริหารระดับสูง (รองจากผู้บริหารระดับสูงสุด 2 ระดับ)	10	4.0000
1.5	การประชุมคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	10	2.6670
1.6	การเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศสำคัญทั้งการเงินและไม่ใช้การเงิน ในรายงานประจำปี หรือ website	15	4.5714
2	การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ	20	
2.1	การประเมินตนเองของคณะกรรมการ	10	5.0000
2.2	การส่งเสริมความรู้ ความสามารถของคณะกรรมการ	10	3.0000

ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร = 3.9267 คะแนน



โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2554 ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กรของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล หรือ สรพ. มีดังนี้

1) คณะกรรมการมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนปฏิบัติการขององค์กรมหาชน โดยให้ข้อสังเกตต่างๆ ที่เกี่ยวกับภารกิจหลักของ สรพ.

2) สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล มีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศสำคัญทางการเงินและไม่ใช้การเงิน ในรายงานประจำปี หรือ website

3) คณะกรรมการบริหาร จัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการ รวมทั้งมีการเปิดเผยผลการประเมินและร่วมเปลี่ยนแปลงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการประเมินเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่

อย่างไรก็ตาม ในปีงบประมาณ พ.ศ.2554 ซึ่งเป็นปีแรกสำหรับการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติงาน บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามและทบทวนความเพียงพอของระบบสำคัญ และการดูแลติดตามผลการดำเนินงานด้านการเงิน รวมถึงการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการยังมีไม่สูงมากนัก ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ.2555 คณะกรรมการจำเป็นต้องเพิ่มบทบาทในส่วนนี้ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

#### 4. จุดเด่น / พัฒนาการที่ดี ขององค์กรมหาชน

1) สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลมีระบบการบริหารจัดการการเยี่ยมโรงพยาบาลที่มีประสิทธิภาพ จึงมีส่วนทำให้ สรพ. สามารถดำเนินการรับรองสถานพยาบาลใหม่หรือต่ออายุการรับรองในชั้นที่ 3 ได้ดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้มาก

2) สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือและเครือข่ายพี่เลี้ยงในการสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพของสถานพยาบาล โดยในปี 2554 มีจำนวนเครือข่ายความร่วมมือ 6 ราย และเครือข่ายพี่เลี้ยง 21 ราย

#### 5. ข้อสังเกตเพื่อการปรับปรุง

1) สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาลยังไม่สามารถสนองตอบความต้องการด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับกระบวนการพัฒนา ประเมินและรับรองคุณภาพของสถานพยาบาลได้อย่างเพียงพอ โดยเฉพาะหลักสูตรที่เป็นความต้องการของสถานพยาบาลต่างๆ ที่ต้องการให้ สรพ. ไปช่วยฝึกอบรมให้

2) การตัดสินผลการเยี่ยมสำรวจ HA ยังค่อนข้างช้า โดยมากกว่าร้อยละ 40 ใช้เวลามากกว่า 3 เดือน

3) วิธีการสำรวจความพึงพอใจของการจัดประชุมวิชาการประจำปี (HA Forum) ยังขาดความชัดเจน โดยควรปรับปรุงวิธีการสำรวจความพึงพอใจให้เป็นไปตามหลักวิชาการ ทั้งนี้ ควรจัดทำเป็นแบบสำรวจความพึงพอใจโดยเฉพาะ และต้องกำหนดประเด็นต่างๆ ที่จะวัดความพึงพอใจให้ชัดเจน รวมถึงควรมีการวัดผลลัพธ์ที่ได้จากการจัดประชุมวิชาการประจำปี (HA Forum) เพื่อสะท้อนผลสัมฤทธิ์ของการจัดประชุม