

1. ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) หรือ สพพ. เป็นองค์การมหาชนที่มีบทบาทในการร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้านตามนโยบายของรัฐบาล ทำหน้าที่ในการให้ความร่วมมือช่วยเหลือเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจแก่ประเทศเพื่อนบ้าน ประกอบด้วย ราชอาณาจักรกัมพูชา สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป.ลาว) สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ราชอาณาจักรภูฏาน สาธารณรัฐสังคมนิยมประชาธิปไตยศรีลังกา และสาธารณรัฐประชาธิปไตยติมอร์-เลสเต ทั้งด้านการเงินและวิชาการอย่างบูรณาการและมีประสิทธิภาพตามประกาศของคณะกรรมการบริหารสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (คพพ.) รวมทั้ง ทำหน้าที่ดำเนินการศึกษาและจัดทำข้อเสนอแนะนโยบาย ตลอดจนมาตรการต่างๆ ประสานกับหน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันการเงินในประเทศ และสถาบันการเงินต่างประเทศในการระดมทรัพยากรและทำงานร่วมกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการและเพิ่มศักยภาพในการพัฒนาและการทำงานของประเทศเพื่อนบ้าน

1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2548 โดยกำหนดวัตถุประสงค์การจัดตั้งเพื่อ

- 1) ให้การช่วยเหลือทางการเงินและทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการช่วยเหลือทางการเงิน ในการร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจแก่รัฐบาล รัฐวิสาหกิจ หรือสถาบันการเงินของรัฐบาลประเทศเพื่อนบ้าน
- 2) ให้การร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน
- 3) รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำหนดหรือการดำเนินนโยบายและมาตรการการร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน
- 4) ประสานการใช้อำนาจหน้าที่หรือการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐ องค์การหรือหน่วยงานในประเทศหรือต่างประเทศและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องเพื่อบูรณาการการร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน

1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา : รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

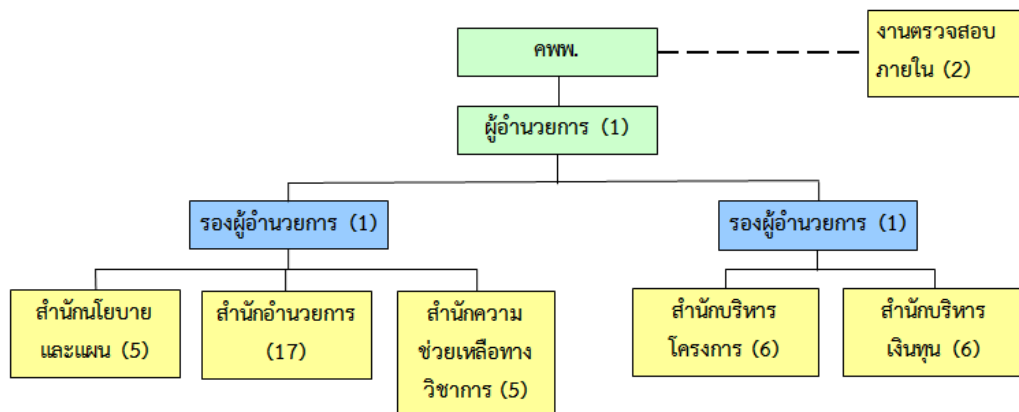
1.4 ผู้อำนวยการ : นายเนวิน สินสิริ

1.5 รายชื่อคณะกรรมการฯ (1 ตุลาคม 2556 – 30 กันยายน 2557)

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1. รศ.ดร.วราภรณ์ สามโกเศศ	ประธานกรรมการ
2. ปลัดกระทรวงการคลัง	กรรมการ
3. ปลัดกระทรวงการต่างประเทศ	กรรมการ

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
4. เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	กรรมการ
5. ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	กรรมการ
6. อธิบดีกรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ	กรรมการ
7. นายแพทย์ศักดิ์ ชลารักษ์	กรรมการ
8. นายณรงค์ ป้อมหลักทอง	กรรมการ
9. นายกุล แยมสอาด	กรรมการ
10. ผู้อำนวยการสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน	กรรมการและเลขานุการ

1.6 โครงสร้างและอัตรากำลัง (1 ตุลาคม 2556 – 30 กันยายน 2557)



อัตรากำลัง 49 คน (ผู้บริหาร 8 คน เจ้าหน้าที่ 34 คน ลูกจ้าง 7 คน)

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2556

1.7 เงินงบประมาณที่ได้รับ (เงินอุดหนุน) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557: 475,180,100 บาท

1.8 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรชั้นนำในการเสริมสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมกับประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อความผาสุกและมั่นคงในภูมิภาค”

พันธกิจ

“ให้ความร่วมมือและการช่วยเหลือทางการเงินและทางวิชาการในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมกับประเทศเพื่อนบ้าน”

ประเด็นยุทธศาสตร์

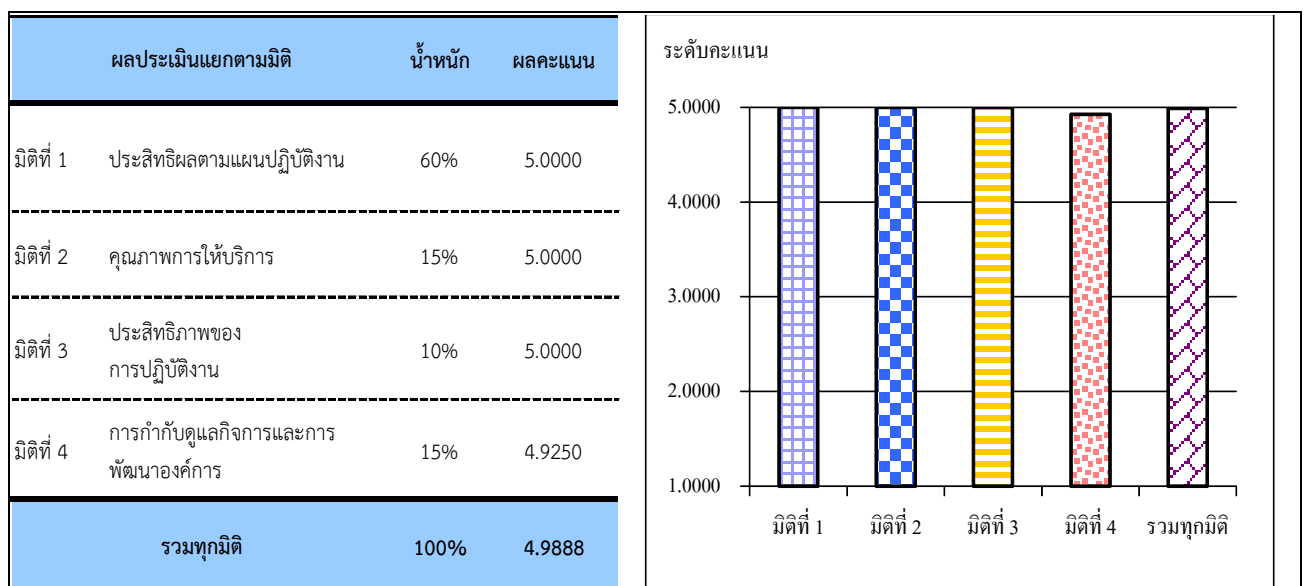
- 1) การเสริมสร้างความเป็นหุ้นส่วนเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของอนุภูมิภาค
- 2) การขยายบทบาทการให้ความช่วยเหลือทางการเงินและวิชาการแก่ประเทศเพื่อนบ้าน ที่มุ่งเน้นการเชื่อมโยงและผลประโยชน์ร่วมกันในอนุภูมิภาค
- 3) การสร้างความมั่นคงทางการเงินและลดการพึ่งพาเงินงบประมาณแผ่นดิน
- 4) การพัฒนาองค์กรให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพในระดับมาตรฐานสากล

2. สรุปผลในภาพรวม

การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงานของสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) หรือ สพพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 มีความครบถ้วนตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และเป็นตัวชี้วัดที่ใช้ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา โดยส่วนใหญ่เป็นตัวชี้วัดผลผลิต ผลลัพธ์

ผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ในภาพรวม ได้ค่าคะแนน 4.9888 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงานมาก โดยเฉพาะผลการปฏิบัติงานในมิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงานซึ่งเป็นไปตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สพพ. และมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ และผลการปฏิบัติงานในมิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานค่าคะแนนที่ได้ 5.0000 และ มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร ค่าคะแนนที่ได้ 4.9250 ตามลำดับ กล่าวโดยสรุป ผลการปฏิบัติงานของ สพพ. ในทุกมิติอยู่ในระดับดีมาก สูงกว่าเป้าหมายมากตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงานทุกตัวชี้วัด

2.1 ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน(องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 255



2.2 เปรียบเทียบผลการประเมินรายปีของสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน
(องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 - 2557

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2549	4.8000	5.0000	5.0000	4.8750	4.8750
2550	3.1728	5.0000	4.1159	3.1529	3.5392
2551	2.1429	3.9467	4.5768	2.7800	3.0261
2552	4.3250	4.3648	4.8750	4.3311	4.4396
2553	5.0000	5.0000	4.6000	4.7300	4.8660
2554	4.8168	5.0000	4.5000	4.8400	4.7764
2555	5.0000	5.0000	4.9710	4.8200	4.9582
2556	5.0000	5.0000	5.0000	4.9960	4.9996
2557	5.0000	5.0000	5.0000	4.9250	4.9888

5

4

3

2

1

0

ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557
--

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน		60							5.0000	
1.1 จำนวนโครงการให้ความช่วยเหลือทางวิชาการแก่ประเทศเพื่อนบ้าน	ระดับ	20	1	2	3	4	5	5	5.0000	1.0000
1.2 ระดับความสำเร็จในการติดตามโครงการที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ	ระดับ	20	1	2	3	4	5	5	5.0000	1.0000
1.3 ระดับความสำเร็จการจัดทำขอบเขตและแนวทางการให้ความช่วยเหลือทางการเงินและวิชาการแก่ประเทศใหม่ (ศรีลังกา/ติมอร์-เลสเต/ ภูฏาน)	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5000
1.4 ระดับความสำเร็จของการร่วมมือกับหน่วยงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5000
มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ		15							5.0000	
2.1 ระดับความสำเร็จของการใช้ผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการ	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.2500
2.2 ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการ	ร้อยละ	5	70	75	80	85	90	90.6	5.0000	0.2500
2.3 ร้อยละของระดับความพึงพอใจข้อมูลข่าวสารที่ได้จัดไว้ในเว็บไซต์	ร้อยละ	5	70	75	80	85	90	90.2	5.0000	0.2500
มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน		10							5.0000	
3.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ	5	80	85	90	95	100	100	5.0000	0.2500
3.2 จำนวนวันเฉลี่ยที่ใช้ในการเบิกจ่ายเงินกู้โครงการความช่วยเหลือทางการเงิน	วันทำการ	5	8	7	6	5	4	3.51	5.0000	0.2500
มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร		15							4.9250	
4.1 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.8875	4.8875	0.4888
4.2 ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง	ระดับ	2	1		3		5	5	5.0000	0.1000
4.3 การจัดทำแผนแม่บททรัพยากรบุคคลและความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน	ระดับ	3	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1500
น้ำหนักรวม		100							ค่าคะแนนที่ได้	4.9888

3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

3.1 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ60) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

3.1.1 ผลสำเร็จตามนโยบายรัฐบาล:

ด้านการให้ความร่วมมือและการช่วยเหลือทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับประเทศเพื่อนบ้าน สฟพ. มีโครงการให้ความช่วยเหลือทางวิชาการแก่ประเทศเพื่อนบ้านจำนวน 5 โครงการประกอบด้วย

1) โครงการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 จำนวน 2 โครงการ คือ 1) โครงการงานศึกษาความเหมาะสมและออกแบบปรับปรุงระบบสายส่งไฟฟ้าในเมืองย่างกุ้ง (เขต North Okkalapa และเขต North Dagon) สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ ซึ่ง สฟพ. ได้ดำเนินการเสนอผลศึกษาไปที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังเพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีอนุมัติให้ความช่วยเหลือทางการเงิน และคณะรัฐมนตรีได้มีมติอนุมัติ

เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2556 ปัจจุบันอยู่ระหว่างรอคำขอรับความช่วยเหลือทางการเงินอย่างเป็นทางการ(Formal Request) จากเมียนมาร์ โดยอยู่ระหว่างพิจารณาในรัฐสภาเมียนมาร์ และ 2) โครงการการศึกษาความเหมาะสมและออกแบบการก่อสร้างสายส่ง 115 kV และสถานีไฟฟ้าช่วงน้ำทาง-ห้วยทราย สปป.ลาวซึ่งสพพ. ได้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือทางการเงินวิชาการสำหรับโครงการดังกล่าวและเสนอ รมว.กค. เพื่อทราบเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2557 แล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างรอคำขอรับความช่วยเหลือทางการเงินอย่างเป็นทางการ(Formal Request) จาก สปป.ลาว

2) โครงการใหม่จำนวน 2 โครงการ คืองานศึกษาความเป็นไปได้ โครงการปรับปรุงถนนหมายเลข 48 (R48) (ช่วงเกาะกง-สะแอมเปิล) ราชอาณาจักรกัมพูชา ซึ่งได้ลงนามสัญญาว่าจ้างที่ปรึกษาเมื่อวันที่ 18 ก.ย. 57 และงานออกแบบรายละเอียด โครงการพัฒนาถนนหมายเลข 11 (R11) ช่วงครกข้าวตอ-บ้านโนนสะหวิน-सानะคาม-บ้านวัง-บ้านน้ำส้าง สปป.ลาวซึ่งสพพ. ดำเนินการจัดจ้างที่ปรึกษา ได้ดำเนินการตามกระบวนการของขั้นตอนการจัดจ้างจนถึงลงนามในสัญญาจ้างกับที่ปรึกษาแล้วเมื่อวันที่ 29 ก.ย. 57

3) การถ่ายทอดความรู้ให้เจ้าหน้าที่ของประเทศเพื่อนบ้าน 2 หลักสูตร ได้แก่ คพพ. เห็นชอบแผนบูรณาการกับหน่วยงานในประเทศและต่างประเทศประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ซึ่งรวมการฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีให้แก่เจ้าหน้าที่ประเทศเพื่อนบ้าน 2 หลักสูตร (ด้านการเดินอากาศ และด้านการเงินและการบริหารจัดการหนี้สาธารณะ) และได้ดำเนินการถ่ายทอดความรู้ ดังนี้

- วันที่ 24 ก.พ. - 4 มี.ค. 57 จัดการถ่ายทอดความรู้ ร่วมกับบริษัท วิทยุการบิน แห่งประเทศไทย จำกัด (บวท.) ภายใต้หัวข้อ “Conventional Navigation Aids: ILS Maintenance Training Course”

- วันที่ 25-30 มิ.ย. 57 จัดการถ่ายทอดความรู้ ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ สำนักงานวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง กองทุนการเงินระหว่างประเทศ ธนาคารพัฒนาเอเชีย องค์การความร่วมมือระหว่างประเทศญี่ปุ่น สำนักข่าว Bloomberg ธนาคารกสิกรไทย และสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ภายใต้หัวข้อ “Debt Management and Government Bond Issuance”

ผลการประเมินของผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปใช้ประโยชน์ในการทำงานได้ร้อยละ 95 จากการดำเนินงานดังกล่าวผลการดำเนินงานดังกล่าวค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

3.1.2 ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง:

➤ ด้านความสำเร็จในการติดตามโครงการที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ สพพ. ได้จัดทำแผนปฏิบัติการติดตามความก้าวหน้าการบริหารจัดการโครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน และวิชาการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ของ สพพ. เมื่อวันที่ 19 พฤศจิกายน 2556 และดำเนินการติดตาม ความก้าวหน้าการบริหารจัดการโครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน รวมทั้งสิ้น 7 โครงการ ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000 โดยโครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงิน ประกอบด้วย

- 1) โครงการก่อสร้างถนนภูคู้ (อ.บ้านโคก จ.อุดรดิตถ์) ถึงเมืองปากกลาย แขวงไชยบุรี สปป.ลาว
- 2) โครงการพัฒนาถนนหมายเลข 11 (บ้านตาตอทอง – บ้านน้ำส้าง และเมืองสังข์ทอง) สปป.ลาว
- 3) โครงการปรับปรุงสนามบินปากเซ ระยะที่ 2 สปป.ลาว
- 4) โครงการก่อสร้างทางรถไฟสายท่านาแล้ง-เวียงจันทน์ สปป.ลาว
- 5) โครงการปรับปรุงร่องระบายน้ำในนครหลวงเวียงจันทน์ สปป.ลาว
- 6) โครงการพัฒนาระบบประปา 5 เมือง ใน สปป.ลาว
- 7) โครงการปรับปรุงและก่อสร้างถนนช่วงบ้านฮวก – เมืองคอบ – เมืองเชียงฮ่อน และเมืองคอบ – บ้านปากคอบ – บ้านก้อนตัน สปป.ลาว

สพพ ได้ดำเนินการติดตามความก้าวหน้าการบริหารจัดการโครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินรวมทั้งสิ้น 5 โครงการประกอบด้วย

1) งานศึกษาความเป็นไปได้และออกแบบการก่อสร้างโครงการปรับปรุงระบบสายส่งไฟฟ้าในเมืองย่างกุ้ง (เขต North Okkalapa และเขต North Dagon) สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์

2) โครงการศึกษาความเหมาะสมและออกแบบการก่อสร้าง โครงการก่อสร้างสายส่ง 115 kV และสถานีไฟฟ้าช่วงนำทาง-ห้วยทราย สปป.ลาว

3) งานศึกษาความเป็นไปได้และออกแบบรายละเอียดโครงการพัฒนาจุดผ่านแดนถาวรสตึงบพ และถนนเชื่อมโยงไปยังถนนหมายเลข 5 ราชอาณาจักรกัมพูชา

4) โครงการศึกษาความเป็นไปได้และออกแบบรายละเอียดโครงการโรงพยาบาลสตรี จังหวัดThanh Hoa สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม

5) โครงการศึกษาความเหมาะสมและออกแบบรายละเอียด งานก่อสร้างถนนจากด่านเจดีย์สามองค์/พญาตองซู-ตันพยูไยัด (ช่วงท้ายหมู่บ้านพญาตองซู-บ้านช่องสง) และอาคารด่านชายแดน เมียนมาร์

➤ **สพพ. เสนอแผนการดำเนินงานขอขอบเขตและแนวทางการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ประเทศไทย** (ศรีลังกา/ติมอร์-เลสเต/ภูฏาน) และผอ.สพพ. ได้อนุมัติแผนการดำเนินงานเพื่อเป็นแนวทางให้ความช่วยเหลือทางการเงินและวิชาการแก่ประเทศติมอร์-เลสเต ภูฏานเมื่อวันที่ 9 ม.ค. 57 และวันที่ 29 ก.ย. 57 ผอ.สพพ. ลงนามในหนังสือถึงรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เสนอผลการศึกษา เรื่อง แนวทางการให้ความร่วมมือทางการเงินและวิชาการกับสาธารณรัฐสังคมนิยมประชาธิปไตยศรีลังกา เรื่อง แนวทางความร่วมมือทางการเงินและวิชาการกับราชอาณาจักรภูฏาน และได้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ของ สพพ. เรียบร้อยแล้ว และเรื่อง แนวทางการให้ความร่วมมือทางการเงินและวิชาการแก่สาธารณรัฐประชาธิปไตยติมอร์-เลสเต รวมถึงได้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ของ สพพ. เรียบร้อยแล้ว ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

➤ **สพพ. ได้ร่วมมือกับหน่วยงานในประเทศและต่างประเทศ** ประกอบด้วย 9 กิจกรรม รายงานผลการดำเนินการต่อ คพพ ได้แก่

กิจกรรมที่ 1 การจัดประชุมเพื่อจัดทำยุทธศาสตร์ของ สพพ.

กิจกรรมที่ 2 การจัดทำแผนการให้ความช่วยเหลือทางการเงินและทางวิชาการแก่ประเทศเพื่อนบ้าน 3 ปี (พ.ศ. 2558-2560) และรายปี

กิจกรรมที่ 3 โครงการยกระดับถนนหมายเลข 48 ช่วงเกาะกง - สะแอมเปิล กัมพูชา โดยลงนามใน Record of Discussion (ROD) ให้ความช่วยเหลือทางวิชาการเพื่อออกแบบรายละเอียด

กิจกรรมที่ 4 การพัฒนาทรัพยากรบุคคลใน สปป.ลาว โดยจะทำข้อตกลงร่วมมือกับคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชีมหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์ พัฒนาระดับความรู้ของบุคลากรด้านบัญชีใน สปป.ลาว

กิจกรรมที่ 5 แนวทางการให้ความช่วยเหลือทางการเงินและวิชาการแก่ธนาคารส่งเสริมการค้า

กิจกรรมที่ 6 การฝึกอบรมและศึกษาดูงานด้านการเดินอากาศร่วมกับบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด

กิจกรรมที่ 7 การฝึกอบรมด้านการเงินและการบริหารจัดการหนี้สาธารณะร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย

กิจกรรมที่ 8 การจัดสัมมนาประชาสัมพันธ์องค์การร่วมกับสื่อมวลชน

กิจกรรมที่ 9 การจัดกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) ในกัมพูชา

ดังนั้น ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

3.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ15) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

3.2.1 สพพ. ได้ดำเนินการปรับปรุงตามผลสำรวจความพึงพอใจ ของปี 2556 ที่ผ่านมาและได้รายงานผลการปรับปรุงตามผลสำรวจต่อคณะกรรมการเมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2557 ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

3.2.2 สำหรับการสำรวจความพึงพอใจในปี 2557 สพพ. ได้ให้ บริษัทควอลิตี้ โฟกัส จำกัด ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของ สพพ. ที่มีต่องานบริการ 6 ด้าน โดยสำรวจจากกลุ่มตัวอย่างและผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มแรกคือผู้รับบริการทั่วไปจำนวนตัวอย่างทั้งหมด 340 คน ซึ่งผลการสำรวจปรากฏว่า ผู้รับบริการของ สพพ. มีค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 อยู่ในระดับดีมากสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด

งานบริการ	ผลการสำรวจความพึงพอใจ (ระดับ)
1) ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและขั้นตอนการให้บริการ	4.80
2) ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สพพ.	4.65
3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการของ สพพ.	4.52
4) ด้านการประชาสัมพันธ์องค์กรของ สพพ.	4.26
ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของ สพพ. ในภาพรวม	4.57

กลุ่มที่สองคือประชาชนในพื้นที่โครงการประเทศเพื่อนบ้าน จำนวนตัวอย่าง 60 คนค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 อยู่ในระดับดีมากสูงกว่าเป้าหมาย

งานบริการ	ผลการสำรวจความพึงพอใจ (ระดับ)
1) ด้านศักยภาพในการดำเนินงานตามภารกิจหลักของ สพพ.	4.73
2) ด้านการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานโครงการของ สพพ.	4.36
ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของ สพพ. ในภาพรวม	4.49

ดังนั้นความพึงพอใจในภาพรวมของ สพพ. เท่ากับ 4.53 หรือ ร้อยละ 90.06 ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000 โดยมีผลการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่องานบริการ 6 งานหลัก ดังนี้

การรับรู้ศักยภาพการดำเนินงานของ สพพ. พบว่า ร้อยละ 99 ของผู้รับบริการรับทราบถึงการให้บริการของ สพพ. ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อ สพพ. จาก ผู้รับบริการที่เป็นประชาชนทั่วไปและประชาชนในพื้นที่โครงการประเทศเพื่อนบ้านที่ตอบแบบสอบถามการให้บริการของสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์กรมหาชน) หรือ สพพ. คือ ด้านการประชาสัมพันธ์องค์กรของ สพพ. ผู้รับบริการต้องการให้เพิ่มช่องทางสื่อต่างๆ รวมทั้งการประสานงานกับรัฐบาลประเทศเพื่อนบ้านที่ให้ความช่วยเหลือในการให้บริการทางการเงินและวิชาการให้มีส่วนร่วมในการให้คำแนะนำ ตลอดจนประชาสัมพันธ์โครงการที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนได้รับทราบรายละเอียดของโครงการที่ชัดเจน เพียงพอ โดยทั่วถึงอย่างต่อเนื่อง

3.2.3 การสำรวจความพึงพอใจเว็บไซต์ของ สพพ. ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2556 - 31 มีนาคม 2557 โดยได้รายงานผลการสำรวจฯ ให้ คพพ. ทราบแล้ว เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2557 จากผู้ประเมินความพึงพอใจ

เว็บไซต์ของ สพพ. ทั้งสิ้น 238 คน และผลการสำรวจความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 90.20 ค่าคะแนนที่ ได้ 5.0000 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ประเด็นการสำรวจ	ผลการสำรวจความพึงพอใจ (ร้อยละ)
1) เนื้อหา ข้อมูล และการนำไปใช้ประโยชน์ได้	90.59
2) รูปลักษณ์ และการออกแบบเว็บไซต์	90.25
3) การสืบหาข้อมูลง่ายและมีความสะดวกต่อการค้นหา	89.74
ความพึงพอใจเว็บไซต์ของ สพพ.	90.20

3.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ10) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

3.3.1 สพพ. การจัดทำแผนการใช้เงินงบประมาณประจำปี 2557 เพื่อเสนอ คพพ. ให้ความเห็นชอบแล้ว เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2556 ในวงเงิน 941,760,800 บาท และเห็นชอบให้เพิ่มวงเงินงบประมาณฯ อีกจำนวน 541,666,200 บาท รวมเป็นวงเงิน 1,483,427,000 บาท เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2557 ผลการเบิกจ่ายของ สพพ. ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 จำนวน 1,437,322,752.59 บาท คิดเป็นร้อยละ 96.89 ของกรอบวงเงินงบประมาณฯ ที่ คพพ. อนุมัติเมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2557 ทั้งนี้ ในส่วนค่าบริหารจัดการสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนตามแผน โดยสามารถประหยัดเงินจากการดำเนินการได้ 115,790.24 บาท ค่าคะแนนที่ได้เท่ากับ 5.0000

3.3.2 สพพ. สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินกู้ คือ จำนวนวันเฉลี่ยที่ใช้ในการเบิกจ่ายเงินกู้โครงการความช่วยเหลือทางการเงิน ในปีงบประมาณ 2557 มีการเบิกจ่าย จำนวน 67 ครั้ง ใช้เวลาดำเนินการทั้งสิ้น 235 วันทำการ เฉลี่ยใช้เวลาครั้งละ 3.51 วันทำการต่อการเบิกจ่าย 1 ครั้ง ค่าคะแนนที่ได้เท่ากับ 5.0000

3.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 15) ค่าคะแนนที่ได้ 4.9250 จำแนกตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้

3.4.1 การพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างมากของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์กรมหาชน ผลการประเมินจะแสดงให้เห็นว่าองค์กรสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม มิใช่เพื่อการบรรลุเป้าหมายระยะสั้นเท่านั้น

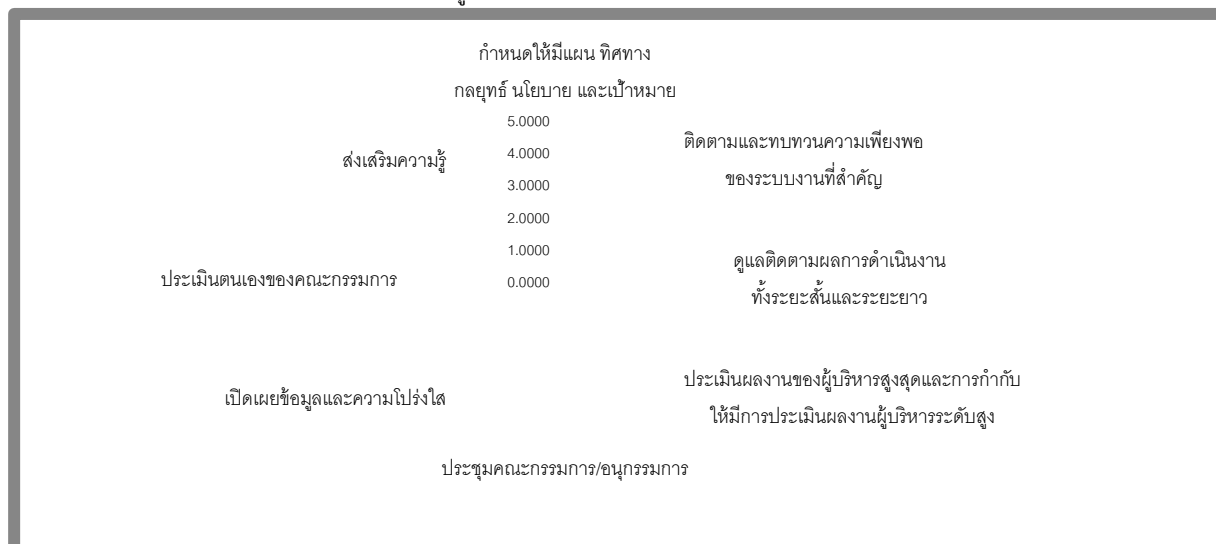
การประเมินในที่นี่ให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดี และการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล

ผลการดำเนินงานของ สพพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 อยู่ที่ค่าคะแนน 4.8875 จำแนกตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้

ประเด็นการประเมินผล		น้ำหนัก (แปลงเป็น 100)	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม = 5)
1	บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ	70	
1.1	การให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ใหม่หรือทบทวนแผนยุทธศาสตร์เดิม	20	5.0000

ประเด็นการประเมินผล		น้ำหนัก (แปลงเป็น 100)	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม= 5)
1.2	การติดตามและทบทวนความเพียงพอของระบบงานที่สำคัญ	17.5	4.3571
1.3	การดูแลติดตามผลการดำเนินงานทางการเงินและไม่ใช้การเงิน	5	5.0000
1.4	การประชุมคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	10	5.0000
1.5	การเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศสำคัญทางการเงินและไม่ใช้การเงิน ในรายงานประจำปี หรือ website	17.5	5.0000
2	การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ	30	
2.1	การประเมินตนเองของคณะกรรมการ	20	5.0000
2.2	การส่งเสริมความรู้ ความสามารถของคณะกรรมการ	10	5.0000

ระดับการพัฒนาจากการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร = 4.8875 คะแนน



1) คณะกรรมการได้ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ 3 ปี ของ สพพ. (พ.ศ. 2555-2557) และแผนปฏิบัติงานประจำปี เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2558

2) คพพ. ดูแลติดตามผลการดำเนินงานทั้งในด้านการเงินและการกิจหลักอย่างสม่ำเสมอ มีการมอบข้อวินิจฉัยในที่ประชุมที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน และมีการติดตามผลตามข้อสั่งเกตหรือข้อเสนอแนะ

3) คพพ. ให้ความสำคัญกับการควบคุมดูแลการดำเนินงานและการบริหารงานทั่วไป เพื่อให้ สพพ.สามารถปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4) คุณภาพของรายงานด้านการเงิน ซึ่ง สพพ.นำเสนอรายงานต่อ คพพ.ทุกเดือน มีลักษณะของการวิเคราะห์ข้อมูลรวมถึงการระบุปัญหาอุปสรรคการทำงาน

5) สพพ. มีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญอย่างครบถ้วนแก่สาธารณะ สะท้อนให้เห็นความรับผิดชอบ และความโปร่งใสที่ คพพ. มีต่อสังคม ตัวอย่างข้อมูลในเว็บไซต์ เช่น งบการเงิน ประวัติของ คพพ. การเข้าประชุม โครงสร้างของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการที่สำคัญ พันธกิจ แผนการปฏิบัติงาน กลยุทธ์

เป้าหมายประจำปี ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ข้อมูลการปฏิบัติงานตามนโยบายรัฐ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนข้อบังคับและระเบียบ ฯลฯ

3.4.2 การดำเนินการการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง คพพ. ได้มีมติคราวการประชุม ครั้งที่ 9/2557 เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2557 เห็นชอบรายงานการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง ซึ่งได้เสนอแผนการดำเนินการปรับปรุง และพัฒนาหน่วยงานพร้อมด้วยแล้ว และเมื่อวันที่ 29 กันยายน 2557 ได้ส่งสำเนารายงานดังกล่าวไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว

3.4.3 การจัดทำแผนแม่บททรัพยากรบุคคลและความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนอ.สพพ. เห็นชอบแผนแม่บท การพัฒนาบุคลากรของ สพพ. ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2558 – 2560) เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2557 ทั้งนี้ สพพ. ได้จัดทำแผนปฏิบัติการการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 แล้วเสร็จ และ ผอ.สพพ. ได้อนุมัติแผนปฏิบัติการฯ เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2556 จัดทำแผนสารสนเทศด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลแล้วเสร็จ และ ผอ.สพพ. ได้อนุมัติแผนฯ เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2556 สพพ. ได้ดำเนินการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ตาม Competency แล้ว โดยมีเจ้าหน้าที่ที่ได้เข้ารับการอบรมแล้ว ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 จำนวน 35 คน จาก 35 คน และคพพ. รับทราบผลการสรรหาบุคลากรและการฝึกอบรมตาม competency ของเจ้าหน้าที่ตามแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2557

4. จุดเด่น/ พัฒนาการที่ดีขององค์การมหาชน

- 1) การปฏิบัติงานของ สพพ. บรรลุวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และบรรลุเป้าหมาย ตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ สพพ. ในระดับดีมาก
- 2) คพพ. และ สพพ. มีความมุ่งมั่นในการดำเนินการตามหลักเกณฑ์การพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กรได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ควรเป็นตัวอย่างที่ดี
- 3) ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญกับการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบมีระเบียบ การจัดทำข้อมูลหลักฐานมีความครบถ้วนถูกต้อง นอกจากนี้การจัดทำรายละเอียดการประเมินผลมีความครบถ้วนทุกตัวชี้วัดและครบทุกหัวข้อในแบบประเมินผล 12 เดือน นับเป็นตัวอย่างที่ดีขององค์การมหาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

5. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

- 1) สพพ. ควรมีการติดตาม ผลการควบคุมภายใน และผลการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ต่อคณะกรรมการทุกไตรมาส
- 2) สพพ. ควรมีการนำเสนอแผนตรวจสอบภายในและแผนบริหารทรัพยากรบุคคลให้คณะกรรมการให้ความเห็นชอบเพื่อใช้กำหนดทิศทางการดำเนินงานของ สพพ.
- 3) สพพ. เพิ่มช่องทางสื่อสารต่างๆ ในการประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนได้รับทราบรายละเอียดของโครงการที่ชัดเจน เพียงพอ โดยทั่วถึงอย่างต่อเนื่อง