

รายงานสรุปการประเมินผลการปฏิบัติงาน
ตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

คำนำ

รายงานสรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 ฉบับนี้เป็นบทวิเคราะห์และข้อคิดเห็นอิสระ วัตถุประสงค์หลักของการรายงานเพื่อเป็นข้อมูลให้ องค์การมหาชนใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก ตลอดจนใช้เป็นข้อมูลเพื่อปรับปรุงระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น (Continuous Improvement) ซึ่งเป็นไปตามหลักวิชาการ ไม่ควรนำผลคะแนนไปใช้ในเชิง เปรียบเทียบกับองค์การมหาชนอื่น ๆ โดยตรง โดยไม่ตระหนักถึงข้อจำกัดต่าง ๆ เนื่องจากองค์การมหาชน แต่ละแห่งมีวัตถุประสงค์การจัดตั้ง วัตถุประสงค์ ภารกิจหลัก ยุทธศาสตร์ รวมทั้งระยะเวลาการจัดตั้งที่แตกต่างกัน ซึ่งส่งผลให้การกำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จตามตัวชี้วัด น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนน รวมถึง ประเภทของตัวชี้วัด มีความแตกต่างกัน ตัวอย่างเช่น ตัวชี้วัดขององค์การมหาชนที่จัดตั้งใหม่จะเน้นตัวชี้วัด ประเภทปัจจัยนำเข้าหรือกระบวนการ ในขณะที่ตัวชี้วัดขององค์การมหาชนที่มีพัฒนาการที่ต่อเนื่องจะเน้น ตัวชี้วัดประเภทผลผลิตและผลลัพธ์ของการดำเนินการ ทั้งนี้ คณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผล องค์การมหาชนซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เป็นผู้เจรจาความเหมาะสมของค่า เป้าหมายความสำเร็จตามตัวชี้วัด น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนนดังกล่าว โดยคำนึงถึงภารกิจหลัก และ ยุทธศาสตร์ขององค์การมหาชนที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารองค์การมหาชนแล้ว ตลอดจนแผนงานโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ พัฒนาการขององค์การมหาชน และข้อจำกัดการ ดำเนินงานในแต่ละปี

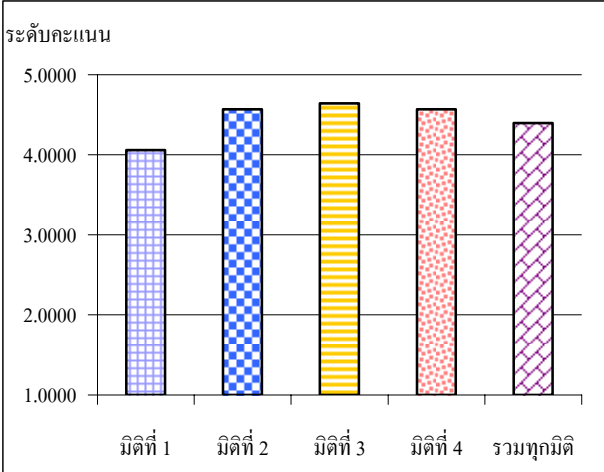
ข้อมูลในรายงานฉบับนี้มาจากการตรวจประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การ มหาชน ซึ่งการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานขององค์การมหาชนแต่ละแห่งจะอยู่ภายใต้ข้อจำกัด และ ปัจจัยต่างๆ ทั้งที่เป็นปัจจัยสนับสนุน และอุปสรรคในการดำเนินงาน ข้อจำกัดที่สำคัญประการหนึ่ง คือ ข้อจำกัดด้านการพัฒนาฐานข้อมูลการจัดเก็บผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด โดยเหตุที่องค์การมหาชนเพิ่งเข้า สู่ระบบการประเมินผลระดับองค์กรเป็นปีที่ 3 จึงยังต้องการเวลาจัดเก็บข้อมูลให้ได้มาตรฐานเพื่อสามารถ ใช้เปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานในอดีต และสามารถวิเคราะห์ให้เห็นแนวโน้มของผลงาน รวมถึง สามารถเปรียบเทียบผลงานกับองค์กรอื่น ได้ในอนาคต

ข้อจำกัดอีกประการหนึ่ง คือ มีการพัฒนาตัวชี้วัดความสำเร็จของการปฏิบัติงานขององค์การ มหาชนในแต่ละปีให้มีความเข้มข้นมากยิ่งขึ้น ทั้งตัวชี้วัดที่เป็นผลลัพธ์การทำงาน เป้าหมายการเพิ่ม ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ คุณภาพการให้บริการ และการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ซึ่งต้องอยู่ภายใต้ระบบ การจัดเก็บข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน เชื่อถือได้ และสะท้อนภารกิจหลักขององค์กรอย่างแท้จริง

ด้วยข้อจำกัดเหล่านี้ อาจส่งผลกระทบต่อและทำให้ผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเกิดการเปลี่ยนแปลงได้ตามกาลเวลาดังกล่าว ดังนั้น การใช้ข้อมูลในรายงานฉบับนี้ประกอบการตัดสินใจ หรือดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับองค์การมหาชนจึงต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวัง สำนักงาน ก.พ.ร. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ การเปิดเผย หรือการคัดลอกข้อมูล สื่อโฆษณา หรือสิ่งพิมพ์ที่อยู่ในรายงานฉบับนี้ที่นำข้อมูลไปใช้ไม่ตรงกับวัตถุประสงค์ของการประเมินผล รวมทั้งไม่รับผิดชอบต่อการกระทำใดๆ อันเกิดจากการละเมิดลิขสิทธิ์หรือหมิ่นประมาท ทำให้เสียชื่อเสียงต่อบุคคลใดๆ อันเกิดจากการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลในรายงานฉบับนี้

บทสรุปผู้บริหาร
โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

ตารางสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)		
ผลประเมินแยกตามมิติ	น้ำหนัก	ผลคะแนน
มิติที่ 1 ประสิทธิภาพของ การปฏิบัติงาน	35%	4.0586
มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ	35%	4.5694
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของ การปฏิบัติงาน	10%	4.6410
มิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการ และการพัฒนาองค์กร	20%	4.5662
รวมทุกมิติ	100%	4.3971



สรุปประเด็นสำคัญของผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

1. สรุปผลการให้คะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติงาน

- ผลคะแนนรวมขององค์การมหาชน : ผลคะแนน โดยภาพรวมทุกมิติของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) อยู่ที่ระดับ 4.3971
- ผลคะแนนของการปฏิบัติงานตามมิติ : หากพิจารณาผลคะแนนรายมิติ พบว่าโรงพยาบาลฯ สามารถทำคะแนนอยู่ในระดับสูงกว่า 4.0000 ในทุกมิติ

2. บทสรุปสถานภาพและการดำเนินงานที่สำคัญ

- **สถานภาพ :** โรงพยาบาลบ้านแพ้วมีภารกิจหลักคือ สร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคแก่ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ ซึ่งโรงพยาบาลฯ ได้ดำเนินงานโดยนำชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม โดยโรงพยาบาลฯ มีโครงการที่ทำร่วมกับชุมชนท้องถิ่นในอำเภอบ้านแพ้วในหลายๆ โครงการ เช่น โครงการสร้างเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ โครงการคัดกรองภาวะซึมเศร้า และเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย โครงการจัดตั้งเครือข่ายสุขภาพจิตระดับอำเภอ โครงการคุ้มครองผู้บริโภค โครงการพัฒนาศักยภาพชุมชนในการป้องกันและควบคุมป้องกันโรคไข้เลือดออก เป็นต้น สำหรับสถานะทางการเงินของโรงพยาบาลนั้น โรงพยาบาลฯ มีสัดส่วนของเงินนอกงบประมาณ ต่อรายรับรวมขององค์กรอยู่ในระดับสูง (70.15 ในปี 48 79.53 ในปี 49 และ 83.63 ในปี 50) ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความสามารถในการบริหารจัดการองค์กร และความสามารถในการพึ่งพาตนเอง โดยใช้งบประมาณแผ่นดินอย่างจำกัด สำหรับโรงพยาบาลบ้านแพ้วสาขาพร้อมมิตรนั้น โรงพยาบาลฯ ได้ขยายสาขาโดยเข้าสถานที่โรงพยาบาลพร้อมมิตรดำเนินการมาตั้งแต่ปี 49 เพื่อให้บริการแก่ประชาชนในกรุงเทพมหานคร โดยมีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือ กลุ่มข้าราชการ กลุ่มผู้ป่วยโครงการประกันสุขภาพ และผู้ป่วยที่มีประกันสังคมที่อยู่ในเขตพื้นที่ที่โรงพยาบาลบ้านแพ้ว

บทสรุปผู้บริหาร
โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

สรุปประเด็นสำคัญของผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) (ต่อ)

สาขาพร้อมมิตรตั้งอยู่ และยังรับการส่งต่อผู้ป่วยจากโรงพยาบาลบ้านแพ้วเข้ามารับการรักษาต่อ เนื่องจากที่สาขาพร้อมมิตรมีความพร้อมด้านเครื่องมือสำหรับโรค เช่น ศูนย์ไตเทียม และศูนย์ผ่าตัดโรคต่อกระดูก เป็นต้น

■ **การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหาร และระดับการมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูง (Top Management Commitment):** คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลฯ มีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทาง ยุทธศาสตร์ และนโยบายขององค์กร และติดตามผลการดำเนินงานที่สำคัญทั้งด้านการเงิน และด้านที่ไม่ใช่การเงิน โดยมีทัศนคติที่ดีกับระบบประเมินผล โดยคณะกรรมการบริหารให้ความสำคัญกับการพิจารณากำหนดตัวชี้วัดสำหรับประเมินผลการดำเนินงานตามคำรับรองของโรงพยาบาลฯ โดยประธานคณะกรรมการบริหารได้เข้าร่วมในการประชุมเจรจาตัวชี้วัดของโรงพยาบาลฯ อย่างต่อเนื่องทุกปี สำหรับผู้บริหารของโรงพยาบาลฯ นั้น ซึ่งแม้ว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารสูงสุดขององค์กร แต่ก็ไม่ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานขององค์กร โดยผู้อำนวยการโรงพยาบาลฯ ท่านใหม่ยังคงยึดหลักการปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์เป็นหลักเช่นเดิม และยังคงเป็นผู้กำกับดูแลในทุกตัวชี้วัด ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่น ตั้งใจในการบริหารงาน ให้ความสนใจกับผลสำเร็จของงานเป็นสำคัญ มุ่งผลสัมฤทธิ์ และประโยชน์กับประชาชน อีกทั้งยังมีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้โรงพยาบาลฯ สามารถบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้

■ **ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 :** โรงพยาบาลฯ ได้ดำเนินโครงการที่สำคัญ ๆ หลายโครงการ ซึ่งสะท้อนผลลัพธ์ตามยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลฯ เช่น

- 1) ด้านการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคแก่ประชาชน ได้แก่ โครงการคัดกรองเบื้องต้นของประชากรเป้าหมายในโรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง มะเร็งเต้านม และมะเร็งปากมดลูก โครงการตรวจและให้การดูแลการฝากครรภ์
- 2) ด้านการมุ่งสู่ความเป็นเลิศด้านบริการ ได้แก่ โครงการเพิ่มความเร็วในการให้บริการในแผนกต่าง ๆ โดยการลดระยะเวลาการรอคอย โดยมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงการบริการเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ และสร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ

นอกจากนั้น ยังได้ดำเนินการร่วมกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ด้วยการออกหน่วยผ่าตัดต่อกระดูกเคลื่อนที่ไปทั่วประเทศ เพื่อให้บริการกับประชาชนที่ยากจน และไม่สะดวกในการเดินทางเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลของจังหวัดนั้นๆ

■ สำหรับผลการดำเนินงานด้านการคัดกรองเบื้องต้นหากภาวะเบาหวาน และมะเร็งปากมดลูกยังคงไม่เป็นไปตามเป้าหมาย โดยคัดกรองได้ร้อยละ 59.86 จากเป้าหมายที่ตั้งไว้ร้อยละ 65.00 และร้อยละ 57.55 จากเป้าหมายที่ตั้งไว้ร้อยละ 60.00 ตามลำดับ

บทสรุปผู้บริหาร
โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

สรุปประเด็นสำคัญของผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) (ต่อ)

3. อื่น ๆ

- บุคลากรของโรงพยาบาลฯ มีความเข้าใจในรายละเอียดตัวชี้วัด วัตถุประสงค์หรือกรอบแนวคิดของแต่ละตัวชี้วัด ตลอดจนสูตรการคำนวณผลงาน กระบวนการ/วิธีการในการจัดเก็บข้อมูลประกอบการดำเนินงานเป็นอย่างดี สามารถจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินการ และจัดเตรียมเอกสาร หลักฐานประกอบการประเมินผล ได้สอดคล้องกับตัวชี้วัด
- ภาพรวมของการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายของโรงพยาบาลฯ: โดยภาพรวมของตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ของโรงพยาบาลฯ ในปีนี้มีการวัดผลโดยใช้ตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ (Outcome) จำนวน 10 ตัวชี้วัดจาก 26 ตัวชี้วัด (รวมตัวชี้วัดย่อย) รวมกันเป็นน้ำหนักร้อยละ 44.00 จากน้ำหนักรวมของตัวชี้วัดทั้งหมดร้อยละ 100.00 และมีตัวชี้วัดประเภทวัดผลผลิต (Output) จำนวน 12 ตัวชี้วัด รวมกันเป็นน้ำหนักร้อยละ 37.00 ส่วนตัวชี้วัดที่เหลือเป็นตัวชี้วัดประเภทวัดความสำเร็จของการดำเนินการตามขั้นตอนการดำเนินงาน (Process) ขณะที่การกำหนดเป้าหมายของตัวชี้วัดนั้น ส่วนมากโรงพยาบาลฯ ใช้การตั้งเป้าหมายตามค่าที่ต้องการบรรลุ (Target Setting) และมีการทำเกณฑ์เปรียบเทียบ (Benchmark) กับองค์กรในลักษณะเดียวกันหรือเปรียบเทียบกับเป้าหมายของกระทรวงเจ้าสังกัดซึ่งถือว่าเป็นเป้าหมายที่มีความท้าทายสูง

สรุปภาพรวมการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2548	3.5772	3.6471	3.8135	4.2480	3.7815
2549	3.5967	4.2323	3.5041	4.3521	3.9623
2550	4.0586	4.5694	4.6410	4.5662	4.3971

ประเภท	Input	Process	Output	Outcome	รวม
จำนวนตัวชี้วัด	-	4	12	10	26

หมายเหตุ: รวมตัวชี้วัดย่อย

หมายเหตุ

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน

Input คือ ปัจจัยป้อนเข้า

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

Process คือ กระบวนการ

มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน

Output คือ ปัจจัยป้อนออก / ผลผลิต

มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร

Outcome คือ ผลสัมฤทธิ์

จุดเด่น / พัฒนาการที่ดี ขององค์การมหาชน

1.	คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลฯ มีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทาง ยุทธศาสตร์ และนโยบายขององค์กร ดูแลติดตามผลการดำเนินงานที่สำคัญทั้งด้านการเงิน และด้านที่ไม่ใช่การเงิน และมีทัศนคติที่ดีกับระบบประเมินผล โดยประธานกรรมการบริหารโรงพยาบาลฯ ให้ความสนใจเข้าร่วมในกระบวนการเจรจาจัดทำคำรับรองฯ ทุกครั้ง
2.	ผู้บริหารของโรงพยาบาลฯ ให้ความสำคัญกับระบบการประเมินผล ให้ความสนใจรายละเอียดของการวัดผลในทุกตัวชี้วัด มีความมุ่งมั่น ตั้งใจในการบริหารงาน ให้ความสนใจกับผลสำเร็จของงานเป็นสำคัญ มุ่งผลสัมฤทธิ์ และประโยชน์กับประชาชนมากกว่าคะแนน
3.	ตัวชี้วัดของโรงพยาบาลฯ ส่วนใหญ่กำหนดเป้าหมายของตัวชี้วัดโดยการตั้งเป้าหมายตามค่าที่ต้องการบรรลุ (Target Setting) และมีการทำเกณฑ์เปรียบเทียบ (Benchmark) กับองค์กรในลักษณะเดียวกัน หรือเปรียบเทียบกับเป้าหมายของกระทรวงเจ้าสังกัดซึ่งถือว่าเป็นเป้าหมายที่มีความท้าทายสูง
4.	ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 โรงพยาบาลฯ ได้ปรับปรุงเรื่องคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่องจากปีก่อน ทั้งในด้านการลดระยะเวลารอคอยตามแผนกต่างๆ ภายในโรงพยาบาลฯ รวมถึงการออกหน่วยเคลื่อนที่ไปให้บริการประชาชนในพื้นที่ เช่น การออกหน่วยเคลื่อนที่คัดกรองภาวะเบาหวาน ความดันโลหิตสูง และ มะเร็งเต้านม เป็นต้น

ข้อสังเกตจากผู้ประเมินเพื่อโอกาสในการปรับปรุง

1.	ในการดำเนินงานในตัวชี้วัด "อัตราเด็กเกิดน้ำหนักร้อยที่มารดาตั้งครรภ์ครบอายุครรภ์" โรงพยาบาลฯ ควรดำเนินการในเชิงรุกให้มากขึ้น โดยควรมีการวิเคราะห์สภาวะปัญหาของมารดาตั้งแต่เริ่มมาฝากครรภ์กับทางโรงพยาบาล และควรมีการให้ความรู้ รวมไปถึงจัดหาอาหารเสริมเพิ่มเติมให้กับมารดาด้วย
----	--

ข้อสังเกตจากผู้ประเมินเพื่อโอกาสในการปรับปรุง	
2.	สำหรับเรื่องการผ่าตัดต่อกระดูก (กรณีไม่ฉุกเฉิน) นั้น โรงพยาบาลฯ ควรให้ความสำคัญกับกลุ่มคนไข้ในเขตอำเภอบ้านแพ้วเป็นอันดับแรก เนื่องจากในการดำเนินงานในปี 50 โรงพยาบาลฯ จำเป็นต้องออกหน่วยผ่าตัดต่อกระดูกเคลื่อนที่ไปทั่วประเทศ ส่งผลให้มีจำนวนจักษุแพทย์ประจำโรงพยาบาลฯ ไม่เพียงพอกับความต้องการของคนไข้ในเขตอำเภอบ้านแพ้ว
3.	โรงพยาบาลฯ ควรให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการลูกหนี้ ซึ่งการดำเนินงานในบางเดือนของโรงพยาบาลฯ เกิดปัญหาขาดสภาพคล่อง เนื่องจากการเรียกเก็บหนี้จากลูกหนี้การค้า ซึ่งส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานราชการมีความล่าช้า ดังนั้นในปีต่อไปอาจมีการปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดในมิติด้านประสิทธิภาพของการทำงาน โดยกำหนดให้มีตัวชี้วัดที่ผลักดันให้โรงพยาบาลฯ สามารถบริหารจัดการลูกหนี้ และ บริหารสภาพคล่องให้เกิดประสิทธิภาพได้มากขึ้น
4.	แผนพัฒนาบุคลากรของโรงพยาบาลฯ ที่ผ่านมา เป็นการดำเนินการที่มุ่งเน้นเรื่องการอบรมบุคลากรเพียงอย่างเดียว ซึ่งยังไม่เป็นการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลทั้งระบบ ดังนั้น โรงพยาบาลฯ จึงควรมีแนวทางในการบริหารทรัพยากรบุคคล หรือ HR management /HR Development เพื่อใช้ในการพัฒนาขีดสมรรถนะหลักขององค์กร และบุคลากรในองค์กร เพื่อให้เป็นองค์กรต้นแบบขององค์การมหาชนต่อไป

ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน
โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงาน		35							4.0586	
1 ร้อยละของประชากรเป้าหมาย ได้รับการคัดกรองเบื้องต้น										
1.1 ภาวะเบาหวาน	ร้อยละ	3	55.00	60.00	65.00	70.00	75.00	59.86	1.9711	0.0591
1.2 ความดันโลหิตสูง	ร้อยละ	3	91.00	93.00	95.00	97.00	99.00	99.64	5.0000	0.1500
1.3 มะเร็งเต้านม	ร้อยละ	3	91.00	93.00	95.00	97.00	99.00	99.92	5.0000	0.1500
1.4 มะเร็งปากมดลูก	ร้อยละ	3	50.00	55.00	60.00	65.00	70.00	57.55	2.5100	0.0753
2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามโครงการสำคัญที่รองรับ	ระดับ	15	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.7500
3 จำนวนองค์ความรู้ทางกายภาพในเขตอำเภอบ้านแพ้วที่จัดทำและเผยแพร่	เรื่อง	2	6	9	12	15	18	18.00	5.0000	0.1000
4 อัตราการติดตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ และฝากครุภัณฑ์กับโรงพยาบาลอย่างน้อย 4 ครั้ง	ร้อยละ	3	87.00	89.00	91.00	93.00	95.00	92.07	3.5361	0.1061
5 อัตราเด็กเกิดน้ำหนักน้อยที่มารดาตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	ร้อยละ	3	6.00	5.50	5.00	4.50	4.00	6.99	1.0000	0.0300
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ		35							4.5694	
6 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	10	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	86.56	5.0000	0.5000
7 ร้อยละของจำนวนผู้ได้รับบริการผ่าตัดโรคต่อกระดูก (กรณีไม่ฉุกเฉิน) ตามระยะเวลามาตรฐานของโรงพยาบาล	ร้อยละ	6	50.00	60.00	70.00	80.00	90.00	75.95	3.5953	0.2157
8 ระยะเวลาเฉลี่ยในการให้บริการ									4.5571	
8.1 ระยะเวลาเฉลี่ยในการให้บริการผู้มารับการบริการรักษา-กรณีผู้ป่วยปกติ	นาที	3	77.00	72.00	67.00	62.00	57.00	55.00	5.0000	0.1500
8.2 ระยะเวลาเฉลี่ยในการให้บริการผู้มารับการบริการรักษา-กรณีผู้ป่วยนัด	นาที	3	58.00	53.00	48.00	43.00	38.00	42.00	4.2000	0.1260
8.3 ระยะเวลาเฉลี่ยในการให้บริการผู้มารับการบริการรักษา-กรณีผู้ป่วยที่มีภาวะแทรกซ้อน	นาที	3	102.00	97.00	92.00	87.00	82.00	88.00	3.8000	0.1140
8.4 ร้อยละของผู้ป่วยที่โรงพยาบาลสามารถติดต่อสถานพยาบาลเครือข่าย (กรณีฉุกเฉิน) ได้ตามเวลามาตรฐานของโรงพยาบาล									4.7857	
- ผู้ป่วยนอก	ร้อยละ	1.5	50.00	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00	5.0000	0.0750
- ผู้ป่วยใน	ร้อยละ	1.5	50.00	60.00	70.00	80.00	90.00	85.71	4.5714	0.0686
8.5 ร้อยละของผู้ป่วยที่สามารถส่งออกได้ตามเวลามาตรฐานของโรงพยาบาล									5.0000	
- ผู้ป่วยนอก	ร้อยละ	1.5	50.00	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00	5.0000	0.0750
- ผู้ป่วยใน	ร้อยละ	1.5	50.00	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00	5.0000	0.0750
9 ร้อยละของความครอบคลุมการมีหลักประกันสุขภาพ	ร้อยละ	4	95.00	96.00	97.00	98.00	99.00	99.82	5.0000	0.2000

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน ตามเป้าหมาย	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก	
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน		10								4.6410	
10 อัตราส่วนกำไรสุทธิจากการดำเนินงาน ต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด(Asset Turnover)	อัตรา	3	ต่ำกว่า 0.81	0.81- 1.00	1.01- 1.20	1.21- 1.40	1.41 ขึ้นไป	1.80	5.0000	0.1500	
11 อัตราส่วนกำไรสุทธิจากการดำเนินงานต่อต้นทุนคงที่	อัตรา	4	1.840	2.055	2.270	2.485	2.700	2.55	4.3074	0.1723	
12 สัดส่วนของเงินนอกงบประมาณต่อรายรับรวมขององค์กร	ร้อยละ	3	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	83.63	4.7266	0.1418	
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร		20								4.5662	
13 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.44	4.4400	0.4440	
14 จำนวนเรื่องที่มีการติดตามวิเคราะห์และนำเสนอ ในรูปแบบของสารสนเทศเป็นรายเดือน	เรื่อง	4	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2000	
15 ร้อยละของความสำเร็จของการนำแผนพัฒนาบุคลากร ไปสู่การปฏิบัติ	ร้อยละ	2	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	98.73	4.7468	0.0949	
16 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรของโรงพยาบาล	ร้อยละ	2	52.20	57.20	62.20	67.20	72.20	70.00	4.5600	0.0912	
17 Turnover Rate ของบุคลากรทางการแพทย์	ร้อยละ	2	2.00	1.85	1.70	1.55	1.40	1.53	4.1552	0.0831	
	น้ำหนักรวม	100							ค่าคะแนนที่ได้	4.3971	

ผลคะแนน ณ เมษายน พ.ศ. 2551

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ

- **การดำเนินงานในภาพรวม :** ผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 โรงพยาบาลฯ มีผลการประเมินในภาพรวมที่สูงขึ้นเมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ.2549 เนื่องจาก โรงพยาบาลฯ ได้ปรับปรุงเรื่องคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านการลดระยะเวลาการรอคอยตามแผนกต่างๆ ภายในโรงพยาบาลฯ รวมถึงการออกหน่วยเคลื่อนที่ ไปให้บริการประชาชนในพื้นที่ เช่น การออกหน่วยเคลื่อนที่คัดกรองภาวะเบาหวาน ความดันโลหิตสูง และ มะเร็งเต้านม เป็นต้น
- **การดำเนินงานด้านการดูแลมารดาตั้งครรภ์ :** ในปีงบประมาณนี้ โรงพยาบาลฯ ยังคงมีผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ทั้งนี้ควรดำเนินการในเชิงรุกให้มากขึ้น โดยควรมีการวิเคราะห์สภาวะปัญหาของมารดาตั้งแต่เริ่มมาฝากครรภ์กับทางโรงพยาบาล และให้ความรู้ รวมถึงไปถึงจัดหาอาหารเสริมเพิ่มเติมให้กับมารดาด้วย
- **การให้บริการผ่าตัดต่อกระดูก (กรณีไม่ฉุกเฉิน) :** โรงพยาบาลฯ ควรให้ความสำคัญกับกลุ่มคนไข้ในเขตอำเภอบ้านแพ้วเป็นอันดับแรก เนื่องจากในการดำเนินงานในปี 50 โรงพยาบาลฯ จำเป็นต้องออกหน่วยผ่าตัดต่อกระดูกเคลื่อนที่ไปทั่วประเทศ ส่งผลให้มีจำนวนจักษุแพทย์ประจำโรงพยาบาลฯ ไม่เพียงพอกับความต้องการของคนไข้ในเขตอำเภอบ้านแพ้ว
- **การบริหารจัดการสภาพคล่อง :** โรงพยาบาลฯ ควรให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการลูกหนี้การค้า ซึ่งการดำเนินงานในบางเดือนของโรงพยาบาลฯ เกิดปัญหาขาดสภาพคล่อง เนื่องจากการเรียกเก็บหนี้จากลูกหนี้การค้า ซึ่งส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานราชการมีความล่าช้า ดังนั้นในปีต่อไปอาจมีการปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดในมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน โดยกำหนดให้มีตัวชี้วัดที่ผลักดันให้โรงพยาบาลฯ สามารถบริหารจัดการลูกหนี้การค้า และ บริหารสภาพคล่องให้เกิดประสิทธิภาพได้มากขึ้น
- **แผนพัฒนาบุคลากร :** ที่ผ่านมาเป็นการทำงานที่มุ่งเน้นเรื่องการอบรมบุคลากรเพียงอย่างเดียว ซึ่งยังไม่เป็นการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลทั้งระบบ ดังนั้น โรงพยาบาลฯ จึงควรมีแนวทางในการบริหารทรัพยากรบุคคล หรือ HR management /HR Development เพื่อใช้ในการพัฒนาขีดสมรรถนะหลักขององค์กร และบุคลากรในองค์กร เพื่อให้เป็นองค์กรต้นแบบขององค์การมหาชนต่อไป อย่างไรก็ตาม ในปีงบประมาณนี้ โรงพยาบาลฯ มีผลสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรของโรงพยาบาลในระดับสูงขึ้น และมี Turnover Rate ของบุคลากรทางการแพทย์ลดลง ซึ่งถือว่าเป็นแนวโน้มที่ดีด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<input type="checkbox"/> ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	
<input type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input checked="" type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999	
1. ร้อยละของประชากรเป้าหมายได้รับการคัดกรองเบื้องต้น	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานด้านการคัดกรองเบื้องต้นในภาพรวมของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 3.6203 โดยมีเอกสาร หลักฐานอ้างอิงประกอบการประเมินผลที่ครบถ้วน ชัดเจน เชื่อถือได้ และสามารถแสดงให้เห็นถึงการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบซึ่งมีผลสรุปการดำเนินงานด้านการคัดกรองเบื้องต้นในแต่ละโรคที่กำหนดเป้าหมายไว้ ดังนี้
1.1 ภาวะเบาหวาน	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานด้านการคัดกรองหาภาวะเบาหวานในประชากรกลุ่มเป้าหมาย คือ ประชากรในเขตอำเภอบ้านแพ้วที่มีอายุ 40 ปี ขึ้นไป มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 1.9711 ■ จากกลุ่มเป้าหมายจำนวน 33,880 คน มีผู้ที่ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นหาภาวะเบาหวานจำนวนทั้งสิ้น 20,279 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 59.86 ต่ำกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ร้อยละ 65.00 ■ แม้ว่าโรงพยาบาลฯ ได้ใช้มาตรการเชิงรุกโดยการออกหน่วยเคลื่อนที่ไปให้บริการคัดกรองในชุมชน ประกอบกับการส่งเสริม และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภัยของโรคเบาหวาน อย่างไรก็ตามผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลฯ ยังต่ำกว่าเป้าหมาย เนื่องจากในการตรวจเพื่อคัดกรองหาภาวะเบาหวาน ผู้เข้ารับการตรวจจะต้องงดอาหาร และน้ำก่อนเข้ารับการตรวจเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 8 ชั่วโมง จึงเป็นการยากที่โรงพยาบาลฯ จะได้รับความร่วมมือจากกลุ่มเป้าหมาย ■ ในการดำเนินงานในปีฯ ต่อไป โรงพยาบาลฯ ควรพิจารณาวิธีการคัดกรองโรคเบาหวาน โดยใช้วิธี Postprandial blood sugar test ซึ่งเป็นวิธีหนึ่งในการตรวจเลือด โดยที่กลุ่มเป้าหมายไม่ต้องอดอาหาร และน้ำก่อนทำการตรวจ เพื่อแก้ไขปัญหาการดำเนินงานของโรงพยาบาลฯ
1.2 ความดันโลหิตสูง	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานด้านการคัดกรองหาภาวะความดันโลหิตสูงในประชากรกลุ่มเป้าหมาย คือ ประชากรในเขตอำเภอบ้านแพ้วที่มีอายุ 40 ปี ขึ้นไป มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 ■ จากกลุ่มเป้าหมายจำนวน 33,880 คน มีผู้ที่ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นหาความดันโลหิตสูงทั้งสิ้น 33,759 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 99.64 สูงกว่าเป้าหมายที่โรงพยาบาลฯ ตั้งไว้คือร้อยละ 95.00 ■ ปัจจัยสำคัญที่ทำให้สามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมาย มาจากการที่โรงพยาบาลฯ มีโครงการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภัยของโรคความดันโลหิตสูง และส่งเสริมให้ประชาชนใส่ใจในการดูแลสุขภาพ ตลอดจนมีการอำนวยความสะดวก และให้บริการในเชิงรุก คือ ออกหน่วยเคลื่อนที่ไปให้บริการคัดกรองในชุมชน

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
1.3 มะเร็งเต้านม	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานด้านการคัดกรองเบื้องต้นหามะเร็งเต้านมในประชากรกลุ่มเป้าหมาย คือ สตรีที่มีอายุตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอบ้านแพ้ว มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 ■ จากกลุ่มเป้าหมายจำนวน 21,066 คน มีผู้ที่ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นหามะเร็งเต้านมจำนวนทั้งสิ้น 21,049 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 99.92 สูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ร้อยละ 95.00 ■ ปัจจัยสนับสนุนที่ทำให้ผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย มาจากการที่โรงพยาบาลฯ มีโครงการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ และให้ความรู้แก่ประชาชนให้สามารถตรวจเต้านมในเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง และจัดให้มีผู้ที่เคยป่วยเป็นมะเร็งเต้านมและรักษาได้หายแล้วมาถ่ายทอดประสบการณ์ให้ฟัง ทำให้ประชาชนมีความตระหนักในการตรวจสุขภาพและดูแลตัวเองเบื้องต้นมากขึ้น
1.4 มะเร็งปากมดลูก	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานด้านการคัดกรองเบื้องต้นหามะเร็งปากมดลูกในประชากรกลุ่มเป้าหมาย คือ สตรีที่มีอายุ 35 40 45 50 55 และ 60 ปี ที่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอบ้านแพ้ว มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 2.5100 ■ จากกลุ่มเป้าหมายจำนวน 3,298 คน มีผู้ที่ได้รับการคัดกรองเบื้องต้นหามะเร็งปากมดลูกทั้งสิ้น 1,898 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 57.55 ต่ำกว่าเป้าหมายที่โรงพยาบาลฯ ตั้งไว้ คือร้อยละ 60.00 ทั้งนี้โรงพยาบาลฯ ยังคงประสบกับสภาพปัญหาเดิมในการดำเนินงาน ได้แก่ กลุ่มเป้าหมายบางส่วนยังมีความเขินอายและไม่กล้าเข้ารับการตรวจ ■ ในการดำเนินงานในภาพรวม แม้ว่าผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลฯ จะต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ อย่างไรก็ตาม โรงพยาบาลฯ มีโครงการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ และภัยของมะเร็งปากมดลูก และมีการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนโดยออกหน่วยเคลื่อนที่ให้บริการคัดกรองในชุมชน ■ สำหรับการดำเนินงานในปีฯ ต่อไป โรงพยาบาลฯ ควรใช้นโยบายเชิงรุกต่อเนื่อง ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจให้ประชาชนทราบถึงอันตรายของโรค เพื่อให้ประชาชนหันมาใส่ใจดูแลสุขภาพตัวเองมากขึ้น การจัดตั้งหน่วยเคลื่อนที่ลงพื้นที่ให้บริการคัดกรองในชุมชนต่างๆ เพื่อให้การบริการที่เข้าถึงประชากรกลุ่มเป้าหมายให้ได้มากที่สุด
2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามโครงการสำคัญที่รองรับ	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลฯ มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 ■ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 โรงพยาบาลฯ ได้ดำเนินโครงการที่สนับสนุนการดูแลสุขภาพของประชากร และชุมชนในเขตอำเภอบ้านแพ้ว ทั้งหมด 19 โครงการ โดยแบ่งเป็นโครงการที่สนับสนุนสุขภาพจำนวน 17 โครงการ และโครงการคุ้มครองผู้บริโภค 2 โครงการ

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ โรงพยาบาลฯ สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จ และมีผลลัพท์ครบถ้วนตามเป้าหมายร้อยละ 100.00 ในทุกโครงการ โดยมีรายละเอียดดังนี้ ▪ โครงการสนับสนุนสุขภาพ ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1) โครงการสร้างเสริมสุขภาพใจ ผู้สูงวัยสุขภาพดี 2) โครงการคัดกรองภาวะซึมเศร้า และเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย 3) โครงการจัดตั้งเครือข่ายสุขภาพจิตระดับอำเภอ 4) โครงการเร่งรัดคัดกรองพัฒนาการเด็ก 0-5 ปี 5) โครงการสุขภาพดีเริ่มที่บ้าน (Home Health Care) 6) โครงการประกวด โรงเรียนส่งเสริมสุขภาพดีเด่นระดับอำเภอ 7) โครงการตลาดนัดน้ำซึ่ 8) โครงการอาหารสะอาด รสชาติอร่อย 9) โครงการพัฒนาศักยภาพชุมชนในการป้องกันและควบคุมป้องกันโรคไข้เลือดออก (โดยรูปแบบประชาคม) ปี 2550 10) โครงการทีมงานเฉพาะกิจควบคุมโรคไข้เลือดออก อำเภอบ้านแพ้ว 11) โครงการบ้าน ชุมชน โรงเรียน และวัด ปลอดภัยน้ำยุงลาย ปี 2550 12) โครงการพันสารเคมีควบคุมป้องกันโรคไข้เลือดออกในโรงเรียนและวัด 13) โครงการฝึกพลังเยาวชนไทยต้านภัยไข้เลือดออก 14) โครงการส่งเสริมการออกกำลังกายในเขตอำเภอบ้านแพ้ว ปี 2550 15) โครงการมหกรรมคนรักกีฬา ออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ อำเภอบ้านแพ้ว ปี 2550 16) โครงการเด็กไทยยุคใหม่ รักการออกกำลังกาย 17) โครงการชุมชนร่วมใจป้องกันภัยอัมพฤกษ์อัมพาต ▪ โครงการคุ้มครองผู้บริโภค ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1) โครงการสินค้าดีมีตรา อย. 2) โครงการคุ้มครองผู้บริโภค ▪ โรงพยาบาลฯ มีการจัดเก็บข้อมูลได้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยจัดเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีความน่าเชื่อถือและสามารถสอบย้อนความถูกต้องของข้อมูลได้

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>3. จำนวนองค์ความรู้ทางการแพทย์ภายในเขตอำเภอบ้านแพ้วที่จัดทำและเผยแพร่</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลฯ มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 ▪ โรงพยาบาลฯ ได้จัดทำองค์ความรู้ทางการแพทย์ทั้งสิ้น 18 เรื่อง ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1) การดูแลเด็กในช่วงอายุต่างๆ 2) การให้วัคซีนในเด็ก 3) การดูแลและการปฏิบัติตัวในผู้ป่วยโรคเบาหวาน 4) การดูแลและการปฏิบัติตัวในผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูง 5) ความรู้ทั่วไปและเทคนิคการตรวจมะเร็งเต้านม 6) ความรู้ทั่วไปและความจำเป็นในการตรวจมะเร็งปากมดลูก 7) การดูแลหญิงตั้งครรภ์ 8) การออกกำลังกายในรูปแบบต่างๆ 9) ทางเลือกสำหรับผู้ป่วยโรคไตวายเรื้อรัง 10) การป้องกันโรคไข้เลือดออก 11) ความรู้ทั่วไปและการป้องกันโรคมะเร็ง 12) การดูแลสตรีวัยทอง 13) การวางแผนครอบครัว 14) ความรู้เกี่ยวกับโรคข้อเข่าเสื่อม และแนวทางการรักษา 15) ความรู้เกี่ยวกับโรคต่อกระฉกและแนวทางการรักษา 16) การดูแล และการปฏิบัติตัวในผู้ป่วยโรคเส้นเลือดหัวใจตีบ 17) การดูแล และการปฏิบัติตัวในผู้ป่วยโรคกระเพาะอาหารอักเสบ 18) การดูแล และการปฏิบัติตัวในผู้ป่วยโรคหอบหืด ▪ โรงพยาบาลฯ ได้เผยแพร่องค์ความรู้ทั้ง 18 เรื่องผ่านทางสื่อต่างๆ เช่น แผ่นพับ โปสเตอร์ รวมถึงการให้ความรู้ผ่านทางวิทยุชุมชน และการถ่ายทอดให้แก่ผู้ป่วยตามแผนกผู้ป่วยนอกต่างๆ เป็นต้น ▪ ในการดำเนินงานในปีต่อไป โรงพยาบาลฯ ควรนำองค์ความรู้ที่ทางโรงพยาบาลฯ ได้จัดทำขึ้นนำมากำหนดแผนการดำเนินงาน โดยจัดลำดับความสำคัญตามสภาพปัญหาที่พบในชุมชนเขตอำเภอบ้านแพ้ว เพื่อนำไปใช้ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมด้านสุขอนามัยของชุมชน เพื่อให้ประชาชนในเขตอำเภอบ้านแพ้วมีสุขภาพ และอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดีขึ้น

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>4. อัตราการคาดตั้งครุภัณฑ์ ครบอายุครุภัณฑ์ และฝากครุภัณฑ์กับโรงพยาบาล อย่างน้อย 4 ครั้ง</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลฯ มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 3.5361 ▪ จากจำนวนมารดาทั้งหมดที่ฝากครุภัณฑ์กับโรงพยาบาล 1,274 คน มีมารดาที่ตั้งครุภัณฑ์ครบอายุครุภัณฑ์ และฝากครุภัณฑ์กับโรงพยาบาลอย่างน้อย 4 ครั้ง จำนวน 1,173 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 92.07 ▪ โรงพยาบาลฯ สามารถดำเนินงานได้สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 91.00 อย่างไรก็ตาม อุปสรรคที่สำคัญต่อการดำเนินงาน ได้แก่ การขาดความรู้ความเข้าใจของมารดาเกี่ยวกับการดูแลตนเองและการฝากครุภัณฑ์ โดยเฉพาะกลุ่มมารดาที่มีอายุไม่เหมาะสมที่จะตั้งครุภัณฑ์ ซึ่งโดยมากจะเป็นกลุ่มวัยรุ่นที่ทำงานอยู่ที่โรงงานอุตสาหกรรมในอำเภอบ้านแพ้ว ซึ่งจะมากฝากครุภัณฑ์ก็เมื่ออายุครุภัณฑ์มากแล้ว และกลุ่มมารดาที่เคยมีบุตรแล้วไม่ให้ความสำคัญกับการฝากครุภัณฑ์ ▪ ในการดำเนินงานในปีต่อไป โรงพยาบาลฯ ควรดำเนินการในเชิงรุกให้มากขึ้น โดยการประชาสัมพันธ์ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจให้มารดาที่ตั้งครุภัณฑ์ทราบถึงประโยชน์ของการดูแลสุขภาพและภาวะโภชนาการของตนเอง รวมถึงการรณรงค์ให้มีการฝากครุภัณฑ์กับโรงพยาบาลฯ และมารับการตรวจตามระยะเวลาที่กำหนดมากขึ้น และจัดทำแผนการดำเนินงานให้เหมาะสมกับพฤติกรรมของกลุ่มเป้าหมายที่โรงพยาบาลฯ กำหนดขึ้น เช่น กลุ่มมารดาที่มีอายุไม่เหมาะสมที่จะตั้งครุภัณฑ์ กลุ่มมารดาที่เคยมีบุตรแล้ว และกลุ่มคนงานต่างด้าว เป็นต้น
<p>5. อัตราเด็กเกิดน้ำหนักน้อยที่มารดาตั้งครุภัณฑ์ ครบอายุครุภัณฑ์</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลฯ อยู่ที่ระดับต่ำกว่าเป้าหมายมาก โดยมีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 1.0000 ▪ ทารกที่มีน้ำหนักแรกเกิดน้อยกว่า 2,500 กรัม จำนวน 50 คน จากจำนวนทารกคลอดที่มีชีวิตทั้งหมดในเขตอำเภอบ้านแพ้วของมารดาที่ตั้งครุภัณฑ์ครบอายุครุภัณฑ์ 715 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 6.99 ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ร้อยละ 5.00 ▪ โรงพยาบาลฯ ยังคงประสบกับอุปสรรคเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา ซึ่งส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย ได้แก่ พฤติกรรมการดำรงชีวิต ความเชื่อ และโภชนาการที่ไม่ถูกหลัก โดยส่วนใหญ่เป็นทารกที่เกิดจากกลุ่มมารดาที่มีอายุมากกว่า 35 ปีขึ้นไป ซึ่งเป็นกลุ่มมารดาที่เคยมีบุตรแล้ว และไม่ให้ความสนใจกับการบำรุงครุภัณฑ์เท่าที่ควร โดยเฉพาะเรื่องอาหารที่บริโภคไม่ถูกต้องตามหลักโภชนาการ ▪ ในการดำเนินงานในปีต่อไป โรงพยาบาลฯ ควรดำเนินการในเชิงรุกด้วยการสร้างเครือข่าย ซึ่งเป็นคนที่ใกล้ชิดกับคนในพื้นที่มากที่สุดให้มีความเข้มแข็ง และเป็นตัวแทนของโรงพยาบาลฯ ในการให้ความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องกับกลุ่มเป้าหมายให้มากที่สุด และควรเพิ่มเติมในเรื่องการจัดสวัสดิการให้กับสตรีกลุ่มที่ฝากครุภัณฑ์กับโรงพยาบาลด้วย เช่น การให้สิทธิรับอาหารเสริม นม หรือผลิตภัณฑ์บำรุงครุภัณฑ์ เป็นต้น เพื่อจูงใจให้มารดาใส่ใจดูแลตนเอง และบำรุงครุภัณฑ์ หรืออาจเพิ่มจำนวนครั้งให้นัดให้ถี่ขึ้นกว่าปกติ เพื่อให้สามารถดูแลมารดาได้ใกล้ชิดยิ่งขึ้น

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน																
<input type="checkbox"/> คุณภาพการให้บริการ																	
<input checked="" type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999																	
6. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	<ul style="list-style-type: none"> ■ จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของโรงพยาบาลฯ โดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นผู้จัดจ้าง ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจากโรงพยาบาลฯ อยู่ที่ร้อยละ 86.56 มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับงานบริการที่เลือกมาประเมินผล ดังนี้ <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;"></th> <th style="width: 60%;">งานบริการที่เลือกมาประเมินผล</th> <th style="width: 15%;">กลุ่มเป้าหมายที่สำรวจ</th> <th style="width: 15%;">ร้อยละของความพึงพอใจ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1.</td> <td>งานบริการผู้ป่วยนอก</td> <td style="text-align: center;">200</td> <td style="text-align: center;">84.98</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2.</td> <td>งานบริการผู้ป่วยใน</td> <td style="text-align: center;">200</td> <td style="text-align: center;">88.13</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">ภาพรวม ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ “โรงพยาบาลบ้านแพ้ว”</td> <td style="text-align: center;">86.56</td> </tr> </tbody> </table> ■ ข้อเสนอแนะที่ผู้รับบริการต้องการให้โรงพยาบาลฯ ดำเนินการปรับปรุง/แก้ไข ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1. งานบริการผู้ป่วยนอก กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้บัตรทองในการรักษาพยาบาล โดยกลุ่มตัวอย่างมีความรู้สึกว่าถ้ามารักษาพยาบาลโดยใช้บัตรทองทางโรงพยาบาลไม่ค่อยสนใจผู้ป่วย ดังนั้น โรงพยาบาลฯ ควรมีการประชาสัมพันธ์อธิบายชี้แจงการใช้บัตรทอง ขั้นตอนการให้บริการให้ละเอียด และสร้างความเข้าใจที่ดีเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลที่ไม่แตกต่างกันระหว่างผู้ป่วยที่ใช้บัตรทอง กับผู้ป่วยรายอื่นๆ 2. งานบริการผู้ป่วยใน กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะ คือการเพิ่มเตียงผู้ป่วย และจัดสถานที่พักสำหรับญาติผู้ป่วย ซึ่งในประเด็นนี้โรงพยาบาลฯ อยู่ระหว่างการแก้ไขด้วยการขยายเตียงผู้ป่วย และสร้างอาคารใหม่ 		งานบริการที่เลือกมาประเมินผล	กลุ่มเป้าหมายที่สำรวจ	ร้อยละของความพึงพอใจ	1.	งานบริการผู้ป่วยนอก	200	84.98	2.	งานบริการผู้ป่วยใน	200	88.13	ภาพรวม ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ “โรงพยาบาลบ้านแพ้ว”			86.56
	งานบริการที่เลือกมาประเมินผล	กลุ่มเป้าหมายที่สำรวจ	ร้อยละของความพึงพอใจ														
1.	งานบริการผู้ป่วยนอก	200	84.98														
2.	งานบริการผู้ป่วยใน	200	88.13														
ภาพรวม ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ “โรงพยาบาลบ้านแพ้ว”			86.56														
7. ร้อยละของจำนวนผู้ได้รับบริการผ่าตัดโรคต่อกระดูก (กรณีไม่ฉุกเฉิน) ตามระยะเวลามาตรฐานของโรงพยาบาล	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลฯ มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 3.5953 ■ จากผู้เข้ารับบริการผ่าตัดโรคต่อกระดูก (กรณีไม่ฉุกเฉิน) ทั้งหมด 1,181 คน มีผู้ที่ได้รับการผ่าตัดตามระยะเวลามาตรฐานที่โรงพยาบาลกำหนดไว้ (20 วัน) จำนวน 897 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 75.95 ■ โรงพยาบาลฯ มีผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 70.00 เนื่องจากโรงพยาบาลฯ มีการบริหารจัดการที่ดี และมีความพร้อมในการให้บริการของทีมงานแผนกจักษุที่สามารถปฏิบัติงานได้ครบวงจร ตั้งแต่การคัดกรองเบื้องต้น การนัดและเตรียมความพร้อมให้ผู้ป่วย รวมถึงการเข้าปฏิบัติงานในห้องผ่าตัด ทำให้สามารถผ่าตัดได้ตามวันและเวลาที่กำหนดไว้ ■ อย่างไรก็ตาม อุปสรรคที่สำคัญของโรงพยาบาลคือการขาดแคลนจักษุแพทย์ ซึ่งแม้ว่าโรงพยาบาลฯ จะรับจักษุแพทย์เพิ่มเป็น 5 ท่าน จากปีฯ ก่อนซึ่งมีเพียงแค่ท่านเดียว แต่จากการที่โรงพยาบาลฯ ต้องออกหน่วยผ่าตัดต่อกระดูกเคลื่อนที่ไปทั่วประเทศ ส่งผลให้มีจำนวนจักษุแพทย์ประจำโรงพยาบาลฯ ไม่เพียงพอกับความต้องการของคนไข้ในเขตอำเภอบ้านแพ้ว ดังนั้นในการ 																

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
	ดำเนินงานในปีฯ ต่อไป โรงพยาบาลฯ ควรให้ความสำคัญกับกลุ่มคนไข้ในเขตอำเภอบ้านแพ้วเป็นอันดับแรก จากนั้นจึงค่อยพิจารณาจัดสรรจักษุแพทย์ในการออกหน่วยเคลื่อนที่ต่อไป
8. ระยะเวลาเฉลี่ยในการให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานด้านระยะเวลารอคอยเฉลี่ยในภาพรวมของโรงพยาบาลฯ มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 4.5571 ซึ่งโรงพยาบาลฯ มีเอกสาร หลักฐานอ้างอิงประกอบการประเมินผลที่ครบถ้วน ชัดเจน เชื่อถือได้ โดยมีสรุปผลการดำเนินงาน ดังนี้
8.1 ระยะเวลาเฉลี่ยในการให้บริการผู้มารับการบริการรักษา - กรณีผู้ป่วยปกติ	<ul style="list-style-type: none"> โรงพยาบาลฯ มีระยะเวลารอคอยเฉลี่ยอยู่ที่ 55 นาที มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000
8.2 ระยะเวลาเฉลี่ยในการให้บริการผู้มารับการบริการรักษา - กรณีผู้ป่วยนัด	<ul style="list-style-type: none"> โรงพยาบาลฯ มีระยะเวลารอคอยเฉลี่ยอยู่ที่ 42 นาที มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 4.2000
8.3 ระยะเวลาเฉลี่ยในการให้บริการผู้มารับการบริการรักษา - กรณีผู้ป่วยที่มีภาวะแทรกซ้อน	<ul style="list-style-type: none"> โรงพยาบาลฯ มีระยะเวลารอคอยเฉลี่ยอยู่ที่ 88 นาที มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 3.8000 อุปสรรคสำคัญในการดำเนินงานของโรงพยาบาลฯ ได้แก่ ผู้ป่วยที่มีภาวะแทรกซ้อนที่โรงพยาบาลฯ ต้องใช้เครื่องมือพิเศษในการตรวจ ซึ่งเป็นเรื่องยากต่อการควบคุมเวลา
8.4 ร้อยละของผู้ป่วยที่โรงพยาบาลสามารถติดต่อสถานพยาบาลเครือข่าย (กรณีฉุกเฉิน) ได้ตามเวลามาตรฐานของโรงพยาบาล	<ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานด้านการติดต่อสถานพยาบาลเครือข่าย (กรณีฉุกเฉิน) ตามมาตรฐานของโรงพยาบาลฯ มีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ที่ระดับคะแนน 4.7857 โดยมีเอกสาร หลักฐานอ้างอิงประกอบการประเมินผลที่ครบถ้วน ชัดเจน เชื่อถือได้ ซึ่งมีผลสรุปการดำเนินงาน ดังนี้
- ผู้ป่วยนอก	<ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลฯ มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 จากผู้ป่วยนอกทั้งหมด จำนวน 28 คน โรงพยาบาลฯ สามารถติดต่อสถานพยาบาลเครือข่ายได้ตามเวลามาตรฐานของโรงพยาบาลฯ (10 นาที) ได้ทั้งหมด 28 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 100.00
- ผู้ป่วยใน	<ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลฯ มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 4.5714 จากผู้ป่วยในทั้งหมด จำนวน 7 คน โรงพยาบาลฯ สามารถติดต่อสถานพยาบาลเครือข่ายได้ตามเวลามาตรฐานของโรงพยาบาลฯ (10 นาที) ได้ทั้งหมด 6 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 85.71

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>8.5 ร้อยละของผู้ป่วยที่สามารถส่งออกได้ตามเวลามาตรฐานของโรงพยาบาล</p> <p>- ผู้ป่วยนอก</p> <p>- ผู้ป่วยใน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงานด้านการส่งออกผู้ป่วยได้ตามมาตรฐานของโรงพยาบาลฯ มีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีเอกสาร หลักฐานอ้างอิงประกอบการประเมินผลที่ครบถ้วน ชัดเจน เชื่อถือได้ ซึ่งมีผลสรุปการดำเนินงาน ดังนี้ ▪ ผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลฯ มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 ▪ จากผู้ป่วยนอกทั้งหมด จำนวน 28 คน โรงพยาบาลฯ สามารถส่งออกได้ตามเวลามาตรฐานของโรงพยาบาลฯ (10 นาที) ได้ทั้งหมด 28 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 100.00 ▪ ผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลฯ มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 ▪ จากผู้ป่วยในทั้งหมด จำนวน 7 คน โรงพยาบาลฯ สามารถส่งออกได้ตามเวลามาตรฐานของโรงพยาบาลฯ (10 นาที) ได้ทั้งหมด 7 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 100.00 ▪ ปัจจัยสำคัญ ที่ส่งผลให้โรงพยาบาลมีผลการดำเนินงานที่สูงกว่าเป้าหมาย เนื่องจากโรงพยาบาลมีการพัฒนาและนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ โดยมีระบบการส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยผ่านทางระบบคอมพิวเตอร์ ส่งผลให้สามารถบริการผู้ป่วยได้รวดเร็วขึ้น
<p>9. ร้อยละของความครอบคลุมการมีหลักประกันสุขภาพ (ไม่รวมผู้ที่มีรายชื่อในทะเบียนบ้านกลาง)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ โรงพยาบาลฯ มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 ▪ ประชากรในเขตอำเภอบ้านแพ้วจำนวน 93,416 คน มีหลักประกันสุขภาพจำนวน 93,248 คน คิดเป็นร้อยละ 99.82 ▪ ในการประเมินผลตามตัวชี้วัดนี้ ใช้ข้อมูลจากหน่วยงานส่วนกลาง ได้แก่ ข้อมูลจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และสามารถสอบย้อนความถูกต้องได้ ▪ โรงพยาบาลฯ ได้ดำเนินนโยบายเชิงรุกต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ.2549 โดยบูรณาการร่วมกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในจังหวัด ในการประชาสัมพันธ์ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ ให้ประชาชนได้ทราบถึงสิทธิของตนเอง โดยเน้นไปยังกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ประชากรกลุ่มที่ยังไม่มีสิทธิใดๆ (สิทธิว่าง) ให้มาลงทะเบียนหลักประกันสุขภาพ

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน												
<input type="checkbox"/> ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน													
<input checked="" type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999													
10. อัตราส่วนของรายได้จากการดำเนินงานต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด (Asset Turnover)	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลฯ มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 <div style="text-align: right;">หน่วย : บาท</div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">ข้อมูลผลการดำเนินงาน</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>รายได้จากการดำเนินงาน</td> <td style="text-align: right;">704,414,364.51</td> </tr> <tr> <td>สินทรัพย์รวมทั้งหมด</td> <td style="text-align: right;">393,132,585.13</td> </tr> <tr> <td>อัตราส่วนของรายได้จากการดำเนินงานต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด (Asset Turnover)</td> <td style="text-align: right;">1.80</td> </tr> </tbody> </table> <li style="margin-top: 10px;"> ■ ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผล เป็นข้อมูลจากงบการเงินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 ที่ได้รับการรับรองตามหลักการบัญชีแล้ว จึงมีความน่าเชื่อถือ และสามารถสอบย้อนความถูกต้องได้ <li style="margin-top: 10px;"> ■ แม้ว่าผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลฯ จะอยู่ในระดับคะแนน 5.0000 อย่างไรก็ตามโรงพยาบาลฯ ควรให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการลูกหนี้การค้า ซึ่งการดำเนินงานในบางเดือนของโรงพยาบาลฯ เกิดปัญหาขาดสภาพคล่อง เนื่องจากการเรียกเก็บหนี้จากลูกหนี้การค้ามีความล่าช้า โดยเฉพาะลูกหนี้ส่วนใหญ่ที่เป็นหน่วยงานราชการ 	ข้อมูลผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	รายได้จากการดำเนินงาน	704,414,364.51	สินทรัพย์รวมทั้งหมด	393,132,585.13	อัตราส่วนของรายได้จากการดำเนินงานต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด (Asset Turnover)	1.80				
ข้อมูลผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน												
รายได้จากการดำเนินงาน	704,414,364.51												
สินทรัพย์รวมทั้งหมด	393,132,585.13												
อัตราส่วนของรายได้จากการดำเนินงานต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด (Asset Turnover)	1.80												
11. อัตราส่วนของรายได้จากการดำเนินงานต่อต้นทุนคงที่	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลฯ มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 4.3074 <div style="text-align: right;">หน่วย : บาท</div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">ข้อมูลผลการดำเนินงาน</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>รายได้จากการดำเนินงาน</td> <td style="text-align: right;">707,414,364.51</td> </tr> <tr> <td>ต้นทุนคงที่ (ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร + ค่าเสื่อมราคา + ค่าสำรองหนี้สูญ)</td> <td style="text-align: right;">277,298,018.68</td> </tr> <tr> <td>ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร</td> <td style="text-align: right;">256,717,760.49</td> </tr> <tr> <td>ค่าเสื่อมราคา ค่าสำรองหนี้สูญ</td> <td style="text-align: right;">20,580,258.19</td> </tr> <tr> <td>อัตราส่วนของรายได้จากการดำเนินงานต่อต้นทุนคงที่</td> <td style="text-align: right;">2.55</td> </tr> </tbody> </table> <li style="margin-top: 10px;"> ■ ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผล เป็นข้อมูลจากงบการเงินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 ที่ได้รับการรับรองตามหลักการบัญชีแล้ว จึงมีความน่าเชื่อถือ และสามารถสอบย้อนความถูกต้องได้ 	ข้อมูลผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	รายได้จากการดำเนินงาน	707,414,364.51	ต้นทุนคงที่ (ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร + ค่าเสื่อมราคา + ค่าสำรองหนี้สูญ)	277,298,018.68	ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	256,717,760.49	ค่าเสื่อมราคา ค่าสำรองหนี้สูญ	20,580,258.19	อัตราส่วนของรายได้จากการดำเนินงานต่อต้นทุนคงที่	2.55
ข้อมูลผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน												
รายได้จากการดำเนินงาน	707,414,364.51												
ต้นทุนคงที่ (ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร + ค่าเสื่อมราคา + ค่าสำรองหนี้สูญ)	277,298,018.68												
ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	256,717,760.49												
ค่าเสื่อมราคา ค่าสำรองหนี้สูญ	20,580,258.19												
อัตราส่วนของรายได้จากการดำเนินงานต่อต้นทุนคงที่	2.55												

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน								
	<ul style="list-style-type: none"> จากผลการดำเนินงาน พบว่าต้นทุนด้านบุคลากรสูงขึ้นจากปีก่อนที่มีต้นทุนอยู่ที่ 185,008,630.23 ล้านบาท ร้อยละ 38.76 เนื่องจากโรงพยาบาลฯ ได้รับบุคลากรทางการแพทย์เพิ่มขึ้นจากปีก่อน เพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนในเขตอำเภอบ้านแพ้ว ซึ่งแม้ว่าต้นทุนดังกล่าวจะเพิ่มสูงขึ้นมาก แต่โรงพยาบาลฯ ก็ควรให้ความสำคัญกับเรื่องนี้ เนื่องจากวัตถุประสงค์ของโรงพยาบาลฯ คือ เป็นโรงพยาบาล เพื่อชุมชนที่ไม่ได้มุ่งแสวงหากำไร นอกจากนั้น โรงพยาบาลฯ ควรบริหารจัดการให้รายได้จากการดำเนินงานสอดคล้องกับต้นทุนคงที่ของโรงพยาบาล เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดด้วย 								
<p>12. สัดส่วนของเงินนอกงบประมาณต่อรายรับรวมขององค์กร (ร้อยละ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลฯ มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 4.7266 <p style="text-align: right;">หน่วย : บาท</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">ข้อมูลผลการดำเนินงาน</th> <th style="text-align: center;">ผลการดำเนินงาน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">เงินนอกงบประมาณ</td> <td style="text-align: center;">617,119,451.96</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">รายรับรวม</td> <td style="text-align: center;">737,887,970.17</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">สัดส่วนของเงินนอกงบประมาณ ต่อรายรับรวมขององค์กร (ร้อยละ)</td> <td style="text-align: center;">83.63</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผล เป็นข้อมูลจากงบการเงินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 ที่ได้รับการรับรองตามหลักการบัญชีแล้ว จึงมีความน่าเชื่อถือ และสามารถสอบยืนยันความถูกต้องได้ ปัจจัยสนับสนุนที่ทำให้เงินนอกงบประมาณเพิ่มขึ้น นอกจากมีรายได้เพิ่มจากการเปิดสาขาพร้อมมิตรแล้ว ในการจัดทำคลินิกนอกเวลาแก่ผู้ป่วยที่ใช้สิทธิอื่น ๆ เช่น ข้าราชการ และผู้มีประกันสังคม สำหรับผู้ป่วยในโครงการประกันสุขภาพ ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายหลัก โรงพยาบาลฯ ยังคงมีรายได้ใกล้เคียงกับในปีที่ผ่านมา 	ข้อมูลผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	เงินนอกงบประมาณ	617,119,451.96	รายรับรวม	737,887,970.17	สัดส่วนของเงินนอกงบประมาณ ต่อรายรับรวมขององค์กร (ร้อยละ)	83.63
ข้อมูลผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน								
เงินนอกงบประมาณ	617,119,451.96								
รายรับรวม	737,887,970.17								
สัดส่วนของเงินนอกงบประมาณ ต่อรายรับรวมขององค์กร (ร้อยละ)	83.63								
<input type="checkbox"/> การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร									
<input checked="" type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999									
<p>13. ระดับคุณภาพการกำกับดูแลกิจการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานมีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 4.4400 ซึ่งสรุปผลการดำเนินงานได้ดังนี้ <p>1. บทบาทของคณะกรรมการบริหารองค์การมหาชน</p> <ul style="list-style-type: none"> คณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาลฯ มีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทาง ยุทธศาสตร์ และนโยบายขององค์กร ดูแลติดตามผลการดำเนินงานที่สำคัญทั้งด้านการเงิน และด้านที่ไม่ใช่การเงินทั้งสิ้น 12 ครั้ง ในการประชุมแต่ละครั้ง คณะกรรมการฯ จะได้รับเอกสาร และข้อมูลประกอบการประชุมอย่างครบถ้วนก่อนการประชุมเฉลี่ย 9 วัน ในการประชุมแต่ละครั้งมีคณะกรรมการเข้าร่วมประชุมครบถ้วน โดยเฉลี่ยร้อยละ 100.00 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด 11 ท่าน จากการประชุมทั้งหมด 12 ครั้ง 								

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
	<p>2. รายงานทางการเงิน</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะกรรมการบริหารของโรงพยาบาลฯ ดำเนินการกำกับดูแลให้มีการปิดบัญชีประจำปี และจัดส่งให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2550 รวมใช้ระยะเวลาในการจัดทำ 86 วัน นับจากวันสิ้นปีงบประมาณ ซึ่งไม่เกินระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามเกณฑ์การให้คะแนนคือ 90 วัน <p>3. การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการเปิดเผยข้อมูลรายงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 และข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการบริหาร ผ่านทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลฯ คือ www.banphaeo-hospital.or.th <p>4. การดำเนินงานอื่น ๆ ทางด้านการกำกับดูแลกิจการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะกรรมการมีการติดตามทบทวนความเพียงพอของระบบงานที่สำคัญ ครอบคลุมทั้ง 3 ระบบ ได้แก่ ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารจัดการสารสนเทศ และระบบบริหารทรัพยากรบุคคล <ul style="list-style-type: none"> ■ จากการประเมินผลในปีนี้ พบว่าสิ่งที่ควรปรับปรุง ได้แก่ การจัดทำรายงานการวิเคราะห์ความเสี่ยงให้ครบถ้วน ซึ่งเป็นประเด็นที่ถูกปรับลดคะแนนเชิงคุณภาพ ทั้งนี้ โรงพยาบาลฯ ควรแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และประเด็นการประเมินผลตามตัวชี้วัดระดับคุณภาพการกำกับดูแลกิจการให้คณะกรรมการทราบเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการดำเนินการกำกับดูแลองค์กรฯ
14. จำนวนเรื่องที่มีการติดตามวิเคราะห์และนำเสนอในรูปแบบของสารสนเทศเป็นรายเดือน	<ul style="list-style-type: none"> ■ โรงพยาบาลฯ มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 ■ โรงพยาบาลฯ ได้มีการวิเคราะห์ และจัดทำระบบการนำเสนอให้ผู้บริหารรับทราบในรูปแบบของสารสนเทศเป็นรายเดือน ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจากการพัฒนาระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง จำนวน 5 เรื่อง ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1. ข้อมูลด้านผู้ป่วย 2. ข้อมูลด้านการให้บริการ 3. ข้อมูลด้านการเงิน 4. ข้อมูลด้านการบริหารงานบุคลากรภายในโรงพยาบาล 5. ข้อมูลการดำเนินงานด้านประสิทธิผลขององค์กร ■ ทั้งนี้ โรงพยาบาลฯ ได้พัฒนาระบบฯ ดังกล่าว โดยเริ่มต้นจากการสำรวจความต้องการใช้ข้อมูลในการตัดสินใจของผู้บริหาร ทั้งข้อมูลตามภารกิจหลัก และข้อมูลสนับสนุนอื่นๆ เพื่อนำมาจัดลำดับความสำคัญ แล้วจึงนำเสนอให้ผู้บริหารให้ความเห็นชอบเพื่อดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 โดยนำเสนอข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบบทวิเคราะห์ และกราฟแท่งผ่านทางระบบ Internet และ Intranet ของโรงพยาบาลฯ

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมให้โรงพยาบาลฯ ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานในตัวชี้วัดนี้ ได้แก่ ผู้บริหารของโรงพยาบาลฯ ที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบฯ เนื่องจากเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาองค์กร เนื่องจากจะช่วยให้เกิดความรวดเร็ว และถูกต้องแม่นยำในการตัดสินใจ และช่วยในการวางแผนงาน/โครงการต่างๆ ได้ในอนาคต
<p>15. ร้อยละความสำเร็จของการนำแผนพัฒนาบุคลากรไปสู่การปฏิบัติ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลฯ มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 4.7468 ▪ โรงพยาบาลฯ ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากร 3 ปี ที่ได้จัดทำแล้วเสร็จตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 โดยมีแผนงานหลักที่ต้องดำเนินการจำนวน 6 แผน ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) 2. โครงการศึกษาต่อเนื่อง/อบรม/ด้านคลินิกบริการ 3. โครงการพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างวิชาชีพ (การสร้างทีม) 4. โครงการพัฒนาผู้บริหารระดับต้น/กลาง/สูง 5. โครงการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ 6. โครงการศึกษาดูงานในประเทศ/ต่างประเทศ ▪ โรงพยาบาลฯ ดำเนินการได้ตามแผนโดยเฉลี่ยที่ร้อยละ 98.73 เมื่อเทียบกับแผนการดำเนินงานทั้งหมด โดยไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ใน 2 โครงการ ได้แก่ โครงการศึกษาต่อเนื่อง/อบรม/ด้านคลินิกบริการ และโครงการพัฒนาศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ โดยมีบุคลากรของโรงพยาบาลฯ เข้าอบรมไม่ครบตามเป้าหมายที่กำหนด เนื่องจากภารกิจของบุคลากรในแต่ละแผนกมีมาก ส่งผลให้ไม่สามารถเข้ารับการอบรมได้ตามกำหนดการที่วางไว้ ▪ จากแผนพัฒนาบุคลากรของโรงพยาบาลฯ ที่ผ่านมา พบว่าเป็นการดำเนินการที่มุ่งเน้นเรื่องการอบรมบุคลากรเพียงอย่างเดียว ซึ่งยังไม่เป็นการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลทั้งระบบ ดังนั้นในการดำเนินงานในปีต่อไป ซึ่งเป็นปีสุดท้ายของแผนพัฒนาบุคลากร 3 ปี โรงพยาบาลฯ จึงควรสรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมทั้ง 3 ปี โดยระบุถึงปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน และนำไปใช้ประกอบการกำหนดแนวทางในการบริหารทรัพยากรบุคคล หรือ HR management / HR Development เพื่อใช้ในการพัฒนาขีดสมรรถนะหลักขององค์กร และบุคลากรในองค์กร เพื่อให้เป็นองค์กรต้นแบบขององค์การมหาชนต่อไป

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
16. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรของโรงพยาบาล	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลฯ มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 4.5600 โดยบุคลากรของโรงพยาบาลฯ มีความพึงพอใจ ร้อยละ 70.00 ■ จากผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรของโรงพยาบาลฯ ซึ่งมีประเด็นการสอบถาม 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านลักษณะงานที่ทำ 2) ด้านการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา 3) ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ 4) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และ 5) ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงาน โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดในด้าน เงินเดือนและสวัสดิการ รองลงมาได้แก่ ด้านความมั่นคง และความก้าวหน้าในการทำงาน ตามลำดับ ■ โรงพยาบาลฯ ได้ให้ความสำคัญกับการปรับปรุงสวัสดิการของบุคลากรของโรงพยาบาลฯ เนื่องจากผลการสำรวจความพึงพอใจเมื่อปี 49 พบว่า บุคลากรของโรงพยาบาลฯ มีความพึงพอใจด้านเงินเดือนและสวัสดิการ น้อยสุด ดังนั้น ในปี 50 โรงพยาบาลฯ จึงได้ปรับปรุงสวัสดิการในด้านต่างๆ โดยยึดหลัก “ทำโรงพยาบาลให้เป็นบ้านหลังที่สอง” เช่น จัดสร้างบ้านพักเจ้าหน้าที่เพิ่มเติม มีการตรวจสุขภาพประจำปี ฟรี จัดอาหารให้บริการฟรีซึ่งเป็นอาหารที่ถูกต้องตามหลักโภชนาการ รณรงค์และส่งเสริมเรื่องการออกกำลังกาย รวมถึงการปรับปรุงภูมิทัศน์ของโรงพยาบาลฯ ด้วย ■ ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผล เป็นข้อมูลที่จัดเก็บโดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอก คือ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ซึ่งมีวิธีการจัดเก็บที่น่าเชื่อถือ และข้อมูลที่ได้เพียงพอต่อการประเมินผล
17. Turnover Rate ของบุคลากรทางการแพทย์	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลฯ มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 4.1552 ■ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 โรงพยาบาลฯ มีบุคลากรทางการแพทย์ที่ลาออกเฉลี่ยทั้งหมดจำนวน 4.50 คน/ปี จากจำนวนบุคลากรทางการแพทย์เฉลี่ยต่อปีทั้งหมดจำนวน 294.75 คน คิดเป็นร้อยละ 1.53 ■ ปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนให้โรงพยาบาลฯ บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ คือ ผู้บริหารให้ความสำคัญและความใส่ใจกับความต้องการของบุคลากร โดยสร้างแรงจูงใจในการทำงานด้วยการปรับค่าตอบแทนให้สอดคล้องกับค่าครองชีพ และอัตราค่าจ้างในตลาดแรงงาน ตลอดจนมีนโยบายสนับสนุนให้ได้รับการศึกษาอย่างต่อเนื่องทั้งในระยะสั้น และระยะยาว เพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะให้แก่บุคลากรทางการแพทย์ทุกสาขาวิชาชีพ โดยเน้นไปที่นักเรียน/นักศึกษาที่เป็นคนอำเภอบ้านแพ้ว ซึ่งจะเป็นการแก้ปัญหาการลาออกของบุคลากรที่ส่วนหนึ่งเป็นคนต่างถิ่น ไม่ได้มีที่พักอาศัยอยู่ในเขตอำเภอบ้านแพ้วหรือในจังหวัดสมุทรสาคร ตลอดจนเป็นการสนับสนุนให้คนท้องถิ่นได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาอำเภอบ้านแพ้วอย่างยั่งยืนต่อไป