

**การประชุมชี้แจง**  
**การดำเนินการตามแนวทางการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน**  
**ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560**

**วันพฤหัสบดีที่ 9 กุมภาพันธ์ 2560**

**เวลา 13.30 น.**

**ณ ห้องประชุม 204-206**

**อาคารอิมแพคฟอรัม เมืองทองธานี**



## การประเมินส่วนราชการและจังหวัด ตามคำสั่งหัวหน้า คสช. เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

### คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 44 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช 2557 หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ โดยความเห็นชอบของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้ออกคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559 เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ เพื่อประโยชน์ในการปฏิรูประบบการบริหารราชการแผ่นดิน มีผลบังคับใช้ ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2559

### มติคณะรัฐมนตรี 5 เมษายน 2559

เห็นชอบการประเมินโดยแบบประเมินข้าราชการพลเรือนในความรับผิดชอบของฝ่ายบริหารและแบบประเมินส่วนราชการ ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559 และให้นำแบบประเมินฯ นี้ไปใช้ในการประเมินข้าราชการและการประเมินส่วนราชการในรอบการปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558

แบบประเมินส่วนราชการตามคำสั่ง หัวหน้า คสช. มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการดำเนินงานของส่วนราชการ ในการขับเคลื่อนภารกิจสำคัญของรัฐบาล การแก้ไขปัญหาและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และเพื่อเพิ่มศักยภาพของส่วนราชการในการสนับสนุนการพัฒนาประเทศ

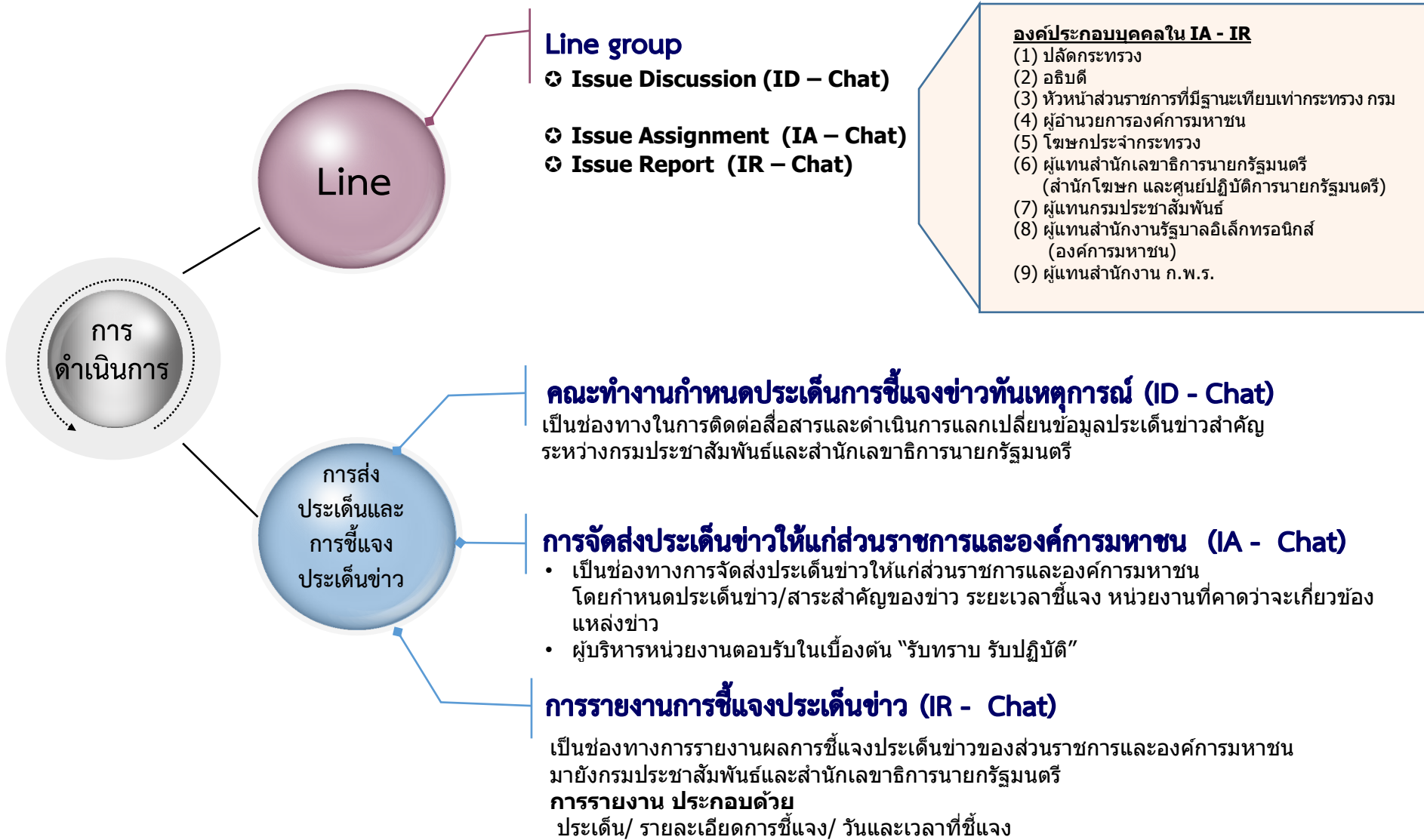
## มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2559

- ❑ คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบแนวทางการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน โดยให้หัวหน้าส่วนราชการต่าง ๆ ได้แก่ ปลัดกระทรวง อธิบดี และหัวหน้าส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่ากระทรวง กรม ตลอดจนผู้บริหารสูงสุดของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชนมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสร้างความรับรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ
- ❑ **ความสำเร็จในการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนตามแนวทางนี้ เป็นตัวชี้วัดสำคัญในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหัวหน้าส่วนราชการทุกแห่ง โดยให้ผู้บังคับบัญชาสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนประเมินจาก**
  - ❑ ปริมาณและประสิทธิภาพของการชี้แจงของส่วนราชการ
  - ❑ ความทันต่อสถานการณ์ในการชี้แจง
  - ❑ ความรับรู้ความเข้าใจของประชาชนตามผลสำเร็จของหน่วยงานต่าง ๆ
- ❑ โดยให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน รายงานตัวชี้วัดและผลการประเมินเบื้องต้นตามแนวทางนี้ให้นายกรัฐมนตรีทราบเป็นรายกระทรวง ทุกสามเดือน

### 2.1 ภาพรวมตัวชี้วัดการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

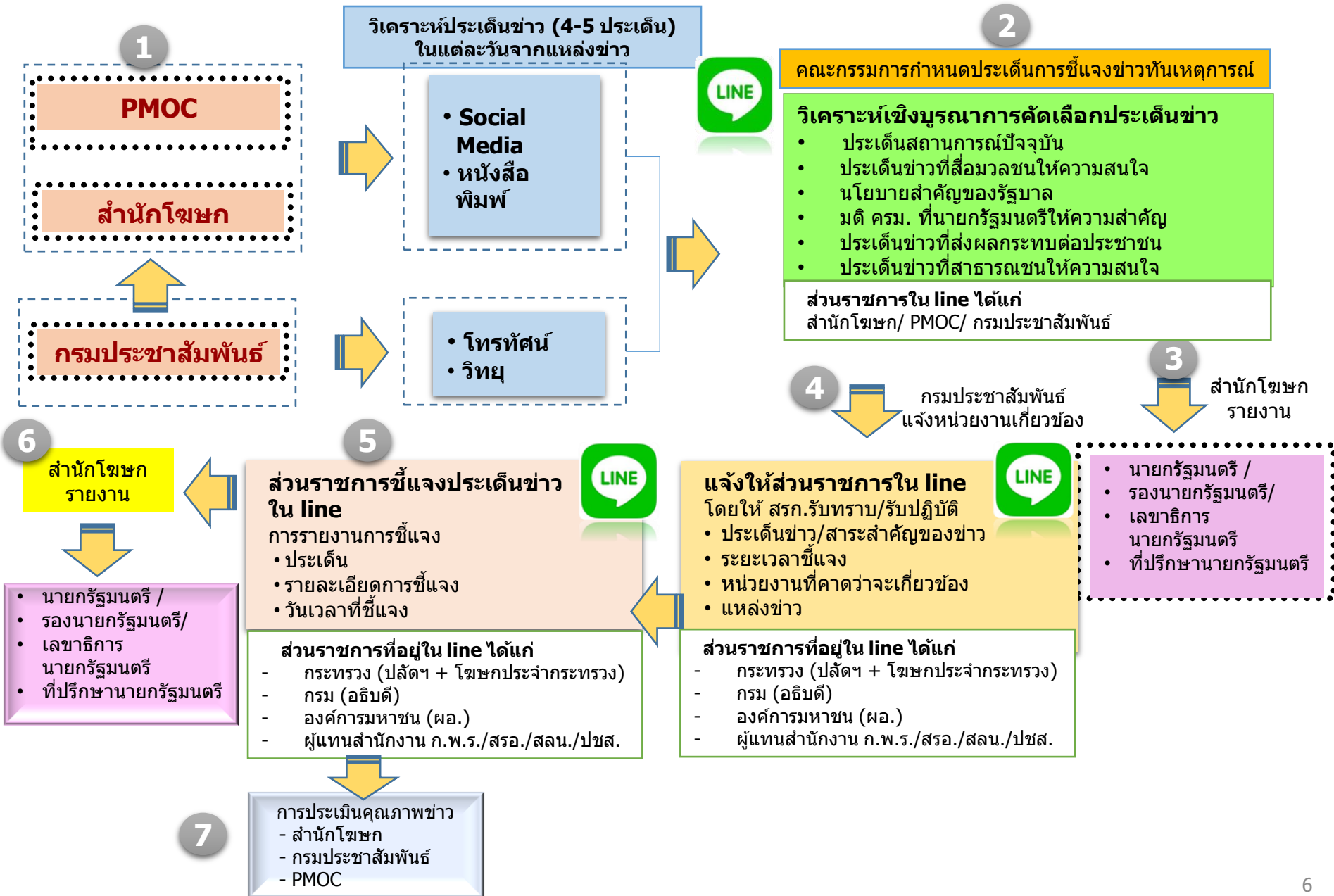
ประเด็นเรื่อง	ตัวชี้วัด	เจ้าภาพตัวชี้วัด
1. ปริมาณและประสิทธิภาพของการชี้แจง	1. ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	สำนักงาน ก.พ.ร.
2. ความทันต่อสถานการณ์	2. ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (สำนักโฆษกและศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี) และกรมประชาสัมพันธ์
3. การรับรู้และความเข้าใจของประชาชน	3. ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้และเข้าใจในการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล	กรมประชาสัมพันธ์

## 2. การดำเนินการ (ต่อ)



สำนักโฆษกสรุปรายงานการชี้แจงประเด็นข่าวของส่วนราชการต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี เลขาธิการนายกรัฐมนตรี และที่ปรึกษานายกรัฐมนตรีในแต่ละวัน

# ระบบของการชี้แจงประเด็นข่าวที่ทันต่อสถานการณ์ของส่วนราชการ



## 2. การดำเนินการ

### 2.3 การดำเนินการตามตัวชี้วัดย่อยที่ 3 “ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้และเข้าใจในการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล”

#### ดำเนินการ 2 แนวทาง

แนวทางที่ 1 : ออกแบบสำรวจสอบถามและสำรวจความคิดเห็น โดยใช้ฐานข้อมูลจากแผนการสร้าง  
ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน (สำรวจ 2 ครั้ง)

- นโยบายด้านเศรษฐกิจ กฎหมาย และกระบวนการยุติธรรม
- นโยบายด้านสังคม กฎหมาย และกระบวนการยุติธรรม

แนวทางที่ 2 : การจัดทำโพลสำรวจความคิดเห็น เนื่องจากข้อสั่งการของรัฐบาล  
บางเรื่องมีความสำคัญ และต้องการทราบผลการชี้แจงอย่างเร่งด่วน ว่าประชาชนมีข้อคิดเห็น  
ต่อเรื่องดังกล่าวอย่างไร (จัดทำ 2 ครั้ง)

- ❖ ระบบการจัดส่งประเด็นข่าว และการรายงานข่าวตามประเด็นข่าวสำคัญ จะเริ่มใช้อย่างเป็นทางการ **วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2560**
- ❖ ขอให้ผู้บริหารทุกท่าน ช่วยตรวจสอบรายชื่อในกลุ่มไลน์ทั้ง 2 กลุ่ม (IA-Chat) และ (IR-Chat) ว่ามีรายชื่ออยู่ในกลุ่มแล้วหรือไม่
- ❖ ผู้บริหารที่ถูกระงับเข้ากลุ่มไลน์ แต่ยังไม่ได้รับบริการเข้ากลุ่ม ให้รีบดำเนินการเข้ากลุ่มด้วย
- ❖ ผู้บริหารหลายท่านแจ้งรายชื่อเพื่อเข้าร่วมกลุ่มไลน์ โดยใช้ Line ID และหมายเลขโทรศัพท์ แต่ฝ่ายจัดการไม่สามารถเพิ่มชื่อเข้ากลุ่มได้ ขอให้ประสานงานกับเจ้าหน้าที่โดยด่วน
- ❖ ผู้บริหารที่เพิ่มชื่อเข้ากลุ่มไลน์ภายหลัง โดยเพิ่มฝ่ายจัดการเป็นเพื่อน ตาม ID LINE ที่แจ้งแล้ว ขอความร่วมมือแนะนำตัวด้วย โดยระบุชื่อ ตำแหน่ง และส่วนราชการของท่าน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการตรวจสอบและเพิ่มรายชื่อเข้ากลุ่มไลน์



# Line ID

- NARBOONY 1959
- NARBOONY
- NAMONI

**Q & A**



เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ตามหลักธรรมาภิบาล

**BETTER GOVERNANCE, HAPPIER CITIZENS**