

รายงานการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

รายงานการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ดำเนินการตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559 เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 โดยคณะกรรมการ องค์การมหาชนเป็นผู้ประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชนส่งมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการ คณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้สอบทานความครบถ้วนสมบูรณ์ตามแนวทางการประเมินที่ กพม. กำหนดแล้วสรุปผลการประเมินเบื้องต้นของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) ดังนี้

ส่วนที่ 1 : การประเมินองค์การมหาชน	
องค์ประกอบ	ผลการประเมิน
ภาพรวม	สมศ. มีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับต้องปรับปรุง โดยมีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายองค์ประกอบที่ 1, 2, 4 และต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบที่ 5 และไม่มีตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ในองค์ประกอบที่ 1 Function Base
องค์ประกอบที่ 1 Function Base	• ผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย โดยทุกตัวชี้วัดเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย : - การส่งเสริมสถานศึกษาและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ กรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสี่ จำนวน 17,219 แห่ง - การพัฒนาผู้ประเมินภายนอก โดยอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อคัดเลือกผู้ประเมินภายนอก และทบทวน ความรู้ความเข้าใจและทดสอบเพื่อคัดเลือกเป็นผู้ประเมินภายนอก จำนวน 2,289 คน - การประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา โดยจัดทำรายงานวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษา (Pre – analysis) ได้ร้อยละ 100 (จำนวน 1,397 แห่ง) - การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศ ได้แก่ Japan University Accreditation Association (JUAA) และ Taiwan Assessment and Evaluation Association (TWAEA)
องค์ประกอบที่ 2 Agenda Base	• การสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน ดำเนินการได้ตามแผนการดำเนินงานที่กำหนด • การชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ ไม่มีประเด็นสำคัญต้องชี้แจง
องค์ประกอบที่ 3 Area Base	ไม่มี
องค์ประกอบที่ 4 Innovation Base	• ความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ 85 สูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละ 80)
	• การเบิกจ่ายเงินตามแผนการใช้จ่ายเงินร้อยละ 100 สูงกว่าเป้าหมายที่คณะรัฐมนตรีกำหนด (ร้อยละ 96)
	• การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชนมีระดับคะแนน 4.5750 สูงกว่าเป้าหมาย (4.0000 คะแนน)
	• การพัฒนานวัตกรรมขององค์การมหาชน เรื่อง การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการองค์กร (PMQA) Basic Version 4.0 หมวดที่ 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ / พัฒนาระบบงานปฏิบัติงาน (Work Process) ดำเนินการได้ตามข้อเสนอที่กำหนด
องค์ประกอบที่ 5 Potential Base	• การพัฒนากฎหมาย โดยการจัดทำ/ทบทวนกฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับให้สอดคล้องกับกฎกระทรวงการประกันคุณภาพ การศึกษา พ.ศ. 2561 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการไม่ครบถ้วนตามแผนที่กำหนด เนื่องจากอยู่ระหว่างการสรรหา คณะกรรมการ สมศ. จึงไม่สามารถจัดทำ/ทบทวนกฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับฯ เสนอคณะกรรมการพิจารณาได้ครบถ้วน
Integrity and Transparency Assessment (ITA)	• ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน หรือ ITA มีคะแนน 89.56 สูงกว่าค่าเฉลี่ย 88.35

ส่วนที่ 2 : การประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ไม่มีการประเมินผล เนื่องจากผู้อำนวยการลาออก โดยมีรองผู้อำนวยการรักษาการผู้อำนวยการ

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง		ข้อมูลพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 49 ซึ่งได้กำหนดให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาเรียกโดยย่อว่า "สมศ." มีฐานะเป็นองค์การมหาชน นับตั้งแต่วันที่ 4 พฤศจิกายน 2543 เพื่อทำหน้าที่พัฒนากฎเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และทำการประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษาให้เป็นไปตามความมุ่งหมายและหลักการ และแนวทางการจัดการศึกษาในแต่ละระดับตามที่กฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติกำหนด		■ งบประมาณ 377.7490 ล้านบาท ■ รายได้ 34.7320 ล้านบาท ■ เงินทุนสะสม 1,795.9820 ล้านบาท ■ อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง) 108/93 คน ■ ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร 44.1920 ล้านบาท ■ งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ประกอบด้วย เงินอุดหนุน + เงินทุนสะสม + รายได้) 438.1179 ล้านบาท ■ สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ร้อยละ 11.70 (ตามมติคณะรัฐมนตรี 28 พฤษภาคม 2561) ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2562	
คณะกรรมการองค์การมหาชน (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562)			
		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธานกรรมการ	-	อยู่ระหว่างเสนอคณะรัฐมนตรีแต่งตั้ง	
กรรมการโดยตำแหน่ง	1. ประธานกรรมการการอาชีวศึกษา นายจรูญ ชูลาก (รักษาการประธานกรรมการ สมศ.)	ตามวาระของประธาน กพศ.	
	2. ประธานกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน รศ.ดร. เอกชัย กี่สุขพันธ์	ตามวาระของประธาน กพช.	
	3. ประธานกรรมการการอุดมศึกษา ศ.ดร. ประสาท สืบคำ	ตามวาระของประธาน กพอ.	
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	-	อยู่ระหว่างเสนอคณะรัฐมนตรีแต่งตั้ง	
	-		
	-		
	-		
	-		
กรรมการและเลขานุการ (ผู้อำนวยการ)	นางสาวชนิษฐา ตั้งวรสิทธิชัย รองผู้อำนวยการ สมศ. (รักษาการผู้อำนวยการ)	1 ธันวาคม 2561	-
วิสัยทัศน์			
สมศ.เป็นหน่วยประเมินคุณภาพภายนอกที่ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ สามารถสะท้อนคุณภาพการศึกษา และให้ข้อเสนอแนะที่นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของประเทศ			

แบบประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

ภาพรวม

องค์การมหาชน	Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมิน องค์กร	คะแนน ITA*
สำนักงานรับรองมาตรฐานและ ประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ต่ำกว่าเป้าหมาย ○	ระดับต้องปรับปรุง ●	89.56

ผู้อำนวยการองค์การมหาชน	ผลการปฏิบัติงาน			สมรรถนะ	สรุปผลประเมิน ผู้อำนวยการ
	สัญญาจ้าง	ผลการประเมิน องค์กร	งานที่คณะกรรมการ มอบหมาย		
ไม่มีการประเมินผล	-	-	-	-	-

- ผลประเมินรายองค์ประกอบ**
- หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
 - ◎ หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 – 67)
 - หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

- สรุปผลประเมินภาพรวม**
- หมายถึง ระดับคุณภาพ เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบที่ประเมิน
 - ◎ หมายถึง ระดับมาตรฐาน เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายไม่ครบทุกองค์ประกอบที่ประเมิน แต่ไม่มีองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งได้รับการประเมินในระดับต่ำกว่าเป้าหมาย
 - หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบในองค์ประกอบหนึ่ง (แม้ว่าจะได้รับการประเมินในองค์ประกอบอื่นในระดับเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย)

หมายเหตุ

* ITA : Integrity and Transparency Assessment หรือ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ช.

** ระดับคุณภาพ

ระดับ 1	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function/ Agenda/ Area ร้อยละ 80 ขึ้นไป - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินร้อยละ 100
ระดับ 2	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function/ Agenda/ Area น้อยกว่าร้อยละ 80 - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินร้อยละ 100
ระดับ 3	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function/ Agenda/ Area น้อยกว่าร้อยละ 80 - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินน้อยกว่าร้อยละ 100

ส่วนที่ 1 : รายละเอียดการประเมินองค์กร

Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมินองค์กร	คะแนน ITA
สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ต่ำกว่าเป้าหมาย ○	ระดับต้องปรับปรุง ●	89.56

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลประเมิน (รายตัวชี้วัด)	สรุปผลประเมิน (รายองค์ประกอบ)
1. Function Base	1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม 1.1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ (ไม่มีการประเมินผลตัวชี้วัดนี้)				สูงกว่าเป้าหมาย
	1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางสังคม (ไม่มีการประเมินผลตัวชี้วัดนี้)				
	1.2 การส่งเสริมสถานศึกษาให้พร้อมรับ การประเมินคุณภาพภายนอก	16,583 แห่ง	17,219 แห่ง	●	
	1.3 การพัฒนาผู้ประเมินภายนอก	1,400 คน	3,452 คน	●	
	1.4 การประเมินคุณภาพภายนอก ของสถานศึกษา	จำนวนรายงาน วิเคราะห์ข้อมูล พื้นฐานของ สถานศึกษา (Pre – analysis) ร้อยละ 100	จำนวนรายงาน วิเคราะห์ข้อมูล พื้นฐานของ สถานศึกษา (Pre – analysis) ร้อยละ 100	●	
	1.5 การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับ หน่วยงานอื่น	2 เครือข่าย และเสนอรายงาน ผลจากความ ร่วมมือกับ หน่วยงาน เครือข่าย ในปี 2561	2 เครือข่าย (ต่างประเทศ) และเสนอ รายงานผลจาก ความร่วมมือกับ หน่วยงาน เครือข่าย ในปี 2561	●	
2. Agenda Base	2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ ประชาชน (ร้อยละความสำเร็จ)			●	สูงกว่าเป้าหมาย
	2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตาม แผนการสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	(●)	

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลประเมิน (รายตัวชี้วัด)	สรุปผลประเมิน (รายองค์ประกอบ)
	2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นข่าวที่ ทันต่อสถานการณ์	ร้อยละ 100	ไม่มีประเด็น สำคัญต้องชี้แจง	(●)	
3. Area Base	-ไม่มีตัวชี้วัด-				
4. Innovation Base	4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจ ความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	ร้อยละ 80 และองค์การมหาชน เสนอรายงานผล การปรับปรุงงาน ตามผลการสำรวจ ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ต่อคณะกรรมการ องค์การมหาชน	ร้อยละ 85 และ สมศ. เสนอรายงานผล การปรับปรุงงาน ตามผลการ สำรวจของ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ต่อ คณะกรรมการฯ	●	สูงกว่าเป้าหมาย
	4.2 ร้อยละของการเบิกจ่ายตาม แผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ 96	ร้อยละ 100	●	
	4.3 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแล กิจการ	4 คะแนน	4.5750 คะแนน	●	
	4.4 การประเมินประสิทธิภาพในการ บริหารจัดการและการพัฒนานวัตกรรม เรื่อง การพัฒนาคุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐมาประยุกต์ใช้ในการ บริหารจัดการองค์กร (PMQA) Basic Version 4.0 หมวดที่ 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ / พัฒนา กระบวนการปฏิบัติงาน (Work Process)	ดำเนินการตาม ข้อเสนอของ องค์การมหาชน ร้อยละ 100	ดำเนินการตาม ข้อเสนอของ องค์การมหาชน ร้อยละ 100	●	
5. Potential Base	5.1 การจัดทำและดำเนินการตาม แผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรแบบก้าว กระโดด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เรื่อง การพัฒนากฎหมาย โดยการจัดทำ/ ทบทวนกฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับให้ สอดคล้องกับกฎกระทรวงการประกัน คุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 และ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	ดำเนินการ ตามแผนฯ ร้อยละ 100	ดำเนินการ ไม่ครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนฯ	○	ต่ำกว่าเป้าหมาย

ผลประเมินรายตัวชี้วัด ● หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน)
○ หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ไม่ผ่าน)

ผลประเมินรายองค์ประกอบ ● หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
◎ หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 – 67)
○ หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

1. การเสริมสร้างให้สถานศึกษาพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก

สำนักงานได้กำหนดให้มีแนวทางและวิธีการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับกรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. และของกระทรวง โดยคำนึงและให้ความสำคัญกับกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด รวมถึง สาธารณชน โดยมีการกำหนดรูปแบบ/วิธีการให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย เช่น การจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ รวมถึงการจัดอบรมสัมมนา

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานได้ส่งเสริมสถานศึกษาและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อ สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกรอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ ดังนี้

ระดับการศึกษา	จำนวนสถานศึกษา (แห่ง)	
	แผน	ผล
1. การศึกษาปฐมวัย	8,345	8,238
2. การศึกษาขั้นพื้นฐาน	7,072	8,544
3. การศึกษาขั้นพื้นฐาน : นานาชาติ	10	-
4. การศึกษานอกระบบโรงเรียน	726	-
5. การอาชีวศึกษา	350	350
6. อุดมศึกษา	80	87
รวม	16,583	17,219

2. จัดการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา ได้ดำเนินการดังนี้

ในปีงบประมาณที่ผ่านมา สำนักงานไม่สามารถดำเนินการตามพันธกิจหลักในการประเมินคุณภาพการศึกษาได้ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 เนื่องจากตามมติที่ประชุมของกระทรวงศึกษาธิการ เมื่อปลายเดือนพฤศจิกายน 2561 มีมติไม่เห็นชอบกรอบการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ทั้งระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการอาชีวศึกษา และระดับอุดมศึกษา และให้ สมศ. เตรียมความพร้อมการดำเนินงานตามกฎกระทรวงฉบับใหม่โดยชะลอการประเมินไปก่อน ซึ่งขณะนี้กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2561 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561 กำหนดให้สถานศึกษาจัดทำรายงานการประเมินตนเองส่งให้ต้นสังกัดก่อนส่งให้ สมศ. ทำการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ในวันที่ 29 มีนาคม 2561 มีข้อสั่งการแต่งตั้งคณะกรรมการโดยให้รองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายและมอบอำนาจให้กำกับการบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการเป็นประธานโดยกำหนดแนวทางประเมินเป็น 3 ระยะ โดยระยะที่ 1 เป็นการประเมินรูปแบบเฉพาะกิจโดยสำนักงานได้ดำเนินการประเมินสถานศึกษาต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 และเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาถึงขั้นตอนดำเนินการจัดทำรายงานวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของสถานศึกษา (Pre – analysis) ได้กำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่จำนวน 5,232 แห่ง ดำเนินการประเมินประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาได้จำนวน 4,170 แห่ง คิดเป็นร้อยละความสำเร็จได้ 79.70 รายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ประเภทสถานศึกษา	จำนวนตามแผน	ผลการดำเนินงาน
1. ศูนย์พัฒนาเด็ก	620	1,995
2. การศึกษาขั้นพื้นฐาน	4,542	2,142
3. การศึกษาขั้นพื้นฐาน : วัตถุประสงค์พิเศษ	-	1
4. การอาชีวศึกษา	30	30
5. อุดมศึกษา	40	1
รวม	5,232	4,170

3. คัดเลือก พัฒนา รับรองและต่ออายุผู้ประเมิน ได้ดำเนินการดังนี้

3.1 พัฒนาหลักสูตรอบรม/สัมมนาผู้ประเมินภายนอกสมศ. ได้จัดประชุมสัมมนาปรับปรุงหลักสูตรฝึกอบรมผู้ประเมินภายนอก จัดประชุมวิพากษ์คู่มือผู้ประเมินภายนอกทุกระดับ และการจัดทำกรอบขั้นตอนการสมัครเข้ารับการอบรม/สัมมนาผู้ประเมินภายนอกของ สมศ. และประสานต้นสังกัด เพื่อขอรายชื่อผู้เข้าอบรม/สัมมนา

3.2 อบรม/สัมมนาผู้ประเมินภายนอก

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ได้ดำเนินการพัฒนาผู้ประเมินภายนอก ซึ่งประกอบด้วย 1) การอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อคัดเลือกผู้ประเมินภายนอก และ 2)การทบทวนความรู้ความเข้าใจและทดสอบเพื่อคัดเลือกเป็นผู้ประเมินภายนอก รวมทั้งสิ้นจำนวน 2,289 คน จากค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้จำนวน 1,400 คน คิดเป็นร้อยละความสำเร็จได้ 163.50 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่วางไว้ รายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ระดับการศึกษา	จำนวนสถานศึกษา (คน)
1. การศึกษาปฐมวัย	977
2. การศึกษาขั้นพื้นฐาน	1,864
3. การอาชีวศึกษา	532
4. อุดมศึกษา	79
รวม	3,452

4. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สมศ. มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับต่างประเทศ ดังนี้

1) กิจกรรมการแลกเปลี่ยนบุคลากรระหว่าง Japan University Accreditation Association (JUAA) Taiwan Assessment and Evaluation Association (TWAEA) และ สมศ. วันที่ 26-28 กุมภาพันธ์ 2562 ณ สมศ. กรุงเทพฯ ประเทศไทย โดยมีสามองค์กรระดับประเทศที่มีบทบาทด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก Japan University Accreditation Association (JUAA) ประเทศญี่ปุ่น Taiwan Assessment and Evaluation Association (TWAEA) ประเทศไต้หวัน และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ประเทศไทย ร่วมมือด้านการประกันคุณภาพและการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกโดยลงนามบันทึกความเข้าใจร่วมกันเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2559 นอกจากเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกันแล้ว ยังส่งเสริมให้เกิดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนบุคลากรระยะสั้น โดยบุคลากรจากญี่ปุ่น ไต้หวัน และไทย ได้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันเกี่ยวกับแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกในระดับอุดมศึกษาของแต่ละประเทศและสถานการณ์ปัจจุบันเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการศึกษา

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

2) การลงนามบันทึกความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่าง สมศ. กับ QAA วันที่ 17 กรกฎาคม 2562 ณ สหราชอาณาจักร โดยมีนางสาวชนิษฐา ตั้งวรสิทธิชัย รักษาการผู้อำนวยการ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) และ Mr. Douglas Blackstock, Chief Executive, Quality Assurance Agency (QAA) ได้ลงนามบันทึกความร่วมมือด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างกัน โดยมีข้อตกลงร่วมกันดังนี้

1. ความเข้าใจร่วมกันในการประกันคุณภาพการศึกษาของสหราชอาณาจักรและประเทศไทย รวมถึงระบบที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา และการยกระดับคุณภาพการศึกษาของทั้งสองประเทศ

2. การแลกเปลี่ยนข้อมูลและให้คำแนะนำเกี่ยวกับกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษา และการให้บริการการศึกษาข้ามพรมแดน การจัดการข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการศึกษา

3. การพัฒนาบุคลากรตามความเหมาะสมผ่านกิจกรรมความร่วมมือ เช่น การแลกเปลี่ยนบุคลากร การเข้าร่วมเป็นผู้สังเกตการณ์ในขั้นตอนการประเมินคุณภาพการศึกษาของแต่ละฝ่าย และการฝึกอบรม

5. ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ

ศูนย์สำรวจความคิดเห็น “นิด้าโพล” สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ของ สมศ. จากกลุ่มประชากรเป้าหมาย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู/อาจารย์ หรือบุคลากรทางการศึกษา และคณะกรรมการสถานศึกษา มีขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 3,784 ตัวอย่าง โดยกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นสถานศึกษาที่ได้รับการส่งเสริมเพื่อเตรียมความพร้อมเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ และกลุ่มผู้รับบริการ เป็นสถานศึกษาที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ ผลการสำรวจโดยสรุป พบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสี่ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 81.80 (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09)

2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานด้านการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 85.00 (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25)

6. กิจกรรมนวัตกรรมองค์กร ได้ดำเนินการดังนี้

6.1 การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ได้ดำเนินการจัดทำกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่เป็นระบบตอบสนองความต้องการของประชาชนและบรรลุพันธกิจองค์การ โดยมีการกำหนดคู่มือและกระบวนการในการกำหนด วิสัยทัศน์ ค่านิยม และเป้าประสงค์ที่ตอบสนองต่อผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การบรรลุพันธกิจของ สมศ. มีการกำหนดแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) แผนระยะสั้นและแผนระยะยาวที่ส่งผลต่อยุทธศาสตร์ชาติ

6.2 การพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ (ISO 9001: 2015) สำนักสนับสนุนการปฏิบัติงานได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ (ISO 9001: 2015) โดยมีขอบเขตการดำเนินการครอบคลุม 2 ภารกิจ 6 งาน ได้แก่ ภารกิจอำนาจการ (งานบริหารทั่วไป งานทรัพยากรมนุษย์ งานการเงินและบัญชี งานนิติการ) และภารกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (งานระบบประเมิน งานระบบสนับสนุน) โดยมีกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การดำเนินการอบรมเรื่องข้อกำหนดระบบบริหารคุณภาพ การตรวจประเมินคุณภาพภายใน การทบทวนโดยฝ่ายบริหาร และการประเมินความเสี่ยง เป็นต้น

6.3 โครงการพัฒนารอบแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกที่สอดคล้องกับการประกันคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กที่ใช้การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม สำนักงานในฐานะฝ่ายเลขานุการของคณะทำงานพัฒนาระบบการประเมินผลการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียมสำหรับประเมินโรงเรียนเป้าหมาย โดยการปรับปรุงมาตรฐานการจัดการเรียนการสอน โดยใช้การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. และงานวิจัยโรงเรียนต้นแบบ DLTV

7. การสังเคราะห์ วิจัย และพัฒนานโยบายและกลยุทธ์ทางการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของชาติ ได้ดำเนินการจัดทำแผนการดำเนินงานโครงการวิจัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 โดยจัดทำประเด็นวิจัย จำนวน 6 โครงการ ดังนี้

- 7.1 การพัฒนารอบแนวทางในการกำกับดูแลการประกันคุณภาพภายนอกของการศึกษาข้ามพรมแดนในระดับอุดมศึกษา
- 7.2 อนาคตภาพของรูปแบบการประเมินและการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอกในระดับอุดมศึกษาไทยในทศวรรษหน้า
- 7.3 การพัฒนาองค์ประกอบและตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาแบบยืดหยุ่นผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ของการศึกษาเป็นฐานด้านการอาชีวศึกษาที่มีประสิทธิภาพของการศึกษาไทยในยุค 4.0
- 7.4 การพัฒนาศูนย์ชีวิตและนโยบายในการพัฒนาสมรรถนะของผู้ประเมินภายนอกตามมาตรฐานสากลระดับอุดมศึกษา
- 7.5 การประยุกต์ใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติมีคอลลัมบอลตรึงในการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 7.6 แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา