รายงานการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง	ข้อมูลพื้นฐานปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
1. พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ 2. พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่อุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน 3. ศึกษาความต้องการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จะรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในด้านต่างๆ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ 4. ศึกษา วิจัย และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ 5. ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่ความรู้ และการให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนดำเนินการฝึกอบรมเพื่อยกระดับทักษะเกี่ยวกับมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย หรือกรณีอื่นใดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	**งบประมาณ** 428.43 ล้านบาท **รายได้** 8.56 ล้านบาท **เงินทุนสะสม** 4.1 ล้านบาท **อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง)** (209/176) คน ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2560

คณะกรรมการองค์การมหาชน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560)

		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธานกรรมการ	1. นางจีราวรรณ บุญเพิ่ม	3 มีนาคม 2558	20 ตุลาคม 2560
กรรมการโดยตำแหน่ง	2. ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	-	-
	3. ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ	-	-
	4. ผู้อำนวยการ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ	-	-
กรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิ	5. นายชาติศิริ โสภณพนิช ด้านการเงินและด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	21 ตุลาคม 2557	20 ตุลาคม 2560
	6. นายธนวงษ์ อารีรัชชกุล ด้านวิศวกรรมศาสตร์ ด้านสังคมศาสตร์และการบริหารงานบุคคล	21 ตุลาคม 2557	20 ตุลาคม 2560
	7. นายชวลิต อัตถศาสตร์ ด้านนิติศาสตร์	21 ตุลาคม 2557	20 ตุลาคม 2560
	8. นายวิริยะ อุปัติศฤงค์ ด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์	30 พฤษภาคม 2560	20 ตุลาคม 2560
	9. นางสาวสิบพร ถาวรฉันท์ ด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์และด้านการเงิน	21 ตุลาคม 2557	20 ตุลาคม 2560
	10. นางสาววิลาวรรณ วนดุรงค์วรรณ ด้านการเงิน	21 ตุลาคม 2557	20 สิงหาคม 2560
กรรมการและเลขานุการ	11. นางสุรางคณา วายุภาพ ผู้อำนวยการ สพธอ.	1 กรกฎาคม 2558	30 มิถุนายน 2562

วิสัยทัศน์

ทำให้ธุรกรรมออนไลน์ทุกระดับเกิดขึ้นได้สะดวก และมั่นคงปลอดภัย ตามมาตรฐานสากล

หมายเหตุ : อยู่ระหว่างการสรรหาคณะกรรมการชุดใหม่

ภาพรวม

แบบประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

องค์การมหาชน	Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมินองค์กร	คะแนน ITA*
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	**ระดับคุณภาพ** ● (ระดับ 3)	**93.77**

ผู้อำนวยการองค์การมหาชน	ผลการปฏิบัติงาน (สัญญาจ้าง ผลการประเมินองค์กร งานที่คณะกรรมการมอบหมาย)	สมรรถนะ	สรุปผลประเมินผู้อำนวยการ
นางสุรางคณา วายุภาพ	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	**ระดับคุณภาพ** ● (ระดับ 2)

ผลประเมินรายองค์ประกอบ

● หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
⦿ หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 – 67)
○ หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

สรุปผลประเมินภาพรวม

หมายถึง ระดับคุณภาพ** เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย ทุกองค์ประกอบที่ประเมิน
หมายถึง ระดับมาตรฐาน เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายไม่ครบทุกองค์ประกอบที่ประเมิน แต่ไม่มีองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งได้รับการประเมินในระดับต่ำกว่าเป้าหมาย
หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบในองค์ประกอบหนึ่ง (แม้ว่าจะได้รับการประเมินในองค์ประกอบอื่นในระดับเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย)

หมายเหตุ

*ITA : Integrity and Transparency Assessment หรือ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ช.

**ระดับคุณภาพ

ระดับ 1	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function / Agenda / Area ร้อยละ 80 ขึ้นไป - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินร้อยละ 100
ระดับ 2	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function / Agenda / Area น้อยกว่าร้อยละ 80 - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินร้อยละ 100
ระดับ 3	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function / Agenda / Area น้อยกว่าร้อยละ 80 - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินน้อยกว่าร้อยละ 100

ส่วนที่ 1 : รายละเอียดการประเมินองค์กร

Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมินองค์กร	คะแนน ITA
สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	**ระดับคุณภาพ** ●	**93.77**

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลประเมิน	สรุปผลประเมิน
1. Function Base	1.1 ประกาศมาตรฐานที่จำเป็นสำหรับ e-Commerce	1 ฉบับ แล้วเสร็จภายใน 30 ก.ย. 60	1 ฉบับ แล้วเสร็จก่อนเวลาที่กำหนด	●	**สูงกว่าเป้าหมาย**
	1.2 ระดับความสำเร็จในการจัดทำรายงานผลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand)			●	
	1.2.1 ยอดขายของผู้ประกอบการ e-directory เพิ่มขึ้น	ร้อยละ 30 (459 ราย)	ร้อยละ 30.44 (330 ราย)	●	
	1.2.2 มีฐานข้อมูลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand)	มีฐานข้อมูลแล้วเสร็จภายใน 30 ก.ย. 60	มีฐานข้อมูลแล้วเสร็จก่อนเวลาที่กำหนด	●	
	1.3 จำนวนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกทางการค้า	10 เอกสาร แล้วเสร็จภายใน 30 ก.ย. 60	13 เอกสาร แล้วเสร็จก่อนเวลาที่กำหนด	●	
	1.4 ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐมีระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในการรับมือภัยคุกคามทางออนไลน์	ร้อยละ 80	ร้อยละ 88.03	●	
2. Agenda Base	2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน			●	**สูงกว่าเป้าหมาย**
	2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	
	2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์*	ร้อยละ 100	ไม่มีประเด็นสำคัญต้องชี้แจง	●	
3. Area Base	ไม่มีตัวชี้วัด	-	-	-	**-**

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลประเมิน	สรุปผลประเมิน
4. Innovation Base	4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	ร้อยละ 80 และองค์การมหาชนเสนอรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน ภายในปีงบประมาณ 2560	ร้อยละ 82.80 และรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ต่อคณะกรรมการ สพธอ. ในการประชุมครั้งที่ 13/2560 วันที่ 6 ธันวาคม 2560 วาระที่ 4.4	○	**สูงกว่าเป้าหมาย**
	4.2 ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้เงิน	ร้อยละ 96	ร้อยละ 100	●	
	4.3 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	คะแนนประเมินตั้งแต่ 4.0000 ขึ้นไป	ระดับคะแนน 4.4885	●	
	4.4 ข้อเสนอการพัฒนาขีดความสามารถของหน่วยงาน	เรื่อง การพัฒนาระบบมาตรฐานของ สพธอ. ให้ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015	ได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 Certificated	●	
5. Potential Base	5.1 การจัดทำและดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ	ดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	**สูงกว่าเป้าหมาย**

ผลประเมินรายตัวชี้วัด ● หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน)

○ หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ไม่ผ่าน)

ส่วนที่ 2 : รายละเอียดการประเมินผู้อำนวยการ : นางสุรางคณา วายุภาพ

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560

ผลการปฏิบัติงาน (สัญญาจ้าง ผลการประเมินองค์กร งานที่คณะกรรมการมอบหมาย)	สมรรถนะ	สรุปผลประเมินผู้อำนวยการ
สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	**ระดับคุณภาพ** ●

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลประเมิน	สรุปผลประเมิน
2.1 ผลงานของผู้อำนวยการองค์การมหาชน (Performance)					
2.1.1 สัญญาจ้างผู้อำนวยการองค์การมหาชน	1) เสนอเป้าหมาย แผนงานและโครงการต่อคณะกรรมการ เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานบรรลุวัตถุประสงค์	รายงานทุกไตรมาสต่อคณะกรรมการบริหาร สพธอ.	มีการนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ของ สพธอ. ต่อคณะกรรมการบริหาร สพธอ. จำนวน 3 ไตรมาส และมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะบอร์ด โดยผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ 4 จะมีการนำเสนอในการประชุมครั้งที่ 12/2560 วันที่ 1 พ.ย. 2560	●	**สูงกว่าเป้าหมาย**
	2) เสนอรายงานประจำปีเกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของสำนักงานรวมทั้งรายงานการเงินและบัญชี ตลอดจนเสนอแผนการเงินและงบประมาณของปีต่อไปต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณา	รายงานทุกไตรมาสต่อคณะกรรมการบริหาร สพธอ.	มีการเสนอรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ของสำนักงาน รวมทั้งรายงานการเงินและบัญชี ตลอดจนเสนอแผนการเงินและงบประมาณของปีต่อไปต่อคณะกรรมการบริหาร สพธอ. จำนวน 3 ไตรมาส และรับข้อเสนอแนะบอร์ดไปดำเนินการ โดยผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ 4 จะมีการนำเสนอในการประชุมครั้งที่ 12/2560 วันที่ 1 พ.ย. 2560	●	
	3) เสนอความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงกิจการและการดำเนินงานของสำนักงานให้มี	รายงานทุกไตรมาสต่อคณะกรรมการบริหาร สพธอ.	มีการนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา/ปรับปรงองค์กร 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ	●	

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลประเมิน	สรุปผลประเมิน
	ประสิทธิภาพและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของสำนักงานต่อคณะกรรมการ (IT,RISK,HR)		สารสนเทศ ด้านการบริหารความเสี่ยง และด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ต่อคณะกรรมการบริหาร สพธอ. จำนวน 3 ไตรมาส และรับข้อเสนอแนะบอร์ดไปดำเนินการ โดยผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงในไตรมาสที่ 4 จะมีการนำเสนอในการประชุมครั้งที่ 12/2560 วันที่ 1 พ.ย. 2560		
	4) ระดับความสำเร็จในการปฏิบัติตามข้อกำหนด (Compliance) ขององค์กร	มีการบริหารจัดการและสร้างความตระหนักรู้และเข้าใจการปฏิบัติตามข้อกำหนดภายในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ	1. มีการทบทวน/ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติตามข้อกำหนด (Compliance) ขององค์กร 2. สามารถบริหารจัดการการดำเนินการตาม Compliance ขององค์กรได้ครบถ้วนตามแผนและ ตามระยะเวลาที่กำหนด 3. มีการสร้างความตระหนักรู้และเข้าใจการปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างสม่ำเสมอ	●	
2.1.2 ผลการประเมินองค์กร	ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดองค์การมหาชน (ตัวชี้วัด ก.พ.ร.)	ระดับมาตรฐาน	ระดับคุณภาพ	●	
2.1.3 งานอื่นๆ ที่คณะกรรมการมอบหมาย	1) การผลักดันแผน e-Commerce ของประเทศ	การจัดทำแผน e-Commerce ของประเทศฉบับสมบูรณ์และเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร/ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ	1. สพธอ. จัดทำหลักการและแนวทางร่างแผน e-Commerce ของประเทศ 2. จัดทำแผน e-Commerce ของประเทศฉบับสมบูรณ์และเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร/ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ 3. เสนอแผน e-Commerce ของประเทศต่อคณะกรรมการระดับชาติ	●	
	2) การบริหารจัดการงบประมาณ/การก่อหนี้ผูกพัน	การบริหารจัดการงบประมาณ/การก่อหนี้ผูกพันปีงบประมาณ 60 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 จากแผนงานที่ตั้งเป้าหมายไว้	สามารถบริหารจัดการงบประมาณ/การก่อหนี้ผูกพัน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ร้อยละ 100 จากแผนงานที่ตั้งเป้าหมายไว้	●	

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลประเมิน	สรุปผลประเมิน
	3) การมอบหมายงานของคณะกรรมการ บริหาร สพธอ. เพื่อบริหารจัดการภารกิจให้ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	การมอบหมายงาน/ภารกิจตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารให้เป็นไปตามเป้าหมายและระยะเวลาที่กำหนด	ดำเนินการตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร บรรลุเป้าหมาย และสามารถทำได้เสร็จก่อนระยะเวลาที่กำหนด	●	
2.2 สมรรถนะทางการบริหารของผู้อำนวยการองค์การมหาชน (Competency)					
2.2.1 สมรรถนะทางการบริหารของผู้อำนวยการองค์การมหาชน	1. ภาวะผู้นำ	1 คะแนน (เป็นไปตามเป้าหมาย)	2 คะแนน (สูงกว่าเป้าหมาย)	●	**สูงกว่าเป้าหมาย**
	2. วิสัยทัศน์	1 คะแนน (เป็นไปตามเป้าหมาย)	2 คะแนน (สูงกว่าเป้าหมาย)	●	
	3. การวางกลยุทธ์	1 คะแนน (เป็นไปตามเป้าหมาย)	2 คะแนน (สูงกว่าเป้าหมาย)	●	
	4. ศักยภาพเพื่อการปรับเปลี่ยน	1 คะแนน (เป็นไปตามเป้าหมาย)	2 คะแนน (สูงกว่าเป้าหมาย)	●	
	5. การควบคุมตนเอง	1 คะแนน (เป็นไปตามเป้าหมาย)	2 คะแนน (สูงกว่าเป้าหมาย)	●	
	6. การสอนงานและการมอบหมายงาน	1 คะแนน (เป็นไปตามเป้าหมาย)	2 คะแนน (สูงกว่าเป้าหมาย)	●	

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
- ดำเนินการเสริมสร้างศักยภาพผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม ด้วยการยกระดับมาตรฐานและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้ประกอบการอย่างครบวงจร เพื่อสร้างโอกาสในการเพิ่มรายได้จากช่องทางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ปัจจุบันมีจำนวนร้านค้าเข้าสู่ระบบแล้ว 2,948 ร้านค้า และผู้ประกอบการมีรายได้เพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 30 พร้อมทั้งมีการส่งเสริมความรู้ พัฒนาทักษะ บ่มเพาะผู้ประกอบการ e-Commerce ผ่านการให้บริการเว็บไซต์ thaiemarket.com และ Mobile Application ตลอดจนดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ผ่านการจัดทำและเผยแพร่หนังสือ “ฉลาดรู้เน็ต 3” และการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางออนไลน์ต่างๆ อย่างต่อเนื่อง - การจัดเก็บสถิติการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สำคัญในประเทศไทย เพื่อให้มีฐานข้อมูลการสำรวจมูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (Value of e-Commerce Survey in Thailand) ที่สามารถสะท้อนสถานภาพการทำธุรกรรมฯ รวมทั้งศักยภาพของผู้ให้บริการและผู้ใช้งานในห่วงโซ่อุปทานของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบกับดำเนินการรวบรวมข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับลักษณะของผู้ใช้และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทยเพื่อสะท้อนสภาพของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตของไทยอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนวิเคราะห์สถิติที่มีความเกี่ยวข้องกับการจัดอันดับในเวทีต่างประเทศในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ ต่อไป - จัดทำข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ว่าด้วยแนวทางผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่น่าเชื่อถือ (TRUSTED E-COMMERCE MERCHANTS GUIDELINE) (ขมธอ. 8-2560) เป็นแนวทางในการกำหนดคุณสมบัติของผู้ประกอบการที่น่าเชื่อถือ เพื่อยกระดับความเชื่อมั่นในการ

ทำ e-Commerce เกิดขึ้น อย่างมั่นคงปลอดภัย สร้างความเชื่อมั่นให้กับทั้งผู้ซื้อและผู้ขาย ซึ่งมาตรฐานดังกล่าวได้ผ่านการนำเสนอ และรับฟังความจากผู้ทรงคุณวุฒิและจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถนำไปใช้ในทางปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

- จัดทำ (ร่าง) มาตรฐานเพื่อการอำนวยความสะดวกด้านการค้าและธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 3 ฉบับ และอยู่ระหว่างการนำเสนอคณะทำงานเพื่อรับฟังความคิดเห็น ได้แก่
  - (ร่าง) รายงานการศึกษามาตรฐานด้านการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์
  - (ร่าง) รายงานการศึกษา e-Document ETDA Recommendation เรื่องการจัดเก็บและยกเลิกเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
  - (ร่าง) รายงานการศึกษาว่าด้วยข้อความอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการควบคุมวัตถุอันตราย
- การวิเคราะห์และจัดทำมาตรฐานข้อมูล และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกทางการค้า ปัจจุบันได้ดำเนินการจัดทำ Scheme เอกสารแล้วเสร็จ จำนวน 13 เอกสาร และจัดแบบฟอร์มในรูปแบบ pdf แล้วจำนวน 13 เอกสาร ซึ่งดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด
- เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศของรัฐบาลไทยอย่างมีระบบและยั่งยืน ในด้านการจัดเตรียมความพร้อมและอุปกรณ์การดำเนินงานที่เพียงพอสำหรับการปฏิบัติภารกิจของศูนย์ประสานทางด้านความมั่นคงปลอดภัย ผ่านการบริหารจัดการภัยคุกคามที่เกิดขึ้นภายในเครือข่ายของหน่วยงานภาครัฐ ที่จะคอยตรวจสอบเหตุละเมิดที่อาจจะเกิดขึ้นได้ภายในเครือข่ายและมีการตอบสนองต่อเหตุละเมิดอย่างเหมาะสม โดย สพธอ. ได้ดำเนินการตรวจช่องโหว่ด้วยระบบป้องกันการโจมตีผ่านช่องโหว่เว็บไซต์ (GWP) ของเว็บไซต์เป้าหมายแล้วจำนวน 365 เว็บไซต์ ร่วมกับการติดตั้งระบบป้องกัน/เฝ้าระวังภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (GTM) ให้กับหน่วยงานภาครัฐระดับกรม จำนวน 80 หน่วยงานในปี 2560 เพื่อเป็นการสนับสนุนการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ให้กับหน่วยงานภาครัฐได้อย่างทันเหตุการณ์ ส่งผลให้บริการภาครัฐมีความต่อเนื่อง ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นใจ ตลอดจนมีข้อมูลสถิติที่ใช้คาดการณ์สถานการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับการวางแผนบริหารจัดการระบบต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ
- ดำเนินการประชาสัมพันธ์และจัดงานสัมมนาเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับผู้ใช้บริการของหน่วยงานในโครงการอำนวยความสะดวกทางการค้าและสาธารณะ (Change management) จำนวน 4 ครั้ง รวมจำนวน 444 คน พร้อมทั้งจัดทำรายงานสรุปความพึงพอใจของหน่วยงานในโครงการ โดยมีผลความพึงพอใจเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ 98
- ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลคำอธิบายที่สามารถใช้ในการประกอบการทำงานและด้านการศึกษาสำหรับผู้ที่สนใจและข้อมูลกฎหมายและที่เกี่ยวข้องที่สามารถใช้เป็นแหล่งอ้างอิง/สืบค้นข้อมูล ในแหล่งเผยแพร่ของ ICT Law Center (website/Facebook) อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ จากการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ฯ ผ่านระบบออนไลน์ พบว่า เฉลี่ยรวมอยู่ที่ร้อยละ 85.18
- จัดทำคำอธิบายกฎหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเศรษฐกิจดิจิทัล (ร่างคำอธิบายกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ฉบับที่ 2) และ การจัดทำกฎหมาย/หลักเกณฑ์/Soft law ภายใต้เศรษฐกิจดิจิทัลเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคทางออนไลน์ (Online Consumer Protection) เพื่อเป็นกลไกสำหรับสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ อีกทั้งยังนำไปสู่การกระตุ้นการนำแนวนโยบายและแนวทางปฏิบัติไปใช้กับกระบวนการทางกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องต่อไป
- อบรมด้านกฎหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเศรษฐกิจดิจิทัล ทั้งสิ้น 8 ครั้ง รวมจำนวน 371 คน เพื่อให้เกิดการพัฒนาทักษะหรือองค์ความรู้ในการนำกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ไปปรับใช้กับการดำเนินงานหรือการใช้ชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังเห็นได้จากการที่ผู้เข้าอบรมฯ สามารถมี

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
ความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นเฉลี่ยร้อยละ 72.11 และมีความพึงพอใจภาพรวมเฉลี่ยร้อยละ 81.71 - ดำเนินการจัดอบรมเชิงลึก และกิจกรรม Security Seminar แล้วจำนวนทั้งสิ้น 7 ครั้ง รวมจำนวนเข้ารับการอบรมเพื่อยกระดับทักษะด้านการทำธุรกรรมออนไลน์/ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ 445 คน และมีผู้เข้าร่วมสัมมนา 3,393 คน พร้อมทั้ง จัดทำและเผยแพร่ชุดข้อมูล Data set จำนวน 1 ชุดข้อมูล (หนังสือ Cyber Threat) ส่งผลให้เกิดการมีบุคลากรที่มีศักยภาพด้านความมั่นคงปลอดภัยเพิ่มมากขึ้น ทำให้สามารถรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ในรูปแบบใหม่ๆ และสามารถเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ให้แก่หน่วยงานภาครัฐและเอกชน รวมทั้งประชาชนผู้สนใจทั่วไปให้เกิดความตระหนักถึงความสำคัญ และสามารถบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของตนเองได้ (Cybersecurity Management) - จัดอบรมเชิงลึก/กิจกรรมเพื่อยกระดับทักษะด้านการทำ e-Commerce อย่างมีความมั่นคงปลอดภัย จำนวน 3 ครั้ง รวมผู้เข้าอบรมฯ 272 ราย โดยผู้ประกอบการที่เข้ารับการอบรบดังกล่าว จะสามารถนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปต่อยอดในการดำเนินธุรกิจ เช่น การเปิดเว็บไซต์ของตัวเอง การใช้ Social Media เพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับผู้เชี่ยวชาญ รวมทั้งกับผู้ประกอบการด้วยกันเอง จนกลายเป็นผู้ประกอบการ e-Commerce ที่เติบโตอย่างเข้มแข็ง มีความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ข้อสังเกต

1) อุปสรรคของการจัดเก็บตัวเลขเกี่ยวกับมูลค่า e-Commerce หรือยอดขายของผู้ประกอบการ e-Directory (thaiemarket.com) คือ ผู้ประกอบการที่ยินยอมเปิดเผยข้อมูลมีจำนวนน้อย และบางส่วนไม่ให้ข้อมูลที่สอดคล้องกับความเป็นจริง เนื่องจากกังวลว่าอาจจะส่งผลกระทบต่อธุรกิจของตนเอง ทั้งในเรื่องข้อมูลรั่วไหลไปยังคู่แข่งหรือการถูกเก็บภาษี สพธอ. ควรพัฒนากลยุทธ์เพื่อเชิญชวนและสร้างความเข้าใจ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลอย่างครบถ้วน

2) สพธอ. ควรมีการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย โดยจำแนกตามกลุ่มอุตสาหกรรม เพื่อให้สามารถส่งเสริมและถ่ายทอดความรู้ด้านธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0 ของรัฐบาล อีกทั้งผลักดันและกระตุ้นให้ผู้ประกอบการเข้าสู่ระบบ e-Directory เพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับศูนย์รับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ ที่ให้คำปรึกษาแก่ผู้ประสบปัญหาในการซื้อขายออนไลน์ รวมทั้งการระงับข้อพิพาททางออนไลน์ เพื่อให้เห็นประโยชน์ของการเข้าสู่ระบบ e-Directory และเกิดความเชื่อมั่นในด้านความปลอดภัย

3) สพธอ. ควรพิจารณาศึกษาแนวโน้มการพัฒนาระบบต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และปรับนโยบายหรือกิจกรรมการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ e-Commerce ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น ผู้ประกอบการไทยที่ไม่ได้ทำการจดทะเบียนอย่างถูกต้อง ซึ่งเน้นรูปแบบการขายสินค้าและบริการผ่านทาง e-marketplaces และทาง Social Media โดยมีการหลบเลี่ยงภาษี ทำให้รัฐสามารถเก็บภาษีได้น้อยลง หรือกรณีนักท่องเที่ยวจีนที่มาเที่ยวไทยนิยมจ่ายเงินผ่านระบบออนไลน์ในจีน ทำให้ผู้ประกอบการไทยไม่ได้รับผลประโยชน์เท่าที่ควร เป็นต้น

4) ควรมีการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายด้านการศึกษา ในการร่วมกันพัฒนาหลักสูตรเฉพาะทางเรื่อง Cybersecurity และหลักสูตรกฎหมายสำหรับการดำเนินงานด้านธุรกรรมออนไลน์ รวมถึงผลิตบุคลากรที่มีความรู้เฉพาะด้าน

5) ควรพิจารณายกระดับของตัวชี้วัดในเชิงคุณภาพและเชิงผลลัพธ์ของการดำเนินงาน รวมถึงการกำหนดค่าเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัด เช่น จำนวนผู้ประกอบการ SMEs ที่เข้าสู่ e-Directory ควรมีการเติบโตแบบก้าวกระโดด เพื่อให้ครอบคลุมผู้ประกอบการ e-Commerce ทั่วประเทศที่มีกว่า 5 แสนราย เป็นต้น