

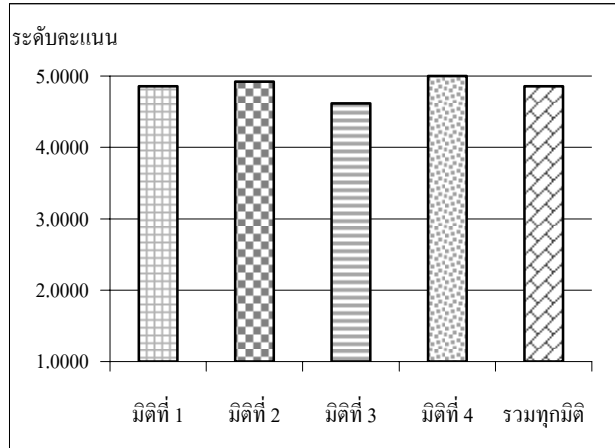
รายงานสรุปการประเมินผลการปฏิบัติงาน
ตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

สรุปภาพรวมการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

• สรุปภาพรวมผลคะแนนจากการประเมินการปฏิบัติงาน ดีมาก ดี ปานกลาง ต่ำ ต่ำมาก

ตารางสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

ผลประเมินแยกตามมิติ	น้ำหนัก	ผลคะแนน
มิติที่ 1 ประสิทธิผลของการ ปฏิบัติงาน	55.00%	4.8545
มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ	10.00%	4.9205
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการ ปฏิบัติงาน	13.00%	4.6154
มิติที่ 4 การพัฒนาองค์กร	17.00%	5.0000
รวมทุกมิติ	95%	4.8548



สรุปประเด็นสำคัญของผลการดำเนินงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

1. สรุปผลการให้คะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติงาน

- ผลคะแนนรวมของ องค์กรมหาชน : ผลคะแนน โดยภาพรวมทุกมิติของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) อยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยผลคะแนนรวมที่ได้อยู่ที่ระดับ 4.8548
- ผลคะแนนของการปฏิบัติงานตามมิติ : หากพิจารณาผลคะแนนรายมิติสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินงานได้ในระดับดีมากในทุกมิติ

2. ข้อสังเกตของที่ปรึกษาประเมินผล

- ระดับการมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูง (Top Management Commitment) : ผู้บริหารระดับสูงมีทัศนคติที่ดีต่อระบบการประเมินผล ให้ความสนใจ และมีส่วนร่วมในกำหนดกรอบ และนโยบายต่างๆ ตลอดจนการควบคุมดูแลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด โดยสอบถามประเด็นรายละเอียดในตัวชี้วัด เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน นอกจากนี้ยังสนับสนุนและสร้างกลไกการจัดทำรายงานประเมินผลตนเอง เพื่อให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องสามารถเขียนสรุปรายงาน และจัดเตรียมเอกสารหลักฐานอ้างอิงได้สอดคล้องตรงตามรายละเอียดตัวชี้วัด และเกณฑ์การให้คะแนนของแต่ละตัวชี้วัด ซึ่งบุคลากรรับรู้ และมีความตั้งใจที่จะดำเนินงาน เพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี
- อื่น ๆ : ผู้บริหารมีทัศนคติที่ดีต่อระบบประเมินผล และมีการนำระบบประเมินผลไปใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ อีกทั้งบุคลากรเห็นความสำคัญของระบบการประเมินผล และมีส่วนร่วมตลอดจนมีความตั้งใจที่จะดำเนินงานให้บรรลุตามเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสถาบันฯ ร่วมกัน

สรุปภาพรวมการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

สรุปประเด็นสำคัญของผลการดำเนินงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) (ต่อ)

3. ข้อเสนอแนะ

- สคพ. ควรพัฒนาระบบ Knowledge Center สำหรับตอบสนองความต้องการของผู้ที่ต้องการข้อมูลข่าวสารและผู้ที่ต้องการพัฒนาการดำเนินงานของตนเองที่อยู่ทั่วโลก เพื่อสนับสนุนพันธกิจในด้านการค้าและการพัฒนาระหว่างประเทศ
- สคพ. ควรจัดทำระบบ Interactive ในการเรียนรู้ เช่น E – Learning เป็นต้น เพื่อดึงดูดความสนใจให้มีผู้เข้ามาใช้บริการหรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ของทาง สคพ. มากขึ้น
- สคพ. ควรจัดทำระบบฐานข้อมูลโครงการศึกษาอบรมและโครงการประชุม/สัมมนาของหน่วยงานที่เข้ามาใช้บริการหรือให้การสนับสนุนความร่วมมือ (Customer Relationship Management : CRM) ในด้านต่างๆ กับทาง สคพ. เพื่อ สคพ. จะได้ดำเนินการจัดเก็บบันทึกข้อมูลการรับบริการหรือให้การสนับสนุนความร่วมมือของหน่วยงานต่างๆ เหล่านี้โดยที่ในอนาคตทาง สคพ. มีการดำเนินการจัด โครงการการศึกษาอบรมและประชุม/สัมมนาใดๆ ที่สอดคล้องหรือใกล้เคียงกับความต้องการของหน่วยงานนั้นๆ ทาง สคพ. จะสามารถดำเนินการติดต่อประสานงานหน่วยงานเหล่านั้นเข้ามาใช้บริการหรือให้การสนับสนุนความร่วมมืออีกครั้ง รวมทั้งกรณีที่มีหน่วยงานใหม่ๆ ที่ต้องการเข้ามาใช้บริการหรือให้การสนับสนุนความร่วมมือกับทาง สคพ. นั้น ทาง สคพ. จะสามารถนำข้อมูลที่มีอยู่ในระบบฐานข้อมูลตอบสนองความต้องการของหน่วยงานต่างๆ ได้อย่างทันทั่วถึงและตรงตามวัตถุประสงค์ได้อย่างแม่นยำ
- สคพ. ควรพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร เนื่องจากในปัจจุบันระบบดังกล่าวยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริหารได้อย่างครบถ้วน

หมายเหตุ : 1. ค่าอธิบายผลการประเมิน : ดีมาก = 4.5000-5.0000 คะแนน ดี = 3.5000-4.4999 คะแนน ปานกลาง = 2.5000-3.4999 คะแนน ต่ำ = 1.5000-2.4999 คะแนน ต่ำมาก = 1.0000-1.4999 คะแนน

**ตารางสรุปผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผล ดำเนินงาน	คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (น้ำหนัก : ร้อยละ 55)		55							4.8545	
1 จำนวนโครงการศึกษาอบรม	โครงการ	8	4	5	6	7	8	8	5.0000	0.4211
2 จำนวนผู้เข้ารับการศึกษาอบรม	คน	8	81	118	155	192	229	255	5.0000	0.4211
3 จำนวนหน่วยงานของไทยและต่างประเทศที่ร่วมมือกับสถาบันในการจัดการศึกษาอบรม	หน่วยงาน	8	4	5	6	7	8	8	5.0000	0.4211
4 จำนวนผลงานวิจัย	เรื่อง	5	3	-	4	-	5	8	5.0000	0.2632
5 จำนวนครั้งของการจัดประชุม/สัมมนา เพื่อเผยแพร่ความรู้	ครั้ง	8	7	8	9	10	11	10	4.0000	0.3368
6 จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม/สัมมนา เพื่อเผยแพร่ความรู้	คน	8	320	350	380	410	440	442	5.0000	0.4211
7 จำนวนกิจกรรมที่ร่วมมือกับหน่วยงานของไทยและต่างประเทศ (นอกเหนือจากกิจกรรม ศึกษาอบรม/ประชุม/สัมมนา)	กิจกรรม	5	7	9	11	13	15	20	5.0000	0.2632
8 จำนวนหน่วยงานของไทยและต่างประเทศที่มีกิจกรรมร่วมมือกับสถาบัน (นอกเหนือจากกิจกรรม ศึกษาอบรม/ประชุม/สัมมนา)	หน่วยงาน	5	9	10	11	12	13	17	5.0000	0.2632
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนัก : ร้อยละ 10)		10							4.9205	
9 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการศึกษาอบรม	ร้อยละ	5	45.00	55.00	65.00	75.00	85.00	83.41	4.8410	0.2548
10 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการประชุม/สัมมนา	ร้อยละ	5	45.00	55.00	65.00	75.00	85.00	85.98	5.0000	0.2632
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนัก : ร้อยละ 13)		13							4.6154	
11 สัดส่วนเงินสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอกต่อรายได้จากเงินงบประมาณ	ร้อยละ	8	18.00	19.00	20.00	21.00	22.00	23.52	5.0000	0.4211
12 การใช้เงินสอดคล้องกับช่วงเวลาตามแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายไตรมาส	ไตรมาส	5	0	1	2	3	4	3	4.0000	0.2105
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร (น้ำหนัก : ร้อยละ 22)		17							5.0000	
13 ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรปี 2549	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1053
14 ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศปี 2549	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.2632
15 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ ITD ประจำปี พ.ศ. 2549	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.2632
16 ระดับคุณภาพการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ		1	2	3	4	5	ยกเลิกตามมติ อ.ก.พ.ร.		
17 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนการปฏิบัติงาน 3 ปีให้สอดคล้องกับแผนบริหารราชการแผ่นดินและแผนของหน่วยงานต้นสังกัด	ระดับ	5	1	-	3	-	5	5	5.0000	0.2632
น้ำหนักรวม		95							ค่าคะแนนที่ได้	4.8548

ผลคะแนน ณ กรกฎาคม พ.ศ. 2549

หมายเหตุ : 1 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ยังรอผลการประเมิน โดยใช้ข้อมูลจากหน่วยงานอื่น

2 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ยังรอผลการประเมิน โดยใช้ข้อมูลที่องค์กรมหาชนจัดเก็บเอง

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<input type="checkbox"/> ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	<input checked="" type="checkbox"/> ดีมาก <input type="checkbox"/> ดี <input type="checkbox"/> ปานกลาง <input type="checkbox"/> ต่ำ <input type="checkbox"/> ต่ำมาก
<p>1. จำนวนโครงการศึกษาอบรม</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนาอยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยมีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผลการดำเนินงานอยู่ที่ 8 โครงการ ■ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินการ <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำโครงการฝึกอบรมทางการค้า การลงทุน การพัฒนา และการเงิน ได้สอดคล้องกับแนวนโยบายรัฐบาล เช่น โครงการศึกษาอบรมเรื่อง A Course on International Trade and Competition และ Training Course on Enhancing Export Promotion for Economic Growth เป็นต้น โดยได้รับความร่วมมือจาก Thailand Incentive and Convention Association (TICA) และ Conference Board of Canada (Cboc) โดยในแต่ละโครงการนั้นใช้ระยะเวลาศึกษาอบรมจำนวน 10 วัน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการศึกษาอบรม ■ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย เนื่องจาก <ul style="list-style-type: none"> - สคพ. ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศในการเสนอแนะการจัดทำหลักสูตรศึกษาอบรมและให้ความร่วมมือโดยการจัดส่งวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญในด้านต่างๆ มาถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้เข้ารับการศึกษอบรม - สคพ. มีการประสานงานและให้การสนับสนุนการศึกษอบรมกับหน่วยงานภายในประเทศที่ดำเนินการขอความร่วมมือหรือขอรับการสนับสนุนจากทาง สคพ. เช่น สำนักงานความร่วมมือเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ และกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศกระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น
<p>2. จำนวนผู้เข้ารับการศึกษอบรม</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนาอยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยมีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผลการดำเนินงานอยู่ที่ 255 ราย ■ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย เนื่องจาก <ul style="list-style-type: none"> - สคพ. จัดทำหลักสูตรได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงานต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศที่เข้ารับการศึกษอบรม - สคพ. มีการดำเนินการจัดส่งหนังสือเชิญและติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรการศึกษอบรมที่ สคพ. จัดขึ้น เพื่อเป็นการมอบความรู้ให้กับหน่วยงานต่างๆ

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>3. จำนวนหน่วยงานของไทยและต่างประเทศที่ร่วมมือกับสถาบันในการจัดการศึกษาอบรม</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนาอยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยมีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผลการดำเนินงานอยู่ที่ 8 หน่วยงาน ■ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินการ <ul style="list-style-type: none"> - ติดต่อประสานกับหน่วยงานภายในและต่างประเทศ ในการขอความร่วมมือการจัดการศึกษาอบรมในหลักสูตรที่ สคพ. ดำเนินการ เช่น APED-EIP , International Trade Center (ITC) และ Department of Foreign Trade เป็นต้น ซึ่งทาง สคพ. ได้รับการตอบรับอย่างดี ■ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย เนื่องจาก <ul style="list-style-type: none"> - สคพ. มีการติดต่อประสานงานและให้ความร่วมมือที่ดีกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและต่างประเทศตลอดมา - สคพ. สามารถสร้างความพึงพอใจในการจัดการศึกษาอบรมหรือการจัดกิจกรรมต่างๆ ให้กับหน่วยงานที่มาเข้าร่วมกิจกรรม ส่งผลให้หน่วยงานเหล่านี้มีการแนะนำให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ให้เข้าร่วมดำเนินการ , ให้การสนับสนุน รวมทั้งขอความร่วมมือจากทาง สคพ. เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง - ผู้อำนวยการของ สคพ. มีวิสัยทัศน์และประสบการณ์ประกอบกับภารกิจหลักของ สคพ. ทำให้หน่วยงานภายในและต่างประเทศให้ความสนใจติดต่อขอความร่วมมือในการจัดโครงการศึกษาอบรมต่างๆ อย่างมากมาย
<p>4. จำนวนผลงานวิจัย</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนาอยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยมีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผลการดำเนินงานอยู่ที่ 8 เรื่อง ■ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินการ <ul style="list-style-type: none"> - ได้ดำเนินการทำวิจัยและจัดทำเอกสารทางวิชาการต่างๆ โดยทำการจัดประชุมร่วมกับบุคลากรภายใน และร่วมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดหาหัวเรื่องในการทำวิจัยและเอกสารทางวิชาการ ต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ที่ต้องการข้อมูล/ความรู้ต่างๆ ซึ่งผ่านความเห็นชอบจาก คณะกรรมการบริหาร สคพ. เช่น The role of FDI on education and the return probability of foreign-educated individuals ซึ่งจัดพิมพ์ใน Journal of Law and Economics in International Trade และ Asia Trust Funds ซึ่งจัดตั้งให้คณะกรรมการยุโรปประจำประเทศไทย เป็นต้น ■ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย เนื่องจาก <ul style="list-style-type: none"> - สคพ. ได้รับการสนับสนุนฐานข้อมูลจากสถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - สคพ. ได้รับคำแนะนำที่เป็นประโยชน์จากผู้ทรงคุณวุฒิจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>5. จำนวนครั้งของการจัดประชุม/สัมมนา เพื่อเผยแพร่ความรู้</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนาอยู่ในเกณฑ์ดี โดยมีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 4.0000 โดยมีผลการดำเนินงานอยู่ที่ 10 เรื่อง ■ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินการ <ul style="list-style-type: none"> - จัดสัมมนาในหัวข้อที่สอดคล้องกับภารกิจหลักของ สคพ. และร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ ที่มีความสนใจการศึกษาอบรมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ สคพ. เช่น ธนาคารเพื่อการพัฒนาแห่งเอเชียและอังค์ถัด เช่น เรื่อง Brainstorming on the Convergence of Preferential Trading Arrangements and Multilateral Trading System และ Impact of Thailand's Trade with OECD on the Environment โดยได้รับความร่วมมือจาก Asian Development Bank (ADB) และ Asian Institute of Technology (AIT) เป็นต้น ■ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย เนื่องจาก <ul style="list-style-type: none"> - สคพ. ได้จัดโครงการประชุม/สัมมนาที่มีวัตถุประสงค์/เป้าหมายสอดคล้องกับโครงการของหน่วยงานต่างๆ ที่ดำเนินการ เช่น อังค์ถัด หรือธนาคารเพื่อการพัฒนาแห่งเอเชีย จึงได้รับการสนับสนุนและช่วยเหลือทางด้านการเงินและวิทยากรจากหน่วยงานดังกล่าวในการดำเนินงาน
<p>6. จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม/สัมมนา เพื่อเผยแพร่ความรู้</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนาอยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยมีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผลการดำเนินงานอยู่ที่ 442 ราย ■ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย เนื่องจาก <ul style="list-style-type: none"> - สคพ. ได้จัดโครงการประชุม/สัมมนาได้ตรงตามความต้องการ/เป้าหมายของผู้ที่เข้าร่วมประชุม/สัมมนา อีกทั้งวิทยากรที่มาบรรยายนั้นเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องนั้นๆ ส่งผลให้มีผู้เข้าร่วมเข้าร่วมประชุม/สัมมนาเป็นจำนวนมาก

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>7. จำนวนกิจกรรมที่ร่วมมือกับหน่วยงานของไทยและต่างประเทศ (นอกเหนือจากกิจกรรม ศึกษาอบรม/ประชุม/สัมมนา)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนาอยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยมีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผลการดำเนินงานอยู่ที่ 20 กิจกรรม ■ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินการ <ul style="list-style-type: none"> - มีการให้ความร่วมมือและส่งเสริมการจัดกิจกรรมต่างๆ ให้กับหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งทาง สคพ. และหน่วยงานต่างๆ นั้นสามารถดำเนินการบรรลุเป้าหมายได้อย่างดี รวมทั้งสามารถสร้างความประทับใจในการดำเนินงานร่วมกัน ซึ่งส่งผลให้มีหน่วยงานต่างๆ ทั้งเก่าเข้ามาให้ความร่วมมือกับทาง สคพ. เข้าและมีหน่วยงานใหม่ที่สนใจเข้ามาให้ความร่วมมือและสนับสนุนกับทาง สคพ. เช่น การริเริ่มความร่วมมือกับโครงการ APEC Economic Integration Program ของประเทศแคนาดา และการเป็นเครือข่ายกับองค์การทรัพย์สินทางปัญญาโลก (WIPO) เป็นต้น ■ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย เนื่องจากทาง <ul style="list-style-type: none"> - สคพ. มีความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ อีกทั้งมีเครือข่ายที่พร้อมสนับสนุนและให้ความร่วมมือในการดำเนินงานกับทาง สคพ.
<p>8. จำนวนหน่วยงานของไทยและต่างประเทศที่มีกิจกรรมร่วมมือกับสถาบัน (นอกเหนือจากกิจกรรม ศึกษาอบรม/ประชุม/สัมมนา)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนาอยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยมีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผลการดำเนินงานอยู่ที่ 17 หน่วยงาน ■ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินการ <ul style="list-style-type: none"> - ให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมและการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ เช่น <ol style="list-style-type: none"> 1. International Trade Center (ITC) มีกิจกรรมร่วมมือในด้าน <ul style="list-style-type: none"> - การประสานความร่วมมือระหว่างประเทศไทยกับคณะกรรมการยุโรปและ ITC ภายใต้กองทุน Asia Trade Related Technical Assistance Trust Fund - การจัดประชุมเสริมสร้างความเข้าใจระหว่างหน่วยงานที่ทำหน้าที่เป็นเครือข่ายประสานงานของประเทศในเอเชีย 19 ประเทศ - การเจรจาการเป็นศูนย์แห่งชาติในประเทศไทยสำหรับเครือข่าย Enterprise Management Development Section เป็นต้น 2. องค์การทรัพย์สินทางปัญญาโลก (WIPO) มีกิจกรรมร่วมมือในด้าน <ul style="list-style-type: none"> - การเป็นเครือข่ายกับองค์การทรัพย์สินทางปัญญาโลก เป็นต้น ■ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย เนื่องจากทาง <ul style="list-style-type: none"> - สคพ. มีเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศที่พร้อมสนับสนุนและให้ความร่วมมือในการดำเนินการ

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<input type="checkbox"/> คุณภาพการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/> ดีมาก <input type="checkbox"/> ดี <input type="checkbox"/> ปานกลาง <input type="checkbox"/> ต่ำ <input type="checkbox"/> ต่ำมาก
<p>● คุณภาพการให้บริการ</p>	
<p>9. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการศึกษาอบรม</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนาอยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยมีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 4.8410 โดยมีผลการดำเนินงานอยู่ที่ ร้อยละ 83.41 ■ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินการ <ul style="list-style-type: none"> - สํารวจความพึงพอใจในการศึกษาอบรมของผู้เข้าร่วมโครงการศึกษาอบรมในแต่ละโครงการ และจัดทำแบบสำรวจประเมินวิทยากรรายบุคคลและภาพรวมในแต่ละโครงการ ■ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย เนื่องจาก <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เข้าร่วมโครงการศึกษาอบรมกับทาง สศพ. นั้น ได้ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลในระดับพอสมควร โดยส่วนใหญ่ผู้รับบริการศึกษาอบรมมีความพึงพอใจมากในด้านผู้อภิปรายมีความรู้ความเชี่ยวชาญในประเด็นที่อภิปรายและพึงพอใจน้อยในด้านห้องศึกษาอบรมและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ
<p>10. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการประชุม/สัมมนา</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนาอยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยมีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผลการดำเนินงานอยู่ที่ ร้อยละ 85.98 ■ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) ได้ดำเนินการ <ul style="list-style-type: none"> - สํารวจความพึงพอใจในการประชุม/สัมมนาในแต่ละกิจกรรมและจัดทำแบบสำรวจประเมินผู้เชี่ยวชาญรายบุคคลรายบุคคลและภาพรวมในแต่ละกิจกรรม ■ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย เนื่องจาก <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เข้าร่วมในการประชุม/สัมมนากับทาง สศพ. นั้น ได้ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลในระดับพอสมควร โดยส่วนใหญ่ผู้เข้าประชุม/สัมมนามีความพึงพอใจมากในด้านผู้อภิปรายมีความรู้ความเชี่ยวชาญในประเด็นที่อภิปรายและพึงพอใจน้อยในด้านระยะเวลาในการอภิปรายในแต่ละหัวข้อ

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<input type="checkbox"/> ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	<input checked="" type="checkbox"/> ดีมาก <input type="checkbox"/> ดี <input type="checkbox"/> ปานกลาง <input type="checkbox"/> ต่ำ <input type="checkbox"/> ต่ำมาก
11. สัดส่วนเงินสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอกต่อรายได้จากเงินงบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนาอยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยมีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผลการดำเนินงานอยู่ที่ร้อยละ 23.52 ■ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย เนื่องจาก <ul style="list-style-type: none"> - สคพ. มีการสร้างผลงานเผยแพร่เป็นที่ยอมรับทั้งในและต่างประเทศ และมีความสัมพันธ์ที่ดีในการร่วมมือ/ส่งเสริมกับหน่วยงานต่างๆ รวมทั้ง สคพ. นั้นมีหน่วยงานที่เป็นเครือข่ายที่พร้อมให้การสนับสนุนในการดำเนินงาน ซึ่ง สคพ. ได้รับเงินสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก 10 หน่วยงาน จำนวนทั้งสิ้น 3,463,975.98 บาท เช่น <ol style="list-style-type: none"> 1. Asian Development Bank (ADB) จำนวน 801,240.48 บาท 2. สำนักงานความร่วมมือเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศ กระทรวงต่างประเทศ จำนวน 569,668 บาท เป็นต้น
12. การใช้เงินสอดคล้องกับช่วงเวลาตามแผนการใช้งบประมาณรายไตรมาส	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนาอยู่ในเกณฑ์ดี โดยมีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 4.0000 โดยสามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย 3 ไตรมาส ■ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย เนื่องจาก <ul style="list-style-type: none"> - สคพ. ได้มีการจัดเตรียมและวางแผนการใช้งบประมาณให้สอดคล้องกับการจัดกิจกรรมต่างๆ รวมทั้งมีการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายงบประมาณที่ดี ซึ่งสาเหตุที่ สคพ. ใช้งบประมาณรายไตรมาสได้ร้อยละ 60 เพียง 3 ไตรมาสนั้น เนื่องด้วยมีการขยับเวลาในการดำเนินงานโครงการฝึกอบรม/สัมมนาจากในไตรมาสที่ 2 ไปดำเนินการในไตรมาสที่ 4 ซึ่งส่งผลให้ในไตรมาสที่ 2 สคพ. ใช้งบประมาณไปเพียง ร้อยละ 48 และส่งผลให้ในไตรมาสที่ 4 สคพ. ใช้งบประมาณไปร้อยละ 91

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<input type="checkbox"/> การพัฒนาองค์กร	<input checked="" type="checkbox"/> ดีมาก <input type="checkbox"/> ดี <input type="checkbox"/> ปานกลาง <input type="checkbox"/> ต่ำ <input type="checkbox"/> ต่ำมาก
13. ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ปี 2549	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนาอยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยมีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยสามารถดำเนินงานได้สำเร็จทั้ง 5 ระดับ ■ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการตามแผนงานและขั้นตอนที่กำหนด ซึ่งมีเอกสารหลักฐานยืนยัน และสามารถตรวจสอบได้ชัดเจนว่าดำเนินการแล้วเสร็จ โดยสามารถจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร พร้อมทั้งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร สคพ. ซึ่งสอดคล้องกับงบประมาณด้านพัฒนาบุคลากรในปี 2549 ภายในปีงบประมาณ 2548 ■ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบด้านการพัฒนาบุคลากรโดยตรง และเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการพัฒนาบุคลากร
14. ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศปี 2549	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนาอยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยมีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยสามารถดำเนินงานได้สำเร็จทั้ง 5 ระดับ ■ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการตามแผนงานและขั้นตอนที่กำหนด ซึ่งมีเอกสารหลักฐานยืนยัน และสามารถตรวจสอบได้ชัดเจนว่าดำเนินการแล้วเสร็จ โดยสามารถจัดทำแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และแผนฯ ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร สคพ. ภายในปีงบประมาณ 2548 โดยมีแผนดำเนินการ <ul style="list-style-type: none"> - การปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ โดยจดทะเบียนเว็บไซต์เป็นของตนเองจากเดิม www.itd.chula.ac.th เป็น www.itd.or.th เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ซึ่งจะส่งผลให้ สคพ. สามารถปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัยได้อย่างสม่ำเสมอ <ul style="list-style-type: none"> - การพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยติดตั้งระบบป้องกันและกำจัดไวรัส รวมทั้งติดตั้งระบบเครือข่าย (Networking : Wireless LAN) ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับและสนับสนุนการดำเนินงาน ■ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง ซึ่งมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
15. ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ ITD ประจำปี พ.ศ. 2549	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนาอยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยมีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยสามารถดำเนินงานได้สำเร็จทั้ง 5 ระดับ ▪ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการตามแผนงานและขั้นตอนที่กำหนด ซึ่งมีเอกสารหลักฐานยืนยัน และสามารถตรวจสอบได้ชัดเจนว่าดำเนินการแล้วเสร็จ โดยสามารถจัดทำประชาสัมพันธ์และแผนฯ ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร สคพ. ภายในปีงบประมาณ 2548 ▪ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบด้านการประชาสัมพันธ์โดยตรง
16. ระดับคุณภาพการกำกับดูแลกิจการ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ยกเลิกตามมติ อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาองค์กรมหาชนและองค์กรรูปแบบอื่นในกำกับของราชการฝ่ายบริหารที่ไม่ใช่ส่วนราชการ วันที่ 20 มีนาคม พ.ศ. 2549
17. ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนการปฏิบัติงาน 3 ปีให้สอดคล้องกับแผนบริหารราชการแผ่นดินและแผนของหน่วยงานต้นสังกัด	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงานของสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนาอยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยมีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยสามารถดำเนินงานได้สำเร็จทั้ง 5 ระดับ ▪ สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการตามแผนงานและขั้นตอนที่กำหนด ซึ่งมีเอกสารหลักฐานยืนยัน และสามารถตรวจสอบได้ชัดเจนว่าดำเนินการแล้วเสร็จ โดยสามารถจัดทำแผนการปฏิบัติงาน 3 ปีให้สอดคล้องกับแผนบริหารราชการแผ่นดินและแผนของหน่วยงานต้นสังกัดและแผนฯ ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร สคพ. ภายในปีงบประมาณ 2548