**รายงานการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติงาน**
**ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน)**
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557**

## 1. ข้อมูลพื้นฐาน

### 1.1 ข้อมูลทั่วไป

ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาพลังแผ่นดินเชิงคุณธรรม (ศูนย์คุณธรรม) จัดตั้งเป็นหน่วยงานเฉพาะด้านตามนโยบายรัฐบาล เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2547 ในสังกัดสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) หรือ สบร. สำนักนายกรัฐมนตรี โดยกำหนดวัตถุประสงค์เพื่อทำหน้าที่หลักในการบริหารจัดการและพัฒนาองค์ความรู้ด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนประสานงานและสนับสนุนให้เกิดเครือข่ายองค์กรด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ให้มีพลังในการพัฒนาคุณภาพประชากรของชาติในด้านคุณธรรมจริยธรรม เพื่อรักษาดุลยภาพในการพัฒนาสังคมไทย มีคณะกรรมการดำเนินงานศูนย์คุณธรรมโดยคำสั่ง สบร. ที่สามารถกำหนดเป้าหมายและนโยบายการบริหารงานด้วยตนเอง

หลักการทำงานที่สำคัญและเป็นผลงานเชิงประจักษ์ของศูนย์คุณธรรม คือ กระบวนการสมัชชาคุณธรรมแห่งชาติ ด้วยการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาด้านคุณธรรมและจริยธรรม โดยจัดต่อเนื่องมาแล้ว 6 ครั้ง ตั้งแต่ พ.ศ. 2548 – 2554 เพื่อให้เกิดการยอมรับและมีความมุ่งมั่นในการยึดถือนำไปสู่การปฏิบัติ การวิจัยและจัดการความรู้ เพื่อสืบค้น แสวงหาองค์ความรู้และต้นแบบด้านคุณธรรมและจริยธรรม มากกว่า 200 รายการ อาทิ ต้นแบบจิตอาสา แผนที่ความดี ที่นำไปสู่นโยบายบริหารราชการแผ่นดิน (ตามมติคณะรัฐมนตรี) การจัดงานเปิดขอบฟ้าคุณธรรม จริยธรรม เพื่อเปิดโอกาสให้สาธารณชนผู้สนใจ ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เผยแพร่ผลงานวิจัย ผลงานวิชาการวิจัยด้านคุณธรรมจริยธรรม และการสื่อสารรณรงค์ และเผยแพร่องค์ความรู้ อาทิ กิจกรรมทำดีไม่ต้องเดี๋ยว เครือข่ายศูนย์เรียนรู้เชิงคุณธรรม ที่สอดคล้องกับพื้นที่และบริบทแต่ละแห่ง จัดทำภาพยนตร์สารคดีสั้น 3 นาที ชื่อ ดอกไม้บาน...สื่อสารความดี เพื่อเผยแพร่กิจกรรมและกระบวนการสร้างคุณธรรมความดีในสังคมเผยแพร่ทางสถานีโทรทัศน์ และมีผลผลิตด้านสื่อสาธารณะจำนวน 204 เรื่อง

พ.ศ. 2551 สบร. รับข้อสังเกตจากสำนักงบประมาณและสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาเกี่ยวกับการบริหารงานของ สบร. ตามมาตรา 28 ซึ่งมีลักษณะองค์การมหาชนซ้อนองค์การมหาชน คณะกรรมการบริหาร สบร. จึงมีมติยุบเลิกประกาศจัดตั้งหน่วยงานเฉพาะด้านและปรับสถานะของหน่วยงานเฉพาะด้านเป็นส่วนงานภายใน และปรับภารกิจให้สอดคล้องกับนโยบายเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (Creative Economy) การบริหารงานในสถานะส่วนงานภายในขององค์การมหาชนดังกล่าว ส่งผลให้การปฏิบัติงานของศูนย์คุณธรรมไม่สอดคล้องกับภาระงานของสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ คณะกรรมการบริหารสำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ จึง

เห็นควรให้ศูนย์คุณธรรมทำเรื่องขอแยกตัวออกมาเป็นองค์การมหาชน ดำเนินงานตามเป้าหมายที่ตั้งไว้แต่แรก โดยเริ่มดำเนินการขอจัดตั้งเป็นองค์การมหาชน ผ่านสำนักงาน ก.พ.ร. ระหว่าง พ.ศ. 2552 – 2554

พ.ศ. 2554 ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาพลังแผ่นดินเชิงคุณธรรม (ศูนย์คุณธรรม) สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) ได้รับการจัดตั้งเป็นศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ในกำกับของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงวัฒนธรรม ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2554 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ลงวันที่ 9 มิถุนายน 2554

**1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง**

1) ส่งเสริมและสนับสนุนการรวมพลังของกลุ่มหรือเครือข่ายทางสังคม และประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วน รวมถึงการจัดประชุมสมัชชาคุณธรรมแห่งชาติที่สอดคล้องกับแนวทางหรือกรอบการดำเนินงานของคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการ ส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ พ.ศ. 2550 เพื่อพัฒนาคุณธรรมความดีที่เหมาะสมกับบริบทของสังคมไทย

2) ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาวิจัย ค้นคว้า พัฒนาองค์ความรู้ สร้างองค์ความรู้ใหม่ รวบรวมองค์ความรู้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ บริหารจัดการความรู้ เผยแพร่องค์ความรู้ด้านคุณธรรมความดี และเป็นศูนย์ข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบของการประพฤติปฏิบัติดีของบุคคลและการเป็นคนดีของสังคม

3) ส่งเสริม สนับสนุน และประสานความร่วมมือกับภาครัฐ ภาคธุรกิจ ภาคประชาสังคม และภาคประชาชน ในการดำเนินการเพื่อให้เกิดความเข้มแข็งทางวิชาการและนวัตกรรมในกระบวนการ พัฒนาคุณธรรมความดีในรูปแบบต่าง ๆ

4) ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมอื่น ๆ และการใช้กระบวนการมีส่วนร่วมทางสังคม เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาคุณธรรมความดี

**1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา :** รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวัฒนธรรม

**1.4 ผู้อำนวยการ :** นายสิน สื่อสวน

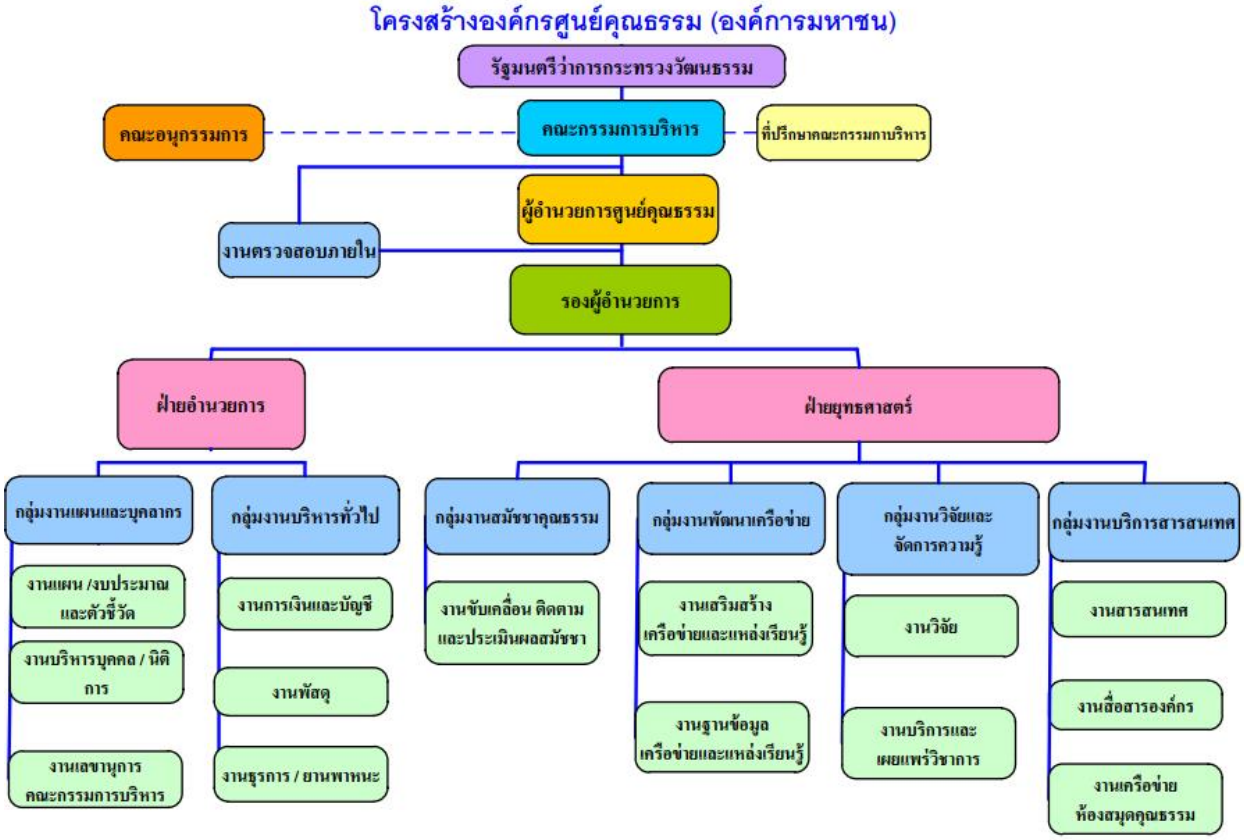
**1.5 รายชื่อคณะกรรมการ (1 ตุลาคม 2556 – 30 กันยายน 2557)**

| คณะกรรมการ | ตำแหน่ง |
|---|---|
| 1) ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. เทียนฉาย กีระนันทน์ | ประธานกรรมการ |
| 2) นายวิเชียร ชวลิต | กรรมการ |
| 3) ศ. ดร. อภินันท์ โปษยานนท์ | กรรมการ |
| 4) นายกมล รอดคล้าย | กรรมการ |
| 5) พลโท นิวัติ บูรณะกุล | กรรมการ |
| 6) ศาสตราจารย์ ดร.ชาติชาย ณ เชียงใหม่ | กรรมการ |

| | |
|---|---|
| 7) นายวัชรมงคล เบญจธนะฉัตร์ | กรรมการ |
| 8) นางสาวนราทิพย์ พุ่มทรัพย์ | กรรมการ |
| 9) นางฑิฆัมพร กองสอน | กรรมการ |
| 10) นายสิน สื่อสวน | กรรมการ |
| 11) ผู้อำนวยการศูนย์คุณธรรม | กรรมการและเลขานุการ |

หมายเหตุ 10) นายสิน สื่อสวน ลาออกจากกรรมการเมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2557

## 1.6 โครงสร้างและอัตรากำลัง (1 ตุลาคม 2556 – 30 กันยายน 2557)




อัตรากำลัง 29 คน (ไม่รวมผู้อำนวยการ)

**1.7 เงินงบประมาณที่ได้รับ (เงินอุดหนุน) 62,023,800 ล้านบาท**

**1.8 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์**

วิสัยทัศน์

ศูนย์คุณธรรมเป็นแหล่งกลางพัฒนาความรู้และนวัตกรรมด้านคุณธรรม รวมทั้งสร้างเสริมพลังเครือข่ายเพื่อขับเคลื่อนสังคมคุณธรรม

พันธกิจ

1) ดำเนินการสร้าง พัฒนาและเผยแพร่องค์ความรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรมด้วยกระบวนการจัดการความรู้รูปแบบต่างๆ

2) ดำเนินการจัดประชุมสมัชชาคุณธรรม ทั้งในระดับพื้นที่และระดับชาติ

3) ส่งเสริม สนับสนุนและประสานความร่วมมือกับเครือข่ายองค์กรภาคีที่เกี่ยวข้องในการสร้างเสริมคุณธรรมความดี และการรวมพลังของกลุ่มเครือข่ายทางสังคม เพื่อพัฒนาคุณธรรมความดีที่เหมาะสมกับบริบทของสังคมไทย

ประเด็นยุทธศาสตร์

1) ส่งเสริมการศึกษา ค้นคว้า วิจัย พัฒนาองค์ความรู้ นวัตกรรมด้านคุณธรรมความดี และเผยแพร่

2) พัฒนากระบวนการสมัชชาคุณธรรม สร้างเสริม สนับสนุนพลังความเข้มแข็งของภาคีเครือข่าย

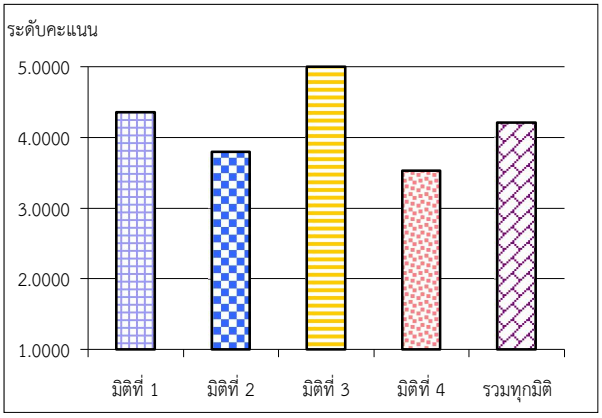
3) เสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์กร

## 2. สรุปผลในภาพรวม

ผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ในภาพรวม ได้คะแนน 4.2106 ซึ่งอยู่ในระดับดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยผลการปฏิบัติงานในมิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ได้คะแนนสูงสุดที่ 5.0000 รองลงมาได้แก่ มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน ได้คะแนน 4.3519 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ได้คะแนน 3.7963 และมิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ ได้คะแนน 3.5333 ตามลำดับ

**ตารางสรุปคะแนนผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557**

| ผลประเมินแยกตามมิติ | | น้ำหนัก | ผลคะแนน |
|---|---|---|---|
| มิติที่ 1 | ประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน | 60% | 4.3519 |
| มิติที่ 2 | คุณภาพการให้บริการ | 15% | 3.7963 |
| มิติที่ 3 | ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน | 10% | 5.0000 |
| มิติที่ 4 | การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ | 15% | 3.5333 |
| **รวมทุกมิติ** | | **100%** | **4.2106** |



| ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ<br>ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน)<br>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน | | หน่วยวัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | ผลการดำเนินงาน | | |
| | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ผลการดำเนินงาน | ค่าคะแนนที่ได้ | คะแนนถ่วงน้ำหนัก |
| **มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน** | | | 60 | | | | | | | 4.3519 | 2.6111 |
| 1.1 | ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนคุณธรรมความซื่อตรงของสังคมไทย | | | | | | | | | | |
| 1.1.1 | ระดับความสำเร็จของการจัดทำดัชนีชี้วัดความซื่อตรงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | ระดับ | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3.0000 | 0.3000 |
| 1.1.2 | ร้อยละขององค์กรที่ลงนามในปฏิญญาสมัชชาคุณธรรมแห่งชาติมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนงานตามแผนพัฒนาความซื่อตรงแห่งชาติ | ร้อยละ | 10 | 45 | 55 | 65 | 75 | 85 | 89.05 | 5.0000 | 0.5000 |
| 1.2 | ระดับความสำเร็จในการเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านคุณธรรมความดีของเครือข่ายองค์กร | ระดับ | 15 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5.0000 | 0.7500 |
| 1.3 | ระดับความสำเร็จในการส่งเสริมการศึกษา พัฒนา องค์ความรู้ นวัตกรรมด้านคุณธรรมในการสร้างเสริมคุณธรรมความดีที่มีการนำไปเผยแพร่ | ระดับ | 15 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3.74 | 3.7409 | 0.5611 |
| 1.4 | ระดับความสำเร็จในการศึกษาวิจัย รวบรวม และเผยแพร่องค์ความรู้ด้านคุณธรรมความดีผ่านวารสารวิชาการคุณธรรมความดี | ระดับ | 10 | 1 | | 3 | | 5 | 5 | 5.0000 | 0.5000 |
| **มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ** | | | 15 | | | | | | | 3.7963 | 0.5694 |
| 2.1.1 | ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์คุณธรรม | ร้อยละ | 10 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 | 85.34 | 4.0800 | 0.4080 |
| 2.1.2 | ร้อยละของระดับความเชื่อมั่นที่มีต่อการดำเนินกิจการของศูนย์คุณธรรม | ร้อยละ | 5 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 | 81.14 | 3.2288 | 0.1614 |
| **มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน** | | | 10 | | | | | | | 5.0000 | 0.5000 |
| 3.1 | ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน | ร้อยละ | 3 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | 100 | 5.0000 | 0.1500 |
| 3.2 | ร้อยละของการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน | ร้อยละ | 7 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | 100 | 5.0000 | 0.3500 |
| **มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์การ** | | | 15 | | | | | | | 3.5333 | 0.5300 |
| 4.1 | ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ และการพัฒนาองค์การ | ระดับ | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3.30 | 3.3000 | 0.3300 |
| 4.2 | ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกฎระเบียบเพื่อการปฏิบัติงาน | ระดับ | 5 | | 4 | 5 | 6 | 7 | 6 | 4.0000 | 0.2000 |
| | | น้ำหนักรวม | 100 | | | | | | | ค่าคะแนนที่ได้ | 4.2106 |

## 3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

### 3.1 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 60) ค่าคะแนนที่ได้ 4.3519

#### 3.1.1 ผลการปฏิบัติงานตามนโยบายของรัฐบาล:

ในปี 2557 ศูนย์คุณธรรม มีการกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล คือ การขับเคลื่อนคุณธรรมความซื่อตรงของสังคมไทย โดยมีสาระสำคัญ กล่าวคือ

**1) การจัดทำดัชนีชี้วัดความซื่อตรงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

ศูนย์คุณธรรม ได้ดำเนินการโครงการพัฒนาดัชนีชี้วัดความซื่อตรงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อยกระดับความอยู่ดีมีสุขของชุมชนตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง พ.ศ. 2557 (ภาคเหนือตอนบน) โดยได้มีการทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเข้ากระบวนการทดสอบเครื่องมือ จำนวน 5 แห่ง ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน ได้แก่ 1) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ 2) องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ 3) องค์การบริหารส่วนตำบลกื้ดช้าง อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ 4) องค์การบริหารส่วนตำบลมะขุนหวาน อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ และ 5) เทศบาลตำบลบ้านกลาง จังหวัดลำพูน จนกระทั่งได้ดัชนีชี้วัดความซื่อตรงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งในภาพรวมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และได้ดำเนินการทดสอบเครื่องมือทั้งหมด และมีผลการประเมินการจัดทำดัชนีชี้วัดความซื่อตรงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละแห่งเพื่อนำไปพัฒนาการยกระดับความอยู่ดีมีสุขของชุมชนต่อไป ตลอดจนได้มีการนำเสนอดัชนีชี้วัดความซื่อตรงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นฯ เพื่อให้คณะกรรมการบริหารศูนย์คุณธรรมพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ

**2) การขับเคลื่อนงานตามแผนพัฒนาความซื่อตรงแห่งชาติ**

ศูนย์คุณธรรม ได้สร้างกลไกการติดตามโดยการแต่งตั้งคณะทำงานติดตามและประเมินผลการขับเคลื่อนแผนพัฒนาความซื่อตรงแห่งชาติ ฉบับทบทวน พ.ศ. 2557-2559 ขององค์กรภาคี เพื่อกำหนดมาตรการและแนวทางการประเมินติดตาม โดยมีการประชุมคณะทำงานเครือข่ายสมัชชาคุณธรรมแห่งชาติ ซึ่งเป็นเครือข่ายที่ลงนามในปฏิญญาสมัชชาคุณธรรม ทุก 2 เดือน เพื่อรายงานผลการขับเคลื่อนแผนพัฒนาความซื่อตรงแห่งชาติ ฉบับทบทวน พ.ศ. 2557-2559 ของแต่ละองค์กร รวมถึงมีการทำหนังสือถึงหน่วยงานองค์กรภาคี 25 องค์กร เพื่อกระตุ้น ติดตามการดำเนินงานที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาความซื่อตรงแห่งชาติ ฉบับทบทวน พ.ศ. 2557-2559 และการจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานเป็นเอกสารและการลงพื้นที่เข้าพบ สัมภาษณ์ ผู้แทนหน่วยงานเพื่อเก็บข้อมูลเชิงลึก ซึ่งผลการติดตามประเมินผลพบว่า มีองค์กรเครือข่ายที่ลงนามในปฏิญญาสมัชชาคุณธรรม มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนแผนพัฒนาความซื่อตรงแห่งชาติ โดยการส่งผู้แทนเข้าร่วมประชุมทุก 2 เดือน ทั้ง 25 องค์กร และมีการดำเนินงานโดยนำยุทธศาสตร์ มาตรการแนวทางของแผนพัฒนาความซื่อตรงแห่งชาติ ไปเป็นกรอบแนวทางในการวางแผนการดำเนินงาน/กิจกรรมในองค์กร จำนวนทั้งสิ้น 22 องค์กร

**3.1.2 ผลการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง:**

ศูนย์คุณธรรมได้มีการกำหนดตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การจัดตั้ง พันธกิจและยุทธศาสตร์ของศูนย์คุณธรรม ซึ่งมีผลการดำเนินงานโดยสรุป ดังนี้

**1) ด้านการเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านคุณธรรมความดีของเครือข่ายองค์กร**

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 องค์กรเครือข่ายที่มีการทำ MOA กับศูนย์คุณธรรม สามารถดำเนินการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนได้ครบถ้วน ร้อยละ 100 และองค์กรเครือข่ายที่มีการทำ MOA ยังได้รับการพัฒนายกระดับเป็นแหล่งเรียนรู้เพิ่มในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ตามเกณฑ์แหล่งเรียนรู้ด้านคุณธรรมของศูนย์คุณธรรมจำนวน 4 แห่ง

**2) ด้านการส่งเสริมการศึกษา พัฒนา องค์ความรู้ นวัตกรรมด้านคุณธรรมในการสร้างเสริมคุณธรรมความดีที่มีการนำไปเผยแพร่**

ศูนย์คุณธรรมได้มีการสำรวจ รวบรวม และกำหนดประเภทองค์ความรู้ที่จำเป็นเพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมความดี และได้มีการจัดทำองค์ความรู้ในการพัฒนาศักยภาพองค์กรเครือข่ายคุณธรรมความดี จำนวน 20 เรื่อง และจัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลด้านคุณธรรมความดีในเว็บไซต์ ศคธ. โดยมีจำนวนการเข้าชม 34,685 ครั้ง

**3) ด้านการศึกษาวิจัย รวบรวม และเผยแพร่องค์ความรู้ด้านคุณธรรมความดีผ่านวารสารวิชาการคุณธรรมความดี**

ในปี 2557 ศูนย์คุณธรรมได้มีการจัดทำวารสารวิชาการคุณธรรมความดีเพื่อเผยแพร่ และยังได้มีการจัดทำบทความเพื่อไปทำการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่มีการควบคุมคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิ (peer review) ตลอดจนการจัดทำเว็บไซต์ของวารสารวิชาการคุณธรรมความดี

**3.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 15) ค่าคะแนนที่ได้ 3.7963**

**3.2.1 ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557** ศูนย์คุณธรรมได้จัดจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการ โดยได้ดำเนินการสำรวจการใช้บริการของศูนย์คุณธรรมรวมในด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่

1) ด้านการติดต่อประสานงาน/ขั้นตอนการให้บริการ
2) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่
3) ด้านความรู้เรื่องคุณธรรม
4) ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมกับศูนย์

โดยมีผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์คุณธรรมในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่ร้อยละ 85.34

**ตาราง** แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการ

| กลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการ | จำนวนตัวอย่าง | เฉลี่ยความพึงพอใจ(ร้อยละ) |
|---|---|---|
| กลุ่มผู้ร่วมโครงการกับศูนย์คุณธรรมที่เป็นหน่วยงาน องค์กร/องค์กรเครือข่าย และกลุ่มผู้รับบริการจากศูนย์คุณธรรมที่เป็นประชาชนด้านรับสื่อหรือองค์ความรู้ และร่วมงานสมัชชา | 454 | 85.34 |

**3.2.2 การสำรวจความเชื่อมั่นที่มีต่อการดำเนินกิจการของศูนย์คุณธรรม** ศูนย์คุณธรรมได้ดำเนินการสำรวจความเชื่อมั่นที่มีต่อการดำเนินกิจการของศูนย์คุณธรรม ใน 7 ประเด็น โดยมีผลการสำรวจความเชื่อมั่นที่มีต่อการดำเนินกิจการของศูนย์คุณธรรมอยู่ที่ระดับมาก ที่ร้อยละ 81.14

**3.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000**

ในด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ในปี 2557 ศูนย์คุณธรรมมีผลการดำเนินการที่สะท้อนประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานใน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

3.3.1 ด้านการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ศูนย์คุณธรรมมีงบประมาณทั้งสิ้น 62,023,800 บาท เบิกจ่ายเป็นเงิน 60,049,175.68 บาท คิดเป็นร้อยละ 96.82 แต่อย่างไรก็ตาม ศูนย์คุณธรรมสามารถดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามผลผลิตที่กำหนดไว้ในแผนประจำปี 2557 ซึ่งแสดงว่าศูนย์คุณธรรม สามารถประหยัดงบประมาณได้และใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพจึงได้คะแนน 5.0000

3.3.2 ด้านการจัดกิจกรรมตามแผน ศูนย์คุณธรรมสามารถดำเนินงานตามกิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนได้ครบถ้วนร้อยละ 100 ดังนี้

(1) โครงการสมัชชาคุณธรรมอาเซียน 3 กิจกรรมหลัก

(2) โครงการเผยแพร่สร้างสรรค์สื่อสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์ 12 กิจกรรม

(3) โครงการสนับสนุนงานวิจัย ถอดองค์กรความรู้และพัฒนาศักยภาพด้านคุณธรรมความดี 4 กิจกรรม

(4) โครงการสมัชชาคุณธรรม 3 กิจกรรม

(5) โครงการส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายคุณธรรมความดี 4 กิจกรรม

(6) โครงการพัฒนาขีดความสามารถของศูนย์คุณธรรมให้เป็นองค์กรมาตรฐานตามระบบคุณภาพ 2 กิจกรรม

**3.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ (น้ำหนักร้อยละ 15) ค่าคะแนนที่ได้ 3.5333**

ในด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การ ศูนย์คุณธรรมมีผลการดำเนินงานที่สำคัญใน 2 ด้านคือ

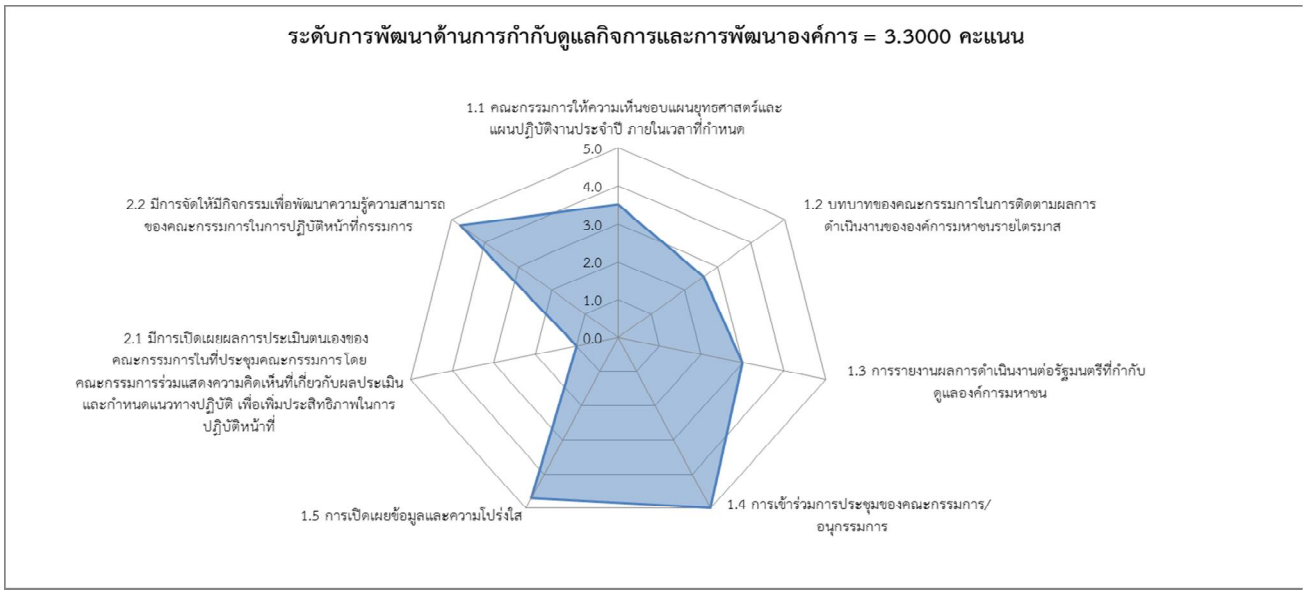
**3.4.1 ด้านการกำกับดูแลกิจการ** ค่าคะแนนที่ได้ 3.3000

การประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างมากของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ผลการประเมินจะแสดงให้เห็นว่าองค์การสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม มิใช่เพื่อการบรรลุเป้าหมายระยะสั้นเท่านั้น

การประเมินในที่นี้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดี และการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล

จำแนกตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้

| ประเด็นการประเมินผล | | น้ำหนัก (แปลงเป็น 100) | ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม = 5) |
|---|---|---|---|
| 1 | บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน | 70 | |
| 1.1 | คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปีภายในเวลาที่กำหนด | 20 | 3.5000 |
| 1.2 | บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนรายไตรมาส | 17.5 | 2.5714 |
| 1.3 | การรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน | 5 | 3.0000 |
| 1.4 | การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ/อนุกรรมการ | 10 | 5.0000 |
| 1.5 | การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส | 17.5 | 4.7143 |
| 2 | การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ | 30 | |
| 2.1 | มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการโดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ | 20 | 1.0000 |
| 2.2 | มีการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ | 10 | 4.7500 |




ศูนย์คุณธรรมมีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์การในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ดังนี้

1) คณะกรรมการมีการเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ/อนุกรรมการอย่างสม่ำเสมอ

2) มีการเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญขององค์การ ในรายงานประจำปี และใน Website ขององค์กรค่อนข้างครบถ้วนตามเกณฑ์การประเมินผล

3) มีการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของ คณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ

อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการควรเพิ่มบทบาทในการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปีภายในเวลาที่กำหนด การติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนในรายไตรมาส การกำกับให้องค์กรรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงควรได้มีการประเมินตนเองและเปิดเผยผลการประเมินให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณนั้นๆ เพื่อที่จะได้รับทราบจุดเด่นและโอกาสในการพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ นอกจากนี้ ศูนย์คุณธรรมควรมีการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส โดยเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญต่างๆ อย่างครบถ้วนในเว็บไซต์ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

**3.4.2 ด้านการการพัฒนาองค์การ** ค่าคะแนนที่ได้ 4.0000

ในด้านการพัฒนาองค์การ ศูนย์คุณธรรมมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ คือ การปรับปรุงกฎระเบียบเพื่อการปฏิบัติงาน โดยในปี 2557 ได้เสนอคณะกรรมการบริหารศูนย์คุณธรรมให้ความเห็นชอบระเบียบและประกาศในการปฏิบัติงาน ดังนี้

(1) ระเบียบศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ว่าด้วยการจ้างที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญ พ.ศ. 2557

(2) ระเบียบศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ว่าด้วยการบริหารทุนและการใช้จ่ายเงินรายได้ พ.ศ. 2557

(3) ระเบียบศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2557

(4) ระเบียบศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ว่าด้วยหลักเกณฑ์การสรรหา การบรรจุแต่งตั้ง การจ้างการเลื่อนระดับ การเปลี่ยนตำแหน่ง และการย้ายเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2557

(5) ระเบียบศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ว่าด้วยค่าตอบแทน และค่ารับรอง (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2557

(6) ประกาศศูนย์คุณธรรม เรื่อง การจัดแบ่งส่วนงาน กรอบอัตรากำลังของส่วนงาน

## 4. จุดเด่น / พัฒนาการที่ดี ขององค์การมหาชน

ศูนย์คุณธรรม สามารถดำเนินการได้อย่างโดดเด่นในมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน โดยได้คะแนนระดับ 5 ในขณะที่อีก 3 มิติที่เหลือก็สามารถดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่กำหนด อย่างไรก็ตาม เนื่องจากเป็นปีแรกของการเข้าสู่ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงานซึ่งเป็นตัวชี้วัดหลักอาจจะยังผลักดันการดำเนินการได้ยังไม่เต็มที่ รวมถึงตัวชี้วัดส่วนใหญ่ยังเป็นระดับกระบวนการ ซึ่งในปีงบประมาณถัดไป ศูนย์คุณธรรมควรกำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนระดับผลผลิตและผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานให้มากขึ้น

## 5. ข้อสังเกตเพื่อการปรับปรุง

1) ศูนย์คุณธรรมควรสร้างหรือพัฒนากลไกในการขับเคลื่อนงานตามแผนพัฒนาความซื่อตรงแห่งชาติ เพื่อให้เกิดเป็นผลรูปธรรม โดยควรผลักดันการจัดทำดัชนีชี้วัดความซื่อตรงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แล้วเสร็จตามแผนโดยเร็ว

2) ในปีงบประมาณถัดไป ศูนย์คุณธรรมควรกำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนระดับผลผลิตและผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานให้มากขึ้น

3) ศูนย์คุณธรรมควรทบทวนรูปแบบและวิธีการในการเผยแพร่ข้อมูลด้านคุณธรรมความดีในเว็บไซต์ ศคธ. เพื่อให้มีผู้สนใจเข้ามาเยี่ยมชมมากขึ้น

4) ศูนย์คุณธรรมควรนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการสำรวจความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นที่มีต่อการดำเนินกิจการของศูนย์คุณธรรมมาดำเนินการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพมากขึ้นในปีงบประมาณต่อไป

5) ศูนย์คุณธรรมควรให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการให้มากขึ้น โดยคณะกรรมการควรเพิ่มบทบาทในการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปีภายในเวลาที่กำหนด การติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนในรายไตรมาส การกำกับให้องค์กรรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชนอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงควรได้มีการประเมินตนเองและเปิดเผยผลการประเมินให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณนั้นๆ เพื่อที่จะได้รับทราบจุดเด่น และโอกาสในการพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ นอกจากนี้ ศูนย์คุณธรรมควรมีการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส โดยเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญต่างๆ อย่างครบถ้วนในเว็บไซต์ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

6) ศูนย์คุณธรรมควรดำเนินการปรับปรุงกฎระเบียบเพื่อการปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตามแผนที่กำหนด ทั้งนี้ เพื่อความมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน