



รายงานการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติงาน
องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

1. ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 ข้อมูลทั่วไป

โดยที่ปัจจุบันปัญหาสภาวะการณ์โลกร้อนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ได้ทวีความรุนแรงและส่งผลกระทบต่อเป็นวงกว้างมากขึ้น ส่วนหนึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจากการปล่อยก๊าซเรือนกระจกเพิ่มมากขึ้น ดังนั้นการปรับตัวต่อผลกระทบและการลดก๊าซเรือนกระจก จึงเป็นเรื่องจำเป็นของประเทศที่จะต้องสนับสนุน ส่งเสริมให้มีการพัฒนาขีดความสามารถ และศักยภาพในการแข่งขันของภาคเอกชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินโครงการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในลักษณะของโครงการกลไกการพัฒนาที่สะอาด (Clean Development Mechanism: CDM) และโครงการ/กิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจกอื่นๆ เพื่อรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

คณะรัฐมนตรี จึงมีมติเมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2550 เห็นชอบให้จัดตั้งองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก เป็นองค์การมหาชนตามกฎหมายว่าด้วยองค์การมหาชน เพื่อให้การบริหารจัดการโครงการดังกล่าว มีความเป็นเอกภาพและคล่องตัวในการดำเนินงาน รวมทั้ง เป็นศูนย์กลางในการประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์การระหว่างประเทศ

1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) หรือ อบก. จัดตั้งตาม พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2550 เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2550 โดยกำหนดวัตถุประสงค์การจัดตั้งเพื่อ

- 1) วิเคราะห์ กลั่นกรอง และทำความเข้าใจเกี่ยวกับการให้คำรับรองโครงการ ตลอดจนติดตามประเมินผลโครงการที่ได้รับคำรับรอง
- 2) ส่งเสริมการพัฒนาโครงการ และการตลาดซื้อขายปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ได้รับการรับรอง
- 3) เป็นศูนย์กลางข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ดำเนินงานด้านก๊าซเรือนกระจก
- 4) จัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับโครงการที่ได้รับคำรับรอง และการขายปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ได้รับการรับรอง ทั้งนี้ ตามนโยบายที่คณะกรรมการแห่งชาติและคณะกรรมการกำหนด
- 5) ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ ตลอดจนให้คำแนะนำแก่หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนเกี่ยวกับการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก
- 6) เผยแพร่และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดการก๊าซเรือนกระจก
- 7) ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา : รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

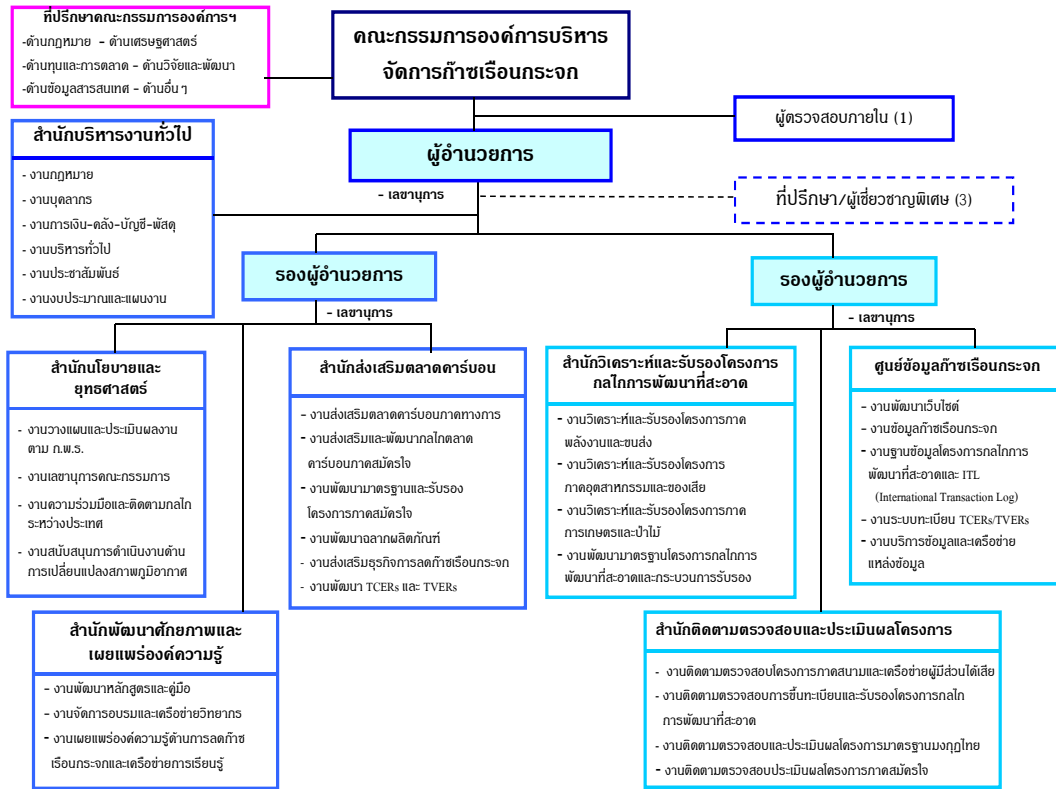
1.4 ผู้อำนวยการ : นายศิริชัย ไพโรจน์บริบูรณ์

1.5 รายชื่อคณะกรรมการฯ (1 ตุลาคม 2552 – 30 กันยายน 2553)

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นายสันทัต สมชีวีตา	ประธานกรรมการ
2. ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	กรรมการ
3. อธิบดีกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	กรรมการ
4. เลขาธิการสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	กรรมการ
5. ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร	กรรมการ
6. นายศุภชัย วัฒนางกูร	กรรมการ
7. คุณหญิงทองทิพ รัตนะรัต	กรรมการ
8. นายดำรงค์ ศรีพระราม	กรรมการ
9. นายปริทรรศน์ พันธุบรรยงค์	กรรมการ
10. ผู้อำนวยการองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก	กรรมการและ เลขานุการ

หมายเหตุ : อยู่ระหว่างการสรรหากรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการอุตสาหกรรม 1 ท่าน

1.6 โครงสร้างและอัตรากำลัง (1 ตุลาคม 2552 – 30 กันยายน 2553)



จำนวนบุคลากร 46 คน (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2553)

1.7 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์

“เป็นองค์การหลักในการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกบนพื้นฐานการพัฒนาที่ยั่งยืน”

พันธกิจ

- 1) วิเคราะห์ กลั่นกรอง และทำความเข้าใจเกี่ยวกับการให้คำรับรองโครงการ ตลอดจนติดตามประเมินผลโครงการที่ได้รับคำรับรอง
- 2) ส่งเสริมการพัฒนาโครงการและการตลาดซื้อขายปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ได้รับการรับรอง
- 3) เป็นศูนย์กลางข้อมูลที่เกี่ยวข้องสถานการณ์ดำเนินงานด้านก๊าซเรือนกระจก
- 4) จัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับโครงการที่ได้รับการรับรอง และการขายปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ได้รับการรับรอง ทั้งนี้ ตามนโยบายที่คณะกรรมการแห่งชาติและคณะกรรมการกำหนด
- 5) ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ ตลอดจนให้คำแนะนำแก่หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนเกี่ยวกับการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก
- 6) เผยแพร่และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดการก๊าซเรือนกระจก
- 7) ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ประเด็นยุทธศาสตร์

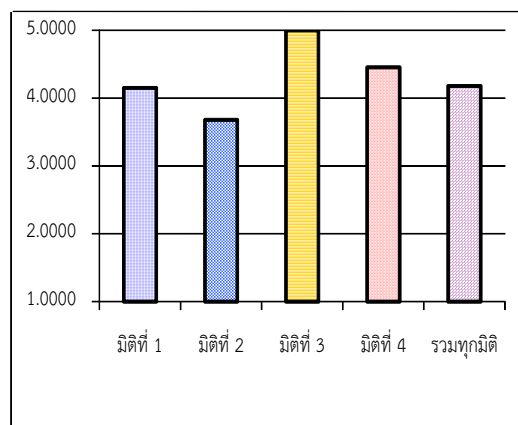
- 1) พัฒนาการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก
- 2) ส่งเสริมการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก
- 3) พัฒนาศูนย์ข้อมูลด้านการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก

2. สรุปผลในภาพรวม

ผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) หรือ อบก. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ในภาพรวมได้คะแนน 4.1788 ซึ่งอยู่ในระดับดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะผลการปฏิบัติงานในมิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ที่ได้คะแนน 5.0000 และมิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร ที่ได้คะแนน 4.4560 เนื่องจาก อบก. ได้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดี และการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผลสำหรับมิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน ได้คะแนน 4.1503 และมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ได้คะแนน 3.6800 โดยได้มอบหมาย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

2.1 ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) หรือ อบก. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

มิติที่ 1	ประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน	45%	4.1503
มิติที่ 2	คุณภาพการให้บริการ	25%	3.6800
มิติที่ 3	ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	10%	5.0000
มิติที่ 4	การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	20%	4.4560
รวมทุกมิติ		100%	4.1788

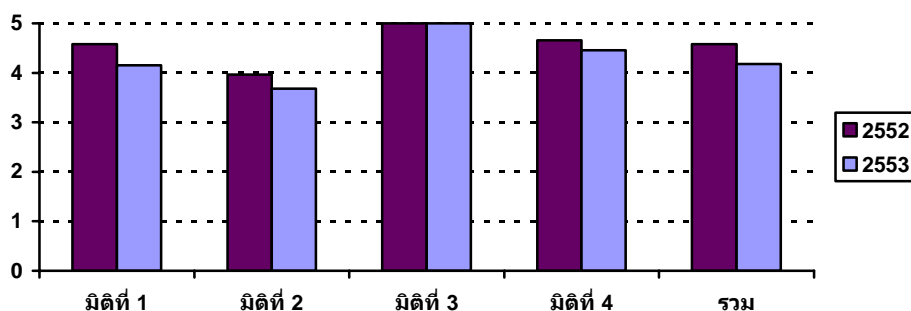


ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ
องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน		45								4.1503	
1.1 ระยะเวลาเฉลี่ยในการดำเนินงานรับรองโครงการ (นับจากการยื่นขอการรับรองถึงการผ่านความเห็นจากคณะกรรมการ อบก.)	วัน	10	135	120	105	90	80	64	5.0000	0.5000	
1.2 จำนวนผู้ประกอบการและภาคธุรกิจเอกชนที่เกี่ยวข้องที่เข้าร่วมงานส่งเสริมผู้ประกอบการในการซื้อขายคาร์บอนเครดิต	ราย	5	500	600	700	800	900	934	5.0000	0.2500	
1.3 ระดับการดำเนินงานพัฒนาระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ดำเนินงานด้านก๊าซเรือนกระจก	ระดับ	8	1	2	3	4	5	2	2.0000	0.1600	
1.4 จำนวนผู้รับบริการในโครงการพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรและเครือข่าย (การให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการและผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมายอื่นๆ)	คน	5	350	394	438	482	526	653	5.0000	0.2500	
1.5 จำนวนผลิตภัณฑ์ที่เข้าร่วมโครงการผลิตภัณฑ์ฉลาดที่เกี่ยวกับคาร์บอน (ประเมินจากจำนวนผลิตภัณฑ์ที่มีการส่งใบสมัครเข้าร่วมโครงการ)	ผลิตภัณฑ์	6	10	25	40	55	70	94	5.0000	0.3000	
1.6 ระดับคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการให้บริการทางเว็บไซต์	ระดับ	5	1	2	3	4	5	3.95	3.9524	0.1976	
1.7 ระดับการพัฒนาหลักเกณฑ์สำหรับตลาดคาร์บอนภาคสมัครใจ	ระดับ	6	1	2	3	4	5	3.50	3.5000	0.2100	
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ		25								3.6800	
2.1 ระดับคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความพึงพอใจในการให้บริการ - ระดับความพึงพอใจจากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามในการประเมิน 4 งานบริการคือ											
2.1.1 ระดับความพึงพอใจในการขอการรับรองโครงการ	ร้อยละ	8	65	70	75	80	85	80.20	4.0400	0.3232	
2.1.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรมกลุ่มต่างๆ ในการจัดงานส่งเสริมผู้ประกอบการในด้านการซื้อขายคาร์บอนเครดิต	ร้อยละ	5	65	70	75	80	85	77.80	3.5600	0.1780	
2.1.3 ระดับความคิดเห็นของผู้รับบริการต่อกิจกรรมการให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการและผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมาย	ร้อยละ	7	65	70	75	80	85	77.20	3.4400	0.2408	
2.1.4 ระดับความพอใจจากการเข้าใช้เว็บไซต์	ร้อยละ	5	65	70	75	80	85	77.80	3.5600	0.1780	
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน		10								5.0000	
3.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.5000	
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร		20								4.4560	
4.1 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ และการพัฒนาองค์กร	ระดับ	20	1	2	3	4	5	4.46	4.4560	0.8912	
	น้ำหนักรวม	100								ค่าคะแนนที่ได้	4.1788

2.2 ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินรายปีขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2553

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2552	4.5767	3.9673	5.0000	4.6578	4.5785
2553	4.1503	3.6800	5.0000	4.4560	4.1788



3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

3.1 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 45) ค่าคะแนนที่ได้ 4.1503

การพิจารณาให้คำรับรอง เป็นโครงการ CDM จำนวนทั้งสิ้น 28 โครงการ คาดว่าจะสามารถลดก๊าซเรือนกระจกได้รวมทั้งสิ้น 1.52 ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี แบ่งออกเป็น โครงการประเภทก๊าซชีวภาพ (Biogas) จำนวน 18 โครงการ โครงการประเภทพลังงานน้ำ (Hydro Power) จำนวน 5 โครงการ โครงการประเภทพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Power) จำนวน 2 โครงการ โครงการพลังงานจากขยะ (Waste to Energy) จำนวน 2 โครงการ และโครงการประเภทลมร้อนทิ้ง (Waste Heat Recovery) จำนวน 1 โครงการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 มีโครงการที่ดำเนินการรับรองโครงการโดยใช้ระยะเวลาต่ำกว่าค่าเฉลี่ย (64 วัน) จำนวน 13 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 44.83 ของโครงการที่ขอรับรองทั้งหมดในปี พ.ศ. 2553 สามารถดำเนินการรับรองโครงการได้เร็วกว่าระยะเวลาที่กำหนดไว้ในระเบียบ (180 วัน) โดยใช้ระยะเวลาในการรับรองโครงการเฉลี่ย 64 วัน การที่ อบก. สามารถดำเนินงานดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากได้มีการปรับปรุงแก้ไขระเบียบต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโครงการกลไกการพัฒนาที่สะอาด(CDM) รวมทั้งพัฒนาหลักเกณฑ์และระบบการพิจารณากลับกรองโครงการลดก๊าซเรือนกระจก ดังนี้

- จัดทำแนวทางการจัดทำรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อมเบื้องต้นและการประเมินศักยภาพการพัฒนาที่ยั่งยืน (IEE-SD Report) โดยได้ผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก ครั้งที่ 2/2553 เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2553

- ออก “ประกาศคณะกรรมการองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกว่าด้วยหลักเกณฑ์การพัฒนาที่ยั่งยืน สำหรับการพิจารณาให้คำรับรองว่าเป็นโครงการตามกลไกการพัฒนาที่สะอาด พ.ศ. 2553 ที่

1/2553” โดยได้ผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการองค์การฯ ครั้งที่ 13/2552 เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2552 และประกาศใช้ ณ วันที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2553

- ออก “ระเบียบคณะกรรมการองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาให้คำรับรองว่าเป็นโครงการตามกลไกการพัฒนาที่สะอาด พ.ศ. 2553” โดยได้ผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการองค์การฯ ครั้งที่ 3/2553 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2553 และประกาศใช้ ณ วันที่ 9 มิถุนายน พ.ศ. 2553

- กำหนดแนวทางในการพัฒนาและบริหารจัดการโครงการกลไกการพัฒนาที่สะอาดแบบแผนงาน (Programme of Activities: PoA) รวมถึงหลักเกณฑ์การพิจารณาให้คำรับรองโครงการ CDM-PoA (Letter of Approval) ซึ่งคณะกรรมการองค์การฯ มีมติเห็นชอบในหลักการฯ ในการประชุมครั้งที่ 7/2553 เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2553 และได้นำประกาศขึ้นเว็บไซต์

- จัดทำ (ร่าง) หลักเกณฑ์การพัฒนาที่ยั่งยืนสำหรับพิจารณาโครงการกลไกการพัฒนาที่สะอาดภาคขนส่ง และจัดสัมมนารับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชนเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2553 โดยจะนำเสนอให้คณะกรรมการองค์การฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบภายในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2553 ต่อไป

- พัฒนาหลักเกณฑ์การพัฒนาที่ยั่งยืน (SD-Criteria) และแนวทางในการจัดทำ IEE สำหรับโครงการกลไกการพัฒนาที่สะอาด ภาคป่าไม้

ส่งเสริมผู้ประกอบการ (ผู้พัฒนาโครงการ) ในด้านการซื้อขายคาร์บอนเครดิต/การพัฒนาโครงการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการซื้อขายคาร์บอนเครดิตจากโครงการ CDM ในตลาดทางการ (Compliance Market) และคาร์บอนออฟเซ็ทในตลาดสมัครใจ (Voluntary Market) จัดให้ผู้ประกอบการฯ และผู้พัฒนาโครงการ พบกับผู้ซื้อคาร์บอนเครดิต เพื่อสร้างโอกาสในการซื้อขายคาร์บอนเครดิต ตลอดจนการร่วมทุนให้มีผู้พัฒนาโครงการ CDM ในประเทศไทยมากขึ้น ก่อให้เกิดรายได้เข้าประเทศจากการขายคาร์บอนเครดิต และส่งเสริมให้บุคลากรทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยเฉพาะผู้พัฒนาโครงการ CDM เกิดความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาโครงการ CDM มากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นประโยชน์แก่ประเทศในการช่วยลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ได้จัดกิจกรรมประเภทต่างๆ ซึ่งมีผู้พัฒนาโครงการ(ผู้ประกอบการ) และภาคธุรกิจเอกชนเข้าร่วมงานฯ จำนวน 934 ราย โดยมีรายละเอียดดังนี้

- จัดให้ผู้ขาย (ผู้พัฒนาโครงการลดก๊าซเรือนกระจก CDM) พบผู้ซื้อ (ผู้ต้องการซื้อ Carbon Credit ซึ่งมีทั้งผู้แทนประเทศ Annex I กองทุนและสถาบันการเงิน) โดยตรงผ่านงาน Carbon Forum Asia 1 ครั้ง (ประเทศสิงคโปร์) และงาน Carbon Expo 1 ครั้ง (ประเทศเยอรมนี)

- จัดสัมมนาให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการในการซื้อขายคาร์บอนเครดิตในตลาดทางการ รวมทั้งสิ้น 15 ครั้ง

การพัฒนาตลาดคาร์บอนภาคสมัครใจของประเทศไทย พัฒนานโยบายและหลักการในการพัฒนาหลักเกณฑ์ สำหรับตลาดคาร์บอนภาคสมัครใจของไทย ซึ่งนโยบายและหลักการดังกล่าวได้ผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการองค์การฯ ครั้งที่ 7/2553 เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2553 และได้ดำเนินนโยบายและหลักการฯ มารับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานภาครัฐ บริษัทที่ปรึกษาโครงการลดก๊าซเรือนกระจก เป็นต้น ร่วมกับการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ในการจัดทำโครงการนำร่องการพัฒนาตลาดคาร์บอนภาคสมัครใจในนิคมอุตสาหกรรม 3 แห่ง ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมบางปู นิคมอุตสาหกรรมบางพลี และนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสถานภาพการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและความเป็นไปได้ในการลดการ

ปล่อยก๊าซเรือนกระจกของโรงงานอุตสาหกรรมนำร่องจำนวน 20 โรงงาน และเพื่อศึกษาทางเลือกรูปแบบการจัดการที่เหมาะสมให้การซื้อขายคาร์บอนเครดิตแบบสมัครใจเกิดขึ้นและดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพในภาคอุตสาหกรรม

การดำเนินงานพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ดำเนินงานด้านก๊าซเรือนกระจกอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

พัฒนาระบบสารสนเทศทั้งภายในและภายนอก อบก. ทั้งนี้เพื่อส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และใช้เป็นระบบฐานข้อมูลสำคัญในการกำหนดนโยบายด้านก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทยต่อไป ดังนี้

- พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลบุคลากรเพื่อการใช้งานภายในของ อบก.
- พัฒนาระบบฐานข้อมูลโครงการลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทย
- พัฒนาส่วนการแสดงผลข้อมูลสถิติการอนุมัติโครงการกลไกการพัฒนาที่สะอาด (การพัฒนาการแสดงผลผ่านระบบ Business Intelligent)
- พัฒนาฐานข้อมูลบัญชีก๊าซเรือนกระจก

ดำเนินการศึกษาวิจัยเพื่อกำหนดกรณีฐาน (Baseline Scenario) สำหรับโครงการกลไกพัฒนาที่สะอาดประเภทพลังงานหมุนเวียน ชนิด โครงการก๊าซชีวภาพ เพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงสำหรับผู้พัฒนาโครงการใช้ในการเปรียบเทียบการคำนวณปริมาณการลดก๊าซเรือนกระจก

ผลการดำเนินงานให้บริการทางเว็บไซต์ พิจารณาจากค่า Unique IP (UIP) มีจำนวน 68,667 ค่า Accumulate Hit จำนวน 505,516 และมีผู้สอบถามในเว็บไซต์จำนวน 57 ครั้ง

การพัฒนาศักยภาพบุคลากรและหน่วยงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก

จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก โดย

- จัดทำกรอบโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้านกลไกการพัฒนาที่สะอาด ที่มีการวิเคราะห์ความต้องการผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมาย และจัดทำหลักสูตรที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย อาทิ หลักสูตรความรู้พื้นฐานด้านกลไกการพัฒนาที่สะอาด (Basic CDM) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถาบันการเงินและการลงทุน หลักสูตรการพัฒนากลไกการพัฒนาที่สะอาด ผู้ประกอบการที่สนใจทำ PoA และกลุ่มผู้ประกอบการของนิคมอุตสาหกรรม รวมถึงการจัดทำคู่มือและเอกสารประกอบที่เหมาะสมสำหรับการอบรม เช่น อภิธานคำศัพท์ และคำย่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และกลไกการพัฒนาที่สะอาด เป็นต้น

- จัดอบรมในทุกหลักสูตร จำนวน 8 ครั้ง และมีผู้เข้ารับการอบรมทั้งหลักสูตรทั่วไปและหลักสูตรเฉพาะทางรวมทั้งสิ้นจำนวน 653 คน จาก 383 หน่วยงาน

ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาองค์ความรู้ให้กับเครือข่ายศูนย์ข้อมูลก๊าซเรือนกระจก และส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพและเตรียมความพร้อมในการเป็นผู้ตรวจประเมินโครงการ CDM (Designated Operational Entity : DOE) ของประเทศไทย

ร่วมมือกับต่างประเทศในการพัฒนาศักยภาพ อาทิ ร่วมกับ JICA ในการเสริมสร้างศักยภาพในการติดตามตรวจสอบโครงการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และร่วมกับรัฐบาลเกาหลีดำเนินการ Dissemination of Korea Voluntary Emission Reduction Program (KVER) to Thailand เป็นต้น

อบก. ได้เข้าร่วมประชุมเจรจาระหว่างประเทศภายใต้อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (United Nations Framework Convention on Climate Change : UNFCCC) และดำเนินการต่อเนื่อง โดยประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเสนอแนะการกำหนดท่าทีประเทศไทยด้านการลดก๊าซเรือนกระจก เพื่อรองรับอนุสัญญา UNFCCC และพิธีสารเกียวโตในอนาคต เพื่อต่อสู้ปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและแรงกดดันด้านการลดก๊าซเรือนกระจกที่กำหนดให้ประเทศกำลังพัฒนาต้องมีบทบาทลดก๊าซเรือนกระจกที่เข้มข้นมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการเจรจาระหว่างประเทศจาก Cancun Agreement จะส่งผลต่อการดำเนินงานของทุกประเทศ นอกจากนี้ อบก. ยังได้ดำเนินงานวิจัยต่างๆ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศได้ เช่น การศึกษาวิจัยความเสี่ยงจากมาตรการลดก๊าซเรือนกระจกที่มีต่อประเทศไทยในสาขาต่างๆ เป็นต้น

การพัฒนาตลาดของฉลากคาร์บอน สร้างนวัตกรรมใหม่ เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกให้กับผู้บริโภค เข้ามามีส่วนร่วมในการช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ในรูปแบบของฉลากคาร์บอน ดังนี้เครื่องหมายรับรองคาร์บอนฟุตพริ้นท์ (Carbon Footprint Label)

- พัฒนาแนวทางการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของผลิตภัณฑ์ของประเทศไทยแล้วเสร็จสำหรับผู้ประกอบการ และผู้ที่สนใจสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางและเครื่องมือในการประเมินการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของผลิตภัณฑ์ และใช้เผยแพร่แล้ว

- พัฒนาหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการใช้เครื่องหมายรับรองคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของผลิตภัณฑ์ เพื่อแนะนำเครื่องหมายรับรองคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของผลิตภัณฑ์ รวมทั้งจัดทำแนวทางและขั้นตอนการดำเนินงานเผยแพร่แก่ผู้ผลิตหรือผู้ประกอบการที่สนใจในการขออนุมัติใช้เครื่องหมายรับรองคาร์บอนฟุตพริ้นท์

- จัดสัมมนาและพิธีลงนามการใช้เครื่องหมายคาร์บอนฟุตพริ้นท์ให้กับผลิตภัณฑ์ที่ได้ผ่านการขึ้นทะเบียน และเผยแพร่แนวคิดด้านการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของผลิตภัณฑ์แก่สาธารณชน ขึ้นในวันที่ 9 เมษายน 2553 โดยมีผู้เข้าร่วมสัมมนา จำนวน 220 คน

ฉลากลดคาร์บอน (Carbon Reduction Label) มีการขึ้นทะเบียนฉลากลดคาร์บอนให้กับบริษัทที่สมัครขอขึ้นทะเบียน

ฉลาก쿨โหมด (CoolMode) ได้มีการจัดสัมมนาให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมสิ่งทอในเรื่อง쿨โหมดจำนวน 2 ครั้ง มีผู้ประกอบการเข้าร่วมสัมมนา จำนวน 168 ราย

การประชาสัมพันธ์ ได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ฉลากคาร์บอนทั้ง 3 แบบอย่างต่อเนื่อง โดยได้มีการจัดสัมมนา การจัดทำสารคดีคาร์บอนฟุตพริ้นท์ออกอากาศในรายการเช้าข่าวข้นคนข่าวเช้า ทางสถานีโทรทัศน์ช่อง 9 และทางช่อง Media Channel รวมทั้งการพัฒนาเว็บไซต์เรื่องฉลากคาร์บอน (ฉลากลดคาร์บอน คาร์บอนฟุตพริ้นท์ของผลิตภัณฑ์ และ쿨โหมด) สำหรับเป็นใช้เป็นช่องทางในการเผยแพร่ความรู้เรื่องฉลากคาร์บอนแก่ผู้ประกอบการ และสาธารณชน

ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2553 มีจำนวนผลิตภัณฑ์ที่เข้าร่วมโครงการผลิตภัณฑ์ฉลากที่เกี่ยวข้องกับคาร์บอน รวมทั้งสิ้น 94 ผลิตภัณฑ์ (กรณีประเมินการดำเนินงานจากจำนวนผลิตภัณฑ์ที่มีการส่งใบสมัครเข้าร่วมโครงการฯ ตามเงื่อนไขตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ) ดังนี้

- เครื่องหมายรับรองคาร์บอนฟุตพริ้นท์ (Carbon Footprint Label) มีผลิตภัณฑ์ที่เข้าร่วมโครงการและขึ้นทะเบียนแล้วจำนวน 63 ผลิตภัณฑ์

- ฉลากลดคาร์บอน (Carbon Reduction Label) มีผลิตภัณฑ์ที่ขึ้นทะเบียนฉลากลดคาร์บอนแล้วจำนวน 26 ผลิตภัณฑ์
- ฉลากคูลโหมด (CoolMode) มีเสื้อผ้าที่ได้รับการขึ้นทะเบียนฉลากแล้ว จำนวน 5 โครงสร้างผ้า

3.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 25) ค่าคะแนนที่ได้ 3.6800

อบก. ได้มอบหมาย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ผลการสำรวจปรากฏว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ อบก. ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 78.40

ผลการสำรวจความพึงพอใจงานบริการ พบว่า ผู้รับบริการของ อบก. มีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานใน สทน. เรียงลำดับจากระดับความพึงพอใจมากไปน้อย ได้แก่ งานให้คำรับรองโครงการกลไกการพัฒนาที่สะอาด (ร้อยละ 80.2) งานบริการส่งเสริมผู้ประกอบการในการซื้อขายคาร์บอนเครดิต และงานบริการข้อมูลก๊าซเรือนกระจก (ร้อยละ 77.80) งานพัฒนาศักยภาพและองค์ความรู้ (ร้อยละ 77.20) ทั้งนี้ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านบุคลากรผู้ให้บริการสูงสุด (ร้อยละ 81) รองลงมาคือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (ร้อยละ 77.60) และด้านกระบวนการ (ร้อยละ 74.60) ตามลำดับ

ผู้รับบริการได้มีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการของ อบก. อาทิ 1) ควรมีการแนะนำเว็บไซต์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการของ อบก. 2) ควรเพิ่มเติมรายละเอียดเนื้อหาข้อมูลในเว็บไซต์ และออกแบบให้ดึงดูดในการเข้าใช้บริการและสืบค้น 3) ควรมีช่องทางการเชิญผู้เข้าร่วมสัมมนาที่หลากหลายขึ้น เช่น การแจ้งทางอีเมลล์ หรือหน้าเว็บไซต์ หรือแฟกซ์ 4) ควรกระจายข้อมูลข่าวสารความรู้ด้านการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกผ่านกิจกรรมต่างๆ อย่างกว้างขวาง 5) ควรจัดให้มีห้องสมุดหรือวารสารอิเล็กทรอนิกส์ เกี่ยวกับสถานะโลกร้อน

3.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

การจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตของ อบก. เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กรมบัญชีกลาง กำหนด มีการจัดทำฐานข้อมูลและจัดทำบัญชีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตของปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (รอบ 12 เดือน) และปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (รอบ 9 เดือนแรก) และรายงานผลให้สำนักงานงบประมาณ กรมบัญชีกลาง และสำนักงาน ก.พ.ร. ทราบ มีการเปรียบเทียบผลการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 รอบ (9 เดือนแรก) และปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (รอบ 9 เดือนแรก) ว่ามีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงอย่างไร พร้อมทั้งวิเคราะห์ถึงสาเหตุของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และจัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต อบก. สามารถดำเนินกิจกรรมตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ได้ครบถ้วน และได้ผลดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมทั้งได้จัดทำแผนการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ที่มีการระบุเป้าหมายที่ชัดเจน

3.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 20) ค่าคะแนนที่ได้ 4.4560

การประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กรเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างมากของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ผลการประเมินจะแสดงให้เห็นว่าองค์กรสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม มิใช่เพื่อการบรรลุเป้าหมายระยะสั้นเท่านั้น

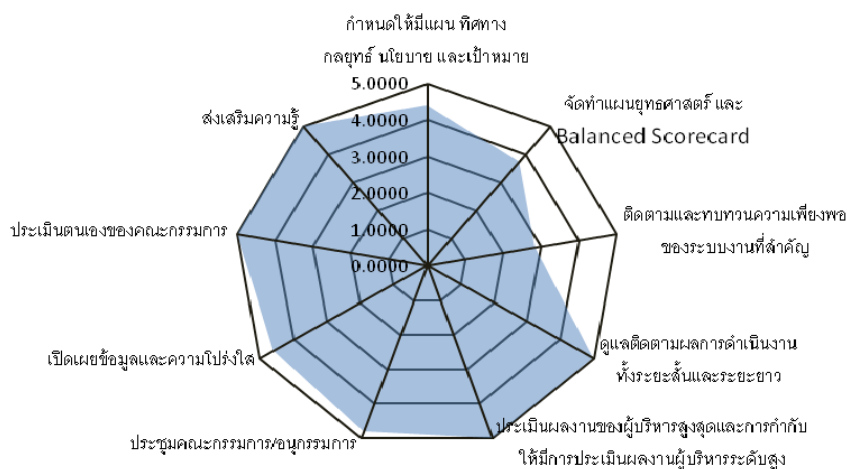
การประเมินในที่นี้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดี และการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล

ผลการประเมินตัวชี้วัดนี้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 สูงกว่าปีที่แล้ว (ปี พ.ศ. 2552 อบก. มีผลการประเมิน = 4.3155 คะแนน)

จำแนกตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้

ประเด็นการประเมินผล		น้ำหนัก (แปลงเป็น 100)	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม = 5)
1	บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ	80	
1.1	การกำหนดให้มีแผน ทิศทาง กลยุทธ์ นโยบายและเป้าหมาย	10	4.4000
1.2	การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และระบบ Balanced scorecard	15	3.7333
1.3	การติดตามและทบทวนความเพียงพอของระบบงานที่สำคัญ	10	2.8600
1.4	การดูแลติดตามผลการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว	10	5.0000
1.5	การประเมินผลงานของผู้บริหารสูงสุดและการกำกับให้มีการประเมินผลงานผู้บริหารระดับสูง (รองจากผู้บริหารระดับสูงสุด 2 ระดับ)	10	5.0000
1.6	การประชุมคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	10	4.8000
1.7	การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	15	4.6000
2	การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ	20	
2.1	การประเมินตนเองของคณะกรรมการ	10	5.0000
2.2	การส่งเสริมความรู้ ความสามารถของคณะกรรมการ	10	5.0000

ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร = 4.4560 คะแนน



1) บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

- มีข้อมูลสนับสนุนที่ประชุมคณะกรรมการบริหารในการพิจารณากำหนดแผน ทิศทาง กลยุทธ์ นโยบาย และเป้าหมายเพียงพอต่อการพิจารณาของคณะกรรมการ โดยเนื้อหาของแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติงานประจำปี มีรายละเอียดครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

- ในการติดตามและทบทวนความพอเพียงของระบบงานที่สำคัญ อบก. ได้จัดทำแผนงานประจำปีเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการที่สำคัญ อาทิ เรื่อง การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง การบริหารสารสนเทศ การบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นต้น และมีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหาร หากแต่ยังมีได้มีการรายงานอย่างสม่ำเสมอรายไตรมาส

- คณะกรรมการได้ติดตาม ดูแลผลการดำเนินงาน ทั้งในด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างสม่ำเสมอรายไตรมาส และมอบข้อวินิจฉัยในที่ประชุมที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน ตลอดจนมีการติดตามผลการดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ

- อบก. ได้จัดส่งวาระการประชุมคณะกรรมการบริหาร ก่อนการประชุมโดยเฉลี่ย 5 วันทำการ ซึ่งร้อยละ 91.66 ของจำนวนการประชุมคณะกรรมการมีกรรมการเข้าประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไปของจำนวนกรรมการทั้งหมด ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารได้ประชุมทุกเดือน เพื่อมอบหมายนโยบายและติดตามผลการดำเนินงาน

- มีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญของ อบก. ในรายงานประจำปีและเว็บไซต์ของอบก. ทั้งในด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน

2) การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ

- คณะกรรมการบริหาร ได้ประเมินตนเองโดยได้ทำการประเมิน สรุปผลรวมถึงมีการวินิจฉัยผลการประเมินตนเองในที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 9/2553

- อบก. จัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถของคณะกรรมการ ตัวอย่างกิจกรรม ได้แก่ การอบรม เรื่อง Workshop on The Australia CPRS : Carbon Pollution Reduction System โดย Mr. Brad Wylynko และเรื่องแนวทางการพัฒนาเพื่อจัดทำฐานข้อมูลและแบบจำลองสำหรับ Emission Inventory ของประเทศไทย CDM Registry, CER Transfer and Spot Trading การสัมมนา Meet Carbon Credit Buyers รวมทั้งจัดการศึกษาดูงาน Technical Study Tour on Climate Change ณ ประเทศออสเตรเลีย

4. จุดเด่น / พัฒนาการที่ดี ขององค์การมหาชน

- 1) อบก. มีแนวทางการทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐทั้งส่วนกลาง ภูมิภาค และท้องถิ่น พร้อมกับภาคเอกชน ในการจัดการปัญหาก๊าซเรือนกระจกอย่างมีระบบ ตั้งแต่การผลักดันนโยบายด้านภาษี การผลักดันให้เกิดการรับรองเรื่องคาร์บอนเครดิตจากกระทรวงพลังงาน การสนับสนุนให้กลุ่มธุรกิจสนับสนุนการบริหารงานก๊าซเรือนกระจกจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นอกจากนี้ การปรับปรุงการดำเนินงานโดยมีองค์กรคู่เปรียบเทียบ (benchmarking) คือ Chicago Climate Exchange นับเป็นความพยายามในการสร้างกลไกการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

- 2) การพัฒนา ปรับปรุงแก้ไขระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนากลั่นกรองโครงการ CDM ส่งผลทำให้การดำเนินงานในการพิจารณากลั่นกรองโครงการกลไกการพัฒนาที่สะอาดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถลดระยะเวลาในการพิจารณากลั่นกรองโครงการให้น้อยลง

3) พัฒนานวัตกรรมใหม่เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ทั้งภาคอุตสาหกรรม ภาคเกษตรกรรม ภาคบริการ และภาคประชาชนร่วมกันลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของประเทศและของโลก ในรูปแบบของ ฉลากคาร์บอน 3 ประเภท ได้แก่ ฉลากลดคาร์บอน ฉลากคาร์บอนฟุตพริ้นท์และฉลากคูโลมด

4) ผู้บริหาร และบุคลากรของ อบก. ได้ให้ความสำคัญของการดำเนินการตามตัวชี้วัด มีการทำงานเป็นทีม รายงานผลการประเมินตนเองตามข้อเท็จจริง และเป็นตัวอย่างที่ดีในเรื่องการจัดเก็บเอกสารอ้างอิงอย่างเป็นระบบในรูปแบบ e-file

5. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1) ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน ควรจะเพิ่มในส่วนของมูลค่าและจำนวนการซื้อขาย (Transactions) ในตลาดคาร์บอนเครดิต เป็นต้น เนื่องจากเป็นสิ่งที่สะท้อนถึงความสำเร็จในการพัฒนาตลาดซื้อขายปริมาณก๊าซเรือนกระจก

2) ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานควรจะปรับเปลี่ยนหรือเพิ่มเติมจาก “จำนวนผลิตภัณฑ์ที่เข้าร่วมโครงการผลิตภัณฑ์ฉลากที่เกี่ยวข้องกับคาร์บอน” เป็น “การวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค และส่วนแบ่งตลาดของผลิตภัณฑ์ฉลากที่เกี่ยวข้องกับคาร์บอน” เป็นต้น

3) ตัวชี้วัดผลความพึงพอใจในการให้บริการของ อบก. ควรจะแยกเป็นกลุ่มย่อยเพิ่มเติม เนื่องจากรูปแบบการให้บริการจะแตกต่างกัน เช่น

3.1) กลุ่มผู้ผลิต (Manufacturing) - อุตสาหกรรมเกษตร ยานยนต์ อิเล็กทรอนิกส์ ปิโตรเคมีเคิล เป็นต้น

3.2) กลุ่มผู้ให้บริการ (Services) - โรงพยาบาล โรงแรม ห้างสรรพสินค้า เป็นต้น

3.3) กลุ่มหน่วยงานภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ - การรถไฟแห่งประเทศไทย เป็นต้น

4) ในการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร อบก. ควรนำเสนอแผนปฏิบัติงานของระบบบริหารจัดการที่สำคัญ ได้แก่ แผนการควบคุมภายใน แผนการตรวจสอบภายใน แผนบริหารความเสี่ยง แผนบริหารสารสนเทศ และแผนบริหารทรัพยากรบุคคล ต่อคณะกรรมการบริหารก่อนเริ่มปีงบประมาณ และควรรายงานผลการดำเนินงานตามแผนต่อคณะกรรมการบริหารเพื่อพิจารณา อย่างสม่ำเสมอ ทุกไตรมาส

.....