

รายงานสรุปการประเมินผลการปฏิบัติงาน  
ตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550  
สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ  
(องค์การมหาชน)

## คำนำ

รายงานสรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 ฉบับนี้เป็นบทวิเคราะห์และข้อคิดเห็นอิสระ วัตถุประสงค์หลักของการรายงานเพื่อเป็นข้อมูลให้ องค์การมหาชนใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก ตลอดจนใช้เป็นข้อมูลเพื่อปรับปรุงระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น (Continuous Improvement) ซึ่งเป็นไปตามหลักวิชาการ ไม่ควรนำผลคะแนนไปใช้ในเชิง เปรียบเทียบกับองค์การมหาชนอื่น ๆ โดยตรง โดยไม่ตระหนักถึงข้อจำกัดต่าง ๆ เนื่องจากองค์การมหาชน แต่ละแห่งมีวัตถุประสงค์การจัดตั้ง วัตถุประสงค์ ภารกิจหลัก ยุทธศาสตร์ รวมทั้งระยะเวลาการจัดตั้งที่แตกต่างกัน ซึ่งส่งผลให้การกำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จตามตัวชี้วัด น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนน รวมถึง ประเภทของตัวชี้วัด มีความแตกต่างกัน ตัวอย่างเช่น ตัวชี้วัดขององค์การมหาชนที่จัดตั้งใหม่จะเน้นตัวชี้วัด ประเภทปัจจัยนำเข้าหรือกระบวนการ ในขณะที่ตัวชี้วัดขององค์การมหาชนที่มีพัฒนาการที่ต่อเนื่องจะเน้น ตัวชี้วัดประเภทผลผลิตและผลลัพธ์ของการดำเนินการ ทั้งนี้ คณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผล องค์การมหาชนซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เป็นผู้เจรจาความเหมาะสมของค่า เป้าหมายความสำเร็จตามตัวชี้วัด น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนนดังกล่าว โดยคำนึงถึงภารกิจหลัก และ ยุทธศาสตร์ขององค์การมหาชนที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารองค์การมหาชนแล้ว ตลอดจนแผนงานโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ พัฒนาการขององค์การมหาชน และข้อจำกัดการ ดำเนินงานในแต่ละปี

ข้อมูลในรายงานฉบับนี้มาจากการตรวจประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การ มหาชน ซึ่งการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานขององค์การมหาชนแต่ละแห่งจะอยู่ภายใต้ข้อจำกัด และ ปัจจัยต่างๆ ทั้งที่เป็นปัจจัยสนับสนุน และอุปสรรคในการดำเนินงาน ข้อจำกัดที่สำคัญประการหนึ่ง คือ ข้อจำกัดด้านการพัฒนาฐานข้อมูลการจัดเก็บผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด โดยเหตุที่องค์การมหาชนเพิ่งเข้า สู่ระบบการประเมินผลระดับองค์กรเป็นปีที่ 3 จึงยังต้องการเวลาจัดเก็บข้อมูลให้ได้มาตรฐานเพื่อสามารถ ใช้เปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานในอดีต และสามารถวิเคราะห์ให้เห็นแนวโน้มของผลงาน รวมถึง สามารถเปรียบเทียบผลงานกับองค์กรอื่น ได้ในอนาคต

ข้อจำกัดอีกประการหนึ่ง คือ มีการพัฒนาตัวชี้วัดความสำเร็จของการปฏิบัติงานขององค์การ มหาชนในแต่ละปีให้มีความเข้มข้นมากยิ่งขึ้น ทั้งตัวชี้วัดที่เป็นผลลัพธ์การทำงาน เป้าหมายการเพิ่ม ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ คุณภาพการให้บริการ และการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ซึ่งต้องอยู่ภายใต้ระบบ การจัดเก็บข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน เชื่อถือได้ และสะท้อนภารกิจหลักขององค์กรอย่างแท้จริง

ด้วยข้อจำกัดเหล่านี้ อาจส่งผลกระทบต่อและทำให้ผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเกิดการเปลี่ยนแปลงได้ตามกาลเวลาดังกล่าว ดังนั้น การใช้ข้อมูลในรายงานฉบับนี้ประกอบการตัดสินใจ หรือดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับองค์การมหาชนจึงต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวัง สำนักงาน ก.พ.ร. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ การเปิดเผย หรือการคัดลอกข้อมูล สื่อโฆษณา หรือสิ่งพิมพ์ที่อยู่ในรายงานฉบับนี้ที่นำข้อมูลไปใช้ไม่ตรงกับวัตถุประสงค์ของการประเมินผล รวมทั้งไม่รับผิดชอบต่อการกระทำใดๆ อันเกิดจากการละเมิดลิขสิทธิ์หรือหมิ่นประมาท ทำให้เสียชื่อเสียงต่อบุคคลใดๆ อันเกิดจากการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลในรายงานฉบับนี้

**บทสรุปผู้บริหาร**  
**สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550**

ตารางสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)		
ผลประเมินแยกตามมิติ	น้ำหนัก	ผลคะแนน
มิติที่ 1 ประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน	50%	4.0760
มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ	20%	3.7384
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	10%	5.0000
มิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	20%	3.8333
<b>รวมทุกมิติ</b>	<b>100%</b>	<b>4.0523</b>

ระดับคะแนน

มิติ	ระดับคะแนน
มิติที่ 1	4.0760
มิติที่ 2	3.7384
มิติที่ 3	5.0000
มิติที่ 4	3.8333
รวมทุกมิติ	4.0523

**สรุปประเด็นสำคัญของผลการดำเนินงานของสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)**

**1. สรุปผลการให้คะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติงาน**

- ผลคะแนนรวมขององค์การมหาชน : ผลคะแนนในภาพรวมทุกมิติของสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) อยู่ที่ระดับ 4.0523
- ผลคะแนนของการปฏิบัติงานตามมิติ : เมื่อพิจารณาแยกตามมิติปรากฏว่า ใน มิติที่ 1 ประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงาน มีผลคะแนน 4.0760 มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ มีผลคะแนน 3.7384 ในขณะที่ มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน มีผลคะแนนเต็ม 5.0000 และมิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร มีผลคะแนน 3.8333

**2. บทสรุปสถานภาพและการดำเนินงานที่สำคัญ**

- สถานภาพ : สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกา เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2548 เพื่อเป็นหน่วยงานทดสอบระดับชาติโดยมีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อบริหารจัดการและดำเนินการเกี่ยวกับการศึกษา วิจัย พัฒนา และให้บริการทางการประเมินผลทางการศึกษาและทดสอบทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเป็นศูนย์กลางความร่วมมือด้านการทดสอบทางการศึกษาในระดับชาติและระดับนานาชาติ
- ระดับการมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูง (Top Management Commitment) : คณะกรรมการบริหารของ สทศ. และผู้บริหารระดับสูง ให้ความสำคัญกับระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์ และนโยบาย รวมถึงให้คำแนะนำเป็นแนวทางในการปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนผู้บริหารจากทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือ สนับสนุน ดูแลติดตามผลการดำเนินงานที่สำคัญ

**บทสรุปผู้บริหาร**  
**สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550**

สรุปประเด็นสำคัญของผลการดำเนินงานของสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)															
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 : สทศ. มีผลการดำเนินงานในการจัดทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้ขึ้นพื้นฐาน O-NET ช่วงชั้นที่ 4 (ม.6) โดยมีรายละเอียด ดังนี้</li> </ul>															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">รายการ</th> <th style="text-align: center;">ผลการดำเนินงาน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">การออกข้อสอบ</td> <td style="text-align: center;">1,320 ข้อ</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">จำนวนผู้มีสิทธิ์สอบ</td> <td style="text-align: center;">335,262คน</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">จำนวนผู้ขาดสอบ</td> <td style="text-align: center;">21,427คน</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><u>เครือข่ายการจัดสอบ</u></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">ศูนย์สอบ</td> <td style="text-align: center;">18 ศูนย์</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">สนามสอบ</td> <td style="text-align: center;">323 สนาม</td> </tr> </tbody> </table>	รายการ	ผลการดำเนินงาน	การออกข้อสอบ	1,320 ข้อ	จำนวนผู้มีสิทธิ์สอบ	335,262คน	จำนวนผู้ขาดสอบ	21,427คน	<u>เครือข่ายการจัดสอบ</u>		ศูนย์สอบ	18 ศูนย์	สนามสอบ	323 สนาม	
รายการ	ผลการดำเนินงาน														
การออกข้อสอบ	1,320 ข้อ														
จำนวนผู้มีสิทธิ์สอบ	335,262คน														
จำนวนผู้ขาดสอบ	21,427คน														
<u>เครือข่ายการจัดสอบ</u>															
ศูนย์สอบ	18 ศูนย์														
สนามสอบ	323 สนาม														
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ สทศ. ได้ดำเนินงานประสบผลสำเร็จในเรื่องการจัดทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้ขึ้นพื้นฐาน O-NET ช่วงชั้นที่ 4 (ม.6) โดยแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นในปีก่อนๆ ได้เรียกความมั่นใจและศรัทธาของนักเรียนต่อสถาบันฯ ได้ ทั้งนี้ สทศ. ได้มีผู้อำนวยการคนใหม่ ได้ใช้หลักการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และใช้ระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย ในการแก้ไขปัญหาเรื่องการสมัครสอบ การตรวจข้อสอบ การประสานงานกับศูนย์สอบ และการประกาศผลสอบ</li> </ul>															
<p><b>3. ฐานข้อมูล</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ จากการตรวจสอบเอกสารหลักฐานอ้างอิงรายตัวชี้วัดพบว่า มีการกำหนดผู้กำกับดูแลตัวชี้วัดและผู้จัดเก็บข้อมูลของแต่ละตัวชี้วัดอย่างเป็นทางการ รวมทั้งมีการอ้างอิงหลักฐานเอกสารหลักฐานของแต่ละตัวชี้วัดไว้ในรายงานผลการปฏิบัติงานฯ เพื่อที่ผู้ประเมินจะใช้สำหรับตรวจสอบติดตามในได้แต่ละตัวชี้วัดสำหรับการประเมินผล โดยมีการเก็บข้อมูลทั้งในรูปแบบของต้นฉบับและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ซึ่งสามารถเรียกดู ปรับปรุง และประมวลผลได้ อย่างไรก็ตามการจัดทำรายงานการประเมินผลตนเอง สทศ. ควรชี้แจงเกี่ยวกับรายละเอียดของการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ วิธีการจัดเก็บข้อมูล พร้อมทั้งระบุปัจจัยที่มีส่วนสนับสนุนหรือเป็นปัญหา/อุปสรรคต่อการดำเนินงานให้ครบถ้วน เพื่อเป็นข้อมูลที่น่ามาใช้ประกอบการพิจารณาประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน</li> </ul>															

สรุปภาพรวมการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550  
สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2550	4.0660	3.7384	5.0000	3.8325	4.0472

ประเภท	Input	Process	Output	Outcome	รวม
จำนวนตัวชี้วัด	-	8	1	1	10

หมายเหตุ

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน

Input คือ ปัจจัยป้อนเข้า

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

Process คือ กระบวนการ

มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน

Output คือ ปัจจัยป้อนออก / ผลผลิต

มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร

Outcome คือ ผลสัมฤทธิ์

จุดเด่น / พัฒนาการที่ดี ขององค์การมหาชน

1.	สทศ. ได้พัฒนาด้านการบริหารจัดการองค์กรและการมีส่วนร่วมของบุคลากรในทุกระดับ ตั้งแต่คณะกรรมการบริหาร ผู้อำนวยการ และคณะผู้บริหารซึ่งให้ความสำคัญต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กร โดยมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและแผนกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ 2550-2553 จนถึงรับทราบคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 ในส่วนของผู้อำนวยการนั้น ได้ให้ความสำคัญต่อระบบการประเมินผลการทำงานอย่างยิ่ง โดยในปี 2550 ซึ่งเป็นการประเมินในปีแรกของ สทศ. ผู้อำนวยการได้ให้ความสนใจและเป็นผู้กำกับดูแลตัวชี้วัดและใช้เครื่องมือประเมินผลมาปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่อให้การสื่อสารภายในมีทิศทางเดียวกัน ยังได้จัดประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อถ่ายทอดรายละเอียดของคำรับรองฯ รวมทั้งแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อให้บุคลากรเห็นความสำคัญและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน
2.	ในปีงบประมาณ 2550 สทศ. ประสบความสำเร็จในการจัดทดสอบและการประเมินผลทางการศึกษาระดับชาติโดยสาธารณชนเชื่อมั่น ศรัทธาและไว้วางใจ สามารถนำผลการศึกษาไปใช้ประโยชน์ โดยใช้หลักการบริหารจัดการที่มีการวางแผนที่ดี และใช้ระบบเครือข่าย ตลอดจนเริ่มใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย
<b>ข้อสังเกตจากผู้ประเมินเพื่อโอกาสในการปรับปรุง</b>	
1.	สทศ. มีเป้าหมายเพิ่มจำนวนบุคลากร และเพิ่มขีดสมรรถนะของบุคลากรให้รองรับกับพันธกิจและกลยุทธ์ประจำปีงบประมาณ 2550-2553 ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 สทศ. ได้จัดทำแผนกำลังคน 4 ปี และแผนพัฒนาบุคลากร ซึ่ง สทศ. ได้ให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านบุคลากรเป็นอย่างมาก ตั้งแต่การวางแผนอัตราค่าจ้าง การสรรหา การอบรมพัฒนา การวางระบบประเมินผลการทำงาน ซึ่งเป็นการวางรากฐานซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้นผู้ประเมินจึงให้ข้อสังเกตในเรื่องการใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายและระบบจัดจ้างจากบุคคลภายนอก ตลอดจนการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาที่ทันสมัย

<b>ข้อสังเกตจากผู้ประเมินเพื่อโอกาสในการปรับปรุง (ต่อ)</b>	
2.	ในปีงบประมาณ 2550 สทศ.ได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับกลยุทธ์การใช้เทคโนโลยีทางการศึกษาที่ทันสมัยอันเป็นกลยุทธ์หนึ่งที่สำคัญในการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ 4 ปี ซึ่งอยู่ในขั้นตอนจัดทำรายงานศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ นับเป็นเรื่องท้าทายและเป็นปัจจัยที่จะทำให้ประสบความสำเร็จในอนาคต ดังนั้น สทศ. จึงต้องวางระบบจัดซื้อจัดหาเทคโนโลยีทางการศึกษาที่ทันสมัยและเหมาะสม
<b>อื่นๆ</b>	
1.	ในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ผู้ประเมินจะใช้ข้อมูลจากรายงานการประเมินผลตนเองของ สทศ. มาประกอบการพิจารณาประเมินผลการดำเนินงาน ดังนั้น ในการจัดทำรายงานการประเมินผลตนเอง ควรชี้แจงเกี่ยวกับรายละเอียดของการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ วิธีการจัดเก็บข้อมูล พร้อมทั้งระบุปัจจัยที่มีส่วนสนับสนุนหรือเป็นปัญหา/อุปสรรคต่อการดำเนินงาน และควรทำความเข้าใจแนวทางและวิธีการประมวลผล รวมถึงการคำนวณผลคะแนนตามแนวทางและวิธีการที่ปรากฏอยู่ในคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน เพื่อให้สามารถสรุปผลคะแนน ในการประเมินตนเองและจัดทำรายงานการประเมินผลตนเองได้ถูกต้องมากขึ้น

ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน  
สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน</b>		<b>50</b>							<b>4.0760</b>	
1 ร้อยละของข้อสอบที่ใช้ได้ตามมาตรฐาน										
1.1 วิชาภาษาไทย	ร้อยละ	4	75.00	80.00	85.00	90.00	95.00	85.00	3.0000	0.1200
1.2 วิชาสังคมศึกษา	ร้อยละ	4	60.00	65.00	70.00	75.00	80.00	60.00	1.0000	0.0400
1.3 วิชาภาษาอังกฤษ	ร้อยละ	4	60.00	65.00	70.00	75.00	80.00	68.00	2.6000	0.1040
1.4 วิชาคณิตศาสตร์	ร้อยละ	4	75.00	80.00	85.00	90.00	95.00	90.00	4.0000	0.1600
1.5 วิชาวิทยาศาสตร์	ร้อยละ	4	60.00	65.00	70.00	75.00	80.00	75.00	4.0000	0.1600
2 ระดับคุณภาพของกรวางมาตรฐานข้อสอบ	ระดับ	10	1		3		5	5.00	5.0000	0.5000
3 ร้อยละของจำนวนกระดาษคำตอบที่เสียต่อจำนวนกระดาษคำตอบทั้งหมด	ร้อยละ	10	4.05	3.05	2.05	1.05	0.05	0.51	4.5400	0.4540
4 ระดับความสำเร็จของศูนย์สอบที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพกระบวนการจัดสอบตามมาตรฐานของสทศ.	ระดับ	10	1		3		5	5.00	5.0000	0.5000
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</b>		<b>20</b>							<b>3.7384</b>	
5 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	10	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	72.38	2.4768	0.2477
5.1 ผู้เข้าสอบ (สมัครสอบ/ฟังผลสอบ)		6						63.52		
5.2 ศูนย์ทดสอบ (การสนับสนุนจาก สทศ.)		4						85.68		
6 ระดับความสำเร็จของการจัดการกับเรื่องที่ได้รับบริการ	ระดับ	10	1		3		5	5.00	5.0000	0.5000
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน</b>		<b>10</b>							<b>5.0000</b>	
7 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมตามแผน/ปฏิทินการทำงานที่	ร้อยละ	10	92.00	94.00	96.00	98.00	100.00	100.00	5.0000	0.5000
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร</b>		<b>20</b>							<b>3.8333</b>	
8 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.00	4.0000	0.4000
9 ความสำเร็จในการดำเนินการตามวิธีการบริหารทรัพยากรบุคคลของสถาบันฯ	ระดับ	5	1	2	3	4	5	4.00	4.0000	0.2000
10 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับ	5	1	2	3	4	5	3.33	3.3333	0.1667
	น้ำหนักรวม	<b>100</b>							ค่าคะแนนที่ได้	<b>4.0523</b>

ผลคะแนน ณ เมษายน พ.ศ. 2551



## ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ

- เนื่องจาก สทศ.เป็นหน่วยงานที่เพิ่งเริ่มก่อตั้งและมีจำนวนบุคลากรน้อย (ในปี 2550 มีจำนวนบุคลากรเท่ากับ 23 คน) ดังนั้น เพื่อให้ห้องค์การสามารถดำเนินงานตามภารกิจตามกฎหมายจัดตั้งหน่วยงานได้เต็มที่ จึงต้องวางกลยุทธ์ทางด้านบุคลากร วางแผนอัตรากำลังคน และวางรากฐานการบริหารจัดการบุคลากร และวางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้รองรับภารกิจในอนาคตได้ ในปี 2550 จึงเป็นปีที่สำคัญ ซึ่ง สทศ.ได้จัดทำแผนอัตรากำลังคน ปี 2550-2554 และจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ในปี 2550 เป็นช่วงที่ สทศ. เริ่มวางรากฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะต้องสรรหาบุคลากรระดับบริหาร ซึ่งเป็น Key man, จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และจัดซื้อ จัดหา Hardware และ Software เพื่อให้สอดคล้องและรองรับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การ ดังนั้น จึงควรคำนึงถึงการรองรับภารกิจในปัจจุบัน และภารกิจที่จะทำเพิ่มเติมในปีต่อไป นอกจากนี้ยังต้องคำนึงถึงการเพิ่มศักยภาพในการให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ เช่น นักเรียน โรงเรียน ศูนย์สอบ ซึ่งเทคโนโลยีที่ทันสมัยจะช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการอย่างครบวงจร เป็นการให้บริการแบบ One Stop Service ได้แก่ การจัดเลขประจำตัวสอบ การสมัครสอบ การเฉลยข้อสอบ การส่งคำตอบเฉลยข้อสอบ การประกาศผลสอบ การส่งผลสอบ เป็นต้น

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550  
สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<input type="checkbox"/> ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	
<input type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input checked="" type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999	
1. ร้อยละของข้อสอบที่ใช้ได้ตามมาตรฐาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ผลการดำเนินงานในภาพรวมมีผลการประเมินอยู่ที่ระดับคะแนน 2.9200 ทั้งนี้ ในการประเมินผลจะแบ่งเป็นตัวชี้วัดย่อย 5 ตัวชี้วัด สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ได้จัดให้มีการวิเคราะห์ข้อสอบรายข้อ (item analysis) สำหรับข้อสอบในทุกวิชาโดยแยกตามวิชา ซึ่งสรุปสามารถผลการดำเนินงานได้ ดังนี้</li> </ul>
1.1 วิชาภาษาไทย	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ผลการดำเนินงาน อยู่ที่ระดับคะแนน 3.0000 โดยมีร้อยละของข้อสอบที่ใช้ได้ตามมาตรฐานวิชาภาษาไทย เท่ากับ ร้อยละ 85</li> </ul>
1.2 วิชาสังคมศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ผลการดำเนินงาน อยู่ที่ระดับคะแนน 1.0000 โดยมีร้อยละของข้อสอบที่ใช้ได้ตามมาตรฐานวิชาสังคมศึกษา เท่ากับ ร้อยละ 60</li> </ul>
1.3 วิชาภาษาอังกฤษ	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ผลการดำเนินงาน อยู่ที่ระดับคะแนน 2.6000 โดยมีร้อยละของข้อสอบที่ใช้ได้ตามมาตรฐานวิชาภาษาอังกฤษ เท่ากับ ร้อยละ 68</li> </ul>
1.4 วิชาคณิตศาสตร์	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ผลการดำเนินงาน อยู่ที่ระดับคะแนน 4.0000 โดยมีร้อยละของข้อสอบที่ใช้ได้ตามมาตรฐานวิชาคณิตศาสตร์ เท่ากับ ร้อยละ 90</li> </ul>
1.5 วิชาวิทยาศาสตร์	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ผลการดำเนินงาน อยู่ที่ระดับคะแนน 4.0000 โดยมีร้อยละของข้อสอบที่ใช้ได้ตามมาตรฐานวิชาวิทยาศาสตร์ เท่ากับ ร้อยละ 75</li> <li>▪ สาเหตุที่ข้อสอบสังคมศึกษาได้มาตรฐานร้อยละ 60 มีอำนาจจำแนกต่ำ เนื่องจากอิงแบบเรียนซึ่งไม่ทันสมัย ส่วนวิชาภาษาอังกฤษได้มาตรฐานร้อยละ 68 มีอำนาจจำแนกต่ำเนื่องจากการทดสอบการสื่อสารความเข้าใจให้รู้เรื่อง ไม่ได้สอบเน้นเรื่องไวยากรณ์ มากนัก</li> <li>▪ ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน ได้แก่               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. งบประมาณแผ่นดินที่เพียงพอ</li> <li>2. บุคลากรผู้รับผิดชอบที่ทุ่มเทกำลังกายอุทิศเวลาให้กับงาน</li> </ol> </li> <li>▪ อย่างไรก็ตาม สทศ. มีแนวทางแก้ไขสำหรับปีต่อไป ได้แก่ การออกข้อสอบตามความรู้ใหม่ไม่อิงแบบเรียนที่ล้าสมัย ได้วางมาตรฐานข้อสอบโดยสังเคราะห์เนื้อหาพร้อมจากแบบเรียนทุกชนิดของชั้น ม.4-ม.6 เนื้อหาพร้อมจากแบบเรียนสำนักพิมพ์ต่างๆ กับมาตรฐานการเรียนรู้ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน แต่งตั้งครูเก่งออกข้อสอบ และแต่งตั้งกรรมการกลั่นกรองข้อสอบ</li> <li>▪ ข้อเสนอแนะ               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สทศ. ควรมีการวิเคราะห์ข้อสอบรายข้อและทั้งฉบับ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงการออกข้อสอบครั้งต่อไป</li> <li>2. นำข้อมูลมาทำวิจัย เพื่อได้องค์ความรู้เรื่องการทดสอบ และเผยแพร่องค์ความรู้ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</li> </ol> </li> </ul>

## สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

## สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
2. ระดับคุณภาพของการวางมาตรฐานข้อสอบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยดำเนินการได้ครบถ้วนทุกขั้นตอนตามตัวชี้วัดนี้ ดังนี้               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีพิมพ์เขียวข้อสอบ (Test Blueprint) รายวิชา</li> <li>2. มีข้อสอบครบทุกหัวข้อตามโครงสร้างหลักสูตร และมีจำนวนข้อสอบในแต่ละวิชาเป็น 4 เท่า ของจำนวนข้อสอบหนึ่งชุด</li> <li>3. มีการวิเคราะห์ เสนอแนะ แนวทางการแก้ไข ปรับปรุง คุณภาพข้อสอบรายข้อ โดยจัดทำรายงานผลการวิเคราะห์ข้อสอบ O-NET ปี พ.ศ. 2550</li> </ol> </li> <li>■ สรุปขั้นตอนการวางมาตรฐานข้อสอบมีวิธีการ ดังนี้               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตั้งวิเคราะห์เนื้อหาพร้อมจากแบบเรียนทุกชนิดของชั้น ม. 4 – 6</li> <li>2. ทำ Test Blueprint ซึ่งมี 2 มิติ คือ เนื้อหาพร้อมจากแบบเรียนของสำนักพิมพ์ต่างๆ กับ มาตรฐานการเรียนรู้ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2544</li> <li>3. แต่งตั้งครูเก่ง เข้าค่ายออกข้อสอบพร้อมเฉลย 2 วัน คนละ 20 ข้อ</li> <li>4. แต่งตั้งกรรมการกลั่นกรองข้อสอบ เพื่อกลั่นกรองตามเนื้อหาและมาตรฐานการเรียนรู้ จัดพิมพ์เข้าคลัง 1</li> <li>5. แต่งตั้งกรรมการพัฒนาข้อสอบปรับแก้ เปลี่ยนแปลงข้อสอบ จัดพิมพ์เข้าคลัง 2</li> <li>6. แต่งตั้งกรรมการผู้เชี่ยวชาญจัดฉบับข้อสอบ ตามมาตรฐานการเรียนรู้ และจำนวนข้อที่เหมาะสมกับเวลา ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา และเฉลย จัดเป็น 2 ชุด</li> <li>7. การจัดพิมพ์ข้อสอบตามจำนวนผู้เข้าสอบ โดยสำรองเพิ่มจากจำนวนที่ต้องการ 7 %</li> <li>8. จัดข้อสอบใส่ซอง ปิดผนึกจนถึงห้องสอบ ซองละ 30 ฉบับ/ ชุด</li> </ol> </li> <li>■ ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน ได้แก่ ผู้อำนวยการให้ความสนใจการวางมาตรฐานข้อสอบเป็นอย่างมากโดยจัดให้มีการวางขั้นตอนตามมาตรฐาน 8 ขั้นตอนอย่างชัดเจน และแจ้งผู้เกี่ยวข้อง และนำผลวิเคราะห์ข้อสอบจากการสอบเสนอผู้ผลิตข้อสอบเพื่อปรับปรุงในการผลิตข้อสอบครั้งต่อไปให้ได้มาตรฐาน</li> </ul>

## สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

## สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน																												
3. ร้อยละของจำนวนกระดาษคำตอบที่เสียต่อจำนวนกระดาษคำตอบทั้งหมด	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 4.5400 มีกระดาษคำตอบ 8,029 แผ่นที่เครื่อง OMR reject 2 ประเภท คือ 1) ระบายเลขที่นั่งสอบไม่ครบ และ 2) ระบายเลขวิชาผิด จากจำนวน 1,569,175 แผ่น คิดเป็นร้อยละ 0.51 โดยมีรายละเอียดดังนี้</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>วิชา</th> <th>จำนวนกระดาษคำตอบ</th> <th>จำนวนกระดาษคำตอบที่เครื่องไม่อ่าน</th> <th>%จำนวนกระดาษคำตอบที่เครื่องไม่อ่าน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>วิชาภาษาไทย</td> <td>313,147</td> <td>1,438</td> <td>0.46</td> </tr> <tr> <td>วิชาภาษาอังกฤษ</td> <td>314,481</td> <td>1,232</td> <td>0.39</td> </tr> <tr> <td>วิชาสังคมศึกษา</td> <td>314,383</td> <td>2,584</td> <td>0.82</td> </tr> <tr> <td>วิชาคณิตศาสตร์</td> <td>314,094</td> <td>1,556</td> <td>0.50</td> </tr> <tr> <td>วิชาวิทยาศาสตร์</td> <td>313,070</td> <td>1,219</td> <td>0.39</td> </tr> <tr> <td><b>รวม</b></td> <td><b>1,569,175</b></td> <td><b>8,029</b></td> <td><b>0.51</b></td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>สทศ.ได้จำแนกประเภทตามความผิดพลาดที่เครื่องไม่อ่านมีสาเหตุ 8 ประการ เช่น ระบายเลขที่นั่งสอบไม่ครบ 7 หลัก , ลบกระดาษคำตอบไม่สะอาด และ ระบายด้วยปากกาคำ เป็นต้น และได้สรุปจำนวนกระดาษคำตอบที่เครื่องไม่อ่านจำแนกตามศูนย์สอบ 18 ศูนย์ด้วย</li> <li>ในปีงบประมาณ พ.ศ.2550 สทศ. แก้ไขปัญหาด้านการระบาย เช่น รหัสประจำตัวเลขที่นั่งสอบรหัสวิชา แล้วส่งให้เครื่องอ่านอีกครั้ง เมื่อเครื่องตรวจกระดาษคำตอบอ่านครบแล้ว จึงตรวจตามเฉลยจนครบทุกคน ทุกวิชา</li> <li>ข้อเสนอแนะ</li> </ul> <p>เนื่องจาก สทศ. ได้จำแนกสาเหตุความผิดพลาดที่เครื่องไม่อ่าน และจำนวนกระดาษคำตอบที่เครื่องไม่อ่านจำแนกตามศูนย์สอบ ดังนั้น สทศ. จึงควรนำข้อมูลผลการวิเคราะห์มาแก้ไข้ปัญหาให้ตรงประเด็นโดยการสื่อสารทำความเข้าใจกับผู้สอบเน้นสาเหตุที่ผิดพลาด นอกจากนี้ จากข้อมูลที่จำแนกตามศูนย์สอบ จึงควรดำเนินการเตรียมพร้อมศูนย์สอบที่มีจำนวนกระดาษคำตอบที่เครื่องไม่อ่านเป็นจำนวนมาก เช่น ศูนย์สอบมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้สอบต่อไป</p>	วิชา	จำนวนกระดาษคำตอบ	จำนวนกระดาษคำตอบที่เครื่องไม่อ่าน	%จำนวนกระดาษคำตอบที่เครื่องไม่อ่าน	วิชาภาษาไทย	313,147	1,438	0.46	วิชาภาษาอังกฤษ	314,481	1,232	0.39	วิชาสังคมศึกษา	314,383	2,584	0.82	วิชาคณิตศาสตร์	314,094	1,556	0.50	วิชาวิทยาศาสตร์	313,070	1,219	0.39	<b>รวม</b>	<b>1,569,175</b>	<b>8,029</b>	<b>0.51</b>
วิชา	จำนวนกระดาษคำตอบ	จำนวนกระดาษคำตอบที่เครื่องไม่อ่าน	%จำนวนกระดาษคำตอบที่เครื่องไม่อ่าน																										
วิชาภาษาไทย	313,147	1,438	0.46																										
วิชาภาษาอังกฤษ	314,481	1,232	0.39																										
วิชาสังคมศึกษา	314,383	2,584	0.82																										
วิชาคณิตศาสตร์	314,094	1,556	0.50																										
วิชาวิทยาศาสตร์	313,070	1,219	0.39																										
<b>รวม</b>	<b>1,569,175</b>	<b>8,029</b>	<b>0.51</b>																										

## สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

## สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>4. ระดับความสำเร็จของศูนย์สอบที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพกระบวนการจัดสอบตามมาตรฐานของ สทศ.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยดำเนินการได้ครบถ้วนทุกขั้นตอนตามตัวชี้วัดนี้ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีเกณฑ์คุณภาพกระบวนการจัดสอบของศูนย์สอบ โดยจัดทำคู่มือจัดสอบความรู้พื้นฐาน ONET และ VCD แจกให้แก่สนามสอบและศูนย์สอบทุกแห่ง</li> <li>2. มีการตรวจสอบ/ประเมินผลศูนย์สอบ โดย ผู้อำนวยการ สทศ. และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการได้ตรวจเยี่ยมสนามสอบ ในวันที่ 24-25 กุมภาพันธ์ 2550 และศูนย์สอบได้จัดทำรายงานหนังสือแจ้งสรุปผลการจัดสอบ ONET ปัญหาและอุปสรรคที่พบ ครบ 18 ศูนย์</li> <li>3. จำนวนศูนย์สอบมีกระดาษคำตอบเสียไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนกระดาษคำตอบที่มีการใช้ทั้งสิ้น</li> </ol> </li> <li>■ ทั้งนี้ สทศ. ได้ดำเนินงาน 6 ขั้นตอนซึ่งเป็นการจัดวางระบบการจัดสอบ ONET ชั้น ม.6 สำหรับศูนย์สอบ ดังนี้ คือ <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ให้ศูนย์สอบ 18 แห่ง ทำหน้าที่ประสานงาน หาสนามสอบ ให้ข้อมูลโรงเรียน นักเรียน ห้องสอบ ผู้คุมสอบ ประชุมสนามสอบ ปฐมนิเทศผู้คุมสอบ และกรรมการ ตลอดจนรับส่งข้อสอบ กระดาษคำตอบ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนให้อำนาจการตัดสินใจในวันสอบ</li> <li>2. สทศ. ประชุมทำความเข้าใจกับหัวหน้าศูนย์สอบ 4 ครั้ง ถึงบทบาทหน้าที่ของศูนย์สอบ</li> <li>3. ศูนย์สอบประชุมผู้เกี่ยวข้องในพื้นที่ 2 – 3 ครั้ง</li> <li>4. สทศ. จัดพิมพ์คู่มือจัดสอบและคู่มือคุมสอบรวม VCD ที่เกี่ยวข้องให้ศูนย์สอบแจกสนามสอบ</li> <li>5. จัดกำหนดการ และผู้รับผิดชอบในการรับ - ส่งข้อสอบ</li> <li>6. เมื่อสอบเสร็จให้รายงานปัญหา การแก้ไขให้ สทศ.ทราบ</li> </ol> </li> <li>■ ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน มีดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้อำนวยการได้ให้ความสำคัญอย่างมากทุกขั้นตอน วางแผนการจัดสอบกับศูนย์สอบอย่างชัดเจน ระบุความชัดเจนเรื่องไม่อนุญาตให้เปลี่ยนสนามสอบ มอบอำนาจการตัดสินใจให้ประธานอนุกรรมการประจำศูนย์สอบในกรณีเกิดปัญหาในวันสอบ</li> <li>2. ได้รับงบประมาณแผ่นดินที่เพียงพอ ศูนย์สอบภูมิภาคได้รับค่าใช้จ่ายในการจัดสอบคนละ 30 บาท/คน/วิชา ส่วนศูนย์สอบกรุงเทพฯ ได้รับค่าใช้จ่ายในการจัดสอบคนละ 28บาท/คน/วิชา</li> </ol> </li> <li>■ ข้อเสนอแนะ : เนื่องจากศูนย์สอบได้จัดทำรายงานหนังสือแจ้งสรุปผลการจัดสอบ ONET ปัญหาและอุปสรรคที่พบ ครบ 18 ศูนย์ ดังนั้นจึงเป็นข้อมูลให้ทราบเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นในปีต่อไป</li> </ul>

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550  
สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน												
<input type="checkbox"/> คุณภาพการให้บริการ	<input type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input checked="" type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999												
5. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	<p>จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของ สทศ. โดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. เป็นผู้จัดจ้าง ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก สทศ. คือ ร้อยละ 72.38 มีผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 2.4768 รายละเอียดเกี่ยวกับงานบริการที่เลือกมาประเมินผล ดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>งานบริการที่เลือกมาประเมินผล</th> <th>จำนวนตัวอย่าง</th> <th>ร้อยละของความพึงพอใจ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าสอบ (น้ำหนัก 60%)</td> <td>300</td> <td>63.52</td> </tr> <tr> <td>2. ระดับความพึงพอใจศูนย์สอบ (น้ำหนัก 40%)</td> <td>23</td> <td>85.68</td> </tr> <tr> <td colspan="2">ภาพรวม ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ “สทศ.”</td> <td>72.38</td> </tr> </tbody> </table> <p>■ สทศ. คว้าหาสาเหตุและปรับปรุงการบริการตามข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการผู้เข้าสอบ ในประเด็นต่างๆ ดังนี้ คือ ควรปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว และความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ เช่น คอมพิวเตอร์ เป็นต้น</p>	งานบริการที่เลือกมาประเมินผล	จำนวนตัวอย่าง	ร้อยละของความพึงพอใจ	1. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าสอบ (น้ำหนัก 60%)	300	63.52	2. ระดับความพึงพอใจศูนย์สอบ (น้ำหนัก 40%)	23	85.68	ภาพรวม ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ “สทศ.”		72.38
งานบริการที่เลือกมาประเมินผล	จำนวนตัวอย่าง	ร้อยละของความพึงพอใจ											
1. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าสอบ (น้ำหนัก 60%)	300	63.52											
2. ระดับความพึงพอใจศูนย์สอบ (น้ำหนัก 40%)	23	85.68											
ภาพรวม ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ “สทศ.”		72.38											
6. ระดับความสำเร็จของการจัดการกับเรื่องที่ได้รับร้องขอ	<p>■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยดำเนินการได้ครบถ้วนทุกขั้นตอนตามตัวชี้วัดนี้ 3 ขั้นตอนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดทำบัญชี/ทะเบียนเรื่องร้องขอ และจำแนกเรื่องร้องขอเป็นหมวดหมู่ได้แล้วเสร็จ โดยแยกเป็นหมวดหมู่ เรื่องที่ร้องขอและเรื่องที่ร้องเรียน</li> <li>2. ตอบสนองเรื่องร้องขอได้แล้วเสร็จตามอำนาจหน้าที่ของ สทศ. ได้ร้อยละ 100 ทุกหมวดหมู่</li> <li>3. วิเคราะห์สาเหตุของการเกิดปัญหาจากข้อร้องเรียน/ร้องขอ และนำมาสังเคราะห์แนวทางการแก้ไขเพื่อลดปัญหาดังกล่าว โดย สทศ. ได้รายงานเรื่องการสอบ O-NET ครั้งที่ 2 ซึ่งเป็นเรื่องที่ร้องเรียนจากนักเรียน และมีการอภิปรายและมีมติในที่ประชุม โดยเข้าประชุมคณะกรรมการบริหาร 3 ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ 12/2549 วันที่ 29 พฤศจิกายน 2549 , ครั้งที่ 1/2550 วันที่ 12 มกราคม 2550 และครั้งที่ 4/2550 วันที่ 28 เมษายน 2550 ผลจากการประชุมดังกล่าวทำให้ สทศ. ได้ใช้เป็นหลักการและแนวทางในการดำเนินงานต่อไป</li> </ol>												

**สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550**  
**สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)**

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน																	
	<p>■ รายละเอียดในการจัดการเรื่องที่ได้รับการร้องขอ และร้องเรียน ดังนี้</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">รายการ</th> <th style="text-align: center;">จำนวน</th> <th style="text-align: center;">วิธีการ/ร้อยละที่ตอบสนอง</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. ยื่นคำร้องขอคะแนนสอบทางไปรษณีย์ หรือรับด้วยตนเอง</td> <td style="text-align: center;">67 คน</td> <td>ตอบทางไปรษณีย์ ภายใน 7 วัน หรือทันทีกรณีมารับด้วยตนเอง -ตอบสนองได้100%</td> </tr> <tr> <td>2. ยื่นคำร้องขอคู่มือกระดาษคำตอบ</td> <td style="text-align: center;">982 คน</td> <td>ยื่นคำร้องแล้วมาดูที่สถาบันฯ ได้ภายใน 3 วัน -ตอบสนองได้100%</td> </tr> <tr> <td>3. ยื่นคำร้องขอเฉลยข้อสอบ</td> <td style="text-align: center;">476 โรงเรียน</td> <td>ตอบทางไปรษณีย์ลงทะเบียน -ตอบสนองได้100%</td> </tr> <tr> <td>4. ยื่นคำร้องเรียนเกี่ยวกับการสอบ O-NET</td> <td style="text-align: center;">28 รายการ</td> <td>ทำจดหมายตอบกลับ -ตอบสนองได้100%</td> </tr> </tbody> </table>			รายการ	จำนวน	วิธีการ/ร้อยละที่ตอบสนอง	1. ยื่นคำร้องขอคะแนนสอบทางไปรษณีย์ หรือรับด้วยตนเอง	67 คน	ตอบทางไปรษณีย์ ภายใน 7 วัน หรือทันทีกรณีมารับด้วยตนเอง -ตอบสนองได้100%	2. ยื่นคำร้องขอคู่มือกระดาษคำตอบ	982 คน	ยื่นคำร้องแล้วมาดูที่สถาบันฯ ได้ภายใน 3 วัน -ตอบสนองได้100%	3. ยื่นคำร้องขอเฉลยข้อสอบ	476 โรงเรียน	ตอบทางไปรษณีย์ลงทะเบียน -ตอบสนองได้100%	4. ยื่นคำร้องเรียนเกี่ยวกับการสอบ O-NET	28 รายการ	ทำจดหมายตอบกลับ -ตอบสนองได้100%
รายการ	จำนวน	วิธีการ/ร้อยละที่ตอบสนอง																
1. ยื่นคำร้องขอคะแนนสอบทางไปรษณีย์ หรือรับด้วยตนเอง	67 คน	ตอบทางไปรษณีย์ ภายใน 7 วัน หรือทันทีกรณีมารับด้วยตนเอง -ตอบสนองได้100%																
2. ยื่นคำร้องขอคู่มือกระดาษคำตอบ	982 คน	ยื่นคำร้องแล้วมาดูที่สถาบันฯ ได้ภายใน 3 วัน -ตอบสนองได้100%																
3. ยื่นคำร้องขอเฉลยข้อสอบ	476 โรงเรียน	ตอบทางไปรษณีย์ลงทะเบียน -ตอบสนองได้100%																
4. ยื่นคำร้องเรียนเกี่ยวกับการสอบ O-NET	28 รายการ	ทำจดหมายตอบกลับ -ตอบสนองได้100%																
	<p>■ ข้อเสนอแนะ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สทศ. ควรสำรวจหาสาเหตุเรื่องร้องขอคะแนน เนื่องจากในปี 2550 ได้ประกาศผล ถึง 4 ช่องทาง ได้แก่ ส่งผลคะแนนให้แก่โรงเรียน ให้ศูนย์สอบ 18 แห่ง ให้ผู้บริการอินเทอร์เน็ตไทย 7 แห่ง และเว็บไซต์ของ สทศ. เอง แต่ยังมีผู้ยื่นคำร้องขอคะแนนสอบ 67 คน จึงควรรหาสาเหตุและหาทางแก้ไขเพื่อลดจำนวนผู้ยื่นคำร้องขอคะแนนสอบในปีต่อไปให้เหลือน้อยที่สุด</li> <li>2. เช่นเดียวกับการหาสาเหตุเรื่องร้องขอคะแนน สทศ. ควรสำรวจหาสาเหตุการยื่นคำร้องขอคู่มือกระดาษคำตอบ และยื่นคำร้องขอเฉลยข้อสอบ ทั้งนี้หากว่า สทศ. ได้นำข้อสอบ และเฉลยคำตอบขึ้นเว็บไซต์ และส่งเฉลยให้แก่ทุกโรงเรียนที่มีนักเรียนสอบแล้ว อาจจะลดภาระการร้องขอคู่มือคะแนนในปีต่อไปลงได้ เนื่องจากในปี 2550 สทศ. ต้องให้บริการแก่ผู้มาคู่มือกระดาษคำตอบ 982 คน และคำร้องขอเฉลยข้อสอบ 476 โรงเรียน</li> <li>3. เนื่องจากการที่ คณะกรรมการบริหาร สทศ. ได้มีมติเรื่องการสอบ O-NET ครั้งที่ 2 ชัดเจน ซึ่งทำให้ สทศ. ได้มีหลักการและแนวทางในการดำเนินงานต่อไป จึงควรประชาสัมพันธ์สื่อสารให้ประชาชนทราบเข้าใจในวัตถุประสงค์ของการสอบ O-NET และสื่อสารเรื่องการที่สถาบันจัดสอบให้แก่นักเรียนที่กำลังจบการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า เพียงครั้งเดียว เพื่อลดการร้องเรียนเกี่ยวกับการสอบ O-NET ครั้งที่ 2 ในปีต่อไป</li> </ol>																	

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550  
สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน																																								
<input type="checkbox"/> ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	<input checked="" type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999																																								
7. ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมตามแผน/ปฏิทินการทำงานที่ประกาศต่อสาธารณชน	<p>■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดย สทศ. มีผลดำเนินการร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมตามแผน/ปฏิทินการทำงานที่ประกาศต่อสาธารณชนร้อยละ 100 โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>กิจกรรม</th> <th>น้ำหนัก</th> <th>แผนงาน</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.การออกข้อสอบ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>-การกลั่นกรองข้อสอบ</td> <td>0.15</td> <td>1ต.ค.-31ธ.ค.2549</td> <td>31 ต.ค.2549</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>-การพิมพ์ข้อสอบ</td> <td></td> <td>15ธ.ค.2549-15ก.พ.2550</td> <td>13ก.พ.2550</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2. การตรวจข้อสอบ</td> <td>0.15</td> <td>26 ก.พ. – 5 เม.ย.2550</td> <td>26 ก.พ.– 30 มี.ค.2550</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>3. การสมัคร</td> <td>0.15</td> <td>1 – 15 ธันวาคม 2550</td> <td>1 – 15 ธันวาคม 2550</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>4. การสอบ</td> <td>0.15</td> <td>24 – 25 กุมภาพันธ์ 2550</td> <td>24 – 25 กุมภาพันธ์ 2550</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>5. การประกาศผลสอบ</td> <td>0.4</td> <td>10 เม.ย.2550</td> <td>5 เม.ย. 2550</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>■ สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินกิจกรรมได้ตามแผนงานที่กำหนดไว้โดยบางกิจกรรมสามารถปฏิบัติได้เสร็จก่อนกำหนดการที่วางไว้ เช่น การประกาศผลสอบ ซึ่งสามารถประกาศได้เร็วกว่าเดิมที่เคยกำหนดไว้</p> <p>■ กิจกรรมที่สถาบันฯ ประกาศให้สาธารณชนรับทราบ ได้แก่ การสมัคร การสอบและการประกาศผลสอบ ส่วนการออกข้อสอบ และการตรวจข้อสอบ เป็นแผนงานของสถาบัน ถือเป็นความลับของสถาบันฯ จึงไม่สามารถประกาศให้สาธารณชนรับทราบได้</p>	กิจกรรม	น้ำหนัก	แผนงาน	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	1.การออกข้อสอบ					-การกลั่นกรองข้อสอบ	0.15	1ต.ค.-31ธ.ค.2549	31 ต.ค.2549	100%	-การพิมพ์ข้อสอบ		15ธ.ค.2549-15ก.พ.2550	13ก.พ.2550	100%	2. การตรวจข้อสอบ	0.15	26 ก.พ. – 5 เม.ย.2550	26 ก.พ.– 30 มี.ค.2550	100%	3. การสมัคร	0.15	1 – 15 ธันวาคม 2550	1 – 15 ธันวาคม 2550	100%	4. การสอบ	0.15	24 – 25 กุมภาพันธ์ 2550	24 – 25 กุมภาพันธ์ 2550	100%	5. การประกาศผลสอบ	0.4	10 เม.ย.2550	5 เม.ย. 2550	100%
กิจกรรม	น้ำหนัก	แผนงาน	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ																																					
1.การออกข้อสอบ																																									
-การกลั่นกรองข้อสอบ	0.15	1ต.ค.-31ธ.ค.2549	31 ต.ค.2549	100%																																					
-การพิมพ์ข้อสอบ		15ธ.ค.2549-15ก.พ.2550	13ก.พ.2550	100%																																					
2. การตรวจข้อสอบ	0.15	26 ก.พ. – 5 เม.ย.2550	26 ก.พ.– 30 มี.ค.2550	100%																																					
3. การสมัคร	0.15	1 – 15 ธันวาคม 2550	1 – 15 ธันวาคม 2550	100%																																					
4. การสอบ	0.15	24 – 25 กุมภาพันธ์ 2550	24 – 25 กุมภาพันธ์ 2550	100%																																					
5. การประกาศผลสอบ	0.4	10 เม.ย.2550	5 เม.ย. 2550	100%																																					



สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550  
สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<input type="checkbox"/> การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	
<input type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input checked="" type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999	
8. ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ 8.1 มีคณะกรรมการบริหารฯ และผู้อำนวยการสถาบันฯ ภายในวันที่ 16 ต.ค.49 8.1.1 มีผู้อำนวยการสถาบันฯ ภายในวันที่ 16 ต.ค. 49 8.1.2 มีคณะกรรมการบริหารฯ ภายในวันที่ 16 ต.ค. 49 8.2 รายงานทางการเงิน (จำนวนวันที่ใช้ในการปิดบัญชีประจำปี)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับคะแนน 4.0000 ในการประเมินผลจะแบ่งเป็นตัวชี้วัดย่อย 3 ตัวชี้วัด ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้</li> <li>▪ ผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับคะแนน 5.0000 ทั้งนี้ในวันที่ 2 ตุลาคม 2549 ศาสตราจารย์ ดร. อุทุมพร จามรมาน ได้รับการคัดเลือกและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถาบัน</li> <li>▪ ผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับคะแนน 1.0000 มีคณะกรรมการบริหารฯ โดยคณะกรรมการสรรหาเมื่อ 7 พฤศจิกายน 2549</li> <li>▪ อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : การคัดเลือกและแต่งตั้งประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้อำนวยการสถาบันมีความล่าช้า เพราะมีผู้สนใจสมัครเข้ารับการคัดเลือกจำนวนน้อย ทำให้ต้องขยายระยะเวลาการรับสมัครและการตัดสินใจคัดเลือกออกไป อีกทั้งการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ต้องเข้าที่ประชุมคณะรัฐมนตรี</li> <li>▪ ผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผลดำเนินงานด้านรายงานทางการเงิน ใช้จำนวนวัน ปิดบัญชีได้ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่สิ้นสุดงวดของบัญชีประจำปี 2550</li> <li>▪ สทศ. ได้นำโปรแกรมระบบบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อบันทึกบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยจ้างสำนักงาน แอ็ดไวซอรี บิสซิเนส เซอร์วิส เซอร์วิส กรุ๊ป (ABS) วางระบบการเงินและบัญชี ทำให้มีการบันทึกบัญชีเป็นปัจจุบัน มีการจัดทำงบการเงินเป็นรายเดือน ประกอบด้วย งบดุล งบรายได้และค่าใช้จ่าย งบกระแสเงินสด และงบเปรียบเทียบเงินฝากธนาคาร ซึ่งใช้เวลาในการปิดบัญชีภายใน 30 วัน</li> <li>▪ มีการจัดเก็บเอกสารหลักฐานการบันทึกบัญชีทุกรายการ และได้มีการตรวจสอบ และรายงานผลการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริหารทราบทุกไตรมาส</li> <li>▪ นอกจากนี้ สทศ.ได้จัดทำงบการเงิน ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2549 – กันยายน 2550 เสร็จเรียบร้อยทุกเดือน โดยใช้เวลาในการปิดบัญชีภายใน 30 วัน ทุกเดือน</li> </ul>

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550  
สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>8.3 การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงาน อยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีการเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใสได้จัดทำมีเอกสารที่เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของ สทศ. ที่ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a> ครบถ้วนได้แก่               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการเปิดเผยรายงานประจำปี 2549</li> <li>2. คำรับรองการปฏิบัติงานปี 2550</li> <li>3. รายงานผลการปฏิบัติงานรอบ 12 เดือน ปี 2550</li> <li>4. ประวัติของกรรมการทุกท่าน</li> <li>5. รายงานการจัดซื้อจัดจ้างตลอดทั้งปี 2550</li> </ol> </li> <li>■ ในการเผยแพร่เอกสารทางระบบสารสนเทศของสถาบันได้มีการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://www.niets.or.th">www.niets.or.th</a> โดยข้อมูลเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์การจัดสอบ O-NET ฝ่ายประชาสัมพันธ์ทำหน้าที่เขียนข้อมูลหรือประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดสอบ และส่งไปยังฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำขึ้นเผยแพร่ทางเว็บไซต์ต่อไป</li> </ul>
<p>9. ความสำเร็จในการดำเนินการตามวิธีการบริหารทรัพยากรบุคคลของสถาบันฯ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงาน อยู่ที่ระดับคะแนน 4.0000 ความสำเร็จในการดำเนินการตามวิธีการบริหารทรัพยากรบุคคลของสถาบันฯ สามารถดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สทศ. ได้จัดทำแผนอัตรากำลังคน 4 ปี คือ ปี 2550-2553 และแผนงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ปี2550 โดยจัดทำแผนด้านบุคลากร ระบุอัตรากำลังที่ต้องการ และอัตรากำลังที่ต้องจัดหาเพิ่ม ที่ระบุปัญหา/ช่องว่างด้านความต้องการกำลังคน เพื่อให้ สทศ. สามารถบรรลุ พันธกิจ เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของสถาบัน</li> <li>2. จัดทำแผนงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ปี2550 ระบุวิธีการ/แนวทางในการดึงดูดทรัพยากรบุคคลใหม่ๆ การพัฒนาและรักษาไว้ซึ่งกลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่มีทักษะ หรือสมรรถนะสูงอันจำเป็นต่อความคงอยู่และการเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร (Talent Management Plan)</li> <li>3. แผนงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ปี 2550 ประกอบด้วย 4 แผนงาน ได้แก่                   <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การคัดเลือกและสรรหา ประกอบด้วย                       <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 จัดทำ Job Description และ KPI ตามตำแหน่ง</li> <li>1.2 การคัดเลือกบุคลากร โดยการใช้การทดสอบความรู้</li> </ol> </li> <li>2. การพัฒนาบุคลากร ประกอบด้วย                       <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 ส่งเสริมการทำงานให้พนักงานมีส่วนร่วม</li> <li>2.2 จัดกิจกรรมพิเศษเพื่อพัฒนาพนักงาน</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol> </li> </ul>

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550  
สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
	<p>3. การประเมินผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย</p> <p>การประเมินผลการปฏิบัติงานโดยมีแบบประเมินผล การใช้กลไกสื่อสาร 2 ทางในการประเมิน</p> <p>4. การสร้างวัฒนธรรมองค์กร ประกอบด้วย</p> <p>4.1 ปลุกฝังค่านิยมการทำงานเพื่อสาธารณะ</p> <p>4.2 การทำงานเป็นทีม</p> <p>4. ดำเนินการตามแผนงาน/มาตรการที่กำหนดในแผนงานทั้ง 4 แผน ได้ครบถ้วน ร้อยละ 100</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ รายละเอียดในการดำเนินงานดังนี้           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการวิเคราะห์คุณลักษณะงาน ปริมาณงาน จัดทำ Job Description และ KPI ตามตำแหน่งงาน</li> <li>2. จัดทำแผนการจัดสรรกำลังคนในแต่ละงานตามภารกิจ และดำเนินการจัดสรรกำลังคนตามคุณวุฒิตามลักษณะงาน ในบางภารกิจซึ่งต้องใช้ความชำนาญการเฉพาะด้าน มีการจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาดำเนินการแทนเจ้าหน้าที่เป็นการชั่วคราว</li> <li>3. มีแผนสำรอง/แนวทางการแก้ไขปัญหากรณีมีงานด่วนและกำลังคนปกติไม่เพียงพอ หรือในลักษณะงานที่ต้องใช้กำลังคนจำนวนมากซึ่งเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ โดยการจ้างรายวันแทนเจ้าหน้าที่ของสถาบัน</li> </ol> </li> <li>■ อย่างไรก็ตาม ไม่ได้จัดทำเอกสารสรุปผลการดำเนินงาน พร้อมระบุปัญหา แนวทางแก้ไขและข้อเสนอแนะเพื่อดำเนินการในปีถัดไป</li> <li>■ ข้อเสนอแนะ           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การจัดทำแผนงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ควรระบุรายละเอียด กิจกรรม ตัวชี้วัด เป้าหมาย ระยะเวลาดำเนินงาน ผู้รับผิดชอบ ใ้ได้อย่างชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางในการติดตามงานและประเมินผล</li> <li>2. ควรจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผน และรายงานให้แก่ผู้บริหารเพื่อทราบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้นต่อไป</li> </ol> </li> </ul>
<p>10. ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 3.3300 โดย สทศ. สามารถดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2550 ของ สทศ. ได้แล้วเสร็จ</li> <li>2. ดำเนินการตามแผนแม่บทฯ ได้ร้อยละ 80</li> <li>3. ไม่ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน โดยมีการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงในปีต่อไป</li> </ol> </li> </ul>

## สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

## สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน																																		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ รายละเอียดการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>กิจกรรม</th> <th>น้ำหนัก</th> <th>แผนงาน</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ</td> <td>1</td> <td>รายงานความเป็นไปได้ของโครงการ</td> <td>รายงานความเป็นไปได้ของโครงการแล้วเสร็จ</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2. การพัฒนาระบบคลังข้อสอบ</td> <td>1</td> <td>รายงานความเป็นไปได้ของโครงการ</td> <td>รายงานความเป็นไปได้ของโครงการแล้วเสร็จ</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>3. ระบบจัดสอบฐานข้อมูล เครือข่ายตรวจข้อสอบ รายงานผลและวิเคราะห์ข้อสอบ</td> <td>2</td> <td>รายงานความเป็นไปได้ของโครงการ</td> <td>รายงานความเป็นไปได้ของโครงการแล้วเสร็จ</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>4. พัฒนาระบบและให้บริการ e-Testing</td> <td>1</td> <td>รายงานความเป็นไปได้ของโครงการ</td> <td>-</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;"><b>คะแนนรวม</b></td> <td><b>80%</b></td> </tr> </tbody> </table> </li> <li>■ ข้อเสนอแนะ <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องคำนึงถึงสิ่งต่างๆเหล่านี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 สอดคล้องและรองรับ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การ</li> <li>1.2 การรองรับภารกิจในปัจจุบัน และภารกิจที่จะทำเพิ่มเติมในปีต่อไป</li> <li>1.3 การเพิ่มศักยภาพในการให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ เช่นนักเรียน โรงเรียน ศูนย์สอบ ซึ่งเทคโนโลยีที่ทันสมัยจะช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการอย่างครบวงจร</li> <li>1.4 การเชื่อมโยงเครือข่ายต่างๆ เช่น โรงเรียนทั่วประเทศ และศูนย์สอบ เป็นต้น</li> <li>1.5 การจัดทำฐานข้อมูลต่างๆ เช่น นักเรียน โรงเรียน การจัดเก็บผลคะแนน การจัดเก็บคลังข้อสอบ การจัดเก็บเฉลยคำตอบข้อสอบย้อนหลัง</li> </ol> </li> <li>2. ควรจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ โดยมีการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขและพัฒนาปรับปรุงในปีต่อไป</li> </ol> </li> </ul>					กิจกรรม	น้ำหนัก	แผนงาน	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ	1. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ	1	รายงานความเป็นไปได้ของโครงการ	รายงานความเป็นไปได้ของโครงการแล้วเสร็จ	100%	2. การพัฒนาระบบคลังข้อสอบ	1	รายงานความเป็นไปได้ของโครงการ	รายงานความเป็นไปได้ของโครงการแล้วเสร็จ	100%	3. ระบบจัดสอบฐานข้อมูล เครือข่ายตรวจข้อสอบ รายงานผลและวิเคราะห์ข้อสอบ	2	รายงานความเป็นไปได้ของโครงการ	รายงานความเป็นไปได้ของโครงการแล้วเสร็จ	100%	4. พัฒนาระบบและให้บริการ e-Testing	1	รายงานความเป็นไปได้ของโครงการ	-	0	<b>คะแนนรวม</b>				<b>80%</b>
กิจกรรม	น้ำหนัก	แผนงาน	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ																															
1. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ	1	รายงานความเป็นไปได้ของโครงการ	รายงานความเป็นไปได้ของโครงการแล้วเสร็จ	100%																															
2. การพัฒนาระบบคลังข้อสอบ	1	รายงานความเป็นไปได้ของโครงการ	รายงานความเป็นไปได้ของโครงการแล้วเสร็จ	100%																															
3. ระบบจัดสอบฐานข้อมูล เครือข่ายตรวจข้อสอบ รายงานผลและวิเคราะห์ข้อสอบ	2	รายงานความเป็นไปได้ของโครงการ	รายงานความเป็นไปได้ของโครงการแล้วเสร็จ	100%																															
4. พัฒนาระบบและให้บริการ e-Testing	1	รายงานความเป็นไปได้ของโครงการ	-	0																															
<b>คะแนนรวม</b>				<b>80%</b>																															