

เอกสารประกอบคำรับรองการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
(องค์การมหาชน)

แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชน พ.ศ. 2554

1. พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ
2. พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่อุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน
3. ศึกษาความต้องการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จะรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในด้านต่างๆ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ
4. ศึกษา วิจัย และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
5. ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่ความรู้ และการให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนดำเนินการฝึกอบรมเพื่อยกระดับทักษะเกี่ยวกับมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย หรือกรณีอื่นใดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรสำคัญในการสนับสนุน SMART Thailand โดยส่งเสริมให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เติบโตอย่างมั่นคงปลอดภัยทัดเทียมผู้นำในภูมิภาค

ยุทธศาสตร์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมการใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างโอกาส ในการเข้าสู่ตลาดโลกให้แก่ผู้ประกอบการ โดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้เกิดในสังคมไทยทุกภาคส่วน
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้ความสำคัญกับโครงสร้างพื้นฐานด้านมาตรฐาน และความมั่นคงปลอดภัยในลำดับแรก
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนานโยบาย กฎหมาย และมาตรการที่จำเป็นและเอื้อต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศให้แก่ผู้ประกอบการ ภาครัฐ ประชาชน และสนับสนุนการพัฒนากำลังคนระดับวิชาชีพให้เพียงพอกับความต้องการของประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 เป็นศูนย์รวมความรู้ด้านการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และสร้างเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรอย่างมีจรรยาบรรณ



การประเมินสำหรับ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ประกอบด้วย มิติ 4 ด้าน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

- | | | |
|--------------|---|-----------|
| 1. มิติที่ 1 | มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน | ร้อยละ 60 |
| 2. มิติที่ 2 | มิติด้านคุณภาพการให้บริการ | ร้อยละ 10 |
| 3. มิติที่ 3 | มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน | ร้อยละ 10 |
| 4. มิติที่ 4 | มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร | ร้อยละ 20 |

การประเมินสำหรับ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 4 ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน	60	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	10	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	10	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	20	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์(องค์การมหาชน)

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2555	2556	2557 (SAR)	1	2	3	4	5	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 60)													
4. พัฒนานโยบายกฎหมาย และ มาตรการที่จำเป็น และเอื้อต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	1. พัฒนาส่งเสริมและสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	1.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงและแก้ไข กฎหมาย/กฎหมายลำดับรอง/ กฎ ระเบียบ/ประกาศ ที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อการรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศ (หน่วย: ระดับ)	10	3	-	-	-	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดใหม่ - ตัวชี้วัดผลผลิต
		เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 ศึกษา รวบรวมข้อมูลในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการยกร่างกฎหมาย/กฎหมายลำดับรอง/กฎ ระเบียบ/ประกาศ ที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยอาจรวบรวมประเด็น โดยการศึกษาข้อมูล/การจัด Open forum เพื่อรวบรวมประเด็น รับฟังข้อเสนอแนะสำหรับการจัดทำ/ปรับปรุงกฎหมาย/กฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้องสำหรับรองรับเศรษฐกิจดิจิทัล ระดับ 2 ผลวิเคราะห์สภาพปัญหาของการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ระดับ 3 จัดทำ (ร่าง) กฎหมาย/กฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้อง หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อรองรับเศรษฐกิจดิจิทัล ระดับ 4 นำเสนอร่างกฎหมาย/กฎหมายลำดับรองที่ดำเนินการจัดทำต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาอย่างน้อย 7 ฉบับ ระดับ 5 จัด Open forum หรือ Public hearing สำหรับการรับฟังความคิดเห็น/การทำความเข้าใจเกี่ยวกับร่างกฎหมาย/กฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้อง											

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2555	2556	2557 (SAR)	1	2	3	4	5		
5. ส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศให้แก่ผู้ประกอบการ ภาครัฐ ประชาชน และสนับสนุนการพัฒนา กำลังคนระดับวิชาชีพให้เพียงพอ กับความต้องการของประเทศ	5. ส่งเสริมสนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่ความรู้ และการให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนดำเนินการฝึกอบรมเพื่อยกระดับทักษะเกี่ยวกับมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย หรือกรณีอื่นใดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	1.2 ระดับความสำเร็จของการเผยแพร่ความรู้ด้านการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัยสู่กลุ่มเป้าหมาย	10											- ตัวชี้วัดใหม่ - ตัวชี้วัดผลผลิต - สฟธอ. ต้องระบุกลุ่มเป้าหมายและจัดทำแผนการอบรมทั้งหมดเพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 - สฟธอ. ต้องมีการสำรวจขนาดของกลุ่มเป้าหมายทั้งหมดที่อยู่ในขอบเขตที่ สฟธอ. ต้องการเผยแพร่ความรู้ด้านการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัย
		1.2.1 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมการอบรมเทียบกับกลุ่มเป้าหมายทั้งหมดตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 (หน่วย: ร้อยละ)	(5)	100	-	-	-	80	90	100	125	150		
6. เป็นศูนย์รวมความรู้ด้านการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และสร้างเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรอย่างมีจรรยาบรรณ	สารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	1.2.2 ร้อยละผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้เพิ่มมากขึ้น (หน่วย: ร้อยละ)	(5)	80	-	-	-	70	75	80	85	90	- ตัวชี้วัดใหม่ - ตัวชี้วัดผลลัพธ์ - วัดจากการให้ความรู้กับกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องผ่านโครงการต่างๆ ของ สฟธอ.	
		เงื่อนไข วัดผลผู้เข้ารับการอบรมด้วยการทำแบบทดสอบ Pre-test/Post-test												

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2555	2556	2557 (SAR)	1	2	3	4	5	
1. ส่งเสริมการใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างโอกาส ในการเข้าสู่ตลาดโลกให้แก่ผู้ประกอบการ โดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน	2. พัฒนา ส่งเสริมและสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่อุตสาหกรรมขนาดกลาง และขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน	1.3 ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมการใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันและสร้างโอกาสในการประกอบธุรกิจ	20										
		1.3.1 ระดับความสำเร็จในการจัดทำและเผยแพร่สถิติ e-Commerce ของประเทศ (หน่วย: ระดับ)	(10)	3	-	-	5	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดเดิมที่วัดต่อเนื่อง - ตัวชี้วัด Hybrid (กระบวนการ+ ผลผลิต)
เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 วิเคราะห์สภาพปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยในช่วงที่ผ่านมาเพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน ระดับ 2 กำหนดนิยาม กรอบการดำเนินงาน และแนวทางการสำรวจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการยอมรับถึงแนวทางการดำเนินงานจากหน่วยงานต่างๆ ระดับ 3 การประสานความร่วมมือหรือทำความร่วมมือกับหน่วยงานที่สำคัญ พร้อมทั้ง จัดทำ Non-Disclosure Agreement: NDA เพื่อประโยชน์ต่อการจัดเก็บข้อมูลให้ได้ข้อมูลที่ใกล้เคียงความเป็นจริงมากที่สุด ระดับ 4 ดำเนินการสำรวจสถานภาพพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ตามแนวทางที่กำหนด ระดับ 5 จัดทำรายงาน และข้อเสนอแนะจากข้อมูลสำคัญที่ได้จากการสำรวจมาใช้วิเคราะห์ เพื่อการเสนอประเด็น/ กลไกสำหรับส่งเสริมและสนับสนุน e-Commerce ของประเทศ													

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2555	2556	2557 (SAR)	1	2	3	4	5	
1. ส่งเสริมการใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และการสร้างโอกาส ในการเข้าสู่ตลาดโลกให้แก่ผู้ประกอบการ โดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน	1. พัฒนาส่งเสริมและสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย	1.3.2 ระดับความสำเร็จของ Thaiemmarket.com ที่สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณ 2558 (หน่วย: ระดับ)	(10)	3	-	-	-	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดใหม่ - ตัวชี้วัด Hybrid (กระบวนการ+ ผลผลิต)
เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 การจัด Category classification เพื่อจัดทำ e-Directory สำหรับกลุ่มผู้ประกอบการ e-Commerce ระดับ 2 การกำหนดคุณสมบัติของผู้ประกอบการที่จะเข้าสู่ Thaiemmarket.com เพื่อสร้างความเชื่อมั่น โดยมุ่งเน้นในด้าน Soft infrastructure เพื่อให้เกิดการใช้งานได้จริงในทางปฏิบัติ เช่น มาตรฐานเว็บไซต์ ความมั่นคงปลอดภัย การยืนยันตัวตน เป็นต้น และการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ระดับ 3 มีการสื่อสารสาธารณะเพื่อสร้างความเข้าใจ และกระตุ้นให้ผู้ประกอบการเข้าสู่ Thaiemmarket.com ระดับ 4 มีผู้ประกอบการใน Thaiemmarket.com เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 80 ราย และมีการรายงานสรุปผลการดำเนินงานเพื่อการติดตามสำหรับเสนอแนะในระดับนโยบายที่จะเป็นประโยชน์สำหรับการขยายผลการดำเนินงานในระยะต่อไป ระดับ 5 มีผู้ประกอบการใน Thaiemmarket.com เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 100 ราย และมีการรายงานสรุปผลการดำเนินงานเพื่อการติดตามสำหรับเสนอแนะในระดับนโยบายที่จะเป็นประโยชน์สำหรับการขยายผลการดำเนินงานในระยะต่อไป													

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2555	2556	2557 (SAR)	1	2	3	4	5	
3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้ความสำคัญกับโครงสร้างพื้นฐานด้านมาตรฐาน และความมั่นคงปลอดภัยในลำดับแรก	3. ศึกษาความต้องการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จะรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในด้านต่างๆ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	1.4 ระดับความสำเร็จในการปรับเอกสารเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ TeDA สำหรับกระบวนการที่สำคัญขององค์กร (หน่วย: ระดับ)	10	3	-	-	-	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดใหม่ ต่อยอดจากตัวชี้วัด 1.6 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 - ตัวชี้วัด Hybrid (กระบวนการ+ ผลผลิต+ผลลัพธ์)
คำอธิบาย Trusted Electronic Document Authority: TeDA หรือ โครงการระบบการจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความน่าเชื่อถือ เป็นโครงการในส่วนของ e-Document ซึ่งเป็นการพัฒนาส่วนต่างๆ ที่ประกอบกันให้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความน่าเชื่อถือ ใช้เป็นต้นฉบับได้ บริหารจัดการได้ในระยะยาว และเป็นที่ยอมรับในชั้นศาล รวมทั้งยังสามารถใช้ประโยชน์จากความเป็นอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างเต็มที่ กล่าวคือ สามารถนำข้อมูลที่อยู่ในเอกสารอิเล็กทรอนิกส์นั้น มาใช้ในการประมวลผล หรือการบริหารจัดการจัดการต่างๆ ได้													
เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 การกำหนดกระบวนการดำเนินงาน (Business/Setting process) ระดับ 2 การดำเนินงานทางด้าน Change management ระดับ 3 การนำระบบของ TeDA มาดำเนินงานในทางปฏิบัติ ระดับ 4 มีหน่วยงานแสดงความสนใจในการนำ TeDA เพื่อปรับใช้ในการดำเนินงานขององค์กร จำนวนอย่างน้อย 2 หน่วยงาน ระดับ 5 มีหน่วยงานนำแนวทางของ TeDA ไปสู่การกำหนด Conceptual Design จำนวนอย่างน้อย 2 หน่วยงาน โดยนำไปกำหนดในแผนงาน หรือ Business Plan ขององค์กร													

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2555	2556	2557 (SAR)	1	2	3	4	5	
5. ส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศให้แก่ผู้ประกอบการภาครัฐ ประชาชน และสนับสนุนการพัฒนากำลังคนระดับวิชาชีพให้เพียงพอับความต้องการของประเทศ	5. ส่งเสริมสนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่ความรู้ และการให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนดำเนินการฝึกอบรมเพื่อยกระดับทักษะเกี่ยวกับมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย หรือกรณีอื่นใดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	1.5 ระดับความสำเร็จในการจัดตั้งเครือข่าย CERT ในกลุ่มหน่วยงานอุตสาหกรรมที่สำคัญ และ/หรือหน่วยงานด้านความมั่นคงของประเทศ (หน่วย: ระดับ)	10	3	-	-	-	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดใหม่ - ตัวชี้วัด Hybrid (กระบวนการ+ ผลผลิต+ผลลัพธ์)
คำอธิบาย ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (Thailand Computer Emergency Response Team: ThaiCERT) จัดตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2543 (ชื่อเดิม ศูนย์ประสานงานรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ ประเทศไทย) มีภาระหน้าที่หลักเพื่อตอบสนองและจัดการกับเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ (Incident Response) และให้การสนับสนุนที่จำเป็นและคำแนะนำในการแก้ไขภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยทางด้านคอมพิวเตอร์ รวมทั้งติดตามและเผยแพร่ข่าวสารและเหตุการณ์ทางด้านความมั่นคงปลอดภัยทางด้านคอมพิวเตอร์ต่อสาธารณชน ตลอดจนทำการศึกษาและพัฒนาเครื่องมือและแนวทางต่างๆ ในการปฏิบัติเพื่อเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยในการใช้คอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในฐานะที่เป็นสมาชิกขององค์กรด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ทั้งในระดับภูมิภาค (APCERT/Asia Pacific Computer Emergency Response Team) และระดับสากล (FIRST/Forum of Incident Response and Security Teams) ThaiCERT จึงมีบทบาทในการประสานงานระหว่างหน่วยงานต่างประเทศที่เป็นสมาชิกขององค์กรเหล่านี้ กับหน่วยงานในประเทศ ทั้งภาครัฐ เอกชน มหาวิทยาลัย ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือผู้เกี่ยวข้องในการตอบสนองและจัดการกับเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยที่ได้รับแจ้ง													
เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 การกำหนดกระบวนการทำงานให้มีความเป็นมืออาชีพมากยิ่งขึ้น โดยใช้ผลข้อเสนอแนะการสำรวจ ความพึงพอใจในการให้บริการในปีงบประมาณ 2557 ระดับ 2 มีการรายงานผลภัยคุกคามทางออนไลน์ที่เกิดขึ้นทุกเดือน โดยเผยแพร่ผ่านช่องทางของ สทอ. และ ThaiCERT พร้อมทั้ง มีการเพิ่มจำนวนสมาชิกของผู้ที่รับข้อมูลข่าวสารของ ThaiCERT ระดับ 3 การตอบสนองต่อภัยคุกคามทางออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว อย่างน้อย 2 เรื่อง ภายใต้สัญญาการรักษาระดับคุณภาพการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ที่กำหนด ระดับ 4 มีการขยายผลการทำงานของ ThaiCERT ไปยังหน่วยงานต่างๆ โดยการจัดประชุม หรืออบรมสำหรับหน่วยงานสำคัญของประเทศเกี่ยวกับกระบวนการรับมือภัยคุกคาม เพื่อนำไปสู่การจัดตั้ง CERT ของหน่วยงาน ระดับ 5 มีหน่วยงานที่จัดตั้ง CERT ของหน่วยงานไม่น้อยกว่า 3 กลุ่มเป้าหมาย													

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2555	2556	2557 (SAR)	1	2	3	4	5	
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ร้อยละ 10)													
		2.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ (หน่วย: ระดับ)	10	3	-	-	-	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดบังคับ - องค์การมหาชนคัดเลือกงานบริการหลัก และกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการสำรวจ โดยเสนอคณะกรรมการบริหารพิจารณาวิธีการสำรวจและแบบสอบถามเพื่อขอความเห็นชอบก่อนดำเนินการสำรวจ - ใช้หน่วยงานผู้ประเมินอิสระจากภายนอกเป็นผู้สำรวจ - ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สพรอ. จะดำเนินการสำรวจความพึงพอใจใน 2 งานบริการ ได้แก่ 1. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ (ร้อยละ 7) 2. การฝึกอบรม (ร้อยละ 3)
คำอธิบาย ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 – 2557 คือ ร้อยละ 80.00 (ความพึงพอใจในการให้บริการของ ThaiCERT) และ 78.22 (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนออนไลน์) ตามลำดับ													
เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็น ร้อยละ 70 ระดับ 2 ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็น ร้อยละ 75 ระดับ 3 ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็น ร้อยละ 80 และองค์การมหาชนได้เสนอรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ระดับ 4 ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็น ร้อยละ 85 และองค์การมหาชนได้เสนอรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ระดับ 5 ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็น ร้อยละ 90 และองค์การมหาชนได้เสนอรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558													

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2555	2556	2557 (SAR)	1	2	3	4	5	
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 10)													
		3.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน (หน่วย: ร้อยละ)	3	90	-	89.09	96.72	80	85	90	95	100	- ตัวชี้วัดบังคับ
สูตรการคำนวณ ร้อยละการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน = $\frac{\text{จำนวนเงินค่าใช้จ่ายที่เบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558} \times 100}{\text{จำนวนเงินงบประมาณตามแผนการใช้จ่ายเงินที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558}}$													
		3.2 ระดับความสำเร็จในการปรับปรุงกระบวนการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานโครงการฯ ของ สพอ. (หน่วย: ระดับ)	7	3	-	-	-	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดเลือก - ตัวชี้วัดใหม่
เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 ทบทวนกระบวนการทำงานที่เกี่ยวกับกระบวนการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานของ สพอ. ระดับ 2 จัดทำและปรับปรุงกระบวนการทำงานที่เกี่ยวกับการติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน ระดับ 3 จัดประชุมถ่ายทอดแนวทางการดำเนินงานใหม่ ผ่านช่องทางการสื่อสารขององค์กร ระดับ 4 ติดตามผลการดำเนินงานและมีการรายงานต่อที่ประชุมผู้บริหารระดับสูงให้รับทราบอย่างต่อเนื่อง และมีการแจ้งเตือนในกรณีที่การดำเนินงานระดับโครงการไม่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดต่อผู้บริหารฯ ระดับ 5 เกิดการคิดค้นนวัตกรรมเกี่ยวกับวิธีการดำเนินงานและ/หรือมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการโครงการ และให้เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม													



ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2555	2556	2557 (SAR)	1	2	3	4	5	
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (ร้อยละ 20)													
		4.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการ (หน่วย: ระดับ)	10	3	–	5.0000	4.9182	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดบังคับ
		4.2 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน (หน่วย: ระดับ)	5	3	–	–	–	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดบังคับ
เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานต่ำมาก (คะแนน 0 – 19.99 คะแนน) ระดับ 2 มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานต่ำ (คะแนน 20 – 39.99 คะแนน) ระดับ 3 มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานปานกลาง (คะแนน 40 – 59.99 คะแนน) ระดับ 4 มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูง (คะแนน 60 – 79.99 คะแนน) ระดับ 5 มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูงมาก (คะแนน 80 – 100 คะแนน) หมายเหตุ ประเมินโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)													

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2558	ข้อมูลพื้นฐาน			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2555	2556	2557 (SAR)	1	2	3	4	5	
		4.3 ระดับความสำเร็จของกิจกรรมเพื่อพัฒนาบุคลากรของ สพอ. ให้มีทักษะในการดำเนินงานที่ช่วยผลักดันภารกิจขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด (หน่วย: ระดับ)	3	3	-	-	-	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดเลือก - ตัวชี้วัดใหม่
เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 การพัฒนาพื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษให้กับบุคลากรทุกระดับในองค์กร ระดับ 2 การส่งเสริมให้เกิดการ Share knowledge ของบุคลากรร่วมกันภายในองค์กร และสังคมผ่านช่องทางต่างๆ ของ สพอ. ระดับ 3 การจัดกิจกรรมเพื่อรณรงค์เพื่อให้เกิดค่านิยม (Core value) ภายในองค์กร ระดับ 4 การสร้าง Succession plan ระดับ 5 รายงานผลการดำเนินการทั้ง 4 กิจกรรมข้างต้น ต่อคณะกรรมการบริหาร สพอ.													
		4.4 ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรตาม Competency (หน่วย: ระดับ)	2	3	-	-	-	1	2	3	4	5	- ตัวชี้วัดเลือก - ตัวชี้วัดใหม่
เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 มีการประชุมเชิงปฏิบัติการกับบุคลากรภายใน สพอ. ที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดสมรรถนะในด้านต่างๆ ระดับ 2 มี Competency ที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ระดับ 3 แผนการพัฒนาบุคลากรผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ ระดับ 4 มีการสื่อสารการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาบุคลากรตาม Competency กับบุคลากรภายใน สพอ. ระดับ 5 ข้อเสนอโครงการพัฒนาบุคลากรได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร และได้รับอนุมัติงบประมาณ พ.ศ. 2559													
น้ำหนักรวม			100										

เอกสารแนบคำรับรองการปฏิบัติงานของ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ องค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

เงินงบประมาณ และรายได้ 3 ปีย้อนหลัง

	เงินงบประมาณที่ได้รับ	รายได้
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555	228.4140 ล้านบาท	6.2795 ล้านบาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556	411.1144 ล้านบาท - เงินอุดหนุนประจำปี 315.5614 ล้านบาท - งบประมาณกันไว้เบิกเหลือปี (ปลอดภาระ) 95.5530 ล้านบาท	23.8531 ล้านบาท
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	530.0772 ล้านบาท - เงินอุดหนุนประจำปี 417.4365 ล้านบาท - งบประมาณกันไว้เบิกเหลือปี (ปลอดภาระ) 112.6407 ล้านบาท	13.6310 ล้านบาท

จำแนกรายการตามแผนการใช้จ่ายเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

เงินงบประมาณที่ได้รับ (เงินอุดหนุน) ระบุจำนวนค่าครุภัณฑ์ ที่ดิน สิ่งก่อสร้าง (ถ้ามี)	429.9906 ล้านบาท (เป็น งบลงทุน (ค่าครุภัณฑ์ ที่ดิน สิ่งก่อสร้าง) จำนวน 191.2720 ล้านบาท)
เงินทุน (งบประมาณกันไว้เบิกเหลือปี (ปลอดภาระ))	30.0000 ล้านบาท
เงินรายได้	
รายได้จากการดำเนินงาน	■ ค่าธรรมเนียมการให้บริการฯ 10.0000 ล้านบาท
รายได้อื่น ๆ	■ ดอกเบี้ยเงินฝาก 15.0637 ล้านบาท
	■ เงินบริจาค -
รวม	485.0543 ล้านบาท



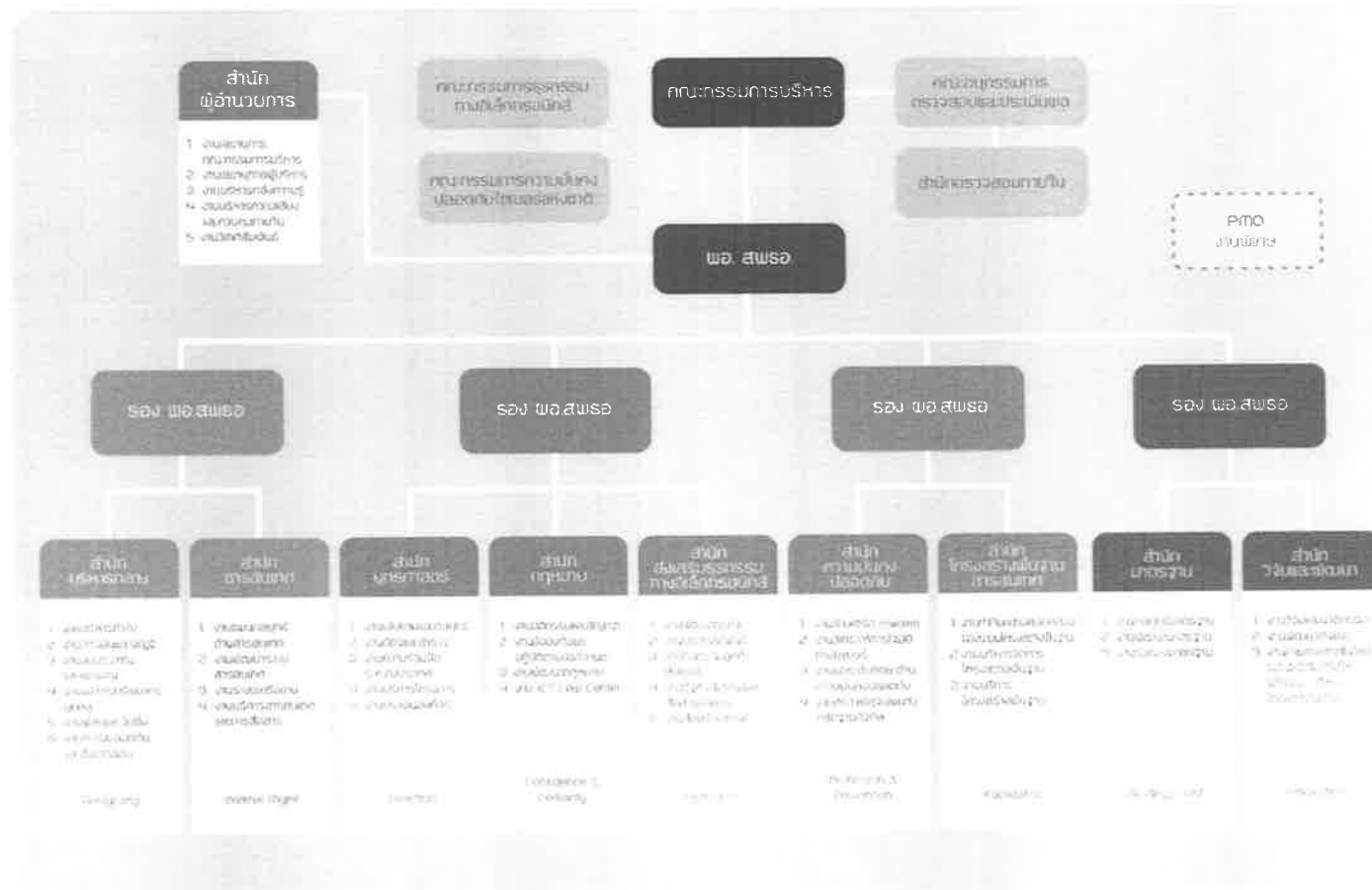
คณะกรรมการองค์การมหาชน

กรรมการองค์การมหาชน			วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ	สถานะ
1. นายจรัมพร โชติกเสถียร	(ประธานกรรมการ)		21 ต.ค. 2557	4 ต.ค. 2557	■ ลาออก
2. นางสาววิลาวรรณ วนดุรงค์วรรณ	(กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ)		21 ต.ค. 2557	20 ต.ค. 2560	■ อยู่ในวาระ ■ รักษาการประธานกรรมการ
3. นายชาติศิริ โสภณพนิช	(กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ)		21 ต.ค. 2557	20 ต.ค. 2560	■ อยู่ในวาระ
4. นายธนวงษ์ อารีรัชชกุล	(กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ)		21 ต.ค. 2557	20 ต.ค. 2560	■ อยู่ในวาระ
5. นายชวลิต อุตทศศาสตร์	(กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ)		21 ต.ค. 2557	20 ต.ค. 2560	■ อยู่ในวาระ
6. นายธีระ อภัยวงศ์	(กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ)		21 ต.ค. 2557	20 ต.ค. 2560	■ อยู่ในวาระ
7. นางสาวสิบพร ถาวรฉันท	(กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ)		21 ต.ค. 2557	20 ต.ค. 2560	■ อยู่ในวาระ
8. ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (นางเมธนี เทพมณี)	(กรรมการโดยตำแหน่ง)		-	-	■
9. ผู้อำนวยการสำนักงานกบประมาณ (นายสมศักดิ์ โชติรัตนศิริ)	(กรรมการโดยตำแหน่ง)		-	-	■
10. ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (นายทวีศักดิ์ กอนันต์กุล)	(กรรมการโดยตำแหน่ง)		-	-	■

โครงสร้างสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์



โครงสร้าง
สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)



อัตรากำลัง (ณ วันที่ 30 กันยายน 2557)

ผู้อำนวยการ	1
รองผู้อำนวยการ	3
ผู้เชี่ยวชาญ/ที่ปรึกษา	19
เจ้าหน้าที่	122
ลูกจ้าง	3
รวม	129

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	สรุปผลงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557
นโยบายรัฐบาล: นโยบายที่ 3 นโยบายเศรษฐกิจ นโยบายย่อย: นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ยุทธศาสตร์จัดสรรงบประมาณ: 3. ยุทธศาสตร์การสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน ยุทธศาสตร์กระทรวง ICT: ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาและส่งเสริมการนำ ICT ไปใช้ในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน	
1) พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ 2) พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการทาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่อุตสาหกรรมขนาดกลาง และขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน	1) โครงการ Thailand National Root CA งบประมาณ 40,000,000 บาท (ตรงกับวัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อที่ 1, 2, 3 และ 4) วัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน คือ เพื่อให้ สพธอ.สามารถจัดตั้งระบบ National Root CA ซึ่งเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่พร้อมเป็นศูนย์กลางในการให้บริการเชื่อมโยงใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศและกับต่างประเทศ เป้าหมายการดำเนินงาน คือ National Root CA ออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ Sub-CA อย่างน้อย ๑ ราย และมีการทำงานร่วมกับ CA ต่างประเทศในกลุ่มประเทศเอเชีย ผลการดำเนินงานที่สำคัญ คือ (1) ลงนาม MOU กับ CA ในประเทศทั้ง 3 รายแล้ว โดย TDID จะเป็น CA รายแรกที่จะออกใบรับรองให้ ซึ่งขณะนี้ทาง TDID ได้พัฒนา Ceremony Script ที่ใช้ในการสร้างคู่กุญแจเรียบร้อยแล้ว (2) ได้มีการประสานงานไปยังประเทศต่างๆ ในกลุ่มอาเซียนทั้งหมดแล้ว และได้ประสานงานเพิ่มเติมในประเทศอื่นๆ ในกลุ่มเอเชีย ได้แก่ อินเดีย และฮ่องกง (3) นาระบบ document control มาใช้ในการควบคุมเอกสาร พร้อมทั้งพัฒนาเอกสารและปรับปรุงวิธีการทำงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ WebTrust โดยมี SOA (Statement of Applicability) เพื่ออธิบายความสอดคล้อง เอกสารทั้งหมด

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	สรุปผลงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557
	(4) มีการจัดทำ Asset Inventory สำหรับ Hardware และ Software ของ Thailand NRCA พร้อมทั้งประเมินความเสี่ยงรายอุปกรณ์ โดยความเสี่ยงที่มีโอกาสเกิดและผลกระทบสูงๆ จะถูกเลือกนำมาพิจารณาในแผน BCP (5) การพัฒนาเอกสาร Intra-ASEAN Secure Transactions Framework Report ให้เป็นกรอบแนวทางการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ของกลุ่มประเทศอาเซียน โดยในรายละเอียดเชิงเทคนิคมีการพิจารณาถึงการใช้งานใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ตามโครงสร้าง Public Key Infrastructure ให้มีความเหมาะสมตามระดับของความเชื่อมั่น (Level of Assurance) ทั้งนี้ สฟทอ.มีนโยบายให้ใช้กรอบแนวทางเดียวกันนี้กับประเทศไทยด้วย ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการใช้งานใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นที่ยอมรับในระดับภูมิภาค โดยจัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการ National e-Authentication Workshop ขึ้นเมื่อวันที่ 21 พ.ค. 57 เพื่อสร้างความเข้าใจในกรอบการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์และนำมาประยุกต์ใช้กับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย โดยกลุ่มเป้าหมายของการประชุมดังกล่าวคือกลุ่มสถาบันการเงิน นอกจากนี้ ยังได้นำเสนอผลงานกรอบแนวทางฯ ต่อที่ประชุม ASEAN TELSOM เมื่อวันที่ 28 พ.ค. 57 และได้เสนอของบประมาณเพิ่มเติมเพื่อดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการกับประเทศสมาชิกอาเซียนอีกด้วย 2) โครงการ Trusted Electronic Document Authority (TeDA) งบประมาณ 31,040,000 บาท (ตรงกับวัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อ 1, 2, 3 และ 5) วัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน คือ เพื่อพัฒนาระบบรับรองในการรับรองและจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความน่าเชื่อถือ (Trusted Electronic Document Authority (TeDA)) และกำหนดมาตรฐานการจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สามารถรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมั่นคงปลอดภัย เป้าหมายการดำเนินงาน คือ (1) อบรมผู้ที่เกี่ยวข้องในการใช้งานระบบรับรองและบริหารจัดการเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ (2) มีหน่วยงานใช้งานระบบรับรองและบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวนอย่างน้อย ๒ หน่วยงาน (3) มีระบบรับรองและบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ผลการดำเนินงานที่สำคัญ คือ (1) ผู้ใช้บริการเป้าหมาย ได้แก่ กยศ. (เอกสาร Scan สัญญากู้ยืมเงิน) เนติบัณฑิตยสภา (ระบบ e-Certificate) (2) มีระบบรับรองและบริหารจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เอกสาร ประกอบด้วย เอกสารที่มีการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ เอกสาร Scan เอกสาร Hash ที่สามารถตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนในภายหลัง และเอกสาร PDF/XML (3) มีการติดตั้ง Adobe Lifecycle มีระบบ EDAS (4) มีร่างมาตรฐาน TSA version 0.1 (5) จัดงาน TeDA Thursday เพื่อให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการและสร้างเครือข่ายความร่วมมือ 3) โครงการจัดตั้ง PMO เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	สรุปผลงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557
	งานของ NSW งบประมาณ 11,688,400 บาท (ตรงกับวัตถุประสงค์การจัดตั้งข้อ 1, 2, 4 และ 5) วัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน คือ (1) เพื่อสนับสนุนการบริหารงานโครงการที่เกี่ยวข้องกับงานทางด้านมาตรฐานให้กับหน่วยงานภาครัฐ (2) เพื่อเป็นหน่วยงานกลางในการติดต่อประสานงานการบริหารงานโครงการให้กับหน่วยงานผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับ PMO (3) เพื่อถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับการบริหารโครงการและโครงการอื่นๆ ภายใต้การดำเนินงานของ PMO เป้าหมายการดำเนินงาน คือ (1) การถ่ายทอดความรู้ผ่านกระบวนการสื่อสาร เช่น งานสัมมนา เป็นต้น (2) เอกสารวิเคราะห์และสรุปผลแนวทางการดำเนินงานโครงการ ผลการดำเนินงานที่สำคัญ คือ (1) การแต่งตั้งคณะกรรมการสภารัตยะ/หนังสือแต่งตั้งคณะทำงานย่อยด้าน BP&G/ด้าน TH-PMPG การประชุมคณะกรรมการสภารัตยะ/เชิญผู้แทนที่เกี่ยวข้องจาก บจ.น้ำตาลมิตรผล & บจ.แปซิฟิค ซูการ์ คอร์ปอเรชั่น (2) การวางแผนงานเพื่อจัดตั้งคณะทำงาน PMO โดยทาเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี โดยได้มีการจัดทำเอกสาร 2 ฉบับเพื่อเสนอผ่านส่วนงานกระทรวงไอซีทีได้แก่ เอกสารข้อเสนอแนะ NSW เรื่อง ข้อเสนอแนะเรื่องการดำเนินงาน NSW เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และเอกสารการจัดตั้ง PMO เรื่อง ข้อเสนอแนะให้เกิดการอำนวยความสะดวกทางการค้า Thailand Trade Facilitation สนับสนุนการทางาน National Single Window (3) ข้อเสนอแนะ National Trade Facilitation Bodies (4) ประชุม UN/CEFACT Forum เพื่อเตรียมจัดตั้ง Thailand's National Trade Facilitation Body เพื่อประยุกต์ใช้ UN/CEFACT Recommendation มาใช้ในประเทศไทยได้อย่างเหมาะสม (5) มีการจัดทำร่าง ข้อเสนอแนะ ETDA Rec 7 ฉบับและแบบสอบถามส่งให้กรมศุลกากรพิจารณาผ่านเพื่อเวียนร่างกับหน่วยงาน NSW 36 หน่วยงาน และแบบสอบถามสำหรับเวียน (ร่าง) ข้อเสนอแนะ (FDD) ETDA Rec เรื่อง มาตรฐานรหัสสากลสำหรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบ NSW 7 ฉบับร่วมกับเลขาธิการงานด้านเทคนิคของกรมศุลกากร 4) โครงการ Thaiemarket.com งบประมาณ 20,000,000 บาท (ตรงกับวัตถุประสงค์ข้อที่ 1, 2 และ 5) วัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน คือ (1) เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้ประกอบการและสร้างช่องทางด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ให้สามารถดำเนินธุรกิจทางออนไลน์ได้อย่างมั่นคงปลอดภัย และเพิ่มรายได้ให้กับประเทศในระยะยาว

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	สรุปผลงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557
	(2) เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำธุรกิจทางด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และสร้างโอกาสทางการตลาดให้แก่ SMEs และ OTOP (3) เพื่อสร้างผู้ประกอบการทางด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์รายใหม่ และสนับสนุนผู้ประกอบการที่มีอยู่ให้มีความพร้อมในการแข่งขันและเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ตลาดอาเซียนและตลาดโลก (4) เพื่อเป็นการเพิ่มเครื่องมือที่สำคัญในการสนับสนุนการดำเนินงานของ Thaiemart.com ในด้านความมั่นคงปลอดภัย การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน และมีการบริหารจัดการให้การดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวมีประสิทธิภาพสูงสุด (5) เพื่อเป็นการเชื่อมโยงนโยบายของรัฐบาลในการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงยุทธศาสตร์การแข่งขันของประเทศ โดยใช้ ICT เป็นเครื่องมือสนับสนุนที่สำคัญ เป้าหมายการดำเนินงาน คือ (1) จำนวนผู้ประกอบการที่มีความรู้เกี่ยวกับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไม่น้อยกว่า 50 ราย (2) ระบบสำหรับธุรกรรมฯ ให้ SMEs และ OTOP (เว็บไซต์ Gateway ที่มีการพัฒนาขึ้น) (3) มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ (4) มีหลักสูตรเพื่อเพิ่มศักยภาพผู้ประกอบการ 1 หลักสูตร ผลการดำเนินงานที่สำคัญ คือ (1) มีการพัฒนาหลักสูตร โดยได้มีการอบรมผู้ประกอบการ SMEs/OTOP ภาคอีสาน และกรุงเทพฯ แล้วเสร็จ (2) อยู่ระหว่างการพัฒนาเว็บไซต์ โดยได้ปรับให้อยู่ในรูปแบบ Gateway (3) มีศูนย์รับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ และได้มีการจัดทำโครงการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ (ปีแรก เน้นกลุ่มที่ได้รับผลกระทบจากการแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นทางด้าน Phishing) (4) มีหนังสือเผยแพร่ จำนวน 3 เล่ม ได้แก่ 1) ฉลาดรู้เน็ต ตอน Internet of things 2) จุดประกายสู่เจ้าแก้ออนไลน์ e-Commerce start up และ 3) Website D.I.Y. (5) การสนับสนุนผู้ประกอบการ e-Commerce ในโครงการ Thailand Online Mega Sale 2013 เพื่อกระตุ้นในการค้าขายออนไลน์เข้าถึงกลุ่มผู้บริโภคมากขึ้น เกิดความมั่นใจในการซื้อสินค้าออนไลน์มากขึ้น (6) การร่วมสนับสนุนการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการ e-Commerce กับหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี
3) ศึกษาความต้องการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่จะรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรม	1) โครงการศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT) งบประมาณ 50,968,000 บาท (ตรงกับวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 และ 5) วัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน คือ

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	สรุปผลงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557
ทางอิเล็กทรอนิกส์ และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในด้านต่างๆ เพื่อจัดหาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ	(1) สนับสนุนให้ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทยมีความพร้อมทั้งทางด้านบุคลากร เครื่องมือในการวิเคราะห์ แจ้งเตือน รับมือและจัดการกับเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของประเทศไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ (2) ศูนย์กลางในการประสานความร่วมมือในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของประเทศไทยให้มีความเข้มแข็งทั้งในการจัดการต่อเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ทั้งในระดับประเทศและต่างประเทศ (3) สนับสนุนให้ศูนย์ประสานฯ เป็นหน่วยงานเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยคอมพิวเตอร์ให้แก่หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ตลอดจนสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อรับมือภัยคุกคามระหว่างหน่วยงานในลักษณะเดียวกันทั้งภายในประเทศ ประเทศในภูมิภาคอาเซียน และหน่วยงานในระดับสากล (4) เตรียมความพร้อมของหน่วยงาน CERT ของประเทศตามกรอบปฏิบัติที่กำหนดไว้ใน ASEAN Economic Community Blueprint เป้าหมายการดำเนินงาน คือ (1) มีเครือข่ายเพื่อประสานงานในงานให้บริการตอบสนองต่อการแจ้งเหตุภัยคุกคามทั้งภายในและภายนอกประเทศเพิ่มขึ้น (2) ไทยเซิร์ต มีระบบทดสอบภัยคุกคามต่างๆ ในสภาพแวดล้อมจำลองเสมือนจริง 1 ระบบ (3) ไทยเซิร์ต สามารถให้บริการตอบสนองต่อการแจ้งเหตุภัยคุกคามได้เพิ่มขึ้น (4) มีผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับประกาศนียบัตรที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น ผลการดำเนินงานที่สำคัญ คือ (1) มีการดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือทั้งในประเทศและต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อการรับแจ้งภัยคุกคาม มีการลงนามความร่วมมือกับหน่วยงานที่สำคัญ เช่น SANS, Google, หน่วยงาน Cybersecurity Malaysia เป็นต้น (2) มีการจัดหาระบบตรวจสอบและเฝ้าระวังเว็บไซต์สำคัญระบบป้องกัน DDoS และวิเคราะห์ภัย (3) การพัฒนาบุคลากร ทั้งในด้านการรักษาสถานภาพประกาศนียบัตรระดับสากล และการได้รับประกาศนียบัตรเพิ่มเติม (4) การเผยแพร่ให้ความรู้กับหน่วยงานที่สำคัญทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เช่น การบรรยายให้ความรู้ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ การร่วมจัดซึกซ้อมรับมือภัยคุกคามของ APCERT (APCERT Organizing Committee) ประจำปี 2014 ได้ดำเนินการซึกซ้อมรับมือภัยคุกคามให้กับสมาชิกของ โดยมีหน่วยงานประเภท CERT เข้าร่วม 26 ทีม การเข้าร่วมประชุมในเวทีต่างประเทศ ในฐานะ CERT ของประเทศไทย และการจัดฝึกอบรมหลักสูตรเตรียมสอบ Certified Information Systems Security Professional (CISSP) เป็นต้น (5) การรับแจ้งเหตุภัยคุกคาม และการให้บริการภายใต้ SLA จำนวน 2 วัน คิดเป็นร้อยละ 99 โดยมีการจัดเก็บสถิติการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องทุกเดือน (6) การร่วมกับ JPCERT/CC จัดการฝึกอบรมหลักสูตร “Advanced Malware Analysis” 2) โครงการพัฒนาระบบพยานหลักฐานดิจิทัล งบประมาณ 37,919,400 บาท (ตรงกับวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 และ 5)

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	สรุปผลงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557
	วัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน คือ (1) เพื่อปรับปรุงและบำรุงรักษาศูนย์ดิจิทัลฟอเรนสิกส์ (Digital Forensics Center) ของ สฟทอ. ให้สามารถให้บริการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรองรับการตรวจพิสูจน์อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สมัยใหม่ เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต ฯลฯ (2) เพื่อพัฒนาด้านแบบศูนย์ให้บริการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ และลดค่าใช้จ่ายงบประมาณของแต่ละหน่วยงาน (3) เพื่อพัฒนาห้องปฏิบัติการวิจัยการตรวจพิสูจน์หลักฐานโทรศัพท์มือถือ (4) เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล (Digital Forensics) เป้าหมายการดำเนินงาน คือ (1) มีผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล (2) บุคลากรได้รับประกาศนียบัตรในระดับสากลเพิ่มขึ้น (3) มีระบบสำรองข้อมูลสำคัญ (4) มีห้องปฏิบัติการวิจัยการตรวจพิสูจน์หลักฐานโทรศัพท์มือถือ (5) มีห้องปฏิบัติการวิจัย clean room/clean chamber (6) มีห้องต้นแบบศูนย์บริการเครื่องมือตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล ผลการดำเนินงานที่สำคัญ คือ (1) บุคลากรศูนย์ดิจิทัลฟอเรนสิกส์สอบได้ใบรับรองมาตรฐาน GCFE (2) มีระบบสำรองข้อมูลสำหรับศูนย์ตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล (3) จัดอบรมหลักสูตรตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานอุปกรณ์พกพาและโทรศัพท์เคลื่อนที่ ร่วมกับ Cyber Crime Institute, Dixie State University, USA (4) มีห้องปฏิบัติการฯ และเครื่องมือที่พร้อมให้บริการตรวจพิสูจน์โทรศัพท์มือถือ (5) มีห้อง Joint forensics
4) ศึกษา วิจัย และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อ	1) โครงการ E-transaction Standard (ระบบ Messaging Repository) งบประมาณ 33,836,500 บาท (ตรงกับวัตถุประสงค์ข้อที่ 1, 2 และ 4) วัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน คือ (1) เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงแก้ไขมาตรฐานให้ทันต่อเหตุการณ์ (2) เพื่ออำนวยความสะดวกในการค้นหามาตรฐานสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกลุ่มเป้าหมายต่างๆ (Stakeholder)

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	สรุปผลงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557
ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	(3) เพื่อถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับการบริหารคลังข้อมูลที่ได้รับจากโครงการเป้าหมายการดำเนินงาน คือ (1) มีหน่วยงานในกลุ่มเป้าหมายที่มีการนามาตรฐานไปใช้งาน ๔ กลุ่มเป้าหมาย คือ การชำระเงิน สุขภาพ การนำเข้าและส่งออก ความมั่นคงปลอดภัย (2) สร้างมาตรฐาน/นามาตรฐานสากลมาประยุกต์ใช้งานเพื่อรองรับการใช้งานให้กับกลุ่มเป้าหมายอย่างน้อย ๑ มาตรฐาน (3) เผยแพร่ความรู้ผ่านการสัมมนาให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง ผลการดำเนินงานที่สำคัญ คือ (1) ได้มีการดำเนินงานประชุมร่วมกับทุกหน่วยงานตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด เช่น นาเสนอแผนการทำงานร่วมระหว่าง สพอ. กับ ธนาคารแห่งประเทศไทย โดยทำงานร่วมกันในหัวข้อการใช้ TeDA และระบบ e-Payment ISO 20022 และประชุมกับ กระทรวงเกษตรเพื่อเสนอการใช้ iForm และ CMR/OID เป็นต้น (2) การเข้าร่วมประชุมการยกร่างมาตรฐานที่เกี่ยวข้องมาประยุกต์ใช้กับระบบ MS ตามประเภทอุตสาหกรรมตามกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ด้าน e-Payment ด้าน Import/Export ด้าน Health และด้าน Security (3) การพัฒนาโปรแกรม CMR Prototype R1
5) ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการเผยแพร่ความรู้ และการให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนดำเนินการฝึกอบรมเพื่อยกระดับทักษะเกี่ยวกับมาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัย หรือกรณีอื่นใดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	1) โครงการศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT) (ผลการดำเนินงานปรากฏในวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ซึ่งตรงกับวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 และ 5) 2) โครงการพัฒนาระบบพยานหลักฐานดิจิทัล งบประมาณ 37,919,400 บาท (ผลการดำเนินงานปรากฏในวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ซึ่งตรงกับวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 และ 5) 3) โครงการศูนย์กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Law Center) งบประมาณงบประมาณ 8,273,000 บาท (ตรงกับวัตถุประสงค์ข้อที่ 1, 2 และ 5) วัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน คือ (1) เป็นศูนย์กลางของแหล่งข้อมูลและเผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (2) เป็นศูนย์กลางในจัดฝึกอบรม หรือพัฒนาทักษะหรือองค์ความรู้ด้านกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ร่วมกับสมาคมหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (3) เพื่อเป็นศูนย์กลางในการตอบข้อหารือหรือประเด็นซักถามในทางกฎหมายที่ส่งเสริมธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป้าหมายการดำเนินงาน คือ (1) มีศูนย์กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (2) มีผู้เข้าใช้บริการศูนย์กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	สรุปผลงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557
	(3) มีผู้เข้ารับการฝึกอบรมทางด้าน Train the trainer จำนวนไม่น้อยกว่า 30 คน ผลการดำเนินงานที่สำคัญ คือ (1) มีเว็บไซต์ที่เป็นศูนย์ความรู้ทางด้านกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่รวบรวมทั้งในส่วนของหนังสือ วารสาร และฐานข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องทางด้าน IT (รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์) และประเด็นที่เป็นสาระสำคัญเกี่ยวกับกฎหมาย ICT (http://ictlawcenter.etda.or.th/) (2) มีหนังสือในรูปแบบคำอธิบายกฎหมายที่จัดทำโดยผู้ทรงคุณวุฒิภายใต้ศูนย์ฯ ได้แก่ หนังสือความรู้ด้านทรัพย์สินทางปัญญากับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การก่อให้เกิดสัญญาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และการคุ้มครองผู้บริโภคในการทำสัญญาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ประเด็นข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม และแนวการบริหารความเสี่ยงทางกฎหมายสำหรับผู้ให้บริการสื่อออนไลน์ (3) การพัฒนาหลักสูตรและจัดอบรม Train the trainer สำหรับบุคลากรในหลายด้าน ทั้งในกลุ่มกระบวนการยุติธรรม และกลุ่มด้าน IT โดยมีเป้าหมายเพื่อเป็นแหล่งบ่มเพาะความรู้ให้กับสายกระบวนการยุติธรรมด้านกฎหมายไอซีทีที่ต้องมีความเข้าใจความรู้พื้นฐานและความรู้เชิงลึก เพื่อประโยชน์ทั้งในขั้นตอนของผลทางกฎหมายของธุรกรรมทางออนไลน์ที่ทา ความน่าเชื่อถือของธุรกรรมเหล่านั้น การชักนำนักพยานหลักฐานดิจิทัล และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการสนับสนุนให้เกิด e-Court ซึ่งหากยังไม่มีระบบที่สมบูรณ์ และสายกระบวนการยุติธรรมไม่มีความเข้าใจ ก็จะทำให้เกิดความไม่เชื่อมั่นว่าการทำธุรกรรมทางออนไลน์หรือการทำธุรกรรมในรูปแบบดิจิทัล จะมีผลทางกฎหมายหรือไม่ ทาให้ยังจำเป็นต้องคงทั้งระบบกระดาษ ควบคู่กับระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือระบบดิจิทัล อันเป็นภาระและต้นทุนทางเศรษฐกิจมหาศาลในแต่ละปี ดังนั้น หลักสูตร Train the Trainer จึงเป็นการบ่มเพาะบุคคลที่มีพื้นฐานความรู้ด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีผลต่อกระบวนการยุติธรรม ให้เป็นเหมือน "แพทย์เฉพาะทาง" ที่สามารถขยายความรู้ความเข้าใจให้บุคลากรในสายงานกฎหมาย ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนได้เข้าใจอย่างแท้จริงต่อไป (4) จัดงานเสวนา ICT Law Center Forum : Open Forum for Public ในหัวข้อ “เจาะประเด็น Internet Governance ในเวทีโลก เขวากันอย่างไร ย้อนดูประเทศไทย โอกาส ธุรกิจ ความเสี่ยงในโลกออนไลน์” เพื่อกระตุ้นให้ทุกภาคส่วนได้ก้าวทันความเป็นไปในโลกอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเวทีโลกที่ส่งผลกระทบต่อคนไทย และสร้างสังคมดิจิทัล (Digital Society) ที่น่าอยู่และสร้างสรรค์ รวมทั้ง ตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาลในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศให้อยู่บนเศรษฐกิจฐานดิจิทัล (Digital Economy) (5) การร่วมบรรยายเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ICT ให้กับทุกภาคส่วนในเวทีต่างๆ ทั้งที่จัดโดย สฟธอ. และหน่วยงานภายนอก

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จะปฏิบัติงานให้เกิดความคุ้มค่าเพื่อประโยชน์ต่อสังคม ดังนี้

หัวข้อ	รายละเอียด
นโยบายรัฐบาล	6. การเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ
ยุทธศาสตร์ประเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ประเด็น 4 โครงสร้างพื้นฐาน / นโยบาย 4.2 การลงทุนการให้บริการและใช้ประโยชน์ ICT
ยุทธศาสตร์แผนแม่บทระดับชาติ	(ร่าง) แผนแม่บท ICT ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2557 – 2563 ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พอเพียง
ยุทธศาสตร์กระทรวง	ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาและส่งเสริมการนา ICT ไปใช้ในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

โครงการที่มีการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2558 ประกอบด้วย 8 โครงการสำคัญซึ่งจะมีทั้งในส่วนของการต่อเนื่องจากปีงบประมาณที่ผ่านมา และโครงการใหม่ ได้แก่ 1) โครงการส่งเสริมความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ Thailand Online Shopping Gateway 2) โครงการศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ThaiCERT) 3) โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (Government Security Monitoring) 4) โครงการศูนย์ตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล (Digital Forensics Center) 5) โครงการ Thailand National Root CA 6) โครงการ TeDA (Trusted e-Document Authority) 7) โครงการพัฒนาระบบ Interoperability Transactions ID Management System (ITIMS) และ 8) โครงการศูนย์กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Law Center)

โดยผลผลิตที่สำคัญจะมีทั้งในส่วนของการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดผู้ประกอบการในกลุ่มขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และกลุ่มวิสาหกิจชุมชน (OTOP) ที่ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น การพัฒนาการให้บริการที่เกี่ยวข้องตามภารกิจขององค์กรอย่างต่อเนื่อง (การรับมือภัยคุกคามทางออนไลน์ การให้บริการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานดิจิทัล และศูนย์รับเรื่องร้องเรียนออนไลน์) การพัฒนาและรักษามาตรฐานของบุคลากร ทั้งในกลุ่ม IT Security รวมไปถึงบุคลากรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้กฎหมาย อาทิ ศาล อัยการและตำรวจ การมีระบบ National Root CA เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญ ที่พร้อมให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพต่อเนื่อง เป็นไปตามมาตรฐานสากลและมี การรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระดับสูงสุด การมีหน่วยงานที่ปรับเอกสารเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นไปตามหลักการของ TeDA เพิ่มขึ้น และการใช้งานระบบเพื่อรองรับการตรวจสอบการใช้บริการมาตรฐาน ที่สามารถเชื่อมโยงการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลมาตรฐานต่างๆ ได้

ซึ่งการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2558 ภายใต้โครงการดังกล่าวข้างต้นนั้น เพื่อมุ่งหวังให้เกิดผลลัพธ์ที่ส่งผลต่อวงกว้างกับทุกภาคส่วน ทั้งในด้านการเกิดความเชื่อมั่นและความมั่นใจในผลทางกฎหมาย การมีมาตรฐาน และความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น การมีระบบในการตรวจสอบความถูกต้องแท้จริงของเอกสารและสามารถผูกพันกับผู้ทำธุรกรรมนั้นๆ ได้ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์นา ICT ไปประยุกต์ใช้ในเชิงธุรกิจได้อย่างรู้เท่าทัน ซึ่งจะเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มจำนวนและมูลค่าการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และศักยภาพในการแข่งขันของประเทศไทยในเวทีการค้าระดับนานาชาติ รวมถึงในด้านความพร้อมในการรับมือภัย



เอกสารและสามารถผูกพันกับผู้ทำธุรกรรมนั้นๆ ได้ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์นา ICT ไปประยุกต์ใช้ในเชิงธุรกิจได้อย่างรู้เท่าทัน ซึ่งจะเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มจำนวนและมูลค่าการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และศักยภาพในการแข่งขันของประเทศไทยในเวทีการค้าระดับนานาชาติ รวมถึงในด้านความพร้อมในการรับมือภัยการโจมตีคุกคามไซเบอร์ ทั้งผู้เชี่ยวชาญและเครื่องมือทัดเทียมกับประเทศในภูมิภาคอาเซียน และมีระบบฐานข้อมูลและแลกเปลี่ยนภัยคุกคามไซเบอร์ที่เกิดขึ้นใน ประเทศไทยกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตด้วย

ลงชื่อ

(นางสุรางคณา วายุภาพ)

ผู้อำนวยการ

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

วันที่

