กรอบการประเมินผล
องค์การมหาชน
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557



โดย นางสาวสุนทรี สุภาสงวน
ผอ.กองติดตามและประเมินผลฯ
รักษาการในตำแหน่ง
ผอ.กองกิจการองค์การมหาชนฯ

ประเด็นการนำเสนอ

1. ที่มา
2. กรอบการประเมินผล 2557
3. หลักการจัดทำคำรับรองฯ
4. ขั้นตอนและปฏิทินจัดทำคำรับรองฯ
5. คณะกรรมการเจรจาและประเมินผล
6. การจัดทำคำรับรองฯ
7. การติดตามความก้าวหน้า

1. ที่มา

1.1 มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2547 เห็นชอบกับแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานและการประเมินผลองค์การมหาชน โดยมีหลักการเพื่อพิสูจน์ความมีประสิทธิภาพและความคุ้มค่าขององค์การมหาชน โดยให้องค์การมหาชนทุกแห่งเสนอแผนยุทธศาสตร์ต่อคณะรัฐมนตรีและลงนามในคำรับรองการปฏิบัติงาน และเมื่อองค์การมหาชนดำเนินงานตามคำรับรองแล้ว 1 ปี จะมีการประเมินผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานนั้น องค์การมหาชนที่ผ่านการประเมินจะได้รับสิ่งตอบแทนทั้งในลักษณะที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน

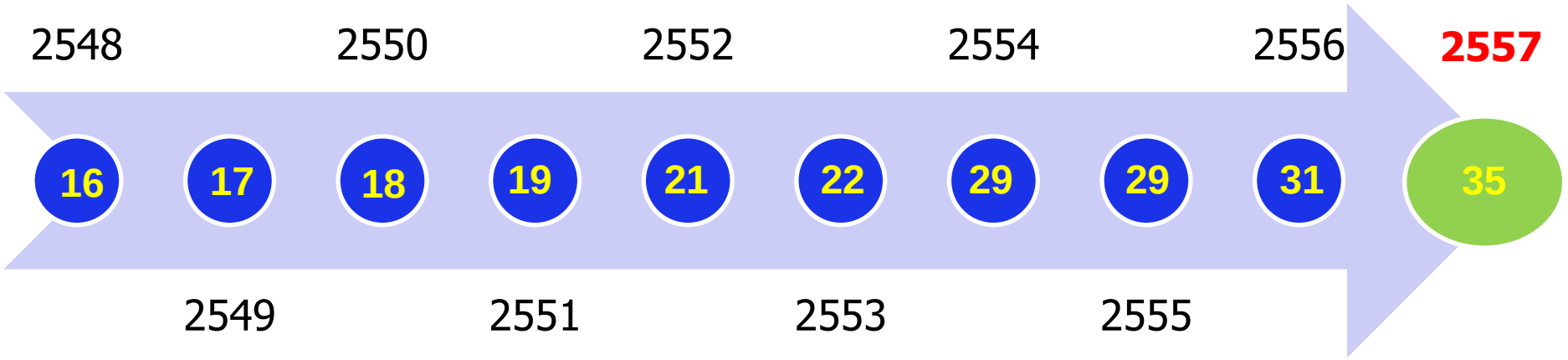
1.2 สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการประเมินผลองค์การมหาชนอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 มีองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 เข้าสู่ระบบจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานจำนวน 35 แห่ง โดยมีองค์การมหาชนที่ได้รับการจัดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554 เข้าสู่ระบบการประเมินเป็นปีแรกจำนวน 4 แห่ง คือสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ ศูนย์ความเป็นเลิศด้านชีววิทยาศาสตร์ ศูนย์คุณธรรม และสถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย

1. ที่มา

1.3 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับฟังความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงและพัฒนากรอบการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จากประธานกรรมการองค์การมหาชนเมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2556

1.4 ก.พ.ร. ในการประชุมเมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2556 ได้มีมติเห็นชอบร่างกรอบการประเมินผลและหลักการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 รวมถึงขั้นตอนและปฏิทินการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานฯ และรายชื่อคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผลองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

จำนวนองค์การมหาชนที่เข้าสู่ระบบประเมินผล ในแต่ละปีงบประมาณ (แห่ง)



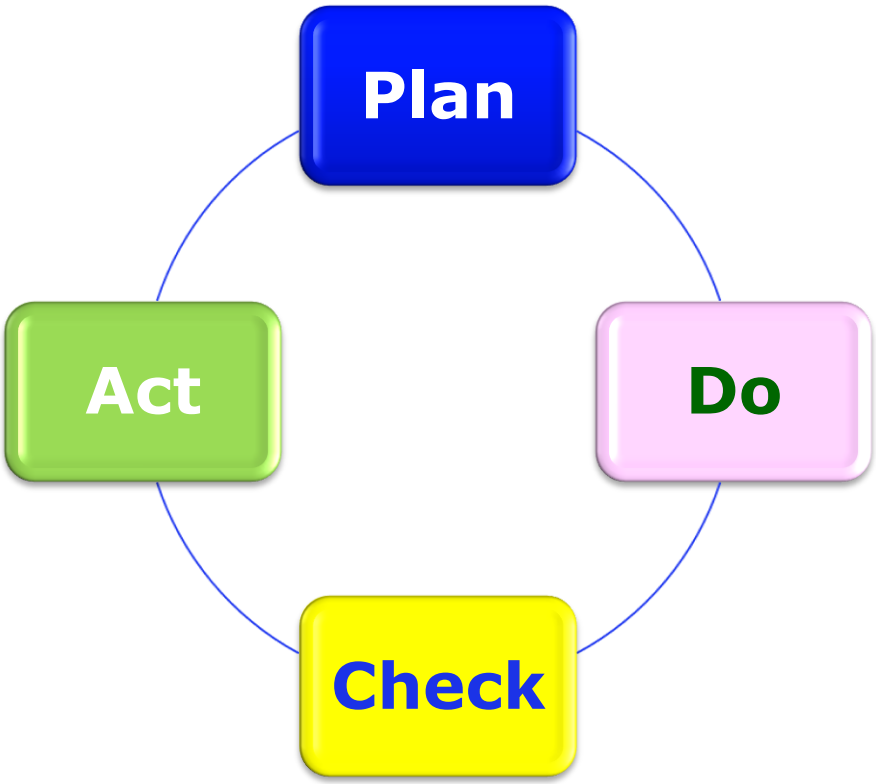
กลุ่มเป้าหมาย

1. สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน
2. โรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์
3. โรงพยาบาลบ้านแพ้ว
4. สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ
5. สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา
6. ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร
7. สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา
8. สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ
9. สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร
10. สถาบันบริหารกองทุนพลังงาน
11. องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน
12. สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ
13. ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ
14. สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ
15. สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้
16. สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน
17. สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ
18. สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง
19. สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ
20. องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก
21. สำนักงานพัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ
22. สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน
23. สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร
24. สถาบันวิจัยดาราศาสตร์แห่งชาติ
25. สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ
26. สำนักงานพิพิธภัณฑ์เกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
27. สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล
28. หอภาพยนตร์
29. สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ
30. สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
31. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
32. สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
33. ศูนย์ความเป็นเลิศด้านชีววิทยาศาสตร์
34. ศูนย์คุณธรรม
35. สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ องค์การมหาชนลำดับที่ 32-35 เป็นองค์การมหาชนที่เข้าสู่ระบบการประเมินปีแรก

กระบวนการประเมินผลเป็นไปตามวงจร P-D-C-A : Plan – Do – Check – Action

จัดทำคำรับรอง
การปฏิบัติงาน



ปรับปรุงผลการ
ปฏิบัติงานในปีถัดไป

ดำเนินการตาม
คำรับรองการปฏิบัติงาน

ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน
ตามคำรับรองการปฏิบัติงาน

กรอบการประเมินผลองค์การมหาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ประเด็นการประเมินผลการปฏิบัติงาน	กรอบการประเมินผล 2557	น้ำหนัก (ร้อยละ)
มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 60)		
การบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปี และงานที่องค์การมหาชนได้รับมอบหมายตามนโยบายรัฐบาล	**1. ตัวชี้วัดการบรรลุผลตามนโยบายรัฐบาล** รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชนเป็นผู้กำหนดตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย	**20**
	2. ตัวชี้วัดการบรรลุผลตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง องค์การมหาชนเสนอตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินผล เพื่อประเมินความสำเร็จของการบรรลุวัตถุประสงค์การจัดตั้ง แผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557	**40**
มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 10+a)		
ประเมินการตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสีย	**3. ตัวชี้วัด "ระดับความสำเร็จของสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ"**	**10**
	4. ตัวชี้วัดเลือกด้านคุณภาพการให้บริการ	**a**
มิติด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (น้ำหนักไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 +b)		
ประเมินผลความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในการบริหาร และใช้งบประมาณทรัพยากรทางการเงิน รวมถึง การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการภายใน	**5. ตัวชี้วัด "ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน"**	**3**
	6. ตัวชี้วัดเลือกด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	**7+b**
มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ (น้ำหนักไม่น้อยกว่าร้อยละ 12 + c)		
ประเมินความสามารถในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล การกำกับดูแลตนเองที่ดี และการพัฒนาองค์การ	**7. ตัวชี้วัด "ระดับความสำเร็จของการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ"**	**10**
	8. ตัวชี้วัด "ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง"	**2**
	9. ตัวชี้วัดเลือกด้านการพัฒนาองค์การ	**c**
a + b + c =ร้อยละ 8		**รวม** **100**

ประเด็นที่มีการเปลี่ยนแปลงจากกรอบการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

1) ปรับลดน้ำหนักตัวชี้วัด “ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน” จากเดิมน้ำหนักร้อยละ 5 เป็นน้ำหนักร้อยละ 3

2) เพิ่มเติมตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง”

3) ปรับเพิ่มเติมรายละเอียดเกณฑ์ย่อยของตัวชี้วัด “ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ”

ตารางเปรียบเทียบกรอบการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 – พ.ศ. 2557

ประเด็นการประเมินผล	กรอบการประเมินผล 2556	น้ำหนัก (ร้อยละ)	กรอบการประเมินผล 2557	น้ำหนัก (ร้อยละ)
มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน		**(60)**		**(60)**
	1. ตัวชี้วัดการบรรลุผลตามนโยบายรัฐบาล	20	1. ตัวชี้วัดการบรรลุผลตามนโยบายรัฐบาล	20
	2. ตัวชี้วัดการบรรลุผลตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง	40	2. ตัวชี้วัดการบรรลุผลตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง	40
มิติด้านคุณภาพการให้บริการ		**(10+a)**		**(10+a)**
	3. ตัวชี้วัด "ระดับความสำเร็จของสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ"	10	3. ตัวชี้วัด "ระดับความสำเร็จของสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ"	10
	4. ตัวชี้วัดเลือกด้านคุณภาพการให้บริการ	a	4. ตัวชี้วัดเลือกด้านคุณภาพการให้บริการ	a
มิติด้านประสิทธิภาพการฏิบัติงาน		**(10 +b)**		**(10 +b)**
	5. ตัวชี้วัด "ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน"	5	5.ตัวชี้วัด "ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน"	3
	6. ตัวชี้วัดเลือกด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	5+b	6. ตัวชี้วัดเลือกด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	7+b
มิติด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ		**(10 + c)**		**(12 + c)**
	7. ตัวชี้วัด "ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ"	10	7. ตัวชี้วัด "ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ"	10
			8. ตัวชี้วัด "ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง"	2
	8. ตัวชี้วัดเลือกด้านการพัฒนาองค์การ	c	9. ตัวชี้วัดเลือกด้านการพัฒนาองค์การ	c

3. หลักการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

1) โดยที่รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชนเป็นผู้รับผิดชอบต่อความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์การมหาชน ดังนั้น ในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประธานกรรมการและผู้อำนวยการองค์การมหาชนจะรับนโยบาย เป้าหมาย และความคาดหวังของรัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งขององค์การมหาชนที่มีต่อองค์การมหาชน เพื่อกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล และวัตถุประสงค์การจัดตั้ง ภารกิจและบทบาทขององค์การมหาชนต่อไป

3. หลักการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

2) องค์การมหาชนเสนอร่างตัวชี้วัด น้ำหนัก ค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการองค์การมหาชนหรือประธานกรรมการองค์การมหาชน

กำหนดให้มีตัวชี้วัดความสำเร็จของการบรรลุวัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การมหาชนทุกข้ออย่างน้อยหนึ่งตัวชี้วัดต่อหนึ่งวัตถุประสงค์ และอาจมีตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์หรือแผนปฏิบัติงานประจำปีประมาณ พ.ศ. 2557 ได้ อย่างไรก็ตาม เพื่อลดภาระขององค์การมหาชน สามารถนำตัวชี้วัดตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2557 เป็นตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติงานได้ โดยให้ค่าเป้าหมายที่ได้รับงบอุดหนุนประจำปี เป็นค่าคะแนนระดับ 3

หลักการข้อนี้กำหนดให้สอดคล้องกับมาตรา 24 แห่งพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ. 2542 ซึ่งบัญญัติให้คณะกรรมการองค์การมหาชนมีอำนาจหน้าที่ควบคุมดูแลองค์การมหาชนให้ดำเนินกิจการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

องค์การมหาชนอาจกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานรอบ 6 เดือน เพื่อใช้เป็นเกณฑ์เทียบความก้าวหน้าของผลการปฏิบัติงานในการติดตามและประเมินผลรอบ 6 เดือน

3. หลักการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

3) ประธาน ก.พ.ร. เป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผลขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ประกอบด้วย อ.ก.พ.ร. เฉพาะกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชนและองค์กรรูปแบบอื่นในกำกับของราชการฝ่ายบริหารที่มิใช่ส่วนราชการ และผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อทำหน้าที่พิจารณาความเหมาะสมของร่างตัวชี้วัด น้ำหนัก ค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติงานที่องค์การมหาชนเสนอ และเจรจากับประธานกรรมการองค์การมหาชนหรือผู้แทน เพื่อให้ตัวชี้วัด น้ำหนัก ค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนสะท้อนความสำเร็จขององค์การมหาชนอย่างแท้จริง และเพื่อผลักดันให้องค์การมหาชนพัฒนาการปฏิบัติงานให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และบรรลุวัตถุประสงค์การจัดตั้งหน่วยงาน

4) องค์การมหาชนแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม โดยเผยแพร่คำรับรองการปฏิบัติงาน ดำเนินการประเมินผลสำเร็จของการปฏิบัติงาน ตลอดจนจัดทำรายงานผลการประเมินด้วยตนเอง ตามเกณฑ์ที่กำหนด และรายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

3. หลักการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

5) การกำหนดตัวชี้วัดขององค์การมหาชนมีความแตกต่างกันตามระยะเวลาจัดตั้งและประสบการณ์ในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงาน องค์การมหาชนที่ได้รับการจัดตั้งตั้งแต่ก่อนปี พ.ศ. 2551 ให้ประเมินผลงานขององค์การในระดับผลลัพธ์ ไม่วัดกระบวนการทำงาน องค์การมหาชนที่ได้รับการจัดตั้งภายหลังกำหนดให้ประเมินได้ทั้งระดับผลผลิตและผลลัพธ์

6) ให้องค์การมหาชนจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งและตามมาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติองค์การมหาชน พ.ศ.2542 ซึ่งกำหนดความ มุ่งหมายการทำงานขององค์การมหาชนให้มีการใช้ประโยชน์ทรัพยากรและบุคลากรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ก.พ.ร. จึงกำหนดให้องค์การมหาชนดำเนินการประเมินผลดังกล่าว และรายงานให้สำนักงาน ก.พ.ร. พร้อมรายงานการประเมินตนเองรอบ 12 เดือน

การกำหนดน้ำหนักการประเมินผลรายมิติ

มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 60)

ผลการประเมินมิติด้านประสิทธิผลจะเป็นคำตอบต่อความสำคัญของการคงอยู่ขององค์การมหาชน จากข้อมูลการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงาน 8 ปีที่ผ่านมาแสดงให้เห็นว่า มิติด้านประสิทธิผลเป็นมิติหลักที่วัดความสำเร็จของการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์และอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง องค์การมหาชนบริหารงบประมาณส่วนใหญ่และให้บุคลากรสายงานหลักปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดในมิตินี้ จึงกำหนดให้น้ำหนักของมิตินี้มากที่สุด

องค์การมหาชนกำหนดตัวชี้วัดตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งทุกข้อ อย่างน้อยหนึ่งตัวชี้วัดต่อหนึ่งวัตถุประสงค์ รวมถึงมีตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ด้วย

กำหนดให้มี**ตัวชี้วัดการบรรลุผลตามนโยบายรัฐบาล** ซึ่งองค์การมหาชนรับความคาดหวังจากรัฐมนตรี ผู้กำกับดูแลตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง น้ำหนักร้อยละ 20

การกำหนดน้ำหนักการประเมินผลรายมิติ

มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักไม่น้อยกว่าร้อยละ 10+ a)

องค์การมหาชนกำหนดตัวชี้วัดในมิตินี้ให้เหมาะสมกับภารกิจและผู้รับบริการขององค์กรเพื่อประเมินความสำเร็จในการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

ตัวชี้วัด "ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ" (น้ำหนักร้อยละ 10) กำหนดประเมินผลใน 2 ตัวชี้วัดย่อย คือ

1) ระดับความสำเร็จของการใช้ผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 5)

2) ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 5)

องค์การมหาชนที่ไม่มีผลการสำรวจความพึงพอใจในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ยกเว้นการประเมินตัวชี้วัดย่อยที่ 1) แล้วนำน้ำหนักไปกำหนดให้ตัวชี้วัดย่อยที่ 2)

การกำหนดน้ำหนักการประเมินผลรายมิติ

มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 +b)

การกำหนดตัวชี้วัดในมิติประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ต้องสะท้อนความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในการบริหาร และการใช้งบประมาณรวมถึงทรัพยากรทางการเงินอื่นที่จะสามารถสร้างผลผลิตและผลลัพธ์สูงสุด ตามหลักการองค์การมหาชนเป็นหน่วยงานที่ได้รับงบอุดหนุนจากรัฐเพื่อให้บริการโดยไม่มุ่งเน้นการแสวงหากำไรเป็นหลัก รวมถึงการกำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการภายใน

ตัวชี้วัด "ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้เงิน" (น้ำหนักร้อยละ 3)

การกำหนดน้ำหนักการประเมินผลรายมิติ

มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ (น้ำหนักไม่น้อยกว่าร้อยละ 12 + c)

ตัวชี้วัด "ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ" (น้ำหนักร้อยละ 10) กำหนดวัดเพื่อสนับสนุนให้องค์การมหาชนมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และคณะกรรมการองค์การมหาชนปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2552 เรื่อง แนวทางการบริหารของคณะกรรมการองค์การมหาชน

แบ่งเป็นการประเมิน 2 ในประเด็นหลัก คือ

1) **บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน (น้ำหนักร้อยละ 7)**
2) **การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการองค์การมหาชน (น้ำหนักร้อยละ 3)**

(รายละเอียดเกณฑ์การให้คะแนนประเด็นย่อยปรากฏตามเอกสารแนบ 2)

การกำหนดน้ำหนักการประเมินผลรายมิติ

มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลและการพัฒนาองค์การ (น้ำหนักไม่น้อยกว่าร้อยละ 12 + c)

ตัวชี้วัด "ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง" (น้ำหนักร้อยละ 2) เพื่อให้องค์การมหาชนจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในพระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง โดยอย่างน้อยการประเมินดังกล่าวจะต้องแสดงข้อเท็จจริงทั้งในด้านประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และด้านการพัฒนาองค์กร

อนึ่ง ตัวชี้วัด "ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง" นี้ ให้ใช้ประเมินกับองค์การมหาชนที่จัดตั้งก่อนปี พ.ศ. 2554 เท่านั้น องค์การมหาชนที่จัดตั้งหลังจากนั้นไม่ต้องประเมินตัวชี้วัดนี้ และให้นำน้ำหนักไปเพิ่มกับตัวชี้วัดเลือกการพัฒนาองค์การ น้ำหนักร้อยละ c

การกำหนดน้ำหนักการประเมินผลรายมิติ

ตัวชี้วัด "ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับ	การดำเนินการ
1	องค์การมหาชนจัดให้มีการประเมิน**ผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง** โดยสถาบัน องค์กร คณะบุคคลหรือบุคคลที่มีความเป็นกลาง และเชี่ยวชาญด้านการประเมินผลจากภายนอกที่คณะกรรมการองค์การมหาชนเห็นชอบ ทั้งนี้ ประเด็นการประเมินจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการองค์การมหาชนด้วย โดยอย่างน้อยการประเมินผลจะต้องแสดงข้อเท็จจริงทั้งในด้านประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และด้านการพัฒนาองค์กร
2	
3	รายงานสรุปผลการประเมิน**ผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง**เสนอต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน และส่งสำเนารายงานดังกล่าวมายังสำนักงาน ก.พ.ร.
4	
5	องค์การมหาชนมีการดำเนินการปรับปรุง ตามข้อเสนอหรือข้อสังเกตของคณะกรรมการองค์การมหาชน

ทั้งนี้ การรายงานผลตัวชี้วัดให้ปรับเวลายืดหยุ่นตามรอบการดำเนินงานขององค์การมหาชน

4. ขั้นตอนและปฏิทินจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

สิงหาคม 2556

สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งกรอบการประเมินผลฯ และปฏิทินการจัดทำคำรับรองฯ

30 กันยายน 2556

องค์การมหาชนเสนอร่างตัวชี้วัด ฯ ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการหรือประธานกรรมการมายังสำนักงาน ก.พ.ร.

21-31 ตุลาคม 2556

คณะกรรมการฯ พิจารณาความเหมาะสมของร่างตัวชี้วัด ฯ ที่องค์การมหาชนเสนอ (เจรจานอกรอบ)

4-15 พฤศจิกายน 2556

คณะกรรมการเจรจาฯ เจรจาจริงกับประธานกรรมการองค์การมหาชน

ภายในวันที่ 31 มกราคม 2557

- องค์การมหาชนจัดให้มีการลงนามคำรับรองฯ และส่งสำเนาคำรับรองฯ ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. พร้อมเผยแพร่ฯ ในเว็บไซต์

เอกสารประกอบการเจรจา

เอกสารประกอบการเจรจาข้อตกลงและประเมินผลมี 3 ชุด คือ

- **<u>เอกสารประกอบ 1</u> : วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามพระราชกฤษฎีจัดตั้งองค์การมหาชน อำนาจหน้าที่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ผลผลิต และผลลัพธ์**
- **<u>เอกสารประกอบ 2</u> : วัตถุประสงค์การจัดตั้ง อำนาจหน้าที่ ตัวชี้วัด น้ำหนัก เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ข้อมูลพื้นฐานปีงบประมาณ พ.ศ. 2554, 2555 และ 2556 และเกณฑ์การให้คะแนน**
- **<u>เอกสารประกอบ 3</u> : ผลสัมฤทธิ์ (ผลผลิตและผลลัพธ์) ที่มีความเชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์การจัดตั้ง ความคุ้มค่าที่ได้รับเมื่อเทียบกับงบประมาณที่ใช้ไป และแผนที่จะปฏิบัติงานให้เกิดความคุ้มค่าในปีงบประมาณ พ.ศ.2557**

สามารถดาวน์โหลด eFile เอกสารประกอบการเจรจาที่ http://po.opdc.go.th

กำหนดการส่งเอกสารประกอบการเจรจาฯ ได้รับความเห็นชอบจากประธานกรรมการหรือคณะกรรมการองค์การมหาชนไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 30 กันยายน 2556 และโปรดส่ง eFile มาที่ po@opdc.go.th ด้วย

เอกสารประกอบการเจรจา

นอกจากเอกสารร่างตัวชี้วัดฯ ตามข้อ 1) แล้ว องค์การมหาชนจัดส่งข้อมูลดังต่อไปนี้ เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณากำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายและเกณฑ์การให้คะแนน

(1) นโยบายรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับภารกิจขององค์การมหาชน

(2) แผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2557

(3) งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2557 โครงสร้างองค์กร อัตรากำลัง รายชื่อคณะกรรมการองค์การมหาชน เงินสะสม

(4) รายงานประจำปี (ล่าสุด)

(5) เอกสารอื่นที่ ๆ ที่องค์การมหาชนเห็นว่ามีประโยชน์ในการเจรจา เช่น ข้อมูลการเทียบเคียงการปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่นหรือกับมาตรฐานสากล เป็นต้น

5. คณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผลองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

องค์ประกอบ

1) กรรมการ อ.ก.พ.ร. จำนวน 1 คน	เป็นประธานคณะกรรมการ
2) กรรมการ อ.ก.พ.ร. จำนวน 2 คน	เป็นกรรมการ
3) ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 2 คน	เป็นกรรมการ
4) เจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร.	เป็นเลขานุการ

อำนาจหน้าที่

1) พิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัด น้ำหนัก ค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557
2) เจรจากับประธานกรรมการหรือกรรมการองค์การมหาชนที่เป็นผู้แทนประธานกรรมการองค์การมหาชนเกี่ยวกับตัวชี้วัด น้ำหนัก ค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนผลการปฏิบัติงานตามข้อ 1) เพื่อประกอบการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานระหว่างประธานกรรมการกับรัฐมนตรี ผู้กำกับดูแลองค์การมหาชน
3) ร่วมติดตามความก้าวหน้าและประเมินผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนพิจารณาคำขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียด

6. การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน

- **การลงนามในคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน แบ่งเป็น 2 ระดับ ดังนี้**

1. รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชน (ผู้รับคำรับรองฯ) และประธานกรรมการองค์การมหาชน (ผู้ทำคำรับรองฯ)

2. ประธานกรรมการองค์การมหาชน (ผู้รับคำรับรองฯ) และผู้อำนวยการองค์การมหาชน (ผู้ทำคำรับรองฯ)

- **เมื่อการเจรจาข้อตกลงและประเมินผลองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ได้ข้อยุติแล้ว ให้ดำเนินการดังนี้**

1. สำนักงาน ก.พ.ร. ส่งตัวอย่างคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชนพร้อมเอกสารประกอบคำรับรองดังกล่าว จำนวน 2 ชุด ให้องค์การมหาชนดำเนินการลงนามคำรับรองการปฏิบัติงาน (*สามารถ Download แบบฟอร์มได้ที่ http://po.opdc.go.th)*

2. องค์การมหาชนส่งสำเนาคำรับรองการปฏิบัติงานที่ลงนามแล้ว จำนวน 1 ชุด พร้อมรายละเอียดตัวชี้วัด จำนวน 2 ชุด และแผ่นซีดี – รอม 1 แผ่นไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในเดือนมกราคม 2557 เพื่อเป็นหลักฐานประกอบการประเมินผลความสำเร็จตามคำรับรองฯ ต่อไป

3. องค์การมหาชนเผยแพร่คำรับรองการปฏิบัติงานไว้ในเว็บไซต์ขององค์การมหาชน เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบข้อตกลงผลผลิตและผลลัพธ์ขององค์การมหาชนด้วย

ตัวอย่าง เอกสารสำหรับการลงนามคำรับรองการปฏิบัติงาน



คำรับรองการปฏิบัติงาน
(ชื่อองค์การมหาชน)
(องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

1. คำรับรองระหว่าง

..... รองนายกรัฐมนตรี/รัฐมนตรีว่าการกระทรวง ผู้รับคำรับรอง
.....

และ

..... ประธานกรรมการ (บริหาร) ผู้ทำคำรับรอง
(ชื่อองค์การมหาชน)

2. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2557

3. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ของ (ชื่อองค์การมหาชน) (องค์การมหาชน) กรอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้

4. ข้าพเจ้า ..... รองนายกรัฐมนตรี/รัฐมนตรีว่าการกระทรวง..... ในฐานะรัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง (ชื่อองค์การมหาชน) (องค์การมหาชน) ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ของ (ชื่อองค์การมหาชน) (องค์การมหาชน) กรอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน น้ำหนัก ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ ..... ประธานกรรมการ(บริหาร) (ชื่อองค์การมหาชน) ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า ..... ประธานกรรมการ(บริหาร) (ชื่อองค์การมหาชน) ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตาม 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับรองนายกรัฐมนตรี/รัฐมนตรีว่าการกระทรวง ..... ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

หากผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองมิได้ลงลายชื่อไว้ตามวรรคหนึ่ง และมิได้โต้แย้งไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ ..... เดือน .... พ.ศ. ..... ให้ถือว่าผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองเห็นชอบกับคำรับรองนี้ และให้มีผลบังคับได้

....

(.....) (.....)
รองนายกรัฐมนตรี/รัฐมนตรีว่าการกระทรวง ประธานกรรมการ(บริหาร)
..... (ชื่อองค์การมหาชน)

วันที่ ..... วันที่ .....

7. การติดตามความก้าวหน้าผลการปฏิบัติงานงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์ของการติดตามความก้าวหน้าผลการปฏิบัติงานฯ มีดังนี้

1. เพื่อรับทราบความก้าวหน้าการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานฯ
2. เพื่อรับทราบปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานและหารือแนวทางการประเมินผลที่เหมาะสม
3. เพื่อพิจารณาคำขออุทธรณ์รายละเอียดตัวชี้วัด (ถ้ามี)

7. การติดตามความก้าวหน้าผลการปฏิบัติงานงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน

รอบ 6 เดือน

1. องค์การมหาชนจัดส่งรายงานการประเมินผลตนเองรอบ 6 เดือนเสนอคณะกรรมการองค์การมหาชน พร้อมคำขออุทธณ์ (ถ้ามี) และส่งมายังสำนักงาน ก.พ.ร. (ไม่ต้องแนบเอกสารหลักฐานประกอบการประเมินผล) จำนวน 1 ชุด พร้อมบันทึกในซีดีรอม 1 แผ่น ภายในวันที่ 30 เมษายน 2557 ทั้งนี้ ขอให้รายงานผลการประเมินตนเองผ่านระบบ eSARด้วย
2. สำนักงาน ก.พ.ร. จัดเตรียมเอกสารคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน และรายละเอียดตัวชี้วัด พร้อมรายงานสรุปผลตรวจสอบของสำนักงาน ก.พ.ร. ให้คณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผลองค์การมหาชน
3. กรณีมีการขอเปลี่ยนแปลงตัวชี้วัดฯ คณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผลองค์การมหาชนจะเป็นผู้พิจารณาการคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลพื้นฐาน น้ำหนัก ค่าเป้าหมาย หรือเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดซึ่งแตกต่างไปจากคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชนที่ได้เจรจาไว้

   การส่งคำขอเปลี่ยนแปลงฯ (ถ้ามี) ให้องค์การมหาชนดำเนินการส่งพร้อมกับการรายงานการประเมินผลตนเองรอบ 6 เดือน ภายในวันที่ 30 เมษายน 2557

7. การติดตามความก้าวหน้าผลการปฏิบัติงานงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน

รอบ 12 เดือน

1. องค์การมหาชนปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ครบ 12 เดือน ให้จัดทำรายงานการประเมินผลตนเอง รอบ 12 เดือน พร้อมคำขออุทธรณ์ (ถ้ามี) เสนอคณะกรรมการองค์การมหาชน และ ส่งไปยัง สำนักงาน ก.พ.ร. โดยส่งเป็นเอกสาร จำนวน 2 ชุด และแผ่นซีดี – รอม 1 แผ่น ส่วนหลักฐานข้อมูลประกอบการประเมินผลให้ส่งจำนวน 1 ชุด ภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2557 ทั้งนี้ ขอให้บันทึกเข้าระบบ eSAR ด้วย
2. ขอให้องค์การมหาชน**ดำเนินการประเมินผลสัมฤทธิ์ (ผลผลิตและผลลัพธ์)** ตามเอกสารประกอบ 3 และแจ้งสำนักงาน ก.พ.ร. พร้อมรายงานการประเมินตนเองรอบ 12 เดือนข้างต้น
3. กำหนดการประเมินผลในระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2557 – มกราคม 2558 ณ สถานที่ตั้งขององค์การมหาชน กรณีที่รายงานการประเมินผลตนเอง รอบ 12 เดือน ไม่ชัดเจน หรือ ผลการประเมินแตกต่างจากค่าเป้าหมายมาก สำนักงาน ก.พ.ร. จะขอสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อสอบทานความถูกต้องของการจัดเก็บข้อมูล

7. การติดตามความก้าวหน้าผลการปฏิบัติงานงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน

รอบ 12 เดือน

4. สำนักงาน ก.พ.ร. จะแจ้งคะแนนผลการประเมินเบื้องต้นให้องค์การมหาชนเสนอคณะกรรมการองค์การมหาชนพิจารณายืนยันความถูกต้อง ก่อนนำเสนอ อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาองค์การมหาชนฯ คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และคณะรัฐมนตรี
5. เมื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณารับทราบรายงานผลการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 แล้ว สำนักงาน ก.พ.ร. จะส่งรายงานดังกล่าวให้รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา ประธานกรรมการองค์การมหาชน และองค์การมหาชนทราบต่อไป
6. เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสาธารณะ ขอให้องค์การมหาชนอัพโหลดรายงานการประเมินผลตนเองรอบ 12 เดือน และรายงานผลการประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

การพิจารณาขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัดฯ

องค์การมหาชนที่ประสงค์จะขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัด น้ำหนักและเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ให้ชี้แจงเหตุผลไปพร้อมกับรายงานการประเมินผลตนเองรอบ 6 เดือน หรือ 12 เดือน

หลักเกณฑ์การพิจารณาขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตามคำรับรองการปฏิบัติงานฯ มีดังนี้

สาเหตุของการขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียด	หลักเกณฑ์การพิจารณา
1) ปัจจัยภายนอก (การเปลี่ยนแปลงนโยบายรัฐบาล, กฎหมาย, สาธารณภัย หรือการก่อการร้าย ฯลฯ) ส่งผลกระทบรุนแรงต่อการดำเนินงาน	ให้ยกเลิก และปรับลดน้ำหนักตัวชี้วัด
2) องค์การมหาชนได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายนอก แต่ผลงานในรอบ 6 เดือนมีแนวโน้มจะเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในคำรับรองฯ	ปรับรายละเอียดให้ตามความเหมาะสม และแจ้งให้องค์การมหาชนพยายามบริหารจัดการเพื่อให้ผลงานบรรลุเป้าหมาย (กรณีการขออุทธรณ์รอบ 6 เดือน)
3) ปัจจัยภายนอก (การเปลี่ยนแปลงนโยบายรัฐบาล, กฎหมาย, สาธารณภัย หรือการก่อการร้าย ฯลฯ) ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์การมหาชน แต่งานยังมีความก้าวหน้า แม้ผลงานที่ได้จะต่ำกว่าเป้าหมาย	ปรับเกณฑ์การให้คะแนนและหรือน้ำหนักตัวชี้วัดให้ตามความเหมาะสม
4) การดำเนินงานตามตัวชี้วัดได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายในองค์การมหาชน	ไม่ให้เปลี่ยนแปลงรายละเอียด เนื่องจากผลกระทบที่ได้รับเกิดจากปัจจัยภายในที่องค์การมหาชนสามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง