

รายงานการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา



สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง		ข้อมูลพื้นฐาน	
มาตรา 8 แห่งพระราชบัญญัติสภาครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2546 กำหนดให้ คุรุสภา มีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้ (1) กำหนดมาตรฐานวิชาชีพ ออกและเพิกถอนใบอนุญาต กำกับดูแลการปฏิบัติตาม มาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณของวิชาชีพ รวมทั้งการพัฒนาวิชาชีพ (2) กำหนดนโยบายและแผนพัฒนาวิชาชีพ (3) ประสาน ส่งเสริมการศึกษาและการวิจัยเกี่ยวกับการประกอบวิชาชีพ และมาตรา 34 กำหนดให้มีสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา มีหน้าที่ ดังต่อไปนี้ 1) รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินงานของคุรุสภา (2) ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับกิจการอื่นที่คุรุสภามอบหมาย (3) จัดทำรายงานประจำปีเกี่ยวกับการดำเนินงานเสนอต่อคุรุสภา		งบประมาณ พ.ศ. 2560 402,100,000 บาท รายได้ พ.ศ.2560 136,123,600 บาท เงินทุนสะสม พ.ศ. 2560 ไม่มีข้อมูล อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง) (409 /357) คน (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2560)	
คณะกรรมการองค์การมหาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560			
		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธานกรรมการ	1. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ	21 มีนาคม 2560	ปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งหัวหน้า คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 17/2560
กรรมการโดยตำแหน่ง	2. รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงศึกษาธิการ	21 มีนาคม 2560	
	3. รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงศึกษาธิการ	21 มีนาคม 2560	
	4. ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	21 มีนาคม 2560	
	5. เลขาธิการสภาการศึกษา	21 มีนาคม 2560	
	6. เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	21 มีนาคม 2560	
	7. เลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา	21 มีนาคม 2560	
	8. เลขาธิการคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	21 มีนาคม 2560	
	9. เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษา	21 มีนาคม 2560	
	10. เลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน	21 มีนาคม 2560	
	11. หัวหน้าสำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการ บริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น	21 มีนาคม 2560	
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	-	-	-
กรรมการและเลขานุการ	12. เลขาธิการคุรุสภา	21 มีนาคม 2560	ปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งหัวหน้า คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 17/2560
วิสัยทัศน์			
คุรุสภาเป็นองค์กรวิชาชีพที่มีระบบและกลไกในการส่งเสริม สนับสนุน เชื่อมโยง การผลิต การคัดกรอง และพัฒนาผู้ประกอบวิชาชีพครูและ บุคลากรทางการศึกษาที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐานสากล			

แบบประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา

ภาพรวม

องค์การมหาชน	Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมิน องค์กร	คะแนน ITA*
สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	●	●	-	●	●	ระดับคุณภาพ  (ระดับ 3)	74.55

ผู้อำนวยการ องค์การมหาชน	ผลการปฏิบัติงาน	สมรรถนะ	สรุปผลประเมิน
	สัญญาจ้าง ผลการประเมินองค์กร งานที่คณะกรรมการมอบหมาย		
ดร.สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์	สูงกว่าเป้าหมาย 	สูงกว่าเป้าหมาย 	ระดับคุณภาพ  (ระดับ 2)

ผลประเมินรายองค์ประกอบ

- หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
- ◎ หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 – 67)
- หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

สรุปผลประเมินภาพรวม

-  หมายถึง ระดับคุณภาพ** เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย ทุกองค์ประกอบที่ประเมิน
-  หมายถึง ระดับมาตรฐาน เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายไม่ครบทุกองค์ประกอบที่ประเมิน แต่ไม่มีองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งได้รับการประเมินในระดับต่ำกว่าเป้าหมาย
-  หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบในองค์ประกอบหนึ่ง (แม้ว่าจะได้รับการประเมินในองค์ประกอบอื่นในระดับเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย)

หมายเหตุ

*ITA : Integrity and Transparency Assessment หรือ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ช.

**ระดับคุณภาพ

ระดับ 1	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function / Agenda / Area ร้อยละ 80 ขึ้นไป - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินร้อยละ 100
ระดับ 2	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function / Agenda / Area น้อยกว่าร้อยละ 80 - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินร้อยละ 100
ระดับ 3	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function / Agenda / Area น้อยกว่าร้อยละ 80 - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ

ส่วนที่ 1 : รายละเอียดการประเมินองค์กร

Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมิน องค์กร	คะแนน ITA
สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ ●	74.55

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผล ประเมิน	สรุปผล การ ประเมิน
1. Function Base	1.1 ร้อยละของจำนวนการรับรองปริญญาและประกาศนียบัตรวิชาชีพทางการศึกษาที่ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 76	ร้อยละ 78.15	●	สูงกว่า เป้าหมาย
	1.2 ร้อยละของจำนวนการออกใบอนุญาตประกอบวิชาชีพทางการศึกษาที่ ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 77	ร้อยละ 65.00	○	
	2. ร้อยละของผลงานวิจัยและนวัตกรรมที่นำไปใช้พัฒนาวิชาชีพทางการศึกษา	ร้อยละ 39	ร้อยละ 39	●	
	3. จำนวนผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาที่ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติตาม มาตรฐานและจรรยาบรรณของวิชาชีพ	13,853 คน	13,907 คน	●	
	4. ร้อยละของจำนวนผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาที่ผ่านการพัฒนาและปฏิบัติ ตนตามจรรยาบรรณของวิชาชีพ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	
2. Agenda Base	5.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	สูงกว่า เป้าหมาย
	5.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นข่าวที่ทันต่อสถานการณ์	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	
3. Area Base	ไม่มีตัวชี้วัด				
4. Innovation Base	6. ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 86.60	●	สูงกว่า เป้าหมาย
	7. ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ	ร้อยละ 97	ร้อยละ 86.17	○	
	8. ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	คะแนน ประเมินตั้งแต่ 4.0000 ขึ้นไป	คะแนน 4.0750	●	
5. Potential Base	9. การจัดทำและดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ	5 คะแนน	5 คะแนน	●	สูงกว่า เป้าหมาย

ผลประเมินรายตัวชี้วัด ● หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน)

○ หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ไม่ผ่าน)

ส่วนที่ 2 : รายละเอียดการประเมินเลขานุการ : ดร.สมศักดิ์ ตลประสิทธิ์
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2559 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2560

ผลการปฏิบัติงาน	สมรรถนะ	สรุปผลประเมินผู้อำนวยการ
สัญญาจ้าง ผลการประเมินองค์กร งานที่คณะกรรมการมอบหมาย		
สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ ●

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผล ประเมิน	สรุปผลการ ประเมิน
2.1 การประเมินผลงานผู้อำนวยการองค์การมหาชน					
2.1.1 สัญญาจ้าง ผู้อำนวยการ องค์การมหาชน	ไม่มี	-	-	-	สูงกว่า เป้าหมาย
2.1.2 การ ประเมินองค์กร	การดำเนินการตามตัวชี้วัดสำนักงาน ก.พ.ร.	มีผลเป็นไปตามเป้าหมาย 80%	มีผลเป็นไปตาม เป้าหมาย 82.14% (ผ่านเกณฑ์ 23 ตัวชี้วัด จาก 28 ตัวชี้วัด)	●	
2.1.3 งานอื่นๆ ที่ คณะกรรมการ มอบหมาย	ปรับโครงสร้างสำนักงานเลขาธิการครุสภาตามคำสั่งคสช. ให้องค์กรมีขนาดเล็กแต่มีประสิทธิภาพ และมีนโยบายให้ทำสถาบันครูพัฒนาเพื่อพัฒนาครูให้มีคุณภาพ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	●	
2.2 สมรรถนะทางการบริหารของผู้อำนวยการองค์การมหาชน					
	2.2.1 ภาวะผู้นำ	- ให้การดูแลและช่วยเหลือทีมงาน - ประพฤติสมกับเป็นผู้นำ	สูงกว่าเป้าหมาย	●	สูงกว่า เป้าหมาย
	2.2.2 วิสัยทัศน์	- สร้างแรงจูงใจให้ผู้อื่นเต็มใจที่จะปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ - กำหนดนโยบายให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของหน่วยงาน	เป็นไปตาม เป้าหมาย	●	
	2.2.3 การวางกลยุทธ์	- นำทฤษฎีหรือแนวคิดซับซ้อนมากำหนดกลยุทธ์ - กำหนดกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น	สูงกว่าเป้าหมาย	●	

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผล ประเมิน	สรุปผลการ ประเมิน
	2.2.4 ศักยภาพเพื่อการปรับเปลี่ยน	- นำทฤษฎีหรือแนวคิดซับซ้อน มากำหนดกลยุทธ์ - วางแผนงานที่ดีเพื่อรับการ ปรับเปลี่ยนในองค์กร	สูงกว่าเป้าหมาย	●	
	2.2.5 การควบคุมตนเอง	- สามารถใช้ถ้อยทีวาจาหรือ ปฏิบัติงานต่อไปได้อย่างสงบ แม้จะอยู่ในภาวะที่ถูกยั่วยุ - จัดการความเครียดได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	สูงกว่าเป้าหมาย	●	
	2.2.6 การสอนงานและ การมอบหมายงาน	- วางแผนเพื่อให้โอกาส ผู้ใต้บังคับบัญชาแสดง ความสามารถในการทำงาน - สามารถช่วยแก้ปัญหาที่เป็น อุปสรรคต่อการพัฒนา ศักยภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา	สูงกว่าเป้าหมาย	●	

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

พันธกิจที่ 1 กำหนด กำกับ ดูแลมาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษา

การรับรองปริญญาตรีทางการศึกษา

1. ประเมินมาตรฐานหลักสูตรและมาตรฐานการผลิต ปริญญาตรีทางการศึกษา (หลักสูตร 5 ปี) ของสถาบันที่ขอรับรองหลักสูตรใหม่ จำนวน 180 หลักสูตร และที่นำเสนอข้อมูลเพิ่มเติมตามมติคณะอนุกรรมการฯ จำนวน 312 หลักสูตร
2. ประเมินมาตรฐานการผลิตยังสภาพจริงของสถาบันหรือหน่วยงานที่เสนอขอรับรองปริญญาทางการศึกษา จำนวน 195 หลักสูตร
3. รับรองปริญญาตรีทางการศึกษา (หลักสูตร 5 ปี) จำนวน 91 หลักสูตร
4. จัดทำ (ร่าง) ข้อเสนอการพัฒนามาตรฐานวิชาชีพครู และการเชื่อมโยงระบบการผลิต การใช้และการพัฒนาคุณภาพครูสู่คุณภาพผู้เรียน และ (ร่าง) มาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษา ฐานสมรรถนะและหลักการการดำเนินงานรับรองปริญญาตรี ทางการศึกษา

พันธกิจที่ 2 ออกและต่ออายุใบอนุญาตประกอบวิชาชีพทางการศึกษา

การออกและต่ออายุใบอนุญาตประกอบวิชาชีพทางการศึกษา

1. อนุมัติออกใบอนุญาตประกอบวิชาชีพทางการศึกษา จำนวน 61,097 ราย ดังนี้ 1.1) ครู 53,694 ราย 1.2) ผู้บริหารสถานศึกษา 5,949 ราย 1.3) ผู้บริหารการศึกษา 534 ราย 1.4) ศึกษาพิเศษ 920 ราย
2. อนุมัติต่ออายุใบอนุญาตประกอบวิชาชีพทางการศึกษา จำนวน 67,815 ราย ดังนี้ 2.1) ครู 57,948 ราย 2.2) ผู้บริหารสถานศึกษา 8,728 ราย 2.3) ผู้บริหารการศึกษา 536 ราย 2.4) ศึกษาพิเศษ 603 ราย

พันธกิจที่ 3 ส่งเสริมและควบคุมการประกอบวิชาชีพตามจรรยาบรรณของวิชาชีพ

การสืบสวนและการสอบสวนการประพฤติผิดจรรยาบรรณวิชาชีพ

1. สืบสวนข้อเท็จจริงการประพฤติผิดจรรยาบรรณของวิชาชีพ จำนวน 68 เรื่อง ประกอบด้วย กรณีเป็นข่าว จำนวน 16 เรื่อง กรณีกล่าวหาทักท้วงโทษ จำนวน 28 เรื่อง และกรณีทำผิดวินัย จำนวน 24 เรื่อง
2. สอบสวนการประพฤติผิดจรรยาบรรณของวิชาชีพ จำนวน 8 เรื่อง ประกอบด้วย กรณีเป็นข่าว จำนวน 6 เรื่อง กรณีกล่าวหาทักท้วงโทษ จำนวน 1 เรื่อง และกรณีผิดวินัย จำนวน 1 เรื่อง
3. ดำเนินการยุติเรื่อง จำนวน 48 เรื่อง
4. จัดประชุมสัมมนาเกี่ยวกับการสืบสวนสอบสวนจรรยาบรรณของวิชาชีพ ระหว่างวันที่ 22-23 มิถุนายน 2560 ณ โรงแรมไมด้าแกรนด์ ทวารวดี จังหวัดนครปฐม มีผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 60 คน

พันธกิจที่ 4 ส่งเสริม สนับสนุนการวิจัย และการพัฒนาวิชาชีพทางการศึกษา

1. การพัฒนาผู้ประกอบวิชาชีพครูตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
2. การสนับสนุนเครือข่ายพัฒนาวิชาชีพครูและบุคลากรทางการศึกษา : ประชุมคณะกรรมการเครือข่ายพัฒนาวิชาชีพครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 3 ครั้ง ผลจากประชุมได้ กำหนดแนวทางการส่งเสริม สนับสนุนเครือข่ายพัฒนาวิชาชีพครูและบุคลากรทางการศึกษา ประจำปี 2560 และเห็นชอบให้จัดสรรเงินอุดหนุนเครือข่ายพัฒนาวิชาชีพครูและบุคลากรทางการศึกษา ประจำปี 2560 ให้แก่สมาชิกเครือข่ายที่ได้รับเงินอุดหนุน จำนวน 40 เครือข่าย
3. การพัฒนาการประกอบวิชาชีพทางการศึกษา : ดำเนินการคัดสรรผลงานวิจัย โดยจัดประชุมคณะกรรมการคัดสรรผลงานวิจัย จำนวน 3 ครั้ง ผลจากการประชุม ได้เห็นชอบผลการคัดสรรผลงานวิจัยของผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาเพื่อรับรางวัลผลงานวิจัย ประจำปี 2560 "ระดับภูมิภาค" จำนวน 14 เรื่อง ประกอบด้วย ผลงานวิจัย "ระดับดี" จำนวน 4 เรื่อง และผลงานวิจัย "ระดับชมเชย" จำนวน 10 เรื่อง

พันธกิจที่ 5 ส่งเสริม สนับสนุน ยกย่องและผดุงเกียรติวิชาชีพ และผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา

1. ประชุมคณะอนุกรรมการจัดงานวันครู ครั้งที่ 61 พ.ศ. 2560 จำนวน 2 ครั้ง ได้แนวทางการจัดงานวันครู ครั้งที่ 61 พ.ศ. 2560 ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค กำหนดหัวข้องาน คือ “พระผู้ทรงเป็นบูรพาจารย์แห่งแผ่นดิน”

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

2. ประชุมคณะกรรมการสรรหาผู้มีคุณูปการต่อการศึกษาของชาติ พ.ศ. 2560 จำนวน 2 ครั้ง ได้บุคคลและนิติบุคคล เพื่อรับรางวัลผู้มีคุณูปการต่อการศึกษาของชาติ ประจำปี 2560 จำนวน 6 ราย

3. คณะกรรมการฝ่ายพิธีบูชาบูรพาจารย์ ครั้งที่ 61 พ.ศ. 2560 จำนวน 1 ครั้ง

4. ประชุมคณะกรรมการจัดประกวดข้อเขียนความประทับใจที่ศิษย์มีต่อครู เนื่องในโอกาสวันครู พ.ศ. 2560 จำนวน 2 ครั้ง ได้รางวัล ดังนี้ รางวัลชนะเลิศ 1 รางวัล เงินรางวัล จำนวน 10,000 บาท พร้อมโล่เกียรติยศ ได้แก่ ข้อเขียนเรื่อง "ตะเกียงของครู" ของ นายประกอบ ต้นมูล จังหวัด สกลนคร รางวัลรองชนะเลิศ 2 รางวัล รางวัลละ 7,000 บาท พร้อมเกียรติบัตร รางวัลชมเชย 5 รางวัล รางวัลละ 4,000 บาท พร้อมเกียรติบัตร

พันธกิจที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการ

1. วิเคราะห์หัวข้อที่จะนำมาใช้ในการพัฒนาระบบให้เหมาะสมกับหน่วยงาน คือ TQA = Thailand Quality Award เป็นรางวัลคุณภาพแห่งชาติ จัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นเครื่องหมายแห่งความเป็นเลิศในการบริหารจัดการในทุกด้าน ตลอดจนผลประโยชน์ที่พึงประสงค์ มาตรฐานเป็นที่ยอมรับกันว่าเทียบเท่ากับองค์กรที่มีคุณภาพสูงสุดในโลก และได้มีการวางแผนการดำเนินงานเรื่อง TQA = Thailand Quality Award รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

2. การประเมินผลสำนักงานโดยหน่วยงานภายนอก : ประชุมสัมมนาประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 โดย สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ผู้ประเมินอิสระจากภายนอก จำนวน 9 ครั้ง

ข้อสังเกต

1) ตัวชี้วัดที่ 1.2 “ร้อยละของจำนวนการออกใบอนุญาตประกอบวิชาชีพทางการศึกษาที่ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด” มีค่าต่ำกว่าเป้าหมาย เพียงร้อยละ 65 จาก ร้อยละ 77 เมื่อพิจารณาแล้วพบว่า การประชุมคณะกรรมการดำเนินงานมาตรฐานวิชาชีพของคุรุสภาเพื่อพิจารณาอนุมัติการออกและต่อใบอนุญาตฯ ลดจำนวนลงจาก 2 ครั้ง เป็น 1 ครั้ง ต่อ 1 เดือน เพื่อลดการใช้งบประมาณของรัฐ ทั้งนี้ สำนักงานเลขาธิการคุรุสภาอาจปรับเพิ่มระยะเวลาการดำเนินการรวมของการออกและต่อใบอนุญาตฯ เป็น 45 วัน (โดยระยะเวลาการดำเนินการดังกล่าวปรับลดจาก 60 วัน เป็น 30 วันตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558) และปรับปรุงกระบวนการอื่น ๆ ทดแทนเพื่อให้การพิจารณาอนุมัติ อนุญาตมีประสิทธิภาพและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

สำนักงานเลขาธิการคุรุสภาควรพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการขอ/ออกใบอนุญาต อย่างเต็มรูปแบบมากขึ้น เพื่อการเก็บ รวบรวมข้อมูลที่ต้องการแม่นยำ ประหยัดเวลา กำลังคน และผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลและเตรียมเอกสารและดำเนินการตามขั้นตอนได้อย่างถูกต้อง

2) ตัวชี้วัดเรื่องประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ มีผลการดำเนินงานเท่ากับร้อยละ 86.17 ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ คือ ร้อยละ 97 ตัวชี้วัดนี้เป็นตัวชี้วัดสำคัญตามนโยบายรัฐบาล สำนักงานเลขาธิการคุรุสภาควรทบทวนสาเหตุที่ทำให้การเบิกจ่ายงบประมาณล่าช้าและวางแผนการเบิกจ่ายให้เหมาะสมตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ ฝ่ายบริหารควรเร่งรัดและรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณเทียบกับเป้าหมายต่อคณะกรรมการองค์การมหาชนทุกไตรมาส

3) นวัตกรรมการใช้ Google Form ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการนอกเหนือจากการแจกแบบสอบถาม จดบริการ ควรถูกนำมาใช้งานอย่างเต็มรูปแบบเพื่อลดระยะเวลาในการนำเข้าสู่ข้อมูล และประหยัดกระดาษ

4) ตัวชี้วัดเรื่องการทำกับดักแลกิจการ โดยเฉพาะที่เกี่ยวกับการพิจารณาแผนและรายงานผลการบริหารความเสี่ยงยังไม่มีผู้รับผิดชอบงานนี้ การเสนอแผนและรายงานผลควบคุมภายใน การรายงานด้านภารกิจหลัก ดำเนินงานได้ต่ำกว่าเป้าหมายไม่สามารถดำเนินการได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนดหรือรายงานได้ไม่ครบตามจำนวนที่กำหนด

รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน ได้แก่ 1) งบแสดงฐานะทางการเงิน 2) งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน 3) งบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน และ 4) หมายเหตุประกอบงบการเงินยังไม่ได้ปรากฏในรายงานประจำปี

5) เนื่องจากคุรุสภาได้ขอยกเว้นกรอบวงเงินรวมสำหรับค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร (ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2547 กำหนดกรอบวงเงินรวมสำหรับค่าใช้จ่ายบุคลากรไม่เกินร้อยละ 30 ของเงินอุดหนุน) มาอย่างต่อเนื่ององค์กรควรพิจารณาปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อลดการใช้บุคลากร รวมทั้งนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินการมากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางของระบบเศรษฐกิจดิจิทัล