

รายงานผลการประเมินองค์การมหาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง		ข้อมูลพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	
- พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล - จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ วิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัล และกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสอดคล้องกัน - ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ - ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐให้บริการทางเทคโนโลยีดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง - พัฒนาบริการเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย - ให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล - ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและงานนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล - สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการจัดสรรงบประมาณบูรณาการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุน การติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติ ที่เกี่ยวกับรัฐบาลดิจิทัล - ดำเนินการอื่นเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย		งบประมาณ	1,141.19 ล้านบาท (พ.ร.บ.งบประมาณฯ 1,135.66 ล้านบาท + กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 5.53 ล้านบาท)
		รายได้*	98.63 ล้านบาท
		เงินทุนสะสม	620.76 ล้านบาท
		อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง)	331/293 คน
		ค่าใช้จ่ายบุคลากร	303.42 ล้านบาท
		งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ประกอบด้วย เงินอุดหนุน+เงินทุนสะสม +รายได้)	1,860.58 ล้านบาท
		สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	ร้อยละ 16.31 (ตามมติคณะรัฐมนตรี 28 พฤษภาคม 2561)
		* ที่มาของรายได้ มาจาก	
		1) รายได้จากการให้บริการ	86.71 ล้านบาท
		2) รายได้อื่น	11.92 ล้านบาท
ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2564			
คณะกรรมการองค์การมหาชน			
		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธานกรรมการ	1. นายวีรพงศ์ ไชยเพิ่ม	1 มิถุนายน 2564	9 กันยายน 2566
กรรมการ โดยตำแหน่ง	2. ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	-	-
	3. เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	-	-
	4. ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ	-	-
	5. ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ	-	-
กรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิ	6. นางกรรณิการ์ งามโสภิ์ ด้านการเงิน การบัญชีและงบประมาณ การตรวจสอบ ประเมินผล และ การบริหารความเสี่ยง	10 กันยายน 2562	9 กันยายน 2566
	7. นายประพันธ์ จันทน์วัฒนพงษ์ ด้านการบริหารจัดการและการบริหารทรัพยากรบุคคล	10 กันยายน 2562	9 กันยายน 2566
	8. นายภูษงค์ อุทโยภาส ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	10 กันยายน 2562	9 กันยายน 2566
	9. นายประเวทย์ ตันติสังจธรรม ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรม และการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล	27 กรกฎาคม 2564	9 กันยายน 2566
	10. นายปิยบุตร บุญอร่ามเรือง ด้านกฎหมายเทคโนโลยีดิจิทัล	16 มีนาคม 2564	9 กันยายน 2566
กรรมการและเลขานุการ (ผู้อำนวยการ)	11. ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล นายสุพจน์ เขียววุฒิ	1 มกราคม 2563	31 ธันวาคม 2566
วิสัยทัศน์			
นำภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล			

แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน		ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร*	คะแนนรวมถ่วงน้ำหนัก	ITA**
ระดับดีมาก	97.86 คะแนน	97.53 คะแนน

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดผลกระทบ (impact) เพื่อติดตามผลสำเร็จเป็นรายปี (monitoring KPI)			
ตัวชี้วัด monitor	ค่าเป้าหมาย		
	2564	2565	2566
มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ	1 เท่าของ งบประมาณที่ได้รับ	1 เท่าของ งบประมาณที่ได้รับ	1 เท่าของ งบประมาณที่ได้รับ
ผลการดำเนินงานปี 2564 : ผลการประเมินความคุ้มค่ารวมทั้ง 16 โครงการ พบว่า มูลค่าที่เกิดขึ้นทั้งหมดเท่ากับ 4,494,132,006 บาท เมื่อเทียบกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร ประจำปี พ.ศ. 2564 จำนวน 1,135,655,699.66 บาท พบว่า สัดส่วนความคุ้มค่าเท่ากับ 3.96 เท่า กล่าวคือ เงินงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการด้านรัฐบาลดิจิทัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 1 บาท จะเกิดมูลค่าขึ้นเท่ากับ 3.96 บาท			

หมายเหตุ :

* สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

- ระดับดีมาก หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 90 คะแนนขึ้นไป
- ระดับดี หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 75 – 89.99 คะแนน
- ระดับพอใช้ หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60 – 74.99 คะแนน
- ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

** ITA : Integrity and Transparency Assessment หรือ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินโดยสำนักงาน ป.ป.ช.

กมล วัฒน

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
Performance Perspective							
องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน (ร้อยละ 40)							
1.1 ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งที่แสดงให้เห็นการเชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายและแผนระดับชาติ							
1.1.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำ Innovation Platform และมีผู้ใช้ประโยชน์	7.5	1 แพลตฟอร์ม	1 แพลตฟอร์ม + รายงานจำนวนหน่วยงานที่ใช้ประโยชน์ เทียบกับแผน	2 แพลตฟอร์ม + รายงานจำนวนหน่วยงานที่ใช้ประโยชน์ เทียบกับแผน	4 แพลตฟอร์ม + รายงานจำนวนหน่วยงานที่ใช้ประโยชน์ เทียบกับแผน	100	7.50
1.1.2 จำนวนการใช้ประโยชน์จากการให้บริการดิจิทัลของ สพร. (Digital Services)	7.5	2 ล้านราย	3.5 ล้านราย	5 ล้านราย + รายงาน Feedback จากผู้ใช้งาน และแนวทาง การปรับปรุง การให้บริการ ดิจิทัล	9,502,984 ราย + รายงาน Feedback จากผู้ใช้งาน และแนวทาง การปรับปรุง การให้บริการ ดิจิทัล	100	7.50
1.1.3 ระดับความสำเร็จของหน่วยงานของรัฐที่นำเทคโนโลยีดิจิทัลไปประยุกต์ใช้	7.5	60 หน่วยงาน ใน 6 จังหวัด และ 4 ภูมิภาค	70 หน่วยงาน ใน 8 จังหวัด และ 4 ภูมิภาค	100 หน่วยงาน ใน 12 จังหวัด และ 4 ภูมิภาค	106 หน่วยงาน ใน 44 จังหวัด และ 4 ภูมิภาค	100	7.50
1.1.4 ระดับความสำเร็จของการยกระดับทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ให้แก่บุคลากรภาครัฐ	7.5						
(1) Digital Literacy	(3.75)	50,000 คน	100,000 คน	200,000 คน	298,201 คน	100	3.75
(2) Digital High-Level Skill	(3.75)	2,000 คน	3,000 คน	5,000 คน	28,490 คน	100	3.75
1.2 ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับประเด็นการปฏิรูปประเทศของกระทรวงที่เกี่ยวข้อง/นโยบายสำคัญหรือเร่งด่วนของรัฐบาล							
1.2.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบัตรสุขภาพ เพื่อติดตามและประเมิน ความเสี่ยงต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด - 19 ในกลุ่มนักท่องเที่ยว เข้า – ออก ประเทศไทย (Digital Health Passport Application)	10	พัฒนาระบบแล้วเสร็จ	เป้าหมายขั้นต่ำ + ความพึงพอใจหน่วยงานที่ใช้ระบบฯ ร้อยละ 80 + รายงานติดตามประเมินผลการใช้ระบบฯ	เป้าหมายมาตรฐาน + ความพึงพอใจหน่วยงานที่ใช้ระบบฯ ร้อยละ 85 + รายงานการปรับปรุงระบบฯ	พัฒนาระบบ Thailand Plus แล้วเสร็จ + ความพึงพอใจหน่วยงานที่ใช้ระบบฯ ร้อยละ 85.50 + รายงานติดตามประเมินผลการใช้ระบบ + รายงานการปรับปรุงระบบฯ	100	10.00
องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการดำเนินงาน (ร้อยละ 30)							
2.1 ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพในการบริหารงาน/ความคุ้มค่าในการดำเนินงาน							
2.1.1 ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ	15	40 ล้านบาท	50 ล้านบาท	60 ล้านบาท	86.70 ล้านบาท	100	15.00

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
2.1.2 การประเมินความคุ้มค่าในการ ดำเนินโครงการพัฒนาระบบ เครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยง หน่วยงานของรัฐ (GIN)	10	จัดทำรายงานผล การประเมิน ความคุ้มค่า ของแต่ละโครงการ โดยมีประเด็นการ ประเมินและ ชุดข้อมูลครบถ้วน ตามที่กำหนด และส่งมายัง สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 15 ตุลาคม 2564	เป้าหมายขั้นต่ำ + เข้าร่วมการ ประชุมเพื่อนำเสนอ ผลการประเมิน ความคุ้มค่าในการ ดำเนินโครงการ และได้รับผล การประเมิน เฉลี่ย 75 คะแนน	เป้าหมายขั้นต่ำ + เข้าร่วมการ ประชุมเพื่อนำเสนอ ผลการประเมิน ความคุ้มค่าในการ ดำเนินโครงการ และได้รับผล การประเมิน เฉลี่ย 95 คะแนน	จัดทำรายงานผลการ ประเมินความคุ้มค่า ของแต่ละโครงการ โดยมีประเด็นการประเมิน และชุดข้อมูลครบถ้วน ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด และส่งมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 15 ตุลาคม 2564 + เข้าร่วมการประชุมเพื่อ นำเสนอผลการประเมิน ความคุ้มค่าในการดำเนิน โครงการ และได้รับผลการประเมิน เฉลี่ย 87.86 คะแนน	91.07	9.11
2.2 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรของ องค์การมหาชน *	5	-	ร้อยละค่าใช้จ่าย ด้านบุคลากร ไม่เกินกรอบ วงเงินรวมฯ ที่คณะกรรมการ กำหนด	- ร้อยละค่าใช้จ่าย ด้านบุคลากรไม่เกิน กรอบวงเงินรวมฯ ที่คณะกรรมการ กำหนด และ - ค่าใช้จ่ายด้าน บุคลากรจริงไม่สูง กว่างบประมาณ ที่ได้รับการ จัดสรร จากสำนัก งบประมาณ	ร้อยละค่าใช้จ่าย ด้านบุคลากรไม่เกิน กรอบวงเงินรวมฯที่ คณะกรรมการกำหนด (ร้อยละ 30) โดยใช้ร้อยละ 16.31 และค่าใช้จ่ายด้าน บุคลากรจริง สูงกว่างบประมาณ ที่ได้รับการจัดสรร จากสำนัก งบประมาณ	75	3.75
Potential Perspective							
องค์ประกอบที่ 3 ศักยภาพขององค์การมหาชน (ร้อยละ 20)							
3.1 ผลการพัฒนาศักยภาพของการสู่การเป็นระบบราชการ 4.0							
3.1.1 การพัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล 2) การให้บริการผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) : การยื่นคำขอ “การจัดทำคำขอ งบประมาณบูรณาการรัฐบาลดิจิทัล (DG) ในรูปแบบ e-Form” (L1)	10	ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอ และเอกสารประกอบ เป็นกระดาษ โดยประชาชน ไม่ต้องเดินทางมา ติดต่อ ณ สำนักงาน เช่น จัดส่งทาง ไปรษณีย์ อีเมล เป็นต้น	ยื่นเรื่อง/ยื่นคำ ขอทางออนไลน์ (e-form) แต่ยัง ไม่สามารถแนบ เอกสารมาพร้อม กันผ่านระบบได้ โดยให้ประชาชน จัดส่งแยกมา ในรูปแบบ scan file	มีระบบยื่นเรื่อง/ ยื่นคำขอทาง ออนไลน์ (e-form) ที่ประชาชนมีความ ปลอดภัย รักษา ข้อมูลส่วนบุคคล และแนบเอกสาร ประกอบการ พิจารณาได้	มีระบบยื่นเรื่อง/ ยื่นคำขอทางออนไลน์ (e-form) ที่ประชาชน มีความปลอดภัยรักษา ข้อมูลส่วนบุคคล และ แนบเอกสารประกอบ การพิจารณาได้	100	10.00
3.1.2 การประเมินสถานะของหน่วยงาน ภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	10	300 คะแนน	350 คะแนน	400 คะแนน	437.74 คะแนน	100	10.00
องค์ประกอบที่ 4 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน (ร้อยละ 10)							
4.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนา ด้านการควบคุมดูแลกิจการของ คณะกรรมการองค์การมหาชน	10		100 คะแนน		100 คะแนน	100	10.00
คะแนนรวม							97.86
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร							ดีมาก

หมายเหตุ :

* ตัวชี้วัดที่ขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดตัวชี้วัดตามมติคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (อ.กพม.) ครั้งที่ 9/2564 เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2564

สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

ระดับดีมาก หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 90 - 100 คะแนนขึ้นไป
ระดับดี หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 75 - 89.99 คะแนน
ระดับพอใช้ หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60 - 74.99 คะแนน
ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการติดตามผลกระทบเป็นรายปี (monitoring KPI)

ตัวชี้วัด	ปี 2563		ปี 2564		ปี 2565	ปี 2566
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	เป้าหมาย
มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ	1 เท่าของ งบประมาณ ที่ได้รับ	3.13 เท่า (มูลค่า 4,918,252,157 บาท เทียบกับ งบประมาณที่ได้รับ การจัดสรร 1,571,682,000 บาท)	1 เท่าของ งบประมาณ ที่ได้รับ	3.96 เท่า (มูลค่า 4,494,132,006 บาท เทียบกับงบประมาณ ที่ได้รับการจัดสรร 1,135,655,700 บาท)	1 เท่าของ งบประมาณ ที่ได้รับ	1 เท่าของ งบประมาณ ที่ได้รับ

ผลการดำเนินงานปี 2564 :

ผลการประเมินความคุ้มค่ารวมทั้ง 16 โครงการ พบว่า มูลค่าที่เกิดขึ้นทั้งหมดเท่ากับ 4,494,132,006 บาท เมื่อเทียบกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร ประจำปี พ.ศ. 2564 จำนวน 1,135,655,699.66 บาท พบว่า สัดส่วนความคุ้มค่าเท่ากับ 3.96 เท่า กล่าวคือ เงินงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการด้านรัฐบาลดิจิทัลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 1 บาท จะเกิดมูลค่าขึ้นเท่ากับ 3.96 บาท

9/10/2564

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

- การพัฒนาระบบ BKK HI Care ผู้ช่วยคนใหม่ของแพทย์ พยาบาล และผู้ป่วย Covid-19 เป็นเครื่องมือ Dashboard เพื่อการติดตามและดูแลผู้ป่วยอย่างใกล้ชิดสำหรับบริหารจัดการผู้ป่วยในการกักตัวที่บ้าน (Home Isolation) ที่ชุมชน (Community Isolation) ผู้ป่วยสามารถรายงานอาการและรับคำแนะนำการรักษาที่ถูกต้องจากแพทย์และพยาบาล ผ่านแอปพลิเคชันบนมือถือ แพทย์และพยาบาล สามารถติดตามอาการและดูแลผู้ป่วย Covid-19 ได้อย่างใกล้ชิด
- การพัฒนาระบบบัตรสุขภาพ เพื่อติดตามและประเมินความเสี่ยงต่อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด-19 ในกลุ่มนักท่องเที่ยว – ออกประเทศไทย (DHP) เพื่อใช้สำหรับผู้เดินทาง ซึ่งจะทำหน้าที่บันทึกข้อมูลสุขภาพ ช่วยในการเฝ้าระวังและประเมินความเสี่ยง แจ้งระดับความเสี่ยง และยืนยันความปลอดภัยของผู้เดินทาง ข้อมูลดังกล่าวจะเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยให้เจ้าหน้าที่และบุคลากรทางการแพทย์สามารถนำไปใช้ในการประมวลผลข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงจากประวัติการเดินทางของผู้ใช้บริการ และระงับการแพร่ระบาด รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นด้านการท่องเที่ยว มีผู้ใช้บริการที่ได้ลงทะเบียนผ่านระบบจำนวน 268,656 คน และได้รับผลความพึงพอใจจากหน่วยงานผู้ขับเคลื่อนบริการ Thailand Plus มากถึงร้อยละ 85.5 พร้อมขยายผลการพัฒนาระบบตามมติที่ประชุมศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินด้านระบบข้อมูลสารสนเทศและแอปพลิเคชัน (ศปก.สอ.) มีมติเห็นชอบให้ สพร. ดำเนินการออกแบบและพัฒนา ระบบ Thailand Pass การลงทะเบียนให้แก่นักท่องเที่ยวก่อนเดินทางเข้าประเทศ (Pre-Approved) ในรูปแบบ Web-based ตามมาตรการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) เพื่อให้สามารถใช้งานและรองรับการเดินทางเข้าประเทศได้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 ต่อไป
- การพัฒนาแอป “หมอชนะ” เป็นผลลัพธ์ของการผนึกกำลังระหว่าง “ทีมพัฒนาร่วมประชาชน เอกชนและภาครัฐ” โดยกรมควบคุมโรคทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และ สพร. เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนั้น โครงการนี้ยังได้รับการสนับสนุนอย่างเต็มที่จากสถาบันการศึกษา เครือข่ายโรงพยาบาลและองค์กรสาธารณสุข หน่วยงานของรัฐ และองค์กรธุรกิจจำนวนมาก มีผู้ใช้บริการมากถึง 9,160,000 ราย โดยหมอชนะเป็นแอปพลิเคชันที่บันทึกข้อมูลการเดินทางของผู้ใช้งานด้วยเทคโนโลยี GPS และ Bluetooth ร่วมกับการสแกน QR Code เช่น ไทยชนะ เพื่อเช็คอินตามสถานที่ต่าง ๆ ทำให้บันทึกการเดินทางของผู้ใช้งานแม่นยำและเที่ยงตรงมากยิ่งขึ้น จึงเป็นเครื่องมือที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กรมควบคุมโรคและบุคลากรทางการแพทย์สอบสวนโรคได้อย่างรวดเร็วแอปพลิเคชันจะคอยส่งบันทึกข้อมูลการเดินทางของผู้ใช้งานแบบอัตโนมัติ โดยจะทำการระบุตำแหน่งของผู้ใช้งาน ซึ่งสามารถตรวจพบความเสี่ยงของผู้ใช้งานหากมีประวัติเคยสัมผัสหรือใกล้ชิดกับผู้ป่วย Covid-19 ผู้ใช้งานที่มีความเสี่ยงจะได้รับข้อความแนะนำวิธีการปฏิบัติตนที่ถูกต้องจากกรมควบคุมโรค ผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน
- ศูนย์กลางข้อมูลให้ประชาชน ธุรกิจ และชาวต่างชาติ ติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Services: OSS) ประกอบด้วย (1) การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับประชาชน (Citizen Service Portal) มีบริการสำคัญ ๆ เพื่อการให้บริการแก่ประชาชน และสามารถพิสูจน์และยืนยันตัวตนได้ผ่าน D.DOPA ปัจจุบันมีบริการใหม่บนแอปพลิเคชันทางรัฐสะสมแล้วกว่า 45 บริการ โดยเป็นบริการในปี 2564 ถึง 31 บริการ จาก 17 หน่วยงาน และ (2) การพัฒนาพอร์ทัลกลางสำหรับภาคธุรกิจ (Biz Portal) มีการนำร่องให้บริการอยู่ 78 ใบอนุญาตใน 25 ประเภทธุรกิจ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ปัจจุบัน สำนักงานฯ ได้ผลักดันให้เกิดการพัฒนาบริการในรูปแบบ Fully Digital บนระบบ Biz Portal จนมีผู้ประกอบการมาใช้บริการ Biz Portal แล้วถึง 762 ราย หรือคิดเป็น 1,177 คำขออนุญาต เป็นต้น
- การพัฒนาระบบพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลทางดิจิทัลสำหรับเจ้าหน้าที่รัฐ (Digital ID) และกำหนดมาตรฐานฯ การใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ ของบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย เป็นเทคโนโลยีเพื่อยืนยันตัวบุคคลแบบดิจิทัลผ่านระบบออนไลน์ ด้วยความสะดวกและปลอดภัย ในการยืนยันตัวตนเพื่อรับบริการต่าง ๆ จากทางภาครัฐและเอกชน เช่น ธนาคาร ธุรกิจประกันภัย ธุรกิจหลักทรัพย์และการลงทุน โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องเดินทางไปแสดงตัวตน ณ สถานที่ทำการนั้น ๆ ลดขั้นตอนการกรอกข้อมูล และลดงานเอกสารซ้ำซ้อน
- การพัฒนาระบบกลางด้านกฎหมาย (Law Portal) สพร. ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เปิดให้บริการระบบกลาง Production Version law.go.th เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2564 และมีกฎหมายเข้าสู่ระบบเพื่อรับฟังความคิดเห็น/ประเมินผลสัมฤทธิ์รวมทั้งหมดแล้วจำนวน 36 ฉบับ จาก 12 หน่วยงาน มีผู้เข้ามาร่วมแสดงความคิดเห็นมากถึง 37,279 ครั้ง เพื่อเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทางด้านกฎหมายของประเทศ รวมถึงเป็นช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็นและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำกฎหมายหรือร่างกฎหมาย รวมถึงการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

- การพัฒนาระบบ Digital Transcript การใช้ใบแสดงผลการศึกษาแบบเป็นเอกสารทางราชการที่ได้ร่วมผลักดันโดยภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเป็นที่ปรึกษาให้หน่วยงานสามารถได้อย่างเป็นรูปธรรม โดย สพร. ได้พัฒนาระบบ Digital Transcript ประยุกต์ใช้กับมหาวิทยาลัยจำนวน 7 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รวมทั้งอบรมกระบวนการจัดทำ Digital Transcript ให้แก่มหาวิทยาลัย ภาครัฐ และภาคเอกชน จำนวน 786 คน 175 หน่วยงาน และยกระดับพัฒนาระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์สำหรับเอกสารสำคัญทางการศึกษา และทดสอบการใช้งานระบบ Digital Transcript ใช้ภายใน สพร.
- การขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นดิจิทัล เพื่อให้มีระบบช่วยในการทำงานและส่งเสริมให้มีระบบบริหารงานในการอำนวยความสะดวก สร้างความพึงพอใจแก่ประชาชน ด้านการให้บริการและเพิ่มช่องทางบริการผ่านระบบออนไลน์ เพื่อช่วยในกรณีเกิดการระบาดของเชื้อโรคและลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาใช้บริการ โดย สพร. ร่วมมือกับเทศบาลเมืองแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าร่วมโครงการ 56 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 30 จังหวัด ครอบคลุม 4 ภูมิภาคทั่วประเทศ เช่น เทศบาลตำบลหนองหอย จังหวัดเชียงใหม่ เทศบาลตำบลทับมา จังหวัดระยอง เทศบาลตำบลพระลับ จังหวัดขอนแก่น เทศบาลตำบลมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี เทศบาลตำบลวัดประดู่ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

วิมล วัฒนา