

ที่ นร ๑๒๐๘/๒๕๖๕



สำนักงาน ก.พ.ร.  
ถนนพิษณุโลก  
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๒๑ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล  
อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ ๑๒๐๐/ว ๒๑ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑  
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งให้องค์การมหาชนทราบแนวทางการประเมิน  
องค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ตามคำสั่งหัวหน้า  
คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๕/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ)  
ความละเอียดทราบแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอส่งแบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
ที่คณะอนุกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชนได้พิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายแล้ว  
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสุนทรี สุภาสงวน)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองกิจการองค์การมหาชนและหน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น  
โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๐๕ (นายธนกิจฯ)  
โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๑๐  
www.opdc.go.th

แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562  
(ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 5/2559  
เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

**แบบประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)**

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 การประเมินองค์การมหาชน ประกอบด้วย 2 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน และ ส่วนที่ 2 การประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบการประเมิน	จำนวนตัวชี้วัด
1. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรือ งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การมหาชน) งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● องค์ประกอบที่ 1 2 และ 3 รวมกันไม่เกิน 5 ตัวชี้วัด</li> <li>● ตัวชี้วัดบังคับ 1 ตัวชี้วัด คือ               <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม ประกอบด้วย                   <ul style="list-style-type: none"> <li>1.1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ</li> <li>1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางสังคม</li> <li>1.1.3 ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ (ถ้ามี)</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
2. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ตัวชี้วัดบังคับ 1 ตัวชี้วัด คือ               <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1 การสร้างความรับรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน                   <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน</li> <li>2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์</li> </ul> </li> <li>2.2 ข้อเสนอแนะโดยรัฐมนตรี</li> </ul> </li> </ul>
3. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด หรือ การบูรณาการ การดำเนินงานหลายพื้นที่หรือหลายหน่วยงาน (Area Base) (ถ้ามี)	ถ้าไม่มีภารกิจนี้ ไม่ต้องประเมิน
4. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Base) รวมทั้ง การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ตัวชี้วัดบังคับ 4 ตัวชี้วัด คือ               <ul style="list-style-type: none"> <li>4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ</li> <li>4.2 ร้อยละการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน</li> <li>4.3 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ</li> <li>4.4 ข้อเสนอแนะพัฒนานวัตกรรมขององค์การมหาชน</li> </ul> </li> </ul>
5. ศักยภาพในการดำเนินการขององค์การมหาชนตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ตัวชี้วัดบังคับ 1 ตัวชี้วัด คือ               <ul style="list-style-type: none"> <li>5.1 การดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562</li> </ul> </li> </ul>

ส่วนที่ 2 การประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบ ดังนี้

1. การประเมินผลงานผู้อำนวยการองค์การมหาชน (ประกอบด้วย ตัวชี้วัดตามสัญญาจ้างผู้อำนวยการองค์การมหาชน การประเมินองค์กร และงานอื่น ๆ ที่คณะกรรมการมอบหมาย)
2. สมรรถนะทางการบริหารของผู้อำนวยการองค์การมหาชน

## สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์ ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2561

1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
2. จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ และวิธีการทางเทคโนโลยีดิจิทัล และกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสอดคล้องกัน
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐให้บริการดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง
5. พัฒนาบริการดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย
6. ให้คำปรึกษาและสนับสนุนหน่วยงานของรัฐในการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการวิชาการ และจัดอบรมเพื่อยกระดับทักษะความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล
7. ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและนวัตกรรมในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
8. สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการจัดทำกรอบการจัดสรรงบประมาณบูรณาการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนสนับสนุนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล
9. ดำเนินการอื่นเพื่อพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมายเพื่อประโยชน์ในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้มีแนวทางที่สอดคล้องกันหรือเป็นระบบเดียวกันสำนักงานอาจเสนอคณะรัฐมนตรีให้มีมติให้หน่วยงานของรัฐสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงานหรือร่วมดำเนินการกับสำนักงานตามมาตรานี้ได้

### วิสัยทัศน์องค์การมหาชน

เปลี่ยนผ่านภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล (Transform Government to The Digital Age)

### ยุทธศาสตร์

1. การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลในรูปแบบเปิด
2. การนำข้อมูลดิจิทัลไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
3. การสร้างสภาพแวดล้อมใหม่ในการดำเนินงานดิจิทัลภาครัฐ
4. การยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล
5. การปรับเปลี่ยน สพร. ไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

สรุปตัวชี้วัดของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด
1. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ ความรับผิดชอบหลัก (วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การมหาชน) งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base)	1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม
	1.1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ
	1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางสังคม
	1.1.3 ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ
	1.2 ระดับความสำเร็จในการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำแพลตฟอร์มกลางที่ สพร.พัฒนาขึ้นไปใช้ในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ และการให้บริการประชาชน
2. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับ มอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)	1.3 ระดับความสำเร็จในการนำข้อมูลเปิดภาครัฐมาใช้พัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อการให้บริการประชาชน
	1.4 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาแนวทางโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย หรือ Government Secure Intranet/ Infrastructure (GSI)
	1.4.1 จำนวนมาตรฐานสำหรับผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย
	1.4.2 จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการ
	1.5 ระดับความสำเร็จของการ Transform หน่วยงานภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ภายใต้การผลักดันจากสถาบัน TDGA (Outcome)
3. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด หรือการบูรณาการ การดำเนินงาน หลายพื้นที่ หรือหลายหน่วยงาน (Area Base) (ถ้ามี)	2.1 การสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน
	2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน
	2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์
4. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรม ในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ	2.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกแบบครบวงจร (Doing Business) (Output)
	4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ
	4.2 ร้อยละการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน
	4.3 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ

องค์ประกอบ	ตัวชี้วัด
(Innovation Base) รวมทั้งการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0	4.4 ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรมขององค์การมหาชน เรื่อง ระบบต้นแบบของแพลตฟอร์มวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics Platform)
5. ศักยภาพในการดำเนินการขององค์การมหาชนตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)	5.1 การดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เรื่อง การส่งเสริมการนำ Agile Methodology มาใช้กับการดำเนินงานหลัก (Core Business) (People, Mindset, Skill, Process, Environment)

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก  
(วัตถุประสงค์การจัดตั้งองค์การมหาชน) งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base)

วัตถุประสงค์ การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	หมายเหตุ
		2559	2560	2561		
วัตถุประสงค์การจัดตั้ง ข้อ 1 - 9	1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม					
	1.1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ	-	-	3,616 ล้านบาท	3,616 ล้านบาท	
	1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางสังคม	-	-	-	1. การประหยัดการใช้กระดาษ โดยพิจารณาจากโครงการ Info.go.th (คู่มือประชาชน) จำนวน 20,840,070 แผ่น 2. สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามโครงการต่างๆ ของภาครัฐผ่านระบบภาษีไปไหน (Thailand Government Spending) จำนวนการเข้าใช้งาน 46,969 ครั้ง 3. เพิ่มทักษะความสามารถในการทำงานของบุคลากรภาครัฐให้มี	

วัตถุประสงค์ การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	หมายเหตุ
		2559	2560	2561		
					ประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้อง กับบริบท การพัฒนารัฐบาล ดิจิทัล จำนวน 5,000 คน	
	1.1.3 ความสามารถทางการหารายได้เพื่อ ลดภาระงบประมาณภาครัฐ	91.358 ล้านบาท	103.204 ล้านบาท	128.124 ล้านบาท	100 ล้านบาท	
<p>1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัล และระบบการให้บริการหรือ แอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้อง กับรัฐบาลดิจิทัล</p> <p>2. จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ วิธีการทางเทคโนโลยี ดิจิทัล และกระบวนการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและ ระบบการทำงานระหว่างกันของ หน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสอดคล้องกัน</p> <p>3. ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการ และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่าง หน่วยงานภาครัฐ การเปิดเผยข้อมูล ภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็น</p>	1.2 ระดับความสำเร็จในการผลักดันให้หน่วยงาน ภาครัฐนำแพลตฟอร์มกลางที่ สพร.พัฒนาขึ้น ไปใช้ในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการให้บริการประชาชน	-	-	-	<p>- หน่วยงานภาครัฐสามารถเชื่อมโยง ข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มกลาง ที่ สพร. พัฒนาขึ้น 2 ชุดข้อมูล และนำร่องทดสอบการให้บริการ 5 หน่วยงาน</p> <p>- มีสถาปัตยกรรม มาตรฐาน แนวทาง แนวปฏิบัติ กฎระเบียบ กติกาการ ดำเนินงานโครงการ ที่เป็นพื้นฐาน สำคัญ ให้พร้อมรองรับการเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูล (Foundation) 1 เรื่อง</p>	

วัตถุประสงค์ การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	หมายเหตุ
		2559	2560	2561		
<p>ศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนและสะดวกในการให้บริการประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ</p> <p>4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐให้บริการ ทางเทคโนโลยีดิจิทัล แก่ผู้เกี่ยวข้อง</p>						
<p>2. จัดทำมาตรฐาน แนวทาง มาตรการ หลักเกณฑ์ วิธีการทางเทคโนโลยี ดิจิทัล และกระบวนการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและระบบการทำงานระหว่างกันของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสอดคล้องกัน</p> <p>3. ส่งเสริมและสนับสนุนการบูรณาการ และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล และเป็นศูนย์กลาง การแลกเปลี่ยนทะเบียนข้อมูลดิจิทัลภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการ</p>	<p>1.3 ระดับความสำเร็จในการนำข้อมูลเปิดภาครัฐ มาใช้พัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อการให้บริการประชาชน</p>	-	-	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีระบบต้นแบบ Open Data Platform ซึ่งรองรับบริการข้อมูลแบบ API</li> <li>- นำร่องการเปิดเผยข้อมูลที่เป็น High Value Dataset จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านข้อมูลด้านคมนาคม และด้านงบประมาณ และการใช้จ่ายภาครัฐ</li> </ul>	

วัตถุประสงค์ การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	หมายเหตุ
		2559	2560	2561		
<p>ประชาชนและในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ</p> <p>4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐให้บริการทางเทคโนโลยีดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้อง</p> <p>5. พัฒนาบริการเทคโนโลยีดิจิทัลภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมั่นคงปลอดภัย</p>						
<p>1. พัฒนา บริหารจัดการ และให้บริการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลและระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล</p>	<p>1.4 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาแนวทางโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย หรือ Government Secure Intranet/ Infrastructure (GSI)</p>					
	<p>1.4.1 จำนวนมาตรฐานสำหรับผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย</p>	-	-	-	มีมาตรฐานสำหรับผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัยอย่างน้อย 2 เรื่อง	
	<p>1.4.2 จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการ</p>	-	-	-	มีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการไม่น้อยกว่า 10 หน่วยงาน	

วัตถุประสงค์ การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	หมายเหตุ
		2559	2560	2561		
<p>6. ให้คำปรึกษา และสนับสนุน หน่วยงานภาครัฐในการบริหาร จัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้บริการ วิชาการและจัดอบรมเพื่อยกระดับ ทักษะความรู้ความสามารถเจ้าหน้าที่ ของรัฐด้านรัฐบาลดิจิทัล</p> <p>7. ศึกษา วิจัย สร้างนวัตกรรม และ ส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ งานวิจัยและงานนวัตกรรมในการ พัฒนารัฐบาลดิจิทัล</p> <p>8. สนับสนุนการดำเนินงานของ หน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบในการ จัดทำกรอบ การจัดสรรงบประมาณ บูรณาการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับ ดำเนินงานด้านรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจน สนับสนุนการติดตาม ประเมินผลการ ดำเนินงานตามแผนงานและแผน ระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล</p>	<p>1.5 ระดับความสำเร็จของการ Transform หน่วยงานภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ภายใต้การผลักดันจากสถาบัน TDGA</p>	-	-	-	มีการจัดทำ Digital Transformation Program เพื่อเป็นกรอบการ Transform หน่วยงานภาครัฐ ที่แตกต่างกันไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล จำนวน ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยงาน	

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	หมายเหตุ
	2559	2560	2561		
2.1 การสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน					-
2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน	-	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	
2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์	-	ไม่มีประเด็นสำคัญ ต้องชี้แจง	ไม่มีประเด็นสำคัญ ต้องชี้แจง	ร้อยละ 100	
2.2. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกแบบครบวงจร (Doing Business)	-	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 ของแผนการพัฒนาระบบ อำนวยความสะดวกแบบ ครบวงจร (Doing Business)	คณะกรรมการบริหารราชการ แผ่นดินเชิงยุทธศาสตร์

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base) (ต่อ)

2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

แผนการสร้างความรับรู้เข้าใจแก่ประชาชน สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

(หน่วย : จำนวนครั้ง/เรื่อง)

ลำดับ ที่	เรื่อง	ประเด็น	ความสอดคล้อง กับนโยบาย รัฐบาล (ถ้ามี)	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ประเภทสื่อ					
						โทรทัศน์	วิทยุ	สิ่งพิมพ์	สารสนเทศ ออนไลน์	สื่อ อื่นๆ	กิจ กรรม
1	การสื่อสารและ สร้างการรับรู้ เกี่ยวกับ ความสำคัญ ของบริการ ดิจิทัลภาครัฐ กับประชาชน, ภาครัฐกิจและ หน่วยงานต่างๆ ของรัฐ	1.1 งานสัมมนาและนิทรรศการ Digital Government Summit 2019	การลดความ เหลื่อมล้ำของ	เพื่อสร้างเครือข่ายการ สื่อสารและนำเสนอ	ประชาชนทั่วไป ภาคเอกชน เจ้าหน้าที่รัฐ	8	3	5	45	-	-
		1.2 Thailand Data Innovation Awards (DIA by DGA)	สังคม และการ สร้างโอกาส	ความสำคัญของบริการ ดิจิทัลภาครัฐต่างๆ ไปยัง		2	1	5	20	-	-
		1.3 การสื่อสารและสร้างการรับรู้เกี่ยวกับ ความสำคัญของบริการดิจิทัลภาครัฐตาม นโยบายรัฐบาล และคณะกรรมการขับเคลื่อน นโยบายรัฐบาลดิจิทัลให้ตระหนักและเข้าใจ สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินการอย่างเป็น วงกว้าง  - CITIZEN Portal - BizPortal	การเข้าถึง บริการของรัฐ ได้สะดวกจาก ทุกที่ ทุกเวลา	กลุ่มเป้าหมายอย่างเป็น วงกว้าง เพื่อให้รับทราบ เข้าใจและเข้าถึงการใช บริการตลอดจนสร้าง แนวร่วมในการตรวจสอบ ติดตาม และนำเสนอ ข้อเสนอแนะการบริการต่างๆ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ		30	20	20	80	-	-

ลำดับ ที่	เรื่อง	ประเด็น	ความสอดคล้อง กับนโยบาย รัฐบาล (ถ้ามี)	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ประเภทสื่อ					
						โทรทัศน์	วิทยุ	สิ่งพิมพ์	สารสนเทศ ออนไลน์	สื่อ อื่นๆ	กิจ กรรม
		- ตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ (Government Smart Kiosk) - Digital Government Platforms และ Applications ต่างๆ		การทำงานให้กับหน่วยงาน ภาครัฐต่างๆ							
2	การสื่อสารและ สร้างการรับรู้ เกี่ยวกับความ คืบหน้าและผล การขับเคลื่อน รัฐบาลดิจิทัล ของประเท ศไทย	2.1 งานสัมมนา “สถานภาพความพร้อมด้าน ดิจิทัลของภาครัฐ ปี 2561”	การลดความ เหลื่อมล้ำของ สังคม และการ สร้างโอกาส การเข้าถึง บริการของรัฐ ได้สะดวกจาก ทุกที่ ทุกเวลา	เพื่อสื่อสารและสร้างการ รับรู้ความคืบหน้าและผล การขับเคลื่อนรัฐบาล ดิจิทัลของประเทศไทย จากหน่วยงานต่างๆ ของรัฐที่มีความพร้อม ไปยังประชาชน	ประชาชนทั่วไป	-	-	-	5	-	-



ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 4 ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Base) รวมทั้งการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	หมายเหตุ
	2559	2560	2561		
4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจ ความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	ร้อยละ 84.20	ร้อยละ 83.37	ร้อยละ 82.62	ร้อยละ 80 และองค์การมหาชนเสนอ รายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการ สำรวจของปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ต่อคณะกรรมการองค์การมหาชน	ค่าเป้าหมายที่กำหนดจากค่าเฉลี่ย ของผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ ที่ผ่านมาของหน่วยงานของรัฐ
4.2 ร้อยละการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 98.87	ร้อยละ 100	ร้อยละ 96 (ภาพรวม)	ค่าเป้าหมายตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2560
4.3 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	4.8000 คะแนน	4.9333 คะแนน	4.8857 คะแนน	คะแนนประเมิน ตั้งแต่ 4.0000 ขึ้นไป	ค่าเป้าหมายที่กำหนดจากคะแนนเฉลี่ย ของผลการดำเนินงานด้านการกำกับ ดูแลกิจการขององค์การมหาชน
4.4 ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรมขององค์การมหาชน เรื่อง ระบบต้นแบบของแพลตฟอร์ม วิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics Platform)	-	ความสำเร็จในการจัดทำ มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 2	ระบบต้นแบบการ ให้บริการ Government Data Service Portal	ดำเนินการตามข้อเสนอขององค์การมหาชน ร้อยละ 100	-

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 4 ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ (Innovation Base) รวมทั้งการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0 (ต่อ)

4.4 รายละเอียดข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรมของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ชื่อนวัตกรรม : ระบบต้นแบบของแพลตฟอร์มวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics Platform)

1. หลักการและเหตุผล ความจำเป็น

เนื่องด้วย ปัจจุบันเป็นยุคที่ถูกขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและสารสนเทศ สำหรับช่วยในการพิจารณาตัดสินใจของผู้บริหาร ซึ่งหน่วยงานต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนต่างมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการเก็บข้อมูลและประมวลผลข้อมูล เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับการบริการให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งข้อมูลเหล่านี้หน่วยงานสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน รวมถึงภาคประชาชนที่สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ประกอบการตัดสินใจได้ โดยในปัจจุบันการแบ่งปันข้อมูลภาครัฐมีการให้บริการและเผยแพร่ผ่านเฉพาะช่องทางของตนเองทำให้การเข้าถึงข้อมูลมีขั้นตอนซับซ้อนก่อให้เกิดความล่าช้าในการใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ นอกจากนี้ข้อมูลดังกล่าวยังมีรูปแบบการจัดเก็บและโครงสร้างข้อมูลที่แตกต่างกัน ทำให้มีความยากต่อการบูรณาการข้อมูลสำหรับการใช้ประโยชน์ร่วมกัน ดังนั้น สพร. จึงได้วางแผนการพัฒนาระบบต้นแบบของแพลตฟอร์มวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics Platform) เพื่อการพัฒนาและประยุกต์ใช้ต่อไป

2. วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบต้นแบบบริการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อใช้ทำรายงานการวิเคราะห์ในรูปแบบต่างๆ เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงภาพ (Data Visualization) ง่ายเผยแพร่ให้แก่หน่วยงานภาครัฐ รวมถึงประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึง และสามารถนำข้อมูลไปใช้ต่อยอดสร้างเป็นนวัตกรรมบริการ

3. การดำเนินการ

1. วางแผนการดำเนินงาน
2. วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ (User-centric analysis) ออกแบบ สถาปัตยกรรมระบบและ UX/UI ต่างๆ โดยใช้หลัก Design thinking
3. พัฒนา Data Analytics Platform โดยใช้หลัก Agile Development
4. ประสานส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูลมาทดสอบ
5. เปิดตัวต้นแบบบริการการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงแผนภาพ

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

รายละเอียด	เป้าหมายผลผลิต/ผลลัพธ์ ปีงบประมาณ 2562 (รายเดือน)											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. วางแผนการดำเนินงาน												
2. วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ (User-centric analysis) ออกแบบ สถาปัตยกรรมระบบและ UX/UI ต่างๆ โดยใช้หลัก Design thinking												
3. พัฒนา Data Analytics Platform โดยใช้หลัก Agile Development												
4. ประสานส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูลมาทดสอบ												
5. เปิดตัวต้นแบบบริการการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงแผนภาพ												

#### 4. ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

ระบบต้นแบบของแพลตฟอร์มวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics Platform) 1 ระบบ และมีการนำร่องการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงภาพในรูปแบบแผนภาพที่สรุปผลการวิเคราะห์แล้วอย่างน้อย 10 แผนภาพ ได้แก่ ข้อมูลการเลือกตั้งของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร (ส.ส.) การสรรหาสมาชิกวุฒิสภา (ส.ว.) และการออกเสียงประชามติ อย่างน้อย 5 ภาพ ข้อมูลด้านคมนาคม เช่น การเดินรถสาธารณะอย่างน้อย 2 ภาพ ข้อมูลด้านงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างอย่างน้อย 3 ภาพ โดยมีส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ 1. สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง (กกต.) 2. สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) หรือกระทรวงคมนาคม หรือ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) 3. กรมบัญชีกลางหรือกระทรวงคลัง หรือสำนักงบประมาณ และ 4. หน่วยงานอื่นๆ

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 5 ศักยภาพในการดำเนินการขององค์การมหาชนตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)

ตัวชี้วัด	เรื่อง	เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
5.1 การดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากร แบบก้าวกระโดด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (Big Change)	การส่งเสริมการนำ Agile Methodology มาใช้กับการดำเนินงานหลัก (Core Business) (People, Mindset, Skill, Process, Environment)	ดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากร ร้อยละ 100

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 5 ศักยภาพในการดำเนินการขององค์การมหาชนตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base) (ต่อ)

5.1 การดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (Big Change)

ชื่อเรื่อง : การส่งเสริมการนำ Agile Methodology มาใช้กับการดำเนินงานหลัก (Core Business) (People, Mindset, Skill, Process, Environment)

1. หลักการและเหตุผล ความจำเป็น

ตามยุทธศาสตร์ที่ 5 การปรับเปลี่ยน สพร. ไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล จึงได้มีการจัดทำโครงการเพื่อให้สำนักงานมีความพร้อมในทุกบริบท ทั้งด้านการปรับโครงสร้างองค์กร รูปแบบวิธีการทำงาน กระบวนการ เครื่องมือ รวมถึงสภาพแวดล้อมต่างๆ ในการทำงาน เพื่อส่งเสริมการเป็นองค์กรดิจิทัลที่เกิดการปรับเปลี่ยนการทำงานได้อย่างรวดเร็ว เกิดนวัตกรรมใหม่ในการทำงาน รวมถึงการเพิ่มคุณค่าแก่ผลิตภัณฑ์หรือบริการ

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้สำนักงานมีความพร้อมในทุกบริบท ทั้งด้านการปรับโครงสร้างองค์กร รูปแบบวิธีการทำงาน กระบวนการ เครื่องมือ รวมถึงสภาพแวดล้อม และวัฒนธรรมองค์กร เพื่อเป็นต้นแบบของหน่วยงานภาครัฐที่สามารถบูรณาการการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาองค์กร ทั้งด้านบุคลากร กระบวนการทำงาน ผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงสถานที่ทำงาน

3. ผลลัพธ์ที่คาดหวัง : ระดับความสำเร็จของการจัดทำ AGILE ร้อยละ 100 ตามแผนงาน

1. ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรโดยใช้ Agile Methodology และมีการทำงานแบบ Agile
2. การบริหารจัดการงานแบบรวดเร็ว คล่องตัว (Agile) โดยทีมงานขนาดไม่ใหญ่ มีบทบาทและส่วนร่วมในการตัดสินใจและทำงานร่วมกันเป็นทีม ตอบสนองผู้ใช้งาน (Customer Centric) ในกลุ่ม Agile Pilot
3. ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลการทำงานดีขึ้น เป็นระบบ รวดเร็ว สอบกลับได้ ลดความซ้ำซ้อน
4. สภาพแวดล้อมการทำงานเอื้อต่อการเป็นองค์กรดิจิทัล

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

แผนการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (Big Change)

กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562											
	ต.ค.61	พ.ย.61	ธ.ค.61	ม.ค.62	ก.พ.62	มี.ค.62	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ก.ค.62	ส.ค.62	ก.ย.62
1. จัดฝึกอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการทำงานรูปแบบ Agile												
2. จัดกิจกรรมส่งเสริมความเข้าใจและพัฒนา mindset เพื่อสนับสนุนการทำงานรูปแบบ Agile												
3. จัดทำ People Fit ตามโครงสร้างองค์กรใหม่ที่สนับสนุนการทำงานรูปแบบ Agile												
4. คัดสรรกลุ่มเพื่อทดลองการทำงานในรูปแบบ Agile โดยมี Agile Coach												
5. สร้างบรรยากาศในการทำงานรูปแบบ Agile เช่น Scrum Room												
6. วัดผลการดำเนินงาน												

หมายเหตุ : การทำงานรูปแบบ Agile หมายถึง การทำงานที่มุ่งเน้นการทำงานที่ยืดหยุ่น ตอบสนองได้อย่างรวดเร็ว ประหยัดทรัพยากร ส่งเสริมการสื่อสารและการพัฒนาองค์ความรู้แบบบูรณาการจากการทำงานเป็นทีม เพื่อส่งเสริมการเป็นองค์กรดิจิทัลที่เกิดการปรับเปลี่ยนการทำงานได้อย่างรวดเร็ว เกิดนวัตกรรมใหม่ในการทำงาน รวมถึงการเพิ่มคุณค่าแก่ผลิตภัณฑ์หรือบริการ

รายละเอียดตัวชี้วัด

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัดที่ 1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม

ตัวชี้วัดที่ 1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม

สูตรการคำนวณ

มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ = กระแสเงินรับสุทธิ - ต้นทุนเงินทุนที่ใช้ดำเนินการ

กระแสเงินรับสุทธิ = (รายได้ทางตรง + รายได้ทางอ้อม) - ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานที่ทำให้เกิดรายได้

ต้นทุนเงินทุนที่ใช้ดำเนินการ = (เงินอุดหนุนที่ได้รับ \* อัตราต้นทุนของเงินงบประมาณที่ได้รับ) + (เงินทุนที่คณะกรรมการอนุมัติให้ใช้เพิ่มในปีนั้นๆ \* อัตราต้นทุนของเงินทุนฯ) (ถ้ามี) + (เงินกู้ที่คณะกรรมการอนุมัติในปีนั้นๆ \* อัตราต้นทุนของเงินกู้) (ถ้ามี)

- การคำนวณมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ ดังนี้

รายการ	จำนวน (ล้านบาท)
<b>1. กระแสเงินรับสุทธิ</b>	
1.1 รายได้ทางตรง	-
1.2 รายได้ทางอ้อม (เป็นตัวเลจากการวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการดำเนินงานด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปี 2560)	5,200
1.3 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานที่ทำให้เกิดรายได้	1,520
<b>2. ต้นทุนเงินทุนที่ใช้ดำเนินการ</b>	
2.1 เงินอุดหนุนที่ได้รับ 1,683 ล้านบาท (งบ พรบ. 1,438 ล้านบาท/ เงินเหลือปี 154 ล้านบาท/ เงินเหลือจ่าย 91 ล้านบาท) คูณ อัตราต้นทุนของเงินงบประมาณที่ได้รับ 3.70%*	63
2.2 เงินทุนที่คณะกรรมการอนุมัติให้ใช้เพิ่มในปีนั้นๆ 242 ล้านบาท คูณ อัตราต้นทุนของเงินทุนฯ 0.375%**	1
2.3 เงินกู้ที่คณะกรรมการอนุมัติในปีนั้นๆ คูณ อัตราต้นทุนของเงินกู้ (ถ้ามี) ***	-
<b>รวมมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ</b>	<b>3,616</b>

หมายเหตุ : \* อัตราต้นทุนของเงินงบประมาณ คือ อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยของพันธบัตรรัฐบาล เพื่อระดมเงินทุนมาใช้เป็นงบประมาณแผ่นดิน

\*\* อัตราต้นทุนของเงินฝากธนาคาร คือ อัตราดอกเบี้ยของเงินทุนที่องค์การมหาชนฝากธนาคาร ซึ่งหากถอนมาใช้ในการดำเนินงานขององค์การมหาชน จะเสียโอกาสได้รับดอกเบี้ยเงินฝาก

\*\*\* อัตราต้นทุนของเงินกู้จากธนาคาร คือ อัตราดอกเบี้ยของเงินกู้ที่องค์การมหาชนกู้จากธนาคาร เพื่อนำเงินมาใช้ในการดำเนินงานขององค์การมหาชน

เงินอุดหนุนมาจากงบ พรบ. 1,438 ล้านบาท/ เงินเหลือปี 154 ล้านบาท/ เงินเหลือจ่าย 91 ล้านบาท

ส่วนที่ 1 การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด
<b>องค์ประกอบที่ 1 Function Base</b>	
<p>1.1.3 ความสามารถทางการหารายได้เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ</p>	<p><u>เกณฑ์การประเมิน</u></p> <p>การหารายได้ของ สพร. จาก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การให้บริการ Network ประมาณปีละ 10 ล้านบาท</li> <li>- การให้บริการ Non Network ประกอบด้วย 1) MA (Maintenance Service Agreement) ประมาณปีละ 10 ล้านบาท</li> <li>2) System Integration ประมาณปีละ 30 ล้านบาท 3) Training ประมาณปีละ 50 ล้านบาท</li> </ul>
<p>1.2 ระดับความสำเร็จในการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐนำแพลตฟอร์มกลางที่ สพร. พัฒนาขึ้นไปใช้ในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐและการให้บริการประชาชน</p>	<p><u>คำอธิบาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานภาครัฐ หมายถึง ส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่า รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน หน่วยงานอิสระ</li> <li>- แพลตฟอร์มกลางที่ สพร. พัฒนาขึ้นไปใช้ในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล หมายถึง ซอฟต์แวร์หรือระบบงานที่หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการเชื่อมโยงหรือเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานอื่นได้ โดยไม่ต้องพัฒนาซอฟต์แวร์หรือระบบงานดังกล่าวขึ้นเอง</li> <li>- เชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล หมายถึง การที่หน่วยงานภาครัฐแห่งหนึ่งสามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐอื่นเพื่อนำไปใช้ในการบริการประชาชน หรือใช้ในงานตามภารกิจของหน่วยงานได้ ภายใต้สิทธิและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เหมาะสม</li> <li>- การให้บริการในรูปแบบ One Stop Service หมายถึง</li> </ul> <p>* ระยะที่ 1 - มีเครื่องมือให้หน่วยงานสามารถให้บริการในระดับ OSS 3.0 ได้ และมีบริการนำร่องให้บริการในระดับ</p>

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด												
	<p>ดังกล่าวไม่น้อยกว่า 50 บริการ</p> <p>* ระยะที่ 2 - มีเครื่องมือให้หน่วยงานสามารถให้บริการในระดับ OSS 4.0 ได้ และมีบริการนำร่องให้บริการในระดับดังกล่าวไม่น้อยกว่า 70 บริการ</p> <p>* ระยะที่ 3 - สามารถให้บริการสำคัญและมีระดับความพร้อมสูงได้ในระดับ OSS 4.0 ได้ไม่น้อยกว่า 100 บริการ</p> <p>ทั้งนี้ การดำเนินการตามแผนดังกล่าว ขึ้นอยู่กับความพร้อมของหน่วยงาน ทั้งหน่วยงานผู้ให้บริการแพลตฟอร์มกลางที่เกี่ยวข้อง (เช่น ระบบ National Digital ID, ระบบ National e-Payment) และงบประมาณที่ได้รับเพื่อสนับสนุนการเชื่อมโยง/ยกระดับบริการที่เกี่ยวข้อง</p> <p>หมายเหตุ: ฐานข้อมูลเอกสารที่หน่วยงานต้องการใช้ข้อมูลตามมติกรม. 4 กรกฎาคม 2560 จำนวน 116 เอกสาร 17 กระทรวง 8 หน่วยงานไม่สังกัดกระทรวง (ข้อมูล ณ วันที่ 12 กันยายน 2561)</p> <p><b>เกณฑ์การประเมิน</b></p> <p>ความสำเร็จ พิจารณาจาก หน่วยงานภาครัฐสามารถเชื่อมโยงข้อมูลผ่านแพลตฟอร์มกลางที่ สพร. พัฒนาขึ้น 2 ชุดข้อมูล และนำร่องทดสอบการให้บริการในแต่ละชุดข้อมูล จำนวน 5 หน่วยงาน ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="884 922 2040 1316"> <tbody> <tr> <td data-bbox="884 922 1467 1038">ชุดข้อมูล : ทะเบียนราษฎร์ นำร่องให้บริการแก่ 5 หน่วยงาน</td> <td data-bbox="1467 922 2040 1038">ชุดข้อมูล : นิติบุคคล นำร่องให้บริการแก่ 5 หน่วยงาน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="884 1038 1467 1098">1. กรมการจัดหางาน</td> <td data-bbox="1467 1038 2040 1098">1. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="884 1098 1467 1157">2. สำนักงานกิจการยุติธรรม</td> <td data-bbox="1467 1098 2040 1157">2. กรมที่ดิน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="884 1157 1467 1216">3. องค์การตลาด</td> <td data-bbox="1467 1157 2040 1216">3. สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา</td> </tr> <tr> <td data-bbox="884 1216 1467 1275">4. สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน</td> <td data-bbox="1467 1216 2040 1275">4. กรมการจัดหางาน</td> </tr> <tr> <td data-bbox="884 1275 1467 1316">5. การประปานครหลวง</td> <td data-bbox="1467 1275 2040 1316">5. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค</td> </tr> </tbody> </table>	ชุดข้อมูล : ทะเบียนราษฎร์ นำร่องให้บริการแก่ 5 หน่วยงาน	ชุดข้อมูล : นิติบุคคล นำร่องให้บริการแก่ 5 หน่วยงาน	1. กรมการจัดหางาน	1. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	2. สำนักงานกิจการยุติธรรม	2. กรมที่ดิน	3. องค์การตลาด	3. สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	4. สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	4. กรมการจัดหางาน	5. การประปานครหลวง	5. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ชุดข้อมูล : ทะเบียนราษฎร์ นำร่องให้บริการแก่ 5 หน่วยงาน	ชุดข้อมูล : นิติบุคคล นำร่องให้บริการแก่ 5 หน่วยงาน												
1. กรมการจัดหางาน	1. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน												
2. สำนักงานกิจการยุติธรรม	2. กรมที่ดิน												
3. องค์การตลาด	3. สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา												
4. สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	4. กรมการจัดหางาน												
5. การประปานครหลวง	5. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค												

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด																																																																			
	<p>นอกจากนี้ มีการจัดทำสถาปัตยกรรม มาตรฐาน แนวทาง แนวปฏิบัติ กฎระเบียบ กติกาการดำเนินงานโครงการ ที่เป็นพื้นฐานสำคัญ ให้พร้อมรองรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล (Foundation) 1 เรื่อง</p> <table border="1" data-bbox="833 386 2078 715"> <thead> <tr> <th rowspan="2">รายละเอียด</th> <th colspan="12">เป้าหมายผลผลิต/ผลลัพธ์ปีงบประมาณ 2562 (รายเดือน)</th> </tr> <tr> <th>ต.ค.</th> <th>พ.ย.</th> <th>ธ.ค.</th> <th>ม.ค.</th> <th>ก.พ.</th> <th>มี.ค.</th> <th>เม.ย.</th> <th>พ.ค.</th> <th>มิ.ย.</th> <th>ก.ค.</th> <th>ส.ค.</th> <th>ก.ย.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. จัดทำร่างสถาปัตยกรรม มาตรฐาน และแนวทางการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>2. นำเสนอร่างฯ และรวบรวมความคิดเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>3. นำเสนอร่างฯ ต่อคณะกรรมการระดับชาติที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>	รายละเอียด	เป้าหมายผลผลิต/ผลลัพธ์ปีงบประมาณ 2562 (รายเดือน)												ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	1. จัดทำร่างสถาปัตยกรรม มาตรฐาน และแนวทางการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ														2. นำเสนอร่างฯ และรวบรวมความคิดเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง														3. นำเสนอร่างฯ ต่อคณะกรรมการระดับชาติที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่													
รายละเอียด	เป้าหมายผลผลิต/ผลลัพธ์ปีงบประมาณ 2562 (รายเดือน)																																																																			
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																																																								
1. จัดทำร่างสถาปัตยกรรม มาตรฐาน และแนวทางการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ																																																																				
2. นำเสนอร่างฯ และรวบรวมความคิดเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง																																																																				
3. นำเสนอร่างฯ ต่อคณะกรรมการระดับชาติที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่																																																																				
<p>1.3 ระดับความสำเร็จในการนำข้อมูลเปิดภาครัฐมาใช้พัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อการให้บริการประชาชน</p>	<p><b>คำอธิบาย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลเปิดภาครัฐ คือ ข้อมูลภาครัฐ ที่มีประโยชน์ซึ่งสามารถนำไปใช้ได้อย่างเสรีและสามารถนำกลับมาใช้ใหม่ (Reuse) รวมไปถึงสามารถแจกจ่ายต่อได้โดยไม่ต้องระบุแหล่งที่มา</li> <li>- Open Data Platform คือ ระบบศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐที่รองรับการเปิดเผยข้อมูลตามกรอบการกำกับดูแลข้อมูล ให้ทุกภาคส่วนนำไปใช้งานได้ตามหลักการของข้อมูลเปิด (Open Data Sharing)</li> <li>- High Value Dataset หมายถึง ชุดข้อมูลที่มีคุณค่าสูง เป็นประโยชน์ทั้งในมุมมองผู้ให้ข้อมูลและในมุมมองผู้นำข้อมูลไปใช้ ซึ่งสามารถขยายความคุณลักษณะของแต่ละมุมมอง</li> <li>- การดำเนินการเพื่อนำข้อมูลเปิดภาครัฐมาใช้พัฒนาให้เกิดประโยชน์ในด้านต่างๆ นั้น เบื้องต้น สพร.อ้างอิงตาม (ร่าง) ชุดข้อมูลเปิดแห่งชาติ (National Open Datasets) ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 19 ด้าน ทั้งนี้ หากมีการศึกษาวิเคราะห์แล้วว่า มีแหล่งอ้างอิงที่มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น อาจมีการปรับเปลี่ยนตามบริบทและความพร้อมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- ทั้งนี้ การดำเนินงานด้านข้อมูลภาครัฐ อาจจะมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับแนวนโยบายของคณะกรรมการ</li> </ul>																																																																			

ตัวชี้วัด

รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด

ขับเคลื่อนการดำเนินนโยบายเพื่อใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ศูนย์ข้อมูล (Data Center) และ คลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) หรือคณะกรรมการ/คณะทำงานที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องได้

รายละเอียด	เป้าหมายผลผลิต/ผลลัพธ์ปีงบประมาณ 2562 (รายเดือน)												
	ธ.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1. ประสานส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อประชุมนำเสนอแนวทางการดำเนินงาน													
2. จัดทำแผนการดำเนินงานกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง													
3. จัดประชุม Workshop ร่วมกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดขอบเขตของชุดข้อมูลเปิดและกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน													
4. ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดเตรียมชุดข้อมูลเปิดตามแนวทางที่กำหนด													
5. พัฒนาระบบต้นแบบ Open Data Platform ซึ่งรองรับบริการข้อมูลรูปแบบ API													
6. ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการเปิดเผยชุดข้อมูลเปิดผ่าน Data.go.th													
7. สร้างการรับรู้ให้ทุกภาคส่วนนำชุดข้อมูลเปิดไปต่อยอดในการใช้ประโยชน์เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการข้อมูล													

**เกณฑ์การประเมิน**

- ความสำเร็จ พิจารณาจาก การมีระบบต้นแบบ Open Data Platform ซึ่งรองรับบริการข้อมูลแบบ API และนำร่องการเปิดเผยข้อมูลที่เป็น High Value Dataset จำนวน 2 ด้าน ได้แก่ ข้อมูลด้านคมนาคม โดยจะดำเนินการเปิดเผยข้อมูลที่เป็น High Value เส้นทางทางเดินรถสาธารณะ เช่น องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) และด้านงบประมาณและการใช้จ่ายภาครัฐ เช่น ข้อมูลโครงการจัดซื้อจัดจ้าง, ข้อมูลโครงการที่ได้รับงบประมาณ

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด																																																																																	
<p>1.4 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาแนวทางโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย หรือ Government Secure Intranet/Infrastructure (GSI)</p>	<p><b>คำอธิบาย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัย (Government Secure Intranet) ปีงบประมาณ 2562 ประกอบด้วย               <ul style="list-style-type: none"> <li>- กรอบแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย</li> <li>- มาตรฐานบริการระบบเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยสำหรับหน่วยงานภาครัฐ</li> <li>- มาตรฐานบริการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ</li> <li>- ระบบกลางสำหรับให้บริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัย</li> <li>- มีหน่วยงานนำร่องใช้บริการไม่น้อยกว่า 10 หน่วยงาน</li> </ul> </li> </ul> <table border="1" data-bbox="853 703 2063 1066"> <thead> <tr> <th rowspan="2">รายละเอียด</th> <th colspan="12">เป้าหมายผลผลิต/ผลลัพธ์ปีงบประมาณ 2562 (รายเดือน)</th> </tr> <tr> <th>ต.ค.</th> <th>พ.ย.</th> <th>ธ.ค.</th> <th>ม.ค.</th> <th>ก.พ.</th> <th>มี.ค.</th> <th>เม.ย.</th> <th>พ.ค.</th> <th>มิ.ย.</th> <th>ก.ค.</th> <th>ส.ค.</th> <th>ก.ย.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. กรอบแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>2. มาตรฐานบริการระบบเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยสำหรับหน่วยงานภาครัฐ</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>3. มาตรฐานบริการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>4. หน่วยงานนำร่องใช้บริการไม่น้อยกว่า 10 หน่วยงาน</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>	รายละเอียด	เป้าหมายผลผลิต/ผลลัพธ์ปีงบประมาณ 2562 (รายเดือน)												ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	1. กรอบแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย														2. มาตรฐานบริการระบบเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยสำหรับหน่วยงานภาครัฐ														3. มาตรฐานบริการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ														4. หน่วยงานนำร่องใช้บริการไม่น้อยกว่า 10 หน่วยงาน													
รายละเอียด	เป้าหมายผลผลิต/ผลลัพธ์ปีงบประมาณ 2562 (รายเดือน)																																																																																	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.																																																																						
1. กรอบแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย																																																																																		
2. มาตรฐานบริการระบบเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยสำหรับหน่วยงานภาครัฐ																																																																																		
3. มาตรฐานบริการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ																																																																																		
4. หน่วยงานนำร่องใช้บริการไม่น้อยกว่า 10 หน่วยงาน																																																																																		
<p>1.4.1 จำนวนมาตรฐานสำหรับผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย</p>	<p><b>คำอธิบาย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย หมายถึง ระบบเครือข่าย/อินเทอร์เน็ต ระบบคลาวด์ และบริการ Software as a Service (ในลักษณะที่เป็น Common Service)</li> </ul>																																																																																	

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด
	<p><b>เกณฑ์การประเมิน</b></p> <p>ความสำเร็จ พิจารณาจากการมีมาตรฐานสำหรับผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย อย่างน้อย 2 เรื่อง ได้แก่ มาตรฐานบริการระบบเครือข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัยสำหรับหน่วยงานภาครัฐ และมาตรฐานบริการศูนย์ข้อมูลภาครัฐ หรือเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานสำหรับผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย</p>
1.4.2 จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการ	<p><b>คำอธิบาย</b></p> <p>- หน่วยงานภาครัฐ หมายถึง ส่วนราชการระดับกรม/เทียบเท่า รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน หน่วยงานอิสระ ทั้งหมด 343 หน่วยงาน</p> <p><b>เกณฑ์การประเมิน</b></p> <p>- ความสำเร็จ พิจารณาจาก มีหน่วยงานภาครัฐนำร่องใช้บริการไม่น้อยกว่า 10 หน่วยงาน</p>
1.5 ระดับความสำเร็จของการ Transform หน่วยงานภาครัฐ ไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ภายใต้การผลักดันจากสถาบัน TDGA	<p><b>คำอธิบาย</b></p> <p>- แนวทางการดำเนินงานของ สพร. คือ สถาบัน TDGA ทำหน้าที่เป็น Change Agent เพื่อผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการ Transform ไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล</p> <p>- หน่วยงานภาครัฐ หมายถึง ส่วนราชการระดับกระทรวง กรม/เทียบเท่า รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน หน่วยงานอิสระ</p> <p>- Transform หมายถึง กระบวนการปรับเปลี่ยนสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านผู้นำผู้กำหนดนโยบาย (Leadership) ด้านกระบวนการ (Business Process) และด้านข้อมูล (Data)</p> <p>- การผลักดันจากสถาบัน TDGA หมายถึง การผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ผ่านกระบวนการจัดทำมาตรฐานหลักสูตร การให้ความรู้และพัฒนาทักษะเชิงลึก การจัดทำต้นแบบแก่ข้าราชการ และบุคลากรภาครัฐ นอกจากนี้ ยังหมายความรวมถึง การสร้างความรับรู้ ความเข้าใจในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาล</p>

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด
	<p>ดิจิทัล ผ่านช่องทางอื่นๆ ที่ สพร. ดำเนินการด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Digital Transformation Program หมายถึง หน่วยงานมีการปรับเปลี่ยนเพื่อรองรับการทำงานยุคดิจิทัล</li> <li>- กรอบการ Transform หมายถึง หน่วยงานได้จัดทำโครงการที่เกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนกระบวนการการทำงาน (Process) หรือการปรับเปลี่ยนทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร (Digital Workforce) หรือการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน (Agile / LEAN) เป็นต้น</li> </ul> <p><b>เกณฑ์การประเมิน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ความสำเร็จ พิจารณาจาก มีการจัดทำ Digital Transformation Program เพื่อเป็นกรอบการ Transform หน่วยงานภาครัฐที่แตกต่างกันไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล จำนวนไม่น้อยกว่า 3 หน่วยงาน</li> </ul> <div data-bbox="963 742 1814 1268" style="text-align: center;"> <p><b>Digital Transformation Framework</b></p> <p>The diagram illustrates the Digital Transformation Framework. At the top is the EA Governance Board, which includes the Business Owner, IT Owner, Enterprise Architect, and Program Manager. Below this board is a Strategic Roadmap Implementation Plan (labeled 3) which is divided into Optimized Core and Business Modernity, further subdivided into Phase I (FY10) and Phase II (FY11). This leads to the EA Governance Plan (labeled 2), which is then implemented through the Digital Transformation Strategy (labeled 4). The final stage is KPI Measurements (labeled 5), which are tracked using the TDGA (Transform Digital Governance Assessment) tool. The overall goal is to achieve a level of success in transforming 3 agencies that implement digital transformation programs.</p> </div>

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด
องค์ประกอบที่ 2 Agenda Base	
2.2 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการพัฒนา ระบบอำนวยความสะดวกแบบครบวงจร (Doing Business)	<u>คำอธิบาย</u> - ระบบอำนวยความสะดวกแบบครบวงจร หมายถึง แพลตฟอร์มกลางในการเชื่อมโยงกระบวนการของหน่วยงาน ภาครัฐที่ผู้ประกอบการใช้ในการติดต่อขอหนังสือรับรอง ใบอนุญาต และเอกสารต่างๆ จากภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่ เริ่มต้นธุรกิจ ดำเนินธุรกิจ จนถึงเลิกกิจการ ตามที่นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินเชิงยุทธศาสตร์ ครั้งที่ 6/2560 วันที่ 22 พฤษภาคม 2560 - เงื่อนไข : การดำเนินการตามแผน ขึ้นอยู่กับความพร้อมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และงบประมาณที่ สพร. ได้รับ - ความสำเร็จร้อยละ 100 พิจารณาจาก ทุกกิจกรรมตามแผนงานในแต่ละปีสามารถดำเนินงานได้ และมีผลการ ดำเนินงานที่เป็นไปตามเป้าหมายได้ครบทุกเป้าหมาย

	กิจกรรม	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
1	การเชื่อมโยงระบบการทำงานภาครัฐเชิงรุก (Digitization Commando) *				
1.1	จัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำขอบเขตและคุณสมบัติของระบบดิจิทัลที่ต้องดำเนินการเพื่อรองรับ 300+ บริการ				
1.2	วิเคราะห์ ออกแบบ จัดทำคุณสมบัติ และงบประมาณที่ต้องใช้ของระบบฯ ที่ต้องดำเนินการในปีแรก / ยืนยันคุณสมบัติของระบบฯ กับหน่วยงาน				
2	สรุปผลการเตรียมการพัฒนาระบบ *				
2.1	จัดทำรายละเอียดแผนการพัฒนาระบบในระยะที่ 1 เสนอต่อ บยศ./กรม.				
2.2	ขอรับการสนับสนุนงบประมาณจาก กสทช.				
3	การพัฒนา และนำร่องให้บริการระบบ Biz Portal				
3.1	ขยายจำนวนบริการบนระบบ Biz Portal				

หมายเหตุ : แผนการดำเนินงานของกิจกรรมในกลุ่มที่ 1 และ 2 มีสมมุติฐานว่า สพร. ได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการจากกองทุน DE ภายในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2561

ทั้งนี้ หากได้รับงบประมาณหลังจากนั้น จะสามารถดำเนินงานได้เพียงบางกิจกรรมตามที่กำหนดไว้ใน Action Plan