



รายงานการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติงาน
สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ
(องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

1. ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 ข้อมูลทั่วไป

เนื่องจากการดำเนินกิจการของรัฐทางด้านเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศจะต้องกระทำโดยใช้ความรู้และเทคโนโลยีทางวิทยาศาสตร์ในระดับสูง รวมทั้งจะต้องมีการลงทุนในการพัฒนาและต้องการบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเป็นพิเศษ ประกอบกับการถ่ายทอดเทคโนโลยีดังกล่าว ต้องกระทำด้วยความทันสมัย มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อประสานงานกับภาคเอกชนหรือหน่วยงานอื่นทั้งในและต่างประเทศ

เพื่อให้มีการพัฒนาการบริหารและการจัดการที่มีความเป็นอิสระคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม จึงได้จัดตั้ง "สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)" หรือ สทอภ. โดยรวมกองสำรวจทรัพยากรธรรมชาติด้วยดาวเทียม สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ และฝ่ายประสานงานและส่งเสริมการพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม มีภารกิจในการบริการข้อมูลภูมิสารสนเทศ บริการวิชาการต่างๆ ตลอดจนการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศ เพื่อการประยุกต์ใช้ในภารกิจต่างๆ ต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2543 กำหนดวัตถุประสงค์การจัดตั้งไว้ดังนี้

- 1) พัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศให้เป็นความรู้ที่ไร้พรมแดนและเกิดประโยชน์แก่ส่วนรวม
- 2) ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลจากภาพถ่ายดาวเทียม และเป็นศูนย์ข้อมูลด้านทรัพยากรธรรมชาติจากข้อมูลดาวเทียม
- 3) ให้บริการข้อมูลที่ได้จากเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ ซึ่งรวมทั้งบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง
- 4) ให้บริการให้คำปรึกษาและพัฒนาบุคลากรในด้านสำรวจข้อมูลจากระยะไกลด้วยดาวเทียมและภูมิสารสนเทศ
- 5) ศึกษา ค้นคว้า วิจัย พัฒนา และดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่องกับเทคโนโลยีอวกาศ ซึ่งรวมทั้งการพัฒนาและสร้างดาวเทียมสำรวจทรัพยากรธรรมชาติขนาดเล็กเองได้
- 6) เป็นหน่วยงานหลักกำหนดมาตรฐานกลางสำหรับระบบสำรวจข้อมูลระยะไกลและระบบภูมิสารสนเทศที่เหมาะสม

อัตรากำลัง รวม 363 คน (ผู้อำนวยการ 1 คน รองผู้อำนวยการ 3 คน ผู้อำนวยการสำนัก 8 คน ผู้เชี่ยวชาญ 3 คน ที่ปรึกษา 9 คน เจ้าหน้าที่ 313 คน และลูกจ้าง 28 คน)

1.7 เงินงบประมาณที่ได้รับ (เงินอุดหนุน) 483.97 ล้านบาท

1.8 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์

“นำคุณค่าจากอวกาศเพื่อพัฒนาชาติและสังคม”

พันธกิจ

- 1) บริหาร จัดการ และพัฒนาระบบดาวเทียมสำรวจโลก
- 2) บริหารจัดการคลังข้อมูลดาวเทียมสำรวจโลกและภูมิสารสนเทศ
- 3) พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการด้านเทคโนโลยีสำรวจโลกและภูมิสารสนเทศ
- 4) เพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีสำรวจโลกและภูมิสารสนเทศและพัฒนาธุรกิจต่อเนื่องผ่านเครือข่ายความร่วมมือ
- 5) พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสำรวจโลกและภูมิสารสนเทศทั้งในและต่างประเทศ
- 6) วิจัย พัฒนาและสร้างนวัตกรรมสำรวจโลกและภูมิสารสนเทศ
- 7) เป็นหน่วยงานกลางในการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาและบริการภูมิสารสนเทศของประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์

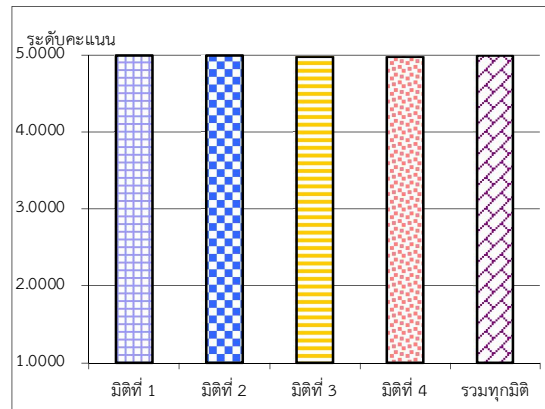
- 1) การพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศ
- 2) การพัฒนาเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศ
- 3) การพัฒนาธุรกิจและเครือข่ายความร่วมมือ
- 4) การพัฒนากำลังคนและการสร้างความตระหนัก
- 5) การขับเคลื่อนองค์กร

2. สรุปผลในภาพรวม

ผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) หรือ สทอภ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ในภาพรวม ได้คะแนน 4.9933 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก โดยเฉพาะผลการปฏิบัติงานในมิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงานซึ่งเป็นไปตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สทอภ. ได้คะแนน 5.0000 ในมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ ได้คะแนน 5.0000 ในมิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร ได้คะแนน 4.9786 และในมิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ได้คะแนน 4.9754 ซึ่งอยู่ในระดับดีมากทั้ง 4 มิติตามลำดับ โดยสรุป สทอภ. มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในคำรับรองการปฏิบัติงาน โดยมีรายละเอียดการประเมิน ดังนี้

2.1 ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ผลประเมินแยกตามมิติ	น้ำหนัก	ผลคะแนน
มิติที่ 1 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	60%	5.0000
มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ	10%	5.0000
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	10%	4.9754
มิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	20%	4.9786
รวมทุกมิติ	100%	4.9933



2.2 ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินรายปีของสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548-2557

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2548	4.4706	4.7760	5.0000	3.7325	4.4697
2549	4.4835	4.8091	5.0000	3.8201	4.4676
2550	3.8091	4.2960	5.0000	4.8182	4.2030
2551	4.0338	4.3350	3.6000	4.5521	4.1831
2552	4.8250	4.3619	4.5000	4.6517	4.6973
2553	4.5168	3.8800	1.0000	4.3227	4.2116
2554	4.9419	4.8000	2.6000	5.0000	4.7008
2555	5.0000	5.0000	4.9215	5.0000	4.9922
2556	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
2557	5.0000	5.0000	4.9754	4.9786	4.9933

ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ
สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน		60							5.0000	
ตัวชี้วัดการบรรลุผลตามนโยบายรัฐบาล		20							5.0000	
1.1	การบริการแผนที่และฐานข้อมูลเกษตรกรที่ขึ้นทะเบียนโครงการรับจำนำข้าวของรัฐ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5.00	5.0000 0.5000
1.2	การกำหนดเขตพื้นที่เหมาะสมในการปลูกพืชเศรษฐกิจหลักสำคัญ เพื่อพัฒนาภาคการเกษตรอย่างยั่งยืน	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5.00	5.0000 0.5000
ตัวชี้วัดการบรรลุผลตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง		40							5.0000	
1.3	จำนวนผู้ใช้บริการข้อมูลสะสมรายปีที่ใช้บริการข้อมูลผ่านทางระบบการบริการข้อมูลแผนที่ออนไลน์ของ สทอภ. (Web map services; WMS)	ราย	8	71,000	77,000	83,000	89,000	95,000	111,477.00	5.0000 0.4000
1.4	จำนวนจังหวัดที่ใช้ข้อมูลภาพถ่ายดาวเทียมเพื่อบริหารจัดการตามยุทธศาสตร์จังหวัด	จังหวัด	8	14	17	20	-	>20	31.00	5.0000 0.4000
1.5	ร้อยละของผู้เข้าอบรมองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศที่นำความรู้ไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ	8	65	70	75	80	85	85.27	5.0000 0.4000
1.6	จำนวนผลงานทางวิชาการที่ได้รับการต่อยอดหรือนำไปใช้ประโยชน์	รายการ	8	4	5	6	8	10	10.00	5.0000 0.4000
1.7	จำนวนผู้ใช้บริการระบบสืบค้นและบริการข้อมูลภูมิสารสนเทศของประเทศ	ราย	8	11,000	12,000	13,000	14,000	15,000	16,693.00	5.0000 0.4000
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ		10							5.0000	
2.1	ระดับความสำเร็จของการใช้ผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการ	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5.00	5.0000 0.2500
2.2	ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการ	ร้อยละ	5	70	75	80	85	90	98.87	5.0000 0.2500
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน		10							4.9754	
3.1	ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ	3	80	85	90	95	100	99.59	4.9180 0.1475
3.2	รายได้จากการให้บริการขององค์การมหาชน	ล้านบาท	7	140	145	150	155	160	199.00	5.0000 0.3500
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร		20							4.9786	
4.1	ระดับการพัฒนาด้านกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.96	4.9571 0.4957
4.2	ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง	ระดับ	2	1	-	3	-	5	5.00	5.0000 0.1000
4.3	ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรบุคคล	ระดับ	8	1	2	3	4	5	5.00	5.0000 0.4000
น้ำหนักรวม		100								ค่าคะแนนที่ได้ 4.9933

3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

3.1 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลของปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 60) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

3.1.1 ผลสำเร็จตามนโยบายรัฐบาล:

➤ นโยบายรัฐบาลรับจํานำข้าวเปลือกของรัฐบาล

สทอภ. ร่วมกับกรมส่งเสริมการเกษตร และหน่วยงานระดับท้องถิ่น ร่วมดำเนินการประชาสัมพันธ์และจัดทำแผนที่พื้นที่ปลูกข้าวรายแปลงร่วมกับเกษตรกร ในพื้นที่จังหวัดต่างๆ และได้นำเข้าข้อมูลรูปแปลงพื้นที่ปลูกข้าวเข้าสู่ระบบฐานข้อมูล พร้อมเชื่อมโยงข้อมูลรูปแปลงกับข้อมูลเกษตรกรจากกรมส่งเสริมการเกษตร และได้จัดทำระบบให้บริการแผนที่พื้นที่ปลูกข้าวรายแปลงและฐานข้อมูลเกษตรกรที่ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการรับจํานำข้าว พร้อมนำเข้าข้อมูลรูปแปลงปลูกข้าวเพื่อให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ต ในพื้นที่ 48 จังหวัด ซึ่งได้แก่

1) กรุงเทพมหานคร	13) ตราด	25) พิษณุโลก	37) สกลนคร
2) กาญจนบุรี	14) นครนายก	26) เพชรบุรี	38) สงขลา
3) กำแพงเพชร	15) นครปฐม	27) แพร่	39) สตูล
4) ขอนแก่น	16) นครพนม	28) ภูเก็ต	40) สมุทรปราการ
5) จันทบุรี	17) นครราชสีมา	29) มหาสารคาม	41) สมุทรสงคราม
6) ฉะเชิงเทรา	18) นครสวรรค์	30) แม่ฮ่องสอน	42) สิงห์บุรี
7) ชลบุรี	19) นนทบุรี	31) ยโสธร	43) สุโขทัย
8) ชัยภูมิ	20) ปทุมธานี	32) ร้อยเอ็ด	44) สุพรรณบุรี
9) ชุมพร	21) ประจวบคีรีขันธ์	33) ระนอง	45) หนองคาย
10) เชียงราย	22) พระนครศรีอยุธยา	34) ราชบุรี	46) อำนาจเจริญ
11) เชียงใหม่	23) พะเยา	35) ลพบุรี	47) อุทัยธานี
12) ตรัง	24) พัทลุง	36) ลำพูน	48) อุบลราชธานี

ผลการดำเนินงาน สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทั้งนี้เนื่องจากการบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ฐานข้อมูลเกษตรกรจากกรมส่งเสริมการเกษตร และการให้ความร่วมมือของเกษตรกรในการดำเนินการประชาสัมพันธ์และลงขอบเขตแปลงปลูกข้าว อย่างไรก็ตามพบว่า ทศนคตและการให้ความร่วมมือของเกษตรกรและเจ้าหน้าที่เกษตรในการใช้แผนที่ภาพถ่ายดาวเทียมในบางส่วนอาจเป็นปัญหาอุปสรรคในบางพื้นที่

➤ นโยบายการจัดโซนนิ่งด้านการเกษตร

สทอภ. ได้ดำเนินการกำหนดเขตพื้นที่เหมาะสมในการปลูกพืชเศรษฐกิจหลักสำคัญ เพื่อพัฒนาภาคการเกษตรอย่างยั่งยืน โดยได้จัดหาข้อมูลดาวเทียมและข้อมูลรูปแปลงการใช้ประโยชน์ที่ดินเพื่อใช้ในการจัดทำแผนที่พื้นที่ปลูกพืชเศรษฐกิจ เป้าหมายในพื้นที่ 4 จังหวัด ซึ่งจะเป็นตัวแทนของภูมิภาค 4 ภูมิภาค ได้แก่ 1) เชียงใหม่ – ลำไย (อ.จอมทอง) 2) นครราชสีมา – มันสำปะหลัง (อ.ด่านขุนทด) 3) ปทุมธานี – ข้าว (อ.ลาดหลุมแก้ว) 4) พัทลุง – ยางพารา และได้ดำเนินการวิเคราะห์และจัดทำแผนที่พื้นที่เพาะปลูกพืชเศรษฐกิจในพื้นที่

เป้าหมาย พร้อมการสำรวจข้อมูลภาคสนาม เพื่อตรวจสอบ และขึ้นทะเบียนเกษตรกรตามแผนดำเนินงาน ร่วมกับหน่วยงานจังหวัด และกรมส่งเสริมการเกษตร และมีการวิเคราะห์ Demand & Supply เพื่อกำหนดทางเลือกในการปลูกพืชที่เหมาะสมกับความต้องการของผู้บริโภค โดยได้ดำเนินการวิเคราะห์ปริมาณผลผลิตลำไยและข้าวนาปีที่จะเก็บเกี่ยว และประมาณความต้องการของตลาด โดยใช้ข้อมูลประมาณการผลผลิตที่จะออกทั้งหมด พร้อมแนวโน้มราคา เปรียบเทียบปริมาณผลผลิตข้าว โดยศึกษาข้อมูลจาก FAO และสำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร และศึกษาความต้องการผลผลิตมันสำปะหลัง โดยการวิเคราะห์ร่วมกับภาคเอกชน ได้แก่ บริษัทราชสีมา กรีน เอ็นเนอร์ยี และภาควิชาพืชไร่ คณะเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ นำข้อมูลที่ผ่านการตรวจสอบความน่าเชื่อถือเข้าสู่ระบบบริการภูมิสารสนเทศเพื่อการเกษตร เพื่อให้บริการกับเจ้าหน้าที่เกษตรในพื้นที่และเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ประโยชน์ในการวางแผนและคาดการณ์ผลผลิตของจังหวัด

3.1.2 ผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์การจัดตั้ง:

➤ **ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลจากภาพถ่ายดาวเทียม และเป็นศูนย์ข้อมูลด้านทรัพยากรธรรมชาติจากข้อมูลดาวเทียม** โดยพิจารณาจากจำนวนผู้เข้าใช้บริการข้อมูลสะสมรายปีที่ใช้บริการข้อมูลผ่านระบบการบริการข้อมูลแผนที่ออนไลน์ของ สทอภ. (Web map services; WMS) ซึ่งเป็นการบริการข้อมูลด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม ด้านภัยพิบัติ เช่น น้ำท่วม ไฟป่า ภัยแล้ง ดินถล่ม การกัดเซาะชายฝั่ง ฯลฯ ที่ สทอภ. บริการผ่านระบบการบริการข้อมูลแผนที่ออนไลน์ WMS ไปใช้ในการจัดการและบริหารทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมด้านภัยพิบัติ ทั้งในรูปแบบแผนที่ Hardcopy หรือแผนที่ในรูปแบบดิจิทัล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 พบว่ามีผู้เข้าชมสะสมที่ใช้บริการข้อมูลผ่านทางระบบการบริการข้อมูลแผนที่ออนไลน์ ของ สทอภ.จำนวน 111,477 ราย สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 83,000 ราย คิดเป็นค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000 โดยมีรายละเอียดจำนวนผู้เข้าชมทางระบบฯ เป็นรายเดือน ดังนี้

เดือน	จำนวนผู้เข้าใช้ข้อมูล (มากกว่า 1 นาที)	จำนวนผู้เข้าใช้ข้อมูล ทั้งหมด
ตุลาคม 2556	28,661	94,104
พฤศจิกายน 2556	3,833	11,022
ธันวาคม 2556	2,280	5,481
มกราคม 2557	1,860	4,481
กุมภาพันธ์ 2557	1,440	4,231
มีนาคม 2557	2,395	6,134
เมษายน 2557	1,563	3,873
พฤษภาคม 2557	1,718	4,057
มิถุนายน 2557	1,860	4,654
กรกฎาคม 2557	6,538	9,914

เดือน	จำนวนผู้เข้าใช้ข้อมูล (มากกว่า 1 นาที)	จำนวนผู้เข้าใช้ข้อมูล ทั้งหมด
สิงหาคม 2557	21,878	33,178
กันยายน 2557	37,451	59,574
รวม	111,477	240,703

ทั้งนี้ ปัจจัยที่ส่งผลให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากข้อมูลการนำเสนอ การปรับปรุงข้อมูล ความทันสมัยของข้อมูล การเข้าถึงข้อมูลที่ง่ายสะดวกรวดเร็ว และผู้ใช้ส่วนใหญ่จะเข้ามาใช้ข้อมูลตามเหตุการณ์ที่มีการเสนอข่าวของสื่อมวลชน เช่น น้ำท่วมบริเวณพื้นที่ภาคเหนือตอนล่าง บริเวณจังหวัดสุโขทัย พิษจิตร หรือ ในช่วงที่มีเหตุการณ์น้ำมันรั่ว ในอ่าวไทย เป็นต้น

➤ **ด้านการให้บริการข้อมูลที่ได้จากเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ ซึ่งรวมทั้งบริการอื่นๆที่เกี่ยวข้อง** โดยพิจารณาจากจำนวนจังหวัดที่ใช้ข้อมูลภาพถ่ายดาวเทียมเพื่อบริหารจัดการตามยุทธศาสตร์จังหวัด โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สทอภ.ได้ดำเนินการประชุมร่วมกับผู้ว่าราชการจังหวัด รองผู้ว่าราชการจังหวัด ผู้แทนจากสำนักงานจังหวัด และผู้แทนจากหน่วยงานด้านการเกษตร เพื่อบริหารจัดการใช้ประโยชน์ข้อมูลดาวเทียมในด้านต่างๆ โดยเฉพาะด้านการเกษตร การท่องเที่ยว และปัญหาหมอกควัน/ไฟป่า โดยได้รับหนังสือยืนยันจากจังหวัดเพื่อขอรับการสนับสนุนข้อมูล องค์ความรู้ และการใช้งานระบบบริการภูมิสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการตามยุทธศาสตร์จังหวัด จัดเก็บและนำเข้าสู่ฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศผ่านระบบ GIS CHANGWAT จำนวน 31 จังหวัด ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 20 จังหวัด โดยมีรายชื่อจังหวัด ดังนี้

- | | | |
|------------------|---------------|------------------|
| 1) จันทบุรี | 12) หนองคาย | 23) กาญจนบุรี |
| 2) ปทุมธานี | 13) พะเยา | 24) ร้อยเอ็ด |
| 3) กระบี่ | 14) ตราด | 25) กาฬสินธุ์ |
| 4) กรุงเทพมหานคร | 15) ขอนแก่น | 26) ตาก |
| 5) นครศรีธรรมราช | 16) สตูล | 27) นราธิวาส |
| 6) พัทลุง | 17) แพร่ | 28) เชียงใหม่ |
| 7) ตรัง | 18) อุดรธานี | 29) สระแก้ว |
| 8) หนองบัวลำภู | 19) สุโขทัย | 30) มหาสารคาม |
| 9) ปึงกาฬ | 20) ลำปาง | 31) สุราษฎร์ธานี |
| 10) เชียงราย | 21) นครนายก | |
| 11) บุรีรัมย์ | 22) อุดรดิตถ์ | |

โดยรายละเอียดของข้อมูล ประกอบด้วย

- ข้อมูลภาพออร์โธจากข้อมูลดาวเทียม
- ชั้นข้อมูลภูมิสารสนเทศพื้นฐาน ได้แก่ 1. เส้นขอบเขตการปกครอง 2. เส้นทางน้ำ แหล่งน้ำ
- เส้นทางคมนาคม 4. สถานที่สำคัญ 5. การใช้ประโยชน์ที่ดิน 6. ข้อมูลภัยธรรมชาติ

3) ชั้นข้อมูลพืชเศรษฐกิจที่สำคัญ ได้แก่ ข้าว ลำไย มันสำปะหลัง และยางพารา

ทั้งนี้แม้ผลการดำเนินงานจะสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ แต่พบว่ามีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ดังนี้

1) ข้อมูลภาพถ่ายดาวเทียมบางพื้นที่มีรายละเอียดไม่เพียงพอ ต้องใช้ภาพ DMC มาเสริม ทำให้ต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการจัดทำภาพออร์โธเพิ่มขึ้น ประกอบกับการที่มีความต้องการใช้ภาพออร์โธสูงขึ้น ทำให้ต้องใช้เวลามากขึ้นในการผลิต

2) ปัญหาการใช้ข้อมูลภูมิสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการตามยุทธศาสตร์จังหวัดต้องดำเนินการในลักษณะบูรณาการ เช่น ปัญหาภัยธรรมชาติ หมอกควัน ไฟป่า ทำให้การแก้ปัญหาไม่ทันต่อเหตุการณ์ จำเป็นต้องเพิ่มการถ่ายทอดเทคโนโลยีความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากรในพื้นที่

➤ **ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศให้เป็นความรู้ที่ไร้พรมแดน และเกิดประโยชน์แก่ส่วนรวม** โดยพิจารณาจากผลลัพธ์ของการพัฒนาทักษะ และความรู้ ของผู้เข้าอบรม ที่สามารถนำองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศที่นำความรู้ไปใช้ประโยชน์ โดยจากการประเมินแบบสอบถามสำหรับหลักสูตรที่ดำเนินการทั้ง 7 หลักสูตร มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 73 คน โดยผลของการนำองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 85.27 สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ ร้อยละ 75.00 คิดเป็นค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000

ทั้งนี้ แม้ผลการดำเนินงานจะสูงกว่าค่าเป้าหมาย แต่พบว่ามีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน คือ จากสถานการณ์ชุมนุมของผู้ประท้วง ทำให้ประสบปัญหาในการส่งแบบสอบถามและการเก็บแบบสอบถาม ในช่วงต้นปีงบประมาณทำให้การประเมินผลล่าช้า

➤ **ด้านศึกษา ค้นคว้า วิจัย พัฒนา และดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่องกับเทคโนโลยีอวกาศ** ซึ่งรวมทั้งการพัฒนาและสร้างดาวเทียมสำรวจทรัพยากรธรรมชาติขนาดเล็กเองได้ โดยพิจารณาจากจำนวนผลงานทางวิชาการที่ได้รับการต่อยอดหรือนำไปใช้ประโยชน์ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2557 จากนักวิจัยของ สทอภ.จำนวน 12 คน มีผลงานจำนวน 10 เรื่อง จาก ดังต่อไปนี้

1. บทความเรื่อง InSAR time - series analysis of land subsidence in Bangkok,Thailand ถูกใช้ในการอ้างอิงถึง จากบทความ Natural surface rebound of the Bangkok plain and aquifer characterization by persistent scattered interferometry
2. บทความเรื่อง Using multi-temporal remote - sensing data to estimate 2011 flood area and volume over Chao Phraya River basin,Thailand ใช้ในการอ้างอิงบทความ Integrated risk assessment of flood disaster based on improved set pair analysis and the variable fuzzy set theory in central Liaoning Province,China

3. บทความ Stripe noise reduction in MODIS data by combining histogram matching with facet filter ปี 2007 ใช้ในการอ้างอิงบทความ Calibrating historical IR sensors using GEO and AVHRR infrared tropical mean calibration models ปี 2014
4. บทความ Restoration of Aqua MODIS band 6 using histogram matching and local least squares fitting ปี 2009 ใช้ในการอ้างอิงบทความเรื่อง Inpainting for remotely sensed images with a multichannel nonlocal total variation model ในปี 2014
5. บทความเรื่อง Assessment of ALOS PALSAR 50m orthorectified FBD data for regional land cover classification by support vector machines ปี 2011 ใช้ในการอ้างอิงบทความเรื่อง A 50-m Forest Cover Map in Southeast Asia from ALOS/PALSAR and Its Application on Forest Fragmentation Assessment ปี 2014
6. Using multiscale texture information from ALOS PALSAR to map tropical forest ปี 2012 ใช้ในการอ้างอิงบทความเรื่อง New global forest/non-forest maps from ALOS PALSAR data (2007 - 2010)
7. การประยุกต์ภาพถ่ายดาวเทียมร่วมกับระบบเรดาร์ชายฝั่งติดตามคราบน้ำมันในทะเล ใช้ในการวิเคราะห์หาตำแหน่งการเคลื่อนที่ของคราบน้ำมัน บริเวณชายหาดบางแสน
8. การสนับสนุนข้อมูลและวางแผนเพื่อลดความเสี่ยงในการเกิดไฟป่า ด้วยข้อมูลภูมิสารสนเทศในพื้นที่ 9 จังหวัดภาคเหนือ ใช้ในการติดตามและประเมินสถานการณ์ภัยพิบัติของประเทศ
9. การพัฒนาต้นแบบแผนที่และแบบจำลองการประเมินพื้นที่เสี่ยงภัยจากน้ำท่วม เพื่อการพิจารณา รับประกันวินาศภัยใช้ในการประเมินความเสี่ยงในการรับประกันความเสียหายจากน้ำท่วม
10. ระบบการติดตามสถานการณ์การเพาะปลูกข้าวนาปี 2556/2557 ใช้ในการสนับสนุนการบริหารจัดการของธนาคาร เพื่อให้บริการแก่เกษตรกร

➤ **ด้านการให้บริการสำหรับระบบสำรวจข้อมูลระยะไกลและระบบภูมิสารสนเทศที่เหมาะสม**
 โดยพิจารณาจากจำนวนผู้เข้าใช้บริการระบบสืบค้นและบริการข้อมูลภูมิสารสนเทศของประเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2557 ผู้เข้าใช้บริการระบบสืบค้นและบริการข้อมูลภูมิสารสนเทศของประเทศ <http://thaisdi.gistda.or.th/> ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จำนวน 16,693 คน สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 13,000 คน มีค่าคะแนนเท่ากับ 5.0000 โดยมีรายละเอียดจำนวนผู้เข้าใช้บริการ เป็นรายเดือน ดังนี้

เดือน	จำนวนผู้เข้าใช้บริการ
ตุลาคม 2556	1,430
พฤศจิกายน 2556	1,789
ธันวาคม 2556	1,121
มกราคม 2557	1,121

เดือน	จำนวนผู้เข้าใช้บริการ
กุมภาพันธ์ 2557	1,249
มีนาคม 2557	1,165
เมษายน 2557	967
พฤษภาคม 2557	1,221
มิถุนายน 2557	1,276
กรกฎาคม 2557	1,456
สิงหาคม 2557	1,693
กันยายน 2557	2,205
รวม	16,693

3.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

3.2.1 การนำผลการสำรวจความพึงพอใจของปีที่ผ่านมาเพื่อพัฒนาการให้บริการ โดย จากผลการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการข้อมูลจากดาวเทียม ในปีที่ผ่านมา โดยบริษัททรিস คอร์ปอเรชั่น จำกัด สำรวจจากกลุ่มตัวอย่าง 400 คน พบว่า ผู้รับบริการ ร้อยละ 92.00 มีความพึงพอใจต่อการบริการของ สทอภ. โดยมีประเด็นข้อเสนอเพื่อการพัฒนา 7 ประเด็น ดังนี้

ประเด็นข้อเสนอแนะ	แนวทางการดำเนินงานของ สทอภ. ตามข้อเสนอแนะ
1. ควรรักษามาตรฐานการดูแล และบริการลูกค้าให้ที่เป็นที่ยอมรับอย่างต่อเนื่อง	สทอภ. รักษามาตรฐานและพัฒนาการบริการอย่างต่อเนื่อง
2. ควรพัฒนาปรับปรุงข้อมูลให้พร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่องอยู่ตลอดเวลา เพื่อเป็นประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงานหรือบุคคลที่นำผลิตภัณฑ์ไปใช้งาน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้พัฒนาตามแผนการดำเนินงานปกติอยู่แล้วอย่างต่อเนื่อง
3. ควรมีการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง เช่น ความถูกต้อง และชัดเจนของข้อมูล ข้อมูลที่มีความละเอียดมากขึ้น	
4. ควรมีการสอนการใช้งานผลิตภัณฑ์ทางเทคนิคสำหรับบุคคลทั่วไป ที่นำผลิตภัณฑ์ไปใช้อย่างเป็นระบบและสามารถเข้าใจได้โดยง่าย	
5. ควรมีการพัฒนาลดระยะเวลาการประสานงานสั่งซื้อจัดส่งผลิตภัณฑ์ให้รวดเร็วยิ่งขึ้น	พัฒนาต่อยอด “GISTDA Terminal” ซึ่งเป็นระบบให้บริการข้อมูลไทยโชต ที่ สทอภ. มีอยู่ในปัจจุบัน
6. ควรมีการพัฒนาจุดบริการ และเพิ่มช่องทางติดต่อประสานงานหลายช่องทางมากขึ้น มีการสนับสนุนการให้บริการออนไลน์กับบุคคลทั่วไป โดยไม่ต้องเดินทางมาด้วยตนเอง	

ประเด็นข้อเสนอแนะ	แนวทางการดำเนินงานของ สทอภ. ตามข้อเสนอแนะ
7. ควรมีส่วนลดราคาสำหรับหน่วยงานราชการ สถาบันการศึกษา เพื่อส่งเสริมการนำไปใช้ประโยชน์ รวมถึงการพิจารณาราคาพิเศษสำหรับบุคคลทั่วไป ที่มีความจำเป็นต้องใช้ผลิตภัณฑ์	

โดยเมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2557 คณะอนุกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ มีมติเห็นชอบให้มีการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาช่องทางการให้บริการผลิตภัณฑ์ โดยเฉพาะการให้บริการออนไลน์ โดยไม่ต้องเดินทางมาด้วยตนเองตามข้อเสนอแนะ ข้อ 5 และข้อ 6 ส่วนข้อเสนอแนะอื่นๆ สทอภ.ได้ดำเนินการตามแผนงานปกติอย่างต่อเนื่อง และเมื่อวันที่ 19 กันยายน 2557 สทอภ.ได้นำเสนอผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการข้อมูลจากดาวเทียม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2556 และผลการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557 ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารรับทราบ

3.2.2 การสำรวจความพึงพอใจของผู้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 มีผลการประเมินในภาพรวม ที่ระดับความพึงพอใจร้อยละ 98.87 โดยมีผลสำรวจในระดับ Top 2 Box ซึ่งมีความพึงพอใจในภาพรวมระดับมากขึ้นไป คือ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 57.63 และระดับความพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 41.24 ทั้งนี้จุดเด่นของการบริการที่ผู้รับบริการรู้สึกประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ได้แก่ การบริการที่รวดเร็ว มากที่สุด รองลงมา คือ การให้คำแนะนำได้ดี การติดต่อประสานงานง่าย ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้องละเอียด สำหรับสิ่งที่ สทอภ. ควรปรับปรุงแก้ไข ได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และการปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน

ตาราง แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจโดยจำแนกตามกลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการ

กลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการ	จำนวนตัวอย่าง*	เฉลี่ยความพึงพอใจ(ร้อยละ)
หน่วยงานราชการ/มหาวิทยาลัย /รัฐวิสาหกิจ/ บริษัทเอกชน	72 หน่วยงาน	ร้อยละ 98.87

* จำนวนหน่วยงานที่สำรวจ ทั้งหมด 186 หน่วยงาน ไม่ตอบกลับแบบสอบถาม จำนวน 81 หน่วยงาน และมีหน่วยงานที่ข้อมูลไม่สมบูรณ์ จำนวน 33 หน่วยงาน คงเหลือหน่วยงานที่ใช้ในการสำรวจ เท่ากับ 72 หน่วยงาน

ตาราง แสดงผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยจำแนกตามงานให้บริการและตามปัจจัยสำคัญ
ที่มีผลต่อคุณภาพของการให้บริการขององค์การมหาชน

ประเด็นการสำรวจ	งานบริการ				ค่าเฉลี่ย
	ผลิตภัณฑ์ ข้อมูล ดาวเทียม	บริการข้อมูล สารสนเทศ (GIS) ทาง อินเทอร์เน็ต	บริการ ฝึกอบรม/ สัมมนา	บริการให้ คำปรึกษา	
• ด้านกระบวนการงาน	4.32	4.28	4.10	4.17	4.22
• เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					4.38
• สิ่งอำนวยความสะดวก					4.00
• ภาพรวมของคุณภาพผลิตภัณฑ์ และการบริการ	4.41	4.27	4.07	4.17	4.23
• ภาพรวมของคุณค่าผลิตภัณฑ์ และการบริการ					4.36
• ภาพรวม					4.40
ร้อยละของผู้มีความพึงพอใจ ระดับ 4	ร้อยละ 41.24				ร้อยละ
ร้อยละของผู้มีความพึงพอใจ ระดับ 5	ร้อยละ 57.63				98.87

3.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 4.9754

3.3.1 สทอภ. เบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงินขององค์การมหาชนได้คิดเป็นร้อยละ 99.59 คือปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 สทอภ.ได้รับงบประมาณจากทุกแหล่งเงินจำนวน 792,894,200 บาท และยอดเบิกจ่าย ณ 30 กันยายน 2556 จำนวน 789,685,370 บาท ทั้งนี้ มี 4 โครงการ ที่สามารถดำเนินการได้ตามผลผลิตที่กำหนด ได้แก่

- 1) โครงการศึกษาแบบจำลองการพยากรณ์เมฆบริเวณพื้นที่ประเทศไทย
- 2) โครงการจัดทำแผนที่วัฒนธรรมอาเซียน
- 3) โครงการบริหารจัดการความร่วมมือด้านการพัฒนาวัฒนธรรมกับ WITOSRC ประเทศจีน
- 4) โครงการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิ

สารสนเทศ (องค์การมหาชน) ในช่วงระยะเวลา 2 ปี (ตุลาคม 2554- กันยายน 2556)

3.3.2 สทอภ. มีรายได้ จำนวน 199.00 ล้านบาท สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 150 ล้านบาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

รายได้จากการบริการข้อมูลดาวเทียมแบบคิดมูลค่าและข้อมูลดาวเทียมที่ให้โดยไม่คิดมูลค่า	115.54	ล้านบาท
รายได้จากการบริการฝึกอบรม/ถ่ายทอด	30.63	ล้านบาท
รายได้อื่นๆ เช่น การให้คำปรึกษา การจำหน่ายหนังสือ ค่าเช่าพื้นที่ SKP	16.94	ล้านบาท
รายได้ดอกเบี้ยรับ	35.89	ล้านบาท
รวม	199.00	ล้านบาท

3.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร(น้ำหนักร้อยละ 20) ค่าคะแนนที่ได้ 4.9786

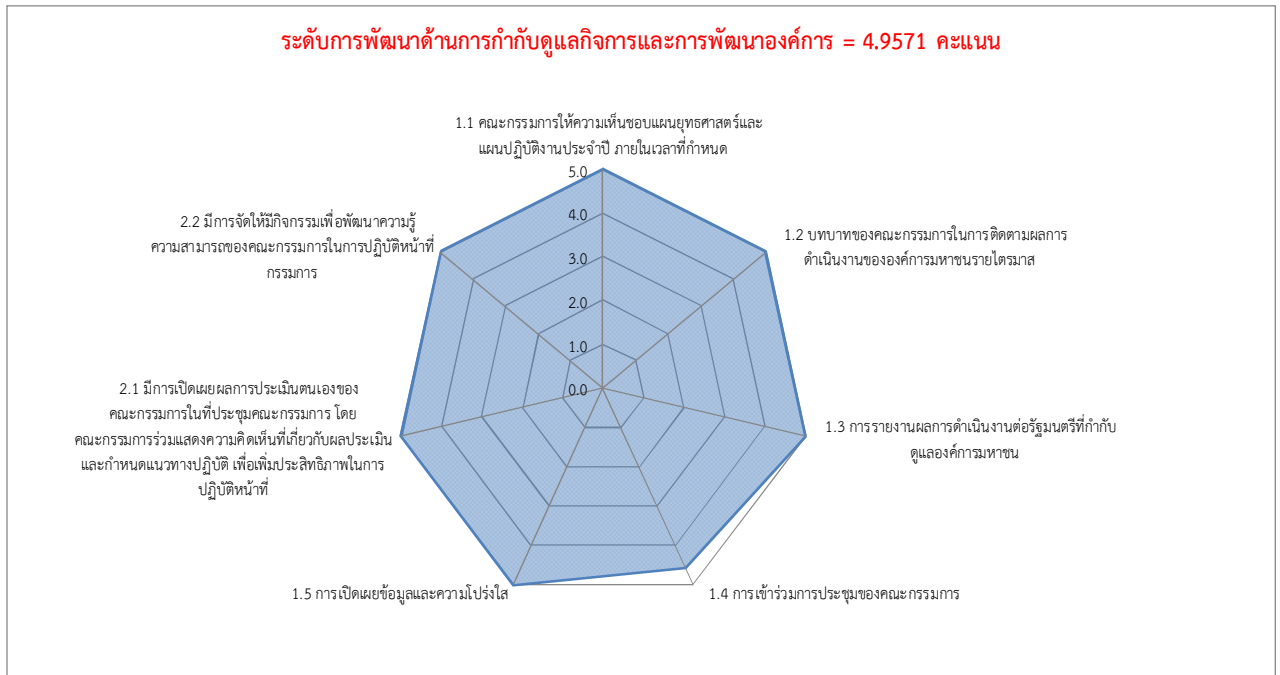
3.4.1 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 4.9571

การประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างมากของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์กรมหาชน ผลการประเมินจะแสดงให้เห็นว่าองค์กรสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม มิใช่เพื่อการบรรลุเป้าหมายระยะสั้นเท่านั้น

การประเมินในที่นี่ให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดี และการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล

จำแนกตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก	ผลประเมิน
1.1 คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปีภายในเวลาที่กำหนด	2	5.0000
1.2 บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรมหาชนรายไตรมาส	1.75	5.0000
1.3 การรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์กรมหาชน	0.5	5.0000
1.4 การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	1	4.5714
1.5 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	1.75	5.0000
2.1 มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวกับผลประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่	2	5.0000
2.2 มีการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ	1	5.0000



1) บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชน

- คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปี ภายในเวลาที่กำหนด โดยคณะกรรมการบริหารได้พิจารณาและมีมติเห็นชอบอนุมัติ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (2556-2560) และแผนปฏิบัติงานประจำปี 2557 ในการประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 8/2556 เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2556 โดยพิจารณาความสอดคล้องแผนยุทธศาสตร์กับวัตถุประสงค์จัดตั้งขององค์การมหาชน ประกอบด้วย 5 ประเด็น คือ 1) วิสัยทัศน์ 2)ภารกิจหรือพันธกิจ 3) วัตถุประสงค์/นโยบาย 4) กลยุทธ์ 5) เป้าหมาย โดยเนื้อหาของแผนปฏิบัติงานประจำปีมี 6 ประเด็น คือ 1) วัตถุประสงค์ 2) เป้าหมาย 3) ขั้นตอน 4)ระยะเวลา 5)งบประมาณค่าใช้จ่าย และ6)ผู้รับผิดชอบ นอกจากนี้ในการเสนอแผนยุทธศาสตร์ให้คณะกรรมการพิจารณา ได้มีข้อมูลการวิเคราะห์สถานะแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่มีผลกระทบต่อองค์การอย่างเป็นรูปธรรม

- บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามและทบทวนความเพียงพอของระบบการบริหารจัดการองค์การมหาชนที่สำคัญอย่างน้อยเป็นรายไตรมาส โดยในการติดตามและทบทวนความเพียงพอของระบบงานที่สำคัญ สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศ และภูมิสารสนเทศ ได้จัดทำแผนงานประจำปีเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการที่สำคัญ ดังนี้

- การพิจารณาแผนและรายงานผลการควบคุมภายในตามมาตรฐานสากลของ Committee of Sponsoring Organization of the Tread way Commission (COSO) ประกอบด้วย รายงานเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุมสารสนเทศและการสื่อสาร และการติดตามผลการประเมินผล มีรายงานผลการควบคุมภายในต่อคณะกรรมการทุกไตรมาส และคณะกรรมการได้ให้ความเห็น หรือข้อเสนอแนะ จำนวน 4 ครั้ง ได้แก่ ไตรมาสที่ 1 ครั้งที่ 2/57 วันที่ 21 ก.พ. 2557, ไตรมาสที่ 2 ครั้ง

ที่ 5/57 วันที่ 29 พ.ค. 2557, ไตรมาสที่ 3 ครั้งที่ 8/57 วันที่ 1 ส.ค. 2557 และไตรมาสที่ 4 ครั้งที่ 14/57 วันที่ 14 พ.ย. 2557

- การพิจารณาแผนและรายงานผลของการตรวจสอบภายใน ต่อคณะกรรมการทุกไตรมาส และคณะกรรมการได้ให้ความเห็น หรือข้อเสนอแนะ จำนวน 4 ครั้ง ได้แก่ ไตรมาสที่ 1 ครั้งที่ 2/57 วันที่ 21 ก.พ. 2557, ไตรมาสที่ 2 ครั้งที่ 5/57 วันที่ 29 พ.ค. 2557, ไตรมาสที่ 3 ครั้งที่ 8/57 วันที่ 1 ส.ค. 2557 และ ไตรมาสที่ 4 ครั้งที่ 14/57 วันที่ 14 พ.ย. 2557

- การพิจารณาแผนและการรายงานผลการบริหารความเสี่ยง โดยการวิเคราะห์ความเสี่ยง (ระบุโอกาสและผลกระทบความเสี่ยง และจัดระดับความเสี่ยงในแต่ละด้าน เช่น ความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ ธรรมาภิบาล กระบวนการทำงาน และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ) และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง โดยมีรายงานผลต่อคณะกรรมการทุกไตรมาส และคณะกรรมการได้ให้ความเห็น หรือข้อเสนอแนะ จำนวน 4 ครั้ง ได้แก่ ไตรมาสที่ 1 ครั้งที่ 2/57 วันที่ 21 ก.พ. 2557, ไตรมาสที่ 2 ครั้งที่ 5/57 วันที่ 29 พ.ค. 2557, ไตรมาสที่ 3 ครั้งที่ 8/57 วันที่ 1 ส.ค. 2557 และไตรมาสที่ 4 ครั้งที่ 14/57 วันที่ 14 พ.ย. 2557

- การพิจารณาแผนและการรายงานผลการบริหารจัดการสารสนเทศ ต่อคณะกรรมการทุกไตรมาส และคณะกรรมการได้ให้ความเห็น หรือข้อเสนอแนะ จำนวน 4 ครั้ง ได้แก่ ไตรมาสที่ 1 ครั้งที่ 2/57 วันที่ 21 ก.พ. 2557, ไตรมาสที่ 2 ครั้งที่ 5/57 วันที่ 29 พ.ค. 2557, ไตรมาสที่ 3 ครั้งที่ 8/57 วันที่ 1 ส.ค. 2557 และไตรมาสที่ 4 ครั้งที่ 14/57 วันที่ 14 พ.ย. 2557

- การพิจารณาแผนและการรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคล ต่อคณะกรรมการทุกไตรมาส และคณะกรรมการได้ให้ความเห็น หรือข้อเสนอแนะ จำนวน 4 ครั้ง ได้แก่ ไตรมาสที่ 1 ครั้งที่ 2/57 วันที่ 21 ก.พ. 2557, ไตรมาสที่ 2 ครั้งที่ 5/57 วันที่ 29 พ.ค. 2557, ไตรมาสที่ 3 ครั้งที่ 8/57 วันที่ 1 ส.ค. 2557 และไตรมาสที่ 4 ครั้งที่ 14/57 วันที่ 14 พ.ย. 2557 และมีการประเมินผลงานผู้บริหารระดับสูง (รองจากผู้อำนวยการ 2 ระดับ) โดยมีตัวชี้วัด น้ำหนักและเป้าหมายที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม และมีการนำผลการประเมินไปเชื่อมโยงกับระบบค่าตอบแทนและแรงจูงใจ

- การพิจารณารายงานด้านการเงิน มีการวิเคราะห์สาเหตุของการเปลี่ยนแปลงหรือวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมายพร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรค เสนอต่อคณะกรรมการทุกไตรมาส และคณะกรรมการได้ให้ความเห็น หรือข้อเสนอแนะ จำนวน 4 ครั้ง ได้แก่ ไตรมาสที่ 1 ครั้งที่ 2/57 วันที่ 21 ก.พ. 2557, ไตรมาสที่ 2 ครั้งที่ 8/57 วันที่ 1 ส.ค. 2557, ไตรมาสที่ 3 ครั้งที่ 11/57 วันที่ 19 ก.ย. 2557 และไตรมาสที่ 4 ครั้งที่ 15/57 วันที่ 18 ธ.ค. 2557

- การพิจารณารายงานด้านภารกิจหลัก มีการวิเคราะห์สาเหตุของการเปลี่ยนแปลงหรือวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมายพร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรค เสนอต่อคณะกรรมการทุกไตรมาส และคณะกรรมการได้ให้ความเห็น หรือข้อเสนอแนะ จำนวน 4 ครั้ง ได้แก่ ไตรมาสที่ 1 ครั้งที่ 2/57 วันที่ 21 ก.พ.

2557, ไตรมาสที่ 2 ครั้งที่ 5/57 วันที่ 29 พ.ค. 2557, ไตรมาสที่ 3 ครั้งที่ 8/57 วันที่ 1 ส.ค. 2557 และไตรมาสที่ 4 ครั้งที่ 14/57 วันที่ 14 พ.ย. 2557

- การส่งรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินและด้านภารกิจหลักแก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน มีการส่งรายงานผลการดำเนินงานการเงินและด้านภารกิจหลักแก่รัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน 2 ครั้ง

- การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ คณะกรรมการบริหารให้มีความสำคัญแก่การเข้าประชุม โดยจำนวนครั้งของการประชุมทั้งหมด 14 ครั้ง มีจำนวนคณะกรรมการมาเข้าร่วมประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไปจำนวน 12 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 85.71

- การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ในรายงานประจำปี หรือเว็บไซต์ขององค์การมหาชน ดังนี้

- มีการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ด้านการเงิน ความเสี่ยง และภารกิจหลักขององค์กร มีข้อมูลคำอธิบายและการวิเคราะห์ถึงสาเหตุการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรค ตลอดจนแนวทางการแก้ไข
- มีข้อมูลงบการเงิน หรือรายงานทางการเงิน ประกอบด้วย 1) งบดุล 2) งบกำไรขาดทุน 3) งบกระแสเงินสด และ 4) หมายเหตุประกอบงบการเงิน
- มีข้อมูลประวัติของคณะกรรมการองค์การมหาชนเป็นรายบุคคล ประกอบด้วย 1) อายุ 2) วุฒิการศึกษา 3) ประวัติการทำงาน 4) ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบันนอกเหนือจากในองค์การมหาชน ครบถ้วน
- มีข้อมูลการเข้าประชุมของคณะกรรมการองค์การมหาชน
- มีข้อมูลโครงสร้างของคณะกรรมการองค์การมหาชนและอนุกรรมการ ครบถ้วนทุกคณะในรายงานประจำปี
- มีข้อมูลภารกิจหลักและแผนยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย 1) ประวัติความเป็นมาขององค์การมหาชน 2) การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ ความเสี่ยงสำคัญขององค์กร และผลการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักที่ผ่านมา 3) คำอธิบายภาพรวมการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักในปัจจุบัน 4) ข้อมูลเชิงสถิติและคำอธิบายภาพรวมแผนยุทธศาสตร์และเป้าหมายการปฏิบัติงานขององค์กรในระยะเวลา 3 - 5 ปีข้างหน้า
- มีข้อมูลที่สำคัญในเว็บไซต์ขององค์การมหาชน มีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญครบถ้วนและทันกาล ครบ 9 ประเด็น คือ 1) รายงานประจำปี 2) โครงการลงทุนที่สำคัญ 3) การจัดซื้อจัดจ้าง 4) การแถลงทิศทางการดำเนินงานขององค์กร โดยผู้บริหาร 5) การปฏิบัติงานตามนโยบายรัฐ 6) แผนงานที่สำคัญ 7) นโยบายการ

กำกับดูแลกิจการที่ดี 8) ผลการปฏิบัติงานทั้งการเงินและภารกิจหลัก และ
9) ข้อบังคับและ/หรือระเบียบขององค์การมหาชนทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

2) การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการองค์การมหาชน

- ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศ และภูมิสารสนเทศ (สทอภ.) ได้จัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมอย่างเป็นทางการ คณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติร่วมกัน โดยคณะกรรมการได้ทำการประเมินตนเอง และผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการถูกนำเสนอต่อที่ประชุมอย่างเป็นทางการในการประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 13/2557 เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2557

- สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศ และภูมิสารสนเทศ (สทอภ.) จัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถของคณะกรรมการ ตัวอย่างกิจกรรม ได้แก่

1) การส่งเสริมให้กรรมการบริหารเข้ารับการอบรมในการกำกับดูแลกิจการ คือ

1.1) นายไพบูลย์ ศิริภานุเสถียร เข้ารับการอบรมหลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังภาครัฐระดับสูง ระหว่างวันที่ 15 มีนาคม – 5 กรกฎาคม 2557 จัดโดยกรมบัญชีกลาง

1.2) ดร.ศุภิชัย ตั้งใจตรง เข้ารับการอบรมหลักสูตร Risk Management Program วันที่ 14 มีนาคม 2557

1.3) นางภูวษา สินธวงศ์ เข้ารับการอบรมหลักสูตร Director Certification Program ระหว่างวันที่ 22 กันยายน - 10 พฤศจิกายน 2557 จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

2) การเข้าร่วมสัมมนาด้านวิชาการต่างๆ ของ สทอภ. ได้แก่

- การสัมมนา COSPAR Symposium ณ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ แอท เซ็นทรัลลาดพร้าว กรุงเทพฯ วันที่ 11 พฤศจิกายน 2556

- การสัมมนา GISTDA Making Strategy Work ณ Planet Park อ.บางคล้า จ.ฉะเชิงเทรา เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2557

- การสัมมนาถกแถลง “บุคลากรกับภารกิจที่ต้องสัมฤทธิ์” ณ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ แอท เซ็นทรัลลาดพร้าว กรุงเทพฯ วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2557

- การสัมมนา Business Value Creation Landscape & Model (สำนักพัฒนาธุรกิจและเครือข่ายพันธมิตร) ณ Planet Park อ.บางคล้า จ.ฉะเชิงเทรา ระหว่างวันที่ 22-23 กุมภาพันธ์ 2557

- การสัมมนา Implementing Business & Value Creation Model 9 Elements Episode I ณ โรงแรม D Varee จอมเทียน พัทยา จ.ชลบุรี ระหว่างวันที่ 28 กุมภาพันธ์ – 1 มีนาคม 2557

- การสัมมนาถกแถลง “ความสุข...รังสรรค์สู่องค์กรกันอย่างไร” ณ โรงแรมที.เค. พาเลซ วันที่ 14 มิถุนายน 2557

- การประชุมวิชาการนานาชาติ The 10th Asia GIS International Conference 2014 ณ โรงแรมโลตัส ปางสวนแก้ว จ.เชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 16 – 17 มิถุนายน 2557

- การสัมมนา Business Value Creation Landscape & Model ณ Planet Park อ.บางคล้า จ.ฉะเชิงเทรา ระหว่างวันที่ 28-29 มิถุนายน 2557

- กิจกรรมการถ่ายทอดความรู้จากการเดินทางไปต่างประเทศ ณ สทอภ. ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ วันที่ 16 กรกฎาคม 2557

- การสัมมนา Refocusing and Remodeling GISTDA Core Value ณ โรงแรมเซ็นทรา ศูนย์ราชการฯ เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2557

- การสัมมนา “Italian Space Activities : COSMO-SkyMed a dual system for International Cooperation” ณ อุทยานรังสรรค์นวัตกรรมอวกาศ วันที่ 25 กรกฎาคม 2557

- การสัมมนา มอบนโยบายการปฏิบัติงาน รอง ผสทอภ. ภารกิจการขับเคลื่อนองค์กร และอธิการสถาบันวิทยการอวกาศและภูมิสารสนเทศ ณ ห้องประชุม BM-601 สทอภ. ศูนย์ราชการฯ วันที่ 14 สิงหาคม 2557

- การสัมมนา การจัดทำแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ปีงบประมาณ 2558 ของ สทอภ. ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น วันที่ 17 สิงหาคม 2557

3) การเยี่ยมชมและศึกษาดูงานด้านเทคโนโลยีอวกาศ การเดินทางไปศึกษาดูงานการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ ระหว่างวันที่ 27 - 29 สิงหาคม 2557 ณ สาธารณรัฐสิงคโปร์

สทอภ. ได้จัดทำรายงานการเดินทางไปศึกษาดูงานการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ ระหว่างวันที่ 27 - 29 สิงหาคม 2557 ณ สาธารณรัฐสิงคโปร์ และได้นำเสนอเป็นวาระการประชุมคณะกรรมการบริหาร สทอภ. ในการประชุมครั้งที่ 11/2557 เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2557

ทั้งนี้ ผลจากการเดินทางไปศึกษาดูงานของคณะกรรมการบริหาร ดังกล่าวข้างต้นทำให้ได้รับประโยชน์และสามารถนำมาต่อยอดในภารกิจของ สทอภ. ดังนี้

1) สทอภ. ได้นำความรู้จากการเข้าเยี่ยมชมหน่วยงานต่างๆ มาใช้เป็นแนวคิดในการออกแบบ (design) 5 Solutions หลัก ที่มีนวัตกรรมและแตกต่างจากหน่วยงานอื่นๆ โดยเน้นที่ Core Values ขององค์กร ได้แก่ Agriculture, Maritime, GI-portal, Thailand Monitoring System, Route Maps of Culture & Region ซึ่งได้จัดการประชุม Refocusing & Remodeling GISTDA Core Values ครั้งที่ 2/2557 เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2557 สทอภ. ณ ศูนย์ประชุมวายุภักษ์ โรงแรมเซ็นทรา เพื่อติดตามความคืบหน้าการดำเนินงาน พร้อมทั้งรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการบริหาร ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ทำให้ได้แนวทางในการขับเคลื่อน 5 Solutions เพื่อบรรลุสู่เป้าหมายต่อไป

2) ได้รับทราบความก้าวหน้าด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีภูมิสารสนเทศ ตลอดจนความเป็นมาและพัฒนาการ แนวนโยบาย และแนวทางการดำเนินงาน ซึ่งสามารถนำมาเป็นตัวอย่างและแนวทางในการพัฒนาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศเพื่อภารกิจของ สทอภ. ตลอดจนได้รับทราบแนวคิดในการออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูลและจัดทำ Application เพื่อตอบสนองการใช้งาน Knowledge layer สำหรับการบริการจัดการในระดับท้องถิ่น และงานวิจัย เพื่อนำมาพัฒนางานวิจัยของ สทอภ. ต่อไป

ทั้งนี้แต่ละกิจกรรมมีความสอดคล้องกับภารกิจหลักของ สทอภ. มีการระบุระยะเวลาของการอบรม สัมมนา และจำนวนคณะกรรมการที่เข้าร่วมกิจกรรม และมีการจัดทำสรุปผลจากการศึกษาดูงาน แล้วเสร็จในปีงบประมาณ 2557

3.4.2 การประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้ง (น้ำหนักร้อยละ 2) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศ และภูมิสารสนเทศ (สทอภ.) จัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายจัดตั้งโดยสถาบัน องค์กร คณะบุคคล หรือบุคคลที่มีความเป็นกลาง และเชี่ยวชาญด้านการประเมินผลจากภายนอกที่คณะกรรมการองค์การมหาชนเห็นชอบ ทั้งนี้ประเด็นการประเมินได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการองค์การมหาชนและการประเมินผลแสดงข้อเท็จจริงทั้งในด้านประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และด้านการพัฒนาองค์กร โดยจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานในช่วงระยะเวลา 2 ปี (ตุลาคม 2552 – กันยายน 2554) โดยสรุปผลการประเมินฯ ให้คณะกรรมการบริหาร สทอภ. ทราบในการประชุมครั้งที่ 11/2555 เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2555 ทั้งนี้ ได้ส่งรายงานสรุปผลการประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานในช่วงระยะเวลา 2 ปี (ตุลาคม 2552 – กันยายน 2554) ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ทราบผลการประเมินตามหนังสือ สทอภ. ที่ วท5309/1013 ลงวันที่ 30 เมษายน 2557 และสรุปผลดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอหรือข้อสังเกต เสนอคณะกรรมการบริหารทราบทราบในการประชุมครั้งที่ 11/2557 เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2557

3.4.3 การจัดทำแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรบุคคล (น้ำหนักร้อยละ 8) ค่าคะแนนที่ได้ 5.0000

สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศ และภูมิสารสนเทศ (สทอภ.) ได้ทบทวน สถานภาพที่ผ่านมา และปัจจุบัน ตลอดจนปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ของการบริหารทรัพยากรบุคคลของ สทอภ. และเสนอร่างแผนแม่บทการบริหารทรัพยากรบุคคล ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ในการประชุมครั้งที่ 7/2556 เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2556 โดยแผนแม่บทฯ ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร สทอภ. เมื่อการประชุมคณะกรรมการพัฒนาองค์กรและบุคลากร และบริหารงานบุคคล ครั้งที่ 2/2557 เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2557 สทอภ. ประกาศใช้ “แผนแม่บทการพัฒนาองค์กรและบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557-2560” เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2557 จากนั้นแจ้งเวียนสำนักต่างๆ ให้นำแผนปฏิบัติการพัฒนาองค์กรฯ ปี 2557 ไปดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย ติดตามการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ตามแผน และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนบริหารทรัพยากรบุคคล

4. จุดเด่น / พัฒนาการที่ดีขององค์การมหาชน

1) มีรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ ทั้งในส่วนของผลการดำเนินงานตัวชี้วัด และหลักฐานประกอบ รวมไปถึงผลการดำเนินงานอื่นๆ ที่เป็นงานตามภารกิจขององค์กร การจัดเตรียมข้อมูลประกอบตัวชี้วัดขององค์การมหาชนมีความเป็นระเบียบ สืบค้นได้ง่ายและมีความสมบูรณ์ต่อการซักถามในแต่ละประเด็นตัวชี้วัด ซึ่งเป็นจุดเด่นที่ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องทุกปี

- 2) สามารถดำเนินการดำเนินงานวิจัยได้สำเร็จสูงกว่าค่าเป้าหมาย ภายใต้ทรัพยากรที่จำกัด
- 3) ได้พัฒนาความเชี่ยวชาญในการให้บริการข้อมูลเชิงภูมิสารสนเทศ ดังเห็นได้จากโครงการผลักดันให้จังหวัดนำข้อมูลภูมิสารสนเทศไปใช้ในงานด้านยุทธศาสตร์ สามารถประยุกต์รูปแบบข้อมูลที่จังหวัดรวบรวมให้เป็นสารสนเทศที่เป็นประโยชน์เกินความคาดหมายของจังหวัด และยังให้คำแนะนำถึงแนวทางการจัดการข้อมูลภูมิสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อยุทธศาสตร์จังหวัด เช่น การประยุกต์ใช้ข้อมูลสารสนเทศการอพยพประชาชนในกรณีเกิดเหตุวิกฤตทางธรรมชาติ เป็นต้น
- 4) ผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งคณะกรรมการบริหารของ สทอภ. ให้ความร่วมมือ สนับสนุน ติดตาม รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงผลการดำเนินงาน และให้ความสำคัญในการทำ ความเข้าใจกับระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน
- 5) มีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเฉพาะในเรื่องการวางแผนงานสำคัญและติดตามผลการดำเนินงานตามแผน มีการวางแผนการดำเนินงาน และทบทวนความเพียงพอของระบบงานสำคัญอย่างเป็นระบบ โดยคณะกรรมการได้พิจารณา ก่อนเริ่มปีงบประมาณ รวมทั้งได้ติดตามผลการดำเนินงานของระบบงานสำคัญในการประชุมอย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส

5. ข้อสังเกตเพื่อการปรับปรุง

- 1) ประเด็นการประเมินผลด้านการพัฒนางานวิจัยของ สทอภ. ควรพิจารณานำแผนที่นำทางงานวิจัยฯ (Roadmap) ที่ได้จัดทำในปีงบประมาณในปีที่ผ่านมา นำมากำหนดค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัดประเมินผลในการพัฒนางานวิจัยต่อไป
- 2) สทอภ. ควรปรับปรุงตัวชี้วัดโดยเพิ่มเติมตัวชี้วัดที่สามารถประเมินผลการนำผลงานทางเทคโนโลยี และงานวิชาการของ สทอภ. ไปใช้ประโยชน์ให้มากยิ่งขึ้น
- 3) สทอภ. ควรพิจารณาความชัดเจนของแนวทางการพัฒนาบุคลากรภายนอกในด้านเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศ โดยให้สามารถระบุได้ว่า ยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนผลักดัน สทอภ. มีกรอบแนวทางอย่างไร รวมถึงเป้าหมายใน 4-5 ปีข้างหน้า สทอภ. วางเป้าหมายจะผลิต พัฒนาหรือสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาส่งเสริมความรู้ให้กับบุคลากรด้านเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศอย่างไร จำนวนเท่าไร เพื่อให้สามารถสะท้อนผลลัพธ์ประเด็นยุทธศาสตร์ที่กำหนดเอาไว้
- 4) การประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามเงื่อนไขในคำรับรอง สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้ประเมินผลโดยผู้ประเมินภายนอก โดยยึดตามหลักสถิติ ซึ่งในปีที่ผ่านมา ผู้ประเมินภายนอกของ สทอภ. ใช้รูปแบบการประมวลผลโดยวิธี Top 2 Box คือ นำผลของร้อยละความพึงพอใจในระดับมาก และมากที่สุดมาใช้ ซึ่งจะมีค่าผลการดำเนินงานที่ค่อนข้างสูง และไม่สะท้อนถึงผลพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ดังนั้นในปีต่อไป ควรใช้รูปแบบการประเมินแบบ โดยกำหนดหลักเกณฑ์ระดับความพึงพอใจโดยใช้ Likert Scale และคำนวณผลจากร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของค่าคะแนน จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

5) ควรพิจารณากระดับของตัวชี้วัดในเชิงคุณภาพ และเชิงผลลัพธ์ของการดำเนินงาน รวมถึงการกำหนดค่าเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัด เพื่อความท้าทายในปีงบประมาณต่อไป

6) ในปีงบประมาณ พ.ศ.2557 สทอภ.ได้จัดทำแผนแม่บทของการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งในปีต่อไป ควรมีการทบทวนแผนประจำปี และดำเนินการตามแผน หรือหากมีการวัดผล ควรมีตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ของการพัฒนาทรัพยากรบุคคล เช่น สมรรถนะของบุคลากรเพิ่มขึ้น เป็นต้น

.....