

รายงานสรุปการประเมินผลการปฏิบัติงาน
ตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ
(องค์การมหาชน)

คำนำ

รายงานสรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 ฉบับนี้เป็นบทวิเคราะห์และข้อคิดเห็นอิสระ วัตถุประสงค์หลักของการรายงานเพื่อเป็นข้อมูลให้ องค์การมหาชนใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิผลและประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก ตลอดจนใช้เป็นข้อมูลเพื่อปรับปรุงระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น (Continuous Improvement) ซึ่งเป็นไปตามหลักวิชาการ ไม่ควรนำผลคะแนนไปใช้ในเชิง เปรียบเทียบกับองค์การมหาชนอื่น ๆ โดยตรง โดยไม่ตระหนักถึงข้อจำกัดต่าง ๆ เนื่องจากองค์การมหาชน แต่ละแห่งมีวัตถุประสงค์การจัดตั้ง วัตถุประสงค์ ภารกิจหลัก ยุทธศาสตร์ รวมทั้งระยะเวลาการจัดตั้งที่แตกต่างกัน ซึ่งส่งผลให้การกำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จตามตัวชี้วัด น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนน รวมถึง ประเภทของตัวชี้วัด มีความแตกต่างกัน ตัวอย่างเช่น ตัวชี้วัดขององค์การมหาชนที่จัดตั้งใหม่จะเน้นตัวชี้วัด ประเภทปัจจัยนำเข้าหรือกระบวนการ ในขณะที่ตัวชี้วัดขององค์การมหาชนที่มีพัฒนาการที่ต่อเนื่องจะเน้น ตัวชี้วัดประเภทผลผลิตและผลลัพธ์ของการดำเนินการ ทั้งนี้ คณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผล องค์การมหาชนซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เป็นผู้เจรจาความเหมาะสมของค่า เป้าหมายความสำเร็จตามตัวชี้วัด น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนนดังกล่าว โดยคำนึงถึงภารกิจหลัก และ ยุทธศาสตร์ขององค์การมหาชนที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารองค์การมหาชนแล้ว ตลอดจนแผนงานโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ พัฒนาการขององค์การมหาชน และข้อจำกัดการ ดำเนินงานในแต่ละปี

ข้อมูลในรายงานฉบับนี้มาจากการตรวจประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การ มหาชน ซึ่งการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานขององค์การมหาชนแต่ละแห่งจะอยู่ภายใต้ข้อจำกัด และ ปัจจัยต่างๆ ทั้งที่เป็นปัจจัยสนับสนุน และอุปสรรคในการดำเนินงาน ข้อจำกัดที่สำคัญประการหนึ่ง คือ ข้อจำกัดด้านการพัฒนาฐานข้อมูลการจัดเก็บผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด โดยเหตุที่องค์การมหาชนเพิ่งเข้า สู่ระบบการประเมินผลระดับองค์กรเป็นปีที่ 3 จึงยังต้องการเวลาจัดเก็บข้อมูลให้ได้มาตรฐานเพื่อสามารถ ใช้เปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานในอดีต และสามารถวิเคราะห์ให้เห็นแนวโน้มของผลงาน รวมถึง สามารถเปรียบเทียบผลงานกับองค์กรอื่น ได้ในอนาคต

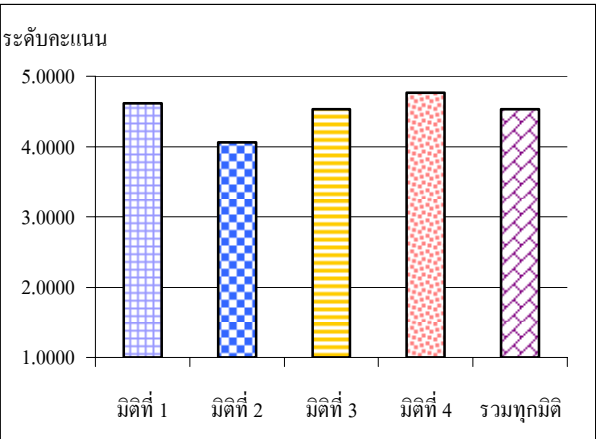
ข้อจำกัดอีกประการหนึ่ง คือ มีการพัฒนาตัวชี้วัดความสำเร็จของการปฏิบัติงานขององค์การ มหาชนในแต่ละปีให้มีความเข้มข้นมากยิ่งขึ้น ทั้งตัวชี้วัดที่เป็นผลลัพธ์การทำงาน เป้าหมายการเพิ่ม ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ คุณภาพการให้บริการ และการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ซึ่งต้องอยู่ภายใต้ระบบ การจัดเก็บข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน เชื่อถือได้ และสะท้อนภารกิจหลักขององค์กรอย่างแท้จริง

ด้วยข้อจำกัดเหล่านี้ อาจส่งผลกระทบต่อและทำให้ผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเกิดการเปลี่ยนแปลงได้ตามกาลเวลาดังกล่าว ดังนั้น การใช้ข้อมูลในรายงานฉบับนี้ประกอบการตัดสินใจ หรือดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับองค์การมหาชนจึงต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวัง สำนักงาน ก.พ.ร. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการกระทำใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ การเปิดเผย หรือการคัดลอกข้อมูล สื่อโฆษณา หรือสิ่งพิมพ์ที่อยู่ในรายงานฉบับนี้ที่นำข้อมูลไปใช้ไม่ตรงกับวัตถุประสงค์ของการประเมินผล รวมทั้งไม่รับผิดชอบต่อการกระทำใดๆ อันเกิดจากการละเมิดลิขสิทธิ์หรือหมิ่นประมาท ทำให้เสียชื่อเสียงต่อบุคคลใดๆ อันเกิดจากการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลในรายงานฉบับนี้

บทสรุปผู้บริหาร
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

ตารางสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ผลประเมินแยกตามมิติ	น้ำหนัก	ผลคะแนน
มิติที่ 1 ประสิทธิภาพ	40%	4.6158
มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ	20%	4.0630
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	15%	4.5333
มิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	25%	4.7686
รวมทุกมิติ	100%	4.5311



สรุปประเด็นสำคัญของผลการดำเนินงานของสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

1. สรุปผลการให้คะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติงาน

- ผลคะแนนรวมขององค์การมหาชน : ผลคะแนนในภาพรวมทุกมิติของสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) อยู่ที่ระดับ 4.5311
- ผลคะแนนของการปฏิบัติงานตามมิติ : เมื่อพิจารณาแยกตามมิติปรากฏว่า สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติสามารถรักษาผลคะแนนได้อยู่ในช่วงระหว่าง 4.5000-5.0000 ในมิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร มิติที่ 1 ประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติงาน และมิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ตามลำดับ สำหรับมิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ คะแนนอยู่ในช่วงระหว่าง 3.5000-4.4999

2. บทสรุปสถานภาพและการดำเนินงานที่สำคัญ

- สถานภาพ : เนื่องจากสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับไทยให้สามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันด้านการค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งผลการดำเนินงานสามารถสะท้อนให้เห็นได้จากผลประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 อย่างไรก็ตาม สถาบันฯ ควรมุ่งเน้นการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับไทยในเชิงรุก และเป็นรูปธรรมให้มากขึ้น ในฐานะที่เป็นสถาบันหลักแห่งชาติ และเพื่อให้สถาบันฯ เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ จึงควรมีการพัฒนา และรักษามาตรฐานห้องปฏิบัติการ รวมถึงการให้บริการตรวจสอบคุณภาพอัญมณี โดยมีการศึกษา และเปรียบเทียบกับสถาบันฯ ชั้นนำของโลก เพื่อการพัฒนา

บทสรุปผู้บริหาร
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

สถาบันฯอย่างต่อเนื่อง และหน้าที่ที่สำคัญอีกประการหนึ่ง คือการพัฒนาบุคลากรในธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณี โดยสถาบันฯ ทำหน้าที่ให้ความรู้ และวิทยาการใหม่ๆ ตลอดจนการให้ข้อมูลข่าวสารในธุรกิจ อุตสาหกรรมอัญมณีซึ่งจัดได้ว่ามีความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้น สถาบันฯ จึงควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักอัญมณีศาสตร์ นักวิจัย ซึ่งทำหน้าที่วิทยาการให้ความรู้แก่ผู้เข้ารับการอบรม

▪ ระดับการมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูง (Top Management Commitment) : ผู้อำนวยการสถาบันฯ ให้ความสำคัญในการติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด โดยได้จัดการประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อถ่ายทอดรายละเอียดของคำรับรองฯ รวมทั้งแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อให้บุคลากรของสถาบันฯ เห็นความสำคัญและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน

3. ฐานข้อมูล

▪ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ได้ประชุมผู้ดูแลตัวชี้วัด ผู้จัดเก็บข้อมูลและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสื่อสารทำความเข้าใจในการใช้แบบฟอร์มรายงานผลการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด) ซึ่งสามารถทำให้การรายงานผลการปฏิบัติงานมีความถูกต้อง ตรงกับรายละเอียดตัวชี้วัด โดยสามารถกรอกข้อมูลที่เป็นได้ครบถ้วนสำหรับฐานข้อมูล มีการจัดเก็บและบันทึกไว้ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถเรียกใช้ ปรับปรุง และประมวลผลข้อมูลได้อย่างสม่ำเสมอ ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ รูปแบบการจัดเล่มรายงานมีความเรียบร้อย สวยงาม และง่ายต่อการค้นหาข้อมูลเพื่อประเมินผล

4. อื่น ๆ

▪ สถาบันฯ ได้จัดงานเพื่อเผยแพร่ผลงานของสถาบันฯ โดยเฉพาะผลงานด้านการออกแบบ และประชาสัมพันธ์สถาบันฯ ให้เป็นที่รู้จักสู่สาธารณะในรูปแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่องตลอดปี เช่น การจัดงานประกวดแฟชั่นโชว์อัญมณีและเครื่องประดับ โดยร่วมกับองค์กรภาครัฐ และเอกชน การจัดสัมมนาให้ความรู้และส่งเสริมผู้ประกอบการในการประกอบธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับ การเผยแพร่งานวิจัยสู่ภาคอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ เป็นต้น

▪ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 สถาบันฯ ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของสถาบันฯ โดยได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของสถาบันฯ ในรูปแบบต่างๆ มากขึ้น และที่สำคัญได้มีการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อสื่อและข่าวสารที่สถาบันฯ จัดทำขึ้น โดยการจัดทำช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และเปิดโอกาสให้มีที่ปรึกษาจากประชาชน (ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ) โดยมีกิจกรรมร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ

สรุปภาพรวมการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2548	4.6857	5.0000	5.0000	4.3552	4.7288
2549	4.1047	4.6560	5.0000	4.6889	4.4953
2550	4.6158	4.0630	4.5333	4.7686	4.5311

ประเภท	Input	Process	Output	Outcome	รวม
จำนวนตัวชี้วัด	5	3	6	1	15

หมายเหตุ

มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน

Input คือ ปัจจัยป้อนเข้า

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

Process คือ กระบวนการ

มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน

Output คือ ปัจจัยป้อนออก / ผลผลิต

มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร

Outcome คือ ผลสัมฤทธิ์

จุดเด่น / พัฒนาการที่ดี ขององค์การมหาชน	
1.	ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 สถาบันฯ ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของสถาบันฯ โดยได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของสถาบันฯ ในรูปแบบต่างๆมากขึ้น และที่สำคัญได้มีการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อสื่อและสารที่สถาบันฯจัดทำขึ้น โดยการจัดทำช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และเปิด โอกาสให้มีที่ปรึกษาจากประชาชน (ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ) โดยมีกิจกรรมร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ
2.	สถาบันฯ ได้จัดงานเพื่อเผยแพร่ผลงานของสถาบันฯ โดยเฉพาะผลงานด้านการออกแบบ และประชาสัมพันธ์สถาบันฯ ให้เป็นที่รู้จักสู่สาธารณะในรูปแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่องตลอดปี เช่น การจัดงานประกวดแฟชั่นโชว์อัญมณีและเครื่องประดับโดยร่วมกับองค์การภาครัฐ และเอกชน การจัดสัมมนาให้ความรู้และส่งเสริมผู้ประกอบการในการประกอบธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับ การเผยแพร่งานวิจัยสู่ภาคอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ เป็นต้น
3.	การมีส่วนร่วมของบุคลากรในทุกกระดับ ตั้งแต่คณะกรรมการบริหารของสถาบันฯ ซึ่งให้ความสำคัญต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานของสถาบันฯ โดยมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนปฏิบัติงานของสถาบันฯ จนถึงรับทราบคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 ในส่วนของผู้บริหารของสถาบันฯ นั้น ได้จัดการประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อถ่ายทอดรายละเอียดของคำรับรองฯ รวมทั้งแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อให้บุคลากรของสถาบันฯ เห็นความสำคัญและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน

ข้อสังเกตจากผู้ประเมินเพื่อโอกาสในการปรับปรุง	
1.	เมื่อมีการทบทวนพันธกิจของสถาบันฯ ในอนาคต ผู้บริหารของสถาบันฯ ควรเขียนพันธกิจด้านการวิจัย และพัฒนา ด้านวัตถุดิบ การตรวจสอบคุณภาพอัญมณี ผลงานการออกแบบ การตลาด และการประยุกต์ใช้ในอุตสาหกรรม โดยขยายความการดำเนินงาน เป้าหมายที่ต้องการบรรลุให้ชัดเจน
2.	การกำหนดตัวชี้วัดอัตราการเจริญเติบโต (Growth Rate) ในปีต่อไปนั้น สถาบันฯ ควรให้ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี พร้อมข้อมูลเชิงลึกทางเศรษฐกิจ องค์ประกอบด้านต่างๆ ที่สนับสนุน รวมถึงอุปสรรคที่มีผลต่อการดำเนินงานในการผลักดันการเพิ่มขึ้นของจำนวนอัญมณีที่ทำการตรวจสอบ ทั้งนี้ เนื่องจากลักษณะตัวชี้วัดอัตราการเจริญเติบโต หรือการเพิ่มขึ้นของจำนวนอัญมณีที่ทำการตรวจสอบเมื่อเทียบกับปีต่อไป จะมีจุดอิมตัวเมื่อเติบโตไปได้ระดับหนึ่ง ประกอบกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจส่งผลให้การเติบโตมีการเปลี่ยนแปลงแบบไม่คงที่ ดังนั้นการกำหนดวิธีการวัด และเกณฑ์การให้คะแนนควรมีความชัดเจน เหมาะสม และเป็นการวัดการดำเนินงานในลักษณะ Self Improve ด้วยเช่นกัน
3.	เนื่องจากสถาบันฯ ได้เข้าร่วมในระบบการประเมินผลตามคำรับรองฯ อย่างต่อเนื่องเป็นเวลาหลายปี ดังนั้น สถาบันฯ มีความรู้ ความเข้าใจในระบบการประเมินผลตามคำรับรองฯ และมีพัฒนาการในการกำหนดตัวชี้วัดตามลำดับ ดังนั้นในปีต่อไป สถาบันฯ ควรพิจารณาเพิ่มจำนวนตัวชี้วัดที่เป็นลักษณะการวัดผลสัมฤทธิ์ (Outcome) ให้มากขึ้น ซึ่งควรเชื่อมโยงและนำไปสู่เป้าหมายตามพันธกิจของสถาบันฯ
อื่นๆ	
1.	โครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ของสถาบันฯ ได้แก่ พื้นที่ของสถาบันฯ ที่จำกัดทำให้ไม่สามารถรับจำนวนผู้สมัครเรียนที่สนใจในหลักสูตรอัญมณีและเครื่องประดับที่เพิ่มมากขึ้น และพื้นที่ที่จำกัดไม่เอื้อต่อการขยายงานในการให้บริการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับ รวมถึงการจัดทำและพัฒนาระบบความปลอดภัยของระบบสารสนเทศของสถาบันฯ เป็นไปด้วยความยากลำบาก ดังนั้น คณะกรรมการฯ และผู้บริหารของสถาบันฯ ควรจัดทำแผนทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาวเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงาน และรองรับการขยายงานของสถาบันฯ ในอนาคต

**ตารางสรุปผลคะแนนของผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน ค่านำหนัก	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน		40							4.6158	
1 ผู้มารับบริการ ในการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับ หน่วยงานที่สถาบันฯ ให้คำปรึกษา และตัวอย่างที่ทำการ ตรวจสอบ		20							4.2317	
1.1 จำนวนผู้มารับบริการ ในการตรวจสอบอัญมณีและ เครื่องประดับที่เป็นนิติบุคคล	ราย	3	240	245	260	275	280	171.00	1.0000	0.0300
1.2 จำนวนผู้มารับบริการ ในการตรวจสอบอัญมณีและ เครื่องประดับที่เป็นบุคคลธรรมดา	ราย	2	345	355	365	375	385	403.00	5.0000	0.1000
1.3 จำนวนหน่วยงานที่สถาบันฯ ให้คำปรึกษา	หน่วยงาน	5	9	10	11	12	13	15.00	5.0000	0.2500
1.4 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนตัวอย่างที่ทำการตรวจสอบ	ร้อยละ	10	30.00	35.00	40.00	45.00	50.00	48.32	4.6634	0.4663
2 จำนวนผู้เข้ารับการศึกษาอบรมที่สอบผ่านหลักสูตรอัญมณี และเครื่องประดับ	คน	3	83	86	89	92	95	97.00	5.0000	0.1500
3 จำนวนผู้เข้ารับการศึกษาอบรมที่สอบผ่านหลักสูตรการ ออกแบบเครื่องประดับ	คน	7	76	81	86	91	96	114.00	5.0000	0.3500
4 จำนวนผลงานวิจัยด้านวัสดุคัลปี การตรวจสอบคุณภาพ อัญมณี ผลงานการออกแบบ การตลาด และการ ประยุกต์ใช้ในอุตสาหกรรมที่ตีพิมพ์เผยแพร่	โครงการ	10	4	5	6	7	8	10.00	5.0000	0.5000
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ		20							4.0630	
5 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	10	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	75.63	3.1260	0.3126
6 ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามี ส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตาม ตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.5000
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน		15							4.5333	
7 การจัดทำและรักษามาตรฐานห้องปฏิบัติการตรวจสอบ ให้ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ ตามมาตรฐาน ของสมาพันธ์อัญมณีและเครื่องประดับโลก (CIBJO)	มาตรฐาน	5	0	-	-	-	1	1.00	5.0000	0.2500
8 ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการตรวจสอบพลอยสีที่ ยอมรับมาตรฐานการตรวจสอบพลอยสีอย่างเป็นระบบ ของสถาบันฯ	ร้อยละ	5	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	83.00	4.6000	0.2300
9 การจัดทำและ/หรือปรับปรุงฐานข้อมูลอุตสาหกรรม อัญมณีและเครื่องประดับ	ฉบับ	5	3	4	5	6	7	6.00	4.0000	0.2000
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร		25							4.7686	
10 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.42	4.4214	0.4421
11 จำนวนบุคลากรของสถาบันฯ ที่เข้ารับการศึกษา หลักสูตรที่เกี่ยวข้องและได้รับใบรับรอง (ใบ Certificate)	คน-ครั้ง	5	48	53	58	63	68	83.00	5.0000	0.2500
12 ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล สารสนเทศ (IT) ของสถาบันฯ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.5000
น้ำหนักรวม		100							ค่าคะแนนที่ได้	4.5311

ผลคะแนน ณ เมษายน พ.ศ. 2551

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ

- เมื่อมีการทบทวนพันธกิจของสถาบันฯ ในอนาคต ผู้บริหารของสถาบันฯ ควรเขียนพันธกิจด้านการวิจัย และพัฒนาด้าน วัตถุประสงค์ การตรวจสอบคุณภาพอัญมณี ผลงานการออกแบบ การตลาด และการประยุกต์ใช้ในอุตสาหกรรม โดยขยายความ การดำเนินงาน เป้าหมายที่ต้องการบรรลุให้ชัดเจนกับเป้าหมายระยะยาวและระยะสั้นในแต่ละปี
- การออกแบบสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับมีความสำคัญในอุตสาหกรรมอัญมณี ซึ่งในต่างประเทศมีการพัฒนาการ ออกแบบ และใช้เป็นจุดแข็งด้านหนึ่งในการแข่งขันทางการค้าและการสร้างมูลค่าเพิ่มด้วย โดยการออกแบบสินค้าอัญมณีจะ เน้นรูปแบบ ความสวยงาม มีเอกลักษณ์ และความหลากหลายในการใช้งาน ดังนั้น สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและ เครื่องประดับแห่งชาติ ควรส่งเสริมด้านการวิจัยพัฒนาฝีมือการออกแบบอัญมณี ศึกษาความต้องการของตลาด การวิจัยและ พัฒนาระบบการผลิต รูปแบบ และการใช้งานของสินค้าให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดในประเทศ และ ต่างประเทศ โดยการออกแบบที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติจะช่วยเพิ่มมูลค่าการจำหน่าย และเพิ่มศักยภาพในการ แข่งขัน ช่วยผลักดันการเติบโตของภาคธุรกิจอัญมณีและเครื่องประดับไทยให้สามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก
- การกำหนดตัวชี้วัดอัตราการเจริญเติบโต (Growth Rate) ในปีต่อไปนั้น สถาบันฯ ควรให้ข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี พร้อม ข้อมูลเชิงลึกทางเศรษฐกิจ องค์ประกอบด้านต่างๆที่สนับสนุน รวมถึงอุปสรรคที่มีผลต่อการดำเนินงานในการผลักดันการ เพิ่มขึ้นของจำนวนอัญมณีที่ทำการตรวจสอบ ทั้งนี้ เนื่องจากลักษณะตัวชี้วัดอัตราการเจริญเติบโต หรือการเพิ่มขึ้นของ จำนวนอัญมณีที่ทำการตรวจสอบเมื่อเทียบกับปีต่อไป จะมีจุดอ้อมตัวเมื่อเติบโตไปได้ระดับหนึ่ง ประกอบกับสถานการณ์ทาง เศรษฐกิจส่งผลให้การเติบโตมีการเปลี่ยนแปลงแบบไม่คงที่ ดังนั้นการกำหนดวิธีการวัด และเกณฑ์การให้คะแนนควรมี ความชัดเจน เหมาะสม และเป็นการวัดการดำเนินงานในลักษณะ Self Improve ด้วยเช่นกัน
- เนื่องจากสถาบันฯ ได้เข้าร่วมในระบบการประเมินผลตามคำรับรองฯ อย่างต่อเนื่องเป็นเวลาหลายปี ดังนั้น สถาบันฯ มี ความรู้ ความเข้าใจในระบบการประเมินผลตามคำรับรองฯ และมีพัฒนาการในการกำหนดตัวชี้วัดตามลำดับ ดังนั้น ในปีต่อไป สถาบันฯ ควรพิจารณาเพิ่มจำนวนตัวชี้วัดที่เป็นลักษณะการวัดผลสัมฤทธิ์ (Outcome) ให้มากขึ้น ซึ่งควรเชื่อมโยง และนำไปสู่เป้าหมายตามพันธกิจของสถาบันฯ

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<input type="checkbox"/> ประสิทธิภาพ	<input checked="" type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999
1. ผู้มารับบริการในการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับ หน่วยงานที่สถาบันฯ ให้คำปรึกษา และตัวอย่างที่ทำการตรวจสอบ 1.1 จำนวนผู้มารับบริการในการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับที่เป็นนิติบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงานของสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ(องค์การมหาชน) อยู่ที่ระดับคะแนน 4.2317 โดยแบ่งวัดผลเป็น 4 ตัวชี้วัดย่อย ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้ ▪ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 1.0000 โดยมีผู้มารับบริการในการตรวจสอบอัญมณี และเครื่องประดับที่เป็นนิติบุคคล จำนวน 171 ราย ▪ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ(องค์การมหาชน)ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายเนื่องจาก ในช่วงแรกที่สถาบันฯเปิดดำเนินการมีผู้มารับบริการที่เป็นนิติบุคคลค่อนข้างมาก ต่อมาผู้รับบริการประเภทนิติบุคคลไม่ต้องการที่จะเสียค่าสมาชิกรายปีละ 3,000 บาท จึงเปลี่ยนไปสมัครเป็นประเภทบุคคลธรรมดาซึ่งเสียค่าสมาชิกรายปีละ 1,000 บาท ดังนั้นทำให้ฐานข้อมูล จำนวนผู้มารับบริการในการตรวจสอบอัญมณี และเครื่องประดับที่เป็นนิติบุคคล ปัจจุบัน ลดลงเป็นอย่างมาก และส่งผลให้ฐานข้อมูลจำนวนผู้มารับบริการในการตรวจสอบอัญมณี และเครื่องประดับที่เป็นบุคคลธรรมดาสูงขึ้น ประกอบกับ เมื่อรวบรวมฐานข้อมูลรายชื่อลูกค้าพบว่าลูกค้าบางรายระบุชื่อและที่อยู่ไม่ชัดเจน ทำให้ข้อมูลบางส่วนไม่ครบถ้วน ▪ ในการจัดเก็บข้อมูล สถาบันฯ ได้ดำเนินการจัดทำรายชื่อลูกค้า โดยแบ่งออกเป็นกลุ่มนิติบุคคล และบุคคลธรรมดา และรวบรวมข้อมูลโดยการรวบรวมรายชื่อของผู้มารับบริการตามใบรับงานของฝ่ายตรวจสอบอัญมณีและโลหะมีค่า
1.2 จำนวนผู้มารับบริการในการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับที่เป็นบุคคลธรรมดา	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผู้มารับบริการในการตรวจสอบอัญมณี และเครื่องประดับที่เป็นบุคคลธรรมดา จำนวน 403 ราย ▪ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ(องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมาย เนื่องจากมีจำนวนผู้มารับบริการในการตรวจสอบอัญมณี และเครื่องประดับที่เป็นบุคคลธรรมดาเพิ่มขึ้น และมีผู้รับบริการประเภทนิติบุคคลบางส่วนได้เปลี่ยนมาเป็นสมาชิกประเภทบุคคลธรรมดา ดังนั้น ทำให้ฐานข้อมูลจำนวนผู้มารับบริการในการตรวจสอบอัญมณี และเครื่องประดับที่เป็นบุคคลธรรมดา ณ ปัจจุบันเพิ่มสูงขึ้น

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
1.3 จำนวนหน่วยงานที่สถาบันฯ ให้คำปรึกษา	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีหน่วยงานที่สถาบันฯ ให้คำปรึกษา จำนวน 15 หน่วยงาน แบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่ 1) หน่วยงานราชการ จำนวน 9 หน่วยงาน 2) หน่วยงานเอกชน จำนวน 6 หน่วยงาน ■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมายมาก เนื่องจาก มีหน่วยงานที่มาขอรับคำปรึกษาและขอแนะนำในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับอัญมณีและเครื่องประดับ เช่น มีการขอคำปรึกษาด้านการจัดตั้งห้องปฏิบัติการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับ ขอคำปรึกษาด้านการจัดระบบการจัดระดับคุณภาพอัญมณี ขอคำปรึกษาในเรื่องการตรวจสอบอัญมณี ขอคำปรึกษาทางด้านวิชาการ เทคนิคการตรวจสอบและเครื่องมือต่างๆ เป็นต้น รวมถึงสถาบันฯ ได้ดำเนินการจัดทำข้อมูล เอกสารทางวิชาการต่างๆ เพื่อนำไปเผยแพร่ให้แก่ผู้เข้ารับการอบรม และผู้ที่เข้ามาสอบถามที่สถาบันฯ ■ ในการจัดเก็บข้อมูล สถาบันฯ ได้ดำเนินการรวบรวมจากจดหมายขอความร่วมมือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และการบันทึกภาพถ่ายกิจกรรมการอบรมสัมมนาโดยนักวิชาการประจำห้องปฏิบัติการ
1.4 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของจำนวนตัวอย่างที่ทำการตรวจสอบ	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 4.6634 โดยมีจำนวนตัวอย่างที่ทำการตรวจสอบเพิ่มขึ้นร้อยละ 48.32 จำนวนตัวอย่างที่ทำการตรวจสอบในปี 2550 เท่ากับ 26,114 ชิ้นงาน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2549 จำนวน 4,495 ชิ้นงาน ■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย เนื่องจาก สถาบันฯ ได้ทำการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสาธารณะเพิ่มมากขึ้น รวมถึงการได้รับการสนับสนุนอันดีจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ให้เป็นหน่วยงานกลางในการตรวจสอบอัญมณีในโครงการต่างๆ ■ ในการจัดเก็บข้อมูล สถาบันฯ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากใบรับงานตรวจสอบอัญมณี ทำการบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูลในรูปแบบตารางแสดงรายละเอียดและผลการตรวจสอบตามลำดับเลขที่รับตัวอย่าง และจัดทำรายงานสรุปผลการตรวจสอบรายเดือน
2. จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่สอบผ่านหลักสูตรอัญมณีและเครื่องประดับ	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผู้เข้ารับการอบรมที่สอบผ่านหลักสูตรอัญมณีและเครื่องประดับ จำนวน 97 คน ■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมายมาก โดยผู้เข้ารับการฝึกอบรมฯ ต้องมีคะแนนไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 75 และต้องเข้าเรียนครบตามร้อยละของจำนวนครั้งที่กำหนด และมาเข้าสอบ ■ ในการจัดเก็บข้อมูล สถาบันฯ ใช้ฐานข้อมูลผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรอัญมณีและเครื่องประดับทุกหลักสูตรตามค่านิยาม มีหลักฐานใบลงนามเข้าอบรม ใบลงนามเข้าสอบหรือกระดาษคำตอบที่มีชื่อผู้เข้าสอบทุกหลักสูตรตามค่านิยาม และมีผลการสอบ หรือใบประกาศนียบัตรของผู้อบรมที่ผ่านหลักสูตร

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>3. จำนวนผู้เข้ารับการอบรมที่สอบผ่านหลักสูตรการออกแบบเครื่องประดับ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผู้เข้ารับการอบรมที่สอบผ่านหลักสูตรการออกแบบเครื่องประดับ จำนวน 114 คน ■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมายมาก โดยผู้เข้ารับการฝึกอบรมฯ ต้องผ่านหลักสูตรออกแบบเครื่องประดับตามที่สถาบันฯ กำหนด ซึ่งมีตั้งแต่ระดับพื้นฐาน ระดับกลาง และระดับสูง รวมถึงหลักสูตรการออกแบบเครื่องประดับด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม Jewel CAD และโปรแกรม Rhinoceros รวมถึง Inhouse-training ซึ่งต้องเข้าอบรมครบตามจำนวนชั่วโมงเรียน พร้อมทั้งส่งผลงานการออกแบบเครื่องประดับตามที่สถาบันฯ กำหนด ■ ในการจัดเก็บข้อมูล สถาบันฯ ใช้ฐานข้อมูลผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรออกแบบเครื่องประดับทุกหลักสูตรตามค่านิยาม มีหลักฐานใบลงนามเข้าอบรม ผลงานออกแบบ เครื่องประดับของผู้เข้าอบรม และใบประกาศนียบัตรของผู้เข้าอบรมที่ผ่านหลักสูตร
<p>4. จำนวนผลงานวิจัยด้านวัตถุดิบ การตรวจสอบคุณภาพอัญมณี ผลงานการออกแบบการตลาด และการประยุกต์ใช้ในอุตสาหกรรม ที่ตีพิมพ์เผยแพร่</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผลงานวิจัยฯ ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ จำนวน 10 โครงการ ได้แก่ 1) การนำเสนอผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการนานาชาติด้านอัญมณีและเครื่องประดับ ระหว่างวันที่ 6 – 9 ธันวาคม 2549 ณ ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ จำนวน 5 โครงการ 2) การจัดประชุมสัมมนาทางวิชาการเสนอผลการวิจัย เรื่อง “กลยุทธ์การตลาดเชิงรุกอัญมณีและเครื่องประดับเพื่อมุ่งพิชิตชายส่วนแบ่งการตลาดโลก” ณ โรงแรมรอยัล ออคิด เชอราตัน ในวันพฤหัสบดีที่ 29 มีนาคม 2550 จำนวน 1 โครงการ 3) การนำเสนอผลงานวิจัยในการประชุม “30 th International Gemmological Conference” At Moscow, Russia 2007 จำนวน 4 โครงการ ■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมายมาก เนื่องจาก สถาบันฯ ได้รับการสนับสนุนกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรจากงบประมาณประจำปี 2550 พร้อมทั้งสถาบันฯ ได้มีการกำหนดการศึกษาผลงานวิจัยที่สำคัญ และน่าสนใจสำหรับอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับไทยอย่างต่อเนื่อง และมีกระบวนการขั้นตอนการดำเนินงานที่ได้รับการสนับสนุนจากผู้ทรงคุณวุฒิในอุตสาหกรรมอัญมณีฯ รวมถึงมีผู้เชี่ยวชาญเป็นหัวหน้าโครงการที่เอาใจใส่ และติดตามผลงานวิจัยให้สามารถเผยแพร่ได้ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน																								
<input type="checkbox"/> คุณภาพการให้บริการ	<input type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input checked="" type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999																								
5. ร้อยละ ของ ระดับ ความพึงพอใจ ของ ผู้รับบริการ	<ul style="list-style-type: none"> <div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="flex: 1;"> <p>■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 3.1260 จากการสำรวจโดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการของสถาบันฯ ได้ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 75.63 และสามารถแบ่งเป็นด้านต่างๆ ดังนี้</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">งานบริการ</th> <th style="width: 10%;">น้ำหนัก</th> <th style="width: 10%;">จำนวนตัวอย่าง</th> <th style="width: 20%;">ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. การตรวจสอบออกใบรับรองคุณภาพอัญมณี</td> <td>50%</td> <td>22</td> <td>74.73</td> </tr> <tr> <td>2. การตรวจวิเคราะห์และรับรองค่าความบริสุทธิ์ของโลหะมีค่า</td> <td>20%</td> <td>22</td> <td>75.19</td> </tr> <tr> <td>3. การให้บริการฝึกอบรมด้านอัญมณีศาสตร์</td> <td>20%</td> <td>52</td> <td>76.02</td> </tr> <tr> <td>4. การให้บริการห้องสมุด</td> <td>10%</td> <td>50</td> <td>80.26</td> </tr> <tr> <td colspan="3">ภาพรวม ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ</td> <td>75.63</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div style="flex: 1; padding-left: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> ■ การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ ประกอบด้วยงานบริการ 4 งานบริการ งานบริการที่ได้รับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับพอใจมากที่สุด คือ การให้บริการห้องสมุด และงานบริการที่ได้รับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับพื่อน้อยกว่างานบริการอื่นๆ คือ การตรวจสอบออกใบรับรองคุณภาพอัญมณี ■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ควรปรับปรุงการบริการตามข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในประเด็นต่างๆ ดังนี้ คือ งานบริการการตรวจสอบออกใบรับรองคุณภาพอัญมณี จากผลการสำรวจประเด็นที่ควรนำมาพิจารณาปรับปรุง คือ ควรมีช่องทางเลือกใช้บริการได้หลายรูปแบบ เช่นทางโทรศัพท์ ไปรษณีย์ แฟกซ์ เป็นต้น และควรมีการเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น ควรมีกล่องรับความเห็น ควรมี call center เป็นต้น สำหรับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ งานบริการการตรวจวิเคราะห์และรับรองค่าความบริสุทธิ์ของโลหะมีค่า จากผลการสำรวจประเด็นที่ควรนำมาพิจารณาปรับปรุง คือ การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น ควรมีกล่องรับความเห็น และควรมี call center เป็นต้น </div> </div> 	งานบริการ	น้ำหนัก	จำนวนตัวอย่าง	ร้อยละ	1. การตรวจสอบออกใบรับรองคุณภาพอัญมณี	50%	22	74.73	2. การตรวจวิเคราะห์และรับรองค่าความบริสุทธิ์ของโลหะมีค่า	20%	22	75.19	3. การให้บริการฝึกอบรมด้านอัญมณีศาสตร์	20%	52	76.02	4. การให้บริการห้องสมุด	10%	50	80.26	ภาพรวม ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ			75.63
งานบริการ	น้ำหนัก	จำนวนตัวอย่าง	ร้อยละ																						
1. การตรวจสอบออกใบรับรองคุณภาพอัญมณี	50%	22	74.73																						
2. การตรวจวิเคราะห์และรับรองค่าความบริสุทธิ์ของโลหะมีค่า	20%	22	75.19																						
3. การให้บริการฝึกอบรมด้านอัญมณีศาสตร์	20%	52	76.02																						
4. การให้บริการห้องสมุด	10%	50	80.26																						
ภาพรวม ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ			75.63																						

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>6. ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยสถาบันฯ ได้ดำเนินการครบทั้ง 5 ขั้นตอนคือ มีกิจกรรมการวิเคราะห์และนำผลการวิเคราะห์ไปกำหนดกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้อง มีกระบวนการในการสร้างความรู้ความเข้าใจสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้เสียที่เป็นรูปธรรมชัดเจน มีการแต่งตั้งคณะทำงานภาคประชาชนเพื่อร่วมผลักดันกระบวนการพัฒนาระบบงานหรือผลการปฏิบัติงานได้แล้วเสร็จ มีกิจกรรมการปรึกษาหารือระหว่างสถาบันฯ กับคณะทำงานภาคประชาชน เพื่อกำหนดและเลือกประเด็นการพัฒนาระบบงาน/ ผลการปฏิบัติงานที่เห็นว่าเหมาะสมที่จะนำมาดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2550 โดยประเด็นที่เลือกดำเนินการได้รับการยอมรับหรือมีฉันทามติจากที่ประชุม มีการร่วมกันกำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด วิธีการวัดผลและระบบการจัดเก็บข้อมูลตามประเด็นการพัฒนาระบบงาน/ ผลการปฏิบัติงานที่เลือกมาดำเนินการในขั้นตอนที่ 2 มีการวางระบบการติดตามความก้าวหน้า และรายงานต่อผู้บริหารของสถาบันฯ อย่างสม่ำเสมอเป็นรายไตรมาส และมีระบบในการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้และจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานได้แล้วเสร็จ โดยสามารถรายงานให้ประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบผ่านกระบวนการ หรือกลไกที่สถาบันฯ จัดให้มีขึ้น ■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย เนื่องจาก ได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของสถาบันในรูปแบบต่างๆ อย่างกว้างขวาง โดยอาศัยแนวนโยบายหลักของสถาบัน มีการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อสื่อและสารที่สถาบันจัดทำขึ้น โดยการจัดทำช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มีการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลทัศนคติ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของสถาบันเพื่อนำมาปรับปรุงระบบการทำงานของสถาบันในด้านต่างๆ รวมถึงมีการเปิดโอกาสให้มีที่ปรึกษาจากประชาชน (ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ) โดยมีกิจกรรมร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ และมีการเผยแพร่ผลงานที่ได้จากการมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ นั้นไปสู่ภาคประชาชน ■ การจัดเก็บข้อมูล สถาบันฯ ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบจดหมายข่าว แผ่นพับฝ่ายข้อมูล Web board ของสถาบัน และภาพข่าวการประชุมต่างๆ

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<input type="checkbox"/> ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	
<input checked="" type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999	
7. การจัดทำและรักษา มาตรฐาน ห้องปฏิบัติการ ตรวจสอบให้ได้รับ การยอมรับในระดับ นานาชาติตาม มาตรฐานของ สมาพันธ์อัญมณีและ เครื่องประดับโลก (CIBJO)	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยการจัดทำมาตรฐานห้องปฏิบัติการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับที่ได้รับการยอมรับในประสิทธิภาพมาตรฐานการตรวจสอบ ซึ่งวัดจากมาตรฐานบุคลากรนักอัญมณีศาสตร์ มาตรฐานของระบบการตรวจสอบ มาตรฐานของชุดตัวอย่างต่างๆ และความเพียงพอของเครื่องมือต่างๆ ทั้งระดับพื้นฐานและขั้นสูง ■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย โดยดำเนินการจัดให้มีการซ่อมบำรุงเครื่องมือขั้นสูงตามกำหนดเวลา ได้แก่ เครื่อง เครื่อง EDXRF และ FTIR เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง มีการจัดซื้อชุดเครื่องมือขั้นสูง UV-Vis-NIR (Perkin Elmer) เพื่อใช้ในการตรวจวิเคราะห์เพชร และมีการจัดซื้อชุดเครื่องมือขั้นสูง LIBS เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ธาตุเบาทำให้สถาบันฯ สามารถรักษามาตรฐานไว้ได้ ■ ฐานข้อมูลที่ใช้อ้างอิงในการจัดทำและรักษามาตรฐานฯ นั้น สถาบันฯ ใช้เอกสาร blue book ที่ใช้เป็นมาตรฐานในการออกใบรับรอง และเอกสารรายนามของสถาบันที่ได้รับการยอมรับให้เป็น CIBJO registered laboratory ของประเทศไทยซึ่งอยู่ในเว็บไซต์ www.cibjo.org
8. ร้อยละของจำนวน ผู้รับบริการตรวจสอบ พลอยสีที่ยอมรับ มาตรฐานการ ตรวจสอบพลอยสี อย่างเป็นระบบของ สถาบันฯ	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 4.6000 โดยมีผู้รับบริการตรวจสอบพลอยสีที่ยอมรับมาตรฐานการตรวจสอบพลอยสีอย่างเป็นระบบของสถาบันฯ คิดเป็นร้อยละ 83.00 ซึ่งระบบมาตรฐานที่ใช้ในการตรวจสอบได้รับการยอมรับในอุตสาหกรรมอัญมณี และระบุใบรับรองผล เช่น ระบบการจัดระดับและเรียกชื่อสีพลอย ซึ่งวัดผลจากการมีชุดตัวอย่างสีมาตรฐาน และความยอมรับของผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมอัญมณีที่มาขอรับบริการ โดยมีการจัดระดับและเรียกชื่อสีพลอยของทับทิมจะใช้ชุดตัวอย่างสีมาตรฐานพลอยทับทิม และแซปไฟร์ ซึ่งจัดทำขึ้นจากการรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร และการประชุมร่วมกับผู้ค้าอัญมณี ซึ่งการตรวจสอบสีพลอยจะกระทำภายใต้สภาพแวดล้อมที่กำหนดของสถาบัน เช่น แหล่งกำเนิดแสง และผู้เทียบสี และสถาบันฯ ได้จัดทำแบบสำรวจประเมินความพึงพอใจ ■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย เนื่องจาก การได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณอย่างเพียงพอในการจัดซื้ออัญมณีเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการตรวจสอบพลอยสีอย่างเป็นระบบ และผู้บริหารมีนโยบายในการส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรของสถาบันฯ ให้มีความเชี่ยวชาญในการตรวจสอบจนทำให้สถาบันฯ ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>9. การจัดทำและ/หรือปรับปรุงฐานข้อมูลอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 4.0000 โดยสถาบันฯ มีการจัดทำและ/หรือปรับปรุงฐานข้อมูลอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ จำนวน 6 ฉบับ ได้แก่ 1) รวบรวมความคืบหน้าการตลาดอัญมณีและเครื่องประดับเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ระหว่างเดือนตุลาคม 2549 – กันยายน 2550 (จำนวน 102 บทความ) 2) รายงานเรื่อง ตลาดอัญมณีและเครื่องประดับออสเตรเลีย 3) รายงานเรื่อง อิสราเอล ศูนย์กลางการค้าเพชรของโลก 4) รายงานเรื่องความตกลงว่าด้วยการเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือทางเศรษฐกิจที่ใกล้ชิดระหว่างจีน-ฮ่องกง (CEPA) 5) รายงานเรื่อง กลยุทธ์การพัฒนาอุตสาหกรรมเครื่องประดับไทยเพื่อเพิ่มส่วนแบ่งตลาดในสหรัฐอเมริกา 6) รายงานเรื่อง JTEPA กับแต้มต่อสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับไทยในตลาดญี่ปุ่น ■ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย เนื่องจากได้มีการประสาน และได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้ประกอบการและผู้ที่เกี่ยวข้องกับภาคอุตสาหกรรมฯ ในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับในต่างประเทศ รวมถึงสถาบันฯ ได้เข้าร่วมงานแสดงสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับนานาชาติเป็นประจำทุกปี ทำให้สามารถรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการตลาดของประเทศคู่ค้าและ/หรือคู่แข่งได้ ■ การจัดเก็บข้อมูล สถาบันฯ ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลปฐมภูมิผ่านการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการและผู้ที่เกี่ยวข้องกับภาคอุตสาหกรรมฯ ในต่างประเทศ การสังเกตพฤติกรรมทางการค้าและการบริโภค รวมถึงการเข้าร่วมงานแสดงสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับนานาชาติ จัดเก็บข้อมูลทุติยภูมิในรูปแบบของเอกสารประกอบการสัมมนา แผ่นพับ ตารางสถิติ นิตยสาร วารสาร อินเทอร์เน็ต และรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลพร้อมจัดทำบทความและ/หรือรายงานทางวิชาการ

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<input type="checkbox"/> การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	<input checked="" type="checkbox"/> 4.5000-5.0000 <input type="checkbox"/> 3.5000-4.4999 <input type="checkbox"/> 2.5000-3.4999 <input type="checkbox"/> 1.5000-2.4999 <input type="checkbox"/> 1.0000-1.4999
10. ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	<ul style="list-style-type: none"> ■ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 4.4214 โดยมีหัวข้อหลักที่ใช้ในการประเมินผล 4 หัวข้อ ได้แก่ 1) บทบาทของคณะกรรมการองค์การมหาชน 2) รายงานทางการเงิน 3) การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส 4) การดำเนินงานอื่นๆ ทางด้านการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้ ■ คณะกรรมการของสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติมีส่วนร่วมอย่างสูงในการกำหนดและให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติงาน 4 ปี (ปี 2549-2552) และกรอบวงเงินงบประมาณประจำปีงบประมาณ 2550 โดยได้พิจารณาและแสดงความคิดเห็นอย่างหลากหลาย หลังจากนั้น ได้มีการติดตามผลการดำเนินงานที่สำคัญตามภารกิจหลักของสถาบันฯ อย่างสม่ำเสมอ โดยมีวาระการประชุมที่เกี่ยวกับการติดตามผลการดำเนินงานที่สำคัญทุกด้าน ทั้งด้านการเงินและงบประมาณ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการตลาด และด้านการให้บริการตามพันธกิจของสถาบันฯ ■ ในปีงบประมาณ 2550 คณะกรรมการมีการประชุมทั้งสิ้น 7 ครั้ง โดยในการประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้ง มีกรรมการหรือผู้แทนเข้าร่วมโดยเฉลี่ยร้อยละ 88.05 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด นอกจากนี้ ก่อนการประชุมแต่ละครั้ง สถาบันฯ ได้จัดส่งวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการพิจารณาล่วงหน้าเฉลี่ย 5 วันก่อนการประชุม เพื่อให้กรรมการมีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูล ■ หลังจากการปิดบัญชีประจำปีงบประมาณ 2550 สถาบันฯ ได้ส่งงบการเงินให้คณะกรรมการกำกับการตรวจสอบภายในและคณะกรรมการบริหารพิจารณา จากนั้น จึงส่งงบการเงินที่ได้ผ่านการพิจารณาแล้วให้แก่ผู้สอบบัญชีที่ได้รับอนุญาตเพื่อรับรองงบการเงิน โดยใช้ระยะเวลา 64 วันหลังจากวันสิ้นงวดของปีบัญชี ■ ในส่วนของการเปิดเผยสารสนเทศนั้น สถาบันฯ ได้เผยแพร่ 1) รายงานประจำปี 2549 2) คำรับรองการปฏิบัติงานปี 2550 3) รายงานผลการปฏิบัติงานรอบ 12 เดือน ปี 2550 และ 4) ประวัติของกรรมการบริหารทุกท่าน บน Website ของสถาบันฯ ■ คณะกรรมการได้ติดตามความเพียงพอของระบบงานที่สำคัญได้แก่ ระบบการควบคุมภายใน โดยได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการรับผิดชอบ และรายงานผลการติดตามในที่ประชุมคณะกรรมการ ■ คณะกรรมการมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถาบันฯ โดยมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน และได้ตกลงกันไว้ล่วงหน้า โดยมีการกำหนดวาระอย่างเป็นทางการในการประชุมคณะกรรมการบริหาร

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ สถาบันฯ มีการกำหนดผู้รับผิดชอบโดยตรงด้านการบริหารความเสี่ยงและมีการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ความเสี่ยงแต่ไม่ครบทุกด้าน อย่างไรก็ตาม สถาบันฯ ควรเพิ่มการวิเคราะห์ถึงผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงด้านต่างๆ รวมทั้งแนวทางรับมือหรือป้องกันปัจจัยเสี่ยงเหล่านั้นด้วย
11. จำนวนบุคลากรของสถาบันฯ ที่เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและได้รับใบรับรอง (ใบ Certificate)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีบุคลากรของสถาบันฯ ที่เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง และได้รับใบรับรอง (ใบ Certificate) หรือการประเมินจากหัวหน้างาน จำนวน 52 คน (เท่ากับ 83 ครั้ง) ▪ สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ สามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมายมาก โดยสถาบันฯ ได้ดำเนินการจัดหาหลักสูตรต่างๆ จากสถาบันการศึกษา เช่น หลักสูตรการตรวจสอบอัญมณี หลักสูตรการตลาด/การบริการ หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรภาวะผู้นำและการบริหารทรัพยากรบุคคล หลักสูตรการจัดการ หลักสูตรการเงินการบัญชี และหลักสูตรพัฒนาตนเอง ▪ สถาบันฯ ได้รวบรวมใบลงทะเบียนการฝึกอบรม หรือบันทึกขออนุมัติเข้ารับการฝึกอบรม และมีใบรับรองการผ่านการฝึกอบรม หรือผลการประเมินจากหัวหน้างาน เพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบตัวชี้วัดดังกล่าว
12. ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ (IT) ของสถาบันฯ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ (IT) ของสถาบันฯ อยู่ในเกณฑ์ระดับ 5 คือ สถาบันฯ ได้จัดทำรายงานการประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ โดยผู้อำนวยการสถาบันฯ เป็นผู้ให้ความเห็นชอบภายใน 1 เดือนหลังจากสิ้นสุดการดำเนินงาน ▪ สถาบันฯ ได้สำรวจ จัดเก็บ และวิเคราะห์ข้อมูลระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของสถาบันฯ โดยมีเนื้อหาครอบคลุม 7 ประเด็น ดังต่อไปนี้ 1) การทบทวนและวิเคราะห์ระบบงาน/กระบวนการของสถาบันฯ ที่ควรมีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ 2) การทบทวนและวิเคราะห์ระบบงาน/กระบวนการของสถาบันฯ ที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม และจำเป็นต้องปรับปรุงระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่ใช้อยู่เดิม 3) การทบทวนการได้รับบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เหมาะสมของผู้ใช้งาน (User) แต่ละกลุ่ม 4) การทบทวนรูปแบบ/ช่องทางทำให้บริการที่เหมาะสมและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน (User) กลุ่มต่างๆ 5) การจัดทำกระบวนการหรือระบบในการสำรองและกู้คืนข้อมูล (Backup and Recovery Procedure) 6) การจัดทำกระบวนการในการทดสอบความมั่นคงของระบบสารสนเทศ (Security Audit Procedure) 7) การฝึกอบรมในด้านที่เกี่ยวข้องกับระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับบุคลากรของสถาบันฯ ทั้งนี้สถาบันฯ ได้สรุปผลการทบทวนและวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของสถาบันฯ ทั้ง 7 ประเด็นข้างต้น และได้จัดทำแผนปฏิบัติการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของสถาบันฯ ประจำปีงบประมาณ 2550 ซึ่งประกอบด้วยเนื้อหาและคุณภาพครอบคลุมทั้ง 7 ประเด็น

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
	พร้อมรายชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ และช่วงเวลาที่ดำเนินงานในแต่ละกิจกรรม รวมถึงผลลัพธ์ของแต่ละกิจกรรม สถาบันฯ ได้ดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการฯ ซึ่งมีทั้งหมด 11 กิจกรรม และจัดทำรายงานการประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ โดยผู้อำนวยการสถาบันฯ เป็นผู้ให้ความเห็นชอบภายใน 1 เดือนหลังจากสิ้นสุดการดำเนินงาน