

รายงานการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครู
และบุคลากรทางการศึกษา

รายงานการประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา

การประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ดำเนินการตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ 5/2559 เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 โดยคณะกรรมการองค์การมหาชนเป็นผู้ประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชนส่งมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้สอบทานความครบถ้วนสมบูรณ์ตามแนวทางการประเมินที่ กพม. กำหนดแล้วสรุปผลการประเมินเบื้องต้นของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา (สสค.) ดังนี้

ส่วนที่ 1 : การประเมินองค์การมหาชน	
องค์ประกอบ	ผลการประเมิน
ภาพรวม	คุรุสภา มีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับมาตรฐาน ซึ่งมีผลการประเมินไม่เป็นไปตามเป้าหมายทุกองค์ประกอบ และไม่มีตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ในองค์ประกอบที่ 1 Function Base
องค์ประกอบที่ 1 Function Base	- ผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย โดยทุกตัวชี้วัดเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย : - สร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ 58.3524 ล้านบาท - สร้างมูลค่าเพิ่มทางสังคม การสงเคราะห์ครอบครัวสมาชิก ข.พ.ค. 6,581.789 ล้านบาท และการสงเคราะห์ครอบครัวสมาชิก ข.พ.ส. 1,374.7106 ล้านบาท - การจ่ายเงินค่าจัดการศพสมาชิก ข.พ.ค. - ข.พ.ส. ร้อยละ 100 - ให้คำปรึกษาด้านสวัสดิการ สวัสดิภาพแก่ครู บุคลากรทางการศึกษา ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา และสมาชิก ข.พ.ค. - ข.พ.ส. 93,090 ครั้ง - ผู้ที่ได้รับยกย่องเชิดชูเกียรติตามโครงการรางวัล “พฤษหิมา..ครูดีของ สกสค.” ร้อยละ 94.99 ของจำนวนผู้สมัครรับรางวัล - ผลงานวิจัยที่สามารถนำไปพัฒนาภารกิจของสำนักงาน 2 ผลงาน
องค์ประกอบที่ 2 Agenda Base	- การสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน ดำเนินการได้ตามแผนการดำเนินงานที่กำหนด - การชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ ไม่มีประเด็นสำคัญต้องชี้แจง
องค์ประกอบที่ 3 Area Base	การจัดตั้งศูนย์ดูแลครูผู้สูงอายุ ดำเนินการได้ตามแผนการดำเนินงานที่กำหนด จำนวน 77 ศูนย์
องค์ประกอบที่ 4 Innovation Base	- ความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละเฉลี่ย 87.13 (91.20, 84.40, 85.80) สูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละ 85) - การเบิกจ่ายเงินตามแผนการใช้จ่ายเงินร้อยละ 91 ต่ำกว่าเป้าหมายที่คณะรัฐมนตรีกำหนด (ร้อยละ 96) - การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชนมีระดับคะแนน 2.11 ต่ำกว่าเป้าหมาย (4.0000 คะแนน) - การพัฒนานวัตกรรมขององค์การมหาชน ดำเนินการได้ตามข้อเสนอที่กำหนด
องค์ประกอบที่ 5 Potential Base	การพัฒนาองค์กรและบุคลากรขององค์การมหาชน ดำเนินการได้ตามแผนการดำเนินงานที่กำหนด
Integrity and Transparency Assessment (ITA)	ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน หรือ ITA มีคะแนน 92.75 สูงกว่าค่าเฉลี่ย 88.35

ส่วนที่ 2 : การประเมินผู้อำนวยการองค์การมหาชน
เลขาธิการคณะกรรมการ สกสค. มีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับคุณภาพ โดยมีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ ยกเว้นผลการประเมินสัญญาจ้าง เนื่องจากได้รับการแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งกระทรวงศึกษาธิการ ที่ 1385/2561 ลงวันที่ 9 ตุลาคม 2561 และสมรรถนะทางการบริหารมีผลการประเมินเป็นไปตามเป้าหมายทุกด้าน

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง		ข้อมูลพื้นฐานปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	
1. ส่งเสริมสวัสดิการ สวัสดิภาพ สิทธิประโยชน์เกื้อกูลอื่น ความมั่นคงของผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา และผู้ปฏิบัติงานด้านการศึกษา 2. ส่งเสริมความสามัคคีและผดุงเกียรติของผู้ประกอบวิชาชีพ ทางการศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านการศึกษา 3. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาของกระทรวงใน เรื่องสื่อการเรียนการสอน วัสดุอุปกรณ์การศึกษา และเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา 4. ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนา การดำเนินงานด้านสวัสดิการ สวัสดิภาพ และผดุงเกียรติ ของผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา		● งบประมาณ 653.90 ล้านบาท ● รายได้ 828.4926 ล้านบาท ● เงินทุนสะสม 186.4453 ล้านบาท ● อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง) 720/677 คน ● ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร 348.51 ล้านบาท ● งบประมาณค่าใช้จ่าย 828.49 ล้านบาท ตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ประกอบด้วย เงินอุดหนุน + เงินทุนสะสม + รายได้) ● สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ร้อยละ 42.07 (ตามมติคณะรัฐมนตรี 28 พฤษภาคม 2561)	
ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2562			
คณะกรรมการองค์การมหาชน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562)			
รายชื่อ		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธานกรรมการ กรรมการโดยตำแหน่ง	1. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ	17 เมษายน 2558	ปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่ง หัวหน้าคณะรักษา ความสงบแห่งชาติ ที่ 7/2558 ลงวันที่ 16 เมษายน 2558
	2. ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	17 เมษายน 2558	
	3. เลขาธิการสภาการศึกษา	17 เมษายน 2558	
	4. เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	17 เมษายน 2558	
	5. เลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา	17 เมษายน 2558	
	6. เลขาธิการคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	17 เมษายน 2558	
	7. เลขาธิการคุรุสภา	17 เมษายน 2558	
	8. เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษา	17 เมษายน 2558	
กรรมการและ เลขานุการ	9. เลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพ ครูและบุคลากรทางการศึกษา	17 เมษายน 2558	
วิสัยทัศน์			
“เป็นองค์กรยุคใหม่ ยกระดับคุณภาพชีวิตครูและบุคลากรทางการศึกษา ส่งเสริมการศึกษาชาติให้ก้าวไกล”			

แบบประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา

องค์การมหาชน	Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผล ประเมิน องค์กร	คะแนน ITA*
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม สวัสดิการและสวัสดิภาพครูและ บุคลากรทางการศึกษา	สูงกว่าเป้าหมาย 	สูงกว่าเป้าหมาย 	สูงกว่าเป้าหมาย 	เป็นไปตาม เป้าหมาย 	สูงกว่าเป้าหมาย 	ระดับมาตรฐาน 	92.75 (ระดับ A ผ่าน)

ผลประเมินรายองค์ประกอบ

สรุปผลประเมินภาพรวม

หมายเหตุ

**** ระดับคุณภาพ**

ระดับ 1	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function/ Agenda/ Area ร้อยละ 80 ขึ้นไป - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินร้อยละ 100
ระดับ 2	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function/ Agenda/ Area น้อยกว่าร้อยละ 80 - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินร้อยละ 100
ระดับ 3	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภทผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function/ Agenda/ Area น้อยกว่าร้อยละ 80 - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินน้อยกว่าร้อยละ 100

ส่วนที่ 1 : รายละเอียดการประเมินองค์กร

Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมิน (ภาพรวม)	คะแนน ITA
สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	เป็นไปตามเป้าหมาย ◎	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับมาตรฐาน ●	92.75

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลประเมิน (รายตัวชี้วัด)	สรุปผลประเมิน (รายองค์ประกอบ)
1. Function Base	1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม			●	สูงกว่า เป้าหมาย
	1.1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ	40 ล้านบาท	58.3524 ล้านบาท	(●)	
	1.1.2 มูลค่าเพิ่มทางสังคม	6,000 ล้านบาท	6,581.789 ล้านบาท	(●)	
	1.1.2.1 การส่งเสริมผู้ประกอบการ สมาชิก ช.พ.ค.				
	1.1.2.2 การส่งเสริมผู้ประกอบการ สมาชิก ช.พ.ส.	1,000 ล้านบาท	1,374.7106 ล้านบาท		
	1.2 ระดับความสำเร็จการดำเนินการ ตามพันธกิจ			●	
	1.2.1 ร้อยละของการจ่ายเงินค่าจัดการศพ สมาชิก ช.พ.ค. - ช.พ.ส.	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	(●)	
	1.2.2 การให้คำปรึกษาด้านสวัสดิการ สวัสดิภาพแก่ครู บุคลากรทางการศึกษา ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา และสมาชิก ช.พ.ค. - ช.พ.ส.	ไม่น้อยกว่า 3,000 ครั้ง	93,090 ครั้ง	(●)	
	1.2.3 จำนวนผู้ที่ได้รับยกย่องเชิดชูเกียรติตาม โครงการรางวัล “พฤษภัตย์..ครูดีของ สกสค.”	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50 ของผู้สมัครรับ รางวัล	ร้อยละ 94.99	(●)	
	1.2.4 จำนวนผลงานวิจัยที่สามารถนำไป พัฒนาการกิจของสำนักงาน	2 ผลงาน	2 ผลงาน	(●)	
2. Agenda Base	2.1 การสร้างความรับรู้ ความเข้าใจแก่ ประชาชน			●	สูงกว่า เป้าหมาย
	2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตามแผนการ สร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	(●)	

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลประเมิน (รายตัวชี้วัด)	สรุปผลประเมิน (รายองค์ประกอบ)
3. Area Base	3.1 ระดับความสำเร็จการจัดตั้งศูนย์ดูแลครูผู้สูงอายุ	ร้อยละ 100 และมี ข้อเสนอแนะใน การจัดกิจกรรม ครั้งต่อไป	ร้อยละ 100 และมีข้อเสนอแนะ ในการจัดกิจกรรม ครั้งต่อไป (77 ศูนย์)	●	สูงกว่า เป้าหมาย
4. Innovation Base	4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจ และพัฒนาการให้บริการ			●	เป็นไปตาม เป้าหมาย
	4.1.1 ด้าน ช.พ.ค. - ช.พ.ส.	ร้อยละ 85 และได้แนว ทางการแก้ไข ปรับปรุง/ พัฒนาในการ ให้บริการ	ร้อยละ 91.20 และได้แนว ทางการแก้ไข ปรับปรุง/ พัฒนาในการ ให้บริการ	(●)	
	4.1.2 ด้านงานบริการที่พัก	ร้อยละ 85 และได้แนว ทางการแก้ไข ปรับปรุง/ พัฒนาในการ ให้บริการ	ร้อยละ 84.40 และได้แนว ทางการแก้ไข ปรับปรุง/ พัฒนาในการ ให้บริการ	(○)	
	4.1.3 ด้านโรงพยาบาลครู	ร้อยละ 85 และได้แนว ทางการแก้ไข ปรับปรุง/ พัฒนาในการ ให้บริการ	ร้อยละ 85.80 และได้แนว ทางการแก้ไข ปรับปรุง/ พัฒนาในการ ให้บริการ	(●)	
	4.2 ร้อยละการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ 96	ร้อยละ 91	○	
	4.3 การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ สทศ.	เกณฑ์การ ประเมิน CG 4 คะแนน	2.11 คะแนน	○	
	4.4 การประเมินประสิทธิภาพในการบริหาร จัดการและการพัฒนานวัตกรรม	1 โครงการ (50 คะแนน ขึ้นไป)	100 คะแนน	●	

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลประเมิน (รายตัวชี้วัด)	สรุปผลประเมิน (รายองค์ประกอบ)
5. Potential Base	5.1 การดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและ บุคลากรแบบก้าวกระโดด ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2562	การดำเนิน การตาม แผนพัฒนา องค์กรและ บุคลากร ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	สูงกว่า เป้าหมาย

ผลประเมินรายตัวชี้วัด ● หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน)
○ หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ไม่ผ่าน)

ผลประเมินรายองค์ประกอบ ● หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
◎ หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 – 67)
○ หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

ส่วนที่ 2 : รายละเอียดการประเมินผู้อำนวยการ : นายอรรถพล ตรีกตรอง

ผู้อำนวยการองค์การมหาชน	ผลการปฏิบัติงาน			สมรรถนะ	สรุปผลประเมินผู้อำนวยการ
	สัญญาจ้าง	ผลการประเมินองค์กร	งานที่คณะกรรมการมอบหมาย		
นายอรรถพล ตรีกตรอง	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ ●

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผลประเมิน (รายตัวชี้วัด)	สรุปผลประเมิน (รายองค์ประกอบ)
2.1 การประเมินผลงานผู้อำนวยการองค์การมหาชน (Performance)					
2.1.1 สัญญาจ้าง ผู้อำนวยการ องค์การมหาชน	ไม่มี	เนื่องจากเลขาธิการได้รับการแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่ง กระทรวง ศึกษาธิการที่ 1385/2561 ลงวันที่9 ตุลาคม พ.ศ.2561			-
2.1.2 การประเมิน องค์กร	การดำเนินการตามตัวชี้วัด สำนักงาน ก.พ.ร.	มีผลเป็นไปตาม เป้าหมาย 80 %	มีผลสูงกว่า เป้าหมาย 81.25 % (ผ่านเกณฑ์ 13 ตัวชี้วัด จาก 16 ตัวชี้วัด)	●	สูงกว่า เป้าหมาย
2.1.3 งานอื่น ๆ ที่ คณะกรรมการ มอบหมาย	ปรับปรุงโครงสร้างสำนักงานฯ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	●	สูงกว่า เป้าหมาย
2.2 สมรรถนะทางการบริหารของผู้อำนวยการองค์การมหาชน (Competency)					
2.2.1 สมรรถนะทางการ บริหารของ ผู้อำนวยการ องค์การมหาชน	1. ภาวะผู้นำ	ตามที่ ก.พ.ม. กำหนด		●	สูงกว่า เป้าหมาย
	2. วิสัยทัศน์	ตามที่ ก.พ.ม. กำหนด		●	
	3. การวางกลยุทธ์	ตามที่ ก.พ.ม. กำหนด		●	
	4. ศักยภาพเพื่อการปรับเปลี่ยน	ตามที่ ก.พ.ม. กำหนด		●	
	5. การควบคุมตนเอง	ตามที่ ก.พ.ม. กำหนด		●	
	6. การสอนงานและการมอบหมาย งาน	ตามที่ ก.พ.ม. กำหนด		●	

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

องค์ประกอบที่ 1 : การดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐานฯ (Function Base)

มีรายละเอียดดังนี้

1.1 มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคม

- มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ

- 1) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีกระแสเงินรับสุทธิ (87,930,335.15 บาท) และมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ (58,352,420.22 บาท) สูงกว่าต้นทุน แสดงให้เห็นถึง สกสค. มีความสามารถในการดำเนินงานได้อย่างคุ้มค่าทางเศรษฐกิจ ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจขององค์กรที่จะส่งเสริมสวัสดิการสวัสดิภาพ สิทธิประโยชน์แก่กุลและความมั่นคงของครูและบุคลากรทางการศึกษา

- มูลค่าเพิ่มทางสังคม

- 1) การสงเคราะห์ครอบครัวสมาชิกช่วยเหลือครูและบุคลากรทางการศึกษา (ช.พ.ค.) ประเมินผลจากจำนวนสมาชิกผู้เสียชีวิตที่ได้รับการสงเคราะห์ครอบครัวสมาชิกช่วยเหลือครูและบุคลากรทางการศึกษา (ช.พ.ค.) ทั้งหมด โดยสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. ทำหน้าที่เป็นผู้ดูแลและประสานงาน เพื่อทำการสงเคราะห์ครอบครัวสมาชิก โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มียอดสมาชิกที่เสียชีวิต จำนวน 7,250 ราย มียอดเงินสงเคราะห์รวมทั้งสิ้น 10,893,583 บาท โดยคิดเป็นมูลค่าเพิ่มทางสังคม 6,581,789,340 บาท สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (6,000 ล้านบาท)
- 2) การสงเคราะห์ครอบครัวสมาชิกช่วยเหลือครูและบุคลากรทางการศึกษา ในกรณีคู่สมรสถึงแก่กรรม (ช.พ.ส.) ประเมินผลจากจำนวนสมาชิกผู้เสียชีวิตที่ได้รับการสงเคราะห์ครอบครัวสมาชิกช่วยเหลือครูและบุคลากรทางการศึกษา ในกรณีคู่สมรสถึงแก่กรรม (ช.พ.ส.) ทั้งหมด โดยสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. ทำหน้าที่เป็นผู้ดูแลและประสานงาน เพื่อทำการสงเคราะห์ครอบครัวสมาชิก โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มียอดสมาชิกที่เสียชีวิตจำนวน 3,676 ราย มียอดเงินสงเคราะห์รวมทั้งสิ้น 4,487,711 บาท โดยคิดเป็นมูลค่าเพิ่มทางสังคม 1,374,710,667 บาท สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (1,000 ล้านบาท)

1.2 ระดับความสำเร็จการดำเนินการตามพันธกิจ

- 1) การจ่ายเงินค่าจัดการศพสมาชิก ช.พ.ค. - ช.พ.ส. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 จากผลการดำเนินการจ่ายเงินค่าจัดการศพสมาชิก ช.พ.ค. - ช.พ.ส. พบว่าสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. สามารถจ่ายเงินค่าทำศพให้กับสมาชิกได้ 10,818 ราย จากการแจ้งขอรับการจ่ายเงินค่าทำศพ เท่ากับ 10,818 ราย ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 100
- 2) การให้คำปรึกษาด้านสวัสดิการ สวัสดิภาพแก่ครู บุคลากรทางการศึกษา ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา และสมาชิก ช.พ.ค. - ช.พ.ส. โดยสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 พบว่า มีจำนวนผู้มาใช้บริการขอคำปรึกษาทั้งสิ้น 93,090 ครั้ง สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (3,000 ครั้ง)
- 3) การยกย่องเชิดชูเกียรติครูและบุคลากรทางการศึกษา: ประเมินผลจากจำนวนผู้ที่ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติตามโครงการ รางวัล "พระพลหัตถ์..ครูดีของ สกสค." โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 พบว่ามีจำนวนผู้ยื่นสมัครรับรางวัล จำนวนทั้งสิ้น 539 ราย และผู้ที่ได้รับรางวัลจำนวนทั้งหมด 512 ราย คิดเป็นร้อยละ 94.99 สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (โดยผู้ที่ได้รับรางวัลต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของผู้ยื่นสมัครรับรางวัล)
- 4) ผลงานวิจัยมี จำนวน 2 งานวิจัย ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ (2 งานวิจัย) โดยมีงานวิจัยที่สำคัญ ได้แก่
 - 1) การพัฒนานวัตกรรมกระบวนการบริการที่เหนือความคาดหมาย เพื่อศึกษาบริบทกระบวนการให้บริการของสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. รวมทั้งศึกษาปัญหา อุปสรรค ความต้องการ และความคาดหวังของการให้บริการของสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. และสร้างต้นแบบนวัตกรรมกระบวนการบริการที่เหนือความคาดหมายของสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. จากผลการวิจัยพบว่า สำนักงานคณะกรรมการ สกสค. ต้องมีการพัฒนากระบวนการให้บริการเชิงบูรณาการ เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว การปรับแก้ข้อบกพร่อง

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ให้เหมาะสมกับการบริการ การหาเครือข่าย การศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการ การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการบริการ และ 2) การศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา (สกสค.) ประจำปี 2562 เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาในด้านต่าง ๆ และประเมินคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานหรือผู้ปฏิบัติงาน จากผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโดยรวมทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 หรือคิดเป็นร้อยละ 87.20 และมีคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานหรือผู้ปฏิบัติงานด้านงาน ช.พ.ค. - ช.พ.ส. มีการพัฒนาการให้บริการร้อยละ 97.90 ด้านงานบริการที่พัก มีการพัฒนาการให้บริการร้อยละ 97.00 และด้านโรงพยาบาลครู มีการพัฒนาการให้บริการร้อยละ 94.27

องค์ประกอบที่ 2 : ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ฯ (Agenda Base)

มีรายละเอียดดังนี้

2.1 การดำเนินงานตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

- 1) ประเมินผลจากการดำเนินประเมินผลจากการดำเนินการตามกิจกรรมต่าง ๆ ในตามแผนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน ซึ่งมีการดำเนินการครบถ้วนร้อยละ 100 โดยมีกิจกรรมที่สำคัญ ได้แก่
 - การสำรวจความรู้ความเข้าใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตครูตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและการสร้างวินัยทางการเงินสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันของตนได้อย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดอบรมโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตครูตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและการสร้างวินัยทางการเงินจำนวนทั้งหมด 4 ครั้ง แก่เจ้าหน้าที่สำนักงาน สกสค./กรุงเทพมหานคร ที่ทำหน้าที่ที่ปรึกษาการเงินของจังหวัด ครูบรรจุใหม่หรือครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ยังไม่เคยได้รับการอบรมในเรื่องของเศรษฐกิจพอเพียงและการสร้างวินัยทางการเงิน รวมจำนวนผู้เข้ารับการอบรมทั้งสิ้น 867 คน โดยผลการสำรวจความรู้ความเข้าใจผลที่ได้รับจากการดำเนินงานโครงการฯ เฉลี่ย เท่ากับ 4.41 คะแนน (เต็ม 5 คะแนน)
 - การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารองค์กร เพื่อประโยชน์ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ผ่านเว็บไซต์ สกสค. www.otep.go.th จำนวน 240 ครั้ง Fanpage Facebook สกสค. จำนวน 187 ครั้ง Application Line จำนวน 124,000 คน และภาพข่าว Infographic จำนวน 213 ข่าว สกสค. บันทึก 2562 : 2019 จำนวน 32,000 เล่ม หนังสือที่ระลึกงานกฐินพระราชทาน จำนวน 1,000 เล่ม ข่าว สกสค. จำนวน 44 ข่าว และการวิเคราะห์ข่าวจากหนังสือพิมพ์รายวัน จำนวน 4,187 ฉบับ
 - การประชาสัมพันธ์กิจการ ช.พ.ค.-ช.พ.ส. ผ่านเว็บไซต์ สกสค. www.otep.go.th จำนวน 24 ครั้ง

2.2 การชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อประเด็นสถานการณ์ ยกเว้นการประเมินผลในส่วนนี้ เนื่องจากในปีงบประมาณ

พ.ศ. 2562 สำนักงานคณะกรรมการ สกสค. ไม่ได้รับคำสั่งจากรัฐบาลให้ชี้แจงในประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของสำนักงานคณะกรรมการ สกสค.

องค์ประกอบที่ 3 : การดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัดฯ (Area Base)

มีรายละเอียดดังนี้

● การจัดตั้งศูนย์ดูแลครูผู้สูงอายุ

สกสค. ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ดูแลครูผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น 3 ศูนย์ ได้แก่ จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดลำพูน และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งเมื่อรวมกับศูนย์เดิมที่เปิดให้บริการจำนวน 74 ศูนย์ ทำให้ปัจจุบัน สำนักงานคณะกรรมการ สกสค. มีศูนย์ดูแลครูผู้สูงอายุ เปิดให้บริการทั้งสิ้น 77 ศูนย์ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ (77 ศูนย์)

องค์ประกอบที่ 4 : การบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมฯ (Innovation Base)

- การสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ

สำนักงานคณะกรรมการ สกสค. ได้ให้สวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ทำการสำรวจความพึงพอใจ/ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. ใน 4 งานบริการประกอบด้วย 1) งานบริการ ช.พ.ค. 2) งานบริการ ช.พ.ส. ซึ่งสอบถามความคิดเห็นผู้เข้ามารับบริการ ช.พ.ค.-ช.พ.ส. จำนวน 1,468 ราย มีความพึงพอใจเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับร้อยละ 91.20 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (4.56) เท่ากัน รองลงมาคือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (4.40) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (4.35) 3) งานบริการที่พัก สกสค. ซึ่งสอบถามความคิดเห็นผู้ที่เข้ามารับบริการ ค่าเฉลี่ยจำนวน 200 ราย มีความพึงพอใจเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับร้อยละ 84.40 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (4.01) และ 4) งานโรงพยาบาลครู ซึ่งสอบถามผู้ที่เข้ามารับบริการกับหน่วยบริการสถานพยาบาล สกสค. จำนวน 201 ราย มีความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับร้อยละ 85.80 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (4.34) โดยภาพรวมทั้ง 4 งานบริการ ร้อยละความพึงพอใจสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (ร้อยละ 80)

- การเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน

ประเมินผลสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผนโดยใช้ผลการเบิกจ่ายภาพรวมของเงินงบประมาณของสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. เทียบกับแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานคณะกรรมการ สกสค. มีจำนวนเงินงบประมาณเบิกจ่ายตามแผนรวมทั้งสิ้นคิดเป็นร้อยละ 93.14 (รวมกันเหลือที่มีการผูกพัน) ต่ำกว่าเป้าหมายการเบิกจ่ายที่กำหนดไว้ (ร้อยละ 96)

- การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานคณะกรรมการ สกสค. มีผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับ 2.11 คะแนน ซึ่งค่าคะแนนนั้นได้ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ในระดับ 4 คะแนน แม้สำนักงานคณะกรรมการ สกสค. ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4.3 อย่างครบถ้วน ครบถ้วน เช่น การจัดทำแผนในการพัฒนาในมิติต่างๆ การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในที่สอดคล้องกับการประเมิน ITA แผนระบบบริหารจัดการสารสนเทศ รวมถึงการจัดทำรายงานทั้ง การเงิน งานบุคลากร การประเมินองค์กร และในกระบวนการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การขับเคลื่อนองค์กร มีการพัฒนาสมรรถนะของคณะกรรมการที่ค่อนข้างตอบโจทย์บริบทของผู้เป็นกรรมการ แต่ยังมีปัญหาในเรื่องความถี่ในการรายงานต่อคณะกรรมการของสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. ทั้งนี้ สำนักงานคณะกรรมการ สกสค. ควรมีนโยบายในการให้การรายงานผลการดำเนินงานในงานตามตัวชี้วัดที่ 4.3 ให้คณะกรรมการเป็นหน้าที่/ บทบาทที่ผู้รับผิดชอบต้องรายงานผลดังกล่าวให้คณะกรรมการในทุก ๆ ไตรมาส หรือมีความถี่มากกว่านั้นก็เป็นได้ เนื่องจากข้อมูลในแผน/ ผล/ การดำเนินงาน/ รายงานการดำเนินงาน/ รายงานการประเมินล้วนแต่เป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อการขับเคลื่อนองค์กร

- การบริหารจัดการและการพัฒนานวัตกรรม

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 สำนักงานคณะกรรมการ สกสค. มีผลการดำเนินงาน อยู่ที่ระดับ 100 คะแนน สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (ตั้งแต่ 50 คะแนนขึ้นไป) และสูงกว่าผลการประเมินในปีงบประมาณ 2561 ที่มีค่าคะแนน 70 คะแนน โดยสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. มีการดำเนินงานโครงการ “โปรแกรมการสร้างเสริมการออกกำลังกายสำหรับครูและบุคลากรทางการศึกษาสูงอายุ” โดยปรับรูปแบบการดำเนินงานให้ป้องกันความเสี่ยงในการเกิดโรคในเชิงป้องกันตั้งแต่ปฐมภูมิ ตามรูปแบบการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมแบบ Transtheoretical model (TTM) จะเป็น ทางเลือกหนึ่งในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการออกกำลังกายในครูและบุคลากรทาง

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

การศึกษาสูงอายุ โดยพัฒนากลุ่มเป้าหมาย คือ กลุ่มครูและบุคลากรทางการศึกษาสูงอายุมียุติตั้งแต่ 55 - 70 ปี กระทรวงศึกษาธิการ ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 165 คน จากผู้เข้ารับอบรมโครงการสร้างเสริมสุขภาพครู และบุคลากรทางการศึกษาสูงอายุ กรุงเทพมหานคร จำนวน 200 คน โดยต้องการลดโอกาสการเกิดโรคจากกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างคุณค่าเชิงประโยชน์ทางสังคม (Social Benefit) ในอนาคตจากงานของคณะกรรมการ สกสศ. และยังเป็นกรรายงานผลเพื่อใช้ในการต่อยอดการพัฒนาคุณภาพการบริการในอนาคตได้ ลดต้นทุนการใช้จ่ายในการรักษาทั้งทุติยภูมิและตติยภูมิลงได้

องค์ประกอบที่ 5 : ศักยภาพในการเป็นองค์การมหาชนที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ (Potential Base)

การประเมินในองค์ประกอบนี้เป็นการประเมินผลจากการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรและบุคลากรแบบก้าวกระโดด ปีงบประมาณ ระยะ 5 ปี (2561-2565) เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานสู่การเป็นองค์การมหาชน 4.0 ที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศไทย 4.0 ซึ่งสรุปผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2562 ของสำนักงานคณะกรรมการ สกสศ. นั้น ได้คะแนนร้อยละ 100 เป็นไปตามเป้าหมายของตัวชี้วัดที่ 5.1 ของการประเมินโดยมีประเด็นสำคัญ คือ

- 1) มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริการของโรงพยาบาลครูที่จะนำไปสู่องค์กร 4.0 ทั้งการลงทุนด้านระบบการจัดเก็บข้อมูลเพื่อรองรับการเข้าสู่องค์กรที่ใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ในการบริการ (Big Data) มีการเพิ่มรูปแบบการพัฒนาครูสูงอายุในทางสุขภาพในระดับปฐมภูมิ โดยให้ความรู้ ความเข้าใจในการป้องกันโรคด้วยโปรแกรมการป้องกันต่างๆ ผสานกับการพิสูจน์ผลลัพธ์ด้วยการวิจัย โดยจากผลการสำรวจสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา (สกสศ.) ประจำปี 2562 พบว่ากลุ่มตัวอย่างกว่าร้อยละ 60 สะท้อนว่าโรงพยาบาลครูมีการพัฒนาขึ้นมากกว่าเดิม มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในภาพรวมของการบริการเท่ากับ 4.26 คะแนนจาก 5 คะแนน (ระดับมากที่สุด) อย่างไรก็ตามยังมีความต้องการให้มีการพัฒนาทางด้านการแพทย์ การรักษาพยาบาลที่เป็นที่ยอมรับมากขึ้น
- 2) ในส่วนของการลดการพึ่งพาทางงบประมาณ อดหนุนจากภาครัฐ นั้น สำนักงานคณะกรรมการ สกสศ. สามารถเพิ่มรายได้ได้สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (ร้อยละ 5) โดยมีรายได้ทางตรงและทางอ้อมรวมกัน 828,492,600.15 บาท ในปีงบประมาณ 2562 ขณะเดียวกันมีรายจ่าย 740,562,265 บาท
- 3) การส่งเสริมค่านิยม/ ประมวลจริยธรรมองค์กร มีการเจตนารมณ์สู่จิตแล้วจำนวน 1 ครั้ง และมีโครงการที่หนุนนำการพัฒนาบุคลากรไปสู่การทำงานที่สุจริต โปร่งใสและพัฒนาองค์กรสู่ธรรมาภิบาล เช่น โครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ในการป้องกันทุจริต โดยมีบุคลากรทุกภาคส่วนเข้าร่วมการพัฒนาจำนวน 685 คน
- 4) มีการประชุมเชิงปฏิบัติการ “ด้านการเงิน การบัญชี และการงบประมาณ สำนักงาน สกสศ. จังหวัด/ กรุงเทพมหานคร” เพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคลากรที่ส่งเสริมการปรับระบบการควบคุมทางการเงิน การบัญชี และงบประมาณที่จะนำไปสู่การป้องกันความเสี่ยงในมิติการเงินของระบบควบคุมภายใน ซึ่งมีผู้เข้าร่วมจำนวน 168 คน
- 5) การดำเนินงานในโครงการฝึกอบรม หลักสูตร “สกสศ.เดินหน้า...สร้างจิตอาสา 904” ที่ได้พัฒนาเป็นโครงการจิตอาสาพระราชทาน ในหัวข้อ “พระมหากษัตริย์กับประเทศไทย”
- 6) การสะท้อนผลลัพธ์จาก การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของสำนักงานคณะกรรมการ สกสศ. ได้คะแนนการประเมิน 92.75 คะแนนอยู่ในระดับ A ซึ่งนอกจากจะเป็นผลงานสำคัญในมิติส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ในการป้องกันทุจริตที่ควบคู่ไปกับการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการ สกสศ.