

รายงานการประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)



โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

ประจำปีงบประมาณ 2560

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง		ข้อมูลพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	
1.	ให้บริการด้านการรักษาพยาบาลทั่วไป การส่งเสริมสุขภาพ การควบคุมป้องกันโรค และการฟื้นฟูสุขภาพตามมาตรฐานทางการแพทย์	งบประมาณ	29.17 ล้านบาท
2.	ดำเนินการด้านเวชศาสตร์การป้องกัน ส่งเสริมและสนับสนุน การสาธารณสุข โดยคำนึงถึงนโยบายของรัฐในเรื่องดังกล่าวด้วย	รายได้	1,507.77 ล้านบาท
3.	ดำเนินการกิจการอื่น ๆ ให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล และความต้องการของชุมชน	เงินทุนสะสม	700.67 ล้านบาท
		อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง)	(1,508 /1,323) คน
		ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2560	
คณะกรรมการองค์การมหาชน (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560)			
		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธานกรรมการ	1. นายมานิต ชีระตันติกานนท์	21 มิถุนายน 2559	25 พฤศจิกายน 2561
กรรมการโดยตำแหน่ง	2. ปลัดกระทรวงสาธารณสุข	-	-
	3. ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสาคร	-	-
	4. นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร	-	-
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ	5. นายกิตติศักดิ์ ล้าเลิศเรืองไกร ด้านการบริหาร	25 พฤศจิกายน 2557	25 พฤศจิกายน 2561
	6. นายสุวรรณชัย วัฒนายิ่งเจริญชัย ด้านสาธารณสุข	28 กุมภาพันธ์ 2560	25 พฤศจิกายน 2561
	7. นางสาววันเพ็ญ หาญญานันท์ (ขอลาออก และอยู่ระหว่างการสรรหา)	25 พฤศจิกายน 2557	25 พฤศจิกายน 2561
กรรมการผู้แทนชุมชน	8. นายธีระชัย บุญอารีย์	25 พฤศจิกายน 2557	25 พฤศจิกายน 2561
	9. นางประเสริฐศรี มังกรศักดิ์สิทธิ์	25 พฤศจิกายน 2557	25 พฤศจิกายน 2561
	10. นายชัชวาล เตละวานิชย์	25 พฤศจิกายน 2557	25 พฤศจิกายน 2561
กรรมการและเลขานุการ	11.นายพรเทพ พงศ์ทวีกร ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านแพ้ว	1 พฤศจิกายน 2558	31 ตุลาคม 2562
วิสัยทัศน์			
เป็นโรงพยาบาลชั้นนำระดับนานาชาติ : To be the international first class hospital			

แบบประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)

องค์การมหาชน	Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมินองค์กร	คะแนน ITA*
โรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน)	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ  (ระดับ 1)	89.95

ผู้อำนวยการองค์การมหาชน	ผลการปฏิบัติงาน (สัญญาจ้าง/ผลการประเมินองค์กร/งานที่คณะกรรมการมอบหมาย)	สมรรถนะ	สรุปผลประเมินผู้อำนวยการ
นายพรเทพ พงศ์ทวีกร	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ  (ระดับ 2)

ผลประเมินรายองค์ประกอบ

- หมายถึง ผลดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินสูงกว่าร้อยละ 67)
- ◉ หมายถึง ผลดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินอยู่ระหว่างร้อยละ 50 – 67)
- หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ร้อยละตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 50)

สรุปผลประเมินภาพรวม

-  หมายถึง ระดับคุณภาพ** เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย ทุกองค์ประกอบที่ประเมิน
-  หมายถึง ระดับมาตรฐาน เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมายไม่ครบทุกองค์ประกอบที่ประเมิน แต่ไม่มีองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่งได้รับการประเมินในระดับต่ำกว่าเป้าหมาย
-  หมายถึง ระดับต้องปรับปรุง เป็นองค์การมหาชนที่มีผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับต่ำกว่าเป้าหมายในองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่ง (แม้ว่าจะได้รับการประเมินในองค์ประกอบอื่นในระดับเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย)

หมายเหตุ

*ITA : Integrity and Transparency Assessment หรือ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ช.

**ระดับคุณภาพ

ระดับ 1	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function / Agenda / Area ร้อยละ 80 ขึ้นไป - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินร้อยละ 100
ระดับ 2	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function / Agenda / Area น้อยกว่าร้อยละ 80 - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินร้อยละ 100
ระดับ 3	- องค์การมหาชนมีการกำหนดตัวชี้วัดประเภผลลัพธ์ ในองค์ประกอบ Function / Agenda / Area น้อยกว่าร้อยละ 80 - มีผลการประเมินสูงกว่าเป้าหมายทุกองค์ประกอบ - มีตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมินน้อยกว่าร้อยละ 100

ส่วนที่ 1 : รายละเอียดการประเมินองค์กร

Function Base	Agenda Base	Area Base	Innovation Base	Potential Base	สรุปผลประเมิน องค์กร	คะแนน ITA
สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	-	สูงกว่าเป้าหมาย ●	สูงกว่าเป้าหมาย ●	ระดับคุณภาพ ●	89.95

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผล ประเมิน	สรุปผล ประเมิน
1. Function Base	1.1 อัตราตายของทารกแรกเกิด อายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 28 วัน	ไม่เกิน 3.57 คน ต่อพันทารกเกิดมีชีพ	ไม่เกิน 3.07 คน ต่อพันทารกเกิดมีชีพ	●	สูงกว่า เป้าหมาย
	1.2 ร้อยละของผู้ป่วยตาบอดจาก ต้อกระจก (Blinding Cataract) ได้รับการผ่าตัดภายใน 30 วัน	ร้อยละ 76	ร้อยละ 76.05	●	
	1.3 อัตราความสำเร็จของการเปิด หลอดเลือดสมองได้ในผู้ป่วย หลอดเลือดสมองตีบเฉียบพลัน	ร้อยละ 76.47	ร้อยละ 94.44	●	
	1.4 อัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วยโรค หลอดเลือดหัวใจ (Acute Myocardial Infarction (AMI))				
	1.4.1 ในเขตโรงพยาบาลบ้านแพ้ว	ร้อยละ 10	ร้อยละ 9.6	●	
	1.4.2 นอกเขตโรงพยาบาลบ้านแพ้ว	ร้อยละ 16.11	ร้อยละ 6.25	●	
2. Agenda Base	2.1 การสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ ประชาชน			●	สูงกว่า เป้าหมาย
	2.1.1 ร้อยละการดำเนินการตาม แผนการสร้างความรู้ความ เข้าใจแก่ประชาชน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	
	2.1.2 ร้อยละการชี้แจงประเด็น สำคัญที่ทันต่อสถานการณ์	ร้อยละ 100	ไม่มีประเด็นสำคัญต้อง ชี้แจง	●	
3. Area Base	ไม่มีตัวชี้วัด	-	-	-	-
4. Innovation Base	4.1 ระดับความสำเร็จของการสำรวจ ความพึงพอใจและพัฒนาการ ให้บริการ	ร้อยละ 80 และองค์การมหาชนเสนอ รายงานผลการปรับปรุงงาน ตามผลการสำรวจของ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ต่อ คณะกรรมการองค์การมหาชน ภายในปีงบประมาณ 2560	ร้อยละ 80.52 และรายงานผลการปรับปรุงงาน ตามผลการสำรวจฯ ต่อ คณะกรรมการในการประชุม ครั้งที่ 8/2560 วันที่ 31 สิงหาคม 2560	●	สูงกว่า เป้าหมาย

องค์ประกอบ การประเมิน	ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ผล ประเมิน	สรุปผล ประเมิน
	4.2 ประสิทธิภาพการเบิกจ่าย งบประมาณ	ร้อยละ 96	ร้อยละ 100	●	
	4.3 การกำกับดูแลกิจการของ คณะกรรมการองค์การมหาชน	คะแนนประเมิน ตั้งแต่ 4.0000 ขึ้นไป	ระดับคะแนน 4.6750	●	
	4.4 ข้อเสนอการพัฒนาขีด ความสามารถของหน่วยงาน	เรื่อง ระยะเวลาเฉลี่ย การให้บริการ	นำระบบการลงทะเบียน ด้วยตนเอง มาใช้สำหรับ การลงทะเบียนของ ผู้ป่วยนัดหมาย ทำให้ ระยะเวลารอคอยลดลง 3.57 นาที/คน	●	
5. Potential Base	5.1 การจัดทำและดำเนินการตาม แผนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ	ดำเนินการตามแผนการ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●	สูงกว่า เป้าหมาย

ผลประเมินรายตัวชี้วัด ● หมายถึง ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือสูงกว่าเป้าหมาย (ผ่าน)
○ หมายถึง ผลดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (ไม่ผ่าน)

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยครอบคลุมการให้บริการทุกหน่วยงานในโรงพยาบาลบ้านแพ้ว โดยนำ Program EMR soft (Electronic medical record) ใช้ในการดูแลผู้ป่วยทั้งระบบ ส่งผลให้ได้รับข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ถูกต้อง และครบถ้วนมากขึ้น และนำข้อมูลดังกล่าวไปทำแผนการพัฒนาระบบการจัดการในหลาย ๆ ด้าน เช่น การลดระยะเวลาการรอคอยในการให้บริการ รวมถึงมีการใช้ระบบ SAP มาช่วยในการบริหารงานคลังยา คลังเวชภัณฑ์ การพัสดุ การเงินการบัญชี และสิทธิประโยชน์ เป็นต้น
- เพิ่มความยืดหยุ่นในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ โดยมีการปรับปรุงระบบบัญชีเงินเดือน และค่าตอบแทนของบุคลากรแบบใหม่ ให้สอดคล้องนโยบายภาครัฐ และเพิ่มศักยภาพการแข่งขันในตลาดแรงงานเปิด บางสาขาวิชาชีพ มีการจ่ายค่าตอบแทนตามจำนวนผลงาน (Work load / Performance Pay) เช่น แพทย์ เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหาร โดยการลดพันธนาการของระบบราชการ และเน้นการพึ่งพาตนเอง โดยสร้างวัฒนธรรมองค์กรขึ้นใหม่ เพื่อให้เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันในระดับสากลมากขึ้น ไม่ยึดถือตำแหน่ง แต่ยึดถือความรับผิดชอบเป็นสำคัญ และพัฒนาระบบบริการแบบ Service Mind ผู้นำองค์กรระดับหัวหน้างาน ต้องทำตัวเป็นตัวอย่าง เน้นลูกค้า ผู้รับบริการเป็นสำคัญ เน้นความซื่อสัตย์ นับถือความดี ความมีประสิทธิภาพของคน
- ลดภาระด้านงบประมาณของหน่วยงานส่วนกลาง บริหารด้วยเงินรายได้ของหน่วยงาน รวมทั้งรับผิดชอบค่ารักษาพยาบาล สวัสดิการ ตลอดจนค่าเช่าต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่
- เพิ่มความรับผิดชอบต่อที่โรงพยาบาลและกรรมการบริหารมีต่อสาธารณะได้อย่างชัดเจน โดยเน้นการจัดระบบการทำงานที่โปร่งใส และสามารถ ตรวจสอบได้ เช่น การจัดซื้อที่มีการแสดงข้อมูลผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (ระบบ e-GP) ของกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง, website ประกาศราคากลางของโรงพยาบาล เพื่อป้องกันการทุจริต ในระบบการจัดซื้อจัดจ้าง
- เพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารโรงพยาบาล โดยยึดเอาปัญหาความเดือดร้อนหรือความต้องการของประชาชนที่จะมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นเป็นเป้าหมาย ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในหลายรูปแบบ รวมทั้งมีการทำงานร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบบูรณาการและสถาบันการศึกษา เช่น การรณรงค์และการดำเนินงานป้องกันโรคไข้เลือดออกในพื้นที่ กิจกรรมรณรงค์เพื่อแก้ไขปัญหาวัยรุ่นและการตั้งครุภก่อนวัยอันควร โดยร่วมกับสถาบันการศึกษา โครงการลดปัญหาโรคอ้วน เป็นต้น
- เพิ่มศักยภาพและพื้นที่ในการให้บริการ โดยดำเนินการโครงการก่อสร้างอาคารศูนย์อุบัติเหตุและโรคหัวใจ 10 ชั้น และโรงพยาบาลจักษุบ้านแพ้ว ซึ่งจะสามารถขยายพื้นที่การให้บริการและเพิ่มจำนวนเตียงสำหรับผู้ป่วยที่ต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาลได้
- เพิ่มศักยภาพในการดูแลผู้สูงอายุอย่างครบวงจร โดยดำเนินการโครงการก่อสร้างโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) สาขาเกษตร พัฒนาเพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุ (Aging society)
- ร่วมกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ดำเนินการดังนี้
 - ดำเนินการโครงการผ่าตัดต่อกระดูกเคลื่อนที่เฉลิมพระเกียรติ เพื่อช่วยลดปัญหาผู้ป่วยที่มีสายตาศีรษะจากต่อกระดูก โดยออกหน่วยผ่าตัดต่อกระดูกในทุกพื้นที่ของประเทศไทย ตั้งแต่ปี 2550 จนถึงปัจจุบัน
 - ขยายการจัดบริการมายังพื้นที่ของศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคาร B ได้แก่ ศูนย์การแพทย์ และศูนย์ทันตกรรม เพื่อให้บริการข้าราชการและประชาชนที่มาติดต่อราชการ
 - จัดตั้งโครงการพัฒนาด้านแบบการฟอกเลือดทางช่องท้องในผู้ป่วยเรื้อรังระยะสุดท้าย ตั้งแต่ปี 2548 จนถึงปัจจุบัน โดยได้มีการขยายสาขาเพิ่มเติม ได้แก่ ศูนย์ล้างไตทางช่องท้องสาขาเจริญกรุงและศูนย์ล้างไตทางช่องท้องสาขาเทอดไท

ข้อสังเกต

1. ควรมีแผนเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรเฉพาะทาง โดยให้ทุนการศึกษาในสาขาที่ขาดแคลนหรือสาขาที่โรงพยาบาลบ้านแพ้วมีความต้องการ เช่น แพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล เภสัชกร เป็นต้น
2. เนื่องจากโรงพยาบาลบ้านแพ้วมีผลการดำเนินงานเรื่องอัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วยโรคหลอดเลือดหัวใจนอกเขตโรงพยาบาลบ้านแพ้วที่ดีกว่าในเขตและดีกว่าค่าเป้าหมายค่อนข้างมาก จึงควรเน้นการทำงานเชิงรุกในการคัดกรองผู้ป่วยในเขตโรงพยาบาลบ้านแพ้วเพื่อให้ได้รับดูแลหรือรักษาได้ทันเวลา และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการได้อย่างทั่วถึง
3. แม้โรงพยาบาลบ้านแพ้วจะได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ลดระยะเวลารอคอยในขั้นตอนการลงทะเบียน ที่ทำให้ลดระยะเวลารอคอยได้ 3.57 นาที/ต่อคน แต่โรงพยาบาลแพ้วยังมีระยะเวลารอคอยในการรับบริการ ตั้งแต่ขั้นตอนการลงทะเบียน รอเจาะเลือด รอพบแพทย์ จนกระทั่งได้รับยา เฉลี่ย 85.96 นาทีต่อคน ซึ่งเป็นระยะเวลารอคอยที่ค่อนข้างมาก จึงควรนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการในขั้นตอนอื่น ๆ เพิ่มเติม หรือปรับปรุงกระบวนการให้บริการ เพื่อลดระยะเวลารอคอยให้มีการบริการที่รวดเร็วขึ้น
4. การกำหนดตัวชี้วัดที่มีการวัดผลอย่างต่อเนื่อง ควรกำหนดค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนที่มีแนวโน้มดีขึ้นต่อเนื่องและมีความท้าทาย โดยเทียบกับค่าเป้าหมายของกระทรวงสาธารณสุข หรือผลการดำเนินการของโรงพยาบาลที่มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับต้น ๆ ของประเทศ กรณีตัวชี้วัดที่มีผลการปฏิบัติงานที่สูงกว่าเป้าหมาย ควรรักษาระดับของผลการดำเนินงานที่ดีให้ต่อเนื่อง และอาจขอเปลี่ยนแปลงตัวชี้วัดเพื่อวัดผลการดำเนินงานในเรื่องที่จำเป็นเรื่องอื่นแทน

.....