

แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)**วัตถุประสงค์การจัดตั้ง (ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชน)**

1. เป็นหน่วยงานหลักในการวางแผนและกำหนดนโยบายพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์โดยมุ่งเน้นการสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศ การพัฒนาบุคลากร การตลาด การลงทุน กระบวนการผลิต และการให้บริการที่ได้มาตรฐานสากล รวมถึงการสร้างแรงจูงใจในการลงทุนด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ โดยการเสนอแนะมาตรการทางด้านภาษี และสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ต่อคณะรัฐมนตรี
3. สนับสนุนการค้นคว้าวิจัย การถ่ายทอดเทคโนโลยี และจัดให้มีกฎระเบียบ และมาตรการที่จำเป็นต่อการส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์
4. ส่งเสริมให้เกิดการคุ้มครองด้านทรัพย์สินทางปัญญาสำหรับซอฟต์แวร์
5. เป็นหน่วยงานหลักในการประสาน และแก้ปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการทางด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ให้มีบริการแบบเบ็ดเสร็จ

อำนาจหน้าที่

1. ถือกรรมสิทธิ์ มีสิทธิครอบครอง และมีทรัพย์สินต่าง ๆ
2. ก่อตั้งสิทธิหรือทำนิติกรรมใดๆ เกี่ยวกับทรัพย์สินต่างๆ
3. ให้กู้ยืมเงินหรือกู้ยืมเงินเพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของสำนักงาน
4. เข้าร่วมทุนกับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น ๆ ในกิจการที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ของสำนักงาน
5. เป็นตัวแทนหรือนายหน้า หรือมอบหมายหรือว่าจ้างให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นประกอบกิจการต่างๆ ตามวัตถุประสงค์ของสำนักงาน
6. เรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบำรุง ค่าตอบแทน หรือค่าบริการให้การดำเนินกิจการ
7. ประสานงานและร่วมมือกับองค์กรหรือหน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งในและต่างประเทศในกิจการที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ของสำนักงาน
8. กระทำการอื่นใดที่จำเป็นหรือต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสำนักงาน

วิสัยทัศน์

- สร้างศักยภาพการแข่งขันของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและรายได้เข้าสู่ประเทศไทย

พันธกิจ

- เป็นหน่วยงานหลักในการวางแผนและกำหนดนโยบายพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์โดยมุ่งเน้นการส่งเสริม การสนับสนุนพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศ การพัฒนาบุคลากร การตลาด การลงทุน กระบวนการผลิต และการให้บริการที่ได้มาตรฐานสากล รวมถึงการสร้างแรงจูงใจในการลงทุนด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ โดยเสนอมาตรการด้านภาษี และสิทธิประโยชน์ต่างๆ ต่อคณะรัฐมนตรี
- สนับสนุนการค้นคว้าวิจัย การถ่ายทอดเทคโนโลยี และจัดให้มีกฎ ระเบียบ และมาตรการที่จำเป็นต่อการส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์
- ส่งเสริมให้เกิดการคุ้มครองด้านทรัพย์สินทางปัญญาสำหรับซอฟต์แวร์
- เป็นหน่วยงานหลักในการประสานงานและแก้ปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการทางด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ให้มีบริการแบบเบ็ดเสร็จ

ประเด็นยุทธศาสตร์

- สร้างมูลค่าตลาดด้านซอฟต์แวร์ของประเทศ
- พัฒนาบุคลากรและผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ที่ได้รับมาตรฐานตรงตามความต้องการของตลาด
- สร้างความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- พัฒนาและเชื่อมโยงระบบปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ
- เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- ตรวจสอบการปฏิบัติงานภายในองค์กรอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงระบบงานและนำไปสู่การเป็นองค์กรที่โปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล
- สร้างระบบในการบริหารและสร้างแรงจูงใจแก่บุคลากรอย่างชัดเจน

การประเมินสำหรับสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประกอบด้วย มิติ 4 ด้าน น้ำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

- | | | |
|---------------------|---|-----------|
| 1. <u>มิติที่ 1</u> | มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน | ร้อยละ 50 |
| 2. <u>มิติที่ 2</u> | มิติด้านคุณภาพการให้บริการ | ร้อยละ 10 |
| 3. <u>มิติที่ 3</u> | มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน | ร้อยละ 15 |
| 4. <u>มิติที่ 4</u> | มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร | ร้อยละ 25 |

การประเมินสำหรับสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 4 ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน	50	1	2	3	4	5
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	10	1	2	3	4	5
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	15	1	2	3	4	5
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	25	1	2	3	4	5
รวม	100	1	2	3	4	5

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 50)													
1. เป็นหน่วยงานหลัก ในการวางแผนและ กำหนดนโยบาย พัฒนา อุตสาหกรรม ซอฟต์แวร์ของ ประเทศให้ สอดคล้องกับแผน แม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศและการ สื่อสาร		1.1 จำนวนฐานข้อมูลจากการจัดตั้ง ศูนย์บริการซอฟต์แวร์และข้อมูล อุตสาหกรรมกลางแห่งชาติ	3	8 ฐานข้อมูล	-	-	5	6	7	8	9	10	หมายเหตุ – ขอให้เสนอรายชื่อ ฐานข้อมูลเป้าหมายที่จะดำเนินการ พัฒนาในศูนย์บริการซอฟต์แวร์และ ข้อมูลอุตสาหกรรมกลางแห่งชาติ สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ.2553 ในรายละเอียดตัวชี้วัด
2. ส่งเสริม อุตสาหกรรม ซอฟต์แวร์โดย มุ่งเน้นการ สนับสนุนการ พัฒนา		1.2 ร้อยละของผู้จบการศึกษาใน หลักสูตร/สถาบันการศึกษา ที่ SIPA ให้การส่งเสริม และได้รับการ จ้างงานตรงตามสาขาที่จบ	5	ร้อยละ 30	-	-	-	10	20	30	40	50	

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5	
อุตสาหกรรม ซอฟต์แวร์ของ ประเทศ การพัฒนา บุคลากร การตลาด การลงทุน		1.3 จำนวนบริษัทซอฟต์แวร์ที่ได้รับ มาตรฐานระบบ ISO-VSE	3	46 บริษัท				36	40	46	52	58	
กระบวนการผลิต และการให้บริการที่ ได้มาตรฐานสากล รวมถึงการสร้าง แรงจูงใจในการ ลงทุนด้าน อุตสาหกรรม ซอฟต์แวร์โดยการ เสนอแนะมาตรการ ทางด้านภาษีและ สิทธิประโยชน์ ต่างๆต่อ คณะรัฐมนตรี		1.4 ระดับความสำเร็จของการส่งเสริม มาตรฐานระบบ CMMI ให้กับบริษัท ซอฟต์แวร์ <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <u>ระดับ 1</u> มีบริษัทซอฟต์แวร์ที่เข้าร่วม โครงการ CMMI จำนวน 10 บริษัท <u>ระดับ 2</u> มีบริษัทซอฟต์แวร์ที่เข้าร่วม โครงการ CMMI จำนวน 15 บริษัท <u>ระดับ 3</u> มีบริษัทซอฟต์แวร์ที่เข้า ร่วมโครงการ CMMI จำนวน 20 บริษัท <u>ระดับ 4</u> มีบริษัทซอฟต์แวร์ที่ได้รับ มาตรฐานระบบ CMMI จำนวน 3 บริษัท <u>ระดับ 5</u> มีบริษัทซอฟต์แวร์ที่ได้รับ มาตรฐานระบบ CMMI	3	ระดับ 5	-	-	-	1	2	3	4	5	

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5		
		จำนวน 6 บริษัท												
		1.5 มูลค่าตลาดซอฟต์แวร์ ในประเทศ ในปี 2553 (ล้านบาท)	14	70,000 ล้านบาท	~57,000 ล้านบาท	~62,000 ล้านบาท	N/A	62,000	65,000	68,000	71,000	74,000	- ใช้ผลการสำรวจมูลค่าตลาด ซอฟต์แวร์ จาก ICT Market & Outlook 2010	
		1.6 จำนวนผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ที่ บรรลุวัตถุประสงค์ในการเข้าร่วม โครงการบ่มเพาะในการพัฒนาธุรกิจ ซอฟต์แวร์	5	140 ราย	-	-	140	130	135	140	145	150		
		1.7 จำนวนผู้ประกอบการที่ใช้ ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สโดยผ่านการ ส่งเสริมจาก SIPA	6	80 บริษัท	-	-	-	60	70	80	90	100		
		1.8 การจัดทำมาตรการทางด้านภาษี และสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่เอื้อต่อ การเติบโตของอุตสาหกรรม ซอฟต์แวร์ที่ออกและใช้ได้	3	สำเร็จ	-	-	-	ไม่ สำเร็จ	-	-	-	สำเร็จ		
3. สนับสนุนการ ค้นคว้าวิจัย การ ถ่ายทอด เทคโนโลยี และจัด ให้มีกฎระเบียบ และมาตรการที่ จำเป็นต่อการ ส่งเสริม		1.9 มูลค่าการจ้างงานที่ผู้ประกอบการ ซอฟต์แวร์ไทยได้รับงานจาก โครงการของภาครัฐ (ล้านบาท)	2	500 ล้านบาท	-	-	-	300	400	500	600	700		
		1.10 จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่มี MOU กับ SIPA ที่จะนำระบบ ERP ที่ พัฒนาจาก SIPA ไปนำไปใช้งาน	3	6 บริษัท	-	-	-	2	4	6	8	10		

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5	
4. ส่งเสริมให้เกิดการ คุ้มครองด้าน ทรัพย์สินทาง ปัญญาสำหรับ ซอฟต์แวร์		1.11 จำนวนลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่จดทะเบียนที่ กรมทรัพย์สินทางปัญญา	3	30 ชิ้นงาน	-	-	-	10	20	30	40	50	
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ร้อยละ 10)													
● ความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ		2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจ ในการให้บริการ	5	ร้อยละ 80	74.58	73.40	N/A	70	75	80	85	90	- ให้ SIPA จัดหาองค์กรจากภายนอก เป็นผู้ดำเนินการ - วิธีการสำรวจ / แบบสอบถามจะต้อง ได้รับการกลั่นกรองและเห็นชอบ จากคณะกรรมการ SIPA
		2.2 ร้อยละของระดับความเชื่อมั่น ต่อการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ ของ SIPA	5	ร้อยละ 80	-	-	-	70	75	80	85	90	- ให้ SIPA จัดหาองค์กรจากภายนอก เป็นผู้ดำเนินการ - วิธีการสำรวจ / แบบสอบถามจะต้อง ได้รับการกลั่นกรองและเห็นชอบ จากคณะกรรมการ SIPA
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 15)													
		3.1 ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณ รายจ่ายในภาพรวม	5	ร้อยละ 94	N/A	N/A	N/A	92	93	94	95	96	
		3.2 ระดับความสำเร็จของการจัดทำ ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต <u>ระดับการให้คะแนน</u> ระดับ 1 จัดทำบัญชีต้นทุนต่อหน่วย	5	ระดับ 5	-	2	N/A	1	2	3	4	5	

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5		
		กิจกรรมย่อยทุกกิจกรรมและ ผลผลิตย่อยทุกผลผลิต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2552 ตาม หลักเกณฑ์และวิธีการที่ กรมบัญชีกลางกำหนดได้แล้วเสร็จ และรายงานผลการคำนวณต้นทุน ตามรูปแบบที่กรมบัญชีกลาง กำหนดโดยเสนอให้สำนัก งบประมาณ กรมบัญชีกลางและ สำนักงาน ก.พ.ร. ทราบ												
		<u>ระดับ 2</u> วิเคราะห์เปรียบเทียบผล การคำนวณต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต และกิจกรรมระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ว่ามีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น หรือลดลงอย่างไร พร้อมทั้ง วิเคราะห์ถึงสาเหตุของการ เปลี่ยนแปลงดังกล่าวและจัดทำ รายงานสรุปผลการวิเคราะห์ต้นทุน ต่อหน่วยผลผลิตได้แล้วเสร็จ <u>ระดับ 3</u> - ดำเนินการตามแผนการเพิ่ม ประสิทธิภาพ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ได้แล้วเสร็จครบถ้วน												

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5		
		- จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนฯ และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารของ SIPA												
		<p><u>ระดับ 4</u> มีผลการดำเนินงานในขั้นตอน ที่ 3 เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนฯ</p> <p><u>ระดับ 5</u> มีผลการดำเนินงานในขั้นตอน ที่ 3 ดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนฯ</p> <p>3.3 ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบภายใน</p> <p><u>ระดับ 1</u> จัดทำกระดาษทำการประเมินความเสี่ยงเพื่อวางแผนการตรวจสอบ โดยแสดงให้เห็นรายละเอียด ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปัจจัยเสี่ยงและเกณฑ์ความเสี่ยงที่นำมาใช้ - การวิเคราะห์ความเสี่ยง - การจัดลำดับความเสี่ยง 	5	ระดับ 5	-	-	-	1	2	3	4	5		

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5		
		<p><u>ระดับ 2</u> จัดทำแผนการปฏิบัติงาน (Engagement Plan) ตามแผนการตรวจสอบประจำปี โดยจะต้องแสดงให้เห็นรายละเอียด ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน - ขอบเขตการปฏิบัติงาน - การจัดสรรทรัพยากร - แนวทางการปฏิบัติงาน 												
		<p><u>ระดับ 3</u> จัดทำรายงานผลการตรวจสอบครบถ้วนตามที่กำหนดในแผนการตรวจสอบและเสนอผู้บริหารขององค์การมหาชนพิจารณาให้ความเห็นชอบ หรือสั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามข้อเสนอแนะที่มีในรายงานฯ</p> <p><u>ระดับ 4</u> มีการรายงานผลการตรวจสอบการปฏิบัติงานหรือการตรวจสอบการดำเนินงาน โดยวิเคราะห์ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานรวมทั้งมีการแสดง</p>												

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5		
		ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะให้แก่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงาน												
		<u>ระดับ 5</u> ข้อเสนอแนะ และประเด็นที่ต้องปรับปรุงจากผู้ตรวจประเมินจากภายนอกได้รับการแก้ไข หรือดำเนินการได้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดีได้อย่างครบถ้วน												
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (ร้อยละ 25)														
● การกำกับดูแลกิจการ		4.1 ระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	20	ระดับ 5	-	-	N/A	1	2	3	4	5	● เป็นตัวชี้วัดภาคบังคับที่ใช้ในการประเมินผลทุกองค์กรมหาชน	
		4.2 ระดับความสำเร็จในการผลักดันให้เกิดการพัฒนาขีดสมรรถนะขององค์กรและพนักงาน <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <u>ระดับ 1</u> ทบทวนผลประเมินผลขีดสมรรถนะหลัก (Core Competencies) และวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงหรือช่องว่าง (GAP) ของขีดสมรรถนะหลักขององค์กรและพนักงานราย	2.5	ระดับ 5	1.00	4.00	N/A	1	2	3	4	5		

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5		
		ตำแหน่งงาน												
		<p><u>ระดับ 2</u> กำหนดแนวทางพัฒนา ขีดสมรรถนะ เพื่อลดช่องว่าง (GAP) ของขีดสมรรถนะ หลัก พร้อมจัดทำ แผนปฏิบัติการพัฒนาขีด สมรรถนะหลักขององค์กร และพนักงานในรายตำแหน่ง งานครบทุกตำแหน่ง</p> <p><u>ระดับ 3</u> ดำเนินการตามแผน ปฏิบัติการฯ ได้แล้วเสร็จ ครบถ้วน ร้อยละ 100</p> <p><u>ระดับ 4</u> มีการสรุปประเมินผล ความสำเร็จตามแผนปฏิบัติการ พัฒนาขีดสมรรถนะหลัก (Core Competencies) ขององค์กรและ พนักงานรายตำแหน่งงาน และ สรุปประเมินขีดสมรรถนะ ทั้งใน ระดับองค์กรและในรายตำแหน่ง โดยมีการสรุปการเปลี่ยนแปลง หรือช่องว่างของขีดสมรรถนะหลัก (Core Competencies) ปีจ้จ้ย</p>												

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5		
		สนับสนุน ปัญหาอุปสรรคและ ข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางการ ดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554												
		<u>ระดับ 5</u> ร้อยละ 50 ของพนักงาน ของ SIPA มีผลการประเมินขีด สมรรถนะในระดับที่ดีขึ้น												
		4.3 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอด ตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับ องค์กรสู่ระดับบุคคล <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> <u>ระดับ 1</u> ทบทวนและกำหนดแนว ทางการดำเนินการ/แผนงานการ ประเมินผลภายในองค์กร สำหรับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 <u>ระดับ 2</u> ทบทวน Strategy Map ของแต่ละส่วนงาน โดยกำหนด เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็น ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับส่วน งาน ดังกล่าวให้เชื่อมโยงกับ เป้าประสงค์และประเด็น ยุทธศาสตร์ขององค์การมหาชน พร้อมกำหนดตัวชี้วัดและ	2.5	ระดับ 5	2.20	3.00	N/A	1	2	3	4	5		

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2553	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2550	2551	2552	1	2	3	4	5		
		เป้าหมาย และจัดทำคำรับรอง การปฏิบัติงานในระดับ ผู้อำนวยการกับระดับผู้จัดการ และระดับผู้ปฏิบัติกับผู้จัดการ												
		<u>ระดับ 3</u> มีระบบในการติดตามผลการ ดำเนินงานตามตัวชี้วัดและ เป้าหมายตามคำรับรองการ ปฏิบัติงานของระดับผู้จัดการ และระดับผู้ปฏิบัติ มีการติดตาม ผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ <u>ระดับ 4</u> มีการประเมินผลการ ดำเนินงานตามตัวชี้วัดและ เป้าหมายตามคำรับรองการ ปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ในระดับผู้จัดการ และระดับผู้ปฏิบัติ <u>ระดับ 5</u> มีการนำผลการประเมินผล การดำเนินงานในระดับผู้จัดการ และระดับผู้ปฏิบัติ ไปเชื่อมโยง กับระบบการสร้างแรงจูงใจ												
		น้ำหนักรวม	100											

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามพระราชกฤษฎีกา	อำนาจหน้าที่ (ถ้ามีระบุใน พรฎ. จัดตั้ง)	นโยบายรัฐบาล	ตัวชี้วัด
1. เป็นหน่วยงานหลักในการวางแผนและกำหนดนโยบายพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร		4.5 นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 4.5.2 พัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งในด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ โดยสนับสนุนให้มีการวิจัยและพัฒนา รวมทั้งการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรเพื่อรองรับการเป็นศูนย์กลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในภูมิภาค	1.1 จำนวนฐานข้อมูลจากการจัดตั้งศูนย์บริการซอฟต์แวร์และข้อมูลอุตสาหกรรมกลางแห่งชาติ
2. ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์โดยมุ่งเน้นการสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศ การพัฒนาบุคลากร การตลาด การลงทุน กระบวนการผลิต และการให้บริการที่ได้มาตรฐานสากล รวมถึงการสร้างแรงจูงใจในการลงทุนด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ โดยการ			1.2 ร้อยละของผู้จบการศึกษาในหลักสูตร/สถาบันการศึกษา ที่ SIPA ให้การส่งเสริม และได้รับการจ้างงานตรงตามสาขาที่จบ
			1.3 จำนวนบริษัทซอฟต์แวร์ที่ได้รับมาตรฐานระบบ ISO-VSE
			1.4 ระดับความสำเร็จของการส่งเสริม มาตรฐานระบบ CMMI ให้กับบริษัทซอฟต์แวร์
			1.5 มูลค่าตลาดซอฟต์แวร์ในประเทศ ในปี 2553 (ล้านบาท)
			1.6 จำนวนผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ที่บรรลุวัตถุประสงค์ในการเข้าร่วมโครงการบ่มเพาะในการพัฒนาธุรกิจซอฟต์แวร์
			1.7 จำนวนผู้ประกอบการที่ใช้ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สโดยผ่านการส่งเสริมจาก SIPA
			1.8 การจัดทำมาตรการทางด้านภาษี และสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่เอื้อต่อการเติบโตของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ที่ออกและใช้ได้

วัตถุประสงค์ การจัดตั้งตาม พระราชกฤษฎีกา	อำนาจหน้าที่ (ถ้ามีระบุใน พรฎ. จัดตั้ง)	นโยบายรัฐบาล	ตัวชี้วัด
เสนอแนะมาตรการ ทางด้านภาษี และสิทธิ ประโยชน์ต่างๆ ต่อคณะรัฐมนตรี			
3. สนับสนุนการค้นคว้าวิจัย การถ่ายทอดเทคโนโลยี และจัดให้มีกฎระเบียบ และมาตรการที่จำเป็นต่อ การส่งเสริมอุตสาหกรรม ซอฟต์แวร์			<p>1.9 มูลค่าการจ้างงานที่ผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทยได้รับงานจากโครงการของ ภาครัฐ (ล้านบาท)</p> <p>1.10 จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่มี MOU กับ SIPA ที่จะนำระบบ ERP ที่พัฒนาจาก SIPA ได้นำไปใช้งาน</p>
4. ส่งเสริมให้เกิดการ คุ้มครองด้านทรัพย์สิน ทางปัญญาสำหรับ ซอฟต์แวร์			1.11 จำนวนลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่จดทะเบียนที่กรมทรัพย์สินทางปัญญา
5. เป็นหน่วยงานหลักในการ ประสาน และแก้ปัญหา เกี่ยวกับการดำเนินการ ทางด้านอุตสาหกรรม ซอฟต์แวร์ให้มีบริการ แบบเบ็ดเสร็จ			