

รายงานผลการประเมินองค์การมหาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครู
และบุคลากรทางการศึกษา

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา (สกสค.)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

วัตถุประสงค์การจัดตั้ง		ข้อมูลพื้นฐานปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	
1. ส่งเสริมสวัสดิการ สวัสดิภาพ สิทธิประโยชน์เกื้อกูลอื่น และความมั่นคงของผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาและผู้ปฏิบัติงานด้านการศึกษา		งบประมาณ	681.77 ล้านบาท
		รายได้*	709.76 ล้านบาท
		เงินทุนสะสม	936.29 ล้านบาท
		อัตรากำลัง (กรอบ/บรรจุจริง)	721/675
2. ส่งเสริมความสามัคคีและผดุงเกียรติของผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา และผู้ปฏิบัติงานด้านการศึกษา		ค่าใช้จ่ายบุคลากร	397.80 ล้านบาท
		งบประมาณค่าใช้จ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ประกอบด้วย เงินอุดหนุน+เงินทุนสะสม +รายได้)	681.77 ล้านบาท
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาของกระทรวงในเรื่องสื่อ การเรียนการสอน วัสดุอุปกรณ์การศึกษาและเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา		สัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	ร้อยละ 58.35
		(ตามมติคณะรัฐมนตรี 28 พฤษภาคม 2561)	
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนา การดำเนินงานด้านสวัสดิการ สวัสดิภาพ และผดุงเกียรติของผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา		ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2563	

คณะกรรมการองค์การมหาชน			
		วันที่ได้รับแต่งตั้ง	วันที่หมดวาระ
ประธานกรรมการ กรรมการโดย ตำแหน่ง	1. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ	17 เมษายน 2558	ปฏิบัติหน้าที่ตาม คำสั่งหัวหน้าคณะ รักษาความสงบ แห่งชาติ ที่ 7/2558 ลงวันที่ 16 เมษายน 2558
	2. ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	17 เมษายน 2558	
	3. เลขาธิการสภาการศึกษา	17 เมษายน 2558	
	4. เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	17 เมษายน 2558	
	5. เลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา	17 เมษายน 2558	
	6. เลขาธิการคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	17 เมษายน 2558	
	7. เลขาธิการคุรุสภา	17 เมษายน 2558	
	8. เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา	17 เมษายน 2558	
กรรมการและ เลขานุการ (ผู้อำนวยการ)	9. เลขาธิการคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา (นายธนพร สมศรี)	1 กันยายน 2563	31 สิงหาคม 2567

วิสัยทัศน์	
------------	--

๔๗

แบบประเมินองค์การมหาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา
(สกสค.)

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน		ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร*	คะแนนรวมถ่วงน้ำหนัก	ITA**
ระดับ พอใช้	60.63 คะแนน	90.42 คะแนน

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดผลกระทบ (impact) เพื่อติดตามผลสำเร็จเป็นรายปี (monitoring KPI)			
ตัวชี้วัด monitor	ค่าเป้าหมาย		
	2563	2564	2565
ระดับความสำเร็จของการนำผลงานวิจัยมาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงาน	การนำผลงานวิจัยที่ดำเนินการแล้วเสร็จในปี 2562 มาวางแผนงานว่าจะนำไปใช้อย่างไร รวมทั้งประเมินผลสำเร็จอย่างไร โดยระบุผลที่ได้จากการดำเนินงานเป็นรายปี	ดำเนินการตามแผนงานในการนำผลงานวิจัยในปีที่ผ่านมา ในการประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาองค์กรและประเมินความสำเร็จตามเป้าหมาย (ผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบ) ที่กำหนดนำผลงานวิจัยที่ดำเนินการแล้วเสร็จในปี 2564 มาวางแผนงานว่าจะนำไปใช้อย่างไร รวมทั้งประเมินผลสำเร็จอย่างไร โดยกำหนดเป้าหมายทั้งระยะสั้น (1 ปี) และระยะยาว (กำหนดความสำเร็จหรือความคืบหน้าในแต่ละปี) รวมทั้งกำหนดผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบ ในระยะต่างๆ ไว้ด้วย	ดำเนินการตามแผนงานในการนำผลงานวิจัยในปีที่ผ่านมา (2562-2564) ในการประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาองค์กรและประเมินความสำเร็จตามเป้าหมาย (ผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบ) ที่กำหนดนำผลงานวิจัยที่ดำเนินการแล้วเสร็จในปี 2565 มาวางแผนงานว่าจะนำไปใช้อย่างไร รวมทั้งประเมินผลสำเร็จอย่างไร โดยกำหนดเป้าหมายทั้งระยะสั้น (1 ปี) และระยะยาว (กำหนดความสำเร็จหรือความคืบหน้าในแต่ละปี) รวมทั้งกำหนดผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบ ในระยะต่างๆ ไว้ด้วย
ผลการดำเนินงาน พบว่าผลงานวิจัยที่ดำเนินการในปี 2562 คือ การศึกษาวิจัย เรื่อง สำนวนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา (สกสค.) และการพัฒนานวัตกรรมกระบวนการบริการที่เหนือความคาดหมาย โดย สำนักงานคณะกรรมการ สกสค. ได้นำผลงานวิจัยดังกล่าวมาดำเนินงานต่อตามเกณฑ์ของตัวชี้วัด Monitoring คือ การจัดทำแผนการดำเนินงานในปีถัดไป อย่างไรก็ตามควรจัดทำแผนการนำผลงานวิจัยในปี 2562 มาใช้ ให้มีความสอดคล้องกับข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการวิจัย			

หมายเหตุ :

* สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

ระดับดีมาก	หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 85 คะแนนขึ้นไป
ระดับดี	หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 70.00 – 84.99 คะแนน
ระดับพอใช้	หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60.00 – 69.99 คะแนน
ระดับต้องปรับปรุง	หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

** ITA : Integrity and Transparency Assessment หรือ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน ประเมินโดย สำนักงาน ป.ป.ช.

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพ(ร้อยละ 40)							
1.1 ระดับความสำเร็จในการเพิ่มจำนวนสมาชิกเพื่อการฃาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเพื่อนครูและบุคลากรทางการศึกษา (ช.พ.ค.-ช.พ.ส.)							
1.1.1 จำนวนสมาชิกใหม่และสมาชิกเดิมที่เข้าร่วมเพื่อการฃาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเพื่อนครูและบุคลากรทางการศึกษา (ช.พ.ค.)	7	4,200	40,000	80,000	13,326	56.37	3.95
1.1.2 จำนวนสมาชิกใหม่และสมาชิกเดิมที่เข้าร่วมเพื่อการฃาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเพื่อนครูและบุคลากรทางการศึกษาในกรณีคู่สมรสถึงแก่กรรม (ช.พ.ส.)	7	870	12,000	24,000	8,342	66.78	4.67
1.2 ระดับความก้าวหน้าของการจัดทำงานวิจัย ปี พ.ศ. 2563	7	1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	1 คะแนน	50	3.50
1.3 ระดับความสำเร็จของความเชื่อมั่นของครูและบุคลากรที่ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ	7	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	88.64	96.61	6.76
1.4 ร้อยละความพึงพอใจของกิจกรรมการสร้างสนับสนุนการทำกิจกรรมร่วมกันของกลุ่มครูสูงอายุ	7	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	88.17	100	7.00
1.5 ร้อยละความพึงพอใจของโครงการครูช่วยครู	7	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	97.62	100	7.00
องค์ประกอบที่ 2 การผลักดันยุทธศาสตร์ของประเทศ(ร้อยละ 10)							
2.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนประชาสัมพันธ์หลักสูตรอบรมออนไลน์การพัฒนาคุณภาพชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและการสร้างวินัยทางการเงินมาปรับใช้ในการดำเนินงานของสภสค.	8	ดำเนินงานจัดทำแผนงานแต่ยังไม่ครบตามที่กำหนด	แผนงานทั้งหมดที่มีองค์ประกอบครบถ้วนจัดทำแล้วเสร็จและได้นำเสนอเลขานุการ	แผนงานทั้งหมดที่มีองค์ประกอบครบถ้วนได้รับการอนุมัติจากเลขานุการ	มีหลักสูตรการฝึกอบรมโดยได้นำเสนอเลขานุการและได้รับความเห็นชอบเมื่อวันที่ 13 ส.ค. 2563 แผนจัดซื้อจัดจ้างซึ่งเสนอเลขานุการในวันที่ 18 ก.ย. 2563 ยังไม่ได้รับการอนุมัติ	75	6.00
องค์ประกอบที่ 3 ประสิทธิภาพ(ร้อยละ 25)							
3.1 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน	5	-	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินกรอบวงเงินรวมที่คณะรัฐมนตรีกำหนดและค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรจริงไม่สูงกว่าประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากสำนักงานประมาณ	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินกรอบวงเงินรวมที่คณะรัฐมนตรีกำหนดและค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรจริงไม่สูงกว่าประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากสำนักงานประมาณ	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรเกินกรอบวงเงินรวมที่คณะรัฐมนตรีกำหนด (ร้อยละ 58.35)	0	0

gind

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การประเมิน			ผลการดำเนินงาน		
		เป้าหมาย ขั้นต่ำ (50)	เป้าหมาย มาตรฐาน (75)	เป้าหมาย ขั้นสูง (100)	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนที่ได้ (เทียบจาก ค่าเป้าหมาย)	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
3.2 ร้อยละของจำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ร่วมโครงการปรับโครงสร้างหนี้	10	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	37.31	0	0
3.3 ระดับความสำเร็จของการสร้างความร่วมมือกับธนาคารออมสินในการติดตามและทำความเข้าใจกับลูกหนี้ค้างชำระโครงการสวัสดิการการเงินกู้ ช.พ.ค-ช.พ.ส.	10	ดำเนินการไม่ครบถ้วน	ดำเนินการได้ตามแผนงาน	ดำเนินการได้ตามแผนงานและมีการจัดทำแผนงานการประชาสัมพันธ์การอบรมเชิงรุกในปีต่อไปและระบุเป้าหมายไว้ชัดเจน และได้รับการเห็นชอบจากเลขาธิการ	ดำเนินการไม่ครบถ้วนตามแผนที่กำหนดและไม่มีการจัดทำแผนการประชาสัมพันธ์และแผนการอบรมเชิงรุก	50	5.00
องค์ประกอบที่ 4 การตอบสนองต่อประชาชน(ร้อยละ 10)							
4.1 ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการของ สกสค. (ตัวชี้วัดบังคับ)	10	ร้อยละ 80 และผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพร้อยละ 50 - 74.99	ร้อยละ 80 และผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพร้อยละ 75 - 89.99	ร้อยละ 80 และผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพตั้งแต่ร้อยละ 90 ขึ้นไป	ร้อยละ 83.20 และคะแนนคุณภาพร้อยละ 100	100	10.00
องค์ประกอบที่ 5 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน(ร้อยละ 15)							
5.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน	15	ร้อยละ 100			55.56	55.56	6.75
คะแนนรวม							60.63
สรุปผลการประเมินระดับองค์กร							พอใช้

หมายเหตุ :

สรุปผลการประเมินระดับองค์กร

- ระดับดีมาก หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 85 คะแนนขึ้นไป
- ระดับดี หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 70.00 – 84.99 คะแนน
- ระดับพอใช้ หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ตั้งแต่ 60.00 – 69.99 คะแนน
- ระดับต้องปรับปรุง หมายถึง องค์การมหาชนที่มีผลคะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ ต่ำกว่า 60 คะแนน

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ด้วยหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) มีคำสั่งที่ 5/2559 ลงวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2559 เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ให้มีการประเมินส่วนราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน กำหนดให้การประเมินยึดหลักประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานประจำ หรืองานตามหน้าที่ปกติ งานตามยุทธศาสตร์ นโยบาย หรือภารกิจที่มอบหมายเป็นพิเศษ งานตามพื้นที่ หรืองานที่ต้องบูรณาการการปฏิบัติงานหลายพื้นที่ หรือหลายหน่วยงาน ให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นผู้ประเมินส่วน ราชการและสำนักงาน ก.พ. เป็นผู้ประเมินข้าราชการพลเรือนประเภทบริหารระดับสูง โดยในข้อ 3 (2) กำหนดว่า “การประเมินหน่วยงานของรัฐ ในความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร ได้แก่ รัฐวิสาหกิจ และองค์การมหาชน ให้หน่วยงานกลางที่เกี่ยวข้องจัดให้มีการประเมิน”

คณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 ได้พิจารณาเห็นชอบเรื่องการประเมิน ส่วนราชการ และข้าราชการพลเรือนในความรับผิดชอบของฝ่ายบริหารตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ 5/2559 ตามที่รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เสนอ โดยการประเมินบุคลากร หรือหน่วยงานของรัฐประเภทอื่น ให้ผู้มีหน้าที่ประเมินนำแบบประเมินฯ ไปปรับใช้ให้สอดคล้องกับกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อไป ดังนั้น เพื่อเป็นการปฏิบัติตามข้อสั่งการของหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) และผลักดันการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงานคณะกรรมการ สกสค. (ยุทธศาสตร์ที่ 1 การปฏิรูปองค์กรสู่ความโปร่งใส) สำนักงานคณะกรรมการ สกสค. จึงประสงค์จะประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติงานและคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เพื่อนำผลการประเมินมาพัฒนาและปรับปรุงองค์กรต่อไป โดยกำหนดให้ว่าจ้างหน่วยงานภายนอกที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ จากผลการประเมินโดยที่ปรึกษาซึ่งเป็นผู้ประเมินอิสระภายนอกสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. มีผลการดำเนินงานภาพรวมองค์กรในระดับพอใช้ซึ่งประกอบด้วย 1) องค์กรประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ 1.ด้านประสิทธิผล 2.การผลักดันยุทธศาสตร์ของประเทศ 3.ด้านประสิทธิภาพ 4.การตอบสนองประชาชน และ 5.การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการ 2) ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน และ 3) ตัวชี้วัด Monitor โดยสามารถสรุปผลการดำเนินงานสำคัญในแต่ละองค์ประกอบได้ ดังนี้

1. ด้านประสิทธิผล

ในด้านนี้สำนักงานคณะกรรมการ สกสค. ได้ดำเนินการตามภารกิจหลักคือ การส่งเสริมสวัสดิการ สวัสดิภาพครู และบุคลากรทางการศึกษา ให้บริการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีประสิทธิภาพมีผลการดำเนินโดยสรุป คือ

1.1 ระดับความสำเร็จในการเพิ่มจำนวนสมาชิกเพื่อการฌาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเหลือครูและบุคลากรทางการศึกษา (ช.พ.ค.-ช.พ.ส.) ได้แก่

1.1.1 จำนวนสมาชิกใหม่และสมาชิกเดิมที่เข้าร่วมเพื่อการฌาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเหลือครูและบุคลากรทางการศึกษา (ช.พ.ค.) มีจำนวน 13,326 คน

1.1.2 จำนวนสมาชิกใหม่และสมาชิกเดิมที่เข้าร่วมเพื่อการฌาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเหลือครูและบุคลากรทางการศึกษา ในกรณีคู่สมรสถึงแก่กรรม (ช.พ.ส.) มีจำนวน 8,347 คน

1.2 ระดับความก้าวหน้าของการจัดทำงานวิจัย ปี พ.ศ. 2563 มีการดำเนินการจัดทำงานวิจัยทั้งหมด 4 หัวข้อดังนี้

1) แนวทางการจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพที่พึงประสงค์ของครูและบุคลากรทางการศึกษา เจเนอเรชัน เบบี้บูมเมอร์ เอ็กซ์ และวาย 2) ความพร้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา 3) การวางแผนการเงินส่วนบุคคลเพื่อสร้างภูมิคุ้มกันทางด้านเศรษฐกิจของครูและบุคลากรทางการศึกษา และ 4) การศึกษาและพัฒนารูปแบบการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางใจและฟื้นฟูสุขภาพกายใจแบบบูรณาการของครูและบุคลากรทางการศึกษابนฐานวิถีชีวิตใหม่ โดยดำเนินการตรวจรับงานในงวดที่ 2 แล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน 2563

1.3 ระดับความสำเร็จของความเชื่อมั่นของครูและบุคลากรที่ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ ผลการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 88.64

1.4 ร้อยละความพึงพอใจของกิจกรรมการสร้างสนับสนุนการทำกิจกรรมร่วมกันของกลุ่มครูสูงอายุ ผลการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 88.17

1.5 ร้อยละความพึงพอใจของโครงการครูช่วยครู ผลการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 97.62

2. ด้านการผลักดันยุทธศาสตร์ของประเทศ

การดำเนินงานตามนโยบายของประเทศที่ได้รับมอบหมายในด้านนี้คือ การจัดทำหลักสูตรการอบรมออนไลน์ เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและการสร้างวินัยทางการเงิน ผลการประเมินพบว่าหลักสูตร

สรุปผลงานสำคัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

การฝึกอบรม โดยได้นำเสนอเลขาธิการฯ และได้รับความเห็นชอบเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2563 แต่แผนจัดซื้อจัดจ้างซึ่งเสนอ
เลขาธิการฯ ในวันที่ 18 กันยายน 2563 ยังไม่ได้รับการอนุมัติ รวมทั้งมีการจัดทำแผนประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้เข้าใช้ระบบฯ
ผ่านทางเว็บไซต์ และ สื่อ Social Media โดยระยะระยะเวลาการดำเนินงาน เป้าหมายการได้รับสื่อ และผลลัพธ์
จากการประชาสัมพันธ์ การจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ที่จะใช้ในปีต่อไป และวิธีการประมวลผล

3. ด้านประสิทธิภาพ

ในด้านนี้มีการประเมินค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร และประสิทธิภาพจากการสร้างนวัตกรรมในการให้บริการ
โดยมีผลการประเมินตามตัวชี้วัดดังนี้

- 3.1 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการ สกสค. ผลการดำเนินงานมีค่าร้อยละ 58.35
ซึ่งเกินกรอบวงเงินรวมฯ ขั้นต่ำที่คณะรัฐมนตรีกำหนด
- 3.2 ร้อยละของจำนวนครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ร่วมโครงการปรับโครงสร้างหนี้ ผลการดำเนินงานคิดเป็น
ร้อยละ 37.31
- 3.3 ระดับความสำเร็จของการสร้างความร่วมมือกับธนาคารออมสินในการติดตามและทำความเข้าใจกับลูกหนี้
ค้างชำระโครงการสวัสดิการการเงินกู้ ช.พ.ค.-ช.พ.ส. ผลการประเมินพบว่ามีการดำเนินการไม่ครบถ้วนตามแผน
ที่กำหนด และไม่มีการจัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ และแผนการอบรมเชิงรุก

4. การตอบสนองต่อประชาชน

ประเมินจากระดับความพึงพอใจจากการสำรวจงานสวัสดิการ ช.พ.ค.-ช.พ.ส. งานโรงพยาบาลครู งานบริการที่พัก
มีผลสำรวจร้อยละ 83.20 และมีคะแนนคุณภาพ ร้อยละ 100

5. การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน

ผลการดำเนินงาน มีค่าคะแนนเท่ากับ 55.56 โดยมีบางองค์ประกอบที่ดำเนินการไม่ครบถ้วน เช่น คณะกรรมการ
พิจารณาแผนและรายงานผลการตรวจสอบภายในการบริหารความเสี่ยง การบริหารงานบุคคลทุกไตรมาส (อย่างน้อยสาม
ไตรมาส) ข้อเสนอแนะของการพิจารณารายงานผลการปฏิบัติงานด้านการเงินและรายงานด้านการกิจหลัก เป็นต้น

ตัวชี้วัด Monitor มีการนำผลงานวิจัยจำนวน 2 เรื่อง ได้แก่ 1) สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักงาน
คณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา (สกสค.) และ 2) การพัฒนานวัตกรรม
กระบวนการบริการที่เหนือความคาดหมาย มาวางแผนในการดำเนินงานอย่างไรก็ตาม สำนักงานคณะกรรมการ สกสค.
ควรมีการจัดทำแผนงานที่มีรายละเอียดชัดเจน สอดคล้องกับข้อสังเกตและข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย เพื่อนำไปสู่
แผนการดำเนินงานที่เหมาะสม สามารถนำไปต่อยอดและพัฒนางานได้