

แบบประเมินองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

แบบประเมินองค์การมหาชนและผู้อำนวยการองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 การประเมินองค์การมหาชน ประกอบด้วย 3 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมิน และส่วนที่ 3 ตัวชี้วัด Monitor ดังนี้

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบการประเมิน	จำนวนตัวชี้วัด
1. ประสิทธิภาพ ประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ ฯลฯ โดยกำหนดให้องค์การมหาชนเสนอตัวชี้วัดครอบคลุมทุกวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และองค์การมหาชนที่มีตัวชี้วัดมาตรฐานสากลในปีที่ผ่านมาให้คงเป็นตัวชี้วัดต่อเนื่อง	● องค์ประกอบที่ 1 และ 2 นำหนักรวมกันร้อยละ 50 ● กำหนดให้องค์การมหาชนเสนอตัวชี้วัดครอบคลุมวัตถุประสงค์การจัดตั้ง ● องค์การมหาชนที่มีตัวชี้วัดมาตรฐานสากลในปีที่ผ่านมาให้คงเป็นตัวชี้วัดต่อเนื่อง
2. การผลักดันยุทธศาสตร์ของประเทศ ประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายสำคัญหรือเร่งด่วนของรัฐบาลหรือภารกิจที่รัฐมนตรีผู้รักษาการมอบหมาย	กำหนดให้องค์การมหาชนเสนอตัวชี้วัดที่ได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรีผู้รักษาการจำนวน 1 ตัวชี้วัด
3. ประสิทธิภาพ ประเมินประสิทธิภาพในการควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรตามมติคณะรัฐมนตรี และประสิทธิภาพในการบริหารงานและนวัตกรรมการให้บริการขององค์การมหาชน	● ตัวชี้วัดบังคับ จำนวน 2 ตัว คือ 3.1 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน 3.2 ประสิทธิภาพในการบริหารงานและนวัตกรรมการให้บริการขององค์การมหาชน
4. การตอบสนองต่อประชาชน ประเมินการตอบสนองต่อความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ และประเมินการเผยแพร่สารสนเทศสำคัญขององค์การมหาชนเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ ประชาสัมพันธ์ และแสดงความโปร่งใสให้สังคมสามารถตรวจสอบได้ผ่าน Web Portal	● ตัวชี้วัดบังคับ 2 ตัวชี้วัด คือ 4.1 การเผยแพร่สารสนเทศผ่าน web portal 4.2 ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การมหาชน
5. การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน ประเมินบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชนในการทบทวนผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเพื่อกำหนดทิศทางและนโยบายการปฏิบัติงานขององค์การมหาชนและการควบคุมดูแลการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ	● ตัวชี้วัดบังคับ 1 ตัวชี้วัด คือ 5.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน

ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัด Monitor คือ ตัวชี้วัดที่แสดงผลกระทบ (Impact) จากการดำเนินงานขององค์การมหาชนเพื่อติดตามความสำเร็จขององค์การมหาชนเป็นรายปี (Monitoring KPI)

สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์ ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2547 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

1. เป็นองค์กรบริหารและจัดการความรู้ที่สมบูรณ์ หลากหลาย และเป็นองค์กรพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้ และยกระดับคุณภาพชีวิตที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ
2. ให้บริการและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ต้นแบบ ทั้งในรูปแบบของอุทยานการเรียนรู้ และพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้
3. ส่งเสริมให้มีพื้นที่สร้างสรรค์ที่เอื้อต่อการเข้าถึงและการใช้บริการด้านการเรียนรู้ รวมทั้งพื้นที่ในการค้นคว้า แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างแรงบันดาลใจ ทั้งที่เป็นพื้นที่จริงทางกายภาพและพื้นที่เสมือนจริง
4. สนับสนุนและส่งเสริมให้ประชาชนทุกช่วงวัย โดยเฉพาะผู้ด้อยโอกาส สามารถเข้าถึงข้อมูลและความรู้ที่หลากหลาย เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงความรู้
5. ส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนมีนิสัยรักการอ่านและการเรียนรู้ รวมถึงพัฒนาทักษะที่หลากหลาย
6. สร้างสังคมการเรียนรู้ในภูมิภาค ท้องถิ่น และชุมชน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล รวมทั้งการนำความรู้ไปต่อยอดและขยายผล เพื่อสร้างรายได้และยกระดับชีวิตความเป็นอยู่
7. สร้างนวัตกรรมและพัฒนาการเรียนรู้รูปแบบใหม่ของคนทุกช่วงวัยรวมถึงกลุ่มผู้ด้อยโอกาสเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปเป็นต้นแบบขยายผล

วิสัยทัศน์องค์การมหาชน

ขยายโอกาสการเข้าถึงนวัตกรรม แหล่งเรียนรู้ และองค์ความรู้ตามแนวโน้มเทคโนโลยีที่ทันสมัย

ยุทธศาสตร์

1. พัฒนาด้านแบบแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้
2. พัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้
3. พัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้
4. พัฒนาประสิทธิภาพภายในองค์กร

สรุปตัวชี้วัดของ สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

องค์ประกอบการประเมิน	จำนวนตัวชี้วัด
1. ประสิทธิภาพ ประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ ฯลฯ โดยกำหนดให้องค์การมหาชนเสนอตัวชี้วัดครอบคลุมทุกวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และองค์การมหาชนที่มีตัวชี้วัดมาตรฐานสากลในปีที่ผ่านมาให้คงเป็นตัวชี้วัดต่อเนื่อง	1.1 ความสำเร็จของการลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2560 1.2 ความสำเร็จในการทบทวนยุทธศาสตร์ สปร. 1.3 ความสำเร็จในการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ และพื้นที่สร้างสรรค์ของ สปร. 1.4 ความคุ้มค่าในการให้บริการแหล่งเรียนรู้ของ สปร.
2. การผลักดันยุทธศาสตร์ของประเทศ ประเมินการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายสำคัญหรือเร่งด่วนของรัฐบาลหรือภารกิจที่รัฐมนตรีผู้รักษาการมอบหมาย	2.1 โครงการพัฒนาศูนย์กลางการเรียนรู้ออนไลน์ของประเทศ (Knowledge Portal)
3. ประสิทธิภาพ ประเมินประสิทธิภาพในการควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรตามมติคณะรัฐมนตรี และประสิทธิภาพในการบริหารงานและนวัตกรรมการให้บริการขององค์การมหาชน	3.1 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน 3.2 ประสิทธิภาพในการบริหารงานและนวัตกรรมการให้บริการขององค์การมหาชน 3.2.1 ความสามารถในการหารายได้ เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ 3.2.2 ความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้สาธารณะที่สามารถขับเคลื่อนการส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเองและคุณภาพชีวิต
4. การตอบสนองต่อประชาชน ประเมินการตอบสนองต่อความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ และประเมินการเผยแพร่สารสนเทศสำคัญขององค์การมหาชนเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ ประชาสัมพันธ์ และแสดงความโปร่งใสให้สังคมสามารถตรวจสอบได้ผ่าน Web Portal	4.1 การเผยแพร่สารสนเทศผ่าน web portal 4.2 ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การมหาชน
5. การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน ประเมินบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการองค์การมหาชนในการทบทวนผลการดำเนินงานขององค์การมหาชนเพื่อกำหนดทิศทางและนโยบายการปฏิบัติงานขององค์การมหาชนและการควบคุมดูแลการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์การจัดตั้ง และตอบสนองต่อสภาพการณ์ปัจจุบันและความต้องการของผู้รับบริการ	5.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ การจัดตั้งตาม กฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)			เกณฑ์การประเมิน/ เงื่อนไข
			2560	2561	2562	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	
-	1.1 ความสำเร็จของการลดค่าใช้จ่าย ด้านบุคลากร ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2560	10	-	-	-	ค่าใช้จ่ายบุคลากรรวม ลดลงร้อยละ 1.79 ของปี 2560 (คิดเป็น 2.28 ล้านบาท)	ค่าใช้จ่ายบุคลากรรวม ลดลงร้อยละ 3.58 ของปี 2560 (คิดเป็น 4.57 ล้านบาท)	ค่าใช้จ่ายบุคลากรรวม ลดลงร้อยละ 7.16 ของปี 2560 (คิดเป็น 9.14 ล้านบาท)	
คำอธิบาย - มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2560 และมติคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (กพม.) ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560 กำหนดให้ สปร. ลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรอย่างน้อย ร้อยละ 20 ของงบค่าใช้จ่ายบุคลากรของปี 2560 (ร้อยละ 20 ของ 127.68 ล้านบาท = 25.54 ล้านบาท) เงื่อนไข - ปรับโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับความเห็น กพม. ครั้งที่ 1/2560 (23 กุมภาพันธ์ 2560) และมติ ครม. 20 มิถุนายน 2560 ที่กำหนด ให้คงเหลือภารกิจที่สำคัญ 2 ภารกิจ ได้แก่ 1) ภารกิจของอุทยานการเรียนรู้ 2) ภารกิจของพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้ - คงอัตรากำลังไว้ที่จำนวน 161 คน									

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)			เกณฑ์การประเมิน/เงื่อนไข
			2560	2561	2562	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	
	1.2 ความสำเร็จในการทบทวนยุทธศาสตร์ สบร.	10	-	-	-	ทบทวนยุทธศาสตร์ สบร.ให้สอดคล้องตามมติ ครม. และวัตถุประสงค์จัดตั้งสู่การเป็น “ประเทศไทย 4.0”	คณะกรรมการ สบร. ให้ความเห็นชอบ	อ.กพม. ให้ความเห็นชอบ	-
คำอธิบาย มติคณะอนุกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน (อ.กพม.) ครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2561 กำหนดให้ สบร. ทบทวนยุทธศาสตร์ให้มีความชัดเจนเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับวัตถุประสงค์จัดตั้งตามร่างพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (ฉบับที่ ..) พ.ศ. และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2560 ให้สามารถขับเคลื่อนประเทศไทยสู่การเป็น “ประเทศไทย 4.0” ได้อย่างแท้จริง									

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)			เกณฑ์การประเมิน/เงื่อนไข
			2560	2561	2562	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	
2. ให้บริการและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ต้นแบบทั้งในรูปแบบของอุทยานการเรียนรู้ และพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้ 3. ส่งเสริมให้มีพื้นที่สร้างสรรค์ที่เอื้อต่อการเข้าถึงและการใช้บริการด้านการเรียนรู้ รวมทั้งพื้นที่ในการค้นคว้า แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างแรงบันดาลใจ ทั้งที่เป็นพื้นที่จริงทางกายภาพและพื้นที่เสมือนจริง 6. สร้างสังคมการเรียนรู้ในภูมิภาค ท้องถิ่น และชุมชน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล รวมทั้งการนำความรู้ไปต่อยอดและขยายผล เพื่อสร้างรายได้และยกระดับชีวิตความเป็นอยู่	1.3 ความสำเร็จในการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ และพื้นที่สร้างสรรค์ของ สบร. (แห่ง)	10	2	5	5	-	พัฒนาแล้วเสร็จ และเปิดให้บริการ 3 แห่ง (ไม่รวมส่วนกลาง)	ผลการประเมินการใช้ประโยชน์ของแหล่งเรียนรู้ และพื้นที่สร้างสรรค์ของ สบร. จากปี 2562 จำนวน 5 แห่ง เท่ากับ ร้อยละ 80	-
เกณฑ์การประเมิน วัดจากจำนวนแหล่งเรียนรู้ และพื้นที่สร้างสรรค์ที่พัฒนาโดย สบร. โดยจำแนกดังนี้ (วัดเฉพาะภารกิจของส่วนอุทยานการเรียนรู้ และพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้ ไม่รวมส่วนกลาง) 1) แหล่งเรียนรู้แห่งใหม่ ที่ได้นำแนวคิดต้นแบบอุทยานการเรียนรู้ ได้แก่ เครือข่ายอุทยานการเรียนรู้ ซึ่งสถาบันอุทยานการเรียนรู้มีแผนเปิดให้บริการอุทยานการเรียนรู้ระดับจังหวัดแห่งใหม่เพิ่มเติม 2 แห่ง/ปี คือ 1) อุทยานการเรียนรู้บุรีรัมย์ 2) อุทยานการเรียนรู้ ณ มีวเขียมลำปาง 2) แหล่งเรียนรู้ต้นแบบพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้ไปประยุกต์ใช้ ได้แก่ เครือข่ายพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้ ซึ่งสถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติมีแผนเปิดให้บริการพิพิธภัณฑ์ใหม่ 1 แห่ง คือ พิพิธภัณฑ์พื้นที่บ้านวัดฝั่งคลอง-ไทพวน จ.นครนายก									

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)			เกณฑ์การประเมิน/เงื่อนไข
			2560	2561	2562	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	
1. เป็นองค์กรบริหารและจัดการความรู้ที่สมบูรณ์ หลากหลาย และเป็นองค์กรพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้ และยกระดับคุณภาพชีวิตที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ	1.4 ความคุ้มค่าในการให้บริการแหล่งเรียนรู้ของ สบร.	10	-	-	TK park	TK park	TK park	TK park	-
2. ให้บริการและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ต้นแบบ ทั้งในรูปแบบของอุทยานการเรียนรู้ และพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้					2.10 เท่า	2.10 เท่า	2.11 เท่า	2.14 เท่า	
3. ส่งเสริมให้มีพื้นที่สร้างสรรค์ที่เอื้อต่อการเข้าถึงและการใช้บริการด้านการเรียนรู้ รวมทั้งพื้นที่ในการค้นคว้าแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างแรงบันดาลใจ ทั้งที่เป็นพื้นที่จริงทางกายภาพและพื้นที่เสมือนจริง					NDMI	NDMI	NDMI	NDMI	
4. สนับสนุนและส่งเสริมให้ประชาชนทุกช่วงวัย โดยเฉพาะผู้ด้อยโอกาส					6.61 เท่า	6.61 เท่า	6.63 เท่า	6.70 เท่า	
เกณฑ์การประเมิน วัดจากสัดส่วนของต้นทุนในการดำเนินงานและประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานให้บริการแหล่งเรียนรู้ต้นแบบของ สบร. โดยให้ผู้เชี่ยวชาญภายนอก (Third Party) เป็นผู้ประเมิน ด้วยกรอบแนวคิดการวิเคราะห์ผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน (SROI Analysis) มีสูตรในการคำนวณ คือ ผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน (SROI) = มูลค่าผลประโยชน์ต่อสังคม [Value of Social benefits] Quantity of outcomes * Value of outcomes * (1-Deadweight%) * (1-Displacement%) * (1-Attribution%) มูลค่าของต้นทุน [Value of Inputs]									

วัตถุประสงค์ การจัดตั้งตาม กฎหมาย	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)			เกณฑ์การประเมิน/ เงื่อนไข
			2560	2561	2562	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	
สามารถเข้าถึงข้อมูล และความรู้ที่ หลากหลาย เพื่อลด ความเหลื่อมล้ำในการ เข้าถึงความรู้ 5. ส่งเสริมให้เด็กและ เยาวชนมีนิสัยรักการ อ่านและการเรียนรู้ รวมถึงพัฒนาทักษะที่ หลากหลาย 6. สร้างสังคมการเรียนรู้ใน ภูมิภาค ท้องถิ่น และ ชุมชน เพื่อลดความ เหลื่อมล้ำทางดิจิทัล รวมทั้งการนำความรู้ไป ต่อยอดและขยายผล เพื่อสร้างรายได้และ ยกระดับชีวิตความ เป็นอยู่ 7. สร้างนวัตกรรมและ พัฒนาการเรียนรู้ รูปแบบใหม่ของคนทุก ช่วงวัยรวมถึงกลุ่ม ผู้ด้อยโอกาสเพื่อให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำไปเป็นต้นแบบ ขยายผล									

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 2 การผลักดันยุทธศาสตร์ของประเทศ

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563)			หมายเหตุ
		2560	2561	2562	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	
2.1 โครงการพัฒนาศูนย์กลางการเรียนรู้ ออนไลน์ของประเทศ (Knowledge Portal)	10	-	-	-	มีการบันทึกลงนาม ความร่วมมือ MOU + มีแผนงานแนวทาง ร่วมกันอย่างเป็น รูปธรรม	หน่วยงานเครือข่าย ร่วมมือให้การสนับสนุน งบประมาณและ ทรัพยากร + สปร. นำมาใช้จ่าย + เปิดให้บริการเผยแพร่ ข้อมูลความรู้ในรูปแบบ คลังองค์ความรู้ด้าน SME จำนวน 30 เรื่อง	เสนอเรื่องให้ คณะรัฐมนตรี พิจารณา และ คณะรัฐมนตรีมีมติ อนุมัติหลักการ ดำเนินโครงการ โดย มอบหมายให้ สปร. เป็นหน่วยงานหลัก ในการขับเคลื่อน โครงการ ระดับประเทศ และ เห็นชอบให้สำนัก งบประมาณ สนับสนุนการจัดสรร งบประมาณอย่าง เพียงพอ	รองนายกรัฐมนตรี (นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์) ให้ความเห็นชอบตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2563 ตามหนังสือ สปร. 05/034 ลงวันที่ 25 พฤษภาคม 2563

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 3 ประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563			หมายเหตุ
		2560	2561	2562	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	
3.1 ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรขององค์การมหาชน	5	27	25	29	-	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ คณะรัฐมนตรีกำหนด (ร้อยละ 30)	ร้อยละค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรไม่เกินกรอบวงเงินรวมฯ คณะรัฐมนตรีกำหนด และไม่สูงกว่า Growth เฉลี่ยขององค์กรมหาชน 3 ปี	กำหนดเป็นตัวชี้วัดบังคับ
3.2 ประสิทธิภาพในการบริหารงานและนวัตกรรม การให้บริการขององค์การมหาชน								
3.2.1 ความสามารถทางการหารายได้ เพื่อลดภาระงบประมาณภาครัฐ (ล้านบาท)	5	9.42	15.74	18.31	18.31	18.68	19.04	รายได้ที่เกิดจากการดำเนินงานเท่านั้น ได้แก่ ค่าสมาชิก การขายสินค้า การให้บริการ การสัมมนา การจำหน่ายบัตร การจัดกิจกรรม การเช่าพื้นที่ และส่วนแบ่งร้านค้า โดยไม่นับรวมรายได้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน เช่น เงินอุดหนุน เงินบริจาค และดอกเบี้ย

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563			หมายเหตุ
		2560	2561	2562	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	
3.2.2 ความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้สาธารณะที่สามารถขับเคลื่อนการส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเองและคุณภาพชีวิต	15	1 ระบบ	4 ระบบ	2 ระบบ	พัฒนาแล้วเสร็จ 2 ระบบ	พัฒนาแล้วเสร็จ 3 ระบบ	3 ระบบ มีการใช้งาน และมีการรายงาน ผลการใช้ระบบต่อ คณะกรรมการ สบร.	- วัดจากความสำเร็จการพัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้รูปแบบใหม่ ของ สบร. ที่ดำเนินงานในปีงบประมาณ 2563 ประกอบด้วย - ระบบ Knowledge Portal - ระบบบริการออนไลน์ผู้สูงวัย - ระบบ TK Virtual

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 4 การตอบสนองต่อประชาชน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563			หมายเหตุ
		2560	2561	2562	เป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)	
4.1 การเผยแพร่สารสนเทศผ่าน web portal	5	-	-	-	องค์การมหาชนส่งข้อมูลสำคัญมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง	องค์การมหาชนส่งข้อมูลสำคัญมายังสำนักงาน ก.พ.ร. 5-8 ครั้ง	องค์การมหาชนส่งข้อมูลสำคัญมายังสำนักงาน ก.พ.ร. ตั้งแต่ 9 ครั้งขึ้นไป	-
4.2 ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การมหาชน	5	88.80	89.60	88.42	ร้อยละ 80 และผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพร้อยละ 50-74.99	ร้อยละ 80 และผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพร้อยละ 75-89.99	ร้อยละ 80 และผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพตั้งแต่ร้อยละ 90 ขึ้นไป	-

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

องค์ประกอบที่ 5 การควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ปีงบประมาณ พ.ศ.)			เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	หมายเหตุ
		2560	2561	2562		
5.1 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาด้านการควบคุมดูแลกิจการของคณะกรรมการองค์การมหาชน	15	4.8000	4.9462	4.6683	ผ่าน	-

รายละเอียดตัวชี้วัด
ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 1 องค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด														
องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพ															
1.1 ความสำเร็จของการลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2560	คำอธิบาย														
	● ค่าใช้จ่ายบุคลากร หมายถึง ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรที่เป็นไปตามสิทธิของบุคคล ได้แก่ เงินเดือน ค่าจ้าง ค่าสวัสดิการ และค่าตอบแทนพิเศษตามผลการปฏิบัติงาน (ถ้ามี) ของเจ้าหน้าที่รวมทั้งเงินเดือนและค่าตอบแทนขั้นพื้นฐานของผู้อำนวยการ ● มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2560 และมติ กพม. ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560 กำหนดให้ สบร. ลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรอย่างน้อย ร้อยละ 20 ของงบค่าใช้จ่ายบุคลากรของปี 2560 (ร้อยละ 20 ของ 127.68 ล้านบาท = 25.54 ล้านบาท) ดังนั้น จึงได้กำหนดเป็นตัวชี้วัดเพื่อเป็นการดำเนินงานตามมติ ครม. และมติ กพม. ให้ครบถ้วน ● ความเห็นของ อ.กพม. จากการพิจารณากรอบเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563 กำหนดให้ลดค่าใช้จ่ายบุคลากรให้ได้ ร้อยละ 10.74 ภายในปี 2565 ก่อนในระยะแรก (ร้อยละ 10.74 ของ 127.68 ล้านบาท = 13.71 ล้านบาท)														
	เกณฑ์การประเมิน														
	● นับจากค่าใช้จ่ายบุคลากรที่ สบร. สามารถลดได้ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 (127.68 ล้านบาท)														
	<table><tr><th>ความเห็น อ.กพม.</th><th>2563</th><th>2564</th><th>2565</th></tr><tr><td>ค่าใช้จ่ายบุคลากรที่ลดลงสะสม</td><td>4.57 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายบุคลากรรวมลดลง 3.58% ของปี 2560</td><td>9.14 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายบุคลากรรวมลดลง 7.16% ของปี 2560</td><td>13.71 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายบุคลากรรวมลดลง 10.74% ของปี 2560</td></tr><tr><td>ค่าใช้จ่ายบุคลากรรวม (ล้านบาท)</td><td>123.11</td><td>118.54</td><td>113.97</td></tr></table>				ความเห็น อ.กพม.	2563	2564	2565	ค่าใช้จ่ายบุคลากรที่ลดลงสะสม	4.57 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายบุคลากรรวมลดลง 3.58% ของปี 2560	9.14 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายบุคลากรรวมลดลง 7.16% ของปี 2560	13.71 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายบุคลากรรวมลดลง 10.74% ของปี 2560	ค่าใช้จ่ายบุคลากรรวม (ล้านบาท)	123.11	118.54
ความเห็น อ.กพม.	2563	2564	2565												
ค่าใช้จ่ายบุคลากรที่ลดลงสะสม	4.57 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายบุคลากรรวมลดลง 3.58% ของปี 2560	9.14 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายบุคลากรรวมลดลง 7.16% ของปี 2560	13.71 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายบุคลากรรวมลดลง 10.74% ของปี 2560												
ค่าใช้จ่ายบุคลากรรวม (ล้านบาท)	123.11	118.54	113.97												
	เงื่อนไข														
	● ปรับโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับความเห็น กพม. ครั้งที่ 1/2560 (23 กุมภาพันธ์ 2560) และมติ ครม. 20 มิถุนายน 2560 ที่กำหนด ให้คงเหลือภารกิจที่สำคัญ 2 ภารกิจ ได้แก่ 1) ภารกิจของอุทยานการเรียนรู้ 2) ภารกิจของพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้ ● คงอัตรากำลังไว้ที่จำนวน 161 คน														

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด / เงื่อนไขการวัด
1.2 ความสำเร็จในการทบทวนยุทธศาสตร์ สปร.	คำอธิบาย - มติ อ.กพม. ครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2561 กำหนดให้ สปร. ทบทวนยุทธศาสตร์ให้มีความชัดเจนเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับวัตถุประสงค์จัดตั้งตามร่างพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (ฉบับที่ ..) พ.ศ. และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2560 ให้สามารถขับเคลื่อนประเทศไทยสู่การเป็น “ประเทศไทย 4.0” ได้อย่างแท้จริง เกณฑ์การประเมิน - พิจารณาจากความสำเร็จในการทบทวนยุทธศาสตร์ของ สปร. ให้สอดคล้องตามมติ อ.กพม. ครั้งที่ 4/2561 และการเสนอให้คณะกรรมการ สปร. และ อ.กพม. เห็นชอบ
1.3 ความสำเร็จในการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ และพื้นที่สร้างสรรค์ของ สปร.	เกณฑ์การประเมิน พิจารณาจากจำนวนแหล่งเรียนรู้ และพื้นที่สร้างสรรค์ที่พัฒนาโดย สปร. โดยจำแนกดังนี้ (วัดเฉพาะภารกิจของส่วนอุทยานการเรียนรู้ และพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้ ไม่รวมส่วนกลาง) 1) แหล่งเรียนรู้แห่งใหม่ ที่ได้นำแนวคิดต้นแบบอุทยานการเรียนรู้ ได้แก่ เครือข่ายอุทยานการเรียนรู้ ซึ่งสถาบันอุทยานการเรียนรู้มีแผนเปิดให้บริการอุทยานการเรียนรู้ระดับจังหวัดแห่งใหม่เพิ่มเติม 2 แห่ง/ปี คือ 1. อุทยานการเรียนรู้บุรีรัมย์ 2. อุทยานการเรียนรู้ ณ มิวเซียมลำปาง 2) แหล่งเรียนรู้ต้นแบบพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้ไปประยุกต์ใช้ ได้แก่ เครือข่ายพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้ ซึ่งสถาบันพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้แห่งชาติมีแผนเปิดให้บริการพิพิธภัณฑ์ใหม่ 1 แห่ง คือ พิพิธภัณฑ์พื้นที่บ้านวัดฝางคลอง-ไทพวน จ.นครนายก
1.4 ความคุ้มค่าในการให้บริการแหล่งเรียนรู้ของ สปร.	คำอธิบาย - การประเมินความคุ้มค่าจาก “งานกิจกรรมส่งเสริมการอ่านการเรียนรู้อุทยานการเรียนรู้ต้นแบบและบริการชั้น 8” และ “งานพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้” ได้พิจารณาจากค่าใช้จ่ายที่มีมิติความเกี่ยวข้องกับการได้รับประโยชน์หรือการเข้าร่วมกิจกรรมของ สปร. ในหลายมิติ เช่น มิติด้านการเรียนรู้ มิติด้านความบันเทิงหรือสันทนาการ มิติด้านการท่องเที่ยว และมิติด้านการเรียนรู้และความสนุกสนาน เป็นต้น เกณฑ์การประเมิน - พิจารณาจากสัดส่วนของต้นทุนในการดำเนินงานและประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานให้บริการแหล่งเรียนรู้ต้นแบบของ สปร. โดยให้ผู้เชี่ยวชาญภายนอก (Third Party) เป็นผู้ประเมินด้วยกรอบแนวคิดการวิเคราะห์ผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน (SROI Analysis) มีสูตรในการคำนวณ คือ $\text{ผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุน (SROI)} = \frac{\text{มูลค่าผลประโยชน์ต่อสังคม [Value of Social benefits]}}{\text{มูลค่าของต้นทุน [Value of Inputs]}}$ Quantity of outcomes * Value of outcomes * (1-Deadweight%) * (1-Displacement%) * (1-Attribution%)

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด / เงื่อนไขการวัด		
	รายละเอียดแต่ละตัวแปรในสูตรการคำนวณ สรุปได้ดังนี้		
	รายการ	รายละเอียด	แหล่งที่มาของข้อมูล
	Quantity of outcomes	จำนวนผู้ได้รับประโยชน์จากโครงการ	รายงานผลการดำเนินโครงการ
	Value of outcomes	มูลค่าของผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากโครงการ	อ้างอิงจากแหล่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ ข้อมูลการสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน สำนักงานสถิติแห่งชาติ ข้อมูลรายงานสถิติการท่องเที่ยวประเทศไทย กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ข้อมูลราคาค่าอบรมด้าน IT ของสถาบันอื่น
	Deadweight	มูลค่าผลลัพธ์ส่วนเกิน โดยจะประเมินเป็นสัดส่วนของโอกาสที่มูลค่าเหล่านี้จะเกิดขึ้นเอง แม้ว่าจะไม่มีกิจกรรมที่กำลังทำการวิเคราะห์ก็ตาม	สอบถามผู้ใช้บริการแหล่งเรียนรู้ของ สบร.
	Displacement	มูลค่าของผลลัพธ์ทดแทน โดยจะประเมินเป็นสัดส่วนของโอกาสที่ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมที่กำลังทำการวิเคราะห์มีโอกาสเข้าไปแทนที่ผลลัพธ์จากแหล่งอื่นหรือไม่	สอบถามผู้ใช้บริการแหล่งเรียนรู้ของ สบร.
	Attribution	มูลค่าของผลลัพธ์ที่เกิดจากองค์กรอื่น โดยจะประเมินเป็นสัดส่วนของโอกาสที่ผลลัพธ์ทางสังคมที่เกิดขึ้นอาจได้รับการสนับสนุนจากกิจกรรมโดยองค์กรอื่น	สอบถามผู้ใช้บริการแหล่งเรียนรู้ของ สบร.
	Value of Inputs	มูลค่าของต้นทุน	จากรายงานผลการดำเนินโครงการ โดยคิดจากงบประมาณที่เบิกจ่ายจริง+ผูกพันสัญญา

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด						
	• ตัวอย่างการประเมินความคุ้มค่า ปี 2562 “งานกิจกรรมส่งเสริมการอ่านการเรียนรู้อุทยานการเรียนรู้ต้นแบบและบริการชั้น 8”						
	การคำนวณ SROI ของ TK Park ปีงบประมาณ 2562						
	มิติ	ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ	กิจกรรมภายใต้โครงการ	จำนวนผู้ได้รับประโยชน์	ประเด็น	มูลค่าคน/ครั้ง	มูลค่า (บาท)
	มิติที่ 1 การเรียนรู้	ประโยชน์ค่าใช้จ่าย	1. กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ ประกอบด้วย 1) กิจกรรมการเรียนรู้แบบบูรณาการ 2) กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ประจำเดือน 3) กิจกรรมสัปดาห์ส่งเสริมการเรียนรู้ตามแนวทฤษฎีคุณธรรม 4) กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามแนวทฤษฎีคุณธรรม 5) กิจกรรมดูเป็น ทำเป็น คิดเป็น 6) กิจกรรมการเรียนรู้เพื่อเสริมทักษะชีวิต	23,547	- ค่าใช้จ่ายในการอ่าน - ค่าใช้จ่ายด้านการศึกษา	276 853	6,498,972 20,085,591
			2. กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน ประกอบด้วย 1) กิจกรรมเพื่อนนักอ่าน นักเขียน 2) กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ นอกห้องเรียน Read & Learn	4,357	- ค่าใช้จ่ายในการอ่าน - ค่าใช้จ่ายด้านการศึกษา	276 853	1,202,532 3,716,521
			3. กิจกรรมพัฒนาทักษะด้านคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย 1) อบรมคอมพิวเตอร์	1,606	- ค่าเรียนคอมพิวเตอร์	24,400	39,186,400
	มิติที่ 2 ความบันเทิงหรือสันทนาการ	ประโยชน์ค่าใช้จ่าย	4. กิจกรรมพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย 1) อบรมและประกวดสื่อดิจิทัลใช้เวลาในการอบรม 90 วัน โดยมีการฝึกงานและการทำ workshop ด้วย	51	- ค่าอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง	87,200	4,447,200
	มิติที่ 3 อื่น ๆ	ประโยชน์ค่าใช้จ่าย	5. กิจกรรมสันทนาการ ประกอบด้วย 1) กิจกรรมภาพยนตร์เพื่อการเรียนรู้ 2) กิจกรรมสร้างสรรค์งานดนตรี	3,132	- ค่าผ่านประตู ค่าเรียน ค่าเสนาธิการ - ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการบันเทิง	90 90	281,880 281,880
			6. กิจกรรมอื่น ๆ ประกอบด้วย 1) กิจกรรมแนะแนว 2) กิจกรรมเนื่องในโอกาส 13 ปี TK park	5,018	- ค่าใช้จ่ายด้านการศึกษา - ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการบันเทิง	853 90	4,280,354 451,620
			มูลค่ารวมจากการได้รับประโยชน์จากโครงการ (บาท)				80,432,950
			จำนวนผู้ได้รับประโยชน์รวม (ราย)				37,711
			มูลค่าผลประโยชน์ต่อสังคม (Value of Social Benefits) (บาท)				20,460,268
			งบประมาณที่ใช้ทั้งหมด (บาท)				9,750,253
			SROI				2.098

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด																														
	● ตัวอย่างการประเมินความคุ้มค่า ปี 2562 “งานกิจกรรมส่งเสริมการอ่านการเรียนรู้อุทยานการเรียนรู้ต้นแบบและบริการชั้น 8” (ต่อ) <table><tr><th>Input</th><th>Output x Outcomes</th><th colspan="3">Impact</th></tr><tr><td>- งบประมาณโครงการ 9,750,253 บาท</td><td>มูลค่ารวมผลลัพธ์ของผู้ที่ได้รับ ประโยชน์จากโครงการ</td><td>Deadweight ¹⁾</td><td>Displacement ²⁾</td><td>Attribution ³⁾</td></tr><tr><td></td><td>80,432,950</td><td>51.95%</td><td>0%</td><td>47.06%</td></tr><tr><td></td><td></td><td colspan="2">Value of Input</td><td>9,750,253</td></tr><tr><td></td><td></td><td colspan="2">Value of Social benefits</td><td>20,460,268</td></tr><tr><td></td><td></td><td colspan="2">SROI ratio</td><td>2.10</td></tr></table> โดยค่าอัตราส่วน SROI ถูกคำนวณตามสมการ $\begin{aligned} & (\text{Output} \times \text{Value of Outcomes}) \times (1-\% \text{Deadweight}) \times (1-\% \text{Displacement}) \times (1-\% \text{Attribution})/ \text{Input} \\ & = (80,432,950) \times (1 - 51.95\%) \times (1 - 47.06\%) / 9,750,253 \\ & = (80,432,950 \times 48.05\% \times 52.94\%) / 9,750,253 \\ & = 20,460,268 / 9,750,253 \\ & = 2.10 \text{ เท่า} \end{aligned}$ 1) Deadweight เก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 401 ตัวอย่าง โดยใช้ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างผู้ที่ตอบแบบสอบถามมาคำนวณ ประเด็นคำถามในข้อ D4 คือ คุณคิดว่า มีโอกาสสักกี่เปอร์เซ็นต์ที่คุณค่าหรือประโยชน์ที่คุณได้รับจะสามารถเกิดขึ้นได้โดยที่คุณไม่จำเป็นต้องใช้บริการ TK Park 2) Displacement ในปี 2562 ยังไม่มีการสำรวจข้อมูลมูลค่าของผลลัพธ์ของ TK Park ที่จะทดแทนผลลัพธ์ที่เกิดจากองค์กรอื่น แต่ในปี 2563 จะมีการสอบถามโดยใช้ประเด็นคำถามว่า คุณคิดว่า มีโอกาสสักกี่เปอร์เซ็นต์ที่ผลจากการดำเนินงานของTK Park มีความซ้ำซ้อนกับผลการดำเนินงานของหน่วยงานอื่น 3) Attribution เก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 401 ตัวอย่าง โดยใช้ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างผู้ที่ตอบแบบสอบถามมาคำนวณ ประเด็นคำถามในข้อ D5 คือ คุณคิดว่า มีโอกาสสักกี่เปอร์เซ็นต์ที่คุณค่าหรือประโยชน์ที่คุณได้รับจะสามารถทดแทนได้จากการเข้าไปใช้บริการจากแหล่งอื่นๆ	Input	Output x Outcomes	Impact			- งบประมาณโครงการ 9,750,253 บาท	มูลค่ารวมผลลัพธ์ของผู้ที่ได้รับ ประโยชน์จากโครงการ	Deadweight ¹⁾	Displacement ²⁾	Attribution ³⁾		80,432,950	51.95%	0%	47.06%			Value of Input		9,750,253			Value of Social benefits		20,460,268			SROI ratio		2.10
Input	Output x Outcomes	Impact																													
- งบประมาณโครงการ 9,750,253 บาท	มูลค่ารวมผลลัพธ์ของผู้ที่ได้รับ ประโยชน์จากโครงการ	Deadweight ¹⁾	Displacement ²⁾	Attribution ³⁾																											
	80,432,950	51.95%	0%	47.06%																											
		Value of Input		9,750,253																											
		Value of Social benefits		20,460,268																											
		SROI ratio		2.10																											

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด / เงื่อนไขการวัด
องค์ประกอบที่ 2 การผลักดันยุทธศาสตร์ของประเทศ	
2.1 โครงการพัฒนาศูนย์กลางการเรียนรู้ออนไลน์ของประเทศ (Knowledge Portal)	คำอธิบาย ● สบร. ตระหนักถึงความจำเป็นในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ให้มีความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของโลกอนาคต จึงเห็นควรพัฒนาศูนย์กลางการเรียนรู้ออนไลน์ของประเทศ (Knowledge Portal หรือ KP) เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสเข้าถึงองค์ความรู้ที่จำเป็นในวงกว้าง ● การพัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์และระบบที่จำเป็น ประกอบด้วย ระบบสำคัญ 5 ระบบ 1) E-Library : ประกอบไปด้วยสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ในรูปแบบ E-book, E-magazine, Audio book, และ Podcast 2) Online Learning Center : ศูนย์การเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะและเตรียมความพร้อมประชาชน ประกอบด้วยคลิปความรู้ในด้านต่าง ๆ รวมถึงภูมิปัญญาท้องถิ่นและทักษะความรู้ดั้งเดิมที่ควรค่าแก่การอนุรักษ์และพัฒนาต่อยอดเพื่อเพิ่มคุณค่า 3) Online Public Space : เป็นพื้นที่สาธารณะออนไลน์ที่ประชาชนสามารถนำข้อมูลความรู้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นพื้นที่แสดงผลงานทางวิชาการ เพื่อให้ความรู้แลกเปลี่ยนมุมมองและความคิดเห็น 4) AI Search Engine : ระบบค้นหาและแนะนำเว็บไซต์อัจฉริยะ ระบบสืบค้นอัตโนมัติ ทั้งในรูปแบบ chatbot และ AI search 5) Intelligence system : ระบบวิเคราะห์ข้อมูลผู้ใช้บริการ ระบบเก็บข้อมูล Big data เกี่ยวกับการใช้งานศูนย์กลางการเรียนรู้ออนไลน์ของประเทศ (KP) และระบบวิเคราะห์ข้อมูลแบบอัตโนมัติเพื่อรายงานสถานการณ์การใช้บริการของประชาชน เกณฑ์การวัด ● เป้าหมายขั้นต่ำ : มีการลงนามบันทึกความร่วมมือ (MOU) กับหน่วยงานเครือข่ายความร่วมมือ/พันธมิตรในการร่วมมือกันสนับสนุน ส่งเสริมและพัฒนาโครงการพัฒนาศูนย์กลางการเรียนรู้ออนไลน์ของประเทศ โดยมีแผนงาน แนวทางการร่วมมือกัน อย่างเป็นทางการ ● เป้าหมายขั้นกลาง : หน่วยงานเครือข่ายความร่วมมือให้การสนับสนุนงบประมาณ และทรัพยากรเพื่อใช้ในการดำเนินโครงการ และ สบร. นำมาใช้จ่ายในการพัฒนาข้อมูลองค์ความรู้ในแพลตฟอร์มออนไลน์ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในโครงการ เปิดให้บริการเผยแพร่ข้อมูลความรู้ในรูปแบบคลิปองค์ความรู้ด้าน SME จำนวน 30 เรื่อง เพื่อเผยแพร่ความรู้แก่ประชาชนในช่วงระยะแรกของโครงการ ● เป้าหมายขั้นสูง : เสนอเรื่องให้คณะรัฐมนตรีพิจารณา และคณะรัฐมนตรีมีมติอนุมัติการดำเนินโครงการ โดยมอบหมายให้ สบร. เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนโครงการ ระดับประเทศและเห็นชอบให้สำนักงานงบประมาณสนับสนุนการจัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอเพื่อให้สามารถดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จได้ตามวัตถุประสงค์

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด /เงื่อนไขการวัด			
องค์ประกอบที่ 3 ประสิทธิภาพ				
3.2 ประสิทธิภาพในการบริหารงานและนวัตกรรม การให้บริการขององค์การมหาชน				
3.2.1 ความสามารถในการหารายได้ เพื่อลดภาระ งบประมาณภาครัฐ (ล้านบาท)	เกณฑ์การประเมิน ประเมินจากรายได้ที่เกิดจากการดำเนินงานเท่านั้น ได้แก่ ค่าสมาชิก การขายสินค้า การให้บริการ การสัมมนา การจำหน่ายบัตร การจัดกิจกรรม การเช่าพื้นที่ และส่วนแบ่งร้านค้า โดยไม่นับรวมรายได้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน เช่น เงินอุดหนุน เงินบริจาค และดอกเบี้ย			
3.2.2 ความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มการ เรียนรู้สาธารณะที่สามารถขับเคลื่อนการ ส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อนำองค์ ความรู้ไปใช้ประโยชน์ต่อการพัฒนาดตนเองและ คุณภาพชีวิต	คำอธิบาย			
		ระบบที่ 1 Knowledge Portal	ระบบที่ 2 ระบบบริการออนไลน์ผู้สูงวัย	ระบบที่ 3 TK Virtual
	ความหมาย	เป็นระบบและแพลตฟอร์มกลางสำหรับการเรียนรู้สาธารณะ ประกอบด้วย องค์ความรู้เพื่อการประกอบอาชีพ (how to) องค์ความรู้ในการเพิ่มทักษะการเรียนรู้ (Up Skill + Re Skill +New Skill) องค์ความรู้งานวิจัยสู่การปฏิบัติจริง และเป็นศูนย์รวมองค์ความรู้ที่ประชาชนทั่วไปสามารถสืบค้นได้ ทำหน้าที่คล้าย Website Google รวบรวม Link ต่าง ๆ	เป็นระบบการพัฒนาแบบการใช้งานบนเว็บไซต์ของมิวเซียมสยาม จำนวน 3 เว็บไซต์ ได้แก่ www.ndmi.or.th www.museumsiam.org และ www.museumthailand.com ให้มีรูปแบบที่สะดวกและง่ายขึ้นต่อผู้ใช้งานที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย คือ กลุ่มผู้สูงอายุ อาทิ การปรับตัวอักษร รูปภาพให้มีขนาดใหญ่ขึ้น และค้นหาข้อมูลได้ง่ายขึ้น	เป็นแพลตฟอร์มเพื่อการออกแบบพื้นที่การเรียนรู้ (โครงการอุทยานการเรียนรู้เสมือน: Virtual TK)
	การใช้ประโยชน์	สามารถเรียนรู้ ชุดความรู้ (Contents) /หลักสูตรการเรียนออนไลน์ระยะสั้นและระยะยาว ในรูปแบบต่าง ๆ ที่เหมาะสม	เป็นระบบที่รองรับการใช้งานเพื่อหาข้อมูลหรือค้นหารายละเอียดต่าง ๆ ผ่านคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต และสมาร์ตโฟน	สำหรับผู้สนใจสามารถศึกษา เรียนรู้เกี่ยวกับแหล่งเรียนรู้รูปแบบและแนวทางอุทยานการเรียนรู้ ได้ทราบถึงแนวคิดการออกแบบ และรายละเอียดอื่น ๆ ผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มออนไลน์ในรูปแบบต่าง ๆ ได้
	กลุ่มเป้าหมาย	ประชาชนทั่วไป	เน้นกลุ่มผู้สูงอายุเป็นหลัก	ผู้สนใจจัดทำแหล่งเรียนรู้รูปแบบห้องสมุดมีชีวิตตามแนวทางอุทยานการเรียนรู้ดิจิทัล นักศึกษาที่สนใจ
	ผลลัพธ์ที่ได้	ประชาชนสามารถเรียนรู้นอกกรอบได้จากสื่อออนไลน์กลางได้ด้วยตนเอง และทดสอบทักษะของตัวเองได้	รองรับคนทุกช่วงวัย โดยเน้นกลุ่มผู้สูงอายุให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการใช้งานบนเว็บไซต์ของมิวเซียมสยาม ทั้ง 3 ระบบ ข้างต้น	ผู้ที่สนใจได้เข้ามาศึกษาแนวคิด การออกแบบ และสามารถกำหนดรูปแบบที่สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ และสามารถเผยแพร่แนวคิดการจัดทำพื้นที่การเรียนรู้ในรูปแบบอุทยานการเรียนรู้ออกไปได้อย่างกว้างขวาง

ตัวชี้วัด	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด / เงื่อนไขการวัด
องค์ประกอบที่ 3 ประสิทธิภาพ (ต่อ)	
	<u>เกณฑ์การประเมิน</u> วัดจากความสำเร็จการพัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้รูปแบบใหม่ ของ สบร. ที่ดำเนินงานในปีงบประมาณ 2563 ประกอบด้วย ระบบ Knowledge Portal ระบบบริการออนไลน์ผู้สูงวัย และระบบ TK Virtual