

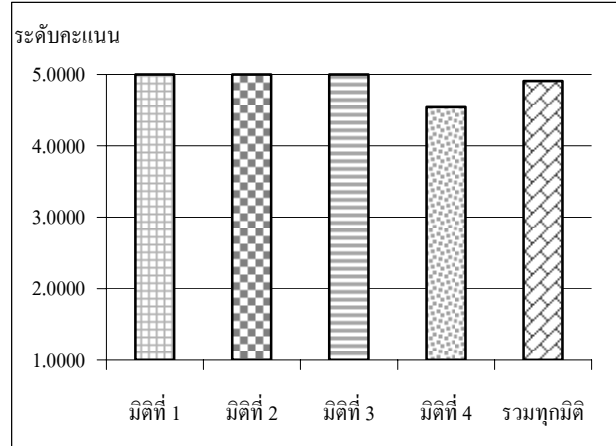
รายงานสรุปการประเมินผลการปฏิบัติงาน  
ตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548  
สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

สรุปภาพรวมการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548  
สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

● สรุปภาพรวมผลคะแนนจากการประเมินการปฏิบัติงาน  ดีมาก  ดี  ปานกลาง  ต่ำ  ต่ำมาก

ตารางสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ผลประเมินแยกตามมิติ	น้ำหนัก	ผลคะแนน
มิติที่ 1 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	65%	5.0000
มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ	10%	5.0000
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	5%	5.0000
มิติที่ 4 การพัฒนาองค์กร	20%	4.5475
<b>รวมทุกมิติ</b>	<b>100%</b>	<b>4.9095</b>



สรุปประเด็นสำคัญของผลการดำเนินงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

1. สรุปผลการให้คะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติงาน

- ผลคะแนนรวมขององค์การมหาชน : ผลคะแนนโดยภาพรวมทุกมิติของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) อยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยผลคะแนนรวมที่ได้อยู่ที่ระดับ 4.9095
- ผลคะแนนของการปฏิบัติงานตามมิติ : ภาพรวมทุกมิติของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) (SIPA) อยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยมีผลคะแนนเต็ม 5.0000 ในมิติที่ 1 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ และมิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน มีผลคะแนนต่ำสุดอยู่ในมิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร แต่ยังคงอยู่ในเกณฑ์ดีมาก

2. ข้อสังเกตของที่ปรึกษาประเมินผล

- **ฐานข้อมูล :** สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ ได้ประชุมผู้ดูแลตัวชี้วัด ผู้จัดเก็บข้อมูลและผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นการติดตามประเมินผลภายในองค์กร เพื่อสื่อสารทำความเข้าใจในการใช้แบบฟอร์มรายงานผลการปฏิบัติงาน (รายตัวชี้วัด) แต่เนื่องจากการเข้าสู่ระบบประเมินผลในปีแรก จึงยังมีบางตัวชี้วัดที่รายงานผลการดำเนินงานยังไม่ชัดเจน และไม่ครบถ้วนตามนิยามที่กำหนดไว้ เช่น ตัวชี้วัด ร้อยละความสำเร็จของโครงการ SIPA เทียบกับเป้าหมาย ที่ได้มีการกำหนดเป้าหมายของแต่ละโครงการไว้อย่างชัดเจน หากแต่การรายงานผลยังขาดความครบถ้วนและการแสดงให้เห็นถึงผลสำเร็จของแต่ละโครงการเทียบกับเป้าหมายโครงการ เป็นต้น รวมถึงยังขาดการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด เช่น สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) สถาบันการศึกษาที่ร่วมโครงการ เป็นต้น

**สรุปภาพรวมการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548**  
**สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)**

**สรุปประเด็นสำคัญของผลการดำเนินงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) (ต่อ)**

- **ระดับการมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูง (Top Management Commitment) :** ผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งคณะกรรมการบริหารของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ ให้ความร่วมมือ สนับสนุน ติดตาม เร่งรัดดำเนินการ รวมทั้งให้คำแนะนำเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี โดยเห็นความสำคัญของระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์/พันธกิจของ SIPA ซึ่งจะสามารถใช้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตามผลการดำเนินงานโดยภาพรวมขององค์กรได้
- **ตัวชี้วัด :** เนื่องจากไม่มีข้อมูลพื้นฐานประกอบการพิจารณากำหนดตัวชี้วัด และเกณฑ์การให้คะแนนในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2548 เกณฑ์การให้คะแนนของตัวชี้วัดส่วนใหญ่ จึงกำหนดโดยใช้ค่าเป้าหมายที่ SIPA ตั้งไว้ โดยเป็นการกำหนดเกณฑ์ในลักษณะ Target Setting อีกทั้งมีหลายตัวชี้วัด ที่เป็นการประเมินผลความสำเร็จในการดำเนินงานตามขั้นตอน (Process) เพื่อสร้างระบบ และเตรียมความพร้อมที่จะมีการวัดผลในระดับผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ในปีต่อไป ดังนั้น จะเห็นได้ว่าผลการปฏิบัติงานของ SIPA ส่วนใหญ่ จึงเป็นไปตามเป้าหมาย หรือดีกว่าเป้าหมายมาก
- **อื่น ๆ :** เนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 เป็นปีแรกที่ SIPA เข้าสู่ระบบการประเมินผล ผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบตัวชี้วัด ต้องใช้เวลาพอสมควรในการศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนและวิธีการประเมินผลตลอดจนวิธีการจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานและการรายงานผลการดำเนินงาน จึงทำให้การจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด การจัดทำรายงานการประเมินผลตนเองและการจัดเตรียมเอกสารประกอบตัวชี้วัดยังต้องมีการปรับปรุงต่อไปอย่างต่อเนื่อง

**3. ข้อเสนอแนะ**

- ควรพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการ และการจัดเก็บข้อมูลข้อมูลผลดำเนินงานตามภารกิจหลักให้แล้วเสร็จโดยเร็ว เช่น ระบบในการจัดเก็บข้อมูลและติดตามความคืบหน้า (Monitor) ของโครงการวิจัยต่าง ๆ ระบบการจัดเก็บองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย เป็นต้น รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลกับส่วนงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เช่น BOI และ สถาบันการศึกษา ตลอดจนระบบฐานข้อมูลภายในองค์กรที่ควรส่งเสริมให้มีการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล โดยการประมวลผลและจัดทำให้อยู่ในรูปของสารสนเทศ (Information) และควรจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ซึ่งสามารถเรียกใช้ ปรับปรุง และประมวลผลข้อมูลได้อย่างสม่ำเสมอ และใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการภายในองค์กร และประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารได้
- ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดควรศึกษาและทำความเข้าใจนิยามตัวชี้วัด เกณฑ์การให้คะแนน วิธีการรายงานผลการดำเนินงาน การจัดเตรียมข้อมูลประกอบตัวชี้วัด และเอกสารหลักฐานประกอบการดำเนินงานให้ชัดเจน และตรงประเด็นการประเมินผลเพื่อให้มีข้อมูลสำหรับผู้บริหารใช้ติดตามความคืบหน้าของผลการดำเนินงาน และเพื่อความชัดเจน ครอบคลุม เมื่อครบกำหนดระยะเวลาการรายงานผลการดำเนินงาน
- ในปีต่อไปควรเพิ่มตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ (Outcome) ของภารกิจหลัก เช่น จำนวนบริษัทซอฟต์แวร์ที่ได้มาตรฐานระดับสากล จำนวนวิศวกรซอฟต์แวร์ที่ผ่านการรับรอง Professional Certification เป็นต้น และควรมีการผลักดันและพัฒนาระบบหรือแบบ (Model) ที่จะใช้สำหรับการประเมินความคุ้มค่าของการให้บริการในส่วนที่เป็นผลผลิตตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย โดยอาจจะเทียบเคียงกับองค์กรที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ SIPA ให้ชัดเจนมากขึ้น

หมายเหตุ : 1. คำอธิบายผลการประเมิน : ดีมาก = 4.5000-5.0000 คะแนน ดี = 3.5000-4.4999 คะแนน ปานกลาง = 2.5000-3.4999 คะแนน  
ต่ำ = 1.5000-2.4999 คะแนน ต่ำมาก = 1.0000-1.4999 คะแนน

**ตารางสรุปผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน**  
**สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนัก : ร้อยละ 65)</b>		<b>65</b>							<b>5.0000</b>	
1 จำนวนบุคลากรผ่านการส่งเสริมทักษะซอฟต์แวร์									<b>5.0000</b>	
1.1 Java Piwat/.NET	คน	3	170	180	190	200	210	904	5.0000	0.1500
1.2 Prepro/Professional animation	คน	4	255	270	285	300	315	508	5.0000	0.2000
1.3 Trainer สำหรับ e-Learning	คน	3	850	900	950	1,000	1,050	1,258	5.0000	0.1500
2 ระดับความสำเร็จของการสนับสนุนให้มีระบบรับรองมาตรฐานเพื่อยกระดับคุณภาพซอฟต์แวร์ไทย									<b>5.0000</b>	
2.1 ระบบ TQS	ระดับ	3	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1500
2.2 ระบบ CMMI	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1000
3 ระดับความสำเร็จในการทำ Road Map เพื่อส่งเสริมธุรกิจ Business Process Outsourcing : BPO	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.2500
4 จำนวนบริษัทซอฟต์แวร์ที่ได้รับการส่งเสริมจาก BOI	บริษัท	5	320	340	360	380	400	404	5.0000	0.2500
5 ร้อยละความสำเร็จของโครงการ SIPA เทียบเป้าหมายโครงการ									<b>5.0000</b>	
5.1 โครงการส่งเสริมบริษัทซอฟต์แวร์ส่งเสริม SMEs ใช้ ICT	ร้อยละ	2	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	100.00	5.0000	0.1000
5.2 โครงการ ICT City	ร้อยละ	2	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	100.00	5.0000	0.1000
5.3 โครงการ Animation	ร้อยละ	4	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	100.00	5.0000	0.2000
5.4 โครงการ Co production	ร้อยละ	2	80.00	85.00	90.00	95.00	100.00	100.00	5.0000	0.1000
6 ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายของโครงการใช้ ICT ในหน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่นที่ SIPA มีส่วนร่วม									<b>5.0000</b>	
6.1 โครงการชำระเงินค่าสาธารณูปโภค	ร้อยละ	1.50	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00	100.00	5.0000	0.0750
6.2 โครงการฝึกอบรมอนุญาโตฉบับชี้	ร้อยละ	1	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00	100.00	5.0000	0.0500
6.3 โครงการต่อทะเบียนรถยนต์	ร้อยละ	1	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00	100.00	5.0000	0.0500
6.4 โครงการสาธารณสุขจังหวัด	ร้อยละ	1.50	60.00	70.00	80.00	90.00	100.00	100.00	5.0000	0.0750
7 จำนวน SMEs ที่เป็นสมาชิกเครือข่ายที่ใช้ ICT เพื่อสนับสนุนการทำธุรกิจ	SMEs	10	30	35	40	45	50	75	5.0000	0.5000
8 ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมวิศวกรซอฟต์แวร์ที่ผ่านการรับรอง Professional Certification	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.2500
9 ระดับความสำเร็จของโครงการส่งเสริมการพัฒนาและวิจัยด้านซอฟต์แวร์ต่างๆ	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.2500
10 ระดับความสำเร็จของการเตรียม การจัดตั้งหน่วยงานคุ้มครองลิขสิทธิ์ของซอฟต์แวร์ไทยทั้งภายในและภายนอกประเทศ เพื่อให้ไทยสามารถส่งออกซอฟต์แวร์ไทยไปต่างประเทศได้อย่างปลอดภัย	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.2500

**ตารางสรุปผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน**  
**สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนัก : ร้อยละ 10)</b>		<b>10</b>							<b>5.0000</b>	
11 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ										
11.1 ความพึงพอใจของวิศวกรที่ผ่านการอบรมต่อการพัฒนาทักษะระดับสูง	ร้อยละ	4	60.00	65.00	70.00	75.00	80.00	85.00	5.0000	0.2000
11.2 ความพึงพอใจของบริษัซอฟต์แวร์ไทยที่ได้รับการส่งเสริมจาก BOI ต่อการสนับสนุนการลงทุนด้านซอฟต์แวร์	ร้อยละ	3	60.00	65.00	70.00	75.00	80.00	80.00	5.0000	0.1500
11.3 ความพึงพอใจของ SMEs ที่เข้าเครือข่าย e-Commerce ต่อการส่งเสริมการใช้ e-Commerce	ร้อยละ	3	60.00	65.00	70.00	75.00	80.00	90.00	5.0000	0.1500
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนัก : ร้อยละ 5)</b>		<b>5</b>							<b>5.0000</b>	
12 ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบ Workflow และระบบ Collaboration เพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	ระดับ	5	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.2500
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร (น้ำหนัก : ร้อยละ 20)</b>		<b>20</b>								<b>4.5475</b>
13 ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบฐานข้อมูลด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์									<b>5.0000</b>	
13.1 ฐานข้อมูล Hard Ware	ระดับ	1.25	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.0625
13.2 ฐานข้อมูล Soft Ware	ระดับ	1.25	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.0625
13.3 ฐานข้อมูลบริการโทรคมนาคม	ระดับ	1.25	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.0625
13.4 ฐานข้อมูลบริการ Soft Ware	ระดับ	1.25	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.0625
14 ระดับความสำเร็จในการผลักดันให้เกิดการพัฒนาขีดสมรรถนะหลัก (Core Competencies) ของพนักงาน	ระดับ	5	1	2	3	4	5	4	4.0000	0.2000
15 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนการปฏิบัติงาน 3 ปี ให้สอดคล้องกับแผนบริหารราชการแผ่นดินและแผนของหน่วยงานต้นสังกัด	ระดับ	5	1	-	3	-	5	5	5.0000	0.2500
16 ระดับคุณภาพการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	5	1	2	3	4	5	4.19	4.1900	0.2095
<b>น้ำหนักรวม</b>		<b>100</b>							<b>ค่าคะแนนที่ได้</b>	<b>4.9095</b>

ผลคะแนน ณ กรกฎาคม พ.ศ. 2549

หมายเหตุ : 1 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ยังรอผลการประเมิน โดยใช้ข้อมูลจากหน่วยงานอื่น

2 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ยังรอผลการประเมิน โดยใช้ข้อมูลที่องค์กรมหาชนจัดเก็บเอง

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548

สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน													
<input type="checkbox"/> ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	<input checked="" type="checkbox"/> ดีมาก <input type="checkbox"/> ดี <input type="checkbox"/> ปานกลาง <input type="checkbox"/> ต่ำ <input type="checkbox"/> ต่ำมาก													
1. จำนวนบุคลากรผ่านการส่งเสริมทักษะซอฟต์แวร์	<p>ผลการดำเนินงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) อยู่ในเกณฑ์ดีมาก โดยมีผลคะแนนในภาพรวมของตัวชี้วัดอยู่ที่ระดับ 5.0000 โดยส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการส่งเสริมทักษะซอฟต์แวร์และผ่านเกณฑ์การประเมินผลทั้งทางด้านทฤษฎี และทักษะในการปฏิบัติรวมทุกหลักสูตรเป็นจำนวนทั้งสิ้น 2,670 คน ดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ คือ 2,500 คน ทั้งนี้ ในการประเมินผลจะแบ่งเป็นตัวชี้วัดย่อย 3 ตัวชี้วัด โดยแยกตามหลักสูตรที่กำหนดไว้จำนวน 3 หลักสูตร ซึ่งสรุปผลการดำเนินงานได้ ดังนี้</p>													
1.1 Java Piwat/.NET	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">หลักสูตร</th> <th colspan="2">จำนวนบุคลากรที่ผ่านการทดสอบ (คน)</th> </tr> <tr> <th>เป้าหมาย</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>จาวากิวิชั่น (Java Piwat)</td> <td rowspan="2">200</td> <td>724</td> </tr> <tr> <td>Thailand.net</td> <td>180</td> </tr> <tr> <td><b>รวม</b></td> <td><b>200</b></td> <td><b>940</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>โดยมีโครงการ Java Ambassador ด้วยความร่วมมือจากบริษัทชั้นนำ ไมโครซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท ดีเอ็นเตอร์ไพรส์ริชอร์สเทรนนิง จำกัด มีผลการดำเนินงานได้ที่ระดับคะแนน 5.0000</p>	หลักสูตร	จำนวนบุคลากรที่ผ่านการทดสอบ (คน)		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	จาวากิวิชั่น (Java Piwat)	200	724	Thailand.net	180	<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>940</b>
หลักสูตร	จำนวนบุคลากรที่ผ่านการทดสอบ (คน)													
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน												
จาวากิวิชั่น (Java Piwat)	200	724												
Thailand.net		180												
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>940</b>												
1.2 Prepro / Professional animation	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">หลักสูตร</th> <th colspan="2">จำนวนบุคลากรที่ผ่านการทดสอบ</th> </tr> <tr> <th>เป้าหมาย</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Prepro Animation</td> <td rowspan="2">300</td> <td>368</td> </tr> <tr> <td>Professional Animation</td> <td>140</td> </tr> <tr> <td><b>รวม</b></td> <td><b>300</b></td> <td><b>508</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>มีผลการดำเนินงานได้ที่ระดับคะแนน 5.0000</p>	หลักสูตร	จำนวนบุคลากรที่ผ่านการทดสอบ		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	Prepro Animation	300	368	Professional Animation	140	<b>รวม</b>	<b>300</b>	<b>508</b>
หลักสูตร	จำนวนบุคลากรที่ผ่านการทดสอบ													
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน												
Prepro Animation	300	368												
Professional Animation		140												
<b>รวม</b>	<b>300</b>	<b>508</b>												
1.3 Trainer สำหรับ e-Learning	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">หลักสูตร</th> <th colspan="2">จำนวนบุคลากรที่ผ่านการทดสอบ</th> </tr> <tr> <th>เป้าหมาย</th> <th>ผลการดำเนินงาน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Trainer สำหรับ e-Learning</td> <td>1,000</td> <td>1,258</td> </tr> </tbody> </table> <p>จำนวนบุคลากรผ่านการส่งเสริมทักษะซอฟต์แวร์ในหลักสูตร Trainer สำหรับ e-Learning ประกอบด้วย TAM Camp จำนวน 1,137 คน และ TAM Camp Advance จำนวน 121 คน มีผลการดำเนินงานได้ที่ระดับคะแนน 5.0000</p>	หลักสูตร	จำนวนบุคลากรที่ผ่านการทดสอบ		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	Trainer สำหรับ e-Learning	1,000	1,258					
หลักสูตร	จำนวนบุคลากรที่ผ่านการทดสอบ													
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน												
Trainer สำหรับ e-Learning	1,000	1,258												

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548  
สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้สูงกว่าเป้าหมาย ทั้งนี้เนื่องจาก ได้มีการคัดเลือกหลักสูตรที่เหมาะสม สนองต่อภาคอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ที่ขาดแคลนและมีแนวโน้มความต้องการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย เช่น สถาบันการศึกษา และสำนักงาน เป็นต้น รวมทั้งได้มีการใช้กลยุทธ์ Outsource บริษัทที่มีศักยภาพในการอบรมภายใต้มาตรฐานหลักสูตรและการควบคุมจากคณะกรรมการจาก SIPA</li> <li>■ การประเมินผลตามตัวชี้วัดนี้ เป็นการวัดผลในระดับผลผลิต (Output) คือ จำนวนบุคลากรที่ผ่านการทดสอบในหลักสูตรซอฟต์แวร์ทั้ง 3 หลักสูตร แต่ยังไม่สามารถสะท้อนผลลัพธ์ (Outcome) คือ การนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้ให้เกิดประโยชน์ทั้งต่อตนเอง ต่อองค์กร หรือต่อประเทศได้ ในปีต่อไป ควรมีการกำหนดตัวชี้วัดให้สะท้อนผลลัพธ์ (Outcome) เพิ่มขึ้น โดย SIPA ควรเตรียมการจัดทำฐานข้อมูล เพื่อใช้ในการติดตามประเมินผล</li> </ul>
<p>2. ระดับความสำเร็จของการสนับสนุนให้มีระบบรับรองมาตรฐานเพื่อยกระดับคุณภาพซอฟต์แวร์ไทย</p> <p>2.1 ระบบ Thai Quality System :TQS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ในเป็นกระบวนการทำงานให้มีมาตรฐานซอฟต์แวร์ไทย Thai Quality System (TQS) โดยกระบวนการจัดตั้งคณะกรรมการและจัดทำแผนการทำงาน การนำเสนอมาตรฐานรายย่อย Very Small Enterprise (VSE) เข้าสู่คณะกรรมการ ISO คณะกรรมการพิจารณาและให้การยอมรับที่ SIPA เสนอ ส่วน CMMI เป็นมาตรฐานโลกมี Software park เป็นผู้ประสาน SIPA เข้าไปทำความร่วมมือเสนอบุคคลประจำเข้าไปเป็นคณะกรรมการประเมิน Capability Maturity Model Integration (CMMI) โดยการประเมินผลได้ถ่วงน้ำหนักในผลของระดับความสำเร็จของการสนับสนุนให้มีระบบรับรองมาตรฐาน ใน 2 ระบบ มีผลการประเมินที่ระดับคะแนนรวมของตัวชี้วัด 5.0000</li> <li>■ การดำเนินงานตามขั้นตอนสนับสนุนให้มี ระบบ TQS เริ่มจาก การตั้งคณะกรรมการส่งเสริมรับรองมาตรฐานระบบ TQS และจัดทำ TOR เพื่อการพัฒนาและยกระดับ TQS ให้เป็นระดับสากล จากนั้นเริ่มเจรจากับต่างประเทศเพื่อร่วมยกระดับ TQS ให้เป็นระดับสากล และจัดส่ง Certified Body ของระบบ TQS ไปศึกษาระบบที่ต่างประเทศ และเป้าหมายคือ มีผู้ประเมินการรับรองมาตรฐานระบบ TQS โดย SIPA ได้ดำเนินการแล้วเสร็จจนถึงขั้นตอนที่ 5 คือ มีคณะกรรมการวิชาการ 967 เป็นผู้ประเมินการรับรองมาตรฐานระบบ TQS และเสนอโครงการสนับสนุนมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ จัดตั้งกลุ่มใหม่ภายใต้ ISO/IEC เพื่อกำหนดค่างร่างมาตรฐาน Very Small Enterprise (VSE) โดยมีเอกสารหลักฐานอ้างอิงชัดเจนสามารถสอบย้อนได้ทุกขั้นตอน</li> </ul>

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548  
สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>2.2 ระบบ CMMI</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ การดำเนินงานตามขั้นตอนสนับสนุนให้มีระบบ CMMI เริ่มจากการตั้งคณะทำงานส่งเสริมรับรองมาตรฐานระบบ และจะทำแผนส่งเสริมให้มีการประเมินรับรองมาตรฐานระบบ CMMI และแผนสนับสนุนผู้ประกอบการซอฟต์แวร์เข้ารับการอบรมความรู้ด้าน CMMI จากนั้นได้จัดส่ง Certified Body ของระบบ CMMI ไปศึกษาระบบที่ต่างประเทศ และเป้าหมาย คือ ได้ผู้ประเมินการรับรองมาตรฐานระบบ CMMI โดย SIPA ได้แล้วเสร็จจนถึงขั้นตอนที่ 5 คือ มีผู้ประเมินการรับรองมาตรฐานระบบ CMMI ได้แก่ ดร.ครรชิต มาลัยวงศ์ ได้ดำเนินการตามแผนการส่งเสริมการรับรองมาตรฐาน ทั้งกลุ่มผู้ให้บริการและผู้รับบริการ CMMI โดยมีเอกสารหลักฐานอ้างอิงชัดเจนสามารถสอบย้อนได้ทุกขั้นตอน</li> <li>■ ประเด็นข้อสังเกตของตัวชี้วัดนี้ คือ การดำเนินการให้ยกระดับมาตรฐานซอฟต์แวร์ให้มีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับของสากลนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ.2548 เป็นปีเริ่มต้น จึงเป็นการประเมินผลแบบขั้นตอนการดำเนินงาน (Process) เพื่อให้ได้มาซึ่งผู้รับรองมาตรฐาน (Certified Body) ของทั้งระบบ TQS และ CMMI ที่เป็นระบบมาตรฐานของซอฟต์แวร์ ที่ยอมรับจากสากล ส่วนในด้านผลผลิต (Output) คือ จำนวนบริษัทซอฟต์แวร์ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานดังกล่าว และ ผลลัพธ์ (Outcome) คือ ประโยชน์ต่างๆ บริษัทซอฟต์แวร์ได้รับจากการได้รับรองมาตรฐานนั้นๆ จะต้องกำหนดตัวชี้วัดเพื่อการประเมินผลความสำเร็จในปีต่อไป</li> </ul>
<p>3. ระดับความสำเร็จในการทำ Road Map เพื่อส่งเสริมธุรกิจ Business Process Outsourcing : BPO</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ การดำเนินงานตามขั้นตอนการทำ Road Map เพื่อส่งเสริมธุรกิจ Business Process Outsourcing : BPO เริ่มจากตั้งคณะทำงานศึกษาแนวทางส่งเสริม BPO และจัดทำ TOR เพื่อว่าจ้างที่ปรึกษาทำ Roadmap จากนั้นติดต่อบริษัทที่ปรึกษาเพื่อทำ Short list บริษัทที่จะเชิญยื่นข้อเสนอ จากนั้นจัดทำสัญญาว่าจ้างที่ปรึกษาทำ Roadmap และเป้าหมาย คือ มีรายงาน Inception report โดย SIPA ดำเนินการได้แล้วเสร็จจนถึงขั้นตอนที่ 5 คือ จัดทำรายงาน Inception report ที่เป็นข้อมูลสำคัญในการวางแผน และกำหนดยุทธศาสตร์การส่งเสริม BPO จากบริษัทที่ปรึกษาที่ได้รับการพิจารณาคัดเลือกแล้วว่าเหมาะสมที่สุด ได้แก่ บริษัท Gartner ที่ได้ข้อมูลมาจากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานของแต่ละงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้้องค์การมหาชนมีเอกสารหลักฐานอ้างอิงชัดเจนสามารถสอบย้อนได้ทุกขั้นตอน มีผลการดำเนินงานอยู่ที่ระดับคะแนน 5.0000</li> <li>■ ประเด็นข้อสังเกตของตัวชี้วัดนี้ คือ เป็นการประเมินผลจากขั้นตอนการจัดกระบวนการดำเนินงาน (Process) ของการให้ได้ว่าซึ่งผลการศึกษาการทำ Road Map เพื่อส่งเสริมธุรกิจ BPO ส่วนในด้านผลลัพธ์ (Outcome) คือ ผลที่ได้จากการส่งเสริมและสนับสนุนการแข่งขันและการเติบโตของธุรกิจซอฟต์แวร์ เช่นมูลค่ายอดขายที่เพิ่มขึ้นจะกำหนดตัวชี้วัดในปีต่อไป</li> </ul>



สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548  
สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>4. จำนวนบริษัท ซอฟต์แวร์ที่ได้รับการส่งเสริมจาก BOI</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) อยู่ในเกณฑ์ดีมาก หรือที่ระดับคะแนน 5.0000 จากการที่ SIPA เข้าไปประเมินศักยภาพของบริษัท ซอฟต์แวร์ที่ขอรับการส่งเสริมจาก BOI ในทุกด้าน เช่น บุคลากร การเงิน รูปแบบผลิตภัณฑ์ เป็นต้น รวมถึงการเข้าไปให้คำปรึกษา โดย SIPA จะร่วมมือกับ BOI ในการกำหนดกระบวนการ และมาตรการทางภาษีเพื่อสร้างโอกาสให้กับผู้ประกอบการ โดยผลการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ.2548 มีบริษัทซอฟต์แวร์ที่ได้รับการส่งเสริมจาก BOI จำนวน 404 บริษัท สูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ 380 บริษัท ผลการดำเนินงานของปีงบประมาณ พ.ศ.2548 นั้นเป็นการนับสะสมจากปีงบประมาณ พ.ศ.2547 ที่เริ่มดำเนินโครงการ จำนวน 280 บริษัท นั่นคือ มีจำนวนบริษัทซอฟต์แวร์ที่ได้รับการส่งเสริมจาก BOI รายใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ.2548 จำนวน 124 ราย</li> <li>■ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย โดยได้รับความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) ในการจัดทำสิทธิประโยชน์ด้านการลงทุนเฉพาะ ให้กับผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อชักจูงให้เกิดการลงทุนด้านซอฟต์แวร์ในประเทศ โดยในส่วนของ SIPA ได้จัดตั้งหน่วยงานเฉพาะกิจเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้คำปรึกษาการลงทุนในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์อย่างครบวงจร รวมทั้งยังประสานงานกับ BOI เพื่อดำเนินการประเมินรายละเอียดของคำขอรับการส่งเสริมในกิจการซอฟต์แวร์ ตามแนวทางและเงื่อนไขที่ BOI และ SIPA ร่วมกันกำหนด</li> <li>■ การจัดเก็บฐานข้อมูลตัวชี้วัด การรวบรวมข้อมูลและแสดงผลการดำเนินงานในเอกสารอ้างอิงประกอบตัวชี้วัด ไม่สามารถแสดงผลการดำเนินงาน รายละเอียดบริษัทซอฟต์แวร์ที่ได้รับการส่งเสริมจาก BOI ที่จำนวน 404 ได้อย่างชัดเจน ดัง SIPA ควรมีระบบการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ และฐานข้อมูลของบริษัทซอฟต์แวร์ที่ได้รับการส่งเสริมจาก BOI ควรมีการเชื่อมโยงกันระหว่าง SIPA กับ BOI และควรมีการ Update ข้อมูลให้ทันกาล อย่างเป็นระบบ</li> <li>■ ข้อสังเกตตัวชี้วัดในประเด็นการประเมินผล ที่ใช้การนับแบบสะสมผลการดำเนินงานของปีก่อนๆ เนื่องจาก การได้รับสิทธิในด้านการส่งเสริมการลงทุนในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ มีอายุ 8 ปี อีกทั้งกลไกทางตลาดของธุรกิจซอฟต์แวร์ มีทั้งบริษัทที่เกิดขึ้นมาใหม่ และที่ขาดทุน ลดจำนวนลงไป ดังนั้นการนับจำนวนบริษัทแบบสะสม หน้าที่ของ SIPA ที่จะต้องการมีส่งเสริมและสนับสนุนรายใหม่ที่เกิดขึ้น และต้องดูแลบริษัทที่ยังพอมีสักยภาพที่จะอยู่ในภาวะการแข่งขันในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ต่อไป</li> </ul>

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548  
สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>5. ร้อยละความสำเร็จของโครงการ SIPA เทียบเป้าหมายโครงการ</p> <p>5.1 โครงการส่งเสริมบริษัทซอฟต์แวร์ส่งเสริม SMEs ใช้ ICT</p> <p>5.2 โครงการ ICT City</p> <p>5.3 โครงการ Animation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) อยู่ในเกณฑ์ดีมาก หรือที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยมีผลการดำเนินงานอยู่ที่ร้อยละ 100 โดยการประเมินผลได้เลือก โครงการ SIPA มาเพื่อการประเมินผล 4 โครงการ ดังนี้</li> <li>■ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการในโครงการส่งเสริมบริษัทซอฟต์แวร์ส่งเสริม SMEs ใช้ ICT ได้ตามเป้าหมาย ดังนี้             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดทำเว็บไซต์ <a href="http://www.smese.net">www.smese.net</a></li> <li>2. ในปี 2548 มีสมาชิกผู้ผลิตซอฟต์แวร์ จำนวน 94 ราย</li> <li>3. จัดหลักสูตรการอบรมในด้าน Technical แก่ SMEs ซอฟต์แวร์ มากกว่า 2 หลักสูตร</li> <li>4. มีการสนับสนุนจัดหาซอฟต์แวร์ให้แก่ SMEs จำนวน 26 ราย</li> </ol> </li> <li>■ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการในโครงการ ICT City ได้ตามเป้าหมาย ดังนี้             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดตั้งสาขา ICT City ได้ 3 จังหวัด คือ ภูเก็ต (ด้านการท่องเที่ยว) จังหวัดเชียงใหม่ (ด้านการท่องเที่ยวและการศึกษา) และจังหวัดขอนแก่น (ด้านการศึกษา)</li> <li>2. มีการจัดจ้างผู้จัดการสาขา ทั้ง 3 สาขา</li> <li>3. ได้เริ่มดำเนินกิจกรรมหลัก 3 กิจกรรม</li> </ol> <p>มีหลักสูตรฝึกอบรมด้านซอฟต์แวร์แต่ละสาขามากกว่า 3 หลักสูตรซึ่งเป็นหลักสูตรที่เป็นที่ต้องการของผู้ใช้ IT เช่น การอบรมการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเบื้องต้นสำหรับผู้ประกอบการ SMEs และ Professional 3D Animation Training เป็นต้น</p> <p>มีโครงการนำร่องด้าน ICT มากกว่า 3 โครงการ เช่น โครงการ TAM2006 โครงการ Mobile Software Testing Center เป็นต้น</p> <p>มีโครงการส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ในท้องถิ่นของสาขานั้นๆ เช่น โครงการส่งเสริม SMEs ใช้ ICT สำหรับ Northern Handicrafts Manufacturer and Exporter Association (NOHMEX) เป็นต้น</p> </li> <li>■ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการในโครงการ Animation ได้ตามเป้าหมาย ดังนี้             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีหลักสูตรพัฒนาบุคลากรด้าน Animation คือ หลักสูตร Pre-professional Animation และ Professional Animation</li> <li>2. มหกรรมแอนิเมชันและมัลติมีเดีย TAM และมีการจัดประกวดผลงานภาพยนตร์ Animation ในงาน E-Expo ตาม ICT City</li> </ol> </li> </ul>

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548  
สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>5.4 โครงการ Co production</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการโครงการ Co-production ได้ตามเป้าหมาย ดังนี้               <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีโครงการตามบันทึกความร่วมมือการร่วมกับภาคธุรกิจ จำนวน 11 บริษัท นับเป็นจำนวน 16 โครงการ จากเป้าหมายที่วางไว้ 7 โครงการ ซึ่งยกตัวอย่างโครงการที่สำคัญ เช่น โครงการภาพยนตร์แอนิเมชัน เรื่องก้านกล้วย ที่ร่วมผลิตกับ บริษัท กันตนา แอนิเมชัน จำกัด เป็นต้น</li> </ul> </li> </ul>
<p>6. ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายของโครงการใช้ ICT ในหน่วยงานภาครัฐ ระดับท้องถิ่นที่ SIPA มีส่วนร่วม</p> <p>6.1 โครงการชำระเงินค่าสาธารณูปโภค</p> <p>6.2 โครงการต่อใบอนุญาตฉบับชี้</p> <p>6.3 โครงการต่อทะเบียนรถยนต์</p> <p>6.4 โครงการสาธารณสุขจังหวัด</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) อยู่ในเกณฑ์ดีมาก หรือที่ระดับคะแนน 5.0000 เป็นการจัดทำโครงการนำร่องระบบบริการ (Service) ด้วยเทคโนโลยีใหม่โดยการเข้าไปปรับปรุงหรือพัฒนาให้ระบบงานของท้องถิ่นที่มีอยู่ให้มีศักยภาพในการให้บริการจากการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีใหม่ โดยผลการดำเนินงานของปีงบประมาณ พ.ศ.2548 นี้ มีโครงการใช้ ICT ในหน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่นที่ SIPA มีส่วนร่วม จำนวน 4 โครงการ โดยจะแยกการประเมินผลรายโครงการตามเกณฑ์การประเมินผลตามคำรับรองฯ ที่วัดร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายของการดำเนินกิจกรรมหลัก 5 กิจกรรม คือ               <ol style="list-style-type: none"> <li>1) การเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับโครงการ ความเป็นไปได้ทางเทคนิค Business Process แล้วสร้าง Prototype</li> <li>2) การวิเคราะห์ และออกแบบระบบ</li> <li>3) การพัฒนาโปรแกรม</li> <li>4) การทดสอบระบบ การเชื่อมโยง</li> <li>5) ระบบเสร็จพร้อมใช้งาน</li> </ol> </li> <li>■ ข้อสังเกตของตัวชี้วัด คือ การประเมินผล เป็นการวัดเพียงกระบวนการทำงานตามกิจกรรมที่ SIPA กำหนดเป้าหมายไว้ จนระบบแล้วเสร็จ แต่ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์จากระบบ เนื่องจากติดปัญหาอุปสรรคบางประการ เช่น การเชื่อมโยงจากฐานข้อมูลของส่วนราชการ รวมทั้งความพร้อมของเจ้าภาพที่จะต้องมาดูแลระบบต่อไป ทั้งเรื่องบุคลากร ระบบฐานข้อมูล และอุปกรณ์ต่างๆ ที่จะนำมาใช้กับระบบ</li> </ul>

**สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548**  
**สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)**

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>7. จำนวน SMEs ที่เป็นสมาชิกเครือข่ายที่ใช้ ICT เพื่อสนับสนุนการทำธุรกิจ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) อยู่ในเกณฑ์ดีมาก หรือที่ระดับคะแนน 5.0000 โดย SMEs ที่เป็นสมาชิกเครือข่ายที่ใช้ ICT หมายถึงการพัฒนา web service ด้วยเทคนิคซอฟต์แวร์รุ่นใหม่ให้ทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจ เช่น ธุรกิจท่องเที่ยว ประกอบด้วย ร้านอาหาร SPA ซึ่งผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในปีงบประมาณ พ.ศ.2548 มีจำนวน SMEs ที่เป็นสมาชิกเครือข่ายที่ใช้ ICT เพื่อสนับสนุนการทำธุรกิจ จำนวน 73 ราย จากเป้าหมายที่วางไว้ 45 ราย</li> <li>■ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย ด้วยการประสานงานกับกลุ่มเครือข่ายการดำเนินงานและร่วมส่งเสริม SMEs ผ่านกลุ่มเครือข่ายธุรกิจที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้งจัดกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ งานแสดงผลงานให้เกิดการซื้อขายซอฟต์แวร์ เพื่อทำธุรกิจร่วมกัน โดยมีโครงการที่สนับสนุน ได้แก่ โครงการ Tourism C-Commerce และ โครงการ 2000 SMEs</li> <li>■ การจัดทำระบบฐานข้อมูล และการรายงานผลการปฏิบัติงาน ยังไม่ชัดเจน ดังนั้นควรมีการจัดทำระบบฐานข้อมูล SMEs สมาชิกเครือข่าย แยกประเภท และการสนับสนุนอย่างชัดเจน เพื่อใช้ในการบริหารจัดการ</li> </ul>
<p>8. ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมวิศวกรซอฟต์แวร์ที่ผ่านการรับรอง Professional Certification</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) อยู่ในเกณฑ์ดีมาก หรือที่ระดับคะแนน 5.0000</li> <li>■ การดำเนินงานตามขั้นตอนการส่งเสริมวิศวกรซอฟต์แวร์ที่ผ่านการรับรอง Professional Certification เริ่มจากการเจรจาความร่วมมือกับบริษัทข้ามชาติ และทำข้อตกลงร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในประเทศไทย จากนั้นมีการประชาสัมพันธ์และการตลาด และส่งเสริมให้มีการสอบ Certify และเป้าหมาย คือ มีวิศวกรซอฟต์แวร์ที่ผ่านการรับรอง Professional Certification ไม่น้อยกว่า 50 ราย โดย SIPA ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย คือ มีผู้สอบผ่าน จาวิวัฒน์ และ Thailand.Net จำนวน 567 คน และ 180 คน ตามลำดับ ด้วยความร่วมมือจากสถาบันการศึกษา ทั้ง 21 แห่ง ทั่วประเทศ โดยมีเอกสารหลักฐานอ้างอิงชัดเจนสามารถสอบย้อนได้ทุกขั้นตอน</li> </ul>

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548  
สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ตัวชี้วัดนี้เป็นตัวชี้วัดประเภทวัดความสำเร็จจากขั้นตอนการจัดกระบวนการดำเนินงาน (Process) เพื่อการส่งเสริมให้มีวิศวกรซอฟต์แวร์ที่ผ่านการรับรอง Professional Certification ซึ่งเป้าหมายโดยแท้จริงของตัวชี้วัดคือ จำนวนวิศวกรซอฟต์แวร์ที่ผ่านการรับรอง Professional Certification ซึ่ง SIPA ได้กำหนดเป้าหมายระยะยาวในปี 2548- 2553 ไว้จำนวน 15,000 คน หากแต่ในปีงบประมาณ พ.ศ.2548 เป็นปีเริ่มต้น เป้าหมายตั้งไว้เพียงจำนวน 50 คน ซึ่งคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผลได้ให้ข้อสังเกตว่าในปีแรก เป็นปีแห่งการวางรากฐาน ให้วัดผลการดำเนินงานจากขั้นตอนการสร้างความพร้อมให้เกิดวิศวกรซอฟต์แวร์ที่จะได้รับการรับรอง Professional Certification เมื่อมีแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจนแล้วในปีต่อไปจึงขยายผลให้เกิดผลลัพธ์เพิ่มขึ้น</li> </ul>
<p>9. ระดับความสำเร็จของโครงการส่งเสริมการพัฒนาและวิจัยด้านซอฟต์แวร์ต่างๆ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) อยู่ในเกณฑ์ดีมาก หรือที่ระดับคะแนน 5.0000</li> <li>■ การดำเนินงานตามขั้นตอนการของโครงการส่งเสริมการพัฒนาและวิจัยด้านซอฟต์แวร์ต่างๆ เริ่มจากออกแบบหลักสูตรเทคโนโลยีระดับสูงและจัดทำ Road Show ในกลุ่มมหาวิทยาลัยระดับอุดมศึกษาทั้ง 4 ภาค จากนั้นจัดโครงการอบรม Software ระดับสูงให้แก่มหาวิทยาลัย และเป้าหมายคือ มีมหาวิทยาลัยเข้าร่วมโครงการ ไม่นต่ำกว่า 5 มหาวิทยาลัย โดย SIPA ได้ดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายคือ มีมหาวิทยาลัยเข้าร่วมโครงการพัฒนาทักษะด้านวิศวกรรมซอฟต์แวร์ระดับสูง จำนวน 15 มหาวิทยาลัย ยกตัวอย่างมหาวิทยาลัยที่เข้าร่วมโครงการ เช่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เป็นต้น</li> <li>■ ประเด็นข้อสังเกตของตัวชี้วัดนี้ คือ เป็นการประเมินผลจากขั้นตอนการจัดกระบวนการดำเนินงาน (Process) ส่วนในด้านผลผลิต (Output) คือ จำนวนวิศวกรซอฟต์แวร์ที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาทักษะด้านวิศวกรรมซอฟต์แวร์ระดับสูง และผลลัพธ์ (Outcome) คือ ชิ้นงานที่ได้จากโครงการหรือประโยชน์ใดๆ ที่ได้จากโครงการพัฒนาทักษะด้านวิศวกรรมซอฟต์แวร์ระดับสูง นั้น ควรมีการกำหนดเป็นตัวชี้วัด เพื่อสะท้อนผลลัพธ์ของการดำเนินการในปีต่อไป</li> <li>■ การรายงานผลการดำเนินงาน และหลักฐานเอกสารอ้างอิงที่แสดงในรายงานประเมินผลตนเองยังไม่ชัดเจน ดังนั้น SIPA จึงควรมุ่งเน้นการพัฒนาด้านการจัดทำระบบฐานข้อมูล ที่มีการเชื่อมโยงกับเครือข่ายสถาบันการศึกษาที่ได้เข้าร่วมโครงการ ข้อมูลสมาชิก ผลงานของโครงการ และการแจ้งข่าวสารข้อมูลระหว่างกัน เพื่อการพัฒนาและวิจัยด้านซอฟต์แวร์ต่างๆ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน</li> </ul>

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548  
สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>10. ระดับความสำเร็จของการเตรียม การจัดตั้งหน่วยงานคุ้มครองลิขสิทธิ์ของซอฟต์แวร์ไทยทั้งภายในและภายนอกประเทศ เพื่อให้ไทยสามารถส่งออกซอฟต์แวร์ไทยไปต่างประเทศได้อย่างปลอดภัย</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) อยู่ในเกณฑ์ดีมาก หรือที่ระดับคะแนน 5.0000</li> <li>■ การดำเนินงานตามขั้นตอนการของการเตรียม การจัดตั้งหน่วยงานคุ้มครองลิขสิทธิ์ของซอฟต์แวร์ไทยทั้งภายในและภายนอกประเทศ เพื่อให้ไทยสามารถส่งออกซอฟต์แวร์ไทยไปต่างประเทศได้อย่างปลอดภัย เริ่มจากการรวบรวมแนวคิด (Concept) และจัดทำแผนคุ้มครองลิขสิทธิ์ของซอฟต์แวร์ไทยและจัดตั้งหน่วยงานคุ้มครองลิขสิทธิ์ของซอฟต์แวร์ไทยทั้งภายในและภายนอกประเทศ จากนั้นจัดทำร่างกรอบแผนการคุ้มครองลิขสิทธิ์ของซอฟต์แวร์ไทย และเป้าหมาย คือ มีแผนคุ้มครองลิขสิทธิ์ของซอฟต์แวร์ไทยที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร SIPA โดย SIPA ดำเนินการได้แล้วเสร็จจนถึงขั้นตอนที่ 5 ตามเป้าหมาย คือ มีแผนคุ้มครองลิขสิทธิ์ของซอฟต์แวร์ไทยที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร SIPA โดยมีเอกสารหลักฐานอ้างอิงชัดเจนสามารถสอบย้อนได้ทุกขั้นตอน</li> <li>■ ประเด็นข้อสังเกตของตัวชี้วัดนี้ คือ เป็นการประเมินผลจากขั้นตอนการจัดกระบวนการดำเนินงาน (Process) ของการจัดตั้งหน่วยงานคุ้มครองลิขสิทธิ์ของซอฟต์แวร์ไทยทั้งภายในและภายนอกประเทศ เพื่อให้ไทยสามารถส่งออกซอฟต์แวร์ไทยไปต่างประเทศได้อย่างปลอดภัย ส่วนในด้านผลผลิต (Output) คือ จำนวนซอฟต์แวร์ที่ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา และผลลัพธ์ (Outcome) คือ ประโยชน์ที่ได้รับจากซอฟต์แวร์ที่ได้จดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา ซึ่งจะได้นำมาใช้ในการประเมินผลในปีต่อไป</li> </ul>
<p><input type="checkbox"/> คุณภาพการให้บริการ</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> ดีมาก <input type="checkbox"/> ดี <input type="checkbox"/> ปานกลาง <input type="checkbox"/> ต่ำ <input type="checkbox"/> ต่ำมาก</p>
<p>● คุณภาพการให้บริการ</p>	
<p>11. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) อยู่ในเกณฑ์ดีมาก หรือที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยการประเมินผลวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการของ SIPA ได้แบ่งออกเป็น 3 งานบริการ <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ความพึงพอใจของวิศวกรที่ผ่านการอบรมต่อการพัฒนาทักษะระดับสูง</li> <li>2) ความพึงพอใจของบริษัทซอฟต์แวร์ไทยที่ได้รับการส่งเสริมจาก BOI ต่อการสนับสนุนการลงทุนด้านซอฟต์แวร์</li> <li>3) ความพึงพอใจของ SMEs ที่เข้าเครือข่าย c-Commerce ต่อการส่งเสริมการใช้ c-Commerce</li> </ol> </li> </ul>

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548  
สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ จากการประเมินผลตนเอง ด้วยการจัดทำแบบสอบถาม และให้รับบริการตอบแบบสอบถาม มีผลการสำรวจความพึงพอใจ คิดเป็น ร้อยละ 85, 80 และ 90 ตามลำดับ</li> <li>■ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ได้นำผลการสำรวจความพึงพอใจไปวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำข้อเสนอแนะไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการให้บริการในปีต่อไป</li> <li>■ การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ เป็นตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลลัพธ์ (Outcome) ของคุณภาพการให้บริการได้โดยตรง หากแต่วิธีการสำรวจข้อมูล ควรให้ผู้ประเมินภายนอก ที่ไม่มีส่วนได้เสียกับผลการประเมินเป็นผู้สำรวจ จะเป็นข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ และสะท้อนถึงผลการดำเนินงานได้อย่างแท้จริง จึงเสนอขอให้ผู้ประเมินภายนอก เป็นผู้สำรวจความพึงพอใจในปีต่อไป</li> </ul>
<input type="checkbox"/> ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	<input checked="" type="checkbox"/> ดีมาก <input type="checkbox"/> ดี <input type="checkbox"/> ปานกลาง <input type="checkbox"/> ต่ำ <input type="checkbox"/> ต่ำมาก
12. ระดับความสำเร็จของการจัดทำระบบ Workflow และระบบ Collaboration เพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) อยู่ในเกณฑ์ดีมาก หรือที่ระดับคะแนน 5.0000</li> <li>■ การดำเนินงานตามขั้นตอนการการจัดทำระบบ Workflow และระบบ Collaboration เพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ เริ่มจากมีการวางแผนการจัดทำระบบการทำงานภายในสำนักงาน, มีการจัดทำรอบ ขอบเขต และแบบฟอร์มภายในสำนักงาน มีการวางระบบเครือข่าย LAN ในสำนักงาน และขั้นตอนสุดท้าย คือ มีการติดตั้งทดสอบระบบซอฟต์แวร์เพื่อการทำ Collaboration ที่ SIPA ดำเนินการได้ครบทุกขั้นตอน และมีเอกสารหลักฐานอ้างอิงชัดเจนสามารถสอบย้อนได้ทุกขั้นตอน</li> </ul>
<input type="checkbox"/> การพัฒนาองค์กร	<input checked="" type="checkbox"/> ดีมาก <input type="checkbox"/> ดี <input type="checkbox"/> ปานกลาง <input type="checkbox"/> ต่ำ <input type="checkbox"/> ต่ำมาก
13. ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบฐานข้อมูลด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) อยู่ในเกณฑ์ดีมาก หรือที่ระดับคะแนน 5.0000</li> <li>■ การดำเนินงานตามขั้นตอนการจัดทำระบบฐานข้อมูลด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ได้แล้วเสร็จจนถึงขั้นตอนที่ 5 คือ มีการเผยแพร่ข้อมูลด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ผ่านเว็บไซต์ทั้ง 4 ฐานข้อมูลคือ ฐานข้อมูล Hard Ware, ฐานข้อมูล Soft Ware ,ฐานข้อมูลบริการ โทรคมนาคม และ ฐานข้อมูลบริการ Soft Ware โดยมีเอกสารหลักฐานอ้างอิงชัดเจนสามารถสอบย้อนได้ทุกขั้นตอน</li> <li>■ ประเด็นข้อสังเกตของตัวชี้วัดนี้ คือ การได้มาซึ่งฐานข้อมูลทั้ง 4 ประเภท แม้จะใช้กลยุทธ์ในการ Outsource ให้ภาคเอกชนมาทำการสำรวจเก็บฐานข้อมูล แต่ผลจากการสำรวจรวบรวมฐานข้อมูล และวิเคราะห์ผลออกมาเป็นภาพรวมของ ICT ในประเทศ หากแต่ยังไม่ได้แสดงฐานข้อมูลผ่านเว็บไซต์ เพื่อใช้ประโยชน์ในการค้นหาฐานข้อมูลของผู้ต้องการข้อมูล</li> </ul>

สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548  
สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
<p>14. ระดับความสำเร็จในการผลักดันให้เกิดการพัฒนาขีดสมรรถนะหลัก (Core Competencies) ของพนักงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ผลการดำเนินงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) อยู่ในเกณฑ์ดีมาก หรือที่ระดับคะแนน 4.0000</li> <li>▪ การดำเนินงานตามขั้นตอนการผลักดันให้เกิดการพัฒนาขีดสมรรถนะหลัก (Core Competencies) ของพนักงานได้แล้วเสร็จจนถึงขั้นตอนที่ 4 คือ บุคลากรได้เข้ารับการอบรมตามแผน ยังไม่ถึงขั้นตอนที่ 5 คือ ยังไม่สามารถสรุปประเมินผลฯ</li> <li>▪ ตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จในการผลักดันให้เกิดการพัฒนาขีดสมรรถนะหลัก (Core Competencies) ของพนักงาน” ที่ใช้ในการประเมินผลปีงบประมาณ พ.ศ.2548 นี้ จะได้มีการขยายผล นำไปสู่การจัดทำขีดสมรรถนะของพนักงานรายบุคคล (Job Competencies) ในปีต่อไป</li> </ul>
<p>15. ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนการปฏิบัติงาน 3 ปี ให้สอดคล้องกับแผนบริหารราชการแผ่นดินและแผนของหน่วยงานต้นสังกัด</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ดีมาก หรือที่ระดับคะแนน 5.0000 โดยดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดได้ครบถ้วน และมีเอกสารหลักฐานอ้างอิงถึงการดำเนินการชัดเจน เชื่อถือได้</li> <li>▪ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดนี้ โดย SIPA ได้จัดทำแผนงบประมาณประจำปี และกรอบงบประมาณรายจ่ายล่วงหน้าระยะกลางปี และเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร</li> </ul>



สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548  
สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

ตัวชี้วัด	สรุปผลการประเมิน
16. ระดับคุณภาพการกำกับดูแลกิจการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ผลการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ดี หรือที่ระดับคะแนน 4.1900 โดยมีหัวข้อหลักที่ใช้ในการประเมินผล 4 หัวข้อ ได้แก่ 1) บทบาทของคณะกรรมการองค์กรมหาชน 2) รายงานทางการเงิน 3) การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส 4) การดำเนินงานอื่นๆ ทางด้านการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ คณะกรรมการบริหารสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) มีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทาง ยุทธศาสตร์ และนโยบายขององค์กร โดยให้ข้อสังเกตที่มีนัยสำคัญ มีการดูแลติดตามผลการดำเนินงานที่สำคัญทั้งด้านการเงิน และที่ไม่ใช่การเงินอย่างครบถ้วนเป็นประจำ คณะกรรมการได้รับเอกสารและข้อมูลประกอบการประชุมอย่างครบถ้วนก่อนการประชุมเฉลี่ย 7 วัน</li> <li>➢ คณะกรรมการสามารถกำกับดูแลให้SIPAปิดบัญชีประจำปี และส่งให้ผู้สอบบัญชีที่ได้รับอนุญาตรับรองงบการเงินได้ภายใน 137 วัน หลังจากสิ้นปีงบประมาณ (14 ก.พ.2549)</li> <li>➢ มีการเปิดเผยข้อมูลเฉพาะของคณะกรรมการในเว็บไซต์ของSIPA แต่ไม่ได้แสดงรายละเอียดคุณวุฒิ การศึกษา ประวัติการทำงาน และตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบันนอกเหนือจากตำแหน่งในองค์กรมหาชน</li> <li>➢ สำหรับการดำเนินการอื่นๆ ด้านการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการบริหารSIPA ไม่มีกรรมการอิสระ แต่มีกรรมการตรวจสอบ โดยปัจจุบันคณะกรรมการตรวจสอบภายในรับผิดชอบวิเคราะห์ และประเมิน ความเสี่ยง คณะกรรมการมีการติดตามทบทวนความเสี่ยงของระบบงานที่สำคัญอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง ครบทั้ง 3 ระบบ มีการประเมินผลงาน แต่ไม่มีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนในการกำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหารสูงสุด ไว้ล่วงหน้า ตลอดจนมีการจัดทำรายงานประจำปีของ SIPA ทุกปี</li> </ul> </li> <li>■ จากการประเมินผลในปีนี้ พบว่ายังไม่ได้จัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการ การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการยังไม่ครบถ้วน และยังขาดการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความรู้ของคณะกรรมการในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในปีต่อไปSIPAควรเสนอแนวทาง วิธีการ พร้อมพัฒนาแบบฟอร์มการประเมินตนเองของคณะกรรมการ ให้คณะกรรมการพิจารณาเพื่อความสะดวกในการนำไปใช้ประเมินตนเอง รวมทั้งควรสื่อสาร และแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และประเด็นการประเมินผลตามตัวชี้วัดระดับคุณภาพการกำกับดูแลกิจการให้คณะกรรมการทราบด้วย สำหรับการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ความเสี่ยง ควรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงให้ครอบคลุมทั้งด้านการเงินและด้านที่ไม่ใช่การเงิน</li> </ul>