

เอกสารประกอบคำรับรองการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554
สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ
(องค์การมหาชน)

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)**วัตถุประสงค์การจัดตั้ง (ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชน)**

- ส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับให้มีขีดความสามารถสูงในตลาดโลก
- เป็นสถาบันหลักของชาติในการวิจัย ตรวจสอบ และรับรองคุณภาพอัญมณีและเครื่องประดับ รวมทั้งโลหะมีค่า
- ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในด้านอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับเพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ
- เป็นศูนย์ข้อมูลอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับเพื่อให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับให้สามารถยืนหยัดและแข่งขันได้ทุกสภาวะการณ์ในตลาดโลก

อำนาจหน้าที่

- เสนอนโยบายและแผนการพัฒนาอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ
- วิจัย ตรวจสอบ และออกใบรับรอง คุณภาพอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า
- ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ ผู้ประกอบการและผู้สนใจทั่วไปให้เกิดความชำนาญและทักษะเกี่ยวกับอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ
- รวบรวม วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลและสถิติเพื่อสร้างฐานข้อมูลเกี่ยวกับอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ
- ติดต่อประสานงาน ทำความตกลงและความร่วมมือกับหน่วยงาน หรือองค์กรต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องของสถาบัน

วิสัยทัศน์

- เป็นสถาบันหลักในการพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับไทยให้สามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก

พันธกิจ

- วิเคราะห์ ตรวจสอบ จัดระดับชั้น สร้างมาตรฐาน และรับรองคุณภาพสินค้าอัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่า เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพของสินค้าอัญมณีและเครื่องประดับไทยให้เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ
- วิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับอย่างครบวงจร และสอดคล้องกับความต้องการของอุตสาหกรรม
- พัฒนาคุณภาพบุคลากรเพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ
- จัดทำฐานข้อมูลด้านการตลาดอัญมณีและเครื่องประดับเชิงลึก เพื่อเผยแพร่แก่ภาคอุตสาหกรรม

การประเมินสำหรับสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประกอบด้วย มิติ 4 ด้าน นำหนักรวมร้อยละ 100 ดังนี้

1. มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน ร้อยละ 50
2. มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ 10
3. มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการทำงาน ร้อยละ 20
4. มิติที่ 4 มิติด้านภารกิจที่บรรลุผลและการพัฒนาองค์กร ร้อยละ 20

การประเมินสำหรับสถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน) กำหนดจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ 4 ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน			
		1	2	3	4
1. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน	50	1	2	3	4
2. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านคุณภาพการให้บริการ	10	1	2	3	4
3. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านประสิทธิภาพของการทำงาน	20	1	2	3	4
4. ผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติด้านภารกิจที่บรรลุผลและการพัฒนาองค์กร	20	1	2	3	4
รวม	100	1	2	3	4

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการปฏิบัติงานปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 50)													
1. ส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับให้มีความสามารถสูงในตลาดโลก	1. เสนอนโยบายและแผนการพัฒนาอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ	1.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงนโยบายและแผนการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับเพื่อสนับสนุนนโยบายเศรษฐกิจสร้างสรรค์ <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> ระดับ 1 ทบทวนแผนการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ และคัดเลือกโครงการสำคัญในการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ (ตั้งแต่	10	5	-	-	-	1	2	3	4	5	
		การผลิต การออกแบบ และการตลาด) เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี (Action Plan) พร้อมทั้งระบุตัวชี้วัดและเป้าหมายผลสำเร็จในเชิงผลลัพธ์ (Output) และผลสัมฤทธิ์ (Result)ที่สามารถ											

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)				เกณฑ์การให้คะแนน	หมายเหตุ	
					2551	2552	2553	1			2
		<p>วัดผลได้ และสะท้อนถึงการบรรลุ วัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน ตามแผนฯ เสนอผู้บริหารให้ความ เห็นชอบ (โครงการฝึกอบรม เฉพาะการออกแบบเครื่องประดับ ด้วยมือ/การออกแบบด้วยโปรแกรม คอมพิวเตอร์) ระดับ 2 จัดประชุมระดมความ คิดเห็นและรับฟังความเห็นจาก หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนใน กลุ่มผู้ประกอบการ อ ก ร ภาคอุตสาหกรรมอัญมณีและ เครื่องประดับ ตามแผนฯ ที่กำหนด และนำผลสรุปจากความต้องการ ความคาดหวัง ข้อเสนอแนะ/ ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย มาประกอบการดำเนินงาน ตามแผนฯ ระดับ 3 ดำเนินการตามแผนฯ ที่กำหนด โดยนำข้อเสนอแนะและ ความเห็นที่ได้จากการประชุม มาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุง</p>									

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ		
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5			
		แผนปฏิบัติการ (โดยมีการจัดฝึกอบรมการออกแบบเครื่องประดับด้วยมือและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และการจัด Workshop นักออกแบบมืออาชีพไทย โดยมีนักออกแบบเครื่องประดับที่มีชื่อเสียง เป็นวิทยากร)													
		ระดับ 4 ผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับที่เข้าร่วมโครงการร้อยละ 70 มีผลงานเป็นที่ยอมรับตามมาตรฐานที่กำหนด													
		ระดับ 5 สถาบันนำผลงานของผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับที่เข้าร่วมโครงการฯ ไปผลิตเป็นต้นแบบร้อยละ 20 และจัดสัมมนาเผยแพร่ในกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ และกลุ่มธุรกิจแฟชั่น													

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ		
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5			
2. เป็นสถาบัน หลักของชาติ ใน การ วิจัย ตรวจสอบ และ รับรองคุณภาพ อัญมณี และ เครื่องประดับ รวมทั้งโลหะ มีค่า	2. วิจัย ตรวจสอบ และ ออกใบรับรอง คุณภาพอัญมณี เครื่องประดับ และ โลหะมีค่า	1.2 ระดับความสำเร็จของจำนวน อัญมณีและเครื่องประดับที่ผ่านการ ตรวจสอบ <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> ระดับ 1 จำนวนอัญมณีและ เครื่องประดับที่ผ่านการตรวจสอบ จำนวน 21,000 ชิ้นงาน ระดับ 2 จำนวนอัญมณีและ เครื่องประดับที่ผ่านการตรวจสอบ จำนวน 21,900 ชิ้นงาน ระดับ 3 จำนวนอัญมณีและ เครื่องประดับที่ผ่านการตรวจสอบ ตามเป้าหมายที่กำหนด (22,800 ชิ้นงาน) ระดับ 4 จำนวนอัญมณีและ เครื่องประดับที่ผ่านการตรวจสอบ ตามเป้าหมายที่กำหนด และ มีจำนวนผลการตรวจสอบที่มีการ โต้แย้งในเรื่องความผิดพลาดจาก การตรวจสอบจากลูกค้า ไม่เกิน 10 ชิ้นงาน ระดับ 5 จำนวนอัญมณีและ	5	5	-	(21,668 ชิ้นงาน)	-	(23,134 ชิ้นงาน)	(22,800 ชิ้นงาน)	1	2	3	4	5	


วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ		
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5			
		เครื่องประดับที่ผ่านการตรวจสอบ ตามเป้าหมายที่กำหนด และ มีจำนวนผลการตรวจสอบที่มีการ โต้แย้งในเรื่องความผิดพลาดจาก การตรวจสอบจากลูกค้า ไม่เกิน 5 ชิ้นงาน													
		1.3 จำนวนร้อยละของอัญมณี และเครื่องประดับที่ตรวจสอบ ได้แล้วเสร็จในเวลา (turn around time)	6	100	-	-	-	60	70	80	90	100			นิยาม - การตรวจสอบอัญมณี หมายถึง การตรวจสอบกลุ่ม พลอยเนื้อแข็งที่เรียบร้อยแล้ว โดยตรวจสอบความเป็นธรรมชาติ และการปรับปรุงคุณภาพของ พลอยในกลุ่ม RUBY และ SAPPHIRE ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 90 ของพลอยดีที่ลูกค้านำมาให้ สถาบันฯ ตรวจสอบ - จำนวนตัวอย่าง หมายถึง ตัวอย่าง RUBY และ SAPPHIRE - สวอ. ต้องประกาศขั้นตอน และระยะเวลาในการให้บริการ วิเคราะห์/ตรวจสอบอัญมณี

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5	
3. ส่งเสริมและ พัฒนาบุคลากร ในด้านการ อุตสาหกรรม อัญมณีและ เครื่องประดับ เพื่อตอบสนอง ความต้องการ ของธุรกิจ อุตสาหกรรมอ ัญมณีและ เครื่องประดับ	3. ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ ของรัฐ ผู้ประกอบ การและผู้สนใจ ทั่วไปให้เกิดความ ชำนาญและทักษะ เกี่ยวกับอุตสาหกรรม อัญมณีและ เครื่องประดับ	1.4 ร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตรอัญมณีและเครื่องประดับ ผ่านเกณฑ์การทดสอบของ สวอ.	5	95	97.03 (98 คน/ 101 คน)	100 (114 คน/114 คน)	N/A	75	80	85	90	95	ให้ประชาชนทราบอย่างชัดเจน - ในกาารวัด จะไม่นับเวลา ขั้นตอนการรับอัญมณีจาก ลูกค้าและขั้นตอนการออก ใบรับรองฯ
		1.5 ระดับความสำเร็จของจำนวน บุคลากรของ สวอ. ที่เข้ารับการ อบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง และ ได้รับใบรับรองฯ (ใบ Certificate) เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 นำแผนการเพิ่ม ประสิทธิภาพเพื่อพัฒนาบุคลากร ของ สวอ. สำหรับปีงบประมาณ 2554 มาเป็นแนวทางในการกำหนด Training need บุคลากร โดยมี จำนวนบุคลากรของ สวอ. 54 คน	4	5	55 คน	59 คน	64 คน	1	2	3	4	5	

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2551	2552	2553	1	2	3	4		5
		ที่เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง และได้รับใบรับรองฯ ระดับ 2 จำนวนบุคลากรของ สวอ. 59 คน ที่เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง และได้รับใบรับรองฯ ระดับ 3 จำนวนบุคลากรของ สวอ. 64 คน ที่เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง และได้รับใบรับรองฯ ระดับ 4 จัดทำแผนการเพิ่มประสิทธิภาพเพื่อพัฒนาบุคลากรของ สวอ. สำหรับปีงบประมาณ 2555 เสร็จก่อนวันที่ 30 กันยายน 2554 และผู้บริหารลงนามให้ความเห็นชอบ ระดับ 5 จัดทำแผนการเพิ่มประสิทธิภาพเพื่อพัฒนาบุคลากรของสถาบัน สำหรับปีงบประมาณ 2555 เสร็จก่อนวันที่ 15 กันยายน 2554 และผู้บริหารลงนามให้ความเห็นชอบ											

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5	
4. เป็นศูนย์ข้อมูลอุตสาหกรรม อุตสาหกรรม อัญมณีและเครื่องประดับ เพื่อให้บริการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์	4. รวบรวม วิเคราะห์ และสังเคราะห์ ข้อมูลและสถิติเพื่อสร้างฐานข้อมูล เกียวกับ อุตสาหกรรม อัญมณี และเครื่องประดับ	1.6 การจัดทบทวนและ/หรือปรับปรุงข้อมูล อุตสาหกรรม อัญมณี และเครื่องประดับ (ฉบับ)	5	6	7	N/A	6	7	8	9	10		
5. รุ กิจ จ อุตสาหกรรม อัญมณีและเครื่องประดับให้สามารถยื่นหยัด และแข่งขันได้ ทุกสภาวะการณ์ในตลาดโลก	5. ติดตาม สถานการณ์ ทำความตกลงและความร่วมมือกับหน่วยงาน หรือองค์กรต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ ในกิจการที่เกี่ยวข้องกับ วัตถุประสงค์ ของสถาบันฯ	1.7 ผลงานวิจัยด้าน วัตถุประสงค์ การตรวจสอบคุณภาพอัญมณี และโลหะมีค่า การออกแบบ การตลาด และการประยุกต์ใช้ประโยชน์ ในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ 1.7.1 ผลงานวิจัยใหม่ (โครงการ)	15	3	5	9	7	N/A	1	2	3	4	5
		1.7.2 ระดับความสำเร็จผลการดำเนินงานของผลงานวิจัยที่มีอยู่แล้ว หรือโครงการวิจัยต่อเนื่องที่มีการถ่ายทอดไปยังกลุ่มเป้าหมาย	12	5	5	5	N/A	1	2	3	4	5	

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ					
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5						
		ระดับ 1 ผลงานวิจัยที่มีอยู่แล้ว หรือ โครงการวิจัยต่อเนื่องที่มีการถ่ายทอดไปยังกลุ่มเป้าหมาย 4 ผลงาน																
		ระดับ 2 ผลงานวิจัยที่มีอยู่แล้วหรือโครงการวิจัยต่อเนื่องที่มีการถ่ายทอดไปยังกลุ่มเป้าหมาย 6 ผลงาน																
		ระดับ 3 ผลงานวิจัยที่มีอยู่แล้วหรือโครงการวิจัยต่อเนื่องที่มีการถ่ายทอดไปยังกลุ่มเป้าหมาย 8 ผลงาน																
		ระดับ 4 มีการประชุมปรึกษาหารือรับฟังข้อคิดเห็นกับผู้เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมเกี่ยวกับงานวิจัยในอนาคต																
		ระดับ 5 มีการจัดทำรายงานสรุปจากการประชุม/สัมมนา เพื่อนำผลมาปรับเป็นแนวทางการให้บริการหรือจัดทำข้อเสนอโครงการวิจัยต่อยอด รวมถึงเสนอมาตรการถ่ายทอดให้กับกลุ่มเป้าหมาย หรือ																

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2551	2552	2553	1	2	3	4		5
		ผู้มีส่วนได้เสียในการนำไปใช้ประโยชน์											
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ร้อยละ 10)													
		2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการ	10	75	-	81.35	80.60	65	70	75	80	85	- องค์การมหาชนจัดหางบอุดหนุนจากรายงานออกเป็นผู้ดำเนินการและวิธีการสำรวจแบบสอบถามจะต้องได้รับการกลั่นกรองและเห็นชอบจากคณะกรรมการ สวอ. - สํารวจงานบริการ 5 ด้าน คือ 1. งานบริการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับ 2. งานบริการตรวจสอบโลหะมีค่า 3. งานบริการฝึกอบรม 4. งานบริการห้องสมุด 5. งานบริการด้านข้อมูล
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการทำงาน (ร้อยละ 20)													
		3.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	5	3	ระดับ 2	ระดับ 1	N/A	1	-	3	-	5	
		เกณฑ์การให้คะแนน ระดับ 1 จัดทำฐานข้อมูลจากระบบ ERP (Enterprise Resource Planning)											

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)		เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2551	2552	2553	1	2	3	4		5
		<p>ตัวชี้วัด</p> <p>และจัดทำบัญชีต้นทุนต่อหน่วย ผลผลิตของปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กรมบัญชีกลางกำหนดได้แล้วเสร็จ และรายงานผลให้สำนัก งบประมาณ กรมบัญชีกลาง และ สำนักงาน ก.พ.ร. รับทราบ ระดับ 3</p> <p>เปรียบเทียบผลการคำนวณต้นทุน ต่อหน่วยผลผลิตของปีงบประมาณ พ.ศ.2553 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ว่ามีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น หรือลดลงอย่างไร พร้อมทั้ง วิเคราะห์ถึงสาเหตุของการ เปลี่ยนแปลงดังกล่าว และจัดทำ รายงานสรุปผลการวิเคราะห์ต้นทุน ต่อหน่วยผลผลิตได้แล้วเสร็จ ระดับ 5</p> <p>มีการนำผลการดำเนินงานไป กำหนดเป็นแนวทางหรือแผนการ เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ.2555</p>											

วัตถุประสงค์ การจัดตั้ง ตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5	
		3.2 การจัดทำและรักษามาตรฐาน ห้องปฏิบัติการตรวจสอบให้ได้รับ การยอมรับในระดับนานาชาติตาม มาตรฐานของสมาพันธ์อัญมณีและ เครื่องประดับโลก (CIBJO) <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> ระดับ 1 การจัดทำมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ตรวจสอบ <u>ไม่</u> ได้รับการยอมรับใน ระดับนานาชาติ (0 มาตรฐาน) ตามมาตรฐานของสมาพันธ์ อัญมณีและเครื่องประดับโลก (CIBJO) ระดับ 3 การจัดทำมาตรฐาน ห้องปฏิบัติการตรวจสอบให้ได้รับ การยอมรับในระดับนานาชาติ (1 มาตรฐาน) ตามมาตรฐานของ สมาพันธ์อัญมณีและเครื่องประดับ โลก (CIBJO) ระดับ 5 - การจัดทำมาตรฐาน	5	5	ได้รับการ ยอมรับ	ได้รับการ ยอมรับ	N/A	1	-	3	-	5	

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน	หมายเหตุ
					2551	2552	2553		
		ห้องปฏิบัติการตรวจสอบให้ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ (1 มาตราฐาน) ตามมาตรฐานของสมาพันธ์อัญมณีและเครื่องประดับโลก (CIBJO) - ในปี 2554 อุปกรณ์ เครื่องมือ จะต้องไม่มีการชำรุด หรือต้องสามารถดำเนินการตรวจสอบตามแผนที่กำหนดได้ (คือ ไม่มี downtime นอกแผนการซ่อมบำรุงที่กำหนด)							
		3.3 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 การตรวจสอบอัญมณี เครื่องประดับและโลหะมีค่า <u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> ระดับ 1 จัดทำ SOP (Standard Of Procedure) ระดับ 2 ดำเนินการให้เป็นไปตาม SOP ระดับ 3 ตรวจสอบภายใน	10					1 2 3 4 5	กระบวนการที่จะพัฒนาเข้าสู่ระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 ประกอบด้วย 2 กระบวนการตามพันธกิจหลัก ได้แก่ 1) กระบวนการตรวจสอบอัญมณีและเครื่องประดับ 2) กระบวนการตรวจสอบโลหะมีค่าซึ่งเป็นการวางรากฐานในระบบบริหารคุณภาพขั้นพื้นฐานด้านการวางแผนและ

วัตถุประสงค์การจัดตั้งตามกฎหมาย	อำนาจหน้าที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายปี 2554	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ	
					2551	2552	2553	1	2	3	4	5		
		(Internal Audit) ระดับ 4 ได้รับการตรวจ Final Audit ระดับ 5 ผ่านการประเมินระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO												เอกสาร เพื่อนำไปสู่ระบบการบริหาร คุณภาพ ISO 17025 ของ ห้องปฏิบัติการตรวจตรวจสอบ อัญมณีและโลหะมีค่าต่อไป
มิติที่ 4 มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (ร้อยละ 20)														
		4.1 ระดับการพัฒนาด้านกำกับดูแล กิจการ และการพัฒนาองค์กร	20	-	3.95	3.442	N/A	1	2	3	4	5		● เป็นตัวชี้วัดภาคบังคับที่ใช้ใน การประเมินผลทุกองค์กร มหาชน
		น้ำหนักรวม	100											

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ (องค์การมหาชน)

วัตถุประสงค์	อำนาจหน้าที่ (ถ้ามีระบุใน พรฎ. จัดตั้ง)	นโยบายรัฐบาล	ตัวชี้วัด
การจัดตั้งตามพระราชกฤษฎีกา			
1. ส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ ให้มีขีดความสามารถสูงในตลาดโลก	1. เสนอนโยบายและแผนการพัฒนาอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ	การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจ การตลาด การค้า และการลงทุน	1.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงนโยบายและแผนการส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับเพื่อสนับสนุนนโยบายเศรษฐกิจสร้างสรรค์
2. เป็นสถาบันหลักของชาติในการวิจัย ตรวจสอบ และรับรองคุณภาพอัญมณีและเครื่องประดับ รวมทั้งโลหะมีค่า	2. วิจัย ตรวจสอบ และออกใบรับรองคุณภาพอัญมณี เครื่องประดับ และโลหะมีค่า		1.2 ระดับความสำเร็จของจำนวนอัญมณีและเครื่องประดับที่ผ่านการตรวจสอบ
3. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในด้านอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ เพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ	3. ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ ผู้ประกอบการและผู้สนใจทั่วไปให้เกิดความชำนาญและทักษะเกี่ยวกับอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ		1.3 จำนวนร้อยละของอัญมณีและเครื่องประดับที่ตรวจสอบได้แล้วเสร็จในเวลา (turn around time)
4. เป็นศูนย์ข้อมูลอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ และเครื่องประดับเพื่อให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ธุรกิจ อุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ	4. รวบรวม วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูล และสถิติ เพื่อสร้างฐานข้อมูลเกี่ยวกับอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ		1.4 ร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรอัญมณีและเครื่องประดับผ่านเกณฑ์การทดสอบของ สวอ.
5. เป็นศูนย์ข้อมูลอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ ให้สามารถยื่นข้อร้องเรียนและข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้	5. ติดตาม วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ		1.5 ระดับความสำเร็จของจำนวนบุคลากรของ สวอ. ที่เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง และได้รับใบรับรอง (ใบ Certificate)
6. เป็นศูนย์ข้อมูลอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ ให้สามารถยื่นข้อร้องเรียนและข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้	6. รวบรวม วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ		1.6 การจัดทำและ/หรือปรับปรุงข้อมูลอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ (ฉบับ)
7. เป็นศูนย์ข้อมูลอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ ให้สามารถยื่นข้อร้องเรียนและข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้	7. ติดตาม วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ		1.7 ผลงานวิจัยด้านวัสดุคุณภาพอัญมณี และโลหะมีค่า การออกแบบ การตลาด และการประยุกต์ใช้ประโยชน์ในอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ
8. เป็นศูนย์ข้อมูลอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ ให้สามารถยื่นข้อร้องเรียนและข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้	8. ติดตาม วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ		1.7.1 ผลงานวิจัยใหม่ (โครงการ)
9. เป็นศูนย์ข้อมูลอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ ให้สามารถยื่นข้อร้องเรียนและข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้	9. ติดตาม วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ		1.7.2 ระดับความสำเร็จผลการดำเนินงานของผลงานวิจัยที่มีอยู่แล้ว หรือโครงการวิจัยต่อเนื่องที่มีการถ่ายทอดไปยังกลุ่มเป้าหมาย