

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๘/ ๒๒



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๐ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

ตามที่สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ และส่งรายงานผลการปฏิบัติงานรอบ ๑๒ เดือน ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานดังกล่าว ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอส่งรายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการองค์การมหาชนหรือประธานกรรมการองค์การมหาชนพิจารณาให้ความเห็นชอบ และโปรดแจ้งผลไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ ๒๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อสรุปผลเสนอคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน และคณะรัฐมนตรีต่อไป ทั้งนี้ หากพ้นกำหนดเวลาดังกล่าวจะหมายถึงว่าสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ให้ความเห็นชอบแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายนครเชตต์ สุทพรีตา)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองกิจการองค์การมหาชนและหน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น

โทร ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๖๗

โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๑๐

1. ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) หรือ สอซช. (Software Industry Promotion Agency (Public Organization): SIPA) มีภารกิจหลักเพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย ด้วยการกำหนดแผนงานและนโยบายพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศไทย ภายใต้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดำเนินการพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้วยการส่งเสริมการศึกษา การฝึกอบรม พัฒนาทักษะให้เกิดความรู้และความเชี่ยวชาญ และส่งเสริมการจ้างงานในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ภารกิจด้านการยกระดับศักยภาพผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ โดยการเสนอแนะมาตรการทางด้านภาษีและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ช่วยสร้างความเข้มแข็งให้ผู้ประกอบการด้านซอฟต์แวร์ ตลอดจนการถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ส่วนราชการและเอกชน เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ นำซอฟต์แวร์ไทยไปใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน รวมทั้งภารกิจด้านการประสานงานกับต่างประเทศ เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือที่ส่งผลต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ

1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2546 กำหนดวัตถุประสงค์การจัดตั้งไว้ ดังนี้

1) เป็นหน่วยงานหลักในการวางแผนและกำหนดนโยบายพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศ ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2) ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์โดยมุ่งเน้นการสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศ การพัฒนาบุคลากร การตลาด การลงทุน กระบวนการผลิต และการให้บริการ ที่ได้มาตรฐานสากล รวมทั้งการสร้างแรงจูงใจในการลงทุนทางด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ โดยการเสนอแนะมาตรการทางด้านภาษีและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ต่อคณะรัฐมนตรี

3) สนับสนุนการค้นคว้าวิจัย การถ่ายทอดเทคโนโลยี และจัดให้มีกฎ ระเบียบ และมาตรการที่จำเป็นต่อการส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์

4) ส่งเสริมให้เกิดการคุ้มครองด้านทรัพย์สินทางปัญญาสำหรับซอฟต์แวร์

5) เป็นหน่วยงานหลักในการประสานงานและแก้ปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการทางด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ให้มีบริการแบบเบ็ดเสร็จ

1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา : รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

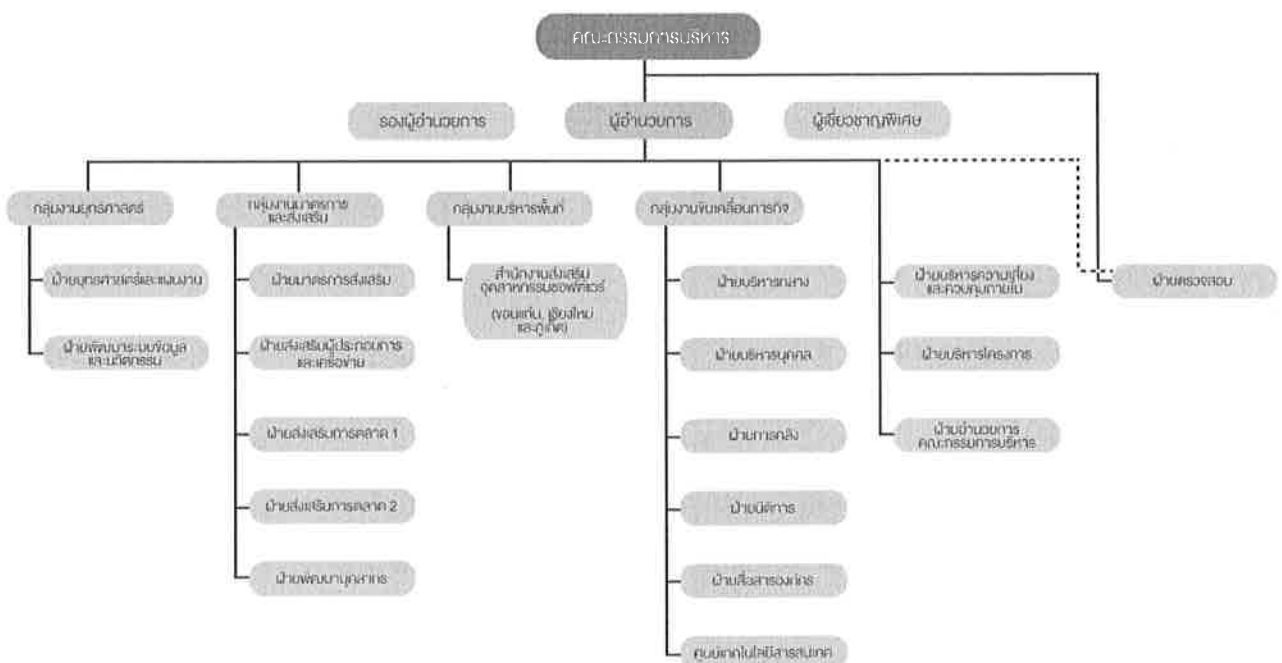
1.4 ผู้อำนวยการ : นายฉัตรชัย คุณปิติลักษณ์ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ

1.5 รายชื่อคณะกรรมการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) มีคณะกรรมการ ดังนี้

| คณะกรรมการ | ตำแหน่ง |
|----------------------------|----------------------|
| 1. นางจีราวรรณ บุญเพิ่ม | ประธานกรรมการ |
| 2. ปลัดกระทรวง | กรรมการโดยตำแหน่ง |
| 3. พลเอกโสภณ เวศะวากยานนท์ | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ |
| 4. นายอนุรักษ์ นิยมเวช | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ |
| 5. นายศุภชัย จงศิริ | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ |
| 6. ดร.รอม หิรัญพฤกษ์ | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ |
| 7. ดร.สุรพันธ์ เมฆนาวิณ | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ |
| 8. นางสุวดี ปาจริยางกูร | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ |
| 9. นายธงรบ ดำนอำไพ | กรรมการโดยตำแหน่ง |

1.6 อัตรากำลัง และโครงสร้าง



อัตรากำลัง ณ วันที่ 30 กันยายน 2559: 118 คน (รองผู้อำนวยการ 3 คน เจ้าหน้าที่ 115 คน)

1.7 เงินงบประมาณที่ได้รับ (เงินอุดหนุน) 280,528,100 ล้านบาท

1.8 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์

SIPA จะนำพาประเทศไทยสู่เวทีซอฟต์แวร์โลก

(Stage Thailand as a global Player in Software Industry)

พันธกิจ

- 1) ส่งเสริม การเงิน การลงทุนและสิทธิประโยชน์ทางภาษีให้กับผู้ประกอบการซอฟต์แวร์
- 2) ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคเศรษฐกิจหลักของประเทศ
- 3) พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านซอฟต์แวร์ ให้มีทักษะที่สูงและตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ในภาคอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์
- 4) การส่งเสริมให้ธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก (SMEs) ในประเทศใช้ซอฟต์แวร์ในการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มศักยภาพธุรกิจ
- 5) ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือ ทั้งด้านการตลาดและการพัฒนาซอฟต์แวร์/บริการซอฟต์แวร์ระหว่างผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทยกับผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ต่างชาติ
- 6) ส่งเสริมให้เกิดการวิจัยด้านผลิตภัณฑ์หรือบริการซอฟต์แวร์และผลักดันให้เกิดการนำผลงานวิจัยมาต่อยอดทางธุรกิจ
- 7) ส่งเสริมให้เกิดการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาในผลิตภัณฑ์และบริการซอฟต์แวร์ที่คิดค้นโดยผู้ประกอบการไทยและให้บริการแก้ไขปัญหาแบบเบ็ดเสร็จ

ประเด็นยุทธศาสตร์

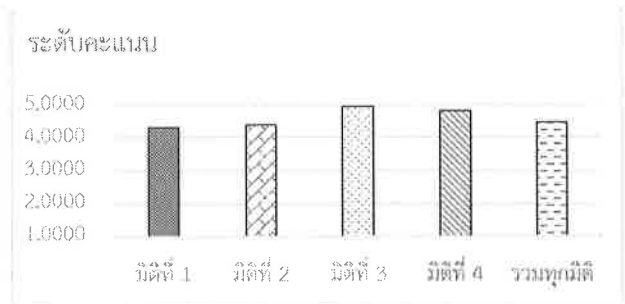
- ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทยให้มีชื่อเสียงโดดเด่นในเวทีโลกและเวทีอื่น ๆ ตามศักยภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทยให้มุ่งสร้างความเป็นเลิศด้านซอฟต์แวร์ตามภาคเศรษฐกิจหลักของไทย
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งในภาคอุตสาหกรรม ซอฟต์แวร์ และอุตสาหกรรม อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการทำงานภายในองค์กร
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน

2. สรุปผลในภาพรวม

สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) มีผลการประเมินในภาพรวมเท่ากับ 4.4061 คะแนน โดยมีผลคะแนนสูงสุดคือ ในมิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (4.9436 คะแนน) รองลงมาคือ มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (4.8296 คะแนน) มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (4.4000 คะแนน) และมิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน (4.3333 คะแนน) ตามลำดับ

2.1 ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ 2559

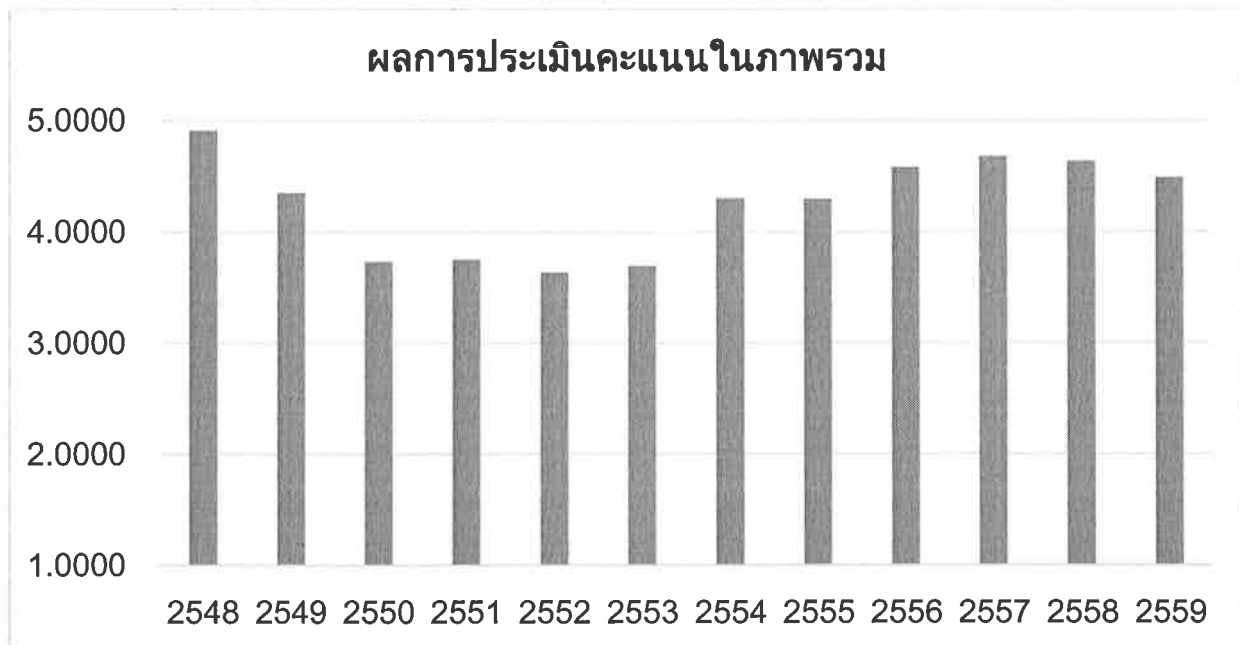
| ผลประเมินแยกตามมิติ | น้ำหนัก | ผลคะแนน |
|---|------------|---------------|
| มิติที่ 1 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน | 60% | 4.3333 |
| มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ | 12% | 4.4000 |
| มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน | 5% | 4.9436 |
| มิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร | 21% | 4.8296 |
| รวมทุกมิติ | 98% | 4.4877 |



2.2 เปรียบเทียบผลการประเมินรายปีของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548-2559

| คะแนน พ.ศ. | มิติที่ 1 | มิติที่ 2 | มิติที่ 3 | มิติที่ 4 | รวม |
|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------|
| 2548 | 5.0000 | 5.0000 | 5.0000 | 4.5575 | 4.9095 |
| 2549 | 4.2165 | 4.2000 | 5.0000 | 4.4425 | 4.3497 |
| 2550 | 3.7599 | 2.9160 | 5.0000 | 4.8052 | 3.7326 |
| 2551 | 3.8107 | 2.6800 | 5.0000 | 3.4000 | 3.7528 |
| 2552 | 3.2493 | 4.0434 | 4.6155 | 4.0263 | 3.6384 |
| 2553 | 3.8531 | 1.9000 | 3.8833 | 3.9967 | 3.6946 |
| 2554 | 4.2733 | 3.6933 | 4.7500 | 4.4240 | 4.3007 |
| 2555 | 4.6190 | 3.7600 | 2.7000 | 4.4400 | 4.2964 |
| 2556 | 4.8333 | 4.4733 | 3.0000 | 4.6903 | 4.5811 |

| คะแนน พ.ศ. | มิติที่ 1 | มิติที่ 2 | มิติที่ 3 | มิติที่ 4 | รวม |
|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------|
| 2557 | 4.8000 | 3.9667 | 3.9338 | 4.7708 | 4.6753 |
| 2558 | 4.9917 | 4.0933 | 3.2857 | 4.4167 | 4.6340 |
| 2559 | 4.3333 | 4.4000 | 4.9436 | 4.8296 | 4.4061 |



| ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 | | | | | | | | | | | |
|---|--|---------------------|------------------|-------|-------|-------|-------|--------------------|-----------------------|----------------------|--------|
| ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน | หน่วยวัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | ผลการดำเนินงาน | | | |
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ผลการ ดำเนินงาน | ค่าคะแนน ที่ได้ | คะแนน ส่วนน้ำหนัก | |
| มิติที่ 1 | มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน | | | | | | | 4.3333 | | | |
| 1.1 | มูลค่าการซื้อขายซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์ที่เกิดจากการผลักดันโดย SIPA ของปีที่ผ่านมา | ล้านบาท | 10 | 232 | 252 | 272 | 292 | 312 | 329.79 | 5.0000 | 0.5102 |
| 1.2 | ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมเพิ่มศักยภาพทีมผู้ประกอบการรายใหม่ (Startup) โดย SIPA | ระดับ | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 1.0000 | 0.1020 |
| 1.3 | จำนวนซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์ที่ได้รับการจดทะเบียนลิขสิทธิ์ | ระดับ | | | | | | | | 5.0000 | 0.0000 |
| 1.3.1 | จำนวนซอฟต์แวร์ที่ได้รับการจดทะเบียนลิขสิทธิ์ | ลิขสิทธิ์ | 7 | 38 | 43 | 48 | 53 | 58 | 60.00 | 5.0000 | 0.3571 |
| 1.3.2 | จำนวนดิจิทัลคอนเทนต์ที่ได้รับการจดทะเบียนลิขสิทธิ์ | ลิขสิทธิ์ | 3 | 52 | 62 | 72 | 92 | 112 | 122.00 | 5.0000 | 0.1531 |
| 1.4 | จำนวนองค์กรหรือบริษัทที่ผ่านมาตรฐานสากลหรือกระบวนการผลิตที่ SIPA ให้การสนับสนุน | ราย | | | | | | | | 5.0000 | 0.0000 |
| 1.4.1 | ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมองค์กรหรือบริษัทซอฟต์แวร์ตามมาตรฐานการปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้มีประสิทธิภาพ (Capability Maturity Model® Integration: CMMI) | ระดับ | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5.00 | 5.0000 | 0.2041 |
| 1.4.2 | จำนวนองค์กรหรือบริษัทซอฟต์แวร์ที่ผ่านมาตรฐานที่มุ่งเน้นให้การรับรองคุณภาพการบริหารงาน หรือผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ให้แก่หน่วยงาน/ ผู้ประกอบการที่มีขนาดเล็ก โดยมีผู้ร่วมงานไม่เกิน 25 คน (ISO 29110) | ราย | 4 | 33 | 37 | 41 | 45 | 49 | 51 | 5.0000 | 0.2041 |
| 1.4.3 | ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมองค์กรหรือบริษัทซอฟต์แวร์ที่ผ่านมาตรฐานการบริการด้าน IT (ISO/ IEC 20000) | ระดับ | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5.00 | 5.0000 | 0.1020 |
| 1.5 | จำนวนบุคลากรที่ได้รับ Certificate ที่สำนักงานให้การสนับสนุนเพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน | ราย | | | | | | | | 5.0000 | 0.0000 |
| 1.5.1 | Entry Level | ราย | 5 | 440 | 620 | 800 | 980 | 1,160 | 1,168 | 5.0000 | 0.2551 |
| 1.5.2 | Advance Level | ราย | 5 | 380 | 425 | 470 | 560 | 650 | 669 | 5.0000 | 0.2551 |
| 1.6 | จำนวนผู้ประกอบการ SMEs ทำธุรกรรมแบบออนไลน์เพิ่มรูปแบบ | ราย | 10 | 5,000 | 6,000 | 7,000 | 8,000 | 9,000 | 12,399 | 5.0000 | 0.5102 |
| มิติที่ 2 | มิติด้านคุณภาพการให้บริการ | | | | | | | 4.4000 | | | |
| 2.1 | ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ | ระดับ | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4.40 | 4.4000 | 0.4490 |
| มิติที่ 3 | มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน | | | | | | | 4.9436 | | | |
| 3.1 | ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน | ร้อยละ | 3 | 80 | 85 | 90 | 95 | 100 | 99.53 | 4.9060 | 0.1502 |
| 3.2 | ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานขององค์การมหาชน | ระดับ | | | | | | | | 5.0000 | 0.0000 |
| 3.2.1 | ด้านไฟฟ้า | ระดับ | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1.00 | 5.0000 | 0.0510 |
| 3.2.2 | ด้านน้ำมันเชื้อเพลิง | ระดับ | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1.00 | 5.0000 | 0.0510 |
| 3.3 | การประหยัดน้ำ | ระดับ | | | | | | | | | |
| มิติที่ 4 | มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร | | | | | | | 4.8296 | | | |
| 4.1 | ระดับความสำเร็จของการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ | ระดับ | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4.65 | 4.6535 | 0.4748 |
| 4.2 | ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน | ระดับ | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4.91 | 4.9090 | 0.2505 |
| 4.3 | ระดับความสำเร็จในการถ่ายทอดค่านิยมและเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล | ระดับ | 8 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5.00 | 5.0000 | 0.4082 |
| น้ำหนักรวม | | | 98 | | | | | | ค่าคะแนนที่ได้ 4.4877 | | |

3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

3.1 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 60) ค่าคะแนนที่ได้ 4.3333

สอชช. มีการกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นผลการดำเนินงานทั้งผลผลิตและผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สอชช. ซึ่งมีผลการดำเนินงานโดยสรุป ดังนี้

3.1.1 จำนวนมูลค่าการซื้อขายซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์ที่เกิดจากการผลักดันโดย SIPA ของปีที่ผ่านมา: การประเมินผลพิจารณาจากจำนวนมูลค่าการซื้อขายที่เกิดจากการผลักดันโดย SIPA มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 5.0000 คะแนน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สอชช. มีจำนวนมูลค่าการซื้อขายซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์ที่เกิดจากการผลักดันโดย SIPA จำนวน 329.793 ล้านบาท มูลค่าการซื้อขายนี้ ได้รวบรวมจากรายงานผลการซื้อ-ขาย สัญญาที่เกิดขึ้นจริงของคู่ค้า คือ บริษัทซอฟต์แวร์ กับ กลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย โดยทางบริษัทซอฟต์แวร์จะเป็นผู้รายงานสัญญาซื้อขายที่เกิดขึ้นจริงจากการเข้าร่วมกิจกรรมของสำนักงานฯ ซึ่งได้แก่ โครงการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการได้รับมาตรฐาน ISO/IEC 29110 โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการเพื่อเข้าสู่อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ โครงการส่งเสริมการจัดเก็บข้อมูลกลางของสินค้า Data Pool กิจกรรมส่งเสริมการลงทุน (BOI)

3.1.2 ความสำเร็จของการส่งเสริมเพิ่มศักยภาพทีมผู้ประกอบการรายใหม่ (Startup) โดย SIPA: การประเมินผลพิจารณาจากความสำเร็จในการดำเนินการ มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 1.0000 คะแนน

โครงการนี้ เป็นโครงการที่สำคัญอย่างยิ่งในการส่งเสริม พัฒนาผู้ประกอบการรายใหม่ให้สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจของประเทศได้ แต่เนื่องจาก สอชช. ได้รับแจ้งการรับเงินเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2559 ซึ่งล่าช้ากว่ากำหนด ทำให้ไม่สามารถดำเนินการตามที่เกณฑ์ที่ได้ตั้งไว้ จึงทำให้ตัวชี้วัดนี้มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 1.0000 คะแนน

3.1.3 จำนวนซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์ที่ได้รับการจัดแจ้งลิขสิทธิ์: การประเมินผลพิจารณาจากจำนวนซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์ที่ได้รับการจัดแจ้งลิขสิทธิ์ มีปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงานคือ การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการให้คำปรึกษาด้านทรัพย์สินทางปัญญา มี 2 ประเด็นย่อย ดังนี้

3.1.3.1 จำนวนซอฟต์แวร์ที่ได้รับการจัดแจ้งลิขสิทธิ์: พิจารณาจากจำนวนซอฟต์แวร์ที่ได้รับการจัดแจ้งลิขสิทธิ์ มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 5.0000 คะแนน

จำนวนซอฟต์แวร์ที่ได้รับการจัดแจ้งลิขสิทธิ์นี้ มาจากการมีเจ้าของผลิตภัณฑ์ แจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์ โปรแกรม วรรณกรรม และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จำนวนทั้งสิ้น 60 ลิขสิทธิ์

3.1.3.2 จำนวนดิจิทัลคอนเทนต์ที่ได้รับการจัดแจ้งลิขสิทธิ์: พิจารณาจากจำนวนดิจิทัลคอนเทนต์ที่ได้รับการจัดแจ้งลิขสิทธิ์ มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 5.0000 คะแนน

จำนวนดิจิทัลคอนเทนต์ที่ได้รับการจัดแจ้งลิขสิทธิ์นี้ มาจากการมีเจ้าของผลิตภัณฑ์ แจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์ ศิลปกรรม ภาพวาด จำนวนทั้งสิ้น 122 ลิขสิทธิ์

3.1.4 จำนวนองค์กรหรือบริษัทที่ผ่านมาตรฐานสากล หรือกระบวนการผลิตที่ SIPA ให้การสนับสนุน: จำแนกเป็น 3 ประเด็น ดังนี้

3.1.4.1 การส่งเสริมองค์กรหรือบริษัทซอฟต์แวร์ตามมาตรฐานการปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้มีประสิทธิภาพ (Capability Maturity Model® Integration: CMMI): การประเมินผลพิจารณาจากจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ CMMI ตัวชี้วัดนี้ ได้ผลการประเมินอยู่ที่ 5.0000 คะแนน

มาตรฐานกระบวนการในการพัฒนางาน (Capability Maturity Model Integration: CMMI) เป็นมาตรฐาน เพื่อพัฒนาปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ให้มีประสิทธิภาพ ตั้งแต่กระบวนการออกแบบจนถึงการส่งมอบ และการบำรุงรักษา สอชช.กับ สวทช. ได้ร่วมกันส่งเสริมองค์กรหรือบริษัทซอฟต์แวร์ตามมาตรฐานการปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้มีประสิทธิภาพ โดยได้ทำการประชาสัมพันธ์เปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการ โดยมีผู้สมัครเข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 23 ราย และประกาศผลคัดเลือกผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 14 ราย

3.1.4.2 จำนวนองค์กรหรือบริษัทซอฟต์แวร์ที่ผ่านมาตรฐานที่มุ่งเน้นให้การรับรองคุณภาพการบริหารงาน หรือผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ให้แก่ หน่วยงาน/ ผู้ประกอบการที่มีขนาดเล็ก โดยมีผู้ร่วมงานไม่เกิน 25 คน (ISO 29110): การประเมินผลพิจารณาจากจำนวนองค์กรหรือบริษัทซอฟต์แวร์ที่ผ่านมาตรฐาน ISO 29110 ตัวชี้วัดนี้ ได้ผลการประเมินอยู่ที่ 5.0000 คะแนน

สอชช. ได้สนับสนุนมาตรฐานที่จะสามารถตอบสนององกระบวนการควบคุมคุณภาพอย่างดีสำหรับผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ขนาดเล็กคือมาตรฐาน ISO 29110 หรือ Software Life Cycle Profiles and Guidelines for Very Small Entities (VSEs) standards ซึ่งเป็นมาตรฐานที่มุ่งเน้นให้การรับรองคุณภาพการบริหารงานหรือผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ให้แก่ หน่วยงาน/ผู้ประกอบการ ที่มีขนาดเล็กโดยมีผู้ร่วมงานไม่เกิน 25 คน เพราะตัวมาตรฐานได้ถูกกำหนดมาเพื่อสร้างบทบาทควบคุมคุณภาพกระบวนการผลิตซอฟต์แวร์ทั้งทางด้านการบริหารงานและทางด้านเทคนิคให้กับผู้ประกอบการขนาดเล็กและขนาดย่อม อีกทั้งยังเป็นมาตรฐานที่สามารถลดต้นทุนในการบริหารและจัดการกระบวนการควบคุมคุณภาพการผลิตที่ยังไม่สูงมากเมื่อเปรียบเทียบกับมาตรฐาน CMMI หรือ Capability Maturity Model® Integration คือ แบบจำลอง ที่แนะนำ ข้อควรปฏิบัติหรือพึงกระทำ และสิ่งที่ควรคาดหวัง เพื่อเป็นการสร้างข้อกำหนดการปฏิบัติร่วมกันที่พึงมีขององค์กร ที่ใช้ควบคุมคุณภาพการบริหารและจัดการผลิตซอฟต์แวร์ของผู้ประกอบการขนาดใหญ่มากกว่า 100 คนขึ้นไปในปัจจุบัน เพื่อให้คุณภาพผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไทยทัดเทียมประเทศอื่น ๆ ในตลาดอาเซียนได้ ผลการดำเนินการในครั้งนี้ มีจำนวนบริษัทผ่านการประเมิน ISO 29110 จำนวน 51 ราย

3.1.4.3 การส่งเสริมองค์กรหรือบริษัทซอฟต์แวร์ที่ผ่านมาตรฐานการบริการด้าน IT (ISO/IEC 20000): การประเมินผลพิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานของ สอชช. ได้ผลการประเมินอยู่ที่ 5.0000 คะแนน

สอชช.ได้ส่งเสริมองค์กรหรือบริษัทซอฟต์แวร์ให้ผ่านมาตรฐานการบริการด้าน IT (ISO 20000) ซึ่งเป็นเกณฑ์ในการชี้วัดว่าองค์กรมีการบริหารบริการ IT อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ หากองค์กรมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านั้นครบถ้วน ก็จะสามารถผ่านการตรวจประเมิน และได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 20000 ต่อไป ซึ่ง สอชช. ได้ประชาสัมพันธ์เปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการ และมีบริษัทที่ผ่านการรับรอง ISO/IEC 20000 จำนวนทั้งสิ้น 12 ราย

3.1.5 จำนวนบุคลากรที่ได้รับ Certificate ที่สำนักงานให้การสนับสนุนเพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน: การประเมินผลพิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานของ สอชช. 2 ประเด็น มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1.5.1 Entry Level: ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สอชช. มีจำนวนบุคลากรที่ได้รับการส่งเสริมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนอยู่ที่ 1,168 ราย ผลการประเมินอยู่ที่คะแนนระดับ 5.0000 คะแนน

จำนวนบุคลากรที่ได้รับ Certificate ที่สำนักงานให้การสนับสนุนเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในระดับ Entry Level จำนวนทั้งสิ้น 1,168 ราย มี 3 หลักสูตรรายละเอียด ดังนี้

1. CompTIA A+ เป็นหลักสูตรเริ่มต้นสำหรับอาชีพทางด้านไอที การอบรมและการสอบจะครอบคลุมถึงการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์มือถือ โน้ตบุ๊ก ระบบปฏิบัติการและเครื่องพิมพ์ จำนวน 110 ราย

2. Microsoft Technology Associate (MTA) เป็นหลักสูตรมาตรฐานด้านวิชาชีพด้านไอทีก้าวแรกในการแสดงความรู้ความสามารถเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถช่วยให้นิสิต นักศึกษา คนทำงาน ค้นพบความต้องการและเลือกเส้นทางในสายวิชาชีพด้านไอทีที่น่าสนใจ จำนวน 919 ราย

3. Digital Literacy Certification (IC3) เป็นหลักสูตรให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์เบื้องต้น จำนวน 177 ราย

3.1.5.2 Advance Level: ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สอชช. มีจำนวนบุคลากรที่ได้รับการส่งเสริมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนอยู่ที่ 669 ราย ผลการประเมินอยู่ที่คะแนนระดับ 5.0000 คะแนน

จำนวนบุคลากรที่ได้รับ Certificate ที่สำนักงานให้การสนับสนุนเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในระดับ Advance Level มีจำนวนทั้งสิ้น 669 ราย มี 3 หลักสูตรรายละเอียด ดังนี้

1. Project Management คือ หลักสูตรสำหรับ Project Manager, Business Analyst และ Project Team Member หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรที่จะเพิ่มความรู้ความสามารถในการบริหารโครงการ ที่ครอบคลุมวงจรชีวิตของโครงการทั้งจากการเริ่มต้นและการวางแผนทางปฏิบัติยอมรับสนับสนุนและปิดโครงการ จำนวน 110 ราย

2. หลักสูตร Microsoft Certified Solution Developer (MCSD) เป็นหลักสูตรที่วัดความสามารถออกแบบและพัฒนาระบบตามความต้องการทางด้านธุรกิจได้ จำนวน 454 ราย

3. หลักสูตรความปลอดภัยด้านไอที (Security) 105 ราย

3.1.6 จำนวนผู้ประกอบการ SMEs ทำธุรกรรมแบบออนไลน์เต็มรูปแบบ: การประเมินผลพิจารณาจากจำนวนผู้ประกอบการ SMEs ที่ได้เข้าร่วมโครงการ ได้ผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 5.0000 คะแนน

สอชช. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มช่องทางการขายสินค้าและบริการ พัฒนาศักยภาพการแข่งขันภาคเศรษฐกิจดิจิทัล และนำความรู้จากผู้เชี่ยวชาญด้านการขายทางออนไลน์แนะนำแก่ผู้ประกอบการ ใน 10 จังหวัด ได้แก่ เชียงใหม่ ลำปาง น่าน ขอนแก่น ชัยภูมิ นครราชสีมา สกลนคร ภูเก็ต สุราษฎร์ธานี และนครศรีธรรมราช โดยผู้เข้าร่วมโครงการจะได้

อบรมในหลักสูตรและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อการประกอบการ อีกทั้งยังได้รับการอบรมซอฟต์แวร์ ERP อีกด้วย

โครงการนี้ สำเร็จได้ด้วยการทำงานที่มืองค์กร หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ และเอกชนในพื้นที่ เป้าหมายให้ความร่วมมือจนบรรลุผลสำเร็จได้ และมีจำนวนผู้ประกอบการ SMEs ที่ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาศักยภาพ จำนวนทั้งสิ้น 12,399 ราย

3.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 4.4000

3.2.1 การสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ: สอชช. ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของปีที่ผ่านมา พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจ และเสนอคณะกรรมการ สอชช. เห็นชอบแนวทางการปรับปรุงตามผลสำรวจ

ในปีงบประมาณ 2559 สอชช. ได้ดำเนินการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจแล้วเสร็จ และจัดทำรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจต่อคณะกรรมการ สอชช. โดยผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สอชช. ภาพรวม เป็นร้อยละ 87.00 อยู่ในระดับคะแนน 4.4000 คะแนน

3.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 5) ค่าคะแนนที่ได้ 4.9436

3.3.1 การเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน: สอชช. เบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายในภาพรวม 607,948,941.81 บาท จากเงินงบประมาณรายจ่ายที่ได้รับการจัดสรร ทั้งหมด 610,973,700 บาทคิดเป็นร้อยละ 99.53 ผลประเมินอยู่ที่ระดับ 4.9060 คะแนน

3.3.2 การดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานขององค์การมหาชน : การประเมินผลพิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานของ สอชช. 2 ประเด็น ดังต่อไปนี้

3.3.2.1 ด้านไฟฟ้า: ได้ผลการประเมินจากหน่วยงานเจ้าภาพอยู่ที่ 5.0000 คะแนน

3.3.2.2 ด้านน้ำมันเชื้อเพลิง: ได้ผลการประเมินจากหน่วยงานเจ้าภาพอยู่ที่ 5.0000 คะแนน

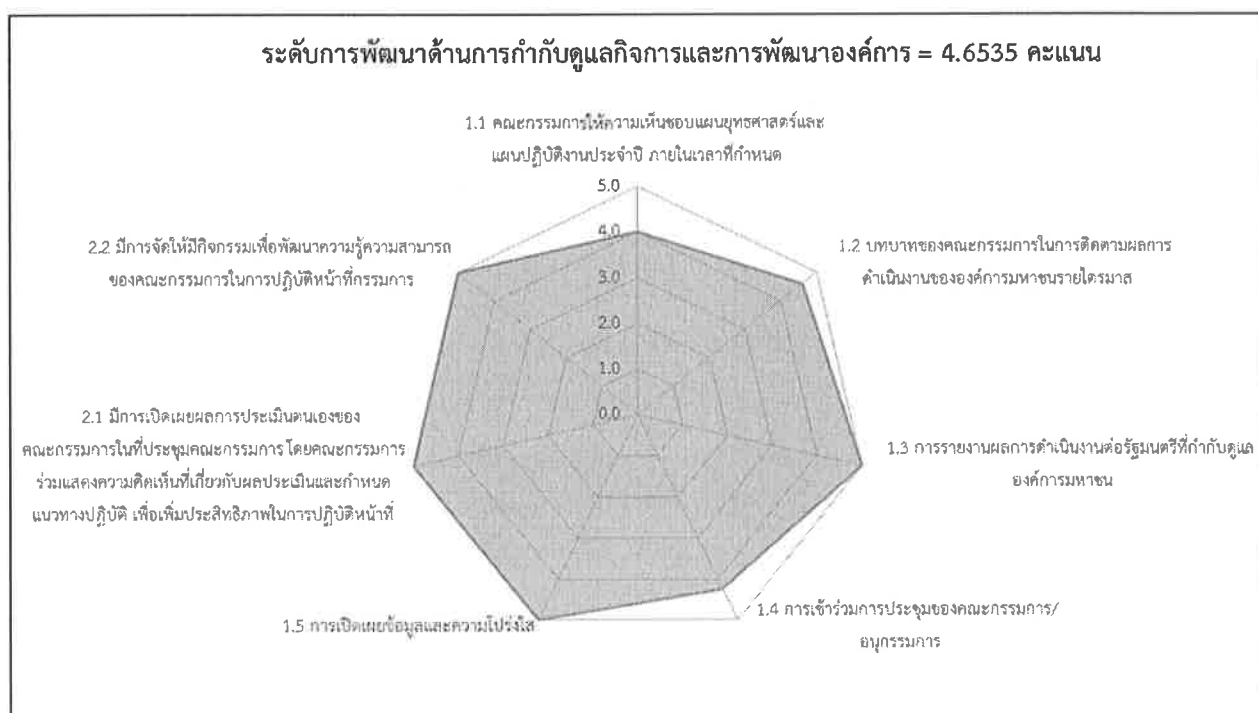
3.3.3 การประหยัดน้ำ: เนื่องจากกรมทรัพยากรน้ำซึ่งเป็นหน่วยงานผู้รับผิดชอบหลักในการประเมินผลตามตัวชี้วัดดังกล่าว กำหนดให้องค์การมหาชนที่ใช้อาคารที่มีลักษณะเป็นอาคารเช่า และค่าน้ำรวมอยู่ในค่าส่วนกลาง ได้รับการยกเว้น ยังไม่ต้องดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 แต่องค์การมหาชนดังกล่าวควรดำเนินการติดตั้งมิเตอร์น้ำ เพื่อให้มีข้อมูลสำหรับใช้ในตัวชี้วัดปีถัดไป

3.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 23) ค่าคะแนนที่ได้ 4.8296

3.4.1 การพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ การประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างยิ่งของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน เพราะผลการประเมินจะแสดงให้เห็นว่าองค์กรสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม โดยให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดี และการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล

ผลการดำเนินงานของ สอชช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 อยู่ที่ค่าคะแนน 4.6535
จำแนกตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้

| ประเด็นการประเมิน | น้ำหนัก | ผลประเมิน |
|--|-----------|---------------|
| 1.1 คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปี ภายในเวลาที่กำหนด | 2 | 4.0000 |
| 1.2 บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชน รายไตรมาส | 1.75 | 4.6000 |
| 1.3 การรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน | 0.5 | 5.0000 |
| 1.4 การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ/อนุกรรมการ | 1 | 4.2353 |
| 1.5 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส | 1.75 | 5.0000 |
| 2.1 มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวกับผลประเมินและกำหนดแนวทาง ปฏิบัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ | 2 | 5.0000 |
| 2.2 มีการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการในการ ปฏิบัติหน้าที่กรรมการ | 1 | 5.0000 |
| คะแนนรวม | 10 | 4.6535 |



1) บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

- คณะกรรมการ สอชช. มีการพิจารณากำหนดแผน ทิศทาง กลยุทธ์ นโยบาย โดยให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปีในเดือนกันยายน 2558

- ในด้านการติดตามและทบทวนความพอเพียงของระบบงานที่สำคัญ สอชช. ได้จัดทำแผนงานประจำปีเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการที่สำคัญทั้ง 7 เรื่องอัน ได้แก่ การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง การจัดการสารสนเทศ การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล การรายงานด้านการเงิน และการรายงานด้านภารกิจหลัก สอชช. มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาสต่อคณะกรรมการ และได้จัดทำสรุปความเห็นหรือข้อเสนอแนะ ของคณะกรรมการบริหารจากการประชุมไว้ครบถ้วนทุกครั้ง

- สอชช. ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน โดยมีเนื้อหาของรายงานเป็นไปตามบทบัญญัติมาตรา 41 แห่ง พ.ร.บ.องค์การมหาชน พ.ศ. 2542 ที่กำหนดให้รายงานที่นำเสนอรัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชนต้องกล่าวถึงผลงานในปีที่ผ่านมา และคำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ โครงการ และแผนงานที่จะจัดทำในภายหน้า โดย สอชช. ได้มีการรายงานผลการเป็นไปตามเป้าหมายในปีงบประมาณ 2559

- การให้ความสำคัญแก่การเข้าประชุมของคณะกรรมการบริหาร มีผลการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริหารในปีงบประมาณ 2559 คิดเป็นร้อยละ 82.35 ของจำนวนการประชุมที่มีกรรมการเข้าประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไปของจำนวนกรรมการ

- คณะกรรมการบริหารได้ติดตาม ดูแลผลการดำเนินงาน ทั้งในด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างสม่ำเสมอรายไตรมาส และมอบข้อวินิจฉัยในที่ประชุมที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน ตลอดจนมีการติดตามผลการดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการบริหารมีการกำกับให้มีการประเมินผลงานผู้บริหารสูงสุด 2 ระดับขององค์กร อย่างไรก็ตามพบว่า การรายงานด้านภารกิจหลักต่อคณะกรรมการสามารถดำเนินการได้เพียง 2 ครั้ง เนื่องจากคณะกรรมการติดภารกิจ

- สอชช. มีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญต่อองค์การมหาชนทั้งในด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน (ด้านภารกิจหลัก) อย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ ในรายงานประจำปี โดยมีการเปิดเผยคำอธิบายและการวิเคราะห์ทั้งในด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน ถึงสาเหตุการเปลี่ยนแปลงของตัวเลขที่สำคัญ พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ตลอดจนระบุแนวทางแก้ไข

- สอชช. มีการเปิดเผยงบการเงิน โดยประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้ งบดุล งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสด และหมายเหตุประกอบงบการเงิน และในรายงานประจำปี และมีการเผยแพร่ประวัติของคณะกรรมการ ประกอบด้วย อายุ วุฒิการศึกษา ประวัติการทำงาน และตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน พร้อมทั้งโครงสร้างของคณะกรรมการและอนุกรรมการ ได้ครบทุกคน และมีการเปิดเผยพันธกิจ แผนการปฏิบัติงาน และกลยุทธ์ในเว็บไซต์ขององค์การมหาชน

2) การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ

สอชช. มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ โดยในแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการได้กำหนดเนื้อหาเป็นไปตามกรอบการประเมินผล

ได้อย่างครบถ้วน ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ การประชุมของคณะกรรมการ การทำหน้าที่ของคณะกรรมการ ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร และความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการจัดประชุมของฝ่ายเลขานุการในด้านต่าง ๆ

ในส่วนของ การจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ สอชช. ได้จัดกิจกรรม ประกอบด้วย การอบรม การดูงาน การสัมมนา และการเยี่ยมชม การปฏิบัติงานในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับองค์การมหาชน โดยมีเนื้อหาสาระของกิจกรรมสอดคล้องกับภารกิจหลักขององค์การมหาชน มีรายงานสรุปเสนอผลของการจัดกิจกรรม และการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์กับงานขององค์การมหาชน โดยมีการระบุระยะเวลาของการจัดกิจกรรม และจำนวนกรรมการที่เข้าร่วม

3.4.2 ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน

ผลการประเมินโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) สอชช. มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูง คิดเป็นร้อยละ 78.18 ผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 4.9090 ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

| องค์ประกอบ | ผลการประเมิน |
|--|--------------|
| ดัชนีที่ 1 ความโปร่งใส (Transparency) | 75.56 |
| ดัชนีที่ 2 ความพร้อมรับผิด (Accountability) | 75.88 |
| ดัชนีที่ 3 ความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption - Free) | 97.84 |
| ดัชนีที่ 4 วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture) | 72.89 |
| ดัชนีที่ 5 คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity) | 64.94 |
| คะแนน ITA | 78.18 |

3.4.3 การถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล

สอชช. มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดลงสู่ฝ่ายงานต่าง ๆ มีการจัดทำคำรับรองได้ครบทุกคน มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานในรอบ 6, 9 และ 12 เดือน ครบทุกหน่วยงาน และได้มีการเผยแพร่ให้กับบุคลากรทราบโดยทั่วกัน โดยออกหนังสือเวียนไปที่ฝ่ายต่าง ๆ จึงทำให้ผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 5.0000 คะแนน

4. จุดเด่น/พัฒนาการที่ดีขององค์การมหาชน

1) สอชช. ได้มีโครงการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลใน 10 จังหวัดเป้าหมาย ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการไทย รู้จัก เข้าใจการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลและนำมาลดต้นทุน และสร้างการรู้จักผ่านทางออนไลน์ เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจต่อไปได้ นอกเหนือจากโครงการดังกล่าว สอชช. ยังมีการสร้างระบบนิเวศ ซึ่งเป็นการกระจายการพัฒนาไปในทุกภาคทั้งภูเก็ต เชียงใหม่ และขอนแก่น ซึ่งเป็นการสร้างความตระหนักรู้ และการพัฒนาต่อยอดอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ได้เป็นอย่างดี

2) สอชช. ได้มีโครงการในการพัฒนาผู้ประกอบการต่าง ๆ ในหลักสูตร Entry Level ซึ่งประกอบด้วย CompTIA A+, Microsoft Technology Associate (MTA), Digital Literacy Certification (IC3) เป็นหลักสูตรในขั้นพื้นฐานสำหรับการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และหลักสูตร Advance Level Project

Management ซึ่งประกอบด้วย Project Management, Microsoft Certified Solution Developer (MCSD) และความปลอดภัยด้านไอที (Security) ซึ่งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน เพื่อให้ประเทศไทยมีบุคลากรที่ช่วยพัฒนาประเทศต่อไป

5. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1) ผลการดำเนินงานส่วนใหญ่ของตัวชี้วัดในปี 2559 ไม่ได้ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินการโดยตรงของ สอชช. การวัดผลไม่สามารถสะท้อนคุณค่าที่ สอชช. ส่งมอบได้อย่างแท้จริง เช่น ร้อยละที่เพิ่มขึ้นขององค์กรหรือบริษัทซอฟต์แวร์ที่ผ่านมาตรฐานการบริการด้าน IT (ISO/IEC 20000)

2) การพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ อาจพิจารณาเปรียบเทียบกับประเทศอื่น เช่น สิงคโปร์ หรือพิจารณาแนวโน้มในอาเซียน ซึ่งนอกจากจะกำหนดทิศทางในการดำเนินองค์กรต่อได้ชัดเจนมากขึ้นแล้ว ยังจะช่วยให้ประเทศไทยเติบโตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) การจัดทำการพิจารณาความเสี่ยงควรรวมถึงแผนสำรองสำหรับโครงการที่ได้รับงบประมาณล่าช้า

4) ควรพัฒนาการเก็บฐานข้อมูลผู้ประกอบการซอฟต์แวร์และเชื่อมโยงกับระบบเสียภาษีของสรรพากร เพื่อสะดวกในการเก็บข้อมูลเรื่องมูลค่าการซื้อขาย ให้รวดเร็ว ถูกต้องและตรงกับความเป็นจริงมากขึ้น

5) ควรพัฒนาการจัดเก็บฐานข้อมูลโปรแกรมเมอร์ ซึ่งจะช่วยให้ทราบถึงจำนวน ความถนัด ความเชี่ยวชาญ เปรียบเทียบกับปริมาณโปรแกรมเมอร์ที่จำเป็น แล้วนำมาหาช่องว่างในการพัฒนาในแง่มุมต่าง ๆ ซึ่งอาจร่วมมือกับสถาบันการศึกษา และนำมาบรรจุเป็นหลักสูตรในสถาบันต่าง ๆ เพื่อให้ประเทศไทยมีทรัพยากรบุคคลที่พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลและขับเคลื่อนประเทศไทยให้หลุดพ้นจากกับดักของประเทศรายได้ปานกลางต่อไป

6) การสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ รวมถึงข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์ นักพัฒนาระบบ ฯลฯ ในการดำเนินงานด้านการส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์เป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง และนำผลการสำรวจเหล่านั้น ออกเป็นโครงการ/ กิจกรรม เพื่อปรับปรุง พัฒนานโยบายมาตรการต่าง ๆ ในการประสานงาน และแก้ปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการทางด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ให้มีบริการแบบเบ็ดเสร็จ ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ และสนับสนุนในด้านภาษีหรือสิทธิประโยชน์ให้กับอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งของสำนักงานฯ ต่อไป

7) การบูรณาการงานร่วมกันในการส่งเสริมสนับสนุนประเด็นที่ประเทศไทยกำลังให้ความสำคัญ เช่น การมีระบบด้านความปลอดภัยร่วมกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

8) การสร้างภาพลักษณ์ในการสนับสนุนอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ Start up บางกลุ่มที่มีศักยภาพ อาจรู้สึกถึงความไม่โปร่งใส เช่น เกณฑ์การประเมิน การปกป้องผลิตภัณฑ์ก่อน ระหว่าง และหลังการพัฒนาซอฟต์แวร์

9) การสนับสนุน อาจมีในรูปแบบกู้ยืมที่มีดอกเบี้ยถูกกว่าในท้องตลาด ซึ่ง สอชช. อาจหาพันธมิตรเป็นธุรกิจด้านการเงินต่อไป

.....