

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๘/ ๒๒



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๐ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

ตามที่สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ และส่งรายงานผลการปฏิบัติงานรอบ ๑๒ เดือน ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานดังกล่าว ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอส่งรายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการองค์การมหาชนหรือประธานกรรมการองค์การมหาชนพิจารณาให้ความเห็นชอบ และโปรดแจ้งผลไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ ๒๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อสรุปผลเสนอคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมองค์การมหาชน และคณะรัฐมนตรีต่อไป ทั้งนี้ หากพ้นกำหนดเวลาดังกล่าวจะหมายถึงว่าสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ให้ความเห็นชอบแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายนครเชตต์ สุทธีปรีดา)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองกิจการองค์การมหาชนและหน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น

โทร ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๖๗

โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๑๐

1. ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) หรือ สอซช. (Software Industry Promotion Agency (Public Organization): SIPA) มีภารกิจหลักเพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทย ด้วยการกำหนดแผนงานและนโยบายพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศไทย ภายใต้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดำเนินการพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้วยการส่งเสริมการศึกษา การฝึกอบรม พัฒนาทักษะให้เกิดความรู้และความเชี่ยวชาญ และส่งเสริมการจ้างงานในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ภารกิจด้านการยกระดับศักยภาพผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ โดยการเสนอแนะมาตรการทางด้านภาษีและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ช่วยสร้างความเข้มแข็งให้ผู้ประกอบการด้านซอฟต์แวร์ ตลอดจนการถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ส่วนราชการและเอกชน เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ นำซอฟต์แวร์ไทยไปใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน รวมทั้งภารกิจด้านการประสานงานกับต่างประเทศ เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือที่ส่งผลต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ

1.2 วัตถุประสงค์การจัดตั้ง

พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2546 กำหนดวัตถุประสงค์การจัดตั้งไว้ ดังนี้

1) เป็นหน่วยงานหลักในการวางแผนและกำหนดนโยบายพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศ ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2) ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์โดยมุ่งเน้นการสนับสนุนการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ของประเทศ การพัฒนาบุคลากร การตลาด การลงทุน กระบวนการผลิต และการให้บริการ ที่ได้มาตรฐานสากล รวมทั้งการสร้างแรงจูงใจในการลงทุนทางด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ โดยการเสนอแนะมาตรการทางด้านภาษีและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ต่อคณะรัฐมนตรี

3) สนับสนุนการค้นคว้าวิจัย การถ่ายทอดเทคโนโลยี และจัดให้มีกฎ ระเบียบ และมาตรการที่จำเป็นต่อการส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์

4) ส่งเสริมให้เกิดการคุ้มครองด้านทรัพย์สินทางปัญญาสำหรับซอฟต์แวร์

5) เป็นหน่วยงานหลักในการประสานงานและแก้ปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการทางด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ให้มีบริการแบบเบ็ดเสร็จ

1.3 รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกา : รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

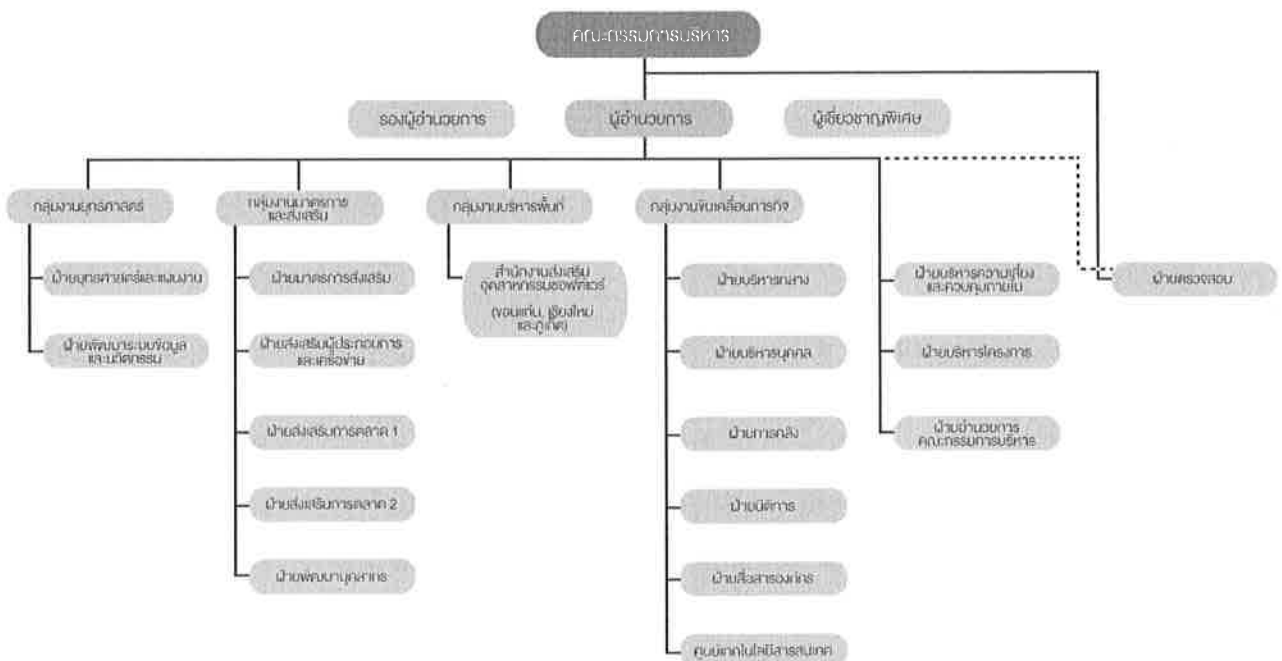
1.4 ผู้อำนวยการ : นายฉัตรชัย คุณปิติลักษณ์ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ

1.5 รายชื่อคณะกรรมการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) มีคณะกรรมการ ดังนี้

คณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นางจีราวรรณ บุญเพิ่ม	ประธานกรรมการ
2. ปลัดกระทรวง	กรรมการโดยตำแหน่ง
3. พลเอกโสภณ เวศะวากยานนท์	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
4. นายอนุรักษ์ นิยมเวช	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
5. นายศุภชัย จงศิริ	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
6. ดร.รอม หิรัญพฤกษ์	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
7. ดร.สุรพันธ์ เมฆนาวิณ	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
8. นางสุวดี ปาจริยางกูร	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
9. นายธงรบ ดำนอำไพ	กรรมการโดยตำแหน่ง

1.6 อัตรากำลัง และโครงสร้าง



อัตรากำลัง ณ วันที่ 30 กันยายน 2559: 118 คน (รองผู้อำนวยการ 3 คน เจ้าหน้าที่ 115 คน)

1.7 เงินงบประมาณที่ได้รับ (เงินอุดหนุน) 280,528,100 ล้านบาท

1.8 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์

SIPA จะนำพาประเทศไทยสู่เวทีซอฟต์แวร์โลก

(Stage Thailand as a global Player in Software Industry)

พันธกิจ

- 1) ส่งเสริม การเงิน การลงทุนและสิทธิประโยชน์ทางภาษีให้กับผู้ประกอบการซอฟต์แวร์
- 2) ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคเศรษฐกิจหลักของประเทศ
- 3) พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านซอฟต์แวร์ ให้มีทักษะที่สูงและตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ในภาคอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์
- 4) การส่งเสริมให้ธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก (SMEs) ในประเทศใช้ซอฟต์แวร์ในการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มศักยภาพธุรกิจ
- 5) ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือ ทั้งด้านการตลาดและการพัฒนาซอฟต์แวร์/บริการซอฟต์แวร์ระหว่างผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทยกับผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ต่างชาติ
- 6) ส่งเสริมให้เกิดการวิจัยด้านผลิตภัณฑ์หรือบริการซอฟต์แวร์และผลักดันให้เกิดการนำผลงานวิจัยมาต่อยอดทางธุรกิจ
- 7) ส่งเสริมให้เกิดการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาในผลิตภัณฑ์และบริการซอฟต์แวร์ที่คิดค้นโดยผู้ประกอบการไทยและให้บริการแก้ไขปัญหาแบบเบ็ดเสร็จ

ประเด็นยุทธศาสตร์

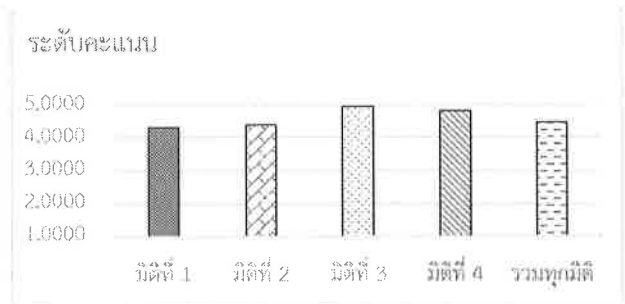
- ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ไทยให้มีชื่อเสียงโดดเด่นในเวทีโลกและเวทีอื่น ๆ ตามศักยภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ไทยให้มุ่งสร้างความเป็นเลิศด้านซอฟต์แวร์ตามภาคเศรษฐกิจหลักของไทย
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งในภาคอุตสาหกรรม ซอฟต์แวร์ และอุตสาหกรรม อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการทำงานภายในองค์กร
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน

2. สรุปผลในภาพรวม

สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) มีผลการประเมินในภาพรวมเท่ากับ 4.4061 คะแนน โดยมีผลคะแนนสูงสุดคือ ในมิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (4.9436 คะแนน) รองลงมาคือ มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (4.8296 คะแนน) มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (4.4000 คะแนน) และมิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน (4.3333 คะแนน) ตามลำดับ

2.1 ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ 2559

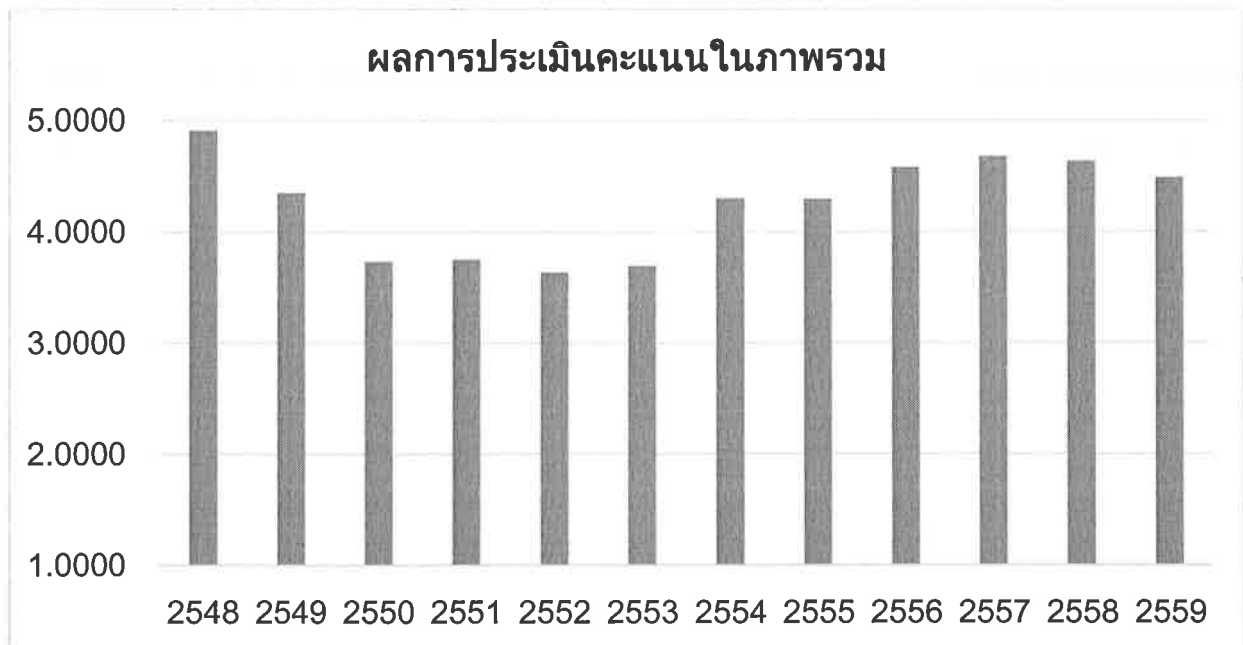
ผลประเมินแยกตามมิติ	น้ำหนัก	ผลคะแนน
มิติที่ 1 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	60%	4.3333
มิติที่ 2 คุณภาพการให้บริการ	12%	4.4000
มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	5%	4.9436
มิติที่ 4 การกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร	21%	4.8296
รวมทุกมิติ	98%	4.4877



2.2 เปรียบเทียบผลการประเมินรายปีของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548-2559

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2548	5.0000	5.0000	5.0000	4.5575	4.9095
2549	4.2165	4.2000	5.0000	4.4425	4.3497
2550	3.7599	2.9160	5.0000	4.8052	3.7326
2551	3.8107	2.6800	5.0000	3.4000	3.7528
2552	3.2493	4.0434	4.6155	4.0263	3.6384
2553	3.8531	1.9000	3.8833	3.9967	3.6946
2554	4.2733	3.6933	4.7500	4.4240	4.3007
2555	4.6190	3.7600	2.7000	4.4400	4.2964
2556	4.8333	4.4733	3.0000	4.6903	4.5811

คะแนน พ.ศ.	มิติที่ 1	มิติที่ 2	มิติที่ 3	มิติที่ 4	รวม
2557	4.8000	3.9667	3.9338	4.7708	4.6753
2558	4.9917	4.0933	3.2857	4.4167	4.6340
2559	4.3333	4.4000	4.9436	4.8296	4.4061



ตารางสรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานของ สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559											
ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ส่วนน้ำหนัก	
มิติที่ 1	มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน							4.3333			
1.1	มูลค่าการซื้อขายซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์ที่เกิดจากการผลักดันโดย SIPA ของปีที่ผ่านมา	ล้านบาท	10	232	252	272	292	312	329.79	5.0000	0.5102
1.2	ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมเพิ่มศักยภาพทีมผู้ประกอบการรายใหม่ (Startup) โดย SIPA	ระดับ	10	1	2	3	4	5	1	1.0000	0.1020
1.3	จำนวนซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์ที่ได้รับการจดทะเบียนลิขสิทธิ์	ระดับ								5.0000	0.0000
1.3.1	จำนวนซอฟต์แวร์ที่ได้รับการจดทะเบียนลิขสิทธิ์	ลิขสิทธิ์	7	38	43	48	53	58	60.00	5.0000	0.3571
1.3.2	จำนวนดิจิทัลคอนเทนต์ที่ได้รับการจดทะเบียนลิขสิทธิ์	ลิขสิทธิ์	3	52	62	72	92	112	122.00	5.0000	0.1531
1.4	จำนวนองค์กรหรือบริษัทที่ผ่านมาตรฐานสากลหรือกระบวนการผลิตที่ SIPA ให้การสนับสนุน	ราย								5.0000	0.0000
1.4.1	ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมองค์กรหรือบริษัทซอฟต์แวร์ตามมาตรฐานการปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้มีประสิทธิภาพ (Capability Maturity Model® Integration: CMMI)	ระดับ	4	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.2041
1.4.2	จำนวนองค์กรหรือบริษัทซอฟต์แวร์ที่ผ่านมาตรฐานที่มุ่งเน้นให้การรับรองคุณภาพการบริหารงาน หรือผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ให้แก่หน่วยงาน/ ผู้ประกอบการที่มีขนาดเล็ก โดยมีผู้ร่วมงานไม่เกิน 25 คน (ISO 29110)	ราย	4	33	37	41	45	49	51	5.0000	0.2041
1.4.3	ระดับความสำเร็จของการส่งเสริมองค์กรหรือบริษัทซอฟต์แวร์ที่ผ่านมาตรฐานการบริการด้าน IT (ISO/ IEC 20000)	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.1020
1.5	จำนวนบุคลากรที่ได้รับ Certificate ที่สำนักงานให้การสนับสนุนเพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	ราย								5.0000	0.0000
1.5.1	Entry Level	ราย	5	440	620	800	980	1,160	1,168	5.0000	0.2551
1.5.2	Advance Level	ราย	5	380	425	470	560	650	669	5.0000	0.2551
1.6	จำนวนผู้ประกอบการ SMEs ทำธุรกรรมแบบออนไลน์เพิ่มรูปแบบ	ราย	10	5,000	6,000	7,000	8,000	9,000	12,399	5.0000	0.5102
มิติที่ 2	มิติด้านคุณภาพการให้บริการ							4.4000			
2.1	ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.40	4.4000	0.4490
มิติที่ 3	มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน							4.9436			
3.1	ร้อยละของการเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ	3	80	85	90	95	100	99.53	4.9060	0.1502
3.2	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานขององค์การมหาชน	ระดับ								5.0000	0.0000
3.2.1	ด้านไฟฟ้า	ระดับ	1	1	2	3	4	5	1.00	5.0000	0.0510
3.2.2	ด้านน้ำมันเชื้อเพลิง	ระดับ	1	1	2	3	4	5	1.00	5.0000	0.0510
3.3	การประหยัดน้ำ	ระดับ									
มิติที่ 4	มิติด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร							4.8296			
4.1	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ	ระดับ	10	1	2	3	4	5	4.65	4.6535	0.4748
4.2	ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน	ระดับ	5	1	2	3	4	5	4.91	4.9090	0.2505
4.3	ระดับความสำเร็จในการถ่ายทอดค่านิยมและเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	ระดับ	8	1	2	3	4	5	5.00	5.0000	0.4082
น้ำหนักรวม			98						ค่าคะแนนที่ได้ 4.4877		

3. ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

3.1 มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 60) ค่าคะแนนที่ได้ 4.3333

สอชช. มีการกำหนดตัวชี้วัดที่เป็นผลการดำเนินงานทั้งผลผลิตและผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของ สอชช. ซึ่งมีผลการดำเนินงานโดยสรุป ดังนี้

3.1.1 จำนวนมูลค่าการซื้อขายซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์ที่เกิดจากการผลักดันโดย SIPA ของปีที่ผ่านมา: การประเมินผลพิจารณาจากจำนวนมูลค่าการซื้อขายที่เกิดจากการผลักดันโดย SIPA มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 5.0000 คะแนน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สอชช. มีจำนวนมูลค่าการซื้อขายซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์ที่เกิดจากการผลักดันโดย SIPA จำนวน 329.793 ล้านบาท มูลค่าการซื้อขายนี้ ได้รวบรวมจากรายงานผลการซื้อ-ขาย สัญญาที่เกิดขึ้นจริงของคู่ค้า คือ บริษัทซอฟต์แวร์ กับ กลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย โดยทางบริษัทซอฟต์แวร์จะเป็นผู้รายงานสัญญาซื้อขายที่เกิดขึ้นจริงจากการเข้าร่วมกิจกรรมของสำนักงานฯ ซึ่งได้แก่ โครงการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการได้รับมาตรฐาน ISO/IEC 29110 โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการเพื่อเข้าสู่อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ โครงการส่งเสริมการจัดเก็บข้อมูลกลางของสินค้า Data Pool กิจกรรมส่งเสริมการลงทุน (BOI)

3.1.2 ความสำเร็จของการส่งเสริมเพิ่มศักยภาพทีมผู้ประกอบการรายใหม่ (Startup) โดย SIPA: การประเมินผลพิจารณาจากความสำเร็จในการดำเนินการ มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 1.0000 คะแนน

โครงการนี้ เป็นโครงการที่สำคัญอย่างยิ่งในการส่งเสริม พัฒนาผู้ประกอบการรายใหม่ให้สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจของประเทศได้ แต่เนื่องจาก สอชช. ได้รับแจ้งการรับเงินเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2559 ซึ่งล่าช้ากว่ากำหนด ทำให้ไม่สามารถดำเนินการตามที่เกณฑ์ที่ได้ตั้งไว้ จึงทำให้ตัวชี้วัดนี้มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 1.0000 คะแนน

3.1.3 จำนวนซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์ที่ได้รับการจัดแจ้งลิขสิทธิ์: การประเมินผลพิจารณาจากจำนวนซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์ที่ได้รับการจัดแจ้งลิขสิทธิ์ มีปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงานคือ การประชาสัมพันธ์ในการให้บริการให้คำปรึกษาด้านทรัพย์สินทางปัญญา มี 2 ประเด็นย่อย ดังนี้

3.1.3.1 จำนวนซอฟต์แวร์ที่ได้รับการจัดแจ้งลิขสิทธิ์: พิจารณาจากจำนวนซอฟต์แวร์ที่ได้รับการจัดแจ้งลิขสิทธิ์ มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 5.0000 คะแนน

จำนวนซอฟต์แวร์ที่ได้รับการจัดแจ้งลิขสิทธิ์นี้ มาจากการมีเจ้าของผลิตภัณฑ์ แจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์ โปรแกรม วรรณกรรม และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จำนวนทั้งสิ้น 60 ลิขสิทธิ์

3.1.3.2 จำนวนดิจิทัลคอนเทนต์ที่ได้รับการจัดแจ้งลิขสิทธิ์: พิจารณาจากจำนวนดิจิทัลคอนเทนต์ที่ได้รับการจัดแจ้งลิขสิทธิ์ มีผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 5.0000 คะแนน

จำนวนดิจิทัลคอนเทนต์ที่ได้รับการจัดแจ้งลิขสิทธิ์นี้ มาจากการมีเจ้าของผลิตภัณฑ์ แจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์ ศิลปกรรม ภาพวาด จำนวนทั้งสิ้น 122 ลิขสิทธิ์

3.1.4 จำนวนองค์กรหรือบริษัทที่ผ่านมาตรฐานสากล หรือกระบวนการผลิตที่ SIPA ให้การสนับสนุน: จำแนกเป็น 3 ประเด็น ดังนี้

3.1.4.1 การส่งเสริมองค์กรหรือบริษัทซอฟต์แวร์ตามมาตรฐานการปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้มีประสิทธิภาพ (Capability Maturity Model® Integration: CMMI): การประเมินผลพิจารณาจากจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ CMMI ตัวชี้วัดนี้ ได้ผลการประเมินอยู่ที่ 5.0000 คะแนน

มาตรฐานกระบวนการในการพัฒนางาน (Capability Maturity Model Integration: CMMI) เป็นมาตรฐาน เพื่อพัฒนาปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ให้มีประสิทธิภาพ ตั้งแต่กระบวนการออกแบบจนถึงการส่งมอบ และการบำรุงรักษา สอชช.กับ สวทช. ได้ร่วมกันส่งเสริมองค์กรหรือบริษัทซอฟต์แวร์ตามมาตรฐานการปรับปรุงซอฟต์แวร์ให้มีประสิทธิภาพ โดยได้ทำการประชาสัมพันธ์เปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการ โดยมีผู้สมัครเข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 23 ราย และประกาศผลคัดเลือกผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 14 ราย

3.1.4.2 จำนวนองค์กรหรือบริษัทซอฟต์แวร์ที่ผ่านมาตรฐานที่มุ่งเน้นให้การรับรองคุณภาพการบริหารงาน หรือผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ให้แก่ หน่วยงาน/ ผู้ประกอบการที่มีขนาดเล็ก โดยมีผู้ร่วมงานไม่เกิน 25 คน (ISO 29110): การประเมินผลพิจารณาจากจำนวนองค์กรหรือบริษัทซอฟต์แวร์ที่ผ่านมาตรฐาน ISO 29110 ตัวชี้วัดนี้ ได้ผลการประเมินอยู่ที่ 5.0000 คะแนน

สอชช. ได้สนับสนุนมาตรฐานที่จะสามารถตอบสนององกระบวนการควบคุมคุณภาพอย่างดีสำหรับผู้ประกอบการซอฟต์แวร์ขนาดเล็กคือมาตรฐาน ISO 29110 หรือ Software Life Cycle Profiles and Guidelines for Very Small Entities (VSEs) standards ซึ่งเป็นมาตรฐานที่มุ่งเน้นให้การรับรองคุณภาพการบริหารงานหรือผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ให้แก่ หน่วยงาน/ผู้ประกอบการ ที่มีขนาดเล็กโดยมีผู้ร่วมงานไม่เกิน 25 คน เพราะตัวมาตรฐานได้ถูกกำหนดมาเพื่อสร้างบทบาทควบคุมคุณภาพกระบวนการผลิตซอฟต์แวร์ทั้งทางด้านการบริหารงานและทางด้านเทคนิคให้กับผู้ประกอบการขนาดเล็กและขนาดย่อม อีกทั้งยังเป็นมาตรฐานที่สามารถลดต้นทุนในการบริหารและจัดการกระบวนการควบคุมคุณภาพการผลิตที่ยังไม่สูงมากเมื่อเปรียบเทียบกับมาตรฐาน CMMI หรือ Capability Maturity Model® Integration คือ แบบจำลอง ที่แนะนำ ข้อควรปฏิบัติหรือพึงกระทำ และสิ่งที่ควรคาดหวัง เพื่อเป็นการสร้างข้อกำหนดการปฏิบัติร่วมกันที่พึงมีขององค์กร ที่ใช้ควบคุมคุณภาพการบริหารและจัดการผลิตซอฟต์แวร์ของผู้ประกอบการขนาดใหญ่มากกว่า 100 คนขึ้นไปในปัจจุบัน เพื่อให้คุณภาพผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไทยทัดเทียมประเทศอื่น ๆ ในตลาดอาเซียนได้ ผลการดำเนินการในครั้งนี้ มีจำนวนบริษัทผ่านการประเมิน ISO 29110 จำนวน 51 ราย

3.1.4.3 การส่งเสริมองค์กรหรือบริษัทซอฟต์แวร์ที่ผ่านมาตรฐานการบริการด้าน IT (ISO/ IEC 20000): การประเมินผลพิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานของ สอชช. ได้ผลการประเมินอยู่ที่ 5.0000 คะแนน

สอชช.ได้ส่งเสริมองค์กรหรือบริษัทซอฟต์แวร์ให้ผ่านมาตรฐานการบริการด้าน IT (ISO 20000) ซึ่งเป็นเกณฑ์ในการชี้วัดว่าองค์กรมีการบริหารบริการ IT อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่ หากองค์กรมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านั้นครบถ้วน ก็จะสามารถผ่านการตรวจประเมิน และได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 20000 ต่อไป ซึ่ง สอชช. ได้ประชาสัมพันธ์เปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการ และมีบริษัทที่ผ่านการรับรอง ISO/ IEC 20000 จำนวนทั้งสิ้น 12 ราย

3.1.5 จำนวนบุคลากรที่ได้รับ Certificate ที่สำนักงานให้การสนับสนุนเพื่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน: การประเมินผลพิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานของ สอชช. 2 ประเด็น มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1.5.1 Entry Level: ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สอชช. มีจำนวนบุคลากรที่ได้รับการส่งเสริมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนอยู่ที่ 1,168 ราย ผลการประเมินอยู่ที่คะแนนระดับ 5.0000 คะแนน

จำนวนบุคลากรที่ได้รับ Certificate ที่สำนักงานให้การสนับสนุนเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในระดับ Entry Level จำนวนทั้งสิ้น 1,168 ราย มี 3 หลักสูตรรายละเอียด ดังนี้

1. CompTIA A+ เป็นหลักสูตรเริ่มต้นสำหรับอาชีพทางด้านไอที การอบรมและการสอบจะครอบคลุมถึงการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์มือถือ โน้ตบุ๊ก ระบบปฏิบัติการและเครื่องพิมพ์ จำนวน 110 ราย

2. Microsoft Technology Associate (MTA) เป็นหลักสูตรมาตรฐานด้านวิชาชีพด้านไอทีก้าวแรกในการแสดงความรู้ความสามารถเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถช่วยให้นิสิต นักศึกษา คนทำงาน ค้นพบความต้องการและเลือกเส้นทางในสายวิชาชีพด้านไอทีที่น่าสนใจ จำนวน 919 ราย

3. Digital Literacy Certification (IC3) เป็นหลักสูตรให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์เบื้องต้น จำนวน 177 ราย

3.1.5.2 Advance Level: ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สอชช. มีจำนวนบุคลากรที่ได้รับการส่งเสริมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนอยู่ที่ 669 ราย ผลการประเมินอยู่ที่คะแนนระดับ 5.0000 คะแนน

จำนวนบุคลากรที่ได้รับ Certificate ที่สำนักงานให้การสนับสนุนเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในระดับ Advance Level มีจำนวนทั้งสิ้น 669 ราย มี 3 หลักสูตรรายละเอียด ดังนี้

1. Project Management คือ หลักสูตรสำหรับ Project Manager, Business Analyst และ Project Team Member หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรที่จะเพิ่มความรู้ความสามารถในการบริหารโครงการ ที่ครอบคลุมวงจรชีวิตของโครงการทั้งจากการเริ่มต้นและการวางแผนทางปฏิบัติยอมรับสนับสนุนและปิดโครงการ จำนวน 110 ราย

2. หลักสูตร Microsoft Certified Solution Developer (MCSD) เป็นหลักสูตรที่วัดความสามารถออกแบบและพัฒนาระบบตามความต้องการทางด้านธุรกิจได้ จำนวน 454 ราย

3. หลักสูตรความปลอดภัยด้านไอที (Security) 105 ราย

3.1.6 จำนวนผู้ประกอบการ SMEs ทำธุรกรรมแบบออนไลน์เต็มรูปแบบ: การประเมินผลพิจารณาจากจำนวนผู้ประกอบการ SMEs ที่ได้เข้าร่วมโครงการ ได้ผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 5.0000 คะแนน

สอชช. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มช่องทางการขายสินค้าและบริการ พัฒนาศักยภาพการแข่งขันภาคเศรษฐกิจดิจิทัล และนำความรู้จากผู้เชี่ยวชาญด้านการขายทางออนไลน์แนะนำแก่ผู้ประกอบการ ใน 10 จังหวัด ได้แก่ เชียงใหม่ ลำปาง น่าน ขอนแก่น ชัยภูมิ นครราชสีมา สกลนคร ภูเก็ต สุราษฎร์ธานี และนครศรีธรรมราช โดยผู้เข้าร่วมโครงการจะได้

อบรมในหลักสูตรและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อการประกอบการ อีกทั้งยังได้รับการอบรมซอฟต์แวร์ ERP อีกด้วย

โครงการนี้ สำเร็จได้ด้วยการทำงานที่มือสมัคร หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ และเอกชนในพื้นที่ เป้าหมายให้ความร่วมมือจนบรรลุผลสำเร็จได้ และมีจำนวนผู้ประกอบการ SMEs ที่ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาศักยภาพ จำนวนทั้งสิ้น 12,399 ราย

3.2 มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนักร้อยละ 10) ค่าคะแนนที่ได้ 4.4000

3.2.1 การสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ: สอชช. ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของปีที่ผ่านมา พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจ และเสนอคณะกรรมการ สอชช. เห็นชอบแนวทางการปรับปรุงตามผลสำรวจ

ในปีงบประมาณ 2559 สอชช. ได้ดำเนินการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจแล้วเสร็จ และจัดทำรายงานผลการปรับปรุงงานตามผลการสำรวจต่อคณะกรรมการ สอชช. โดยผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สอชช. ภาพรวม เป็นร้อยละ 87.00 อยู่ในระดับคะแนน 4.4000 คะแนน

3.3 มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน (น้ำหนักร้อยละ 5) ค่าคะแนนที่ได้ 4.9436

3.3.1 การเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน: สอชช. เบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายในภาพรวม 607,948,941.81 บาท จากเงินงบประมาณรายจ่ายที่ได้รับการจัดสรร ทั้งหมด 610,973,700 บาทคิดเป็นร้อยละ 99.53 ผลประเมินอยู่ที่ระดับ 4.9060 คะแนน

3.3.2 การดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานขององค์การมหาชน : การประเมินผลพิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานของ สอชช. 2 ประเด็น ดังต่อไปนี้

3.3.2.1 ด้านไฟฟ้า: ได้ผลการประเมินจากหน่วยงานเจ้าภาพอยู่ที่ 5.0000 คะแนน

3.3.2.2 ด้านน้ำมันเชื้อเพลิง: ได้ผลการประเมินจากหน่วยงานเจ้าภาพอยู่ที่ 5.0000 คะแนน

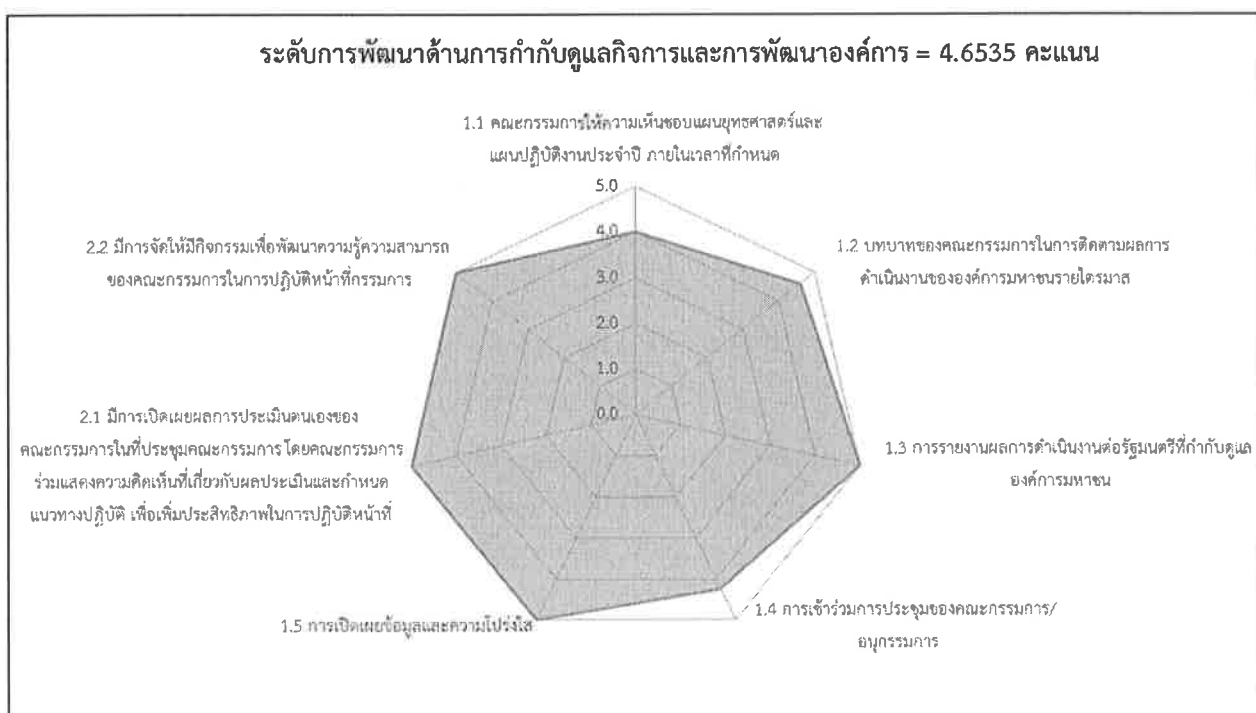
3.3.3 การประหยัดน้ำ: เนื่องจากกรมทรัพยากรน้ำซึ่งเป็นหน่วยงานผู้รับผิดชอบหลักในการประเมินผลตามตัวชี้วัดดังกล่าว กำหนดให้องค์การมหาชนที่ใช้อาคารที่มีลักษณะเป็นอาคารเช่า และค่าน้ำรวมอยู่ในค่าส่วนกลาง ได้รับการยกเว้น ยังไม่ต้องดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 แต่องค์การมหาชนดังกล่าวควรดำเนินการติดตั้งมิเตอร์น้ำ เพื่อให้มีข้อมูลสำหรับใช้ในตัวชี้วัดปีถัดไป

3.4 มิติที่ 4 ด้านการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาองค์กร (น้ำหนักร้อยละ 23) ค่าคะแนนที่ได้ 4.8296

3.4.1 การพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ การประเมินระดับการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างยิ่งของการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานขององค์การมหาชน เพราะผลการประเมินจะแสดงให้เห็นว่าองค์กรสามารถเติบโตอย่างยั่งยืน ได้รับการวางรากฐานให้มีศักยภาพในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อม โดยให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยพิจารณาจากกระบวนการส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลที่ดี และการสนับสนุนให้คณะกรรมการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิผล

ผลการดำเนินงานของ สอชช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 อยู่ที่ค่าคะแนน 4.6535 จำแนกตามประเด็นการประเมินผลย่อย ได้ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	น้ำหนัก	ผลประเมิน
1.1 คณะกรรมการให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปี ภายในเวลาที่กำหนด	2	4.0000
1.2 บทบาทของคณะกรรมการในการติดตามผลการดำเนินงานขององค์การมหาชน รายไตรมาส	1.75	4.6000
1.3 การรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน	0.5	5.0000
1.4 การเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการ/อนุกรรมการ	1	4.2353
1.5 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส	1.75	5.0000
2.1 มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวกับผลประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่	2	5.0000
2.2 มีการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ	1	5.0000
คะแนนรวม	10	4.6535



1) บทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

- คณะกรรมการ สอชช. มีการพิจารณากำหนดแผน ทิศทาง กลยุทธ์ นโยบาย โดยให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานประจำปีในเดือนกันยายน 2558

- ในด้านการติดตามและทบทวนความพอเพียงของระบบงานที่สำคัญ สอชช. ได้จัดทำแผนงานประจำปีเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการที่สำคัญทั้ง 7 เรื่องอัน ได้แก่ การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง การจัดการสารสนเทศ การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล การรายงานด้านการเงิน และการรายงานด้านภารกิจหลัก สอชช. มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาสต่อคณะกรรมการ และได้จัดทำสรุปความเห็นหรือข้อเสนอแนะ ของคณะกรรมการบริหารจากการประชุมไว้ครบถ้วนทุกครั้ง

- สอชช. ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานต่อรัฐมนตรีที่กำกับดูแลองค์การมหาชน โดยมีเนื้อหาของรายงานเป็นไปตามบทบัญญัติมาตรา 41 แห่ง พ.ร.บ.องค์การมหาชน พ.ศ. 2542 ที่กำหนดให้รายงานที่นำเสนอรัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งองค์การมหาชนต้องกล่าวถึงผลงานในปีที่ผ่านมา และคำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของคณะกรรมการ โครงการ และแผนงานที่จะจัดทำในภายหน้า โดย สอชช. ได้มีการรายงานผลการเป็นไปตามเป้าหมายในปีงบประมาณ 2559

- การให้ความสำคัญแก่การเข้าประชุมของคณะกรรมการบริหาร มีผลการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริหารในปีงบประมาณ 2559 คิดเป็นร้อยละ 82.35 ของจำนวนการประชุมที่มีกรรมการเข้าประชุมร้อยละ 80 ขึ้นไปของจำนวนกรรมการ

- คณะกรรมการบริหารได้ติดตาม ดูแลผลการดำเนินงาน ทั้งในด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน อย่างสม่ำเสมอรายไตรมาส และมอบข้อวินิจฉัยในที่ประชุมที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน ตลอดจนมีการติดตามผลการดำเนินงานตามข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการบริหารมีการกำกับให้มีการประเมินผลงานผู้บริหารสูงสุด 2 ระดับขององค์กร อย่างไรก็ตามพบว่า การรายงานด้านภารกิจหลักต่อคณะกรรมการสามารถดำเนินการได้เพียง 2 ครั้ง เนื่องจากคณะกรรมการติดภารกิจ

- สอชช. มีการเปิดเผยข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญต่อองค์การมหาชนทั้งในด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน (ด้านภารกิจหลัก) อย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ ในรายงานประจำปี โดยมีการเปิดเผยคำอธิบายและการวิเคราะห์ทั้งในด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน ถึงสาเหตุการเปลี่ยนแปลงของตัวเลขที่สำคัญ พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ตลอดจนระบุแนวทางแก้ไข

- สอชช. มีการเปิดเผยงบการเงิน โดยประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้ งบดุล งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสด และหมายเหตุประกอบงบการเงิน และในรายงานประจำปี และมีการเผยแพร่ประวัติของคณะกรรมการ ประกอบด้วย อายุ วุฒิการศึกษา ประวัติการทำงาน และตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน พร้อมทั้งโครงสร้างของคณะกรรมการและอนุกรรมการ ได้ครบทุกคน และมีการเปิดเผยพันธกิจ แผนการปฏิบัติงาน และกลยุทธ์ในเว็บไซต์ขององค์การมหาชน

2) การพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ

สอชช. มีการเปิดเผยผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการในที่ประชุมคณะกรรมการ โดยคณะกรรมการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลประเมินและกำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ โดยในแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการได้กำหนดเนื้อหาเป็นไปตามกรอบการประเมินผล

ได้อย่างครบถ้วน ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ การประชุมของคณะกรรมการ การทำหน้าที่ของคณะกรรมการ ความสัมพันธ์กับฝ่ายบริหาร และความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการจัดประชุมของฝ่ายเลขานุการในด้านต่าง ๆ

ในส่วนของ การจัดให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ สอชช. ได้จัดกิจกรรม ประกอบด้วย การอบรม การดูงาน การสัมมนา และการเยี่ยมชม การปฏิบัติงานในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับองค์การมหาชน โดยมีเนื้อหาสาระของกิจกรรมสอดคล้องกับภารกิจหลักขององค์การมหาชน มีรายงานสรุปเสนอผลของการจัดกิจกรรม และการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์กับงานขององค์การมหาชน โดยมีการระบุระยะเวลาของการจัดกิจกรรม และจำนวนกรรมการที่เข้าร่วม

3.4.2 ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงาน

ผลการประเมินโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) สอชช. มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูง คิดเป็นร้อยละ 78.18 ผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 4.9090 ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบ	ผลการประเมิน
ดัชนีที่ 1 ความโปร่งใส (Transparency)	75.56
ดัชนีที่ 2 ความพร้อมรับผิด (Accountability)	75.88
ดัชนีที่ 3 ความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption - Free)	97.84
ดัชนีที่ 4 วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture)	72.89
ดัชนีที่ 5 คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity)	64.94
คะแนน ITA	78.18

3.4.3 การถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล

สอชช. มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดลงสู่ฝ่ายงานต่าง ๆ มีการจัดทำคำรับรองได้ครบทุกคน มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานในรอบ 6, 9 และ 12 เดือน ครบทุกหน่วยงาน และได้มีการเผยแพร่ให้กับบุคลากรทราบโดยทั่วกัน โดยออกหนังสือเวียนไปที่ฝ่ายต่าง ๆ จึงทำให้ผลการประเมินอยู่ที่ระดับ 5.0000 คะแนน

4. จุดเด่น/พัฒนาการที่ดีขององค์การมหาชน

1) สอชช. ได้มีโครงการพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลใน 10 จังหวัดเป้าหมาย ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการไทย รู้จัก เข้าใจการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลและนำมาลดต้นทุน และสร้างการรู้จักผ่านทางออนไลน์ เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจต่อไปได้ นอกเหนือจากโครงการดังกล่าว สอชช. ยังมีการสร้างระบบนิเวศ ซึ่งเป็นการกระจายการพัฒนาไปในทุกภาคทั้งภูเก็ต เชียงใหม่ และขอนแก่น ซึ่งเป็นการสร้างความตระหนักรู้ และการพัฒนาต่อยอดอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ได้เป็นอย่างดี

2) สอชช. ได้มีโครงการในการพัฒนาผู้ประกอบการต่าง ๆ ในหลักสูตร Entry Level ซึ่งประกอบด้วย CompTIA A+, Microsoft Technology Associate (MTA), Digital Literacy Certification (IC3) เป็นหลักสูตรในขั้นพื้นฐานสำหรับการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และหลักสูตร Advance Level Project

Management ซึ่งประกอบด้วย Project Management, Microsoft Certified Solution Developer (MCSD) และความปลอดภัยด้านไอที (Security) ซึ่งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน เพื่อให้ประเทศไทยมีบุคลากรที่ช่วยพัฒนาประเทศต่อไป

5. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1) ผลการดำเนินงานส่วนใหญ่ของตัวชี้วัดในปี 2559 ไม่ได้ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินการโดยตรงของ สอชช. การวัดผลไม่สามารถสะท้อนคุณค่าที่ สอชช. ส่งมอบได้อย่างแท้จริง เช่น ร้อยละที่เพิ่มขึ้นขององค์กรหรือบริษัทซอฟต์แวร์ที่ผ่านมาตรฐานการบริการด้าน IT (ISO/IEC 20000)

2) การพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ อาจพิจารณาเปรียบเทียบกับประเทศอื่น เช่น สิงคโปร์ หรือพิจารณาแนวโน้มในอาเซียน ซึ่งนอกจากจะกำหนดทิศทางในการดำเนินองค์กรต่อได้ชัดเจนมากขึ้นแล้ว ยังจะช่วยให้ประเทศไทยเติบโตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) การจัดทำการพิจารณาความเสี่ยงควรรวมถึงแผนสำรองสำหรับโครงการที่ได้รับงบประมาณล่าช้า

4) ควรพัฒนาการเก็บฐานข้อมูลผู้ประกอบการซอฟต์แวร์และเชื่อมโยงกับระบบเสียภาษีของสรรพากร เพื่อสะดวกในการเก็บข้อมูลเรื่องมูลค่าการซื้อขาย ให้รวดเร็ว ถูกต้องและตรงกับความเป็นจริงมากขึ้น

5) ควรพัฒนาการจัดเก็บฐานข้อมูลโปรแกรมเมอร์ ซึ่งจะช่วยให้ทราบถึงจำนวน ความถนัด ความเชี่ยวชาญ เปรียบเทียบกับปริมาณโปรแกรมเมอร์ที่จำเป็น แล้วนำมาหาช่องว่างในการพัฒนาในแง่มุมต่าง ๆ ซึ่งอาจร่วมมือกับสถาบันการศึกษา และนำมาบรรจุเป็นหลักสูตรในสถาบันต่าง ๆ เพื่อให้ประเทศไทยมีทรัพยากรบุคคลที่พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลและขับเคลื่อนประเทศไทยให้หลุดพ้นจากกับดักของประเทศรายได้ปานกลางต่อไป

6) การสำรวจความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ รวมถึงข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์ นักพัฒนาระบบ ฯลฯ ในการดำเนินงานด้านการส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์เป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง และนำผลการสำรวจเหล่านั้น ออกเป็นโครงการ/ กิจกรรม เพื่อปรับปรุง พัฒนานโยบายมาตรการต่าง ๆ ในการประสานงาน และแก้ปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินการทางด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ให้มีบริการแบบเบ็ดเสร็จ ส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ และสนับสนุนในด้านภาษีหรือสิทธิประโยชน์ให้กับอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งของสำนักงานฯ ต่อไป

7) การบูรณาการงานร่วมกันในการส่งเสริมสนับสนุนประเด็นที่ประเทศไทยกำลังให้ความสำคัญ เช่น การมีระบบด้านความปลอดภัยร่วมกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

8) การสร้างภาพลักษณ์ในการสนับสนุนอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ Start up บางกลุ่มที่มีศักยภาพ อาจรู้สึกถึงความไม่โปร่งใส เช่น เกณฑ์การประเมิน การปกป้องผลิตภัณฑ์ก่อน ระหว่าง และหลังการพัฒนาซอฟต์แวร์

9) การสนับสนุน อาจมีในรูปแบบกั๊ยมที่มีดอกเบี่ยสูงกว่าในท้องตลาด ซึ่ง สอชช. อาจหาพันธมิตรเป็นธุรกิจด้านการเงินต่อไป

.....